

出國報告（出國類別：其他）

2022 年第 45 屆世界醫院大會(IHF) (視訊報告)

服務機關：衛生福利部基隆醫院

姓名職稱：謝王虎主任、朱婉兒主任(視訊)、林瑾瑀主任(視訊)、林蕙蘭
藥師(視訊)、陳怡如藥師(視訊)

派赴國家：阿拉伯聯合大公國、臺灣，中華民國(視訊)

會議期間：111 年 11 月 8 日至 11 月 11 日

報告日期：111 年 11 月 28 日

摘要

世界醫院大會提供了一個獨特的全球論壇，匯集了國際醫院聯合會成員、醫院、衛生服務和醫療保健組織的領導者和決策者，討論國家和國際政策、領導力、管理、服務提供、財務趨勢的主要驅動因素和解決方案。通過這個論壇，參與者可以分享知識和良好實踐，交流新想法和創新，並與來自國際醫療界的其他高級管理人員建立聯繫。

杜拜衛生局共同主辦第 45 屆 IHF 世界醫院大會，主題是“全球學習，地方行動：可持續醫療保健”。大會於 2022 年 11 月 9 日至 11 日在阿聯酋杜拜國際會展中心(DWTC)舉行，會前活動於 11 月 8 日舉行。

本次會議主題是討論醫院如何通過利用數字技術優化臨床交流和結果。演講者分享他們在阿聯酋、韓國、葡萄牙、埃及的經驗。專題演講討論了使用醫療保健技術討論患者護理、患者教育和父母諮詢及其相應數據，以準確了解所提供的護理和成本。

本次使用 COVID-19 大流行期間在臺灣衛福部基隆醫院所觀察到的放射技師培訓程序考試的改進，麻醉藥品的使用趨勢，肺結核感染患者的人數差異，醫院患者人數差異等撰寫成論文，於大會上進行海報發表。將臺灣衛福部基隆醫院在 COVID-19 大流行期間努力的成果與全世界醫療同仁分享。

關鍵字：世界醫院大會、臨床交流、COVID-19 大流行期間

目次

目次	2
壹、目的	3
貳、過程	4
參、心得及建議	7
肆、附錄	9

壹、目的

世界醫院大會由 International Hospital Federation(IHF,國際醫院聯盟)主辦，最早可追溯到 1929 年，當時規劃為兩年舉辦一次，而首次是在美國大西洋城舉行。自 2015 年以來，已改為一年一次。

本次會議主題是討論醫院如何通過利用數字技術優化臨床交流和結果。隱約呼應了臺灣衛福部醫療網計畫內容：統籌規劃醫療機構及人力合理分布，促進醫療資源缺乏區資源運用效益，持續強化性別友善醫療與照顧環境，發展特殊醫療照護網等。演講者分享他們在阿聯酋、韓國、葡萄牙、埃及的經驗。專題演講討論了使用醫療保健技術討論患者護理、患者教育和父母諮詢及其相應數據，以準確了解所提供的護理和成本。與會者了解醫療保健中的全渠道數字通信策略，該策略有望通過利用不同的交互渠道和持續的交互環境來提高所提供服務的質量和患者的安全。

貳、過程

第45屆 IHF 世界醫院大會11月9日在杜拜國際會展中心開幕。有來自60多個國家和地區的1,000多名代表參加，世界醫院大會是全球醫院和醫療保健領導者的首要盛會。在杜拜王儲兼迪拜執行委員會主席 Sheikh Hamdan bin Mohammed bin Rashid Al Maktoum 殿下下的尊敬贊助下，杜拜衛生局共同主辦此次活動。

在三天的時間裡，醫療界的領導者和決策者分享知識和良好實踐，交流新想法和創新，並與其他高級管理人員建立聯繫。第45屆世界醫院大會包括30多場全體會議和平行會議、200多位知名演講者、149份海報展示、一次行業展覽、2022年 IHF 頒獎典禮和晚宴，並指導參觀杜拜和阿布扎比的醫院。

以下次主題和主題的摘要：

一、改善護理服務

利用數字技術優化性能

因 COVID-19大流行加速了替代醫院發行模式

確保危機期間和之後的連續護理

提升護理人力配置，將護理人力配置列為醫院評鑑必要項目，評鑑不合格醫院，將不能成為健保特約醫院。提升住院照護品質計畫，以鼓勵醫院維持醫院評鑑人力。積極規劃輔助護理人力，建立醫院照服員協助病患生活照顧制度，減輕護理人員工作負擔。提供安全執業環境：醫療法已規範醫療機構對於所屬醫事人員執行直接接觸病人體液或血液之醫療處置時，應全面提供安全針具，以改善護理執業環境。

二、人員議程

醫療保健勞動力挑戰和解決方案

以人為本的護理改善結果和體驗

確保照顧者的福祉

包容和公平的醫療保健：COVID-19大流行揭示了什麼

建立完整的傳染病防治醫療網，各縣市皆設有應變醫院；COVID-19大流行期間強化輕重症分級收治、病患分流、照護分艙、訪客管制、環境管理等作為，除使感染者能獲得良好的治療，並維持醫護體系正常運作。

三、醫院領導：

培養知識、技能和信心，成為成功的領導者

領導力在建立和塑造成功組織中的作用

醫院經營之智慧，連結人類科學智慧和愛，把醫療照護做到最好，醫院的卓越，著眼的是長期與永續的成功，具備更寬廣、更高深、更強大的技術能力，能適應各種生態環境的能力，在面對從來沒有面對過的問題，或面對不確定的環境，以及未知的未來時代，能夠有解決問題的能力，能夠瞭解問題的根源和本質，並作出正確的決定。

四、綠色醫院

醫院應對氣候變化及其對低收入、中等收入和高收入環境的影響的良好做法和創新。這些做法包括(但不限於)：

供應鏈管理

臨床護理的變化

醫院設計和開發(物理設備/基礎設施)

高科技到低技術的解決方案

注重可持續性的組織文化

綠色領導和治理

呼應世界衛生組織(WHO)呼籲健康照護機構有責任在減緩氣候變遷上扮演領導者的積極角色。為期將健康照護部門由資源高度耗用者反轉為環境保護者，呼籲全球各地重視環境永續的健康照護機構能一起來推動社區的環境健康。共創推動醫療院所環境永續。

做人們的醫師也做大地的醫師

醫院以人為本，從醫院到社區，人人都是環保尖兵，倡議環境教育工作，提升員工與民眾的環保知能，讓員工能把環保觀念從醫院帶回家庭、社區落實，塑造醫院環境友善的氛圍，讓人人都能是環境教育的種子。

推廣綠色餐廳食在安心

推廣綠色餐廳，選用地產食材、提供低卡食物、鼓勵低碳蔬食餐飲，提供用餐員工及民眾瞭解餐點之生命週期，減少從農田到餐桌所直接與間接產生的二氧化碳排放量，落實標示碳足跡標籤，並於用餐環境提供熱量與營養量之標示資訊，希冀藉由日常生活的潛移默化，深化綠色健康醫院的核心價值目標，期以善盡企業社會責任，並為新世代的醫療貢獻一己之力。

兼顧環境友善與服務品質的花園醫院

降低空調系統的能耗，建築採「東北-西南」走向，有效減少太陽直曬之熱輻射，並改善自然通風效果，選用氣密度高的玻璃並注意氣流的方向，於醫院屋頂上設置花園，除增加綠化面積外，也助於降低室內溫度，比同類型建築節省能耗超過33%以上。

打造智慧照護服務平台創造醫療服務效能

導入雲端電子病歷系統，每位住院病人減少1/3本紙本病歷，建置「住院病人雲端照護系統」，將傳統生命徵象監測、營養與會診等紀錄直接上傳至雲端儲存，提供醫護人員行動化、無縫化資料查詢與主動提示，每年可減少500萬張紙使用，並提升醫療服務效能及增進病人安全。

面對氣候變遷對健康的威脅，醫院有責任成為可影響改變社會的正向典範，醫院管理者能重視並採取行動，在執行醫療照護的同時，也能守護地球。

參、心得及建議

感謝院方給職此次機會，參與國際醫院聯合會(International Hospital Federation, IHF)舉辦的第45屆 IHF 世界醫院大會(45th World Hospital Congress)視訊會議。國際性的研討會主題視野觀察角度寬廣，注重對整體的理解及掌握，探討社會公益，面對氣候變遷對健康的威脅，國際綠色醫療行動，醫院領航減碳護地球，扮演領導者的積極角色。視訊會議的方式少了親臨現場的感覺，但從線上的會議內容看起來，臺灣和其他國家比較起來並不遜色，各醫院均爭相發展智慧醫療，也重視醫療品質和病人安全的概念。在 COVID-19防疫方面，臺灣能有效利用醫療量能，保全醫療體系，給予適切之醫療照護

服務等，皆是防疫成功的致勝關鍵之一。

建議：

院方應持續推動醫療品質和病人安全改善的活動。然而，面對面提供了「討論」的臨場感，儘管視訊會議已成熟，但不能否認「見面三分情」更是跨文化地，代表了一種更為禮貌、正式的溝通方式。建議院方鼓勵同仁多參加實體國際性的會議，體驗有些面對面參與才能創造的知識，增加知識流動、溝通、臨場討論的技能，現場與會能讓臺灣醫療人員在國際舞台上嶄露頭角大放光芒並在國際上行銷臺灣，面對面互動是視訊會議難以取代的。

肆、附錄



圖1、大會宣傳海報

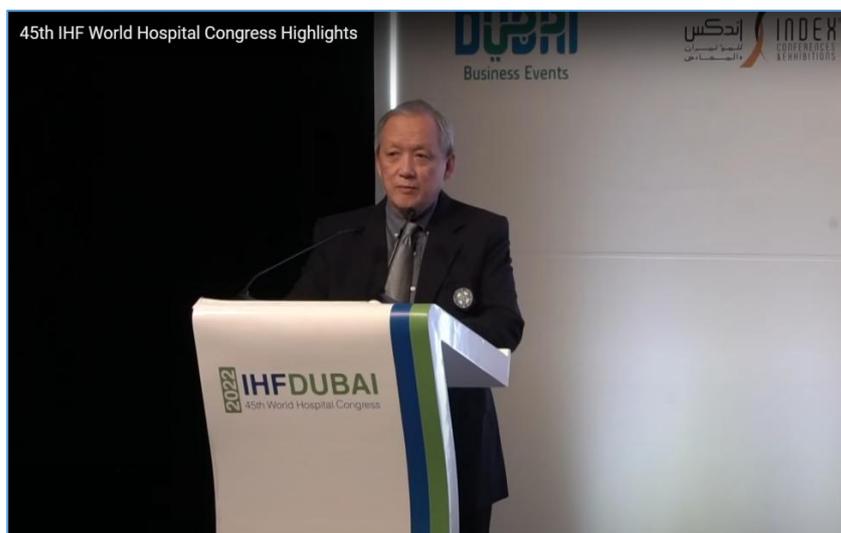


圖2、專家演講