

行政院所屬各機關因公出國報告書

(出國類別：其他)

參加開放政府夥伴關係聯盟  
(Open Government Partnership)  
2021年峰會視訊會議報告

服務機關： 國家發展委員會

姓名職稱： 楊壹鈞專員

會議期間： 2021年12月15日至17日

報告日期： 2022年3月



## 摘要

開放政府夥伴關係聯盟 (Open Government Partnership, OGP) 於2011年由巴西、印尼、墨西哥、挪威、菲律賓、南非、英國及美國等8國政府，偕同非洲開放治理中心、墨西哥競爭力機構等9個公民社會團體，共同簽署並倡議「開放政府宣言」，迄今已有78個國家、76個地方政府加入成為會員。

OGP定期舉辦全球峰會，由來自世界各地政府機關、公民團體組織等參與者，就開放政府議題交流及分享。2021年為OGP成立十週年，於12月15日至12月17日在韓國召開全球峰會，採線上方式辦理。峰會前，OGP陸續舉辦「獨立報告機制週 (Independent Reporting Mechanism Week)」、「OGP學院 (OGP Academy)」等活動，並以「公民空間」、「反貪腐」、「數位創新」3大開放政府政策領域作為主軸，邀請全球開放政府社群共同討論十年來的階段成果與未來走向。我國行政院唐鳳政務委員受邀於OGP學院開幕式中發表專題演說，分享臺灣推動開放政府的經驗。



## 目錄

壹、目的 .....	1
貳、過程 .....	2
一、 峰會前活動-OGP 學院 .....	2
二、 峰會會議議程 .....	5
三、 開幕式 .....	5
四、 全體大會：打造涵容的公民空間 .....	6
五、 全體大會：反貪腐的多元途徑 .....	10
六、 全體大會：數位未來的承諾 .....	14
七、 閉幕式 .....	17
參、心得與建議 .....	17



## 壹、目的

開放政府夥伴關係聯盟(Open Government Partnership, OGP)為國際開放政府重要組織，由巴西、印尼、墨西哥、挪威、菲律賓、南非、英國及美國等8國政府，偕同非洲開放治理中心、墨西哥競爭力機構等9個公民社會團體，共同簽署並倡議「開放政府宣言(Open Government Declaration)」，其核心價值為透明、課責及參與，關注議題包括反貪腐、公民參與及數位治理等，迄今已有78個國家、76個地方政府加入成為會員。

OGP定期由指導委員會(Steering Committee)之共同主席主辦全球高峰會，邀集來自世界各地開放政府的參與者，包括政府、學術界、民間社會和多邊組織的代表等共同參與及交流經驗，分享最佳案例及開放政府上的重大發展。藉由峰會，各國可提高其在處理開放政府問題上的國際形象，並探討交流如何克服所面臨的各項挑戰。

2021年受COVID-19疫情影響，全球遭受公衛危機、經濟衰退、社會不平等加劇等情況，OGP共同主席-韓國政府及阿根廷Directorio Legislativo國際執行長Maria Baron，向全球提出呼籲以「公民空間(Civic Space)」、「反貪腐(Anti-Corruption)」、「數位創新(Digital Innovation)」3項政策領域為優先，秉持開放政府精神，提出與公民社會共創之承諾事項，為疫情下不利處境團體發聲，捍衛民主體制及公民空間，確保涵容性成長，各國所提成果於峰會彙集呈現。

我國於2019年5月出席加拿大OGP峰會期間，宣示自主研提臺灣開放政府國家行動方案，作為加入OGP敲門磚。為研擬首部開放政府國家行動方案，行政院成立開放政府國家行動方案推動小組，參照OGP規範，由政府與公民社會共同提出「推動資料開放與資訊公開」、「增加性別及族群包容性對話」、「擴大公共參與機制」、「落實清廉施政」與「執行洗錢防制」等5大範疇、計19項承諾事項，自2021年1月施行至2024年5月。

國家發展委員會（以下簡稱國發會）為「行政院開放政府國家行動方案推動小組」幕僚機關，參與本次峰會聆聽各國開放政府領域專家學者分享推動經驗，有助對未來相關政策規劃與執行。

## 貳、過程

OGP 2021 年高峰會於 12 月 15 日至 12 月 17 日在韓國舉行，受疫情影響採線上方式辦理，會議以「公民空間」、「反貪腐」及「數位創新」為三大主軸，並回顧 OGP 成立十年以來之階段成果及未來展望。本次峰會合計有 14 個國家元首發表談話、280 名講者參與、舉辦了 40 場的座談會及地區論壇，以及 50 場以上的夥伴會議，多數活動均有錄影並上傳於 OGP 官方 YouTube 頻道。峰會前，OGP 即陸續舉辦 OGP 學院、IRM 週等系列活動(Pre-Summit Events)，我國行政院唐鳳政務委員受邀參與 OGP 學院開幕式，分享我國推動開放政府經驗。

### 一、峰會前活動-OGP 學院

#### (一)目的：

OGP 學院為 OGP 峰會前系列活動之一，由 OGP 與「韓國發展研究所公共政策管理學院(Korean Development Institute School of Public Policy and Management)」共同舉辦，以視訊方式於 11 月 15 日至 11 月 19 日召開，計有 1 場開幕式及 8 場專題座談，邀集學者及實務專家，分享開放政府領域相關議題的最新研究，唐鳳政務委員受邀出席開幕式，分享我國推動開放政府國家行動方案經驗。

#### (二)日期：2021 年 11 月 15 日

#### (三)主持人：拉丁美洲跨國電視媒體 NTN24 Noticias 新聞臺特派記者 Lila Abed

#### (四)講者：

- Jong-Il You (KDI 公共政策與管理學院院長)

- Sanjay Pradhan (Chief Executive Officer, OGP)
- Joseph Foti (Chief Research Officer, OGP)
- Renzo Falla (Senior Research Officer, OGP)
- 唐鳳 (行政院政務委員)

(五)綜合本場次各講者致詞及與談內容，會議重點如下：

OGP 成立初衷係政府應服務公民而非政府自身，十年來 OGP 已獲得可觀成果，各會員國提出的開放政府國家行動方案，賦權公民具備形塑政策、監督政策執行的權力，讓政府與公民社會能共同致力打造透明、參與、涵容及課責的政府。

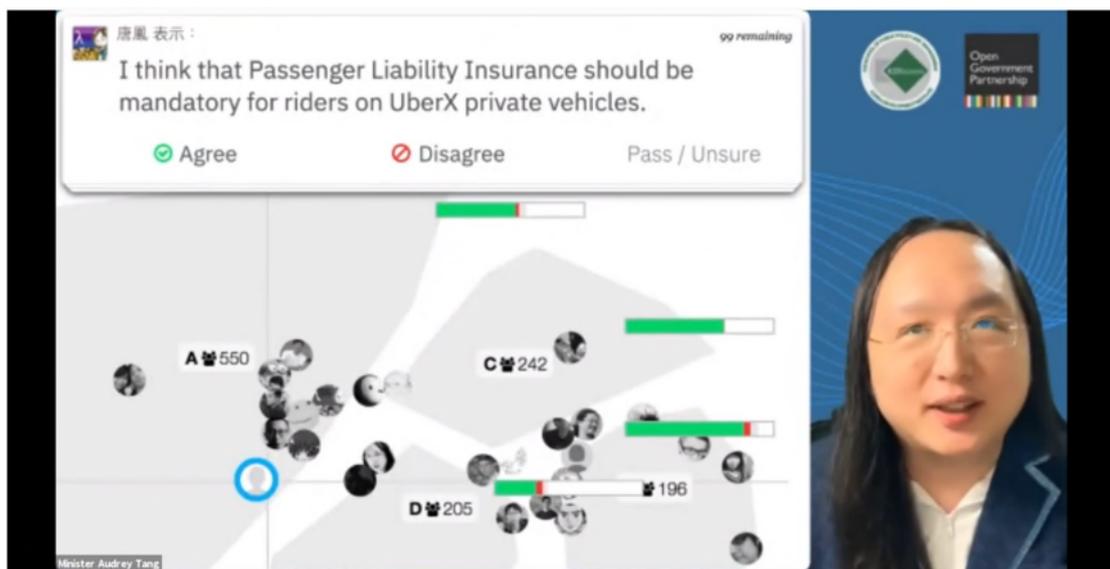
受 Covid-19 疫情影響，各國政府採取的緊急措施，使得威權主義逐漸升溫，公民對政府的信任急遽下降，隨著疫情而來的經濟衰退，導致貧富差距、種族、勞工、性別等問題接踵而來，民主產生危機。然而，儘管情勢困難，全球仍然有許多希望改革現況的行動者，OGP 學院即是希望透過學術理論與實務的結合，給予開放政府領域行動者啟發，落實於承諾事項中，獲得具體成果。

為瞭解十年來的推動成果，OGP 彙整分析歷來各會員國所提國家行動方案。經統計，OGP 會員國至今已上傳超過 300 份國家行動方案，總計逾 4,500 項承諾事項，研析後發現：公民社會參與程度為承諾事項成效最強而有力的預測因子，當公民團體實質參與共創過程時，承諾事項會較具野心，並會具有更佳執行性、創造更多實質改變，而公民參與程度最多與最低的承諾事項，執行達成度相差近 35%。

此外，與反貪腐政策領域相關之承諾事項有顯著增加，例如開放採購、揭弊者保護、實質受益人等議題，且提出反貪腐相關承諾事項的行動方案，在成果產出上普遍表現亮眼，相較其他如公民參與等政策領域為佳。相對地，公民空間政策領域之承諾事項近年來持續減少，代表公民參與、集會自由、公民團體與記者之處境逐漸惡化，成為亟待關心之議題。

我國唐鳳政委於本場次中，就我國推動開放政府、數位創新、公民參與的相關經驗進行專題演講，分享重點如下：

1. 對臺灣人民來說，民主如同社會科技，要靠眾人共同努力才能強化。政府運作關鍵概念是「與民協力(working with people)」而非「為民服務(working for people)」，釋放群眾外包(crowdsourcing)能量，讓公民智慧集體參與政府政策。
2. 政府與公民合作之關鍵在於信任，缺乏互信就不會得到信任，而政府要獲得人民信任，關鍵在於透明。對比威權主義國家使用科技監控人民，臺灣利用數位科技讓政府決策更加透明，並將科技轉化為民眾便於使用的工具，而非被動期待民眾適應科技。
3. 公私協力在臺灣的具體實踐如「公共政策網路參與平臺」，達到5千人連署之民眾關切議題，即會邀請相關部會與民間利害關係人，透過協作會議討論，統整光譜上不同觀點之意見；以及「總統盃黑客松」，鼓勵民間黑客運用開放資料與政府合作，提出解決社會議題之方案，建立雙方信任機制，優化公共服務。
4. 資訊透明是公民參與的開端，政府開放資料可提供公民社會加值應用，疫情期間「即時口罩地圖」、「1922 簡訊實聯制」均是由公民社群 g0v 所倡議，並釋出 API。



唐鳳政委於 OGP 學院專題演講

5. 臺灣防疫成功可歸因「快速(fast)、公平(fair)、趣味(fun)」，每位民眾除可透過中央流行疫情指揮中心每日簡報，快速獲取疫情資訊，也可以透過口罩地圖 APP，查看附近藥局的口罩庫存量，讓民眾不會感到恐慌；面對假訊息，以幽默反制謠言(humor over rumor)的方式，提供民眾辯證資訊真偽的空間，將重點放在「媒體素養」(media competence)，而不是「媒體識讀」(media literacy)，讓每個人有能力謹慎面對接收的資訊，相較言論審查或是內容下架，長期下來才能提高對假訊息的免疫能力。

## 二、峰會會議議程

日期	時間	議程
12月15日	18:00-20:00	開幕式
	20:00-22:00	全體大會：建立涵容的公民空間
12月16日	20:00-22:00	全體大會：反貪腐的多元途徑
12月17日	19:00-21:00	全體大會：數位未來的承諾
	21:00-22:00	閉幕式

## 三、開幕式

(一)日期：2021年12月15日

(二)由峰會主辦方-OGP 共同主席韓國代表-行政安全部 Hae-cheol Jeon 部長與公民社會代表 Maria Baron 依序致詞，會議重點如下：

1. 本次峰會可作為後疫情時代下民主復甦的起點，OGP 機制在過去十年已經證明運作的可行性，當公民社會有意義的投入參與時，開放

政府的成效極為顯著，未來全球需要更多政治領導展現開放政府思維，將行動方案轉化為更好的改革，並視立法部門為夥伴共同合作。

2. 本次峰會計有韓國、加拿大、厄瓜多、愛沙尼亞、法國、喬治亞、印尼、肯亞、摩洛哥、奈及利亞、烏克蘭及美國等 14 個國家元首發表談話，為歷年規格最高。
3. 由摩爾多瓦共和國總理 Natalia Gavrilița 與 OGP 大使 Veronica Cretu 對話，以政府及公民社會的角度，討論反貪腐、司法體制的課責性，以及數位化對於透明的重要性。
4. 頒發 OGP 影響力獎、OGP 地方創新獎：OGP 以非洲及中東地區、美洲、亞太地區、歐洲等 4 區域劃分，經由申請及票選等程序，選出具體改善人民生活福祉及民主品質之承諾事項。

#### 四、全體大會：打造涵容的公民空間

(一)日期：2021 年 12 月 15 日

(二)本場次會議以爐邊談話(Fireside Chat)開場，討論 OGP 成立十年來公民空間之發展與成就，並分別就公民空間全球趨勢，以及所遭遇到的抵抗力量進行兩場專題座談，最後由「開放社會基金會(Open Society Foundation)」總裁 Mark Malloch-Brown 發表閉幕致詞。會議議程及重點如下：

##### 1. 爐邊談話

(1)主持人：

▪ Aidan Eyakuze (Executive Director, Twaweza East Africa)

(2)與談人：

▪ Aruna Roy(Founder, Mazdoor Kisan Shakti Sangathan)

▪ Samantha Power (Administrator, USAID)

### (3) 綜合本場次各講者與談內容，重點歸納：

在 OGP 成立初始發表的〈開放政府宣言 (Open Government Declaration)〉中，公民參與即為核心精神，公私協力的重點不是政府與公民社會合作，而是雙方能處於對等地位對談。回顧十年來，OGP 已建立系統性的公民參與機制，打開了多邊合作、國際協力與團結的可能空間，對於公民團體而言，在 OGP 的對話機制中，可以學習到如何與政府權力共事。OGP 帶來的開放政府架構與知識分享平臺，為當前國際治理的必要存在。

相較 OGP 持續成長的會員數，真正的成就是 OGP 已確立開放政府的機制，並能維持獨立運作，當一個國家的行動者想要改革國內體制時，可以尋求 OGP 的諮詢與協助。多年來，威權國家仍嘗試加劇經濟及文化上的鴻溝，鞏固並擴張威權主義的地位，因此民主價值的傳遞更加急迫且重要，OGP 讓公民社會有意改革的有志之士能參與政府，並結合其他志同道合的公民夥伴，擴張改革的網絡。

OGP 已建置「公民空間學習網絡 (Civic Space Learning Network)」，目的是減緩全球公民空間的退縮速度，並利用數位科技拓展全球公民空間網絡，OGP 蒐集來自全球成功的最佳案例，創造正面的反饋循環，近期如美國 Black Lives Matter 運動、印度農民迫使當局宣布撤回農業改革法等街頭運動，印證數位科技使公民參與的連結更加具有擴散力。

## 2. 專題討論：公民社會空間的全球趨勢

### (1) 主持人：

- Lysa John (Secretary General, CIVICUS)

### (2) 與談人：

- Bang, Jung-Gyun (Senior Secretary to the President for Civil and Social Agenda, Republic of Korea)

- Darren Walker(President, Ford Foundation)
- Isabel Erreguerena(Co-Director, Equis Justicia para las Mujeres)
- Mathias Corrmann(Secretary General, OECD)

(3) 本場次討論內容歸納：

公民空間做為公民必要且基本的權利，在部分國家仍存在許多不合法控制，當行動者爭取言論自由與集會結社自由時，民眾應提供可靠的後盾，無論在資源或法規上給予協助，致力解構各種不平等的形式。此外，公民空間擴展需要行政、立法、司法等部門的共同參與，不單是中央政府，地方政府能進一步創造公民空間不同的面貌。

開放社群長久以來，希望對於開放政府能有明確的衡量標準，藉以提升公民空間保護標準並多加推廣，OECD 原有定期發布公民空間相關報告，如 Civic Space Scan、Observatory of Civic Space 等，為能有效衡量各國的開放政府程度，與 OGP 共同設置「開放政府線上儀表板(dashboard)」，包含超過 25 項開放政府相關領域指標，可以即時得知各國在言論自由、資訊取得等各面向上的開放程度，2022 年並將會針對強化公民空間提出新的倡議，包括多場全球性論壇等，目期望在投票以外，創造更有效率的公民參與方式。

韓國與談人分享韓國政府持續建立與公民社會對話的架構，像是參與式預算、開放政策溝通論壇，將公民的聲音納入政策討論，並表示韓國能在「聯合國氣候變化綱要公約第 26 次締約方會議(COP26)」中，宣示 2030 年減碳目標上調約 14 個百分點，目標較 2018 年減少碳排 40%以上，是因為在事前已有充分與公民社會溝通，並得到大眾支持，才能做出這樣大幅度的承諾。

3. 專題討論：聚焦國家行動面臨的挑戰與抵抗

(1) 主持人：

- Lysa John(Secretary General, CIVICUS)

(2)與談人：

- Doug Rutzen(Executive Director, International Centre for Not-for-Profit Law)
- Elisa Peter(Executive Director, Publish What You Pay)
- Adrián Alcalá Méndez(Commissioner, INAI)
- Rommy Mom(Hon Commissioner, Human Right of the Police Service Commission)
- Sarah Castell(Chief Executive Officer, Involve)
- Kweon Oh-yeon(Organizer, Code for Korea)

(2) 本場次討論內容歸納：

Covid-19 疫情對民主帶來的挑戰，在於行政體系的緊急措施比病毒本身擴散的更快，儘管在遭遇重大危機時，可以理解政府須採取集權管理以利快速反應，但部分國家以疫情為名濫用權力，在缺乏足夠監督的情況下，封鎖(lockdown)民主、隔離(quarantine)公民團體，並試圖在疫情後將緊急措施常規化，削弱政府體制的監督與平衡，因此政府在後疫情時代，應回頭與公民社會以及立法機構，共同檢視這些緊急措施架構妥適性。

公民團體常被期許扮演著對權力說真話(speaking truth to power)的關鍵角色，但實際上這是一件具有高度危險性的事情，例如在礦業等自然資源豐富的國家，貪腐通常較為嚴重，缺少課責及公民社會的監督，公民團體常會受到攻擊，根據統計，針對公民團體的攻擊有 40%來自採礦產業。因此，倘若希望能發揮公民社會的潛力與影響力，應提供足夠安全的公民參與體制，公民團體方能有更實質且具意義性的發聲。

墨西哥與談人舉以色列「飛馬」(Pegasus)間諜軟體監聽公民團體及人權記者之事件，分享公民團體遇到的國家壓力，以及如何在數位時代保障個資安全，透過行動方案推使政府與公民團體對談，處理

政府蒐集民眾資料的架構議題；奈及利亞與談人則以 2020 年奈及利亞抗議警察暴力（End Special Anti-Robbery Squad）為題，分享當公民對警政機關之信任已侵蝕殆盡時，政府透過建立與民眾溝通反饋機制，試圖重建政府與群眾間之信任，以及當開放政府機制落實到基層執行時遭遇的挑戰。

#### 4. 閉幕致詞

(1) 講者：

- Mark Malloch-Brown(President, Open Societies Foundation)

(2) 致詞重點：

政府不能只一味強調施政的效率與透明，所謂公民參與也不能只是選舉。政府應該體現完全的公民參與，聆聽公民的聲音、尊重及回應，當捍衛人權的行動者遭遇被逮捕的威脅、生活遇到困頓時，社會應該給予這些行動者依靠與保證，給予他們足夠的勇氣，在各自的社會脈絡中，持續捍衛開放空間。民主應從每個人自身開始，從個人、國家到全球，打造一個公義與平等的全球社會。

### 五、全體大會：反貪腐的多元途徑

(一) 日期：2021 年 12 月 16 日

(二) 本場次會議議程由韓國反貪腐及國民權益委員會主席 Jeon Hyun-Heui 開場致詞，接著由講者就揭露貪腐與系統性改革的需求進行爐邊談話，再分別以國家的反貪行動與多邊聯結做專題討論。重點綜整如下：

#### 1. 開場致詞

(1) 講者：

- Jeon Hyun-Heui（韓國反貪腐及國民權益委員會主席）

(2) 致詞摘要：

韓國反貪腐及國民權益委員會由總統督導，在許多重大的社會議

題上，例如貪腐、不動產等，做出政策回應，達成公義社會，政府也在 2018 年與公民團體共同研擬出未來 5 年的反貪腐藍圖，政府需要開放資料達到透明，得到民眾的信任，創造透明的社會，團結一致處理信任缺乏及不公平等全球議題。

## 2. 爐邊談話

### (1) 主持人：

- Tonusree Basu(Deputy Director, OGP Thematic Policy Areas)

### (2) 與談人：

- Khadija Ismayilova(Senior Investigator, Azerbaijan Organized Crime and Corruption Reporting Project)
- Gerard Ryle(Director, International Consortium of Investigative Journalists)

### (3) 綜合本場次各講者與談內容，重點摘要：

貪腐是具傳染力的行為，就算一個國家力求國內清廉，仍無法完全抑制貪腐行為，從 2016 年的「巴拿馬文件(Panama Papers)」到 2021 年的「潘多拉文件(Pandora Papers)」，可以清楚瞭解貪腐是跨國犯罪行為，在調查時也面臨司法管轄權的爭議，因此必須透過全球共同的架構與倡議來抑制。

透明是反制貪腐利器，全世界、各個國家都應該以高標準追求透明精神的實踐，國際組織與跨國網絡並應設定基本的透明標準作為入會門檻，避稅港(tax heaven)之所以讓許多政治人物與企業趨之若鶩，販賣的是隱密性，如果可以揭露這些隱密性，就可以消除許多貪腐，目前許多許多國際調查記者正共同致力揭開洗錢背後的龐大結構，「巴拿馬文件」與「潘多拉文件」即均由國際調查記者同盟發布，透過跨國的調查與集體報導，揭露犯罪行為，但同時這些記者也受到國家的監控與生命威脅，全球應給予調查記者財務上更多支持。

### 3. 專題討論：貪腐、信任與開放政府

#### (1) 主持人：

- Warren Krafchik(Executive Director, International Budget Partnership)

#### (2) 與談人：

- Sarah Chayes(Author, On Corruption in America: And What Is at Stake Hardcover)
- Mo Ibrahim(Founder & Chair, Mo Ibrahim Foundation)
- Han-beom You(Executive Director, Transparency International Korea)
- Inese Voika(Member of the Parliament, Latvia)
- Olena Tanasevych(Chairwoman, High Anti-Corruption Court)

#### (3) 本場次討論內容歸納：

強調打擊各種形式貪腐的必要性，貪腐並不僅只是搶奪金錢，最嚴重的是掠奪了一個人的尊嚴，無論是政治或商業，貪腐都會有嚴重影響。反貪腐是為打造一個以誠信為基礎的社會，是為了公共利益，不能將其當作是攻擊不同政敵、不同種族、不同性別的議題工具，只有當政府能公正處理所屬社群內部的貪腐行為時，貪腐才能真正被抑制。

當信任度下滑，政府失去領導正當性時，開放政府是與公民對話並重建信任關係的夥伴，在過去十年間，91 個 OGP 會員國已經做出 810 項與反貪腐相關的承諾事項，而且正逐漸增多，像是實質受益人、稅務改革、公司治理等，提出這些承諾事項的會員國，多數都具有亮眼的執行成效，對於國家清廉程度也有明顯提升，顯示反貪腐議題契合公私協力與開放政府途徑。

透明本身並不能提升信任，透明必須配合行動，以誠信的態度去做民眾賦權予我們的任務，才能有效率的反制貪腐。與談人分享在拉

脫維亞遊說被群眾視為貪腐行為，所以國會正在改革遊說的透明性，創造與民眾的信任；反貪腐法院首席法官則分享反貪腐高等法院的起源，以及如何解決司法信任危機，包括法院的聽證過程致力透明化，以及旁聽制度之訂定。

#### 4. 專題討論：國家行動方案中的多邊參與聯結

##### (1) 主持人：

- Robin Hodess (Strategy Lead, The B Team)

##### (2) 與談人：

- Tim Robinson (Chief Compliance Officer, BHP)
- Giuseppe Busia (President, National Anti-Corruption Authority)
- Delia Ferreira Rubio (Chair, Transparency International)

##### (3) 本場次討論內容歸納：

法規制定不能做為唯一對抗貪腐的方式，貪腐的形式隨著時代不斷變化，法規修訂曠日耗時，難以即時追上，要建構完整的反貪腐生態體系，勢必要有全球網絡的體制架構，透過多邊聯結共同推動，更重要的是將反貪腐擴展到企業界，讓產業瞭解不涉入貪腐，可以創造更完善提升整體競爭環境，並有更公平的競爭。

反貪腐的規範需要國家及地方政府確實的執行，執法措施包括：公民空間的捍衛與保護、開放資料與開放採購及預算（如義大利依照開放採購標準發布政府採購資料，精進開放資料入口網，便利公民社會參與）、BOT、獨立的控制機制（尤其是司法）、透明與誠信的新形態 AI 決策工具，政府如果不採取公民社會或專家的提議，必須要有正當的說明，並建立與公民社會順暢的雙向溝通管道，而非單方面宣導。

## 六、全體大會：數位未來的承諾

(一)日期：2021年12月17日

(二)本場次會議由韓國科學技術情報通信部部長開場致詞，接著由2位講者進行閃電短講(Lightening Talk)，再分別以數位化的公共利益與數位防護為題，進行兩場次專題討論。會議議程及重點如下：

### 1. 開場致詞：

(1)講者：

- Lim, Hyesook(Minister, Ministry of Science and ICT, Republic of Korea)

(2)致詞重點：

強調數位轉型正在創造機會，但同時也帶來不平等及數位落差的新挑戰，全球都有數位機會不均現象發生，韓國政府正與公民社會合作，嘗試設置更多的ICT基礎建設、擴建郊外及偏鄉地區的高速網路、5G及公用Wi-Fi，並致力避免數位歧視，期能達成數位涵容的願景。

### 2. 閃電短講：

(1)來自紐西蘭開放政府社群的 Pia Andrews，分享開放政府與數位政府相互依存，只有開放精神、沒有數位化，具體績效將難以衡量，只有數位化、沒有開放精神，政策將無法延續，因此開放是關鍵的工作，也是創造公共信任的最佳方式。同時，說明值得信任的AI應具有可追溯性、可運用性、可測試性、課責性、不造成傷害(Do no harm)等原則。

(2)來自韓國開放政府社群的 Seongmin Son，說明疫情期間與韓國國家人權委員會合作，讓民眾在疫情期間可以使用暫時的安全碼追蹤疫情資訊，兼顧政府防疫需求與民眾個人隱私。

### 3. 專題討論：數位公共利益

#### (1) 主持人：

- Aura Cifuentes(Leader of Avenue and Alliances, The Data Analytics Agency of the City of Bogotá)

#### (2) 與談人：

- Amélie de Montchalin(Minister, Ministry of Public Sector Transformation and the Civil Service, France)
- Taimar Peterkop(Secretary of State, Republic of Estonia)
- Fernando Straface(Secretary General, City of Buenos Aires)
- Nanjira Sambuli(Fellow, Carnegie Endowment for International Peace)

#### (3) 本場次討論內容歸納：

各國數位化的應用實踐，具體例子包括法國建置國家層級統一陳情網站，蒐集民眾意見，截至目前已有超過 300 萬人透過平臺表達意見；愛沙尼亞與談人則分享政府數位化歷程，從 1990 年代初公部門與私部門均感到公共服務數位化需求，到 1990 年代末政府完成數位基礎建設、制定電子身分證相關規定與義務，乃至 2000 年代初期公部門推動數位化、2005 年完成首次電子投票；布宜諾斯艾利斯市政府建置氣候變遷開放資料平臺，並在疫情期間運用數位方式與民眾溝通疫情資訊，維持城市韌性。

數位科技已成為現代人生活日常，並已降低公民參與決策過程的門檻，政府透過開放資料，可以結合公民社會驅動政府創新，針對公共服務做出根本性改革，在數位化過程中，應主動聆聽公民社會專家的建議，設置如 OGP 性質的多元利害關係人論壇，與公民社會進行有意義的對話。

#### 4. 專題討論：透過開放政府促進數位防護措施

##### (1) 主持人：

- Ania Calderon(Manage Director, Data & Society)

##### (2) 與談人：

- Nighat Dad(Executive Director, Digital Rights Foundation)
- Nick Pickles(Senior Director, Global Public Policy Strategy, Development and Partnerships at Twitter)
- Mona Fortier(President, Treasury Board of Canada Secretariat)

##### (3) 本場次討論內容歸納：

促進數位防護的前提，需理解每個人對於數位空間的安全認知並不一致，舉例來說，女性記者相較男性記者，更易感到網路暴力的存在，對於社會上處於不利處境的團體而言，數位隱私及個資侵害的影響可能更大，因此如何防止數位科技的濫用以及對民主的威脅，變得比以往更急迫。

數位政府與開放政府是同步前進的，沒有先後次序，在數位政府的發展過程中，政府必須於解決網路負面傷害及保障網路空間中取得平衡，可行的方式包括確保網路對於所有人均是可及的，引進競爭與創新，公開制訂標準，以人為中心，與公民社會共創信任，擺脫看待內容審核及移除的對立思維。

無論 AI 或是機器學習，數位科技不是當代每個問題的解方，對於科技在不同空間場域的使用，應抱持審慎的態度，而非一體適用的看待，在尊重個人隱私與安全的情況下設計政府資料開放，維持人民的信任，並真正落實多元利害關係人對話溝通的精神，不要將公民參與當成逐項勾選的選項之一，才能達成涵容式數位發展的目標。

## 七、閉幕式

(一)日期：2021 年 12 月 17 日

(二)主持人：Shreya Basu(Deputy Director and Regional Lead, Asia and the Pacific, OGP)

(三)本場次主要進行 OGP 執行委員會交接，自 2022 年開始，義大利將擔任 OGP 執委會之政府代表共同主席(Lead Government Co-Chair)、Twaweza East Africa 執行長 Aidan Eyakuze 擔任公民社會代表共同主席((Lead Civil Society Co-Chair)。

## 參、心得與建議

### 一、心得

#### (一)擴大青年及企業參與

OGP 公民社會共同主席 Aidan Eyakuze 在說明未來 OGP 發展願景時，表示要將 OGP 從一個機制轉變為全球運動，青年與企業的參與不可或缺。長久以來，開放政府多為政府與公民社會間之互動，企業未有過多參與，惟數位時代許多議題均涉及產業運作，例如社群媒體、網路安全、數據蒐集等，僅由政府與公民團體參與共創顯然不足，應將企業逐步納入開放政府推動策略；而青年為政策創新來源，且對數位科技使用熟悉，是拓展開放政府創新面向的驅動力。

#### (二)反貪腐成為開放政府重要議題

反貪腐相關領域承諾事項在 OGP 會員國中快速成長，顯示貪腐成為各國關切的重要議題，貪腐方式會隨科技發展轉換型態，近來熱門的 NFT（非同質化代幣）也頻傳出洗錢疑慮，僅靠政府監管難以全面防堵，需要持續與國際組織等全球網絡共同倡議，並與企業、公民社會協力合作，才能建構系統性的反貪腐模式。

### (三)完善數位科技發展環境

數位科技是民主發展的機會也是威脅，一方面能降低公民參與門檻，優化政府服務，卻也可能成為政府監控公民社會的手段。Covid-19 疫情時，公民科技在全球都有許多關鍵表現，政府透過資料公開與開放資料，不僅可以達成透明化，更能由民間加值運用資料創新服務。數位科技發展過程應重視數位人權，提供均等的數位機會，避免數位歧視的情形發生。

### (四)落實開放政府於服務遞送

2022 年預計將有 50 名地方政府遞件加入 OGP，在現有 76 個地方政府會員基礎上，OGP 地方政府的會員數將大幅增加，顯見開放政府途徑在政府運作層級上逐漸深化，不再限於上位政策的架構建立。在峰會中，許多講者也提及地方政府與民眾互動密切，是轉化開放政府於公共服務遞送的場域，能直接或間接讓民眾感受到參與、透明的好處，創造良好回饋機制。

### (五)全球體制聯結的重要性

全球脈絡下，當代反貪腐、數位隱私等許多議題，均已超越單一國家層次，需建立國際機制方能解決，OGP 將自身定位為各國開放政府經驗交流平臺，透過建置公民空間全球網絡、歐洲地方區域性論壇、中東及非洲的區域論壇等各式串聯，讓各國有志改革之政府人員或開放政府社群，均能有經驗交換或彼此諮詢之管道。

### (六)開放政府衡量指標具體化

開放政府強調透明、課責、參與及涵容等概念，不易衡量政策實際績效，對於政府與開放政府社群而言，難以衡量議題的改變幅度，就不利問題溝通與解決。2021 年 OGP 發布「OGP Vital Signs - 10 Years of Data in Review」、「OGP at Ten: Toward Democratic Renewal」兩份報告，均係以十年來 OGP 各會員國發布資料作為基礎，

分析行動方案從規劃、執行到後續評估中，各階段因素對於方案產出效益之影響；另 OECD 與 OGP 合作之的「開放政府線上儀表板」，目的係透過指標將各國開放政府表現標準化，創造外部監督及同儕學習的成效。

## 二、建議

### (一)深化行動方案過程之公私協力

根據 OGP 所作分析，公民團體的參與程度，對於承諾事項最後的產出有決定性的影響，共創過程中公民團體參與越具實質，最終產出結果就越正面顯著。我國開放政府國家行動方案研擬階段，係以公私協力方式，邀集公民團體、政府機關代表共同商討，並透過「公共政策參與平臺」徵詢群眾意見。「行政院開放政府國家行動方案小組」亦定期召開會議，由各承諾事項權責機關分享辦理進度，讓民間委員追蹤評估行動方案執行情形。未來為擴大公私協力參與深度與廣度，可適時規劃於行動方案研擬、執行、評估的過程，擴大參與範圍到地方政府與企業界，並鼓勵青年及不同族群積極參與，捲動對開放政府議題的關注，並創造公共議題討論空間。

### (二)以開放政府途徑強化我國反貪腐相關承諾事項

我國行動方案中，計有強化政治獻金透明化、建置與精進機關採購廉政平臺、推動揭弊者保護法立法、實質受益人資訊透明及宗教團體財務透明等 5 項與反貪腐相關之承諾事項，未來承諾事項實踐應具體落實開放政府精神，採行透明措施，揭露政黨選舉經費、政府重大建設、實質受益人等重要資訊，促使社會大眾共同監督國家運作。

### (三)確保數位參與之多元涵容

因應數位時代，我國行動方案以資料治理為核心理念，在符合數位隱私與個資保護的機制下，鼓勵民間參與資料增值，推動數位科技創新政府服務，並藉由建置全國性公民投票案電子連署系統、地方創生互動平臺等承諾事項，降低公共參與門檻，未來為確保數位參與過

程之涵容性，可透過教育宣導提升公民數位素養，並運用科技優化國內各性別、族群公共事務參與方式，建立性別及族群之多元對話機制。

#### (四) 介接國際標準並參與國際社會

我國公民社會能量豐沛，具備開放政府量能，目前雖尚非 OGP 會員，惟藉由 OGP 標準研訂開放政府國家行動方案，有利我國在同一標準下，將國內成果與全球交流，在國際活動場域中，與各國分享經驗想法，強化與共享民主價值國家間的夥伴關係，達成實質參與的效果。未來行動方案將辦理自我評估作業、獨立報告機制 (Independent Reporting Mechanism) 等執行檢視，國發會亦將比照 OGP 標準進行，讓我國開放政府成果，以符合國際標準形式呈現國際社群，並與國內公民團體協力，共同參與國際社會。