

出國報告（出國類別：其他）

參加 112 年「新南向口腔醫事人才培訓  
及高階牙材行銷計畫」合作備忘錄簽署  
儀式

服務機關：衛生福利部口腔健康司

姓名職稱：賴向華副司長

派赴國家：馬來西亞

出國期間：112 年 3 月 1 日至 3 日

報告日期：112 年 3 月 31 日

## 摘要

財團法人金屬工業研究發展中心執行本部 112 年「新南向口腔醫事人才培訓及高階牙材行銷計畫」，邀請本部及台灣口腔生物科技暨醫療器材產業發展促進協會(下稱 TAPO)於 112 年 3 月 1 日至 3 月 3 日參訪位於馬來西亞吉隆坡之「吉隆坡南科醫療器材產品推廣及營運中心」、「Malaysia MAHSA University (MAHSA 大學)」及「吉隆坡國際牙科中心(KLIDC)」，並與 KLIDC 簽署合作備忘錄(MoU)，該合作備忘錄簽署儀式由本部口腔健康司賴副司長向華擔任見證人。

東南亞是牙科產業的第四大市場，地緣關係又與臺灣較為接近，近幾年臺灣廠商也積極在東南亞市場布局，本次前往新南向標的國家簽署合作備忘錄，除可深入與新南向國家建立良好關係外，亦可將我國之牙科醫療相關產業，包括牙體技術及口腔衛生照護，因應老年化社會所需相關之長照等口腔相關產業，透過本機制推廣至新南向國家，以延續及提高我國牙科產業的國際能見度與競爭力。

## 目錄

壹、	目的.....	4
貳、	過程.....	5
參、	心得及建議.....	8
肆、	活動照片 .....	9

## 壹、目的

行政院依據總統 105 年 8 月 16 日召開對外經貿戰略會談，通過發布「新南向政策」政策綱領，提出「新南向政策推動計畫」，全方位發展與東協、南亞及紐澳等國家的關係，促進區域交流發展與合作，同時也打造我國經濟發展的新模式，並重新定位我國在亞洲發展的重要角色，創造未來價值。衛福議題及發展不僅是改善人民生活品質的重要機制，亦具有創造、引導經濟發展動能之策略性意義，而我國在此領域也已累積顯著能量及經驗，因此 106 年便將「新南向醫衛合作與產業鏈結」選定為新南向五大旗艦計畫之一。

我國口腔與牙科醫療水準列世界先進行列，東南亞各國普遍存在口腔醫療量能不足之現況，我國豐沛的經驗適可提供其他亞洲國家借鏡。隨著醫學科技日新月異，人工植牙逐漸取代傳統式假牙，我國人工牙根廠商已逾 10 家，相較歐美品牌，國產人工牙根最大特色，在於表面處理較易形成骨整合，且尺碼選擇性多樣化，更適合東方人體質。爰自 107 年起針對東南亞 8 個國家佈局行銷，辦理以我國產品之課程教學，以 Workshop(工作坊)及 Lecture(案例發表)的方式，提升醫師對品牌熟悉度與忠誠度，分享我國口腔預防保健措施、醫療專業及牙科高階醫材，成功行銷國產牙根及醫療技術後，帶動周邊相關配備的銷量，透過產業搭橋機制拓展商機，延續及提高我國牙科產業的國際能見度與競爭力。

本參訪以口衛醫事政策與學術交流，拓展我國口腔醫衛產業合作基礎，強化並鞏固我國與新南向國家之間關係，加深我國與新南向口腔醫事專家學者之聯繫及互動。期望更多國家看見臺灣的優質醫療，繼而提升臺灣國家之競爭力與國際社會之參與度，奠定臺灣口腔醫療人才與亞太地區之領導地位。

## 貳、過程

### 一、行程簡介

天數	日期	地點		班機及活動	飛行時間	早	午	晚
1	3月1日 (三)	桃園→ 吉隆坡	上午	BR0217 TPE07:00KUL11:50 抵達吉隆坡後隨即前往飯店辦理入住手續	04:50	→	X	X
			下午	參訪吉隆坡南科醫療器材產品推廣營運中心				
2	3月2日 (四)	吉隆坡	上午	參訪Malaysia MAHSA University			X	X
			下午	參訪吉隆坡國際牙科中心(KLIDC)暨合作備忘錄(MoU)簽署儀式				
3	3月3日 (五)	吉隆坡→ 桃園	下午	10:00退房後隨即前往機場辦理check in BR0218 12:55TPE17:35	04:40	X	X	→

### 二、參訪人員

	單位	姓名	職稱
1	衛生福利部	賴向華	副司長
2	台灣口腔生物科技暨醫療器材產業發展促進會	張維仁	理事長
3	金屬工業研究發展中心	薛瞬傑	副組長

### 三、行程內容說明

#### (一) 參訪「吉隆坡南科醫療器材產品推廣營運中心」

1. 時間：112年3月1日(三)14:00-17:00
2. 單位簡介：

馬來西亞經濟穩步發展，醫療水準提高，吉隆坡更為東南亞經濟貿易中心，為協助臺灣醫療器材產品拓銷至東南亞地區，國家科學及技術委員會南

部科學園區管理局首度結合我國廠商產品在海外成立行銷據點，建立「南科醫療器材產品推廣及營運中心」作為南向海外聯合營運服務及拓銷前哨站，宣示政府「南向」爭取醫療商機決心。

該營運服務據點，目前已進駐我國 12 家南科園區牙材廠商，包含醫百科技(植牙導航系統)、皇亮(人工牙根)、昆霖(牙科治療台)、京達(人工牙根)、泰陞(傷口敷料)、普生(口腔菌群檢測試劑)、美梭(傷口敷料)、全球安聯(人工牙根)、双美(膠原蛋白骨填料)、台灣創新生醫(3D 列印牙冠系統)、台灣植體科技 (人工牙根)及美萌(齒顎矯正系統)，現場除展示產品外亦可進行牙科技術工作坊，可吸引當地醫師及通路商目光，透過南向海外營運據點的建立，將南科園區及我國優質醫療器材產品推入馬來西亞市場、東南亞市場，為臺灣及馬來西亞創造雙贏。

## (二) 參訪 Malaysia MAHSA University

1. 時間：112 年 3 月 2 日(四)10:00-14:00
2. 學校簡介：

Malaysia MAHSA University 為馬來西亞重點大學之一，也是馬來西亞國家聯合健康科學研究院合作單位，享有政府資助，是當地醫學、生物科學、健康科學、商業教育重要學術機構之一。

學校為英國牛津大學皇家共和聯邦協會客席教授 HJ. Mohamed Haniffa 博士創立，馬來西亞聯邦首席大法官拿督斯里扎基阿茲敏擔任校長，馬來西亞國家社保主席拿督哈尼法擔任執行校長，是馬來西亞最大最豪華的醫學大學，在世界範圍內具有相當大的影響力，優異的名氣吸引了美國、英國、加拿大、新加坡等 75 個國家學生赴馬學習。

## (三) 參訪吉隆坡國際牙科中心(KLIDC)暨簽署合作備忘錄

1. 時間：112年 3 月 2 日(四)16:00-18:00
2. 單位簡介：

吉隆坡國際牙科中心(KLIDC)成立於 2008 年，為一站式的牙科中心，初時由 2 位牙醫師創立，擴展至今已成具有 20 多名職員的規模，其中牙醫師人數達 14 人。該中心早期便藉由網絡系統，提供國內外病人一個便利的諮詢管道，後來更成為馬來西亞醫療旅遊理事會其中一家受認可的專業牙科醫療中心，除了著重於提供牙科服務外，也不斷引進最新的牙醫科技與技術。該中心醫療服務類別繁多，採用高科技設備如 3D 數位口腔掃描器、

Biomate Swiss 植牙系統等，可在 4 至 6 小時內完成技工工作。

此外，KLIDC 也定期舉辦牙科教育課程，邀請包括美國、臺灣在內的國外資深教授前來授課，分享最新的牙科新知和尖端科技，從而提升馬來西亞國內牙醫水準及牙科知識。該中心並積極推廣醫療旅遊，於該領域取得不錯口碑，目前 KLIDC 海內外病人約各佔一半，是當地一所頗具規模的牙科診所。

## 參、心得及建議

我國在東南亞地區之口腔醫衛技術首屈一指，在口腔生醫器材製造產業也具領導地位，惟產學合作部份仍有改進空間。縱觀以上，提出四點建議：

- 一、在橫向整合上應多所著墨，不同產業上建立互相合作之平台，以產業聚落的概念，並以解決臨床問題為基礎，共同研發生產製造。
- 二、在縱向行銷上可邀請更專業之團隊，落實實體通路、虛擬網路，全面覆蓋的行銷管道，推展我國自己研發製造的口腔醫衛產品。
- 三、在國際合作推行上善加聯繫當地的我國駐外人員及深耕多年之僑界領導人物，借此與當地產業互通有無，甚至建立跨業聯盟共同推展。
- 四、適時透過當地的學術團體，例如大學或學協會等，尋求合作機會，並在當地發掘有潛力之 KOL(key opinion leader)或 speaker，借此推廣我國之口腔醫衛產品。

馬來西亞為東南亞第二大經濟體，亦為我國前十大貿易夥伴，其醫療器材，特別是高階技術產品，相當依賴國外進口，透過雙方交流，可令該國熟悉我國牙科醫療實力，進而提高當地醫師與產學界對我國牙材接受度，達到行銷我國高階牙材與優質臨床技術目的，促進我國牙材產業聚落形成。



## 肆、活動照片



參訪吉隆坡南科醫療器材產品推廣營運中心



參訪 MAHSA 大學



參訪 MAHSA 大學



參訪吉隆坡國際牙科中心(KLIDC)



與吉隆坡國際牙科中心(KLIDC)簽署合作備忘錄(MoU)