

出國報告（出國類別：開會）

2022 參加國際人道主義及夥伴關係 系列會議

服務機關：內政部消防署

姓名職稱：隊長 陳義豐

科員 張溫宗

科員 沈凡傑

派赴國家/地區：瑞士/日內瓦

出國期間：111年5月6日至111年5月15日

報告日期：111年7月14日

摘要

為增進與國際組織交流、相互了解，及與消防、防救災等單位或工作團體進行經驗分享，並強化雙邊合作與外交關係，期藉由參加聯合國主辦相關會議，以提升我國執行國內、外重大災害救援能量。會議訂於 111 年 5 月 9 日至 13 日召開實體(face-to-face)會議，地點於日內瓦國際會議中心，相關議題包含擴大推動國際人道工作之跨領域合作及包容性(inclusion)、在地化與協調(localization and coordination)、「人道行動之安全危機管理」(integrating security risk management across humanitarian action)等議題，為與國際搜救隊等組織或工作團體進行經驗分享與交流，建立雙邊交流管道，強化國際交流，以利厚植國際人脈並接軌國際人道救援規範，累積我國應變防災、減災及國際救災工作之量能。

目次

壹、目的.....	5
一、 參與 HNPW 概述.....	5
二、 國際搜救組織.....	6
(一)人道事務協調廳 OCHA.....	6
(二)國際搜救諮詢小組 INSARAG.....	6
(三)聯合國災害評估與協調隊 UNDAC.....	6
(四) 國際搜救隊分級(IEC /R).....	6
三、 出訪目的.....	7
貳、會議參與過程.....	8
一、 行程內容.....	8
二、 拜會外交部駐日內瓦辦事處.....	9
三、 參與 HNPW 會議(Face to Face).....	10
(一)至會場報到領證.....	10
(二)會場展覽會(42 exhibition stands).....	11
(三)INSARAG Steering Group Meeting(國際搜救諮詢小組會議).....	12
參、國際交流成果.....	15
一、 介紹我國特搜展望及努力.....	15
二、 與 OCHA 官員及各國代表聯繫洽談.....	17
肆、心得感想.....	22
一、 多方交流，增進國際關係.....	22
二、 聯合國搜救隊伍認證標準.....	22
三、 隨時做好準備.....	22
伍、建議事項.....	23

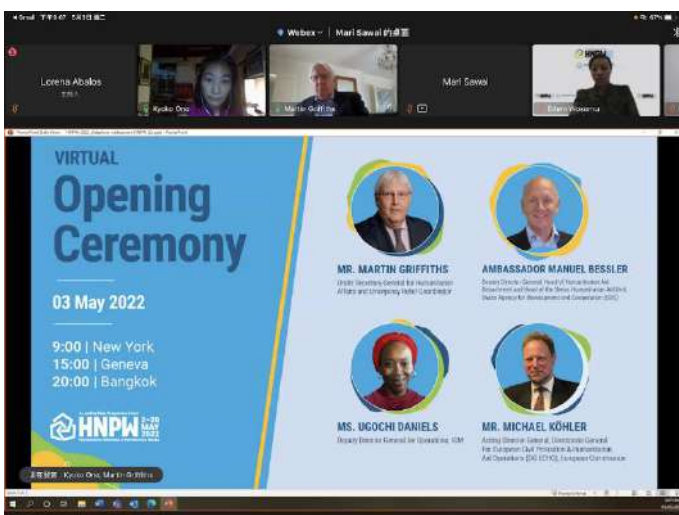
一、	建置電子化資訊管理系統	23
二、	持續推動 NAP 國家級搜救隊伍能力認證	23

壹、目的

一、參與 HNPW 概述

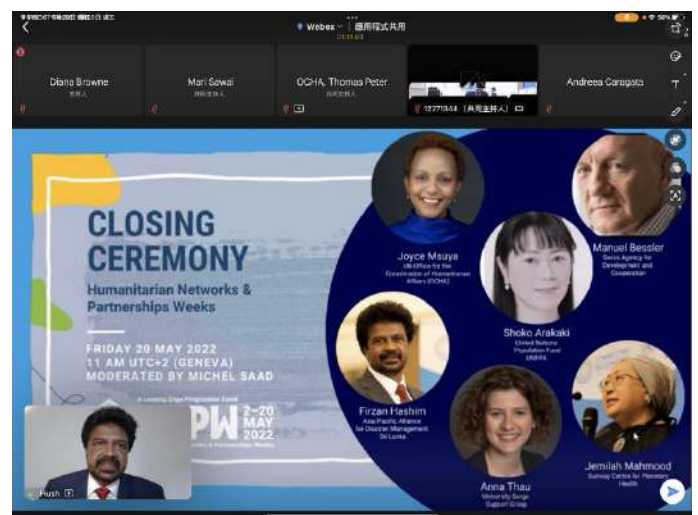
Humanitarian Networks and Partnerships Weeks(HNPW)人道主義及夥伴關係會議是聯合國每年舉辦多場人道主義系列會議中規模最大盛會，各國參與人道主義事務相關單位(聯合國組織、NGO、會員國、搜救隊伍、私營部門、學術機構等)皆透過此機會相互交流研討，藉此凝聚共識。HNPW 於 2015 年首次舉行，根據聯合國會員國和人道主義及夥伴關係盟友的建議，在每年定期在瑞士日內瓦舉辦年度會議，並為人道主義領域的專業工作者提供相關經驗交流、針對新興的概念、工具及想法進行探討，透過建立聯繫並進行協作方式，從中找到應對危機整備和緊急應變中可能遭遇的難題及可行的解決方案。

2021 年因 COVID-19 影響改為舉辦為期 3 週的視訊會議，今年 2022 再次開放面對面實體的會議，但為了利用面對面活動的網絡優勢並允許通過遠程會議進行全球參與，LEP 戰略組決定於 2022 年 5 月 2 日至 20 日以混合形式舉辦 HNPW 2022。第一和第三週將遠程(Remote)視訊舉行，第二週(5 月 9 日至 13 日)則在日內瓦國際會議中心，面對面(Face to face)參加會議，以多元方式提供各種跨網絡互動會議、簡報、技術會議和展覽區，參與者在這裡交流經驗，並有機會與許多領域的專業人士和專家建立聯繫。



Week1

5/3 HNPW 線上視訊開幕式



Week3

5/20 HNPW 線上視訊閉幕式

二、國際搜救組織

(一)人道事務協調廳 OCHA

OCHA 聯合國人道主義事務協調廳 (United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs) 為聯合國祕書處下屬機構，在國際間發生重大災害及人道救援危機時，與其合作夥伴整合各方救災資源，透過協調、發布政策、宣導、訊息管理及人道主義籌資等方式提供援助，在人道主義救援任務上，通常會透過國際搜索救援諮詢小組 INSARAG (International Search and Rescue Advisory Group) 及聯合國災難評估協調隊 UNDAC (United Nations Disaster Assessment and Coordination team) 等 2 個單位進行第一優先應變。

(二)國際搜救諮詢小組 INSARAG

INSARAG 為聯合國旗下由 90 個國家所組成的全球專家諮詢團隊，成立的宗旨在加強國際城市搜救隊伍 USAR(Urban Search & Rescue)的效率及協調聯繫，促進國際 USAR 團隊之間的協調並建立國際對伍的統一分級標準，倘國際間重大災害發生時，透過 INSARAG 組織協調及交流，致力使全球標準化的搜救隊伍前往執行救援任務。

(三)聯合國災害評估與協調隊 UNDAC

UNDAC，則是一個可以在災難發生後數小時內部署評估及協調組織，UNDAC 創建於 1993 年。目的是在幫助聯合國和受災國家在突發緊急情況下，第一時間的反應部隊，尤其當受災國家或政府整體應變量能失能情況下，可於 12-48 小時內趕赴災區，協助受災國，進行各項災害評估、資源協調和災情資訊管理是，必要時建立現場行動協調中心 OSOCC (On-Site Operations Coordination Centre)、搜救隊協調中心 UCC(USAR Coordination Cell)及接待撤離中心 RDC (Reception and Departure Centre)，協助受災政府建立各項支援平臺，協調人道救援資源。

(四) 國際搜救隊分級(IEC /R)

INSARAG 為建立國際標準化城市搜救隊，制定 IEC((Insarag External Classification)國際搜救隊分級標準，並建議各國城市搜救隊需經評等為中型或重型之城市搜救隊方能參與國際救援活動，通過 IEC 認證搜救隊，每 5 年必須接受國際搜救隊分級複評 IER(INSARAG External Reclassification)藉此維持認證

資格。

三、出訪目的

今年的主題圍繞在人道主義協調及本地化(Humanitarian coordination and localization)、疫情下的緊急應變(Emergency Response in a Pandemic)、氣候危機(Climate Crisis)、人道主義下的和平關係(Peace Nexus)及安全性的風險管理(Security Risk Management)等議題進行交流研討，除汲取各國專家分享其領域救災新知，並積極與國外人道救援網絡及夥伴進行交流及學習，俾利提升臺灣未來執行國內外人道任務搜救能力，本署在外交部協助下，自 2018 起首次獲邀派員參加 HNPW 年會，今年為第 4 次參與這項國際盛會，歷經幾年的交流下，本署特種搜救隊不僅透過此機會與聯合國國際各國搜救隊伍搜救諮詢小組官員、各國認證國際搜救隊伍及國際認證評測官員建立夥伴關係外，現行建立我國專屬搜救隊伍能力分級(NAP)及搜救犬認證機制(IRO、MRT)亦是透過參與每年參與國際人道救援重要交流會議後努力的成果，期待藉由每年的交流維持與各國人道主義事務關係者持續維持友好關係，期待每年能有機會與國際隊伍及專家學者進行交流，尋求各方支持、通過各項國際級認證資格。



本次會議參與內容

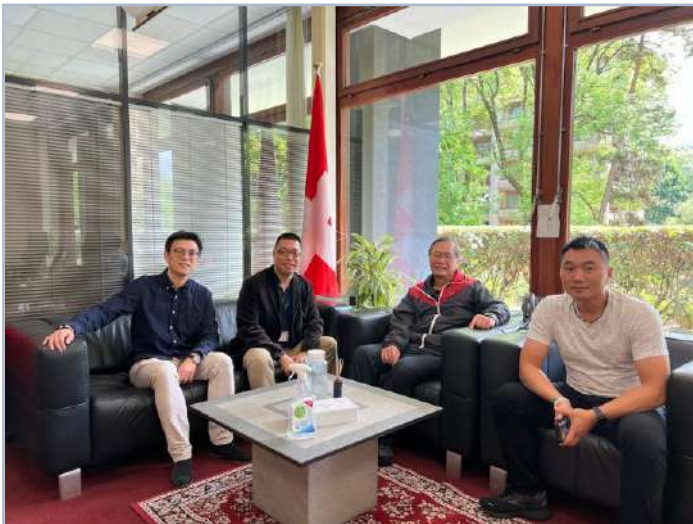
貳、會議參與過程

一、行程內容

出差人員	隊長：陳義豐、科員：沈凡傑、科員：張溫宗	
出差事由	2022 參加國際人道主義及夥伴關係系列會議	
日期	行程	參與內容
5月6日 (星期五)	桃園國際機場-荷蘭阿姆斯特丹(轉機)	啟程及交通路程
5月7日 (星期六)	荷蘭阿姆斯特丹-瑞士日內瓦	
5月8日 (星期日)	駐日內瓦辦事處	拜會外交部駐日內瓦官員 及災防領域專家
5月9日 (星期一)	瑞士日內瓦國際會議中心	HNPW 會議 Day1
5月10日 (星期二)	瑞士日內瓦國際會議中心	HNPW 會議 Day2
5月11日 (星期三)	瑞士日內瓦國際會議中心	HNPW 會議 Day3
5月12日 (星期四)	瑞士日內瓦國際會議中心	HNPW 會議 Day4
5月13日 (星期五)	瑞士日內瓦國際會議中心	HNPW 會議 Day5
5月14~15日 (星期六、日)	瑞士日內瓦-德國法蘭克福機場(轉機)- 桃園國際機場	返程

二、拜會外交部駐日內瓦辦事處

外交部駐瑞士台北文化經濟代表團日內瓦辦事處陳弘晉秘書接機後，第一站我們前往拜會駐日內瓦辦事處，首先由陳秘書向我們介紹辦事處環境，我國駐日內瓦辦事處雖然地方不大，但進到辦事處卻讓人感溫馨、舒適，接待我們的是林宏勳組長，撥冗和我們討論現行臺灣的外交處境及為何選在日內瓦設立辦事處等。特別提到瑞士日內瓦為推動許多歐洲事務的前哨戰，許多會議的前置工作都會在此舉行，也因為其為中立國，所以大部分的非政府組織都會在此設立總部。另外還提到我國駐外人員的艱辛與不易，近年因 COVID-19 的影響，駐日內瓦的外交官們這 2 年大多沒回臺灣的機會，足見我國外交人員的工作辛勞，本次會議去年因疫情關係延期，我們藉此機會討論接下一周的行程、相關注意事項及參與會議重點。



於駐瑞士台北文化經濟代表團日內瓦辦事處與林宏勳組長及陳弘晉秘書合影

三、參與 HNPW 會議(Face to Face)

(一)至會場報到領證



由陳秘書協助帶領進入日內瓦 **CICG** 國際會議中心，出示報名資料至報到櫃台領證並合影。



HNPW 會議會場歷年接選定 **CICG** 舉辦，今年會議參與證件除實體證件外，另新增電子證件(**E-badge**)供與者自行下載，換證管道更具彈性，也因此只要出示手機 **QR CODE** 進行掃描即可順利進入會場與會。

由人道主義利益關係的月會、非政府組織、學術單位、軍隊和私營部門，**HNPW** 由瑞士發展與合作署和聯合國人道主義事務協調廳(OCHA)及參加 **HNPW** 的網絡和合作夥伴的代表共同組成。今年，就為期三週的系列會議，訂

定了 9 個人道主義核心領域，其中包括氣候變化和預期行動，自 2020 年以來，氣候一直在 HNPW 議程上，反映出人道主義議題中，逐漸意識到有必要根據氣候危機及其產生的人道主義需求，擴大我們的行動並調整我們的因應對策，預期行動(anticipatory action)主要在強化民眾針對災難發生的敏感度及預先反應速度，強調在地合作及第一時間減緩災情，今年的主題著重在探討人道主義和參與者之間的協同合作機制，特別在會議中強調，長期投資風險減損與複合式風險評估合作研究的重要性，聯合國根據人道主義部門團隊分析列出了預期行動的 5 個關鍵政策目標其中包括：可預測投資、對各種災害的應用、團隊學習和夥伴關係，以及將預期行動納入國家災害管理，會議過程中明白 HNPW 之所以非常重要，有幾個原因，HNPW 使合作夥伴能夠藉會議互相瞭解、建立關係，這樣當危機發生時，我們就已經相互認識了並建立起共同協作機制，有共通的模組，使全球人道主義工作者能夠藉由一年一度的會晤的機會，探討各式相關主題，相關會議都傳達了一個共同信息：大家都意識到我們需要優先採取行動，而且需要更快地採取更多行動。

(二)會場展覽會(42 exhibition stands)

HNPW 會議除舉辦為期 5 日實體會議，會場共邀請了 42 個實題展場於會場進行擺設展覽，各人道主義組織及相關單位皆可申起進行攤位展示，其中就包含瑞士在地的城市搜救隊在會場搭設現場行動救援協調中心(OSOCC)，UNDAC、INSARAG 等單位進行業務推廣及展示，現場也有多家數據分析單位如人道主義 IT 解決方案(Relief application)、預期中心交流推廣(Anticipation Hub)及 LEADER 技術搜索及安全保護設備等多家專業團隊、顧問、廠商及公司。



LEADER 廠商介紹新式地震偵測系統



與瑞士城市搜救隊 MRT 領犬員合影



Imaginetic 公司：提供人道主義體驗式桌推遊戲，透過模擬各式災害發生時，玩家如何扮演在人道主義部門的體驗式學習、規劃和分析。



進入展場建立 **OSOCC** 帳篷內參觀，並深入了解瑞士隊伍建立機制及經驗分享。

(三)INSARAG Steering Group Meeting(國際搜救諮詢小組會議)

2022 年為 INSARAG 成立 30 周年，由 INSARAG 的全球主席 Mr.Manuel Bessler 大使、緊急應變處科長兼秘書 Mr. Sebastian Rhodes Stampa、全球負責人 Mr. Winston Chang 及 OCHA 協調司司長 Mr. Ramesh Rajasingham 共同進行開幕致詞，在過去的 30 年中，國際搜救諮詢小組 (INSARAG) 部署並協調了全球各地的搜救團隊，在地震襲擊一個國家並造成大規模結構破壞時挽救生命。INSARAG 已成為人道主義援助的典範，擁有 90 多個會員國和組織，現在包括非洲、中東、歐洲、亞洲和太平洋以及美洲的團隊。它的全球影響力使其能夠在危機中推動可預測、快速和靈活的搜救應變，回顧 2021 年通過 IEC/R 認證的隊伍、8 月在海地發生大地震的緊急應變，首次提出 IEC 輕型隊伍認證標準，各項聯合國的重大聲明及更新的指引等，藉由幾天的會議提出以下主題：

1.2022 年亞太地區戰略計畫



2022 亞太地區戰略計畫中 4 項重要策略

(1) 標準化 Quality Standers

積極推動搜救隊伍參與聯合國 INSARAG IEC/R 國際認證標準，自 2005 年至 2022 年總計全世界通過 IEC 認證 36 支重型搜救隊、24 支中型搜救隊，2021 年首支官方輕型認證隊伍，會中不斷強調期望各國能夠主動且朝通過認證做努力。

(2) 靈活地進行應變 Flexible Response

氣候危機 係加劇人道主義需求之主要因素，且全球暖化造成更頻繁、更嚴重之災難，各式天然災害的增加，INSARAG 認識到除了一般大家認知傳統的 USAR 地震災害人道救援救助之外，面多災害的多元化，不僅需提前部署應變，在複合式災難發生的挑戰，面對海嘯、颱風、颶風、山洪爆發等並伴隨地震災害發生的同時，搜救隊員需更進一步提升各項搜救技術及救援對策，因此 INSARAG 呼籲國際搜救隊伍針對多變的複合型災害採取靈活的應對方法。

(3) 在地化 Localization

所謂在地化的核心目標是以增強國家/地方能力以致於第一時間反應為標準，其觀念大意上是大规模災害發生時原則以在地化隊伍第一時間優先應變為標準，如果能使搜救量能社區化，根據統計 90% 受困者是由當地政府搜救隊伍所救出，因此在災難發生後立即做出反應，被視為是亞太地區當前努力目標。

INSARAG 為了在地化亦積極推動國家認證程序 IRNAP(INSARAG National Accreditation Process 透過 INSARAG 制定標準並由各國申請認證，使各國搜救隊伍具備 INSARAG 輕，中和重型之國家級搜救隊認證標準。在重大災害現場人道救援的國際搜救隊可輕鬆地與在相同 INSARAG 標準下運作其他國家搜救隊一起展開救援。

(4)建立亞太區夥伴關係計畫

本次參與會議的重點即是國際間各個人道主義關係者彼此建立共同夥伴關係，透過每年的交流，彼此互相認識，討論並熟悉各單位在救援技術、新式的觀念及經驗分享等，期建立更多國際間夥伴關係，並鞏固現有伙伴關係。

2.ISG 2022 成果宣言

- (1)肯定今年 HNPW2022 以多元方式進行，面對現行 Covid-19 疫情仍然嚴峻的情況下，未來會議可朝多元方式舉辦。
- (2)2022 年 INSARAG 區域工作計畫均已獲得發布。
- (3)由 INSARAG 認可的國家級搜救隊分級計畫技術指導綱領(IRNAP Technical Guidance)已獲發布。
- (4)城市搜救隊協調手冊 (UC) Manual V2.0 已獲發布。
- (5)應變人員計劃 V2.0 流程在 2022 年的工作小組會議上達成共識並制定。
- (6)2022 年 INSARAG 8 個工作小組的工作計畫已獲批准內容包括：
 - a.輕級救援隊的品質保證將從工作小組轉換成參考小組，但仍保有相通會員資格。
 - b.INSARAG Coordination & Management System(ICMS)系統將支援到 2024 年並同時納入(UC)協調手冊培訓。
 - c. 關於靈活應變：全球定位子工作小組組將繼續與網絡和各區域小組在 2022 年持續進行廣泛討論協商，並提出他們的建議。

- d. 過渡性指導方針審查小組將繼續與該網絡和 2022 年的區域會議進行廣泛磋商，並提交修訂後的雙邊響應指導說明草案，並提出下一個 GRG 的計劃，該計劃將於 2023 年至 2025 年開始。
- e. INSARAG 將就修訂後的(IER)系統進行諮詢及討論，持續進行調整及修訂。

參、國際交流成果



Winston Chang

聯合國OCHA
INSARAG主管
全球負責人
(新加坡)



Haruka Ezaki

聯合國OCHA
INSARAG主管
亞太地區負責人
(日本)



Annika Coll Eriksson

聯合國OCHA
INSARAG
IEC/R 工作組聯合主席
(西班牙)



Ove Syslak

IRO MRT 裁判官
INSARAG
IEC/R指導和工作組
(挪威)



Peter Wolff

聯合國OCHA
INSARAG
資訊及工作管理主席
(德國)

聯合國 OCHA INSARAG 官員

一、介紹我國特搜展望及努力

特別透過外交部駐日內瓦辦事處秘書引薦聯合國 OCHA INSARAG 主管全緊急應變處長 Mr. Winston Chang，在本團前往瑞士日內瓦前，就先行以電子郵件聯繫 Mr. Winston 表示有高度意願希望能與 Winston 先生進行洽談及交流，本署自 105 年首次參與會議起，與張處長維持兩好關係，透過今年在次與張處長在 HNPW 會場見面機會，張處長也在百忙之中抽空與我團會談，並由我團向長處長簡報並介紹目前臺灣特搜的展望及努力：

消防 5G 場域計畫臺灣特種搜救隊 5G 數位 AI 救援平臺：特種搜救隊為在各救災現場接軌國際，與 INSARAG(聯合國國際搜索與救援諮詢團隊)結合，將原本紙本作業表單電子化，於災害現場建立 1 套救援平臺系統，應用 5G 無人機隊拍攝即時影像進行災害現場 3D 建模，並使用 AR 頭盔回傳現場影像，輔助指揮官隨時掌握災害現場實際狀況。

討論國家級搜救隊伍能力分級(NAP)，臺灣目前進行成果及進展，並尋求張處長給與建議及相關諮詢：本署自 110 年起推動屬於臺灣之國家及搜救隊伍能力分級機制，推動自今已有臺北市、新北市通過重級搜救隊伍、另有臺東縣通過中級搜救隊伍。



首次推動我國支援國際人道救援專案包機計畫及演練：以往國家搜救隊要出國執行國際人道救援的任務，都是跟一般旅客共同搭乘民航機，透過轉機方式前往受災地區，交通運輸過程耗費多時，如果透過專案包機運輸模式，將可有效縮短時間，快速抵達受災國執行人命搜救行動，藉由我國政府大力支持推動下，協調整合公私部門的救災資源，往後即便是非邦交國也能協調以專機方式派遣救援，用「最短時間、直接途徑」的方式馳援海外。

藉此機會表達希望參與國際認證的決心：會晤過程中，在介紹臺灣目前的努力外，不斷地向張處長表達我們積極想參與國際人道救援的決心，TAIWAN CAN HELP 不是口號，而是我們真的有意願也有能力，張處長特別建議臺灣，可針 IEC 認證各項人員、訓練、器材做好準備，未來仍有機會參與。



二、與 OCHA 官員及各國代表聯繫洽談

多方洽談

Consultations

01

積極洽談各國代表
讓更多人認識台灣

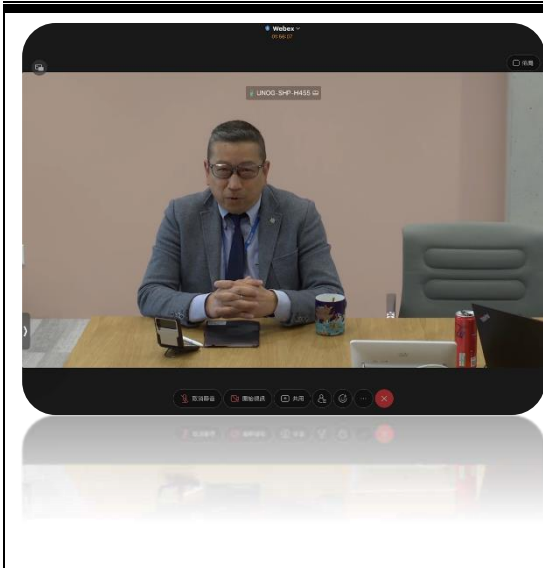
02

藉參與國際會議機會
洽詢各國與會先進

03

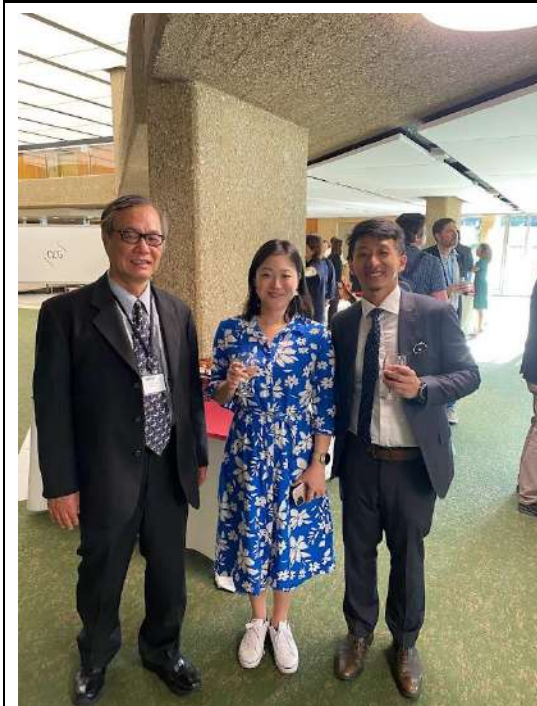
建立夥伴關係，保持聯繫
期待未來合作機會





參與張處長主持線上視訊會議
(International Earthquake Response
Exercise Presentation at the STN
Annual Meeting)

感謝張處長與臺灣友好，由隊長陳義
豐致贈紀念品並合影，建立與聯合國
官員友好關係。



與聯合國 OCHA INSARAG 主管亞太地區處長 Ms. Haruka Ezaki 合影，首次與亞
太區處長交流並建立聯繫資料，Ms. Haruka Ezaki 表示對臺灣有深刻的印象，
也肯定台日友好關係，期望未來有更多合作機會，順帶一提擔任 INSARAG 系
列會議中的司儀，因此常常見到她的身影。



Ms. Annika Coll Eriksson 為 OCHA INSARAG IEC/R 工作組聯合主席，在 ISG Meeting 中由她負責簡報，會中強調期待更多國家參與 IEC/R 的國際認證，也不斷鼓勵各國參與分級認證，會後本團藉由空檔時間主動向她介紹臺灣，並告知目前臺灣努力的方向及遭遇的困境，談話中 Ms. Eriksson 建議我們可以先從尋求各方專家的諮詢及協助方向努力，彼此建立聯絡資訊，Ms. Eriksson 表示非常樂意推薦 IEC/R 諮詢專家給我們。



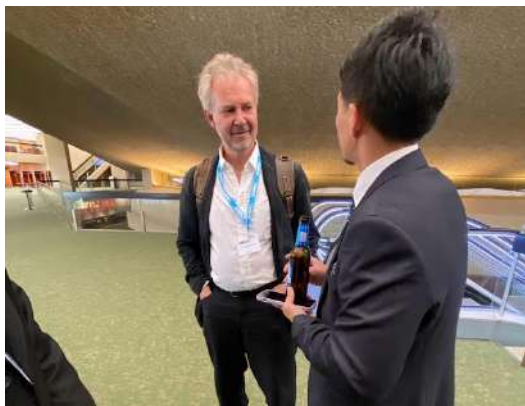
在會中巧遇 Mr. Ove Syslak IRO MRT 搜救犬專家(裁判官)，Mr. Ove 在 2016、2017 曾來臺灣擔任本署特種搜救隊 MRT(Mission Readiness Test)高級搜救犬認證裁判及指導教官，Mr. Ove 表示他非常喜歡臺灣，如果需要他的協助，他隨時做好接受邀請的準備。



Mr. Peter Wolff, OCHA INSARAG 資訊及工作管理主席，為 Mr. Winston(張處長) 極力推薦有關搜救隊伍能力分級專家，如果臺灣有需要進行分級認證諮詢及訓練，經過洽談後， Mr. Wolff 表示非常有意願來台協助我們。



與哥倫比亞 USAR team 副隊長 Ms Silvia 交流及合影，Ms Silvia 特別談到哥倫比亞搜救隊在 2018 年通過 IEC 中級認證的艱辛歷程，也鼓勵我們有朝一日能夠通過 IEC 認證。



與挪威 **AnsuR Technologies** 技術公司 CEO **Mr. Harald Skinnemoen**, 該公司利用衛星、網路及無人機進行災情監控、大數據分析及風險評估方式提供應變單位可靠訊息，討論過程中也有分享目前臺灣的特搜隊也在做這方面的努力，他也提到目前烏克蘭及臺灣微妙的關係及他們的技術可做到監控烏克蘭地區的很多資訊。



與 **Mr.Stephen**,德國人道救援團隊助理研究員交流合影。



與 **Ms.Alene.Mine**,日內瓦風險管理公司 顧問交流。

肆、心得感想

今年共有 140 個國家，超過 6,000 多名參與者註冊報名，其中近 1,200 人參與在日內瓦日內瓦國際會議中心舉行的面對面交流會議週，透過 53 個人道救援主義網絡和夥伴關係者共同舉辦了 250 場會議，包括 133 場混合(視訊+實體面對面)會議、29 場面對面會議及 88 場視訊會議，會場展覽活動或另行安排會議，承蒙外交部國際組織司及駐日內瓦辦事處補助本署人員相關出差旅費並在行政事務上給予協助，另在瑞士日內瓦協助接機照料、協助上網報名、換證入場及安排聯繫與 OCHA 官員進行雙邊會議上給予鼎力協助，讓本署得以擔任觀察員參與「2022 聯合國人道事務協調廳-人道網絡及夥伴系列會議」，這乃是我國第 4 次參與聯合國辦理有關國際會議的活動，也進一步讓本署人道救援業務往前推展一大步，透過參與會議及與他國人道救援夥伴進行多邊互動交流，本署奉派人員有以下幾點心得：

一、多方交流，增進國際關係

深化國際多邊交流我團人員於會場與新加坡、日本、德國、西班牙、挪威、哥倫比亞、瑞士等多國人員互動。雖然目前 Covid-19 仍肆虐全球，目前入境臺灣仍需要配合入境檢疫及隔離等措施，但多國皆表示未來如放寬入境隔離規定，皆表示高度意願來台進行交流或是給予諮詢及指導，透過此行建立更多人道救援夥伴關係，心中期待未來有更多與國際夥伴交流機會。

二、聯合國搜救隊伍認證標準

為與國際救援隊伍接軌，本署目前參考聯合國 OCHA 訂頒之聯合國國際救援隊伍分級評測 IEC (INSARAG External Classification)，本署訂頒符合我國搜救隊伍分級標準 NAP(National Accreditation Process)，目前正持續舉辦進行中，屬於我國的分級標準初期，藉此次出訪與各國國際認證隊伍夥伴交流內容，了解我們仍有許多改進及檢討空間，經洽詢德國、日本、西班牙等皆有意願來臺給予我們針對 NAP 進行諮詢及訓練，相信能夠讓我們有機會再次檢視現行制度上的各項措施並針對不足之處進行檢討修正。

三、隨時做好準備

透過今年 INSARAG 策略目標中顯示，要朝向積極參與標準化國際分級認證、強調本土化培訓優於國際外援，相信這些重點都在提示尚未通過(IEC)認證的國

家，積極參與通過認證，雖阻力仍在，但本次交流多國表示意願來臺針對各項國際認證項目給與諮詢及評核，誠如聯合國 OCHA INSARAG 的張處長給與我們的提示，希望我們能積極把我國搜救隊伍的能量提升並準備好，期待未來有機會也能接受聯合國之國際認證。

伍、建議事項

本隊自 91 年成立，在人員不足無法實際擴編情況下，仍不斷努力推動我國特種搜救隊伍各項發展，多年深耕各地方政府消防局，培育特種搜救人才，除離島外，各縣市皆有屬於自己的特種搜救隊，不僅如此，本隊經多年努力，參考聯合國 INSARAG 標準，建立起屬於我國的搜救隊伍能力分級制度，並首次突破以往出國救災的限制，建立起人道救援專案包機之機制，期能接軌並走出國際，歷經新冠肺炎的影響，2022 年再次獲邀參與 HNPW 會議，以下幾點建議：

一、建置電子化資訊管理系統

特種搜救隊資訊管理系統參照聯合國 INSARAG 標準，目前運作方式均為紙本作業表單，指揮層級幕僚人員均以手寫方式登載，資訊傳遞較慢且不便利，造成管理單位作業極大負擔，且救災通訊系統尚未做到串連與整合，導致資訊混亂無法提昇人命搜救效率，配合現行推動「臺灣特種搜救隊 5G 數位 AI 救援平臺計畫」，使特搜隊在救災現場接軌國際，建置電子化及系統化資訊管理系統表單，有效彙整各項救災訊息即時呈現於資訊整合看板，輔助指揮官隨時掌握災害現場實際狀況。

二、持續推動 NAP 國家級搜救隊伍能力認證

依據聯合國(INSARAG GUIDELINES2020)說明，建立國家搜救能力最重要的部分是建立國家認證機制 NAP(National Accreditation Process)，這個機制能使國家得以建立、監督和管理官方通過的標準，能在國家搜救隊進行大規模災害應變時遵從 INSARAG 指引，本隊自 2021 年起推動 NAP 國家級搜救隊伍能力認證自今，目前已有 3 縣市分別通過分級認證，將持續推動我國 NAP 國家級搜救隊伍能力認並

參照最新指引，滾動進行檢討。

