

出國報告（出國類別：訪問）

112 年青年志工績優團隊南韓參訪

服務機關：教育部青年發展署

姓名職稱：蕭智文主任秘書、呂羿潔科長

派赴國家：南韓

出國期間：112 年 7 月 3 日至 7 月 7 日

報告日期：112 年 9 月 21 日

出國報告摘要

為遴選優秀青年志工團隊，做為青年志願服務之標竿，教育部青年發展署每年辦理「青年志工績優團隊競賽」，111 年競賽包含高中職組、大專校院及社會青年組，以鼓勵青年志工於競賽中相互交流及學習，並於 112 年由各組榮獲深耕服務獎及績優服務獎之團隊，各推派代表組成海外參訪團，交換志工服務經驗，增進青年國際視野。

本次洽定於 112 年 7 月 3 日至 7 月 7 日赴南韓首爾參訪，包括漢陽大學社會創新中心分享以社會創新途徑實現公益目的；至首爾市志願俸仕中心了解所推動的志願服務參與支持系統；於 Tree Planet 學習以社會企業途徑來落實環境保護以及環境教育推廣的志願服務；並至城美山社區學習如何建立社區共同服務並延續運作的多元型態。

本次參訪除與韓國大專校院交流當地大學生投入社會實踐與行動的操作與案例外，亦著重於青年投入行動後如何延續與其未來發展，在發展的歷程中可能為非營利協會、社會創新組織等樣態，以擴展對於議題的關注及影響，藉由海外多元案例的交流與對話，期待團隊除投入自身行動與服務外，亦可思考對於議題的永續性與延續性。本次參訪也感謝駐韓國臺北代表部教育組協助於參訪洽接過程中的協助，而本次參訪團員也展現本國青年志願服務的優秀表現，擴散臺灣青年志願服務影響力。

目 次

壹、目的.....	1
貳、團員名單.....	1
參、參訪行程.....	2
肆、參訪單位介紹及交流摘要.....	2
伍、心得.....	9
陸、建議.....	10
柒、活動照片.....	12

壹、目的

為鼓勵更多青年運用自身專長投入志願服務的行列，並獎勵表現傑出青年志工服務團隊，教育部青年發展署每年舉辦「青年志工績優團隊全國競賽」，111 年競賽包含高中職組、大專校院及社會青年組，並由各組榮獲深耕服務獎及績優服務獎團隊推派代表參加海外參訪團，洽定於 112 年 7 月 3 日至 7 月 7 日赴南韓首爾參訪志工服務組織及大專校院，分享不同服務理念及經驗，交換志工服務經驗，跨國相互交流及學習，增進青年國際視野。

本次海外參訪共學之參加團隊已在地深耕多年，且團隊皆發展出與地方互動及實踐的機制，亦累積豐富的實作經驗與豐碩的執行成果，可做為全國青年志願服務的標竿與楷模，為協助團隊思考服務的永續性操作模式，及如何延續與擴大團隊服務的影響性，故本次參訪除與韓國大專校院交流當地大學生投入社會實踐與行動的操作與案例外，亦著重於青年投入行動後如何延續與其未來發展，在發展的歷程中可能為非營利協會、社會創新組織等樣態，以擴展對於議題的關注及影響，藉由海外多元案例的交流與對話，期待團隊除投入自身行動與服務外，亦可思考對於議題的永續性與延續性。

貳、團員名單

機關/團隊名稱	姓名
教育部青年發展署	蕭智文
教育部青年發展署	呂羿潔
臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊	蘇冠文
環保星勢力志工隊	李明峯
哇哈哈科學服務團	曹佩容
曉明部落服務團	王翎軒
High School Soap Lab	莊又凝
夥伴注意 Huobanjuyi	陳信如
臺北醫學大學楓杏醫學青年服務團	王柏鈞
國防醫學院大山醫療服務隊	林紀誼
內農機車服務隊 2022	鄭右毅

參、參訪行程

日期	行程
7月3日(一)	去程
7月4日(二)	參訪漢陽大學社會創新中心
	參訪首爾市志願奉仕中心
7月5日(三)	參訪 Tree Planet
7月6日(四)	參訪城美山社區
7月7日(五)	回程

肆、參訪單位介紹及交流摘要

一、漢陽大學社會創新中心

(一)組織介紹：漢陽大學於 1939 年建校，並以「Love in Action」為學校宗旨，該中心主要以社會創新研究、社會企業創業支援、社會創新教育和培訓為發展架構，並與各種機構和組織合作，推動社會創新和可持續發展的實踐和推廣。

(二)交流內容

1、參訪單位分享：

- (1) 中心首先以 Bill Drayton 曾經說過一句話「社會企業家絕不會滿足於給人魚吃或教人釣魚...他們永遠不會停止...直到將漁業徹底革新為止」來介紹社會創新的精神，以包容、創意和合作來促進改變，漢陽大學並以此為該校社會創新推動核心，並拓展國際化的夥伴關係，成為亞洲第一個(並為亞洲唯二)的「Ashoka U League 影響力大學聯盟」，透過緊密的交流及影響力教育，培育未來的 changemakers(引領變革者)。
- (2) Changemaker Education Strategy：該校在社會創新教育上，規劃有大學、研究所及博士的完整教學架構，於大學階段課程主要運用問題引導教學法，聚焦基礎理論、發展社會問題解決方案，以及一學期的場域實習，以建構學生於社會創新問題解決相關知能，並延續有國際社會經濟研究所及博士班，以及永續發展在職專班。參訪當天也安排漢陽大學學生分享其在此機制中所學到的經驗，並設計新創商品及進行實際社群行銷的操作，該中心所提供的各種資源串聯輔導，讓學生看見自己在社會創新中可能的價值。

- (3) Social InnovationI Practicum 社會創新教育推動的合作機制：主要角色為在地社會新創(Local social entrepreneur)、企業贊助(Happiness Foundation, SK Group)以及漢陽大學本身，社會新創多面臨行銷、預算及人力資源的困境，透過此合作架構引進有意協助社會新創發展的大企業穩固的人力及財務資源經驗，並由漢陽大學協助數位行銷的試驗，共同孵化社會新創，讓概念商品化並拓展可能的行銷策略。
- 2、績優團隊分享：本次參訪亦請本國績優團隊代表事先準備簡報，於各參訪單位分享各團隊的服務經驗，以創造雙方相互學習的效益。
- (1) 臺北醫學大學楓杏醫學青年服務團：為臺北醫學大學的服務性社團，團隊代表分享其宗旨為帶領對醫學知識有興趣的學子們學習醫學領域正確的醫療衛生觀念，憑著「要做就要做最好」的堅持，至社區、離島地區辦理醫學營，設計因地制宜的課程，藉由醫學知識計畫(如金門高中、馬祖高中等)散播醫學的種子，也推出「高中生團員計畫」將團隊多年營隊活動辦理經驗課程化，使團隊成員能持續增能，也能讓更多高中生看見服務的價值，團隊持續反思服務的精進，推出多元活潑的醫學知識傳遞服務，令參訪單位感到佩服。
- (2) 哇哈哈科學服務團：團隊來自彰化縣二林鎮國立二林工商，分享該團隊以自助人助、在地深耕，於彰化、雲林沿海偏鄉城鎮中小學，以科學營隊、科學課程、科學師資共學交流等多元服務為橋樑，拉近科學與偏鄉之間的距離，引動孩子學習科學知識的興趣與動機，更分享團隊深耕多年來，有過去參與過科學營的孩子升學後回來加入志工團隊，創造助人與受助者良善循環，讓國中小學生在學習科學中找回自信。
- (3) 夥伴注意 Huobanjuyi：團隊組成由一群剛出社會的新鮮人組成，團隊代表分享主要由團隊成員運用設計、新媒體專長，融入志願服務的服務內容，例如協助長者製作自己的社群軟體貼圖，使長者學習通訊科技的運用、或小學生手機動畫製作營隊、或開設探討身心障礙議題 Podcast，團隊代表更分享在推動服務過程中，會持續透過與被服務者對話，例如與服務學校的師長或學校行政團隊訪談，讓服務內容能確實對接需求。團隊於社群媒體的運用分享，也引起漢陽大學學生的興趣，相互進一步分享交流社群媒體的運用經驗。

二、首爾市志願奉仕中心

(一)組織介紹：由首爾市政府運營的官方組織，旨在為市民提供志願服務和志工活動相關支援和資源，願景為首爾市民打造健康歡樂的志願服務生態系統，並支持非營利組織主導的活動，創建志願者生態系統。自 2006 年以來，中心已與 25 個區域內志願中心、企業、非營利組織合作共同推動志願服務業務。

(二)交流內容：

1、參訪單位分享：

- (1) 首爾志願服務概況：2022 年首爾人口數為 9,428,372 人，共有 2,565,860 名志工登錄於 1365 Volunteer Portal (為韓國全國志願服務入口網，與本國衛福部志願服務資訊整合系統類似)，並有 296,246 名志工參與志願服務。
- (2) 2022 年首爾市志工參與服務面向，以弱勢照顧關懷佔比最高(24.2%)，後依序為專長分享活動(16.5%)、鄰里照顧(14.4%)、課輔或學習支持活動(10.9%)、環境保護(10.7%)及其他綜合領域。
- (3) 「Seoul Donghaeng 首爾同行」計畫：自 2009 年開始推動，以共同成長(Growing Together)、可近性(Simplicity)及自我領導(Self-leadership)為核心架構發展的計畫，鼓勵各大學學生運用自身專長發想志願服務方案並進行服務，該計畫提供的經費分為兩個規模，小項目至多提供 80 萬韓幣、大項目至多提供 150 萬韓幣的經費，所規定的志願服務方案的執行期間為 6 個月至 1 年；除了經費支持外，首爾同行計畫亦同時提供業師輔導資源、協助各學生團隊串聯相關志願服務組織。
- (4) 「延世同行」及「翔寧同行」分享：承前，首爾同行計畫主要透過與大學合作，由大學學生自組社團或團隊發展志願服務方案，參訪當天由兩校同學代表分享他們的服務方案：
 - A. 「延世同行」：2019 年開始由學生組成志願服務社團，關懷面向包含流浪犬服務、老人共餐並關懷獨居老人生活及心境，也曾受疫情影響中斷服務，自 2022 年 9 月重啟服務，並嘗試創新志願服務方案，包含帶領孩童參與青瓦臺認識之旅、素食餅乾製作、推廣環境永續議題、父母節禮物製作推廣家庭教育。
 - B. 「翔寧同行」：學生分享推動以「碳中和」為主題的志願服務方案，透過製作簡短影片、設計碳中和及首爾環境認識的快問快答影片，於社群網站捲動對於碳中和及環境議題認識的重要性；另外，也推

動「Climbing the Hill」活動，運用翔寧大學校門口前長斜坡步道，鼓勵學生以步行取代交通工具上山進校門，以實際行動為碳中和盡一份心力。

2、績優團隊分享

- (1) 國防醫學院大山醫療服務隊：團隊由醫學院各科系成員組成，團隊成員於交流中分享於新竹及桃園的偏鄉部落，以免費醫療健檢、醫療新知推廣、家訪、醫療知識育樂營隊等志願服務內容；團隊也致力使服務延續、不因離開或其他因素而中斷，故推動「TTT計畫」(Train The Trainers)與部落青年合作，協助當地青年用自身力量改善部落環境與衛教觀念，使當地衛生觀念及議題都能持續自主推展。
- (2) 內農機車服務隊 2022：「機車健檢大隊」由內埔農工汽車科的同學們組成，團隊代表於交流中分享，由於有些屏東偏鄉社區離最近的機車行距離甚遠，故居民很少進行機車健檢，同學們運用專長發起機車健康檢查、更換機油及齒輪油等，減少因為機車缺乏保養而發生意外；團隊也分享在機車健檢外，於服務中也推廣環境、與環保局合作檢測廢氣排放等內容，致力提升居民交通安全，更為環境生態盡一份心力。
- (3) 曉明部落服務團：團隊代表分享自 2012 年起，團隊每年暑假皆於南投清流部落進行服務活動，活動內容以語言、音樂、服飾文化及空間設計等多元主題，引導部落孩子認識部落的傳統文化與故事，服務過程更與部落耆老與青年幹部或在地社群合作，讓服務內容更貼近當地，藉此將企劃、活動辦理主力轉移回歸部落本身，讓文化傳承可以成為部落永續發展的重要資產。

本場次在青年團隊分享後，韓國青年提出：團隊的服務多至偏鄉並以弱勢服務為對象，是否可能產生消費弱勢的情形？兩方也據此進行良性的討論，包含在服務規劃時會持續探求服務對象的需求、區域特性，也會針對確實有需要的領域進行服務，更保持著與當地青年的合作，協助當地建構本身持續發展的能力；而雙方青年也各自分享到，志願服務的推動跟參與，「初心」的回歸跟持續檢視是參與志願服務最重要的核心，使服務能確實回應社會真實且必要的需求。

三、Tree Planet

(一)組織介紹：成立於 2010 年，為致力於環保和氣候變化的社會企業。他們開發名為「Tree Planet 樹星球」的遊戲應用程式，以虛實整合方式讓全球的人都可以參與種植樹木，以減少二氧化碳排放量，成立以來已於全球 15 個國家協助建造 320 座森林、種植 120 萬棵樹木，並陸續獲得 B 型企業認證、成為《聯合國防治荒漠化公約》(United Nations Convention to Combat Desertification, UNCCD)觀察員，以及於 2021 年成為「P4G 首爾綠色未來峰會」正式夥伴。

(二)交流內容

1、參訪單位分享

- (1) 「Tree Planet 樹星球」遊戲應用程式：創辦人分享該遊戲開發的有趣過程，創辦人與共同創辦人本身為設計專長，在新創設立之初也經歷過到處提案爭取投資的過程，而遊戲應用程式在爭取投資提案時，還只是很簡單的概念，因引起投資人興趣而決定以遊戲開發為主軸，並成功發展出應用程式，持續不斷調整內容或主題，以新奇的环境保育議題成功吸引玩家持續投入，其中介紹到「Star Forest 明星森林」，運用群眾募資的方式讓粉絲出資建造以偶像命名的森林，成功創造了 100 座以偶像為主題的森林復育；也分享了因南韓世越號沉船事件發起的「foRest in peace」以追思為主題的森林復育，不僅撫慰家屬、紀念受難者，更兼顧環境保育。
- (2) 室內植栽串聯森林復育：除了線上遊戲的途徑，Tree Planet 也發展了室內植栽項目，消費者只要購買一盆植栽，Tree Planet 就會在需要森林的地方種下一棵樹，植栽容器的設計也是運用環保材質以及具備水循環的功能，此項目的開發也讓更多人有不同的管道參與森林的復育。
- (3) 環境教育的推廣：意識到環保意識的培養更要從小開始，Tree Planet 也談到其至 270 所學校、4,500 班級、協助共 10,800 個學童透過學習照顧植栽相關知識，同時認識環境保育、森林復育的重要性。
- (4) 「Make your farm」建立友善農場：此項目則於開發中國家推動，透過群眾募資方式，協助農民建立具備水循環、生質能源及太陽能光電的環境友善咖啡農園，而生長於具生物多樣性的森林也是咖啡豆能具備獨特口感與香氣的重要關鍵，此項目同時兼顧環境發展，使農民能產出高價質咖啡豆，改善生活條件。

(5) 瀕臨絕種植物復育：Tree Planet 也致力於瀕臨絕種植物的復育，透過探索研究、室內實驗室(種子到發芽階段)及室外溫室(發芽到播種)、市民教育及場域復育等策略，復育瀕臨絕種的韓國特有植物。現場也讓參訪團員實際操作將幼苗移入復育盆裡，也分享了復育的植栽數量皆須呈報予政府相關單位，顯見 Tree Planet 在復育推動的嚴謹及專業。

2、績優團隊分享

(1) High School Soap Lab：分享團隊是由臺北市跨校高中生二十餘人組成，涵蓋約 10 多所高中，一開始以人文關懷為出發點，以「疫起皂顧醫護」行動將再製皂送給醫護、偏鄉以及校園，為疫情防護盡一份心力，再接續以環境永續角度切入聯合國永續發展目標 SDGs，以手工皂作為媒介提倡環保，包含贈皂增加手工皂使用人數以漸少塑膠瓶罐的使用、舉辦百人攔油打皂串聯社區共同認識環境保護議題，以及與環境保護相關志願服務團隊共同開設孩童的打皂課程，推廣用永續環保教育。團隊代表的分享，也讓參訪單位印象深刻並鼓勵團隊能持續以手工皂發想可能的社會企業模式，讓以皂打造零廢永續的夢想持續實現。

(2) 臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊：分享團隊為號召臺北醫學大學、全國大專與高中生、馬公高中學生，以及專業醫護人士，以巡迴義診、居家訪視關懷、醫學知識營隊等服務方式，於澎湖地區進行長年的醫療服務，為澎湖醫療資源相對缺乏及青壯人口外流所面臨的預防醫療困難投入心力；而團隊也分享其不斷對當地需求進行分析並調整對應服務內容，例如適時調整或增加義診地點，以使服務資源更為均衡、將醫學營舉辦地點調整至車程較遠的小學，使當地學童減少舟車勞頓又可以接觸醫學相關知識、也觀察到長者輔具面臨保養維修需求，而於義診中加入輔具維修服務、甚至引入更多可攜式器材，例如手持式超音波設備，協助長輩發現長期的腳痛原來是因為腳趾大拇指已骨折一段時間等，也讓參訪單位佩服於團隊青年能適時觀察及提出對應的服務調整。

(3) 環保星勢力志工隊：團隊分享最初以「揪團關心環境」為號召發起的青年自組團隊，以喚起民眾對於自然環境的重視以及環境的保護意識，服務內容透過申請加入地方政府環境巡守隊，以實際行動進行河川巡守及水質檢測來關心區域的水域環境生態，也透過號召志工進行河邊及海岸

垃圾，並同時宣導源頭減量與減塑概念，以根本方式遏止環境破壞；更於更多青年志工加入團隊擴大規模後，與相關公益團體、社區據點等單位合作，辦理自然環境體驗營隊、導覽、推廣講座或分享會等活動，將環境保護意識扎根於孩童，帶領孩童以行動守護周遭生態。而團隊也分享到其於 111 年成立「國際青年星拾力協會」，期望以公益團體角度持續深耕串聯不同團體資源、帶領啟發更多青年志工揪團服務關心環境。而在與參訪單位交流過程中，也交換對於組織的發展相關運作經驗，共同以不同的組織途徑耕耘環境保護的目的。

四、城美山社區

(一)組織介紹：坐落於首爾市麻浦區的城美山，是知名社區營造案例，其範圍並無特定的地圖界線，而是在所坐落的丘陵地形中，由有共同理念的居民一起推動相關社區事務。社區活動的起源於 1994 年，由 20 多位家長因「共同育兒」的理念成立共學性質的幼兒園，成為凝聚當地居民社區意識的重要起點，更開始思考如何將共學與共享的理念延伸到其他生活領域，並逐步發展出合作社模式，包含經營學校、老人中心、超商、診所、圖書館、青年共居空間等各式各樣的社區服務，每年吸引超過 5,000 人參訪。

(二)交流內容：

1、參訪單位分享：本場次參訪首先由城美山社區的導覽專員介紹社區的發展歷程，該導覽專員同時也是社區內的媽媽，在接待之初就可以感受到社區家長在整體社區運作扮演重要的角色。

(1) 教育支持體系：從 1994 年第一所「Woori」托兒所開始(也是韓國首創)，逐步發展出 12 學年制的替代學校，辦學理念志在提供社區育兒支持體系，並以大膽創新的實踐教育精神、面對問題自主解決能力為主軸帶領孩童學習。而許多從該學校畢業的居民學生，也陸續回到社區協助課輔或教育的推動。

(2) 不只是教育，還有公共參與：2001 年的「守護城美山運動」，起源於首爾市政府宣布要在城美山興建水庫，由於在首爾看到山是相對珍貴的事，社區居民便團結起來一同阻擋政府欲將城美山改建成水庫的開發案，於經歷兩年多的抗爭，成功撤銷該開發案；後於 2008 年則有財團土地開發案，本次開發案後來財團雖仍在當地蓋了學校，但過程中不僅是

居民本身，也使鄰近社區與居民重視生態保護意識。另除了前述的活動事件，也逐漸透過推派參選區域代表選舉的方式，來參與公共事務。

(3) 各年齡層的社區支持系統：不僅是孩童教育，社區也拓展多元領域的支持系統，包含「Mapo 希望分享團體」的照顧長者團體、「小樹咖啡館」除了提供飲食也常作為居民聚會或辦理活動的空間、「Woolim Dure 消費合作超市」販售多元有機商品、還有二手商店、書店(其中設有提供孩童手作空間，以及陸續設 6 個青年共居空間(參訪期間第 7 個正在興建中)。

(4) 吸引多元議題團體加入社區：社區的共同合作理念也吸引多元議題團體的加入，例如當天我們參訪所在的劇場建築，即是由 4 個市民團體共同出資買下的空間，包含有多元性別團體、環境保護團體等，不僅作為本身議題推廣運用，也提供社區居民使用。

2、社區巡禮：首先參觀社區營運的書店，所提供的書主題多元，書店內也設置有孩童手作及玩具空間，提供居民運用；接著則至二手商店參觀，商店主要由社區居民輪流經營，當天參訪時居民媽媽因陪團隊進行社區巡禮，商店也暫時休息；另外托兒所部分，因疫情考量仍未開放至內參觀，但托兒所外觀佈置有學童有關性別平等相關的創作、也不時從園內傳來孩童開朗的聲音，讓人感受到社區在教育支持經營的用心；青年共居空間則參觀了共享廚房、交誼廳，規劃相當完善，可以提供青年生活的基本支持；而最後來到「Woolim Dure 消費合作超市」，其中販售許多標示有韓國製造的商品(韓國製造標示在韓國有相當嚴格的規範)，也充分顯示商店以在地友善有機的經營主軸及活力。

伍、心得

一、本次參訪中漢陽大學與企業、非營利組織及學校間所建立的緊密資源串聯平臺，令人印象深刻，呈現了社會不同角色間以共同的目標建立合作關係，並共同塑造能創造社會改變的教育合作機制。也讓人反思，在志願服務的推動中，多元資源的合作建立，建構相互支持的資源分享，協助青年志工發揮專長，讓志願服務內容能有多元角色的檢視，並透過合作的力量進行服務，是推展青年參與志願服務的重要基礎。

二、在首爾奉仕中心參訪交流中，韓國青年於雙方分享志願服務的經驗後，提出：

「志願服務方案是否可能產生『消費弱勢』的情形?」，讓青年們有很深刻的交流與反思，藉此分享志願服務不忘初衷的重要性，也共同表達出志願服務需求探索、服務效益，是發想、規劃以及進行志願服務服務方案的核心。

三、Tree Planet 參訪交流中，也讓人佩服其不斷創造多元商業模式，緊扣社會企業使命並於市場落實，同時該企業從創辦人到員工的夥伴關係也充滿活力，在交流對談中，呈現彼此相互支持且尊重每個人的專長發揮，或許也是該社會企業能持續發展運作的重要關鍵。而本場參訪也讓參與團員反思，志願服務團隊的服務使命或目標，以社會企業的形式讓目標持續延續的可能性。

四、城美山社區以共同支持的信念，使得社區沒有特別行銷宣傳卻能吸引社區居民的自願加入，這樣共同支持的信念，也讓社區運作於意見不合、大環境變動等考驗時，仍能以理性的方式進行溝通、持續創建有利於社區共同發展的多元策略，值得參與團員借鏡，當志願服務團隊面臨各種挑戰時，仍須回歸成員之間的相互支持、持續溝通，以及嘗試多元的創新服務型態來突破。

五、本次參訪團員們的表現也令人感動，從出發前的簡報準備、參訪單位了解與提前繳交參訪過程想提問的問題，到參訪過程中的自律、各場次簡報分享，展現充分的準備與演練、踴躍參與各場的交流討論、團員間的相互照顧及分享，皆讓受訪單位感受到臺灣青年志願服務的活力與能量。

六、本次參訪也感謝駐韓國臺北代表部教育組協助的協助，突破語言溝通的障礙與參訪單位取得聯繫，使得參訪得以順利安排及進行，參訪首日鄭正凱組長也至機場接機，讓參訪行程有個溫暖的開始。

陸、建議

一、塑造參與志願服務品牌的號召策略：本次參訪單位中首爾志願俸仕中心分享「首爾同行」計畫，並以此引動首爾各大專校院參與推動志願服務的號召策略，由韓國參與學生分享過程中，傳達出共同參與志願服務的影響力，建議本署推動青年參與志願服務，也可透過品牌建立來號召青年參與本署相關志願服務計畫。

二、提升青年志工服務資源串連量能：由於社會需求、社會議題環環相扣，協助青年志工適時連結相關角色資源，使服務方案內容及進行更符合社會需求是志願服務的重要核心，建議在推動青年志願服務參與，持續提升協助青年串連資源的量能為規劃推動相關計畫的重要方向。

- 三、協助青年志工提升社群媒體的運用能力：本次交流中，可以看見韓國及本國青年在推動志願服務過程，除了實體服務進行，也分享透過社群媒體進行所關心議題的號召與推廣的經驗，故建議青年志工相關知能培力，可適時納入社群媒體運用、媒體識讀等媒體素養內容。
- 四、持續辦理行前工作說明會，引導參訪團隊進行相關分享準備：本次參訪前本署爰往例辦理工作說明會及行前說明會，工作說明會向參訪團員說明參訪目的及活動規劃主軸、事先介紹參訪單位，並運用活動主視覺設計簡報模版，請各團員於工作說明會後準備及於出發參訪前繳交分享簡報，以利交流參訪時介紹各團隊所推動的志願服務，也請各團員行前就各參訪單位進行了解，並於出發前繳交預計詢問的問題，抵達首爾的第一天晚上更利用住宿空間由各團員進行簡報預演，並指導團員簡報技巧、重點聚焦，這樣的事前準備工作，於實際參訪進行後發現有很大的助益，不僅團員可以流暢的分享各自團隊服務內容，更使各參訪單位對於團員們所參與的服務內容印象深刻及敬佩。
- 五、國外參訪活動建議可持續辦理：本次活動團員分享，這樣的參訪活動對於其志願服務推動經驗上是相當難得的機會，不僅可以適時推展本國青年志願服務能量，也可以在志願服務的路途上增長可能服務的途徑，建議此參訪活動可持續辦理，也建議後續可辦理參訪心得分享，擴散參訪效益。

柒、活動照片

序號	照片	說明
1		<p>感謝駐韓國台北代表部教育組鄭正凱組長於仁川機場接機</p>
2		<p>與漢陽大學社會創新中心學生交流合影</p>
3		<p>漢陽大學社會創新中心介紹分享</p>

序號	照片	說明
4		哇哈哈科學服務團隊代表分享科學教育推廣服務經驗

序號	照片	說明
5		<p>夥伴注意 Huobanjuyi 團隊代表分享運用新媒體推廣關注議題服務經驗</p>
6		<p>臺北醫學大學楓杏醫學青年服務團代表於漢陽大學社會創新中心分享團隊歸廣醫療知識服務經驗</p>

序號	照片	說明
7		<p>漢陽大學社會創新中心安排參訪該校校史發展</p>
8		<p>於首爾市志願俸仕中心與參訪單位及翔寧大學及延世大學青年志工合照</p>

序號	照片	說明
9		<p>首爾市志願俸仕中心 由中心人員介紹志願 服務相關推動</p>
10		<p>國防醫學院大山醫療 服務隊團隊代表分享 部落服務經驗</p>

序號	照片	說明
11		<p>曉明部落服務團團隊代表分享偏鄉服務</p>
12		<p>內農機車服務隊 2022 團隊分享機車健檢服務經驗</p>

序號	照片	說明
13		<p>於首爾市志願俸仕中心本國與韓國青年交流</p>
14		<p>Tree Planet 創辦人分享該企業發展及環境保育的相關作為</p>

序號	照片	說明
15		<p>High School Soap Lab 團隊代表分享肥皂回收再利用</p>
16		<p>臺北醫學大學楓杏社會醫療暨醫學知識推廣服務隊團隊代表分享偏鄉醫療服務</p>

序號	照片	說明
17		<p>環保星勢力志工隊團隊代表分享環境教育服務經驗</p>
18		<p>由環保星勢力團隊代表分享服務經驗並帶領大家以舉手之勞帶起共創連結效益</p>

序號	照片	說明
19		<p>於 Tree Planet 實作稀有植栽復育大合照</p>
20		<p>城美山社區導覽專員同時也是居民媽媽介紹社區發展</p>

序號	照片	說明
21		城美山社區巡禮
22		於城美山社區與社區 成員大合照