

出國報告（出國類別：醫療服務）

112 年新南向醫衛合作與產業發展-印度

服務機關：國立成功大學醫學院附設醫院

姓名職稱：簡立建主任、陳永崇主任

派赴國家：印度

出國期間：112/04/24-112/04/30

報告日期：112/05/2

摘要

國立成功大學醫學院附設醫院於 112 年 4 月 24 日至 112 年 4 月 30 日，派遣國際醫療中心簡立建主任，及口腔醫學部賈復補綴科陳永崇科主任，共計 2 人，前往印度新德里（New Delhi）及清奈（Chennai）執行本次計畫，包括：參訪 Saveetha Dental College and Hospitals（莎維薩牙科學院和醫院）、介接醫衛產業開拓印度市場等相關活動、簽署合作備忘錄、辦理 VOH 7th International Healthcare Conference（健康照護之聲第七屆健康照護國際研討會），及帶領台灣三家醫衛廠商共同參與 Medical Fair India（印度醫療展）。期使透過醫療與產業的結合，共同拓展印度醫衛市場，發揮新南向政策效益。

目次

一、 目的	1
二、 過程	1
二、 心得	13
三、 建議事項	14

一、目的

國立成功大學醫學院附設醫院自 2018 年起，承辦衛生福利部「新南向醫衛合作與產業發展」印度計畫，與印度官方、醫療院所，及非政府組織（NGO）建立各項合作關係，除共同合作辦理國際研討會等活動外，也邀請印度官員或專家學者訪台交流，並辦理印度醫師來台短期訓練。

另外，為鏈結醫療與產業，協助台灣廠商拓展印度市場，也辦理相當多元化的活動，包括：帶領台灣醫衛廠商前往印度參展、醫院參訪，及媒合印度買家，另一方面，也辦理產業座談會，及安排印度醫療人員參訪台灣醫衛產業。透過醫衛軟實力帶動產業商機，帶動台灣本土品牌走向國際化。

在後疫情時代，國立成功大學醫學院附設醫院已經準備好重啟雙方的各項合作，並開始積極規劃雙方的各項實質交流活動。今（一一二）年四月二十日至四月三十日間，國立成功大學醫學院附設醫院派遣國際醫療中心簡立建主任，及口腔醫學部賈復補綴科陳永崇科主任，分別前往印度新德里（New Deldi）及清奈（Chennai）執行本次出國任務及雙方交流活動，包括：

- (一) 參訪 Saveetha Dental College and Hospitals（莎維薩牙科學院和醫院）
- (二) 介接台灣醫材相關產業前往該國開拓市場
- (三) 簽署合作備忘錄
- (四) 辦理 VOH 7th International Healthcare Conference（健康照護之聲第七屆健康照護國際研討會）
- (五) 帶領台灣醫衛廠商參與 Medical Fair India（印度醫療展）

二、過程

本次出國計畫於 112 年 4 月 20 日至 112 年 4 月 30 日，由國立成功大學醫學院附設醫院派遣國際醫療中心簡立建主任，及口腔醫學部賈復補綴科陳永崇科主任，共計 2 人，分別前往印度新德里（New Delhi）及清奈（Chennai）。

(一) 參訪 Saveetha Dental College and Hospitals (莎維薩牙科學院和醫院)

112 年 4 月 25 日週二零時的航班降落清奈機場，順利抵達飯店後，稍事休息幾個小時，國立成功大學醫學院附設醫院口腔醫學部復牙科專任主治醫師兼科主任陳永崇副教授，前往位於印度 Chennai, Tamil Nadu (泰米爾納德邦之首府清奈) 的 Saveetha Dental College and Hospitals (莎維薩牙科學院和醫院)。在出發之前，就對參訪這所學校充滿期待，因為從其學校的官網就可以發現其相關軟硬體設備，其實不輸給台灣各大牙醫學院。

前往 Saveetha Dental College and Hospitals (莎維薩牙科學院和醫院) 路上，見識到了印度交通的驚人景象，人車搶道不說，路邊各式各樣的動物，牛、羊、豬，也都來與車爭道。清奈作為印度第四大會區，人口眾多，幅員遼闊，這趟車程就花了我們將近一個小時，其中有大部分的時間是在未鋪設柏油的路面上行駛，途中不禁令我暗自懷疑即將參訪的學校，真能有如期官網上面美好嗎？

好不容易抵達之後，與我們接洽的 Dr. Srirengalakshmi (斯里倫加拉克什米醫師) 前來迎接，第一站先前往 Department of Prosthodontics (復牙科)，聽取其補綴科主任 Dr. Dhanraj Ganapathy (甘納帕提醫師) 的說明後，了解到在這裡進行專科訓練的住院醫師們，每年所需完成的病例數，是台灣住院醫師的好幾倍。

接著，參觀他們的補綴教學系統，涵蓋了模擬教學及擴增實境的軟硬體設備，其規模可以說得上是世界級的水準。不只在教學上，在臨床上，也都是使用目前市面上一流的數位牙科相關設備來輔助其技工製作流程，如：口內掃描儀、五軸切削機及三維列印設備等。最令我驚訝的是，他們設有一個 Occlusal Calibration Center (咬合校準中心)，能夠充分地將患者的咬合功能檢測及治療，落實到日常的就診流程中。



▲Saveetha Dental College and Hospitals (莎維薩牙科學院和醫院)



▲贗復假牙科



▲Dr Dhanraj Ganapathy (甘納帕提醫師)



▲參觀數位牙科相關設備



接著，又順道參觀了其植牙中心、矯正科、兒童牙科、根管治療科、及口腔外科。每個專科診間，各有各的特色，也都齊備頂尖的儀器設備。和台灣一樣的是診間前滿滿的人龍，每個患者臉上也是掛著無奈的神情，

彷彿有再多的牙科相關醫護人員也沒辦法應付這些人潮，和當地的醫師聊過後，才發現印度不若台灣週休二日，每週至少工作六天，中午也只有大概半個小時時間吃飯休息，說起來每位醫師的工作負荷也是不亞於台灣。



▲根管治療科



▲兒童牙科



▲開刀房



▲圖書館

在與該院國際事務長 Dr. Lakshmi Thangavelu (拉克希米醫師), Professor & Head, Department of Pharmacology & Dean International Affairs (藥理學系教授兼系主任兼院長國際事務長) 見面，說明台灣政府新南向政策，及此行拜會目的後，經洽談討論，雙方將積極規劃未來的合作事項，包括:簽署合作備忘錄、合作辦理國際研討會或工作坊、雙方人員互訪及交流。並且，期待透過這些交流活動，能夠帶動雙方的醫材鏈結。

(二) 介接台灣醫材相關產業前往該國開拓市場

112年4月25日週二凌晨3點到達印度新德里飯店，簡單休息一下後，國立成功大學醫學院附設醫院派遣國際醫療中心簡立建主任，與榮晟醫療器材股份有限公司徐文國董事長，於早上9點便出發前往第一家醫院 Fortis in Shalimar Bagh（富通醫院）。該醫院是一家連鎖私人醫院，全印度有七十家，這一家在印度新德里的 Shalimar Bagh（沙利瑪巴格）地區，約有四百床，規模算是不錯，環境設備也都相當新穎。

Voice of Healthcare（健康照護之聲）執行長 Naveen（納文醫師）與其中一個麻醉醫師是熟識，便帶我們去拜訪麻醉主任 Dr. Umesh Deshmukh（烏梅什·德什穆克醫師）。他是一位經驗豐富的麻醉醫師，與我們榮晟醫療器材股份有限公司徐文國董事長相談甚歡，榮晟醫療器材股份有限公司為台灣影像插管照明通條組套廠商，便在現場直接示範其產品，並使用模型練習插管。Dr. Umesh Deshmukh（烏梅什·德什穆克醫師）覺得相當好用，認為不論是在提高病人照護品質或是病人插管教學示範上，都很合適。雙方將敲定安排未來於臨床示範與教學之研討課程，已達成更進一步的具體的成果。



▲介接台灣醫材予 Fortis in Shalimar Bagh（富通醫院）



▲介接台灣醫材予 Fortis in Shalimar Bagh（富通醫院）

112 年 4 月 25 日當日行程馬不停蹄，在簡單休息後，便與榮晟醫療器材股份有限公司前往下一家醫院，Sri Balaji Action Medical Institute（斯里蘭巴拉吉行動醫學研究所）。

該醫院是一家私人慈善醫院，以平價收費、照顧一般民眾為主。這家醫院的加護病房主任 Dr. Rajiv（拉吉夫醫師）是 Voice of Healthcare（健康照護之聲）執行長 Naveen（納文醫師）一起當住院醫師的同窗好友，經由他引薦，我們見到了麻醉科主任 Dr. Neeta Taneja（尼塔·塔內哈醫師），她是一位女強人，領導整個手術室麻醉的工作許多年。



▲介接台灣醫材予 Sri Balaji Action Medical Institute（斯里蘭巴拉吉行動醫學研究所）

她有提出幾個問題，與過去的種種插管器械比較。榮晟醫療器材股份有限公司徐文國董事長用一位非洲巨大口腔腫瘤的手術患者，在手術前麻醉插管工作的順利，來證明該插管器械的優點。Dr. Neeta Taneja（尼塔·塔內哈醫師）最後提出價格的問題，我們特別說明，某些國家的產品以仿冒低價傾銷為主，常常用不到一年就發生故障，妥適率很差；事後維修又常常無法執行，儀器只能報廢。這樣的做法其實要花費更高。

(三) 簽署合作備忘錄

112年4月27日，本院與印度非政府組織（NGO）健康照護之聲（Voice of Healthcare, VOH）簽署 Memorandum of Understanding between National Cheng Kung University Hospital and Voice of Healthcare（國立成功大學醫學院附設醫院與健康照護之聲之合作備忘錄）。合作內容包括：雙方人員互相交流；合作辦理國際研討會等活動。同時，也將鏈結雙方醫療產業及醫療器材、設備廠商等。



▲簽署合作備忘錄

(四) 辦理 VOH 7th International Healthcare Conference（健康照護之聲第七屆健康照護國際研討會）

112年4月27日，國立成功大學醫學院附設醫院與印度非政府組織 Voice

of Healthcare（健康照護之聲）共同合作，於印度 Pragati Maidan, New Delhi（新德里展覽中心）辦理 VOH 7th International Healthcare Conference（健康照護之聲第七屆國際研討會）。該場國際研討會同時也是 Medical Fair India 2023（印度醫療展）中的周邊大型研討會活動。



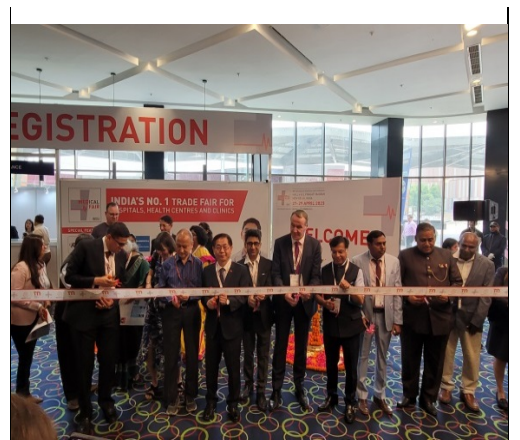
▲葛葆萱代表蒞臨會場（右一）



▲成大醫院團隊與葛代表合影



▲邀請駐印度台北經濟文化中心（駐印度代表處）葛葆萱代表出席開幕儀式



這也是新冠肺炎疫情後，國立成功大學醫學院附設醫院首次返回印度新德里辦理之實體場次的國際研討會。今年，特別邀請駐印度台北經濟文化中心（駐印度代表處）葛葆萱代表蒞臨現場，並於研討會中擔任與談人。另外，由國立成功大學醫學院附設醫院口腔醫學部賈復補綴科專任主治醫師兼科主任陳永崇副教授，擔任該研討會第一場次的與談人。



▲駐印度台北經濟文化中心（駐印度代表處）葛葆萱代表致詞



▲國立成功大學醫學院附設醫院口腔醫學部復補綴科專任主治醫師兼科主任陳永崇副教授擔任與談人

另外，為鏈結台灣醫療產業，該場國際研討會也邀請 3 家台灣醫衛廠商共同參與。更安排其中一家廠商 Sanjeeb Lahiri, Business Head - India & SAARC, Mediland Enterprise Corporation（鼎眾股份有限公司）擔任研討會與談人。

包括來自印度、德國、加拿大等國之官員及專家學者 30 人，台灣之官員或專家學者 2 人及台灣醫衛廠商代表 1 人，共 33 人擔任講者。聽眾共有 130 人參與，現場總計有 163 人參與。



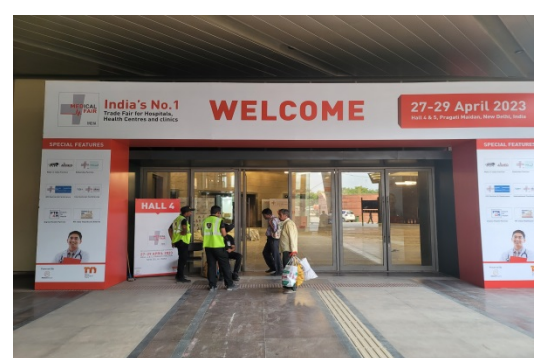
▲安排台灣醫衛廠商-鼎眾股份有限公司之代表擔任研討會與談人



▲現場總計有 163 人參與

(五) 帶領台灣醫衛廠商參與 Medical Fair India (印度醫療展)

112 年 4 月 27 日至 111 年 4 月 29 日，國立成功大學醫學院附設醫院參與於印度 Pragati Maidan (新德里會展中心) 舉辦之 Medical Fair India (印度醫療展)。共有 447 家當地及國外廠商參加，包括：印度、台灣、新加坡、馬來西亞、越南、泰國、南韓、中國、澳洲、德國、匈牙利、英國等國。

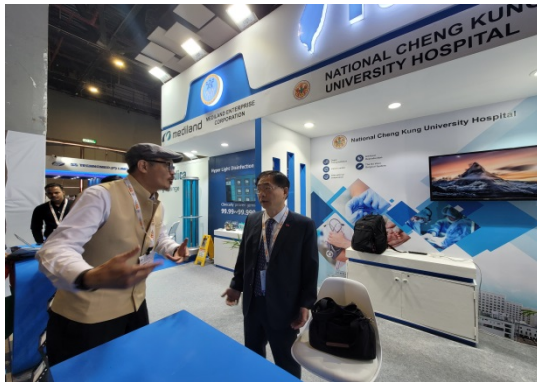


▲Medical Fair India (印度醫療展)

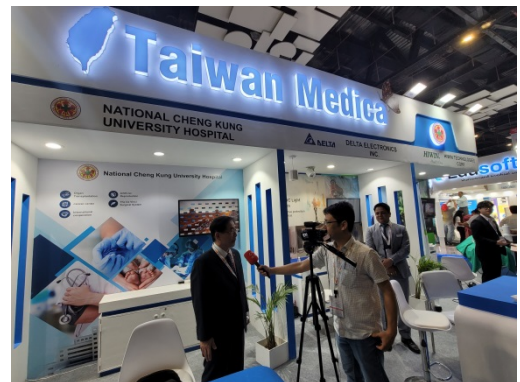


▲成大醫院帶領台灣廠商參展，並提供獨立攤位展示其商品

本次展覽，國立成功大學醫學院附設醫院除展出本計畫於印度的歷年執行成果外，同時也宣傳來台就醫的醫療強項，包括：微創手術、心血管介入治療及手術、癌症多專科整合性醫療照護、人工生殖技術，及國際合作等項目。



▲葛葆萱代表參觀蒞臨成大攤位



▲葛葆萱代表接受媒體採訪



▲成大醫院攤位，觀展民眾靠櫃詢問

另一方面，為了協助台灣廠商介接印度醫材市場，拓展更多海外市場機會。國立成功大學醫學院附設醫院也帶領三家台灣廠商前往印度參展，並設計與提供每家台灣廠商一個獨立的展攤進行產品展示使用。包括：上銀科技股份有限公司（HIWIN Technologies Corp.）、台達電子工業股份有限公司（DELTA ELECTRONICS INC.），及鼎眾股份有限公司（Mediland Enterprise Corporation），共計 3 家廠商前往印度新德里參與該展覽。

駐印度台北經濟文化中心（駐印度代表處）葛葆萱代表，及外貿協會新德里辦事處劉建鈞主任接親臨會場，參觀台灣廠商攤位。



▲駐印度台北經濟文化中心（駐印度代表處）葛葆萱代表參觀



▲上銀科技股份有限公司



▲台達電子工業股份有限公司



▲鼎眾股份有限公司



▲現場觀展情形

二、心得

印度整體的基礎建設，雖還不若亞洲其他已開發國家，但是對於其專業人才的培養，可謂是投注了大量的資源，尤其受訓學員完訓後繳出的成果，更是目前台灣各大牙科專科訓練機構所不能及。短短三年訓練期間，不僅能完成其困難專科症例數十例，更能有十幾篇專業論文的發表，這點，台灣各校各醫院也應引以為鑑，近年來，在台灣注重的是訓練醫師的福利，如：減少工時等。但我們可能也要思考在這個過程中，我們失去了什麼？專業人才的國際競爭力，才能讓台灣國力永續的重要關鍵。

依據 National Investment Promotion and Facilitation Agency of India (印度國家投資促進局)分析指出,到 2022 年,印度的醫療保健行業預計將達到 3,720 億美元。印度的醫療保健行業包括醫療院所、醫療器材、臨床試驗、外包、遠距醫療、旅遊醫療、健康保險和醫療設備。由於其覆蓋面，服務和公共以及私人的支出增加，該行業正以驚人的速度增長。印度醫療器材目前市場規模估計為 110 億美金，在過去 3 年以 15%的複合年增長率增加，預估 2025 年，印度醫療器材的規模可能將增長至 500 億美金。

印度國土面積約有 317 萬平方公里，人口約有 14 億，其中青壯年人口占大多數。然而，各地區發展水準不一，且醫療水準也差距相當大。醫療部份，以首都

新德里，及孟買、清奈、班加羅爾，及加爾各答為醫療主要發展區域，相較其它地區完善。也因此，這五大城市也成為醫療器材主要的集散地，相較印度其它地區，會有較多鏈結商機的機會。

印度醫材多半是靠進口取得，但是近年印度政府也積極推動各項政策，尤其在新冠肺炎疫情後，更體悟到自給自足的重要性。除了 2014 年 9 月 25 日推動的「來印度製造 (Make In India, 簡稱 MII)」政策外，2015 年推動「數位印度 (Digital India)」政策，時至今日，2023 年積極推動「印度 AI 生態系 (India AI Ecosystem)」政策，都可以看見印度的雄大企圖心。

三、 建議事項

- (一) 此次出訪發現，印度當地因為基礎建設的不足，難有可靠的大眾運輸工具。出差期間的交通移動大多僅能仰賴 uber taxi，現有的日支費實難以維持每日的開銷，建議政府可加以考量調高日支費，使出差人員能在工作經費之運用能無後顧之憂。
- (二) 本次國際研討會為國立成功大學醫學院附設醫院，與印度非政府組織 Voice of Healthcare (健康照護之聲) 共同合作辦理。透過雙方的實質交流，對於拓展人脈，及鏈結雙方醫衛產業，有一定的助力。因此，如能定期舉辦相關性質之活動，維繫雙方的合作，相信在長期經營下，可以更進一步尋求共同合作的可行性，擴大雙方的醫療交流，提升台灣在國際間的能見度。
- (三) 此次 Medical Fair India (印度醫療展) 共有三家台灣廠商向國立成功大學醫學院附設醫院報名共同前往。此次前往參與印度醫療展主要目的，除了展示台灣醫療軟實力外，透過醫療與產業結合，也間接協助台灣廠商拓展海外市場。期使未來能有更多台灣廠商參與，共同展現台灣最新技術，與高階創新醫材。

(四) 印度城鄉差距大，許多醫療資源都集中在主要大城市，尤其在新冠肺炎疫情中更可見一般。也因此「遠距醫療」及「居家照護」在近幾年的發展及需求不斷的攀高。建議台灣醫療廠商可以多針對遠距醫療及居家照護類相關產品積極搶進。