

出國報告（出國類別：其他）

參加護理國際研討會—Sigmas 46th Biennial Convention 研討會視訊報告

服務機關：國立陽明交通大學附設醫院

姓名職稱：王卿凌 護理督導長

派赴國家：視訊(美國，印第安那州)

出國期間：110.11.08～110.11.10

報告日期：110.12.28

摘要

Sigma 第 46 屆雙年展於美國印第安納州印第安納波利斯舉行，原是大會 100 週年的擴大慶典，遺憾因恰巧遇上全球疫情，大會改變了會議形式，採取線上線下混合會議，錯失了能在會議現場與各國先進交流的機會，然雖調整了會議形式，本次活動仍匯聚了來自全球 47 個國家，超過 2000 名的護理領導者參與，透過現場及虛擬線上同步會議，發表了最新的臨床研究、創新護理以及各種重要且關鍵的領導模式分享。本次大會主題：尊重過去、記住現在、創造未來” (Honor the Past, Remember the Present, Create the Future) 由王卿凌督導長出席參加，亦為個人首次參與 Sigma 大會且獲選了口頭論文發表的機會。

2019 年突如其來的 COVID-19 疫情，改變了世界，也改變了醫療生態，在疫情面前，人類顯得惶恐、無助及迷茫。本屆 Sigma 主題恰好呼應了這二年來疫情帶來的影響，雖然世界改變了，但各國醫療從業人員及學者，包持著” **尊重過去**” 的發生，” **記住現在**” 共同努力的夥伴，疫情帶來的教訓，一起在疫情危機中” **創造未來**”，相信本次大會在各國學者的研究分享中，能有不同的視角，為大家帶來不同的看見。

目次

| | |
|---------|---------|
| 壹、目的 | 第 1 頁 |
| 貳、過程 | 第 1-5 頁 |
| 參、心得與建議 | 第 5-6 頁 |
| 肆、附錄 | 第 7-9 頁 |

壹、目的

由於全球 COVID-19 大流行改變了會議進行的模式，Sigma 用它的行動力，如期舉辦了這次大會，讓我們有機會認可自己的努力和影響，希望利用自己小小的力量去與全世界學者進行臨床以及學術上的交流與分享。本次大會印象最深刻的是會議中豐富的討論了目前護理教育及領導面臨的挑戰及策略，包括討論使用模擬和線上形式來培訓護理教師的策略，互動教學策略的促進，視覺思維策略和藝術在護理教育中的使用，虛擬和混合學習環境中如何塑造學員知識和能力建構；以及領導與社會正義、多樣性、包容性和新思想運動相關的問題探討，藉著會議的機會，重新反思自己所面臨的挑戰和未來方向。

貳、過程

Sigma 於 1922 年由六名護士在位於美國印第安納州印第安納波利斯的印第安納大學護士培訓學校(現為印第安納大學護理學院)成立了 Sigma Theta Tau 國際榮譽護理學會，即為今日的 Sigma 的前身。創始人從希臘語 storgé、thárros 和 timé 中選擇了這個名字，意思是愛、勇氣和榮譽。活動一開始由現任 Sigma 總裁 Richard Ricciardi 主持，介紹了歷屆 Sigma 總裁和首席執行官發表演說，在向大會致上 100 周年的恭賀與祝福中揭開序幕，一同回顧 Sigma 組織過去 100 年的歷史軌跡。

本次會議重要的議題包含有：

- Development or utilization of technical innovations which represent progressive advances within nursing and midwifery(開發或利用護理和助產學進步的技術創新)
- Integration of technology in clinical, education, research, or leadership(在臨床、教育、研究或領導中整合技術)
- Data management and informatics(數據管理和信息學)

- Innovative pedagogy within nursing and midwifery education(護理和助產教育中的創新教學法)
- Healthcare interventions that promote health and wellness of individuals and communities(促進個人和社區健康的醫療保健干預措施)
- Efforts that reduce or prevent chronic diseases and other morbidities(減少或預防慢性病和其他疾病的努力)
- Genomics/Genetics(基因組學/遺傳學)
- Health and wellness advances in patient care(患者護理方面的健康和保健進步)
- Patient-centered care(以患者為中心的護理)
- Disease management strategies(疾病管理策略)

會議於 11 月 5 日展開，11 月 6 日開幕式，由現任總裁 Ric Ricciardi 主持分享組織的發展歷程。了解 Sigma Theta Tau 國際榮譽護理學會如何從一個本地組織開始並發展為為全球護士提供服務。於領導人會議中也討論到，幾乎所有分會都在尋求提高會員保留率的方法，關鍵是要幫助會員從第一天起就了解歸屬感的真正價值。探索持續導向的想法和經過驗證的獨特參與策略，以幫助成員保持參與。另外在開幕式的文化交流會上，也分享護理師的可持續性和文化素養，並結合聯合國製定的可持續性發展目標 (SDG)，將這些例子與可持續發展目標計劃聯繫起來。



會議分別於不同會議室開始，職將參與的議題中與目前職務相關議題過程如下：

- Resilience and Burnout in Healthcare Workers During the COVID-19 Pandemic: A Review of Global Literature(COVID-19 大流行期間醫護人員的復原力和倦怠：全球文獻回顧)

內容說明：

二年的疫情大流行，讓全球的醫護人員造成了莫大的壓力，病人感染率上升、醫護防護裝備的不足、醫療量能不足等，這都是導致護理人員身心靈狀況持續惡化原因。而臨床或學術發表多篇關於疫情期間護理人員的健康狀態評估，但少有研究討論護理人員的健康狀態的回復。所以報告者使用關鍵字、護理人員和 COVID-19 搜索 PubMed 和 CINAHL 數據庫，以確定與 COVID-19 大流行相關的研究。研究發現大約一半的護理人員產生中度到高度倦怠，這也說明醫療機構應專注於建立護理人員身心狀態提升，以減輕一線護理人員的倦怠。

- Creating Learning Experiences Using Serious Games: Skill Competency

Development for Future Nurses(用嚴肅遊戲創造學習體驗：未來護士的技能能力培養)

內容說明：

在過去的數十年，護理技能教育發展停滯。在傳統上新進的護理人員學習技能包括：教學指導、觀看影片、講師演講及 OSCE 或學員自行練習。當然這些學習技能教授受限於：教師、設備和耗品。嚴肅遊戲(Serious Games) 已被證明是一種提高知識、主動學習和批判性思維的有效方法，研究團隊研發一款鼻胃管置入遊戲，目的是為學員提供一種培養技能能力和知識保留的方法。遊戲具有動畫環境，參與這項研究的學員也將自身使用經歷給予團隊反饋。包括改進鏡頭控制、改進遊戲內物品的功能、簡化使用選單來識別任務以及為錯誤步驟提供適時反饋等。遊戲提供了一種補充學習方法，使學員能夠在安全和創新的環境中練習技能。

- The Implementation of Video Conferencing Between Hospitalized Adult Patients and Their Families to Prevent Loneliness.(實施住院成年患者與家屬視訊預防孤獨感。)

內容說明：

社會的演變有如巨大的輪子一樣持續的向前行，孩子從出生後只有短暫的時間會陪伴在身旁，長大了讀書、工作、結婚慢慢的在身邊的機會也就越來越少，而我們也慢慢變老。此次疫情引發國際關注，自 2019 年 12 月以來，疫情已在全球傳播著，這也導致住院患者處於被社會隔離狀態。也可能對於患者的心裡健康、身體健康和社會功能造成損害。社交距離是被我們認為是阻絕 COVID-19 流行的重要決策，但這都是在加劇人們的孤立感。對於許多老年人來說，與醫療相比，他們的日常生活對健康的影響更大；孤獨、抑鬱和孤立是公共衛生問題，而且似乎在老齡化社會中越來越嚴重，在 COVID-19 流行期間為病人提供與家人交流的方式非常重要，以防止可能導致抑鬱的社會孤立或孤獨感。本篇發表使我想起疫情發生時，即便為病情嚴重的 ICU 的病人，都無法能有家人會客，造成

許多家庭的遺憾，感觸良多。

大會閉幕式於美東時間 11/10 舉行，由未來學和技術戰略學者 Crystal Washington 發表演說，她提醒我們”改變現在”是世界的方程式，同時展現利用科技技術來享受更多的機會和空間，接著由新任 Sigma 總裁 Dr.Kenneth Dion(MSN、MBA、RN、FAAN) 發表了組織行動呼籲演講:” Be Bold” ，鼓勵 Sigma 會員要走出自己的圈子。他呼籲我們可以與護理和醫療保健以外的學科積極合作，總裁提醒我們，作為一個護理人，消除社會、醫療保健系統甚至我們內部的不平等是我們的職責。

參、心得與建議事項：

國際護理榮譽學會(Sigma Theta Tau International Honor Society of Nursing)為國際性護理專業學術團體，為全球第二大之護理組織，本次職以” The influential factors of nurses’ intention to stay: Does gender matter?” (護士留任意願的影響因素：性別重要嗎?)獲選口頭發表參與會議，美東時間 11/6 被安排與其他同為探討護理管理議題的學者同場以虛擬口頭發表進行分享交流，是個人非常難忘及學習豐碩的經驗，職選擇於臺灣時間 11/8-11/10 三天參與虛擬會議，會議中學習與瞭解了全球國際間對於護理新興議題的各種研究發現與看法，其中看到許多疫情嚴峻的國家，一邊忙於防疫，一遍仍然持續進行研究與學習，並且排除萬能參與會議與世界交流，精神令人感佩，學海無涯勤是岸，未來希望能把握每一次能與國內外學者學習交流的機會，並透過國際會議的發表，能在知與行間相互印證，深化反思、厚實學習，藉由本次會議所學，運用於相關業務之推展，建議分述如下：

一、發展本院混合式教學：

本次大會雖因疫情調整會議進行模式，但仍然保留各國學者自由選擇現場參與會議或改為虛擬參與，職雖因防疫問題選擇改為虛擬口報，意外發現學習效果

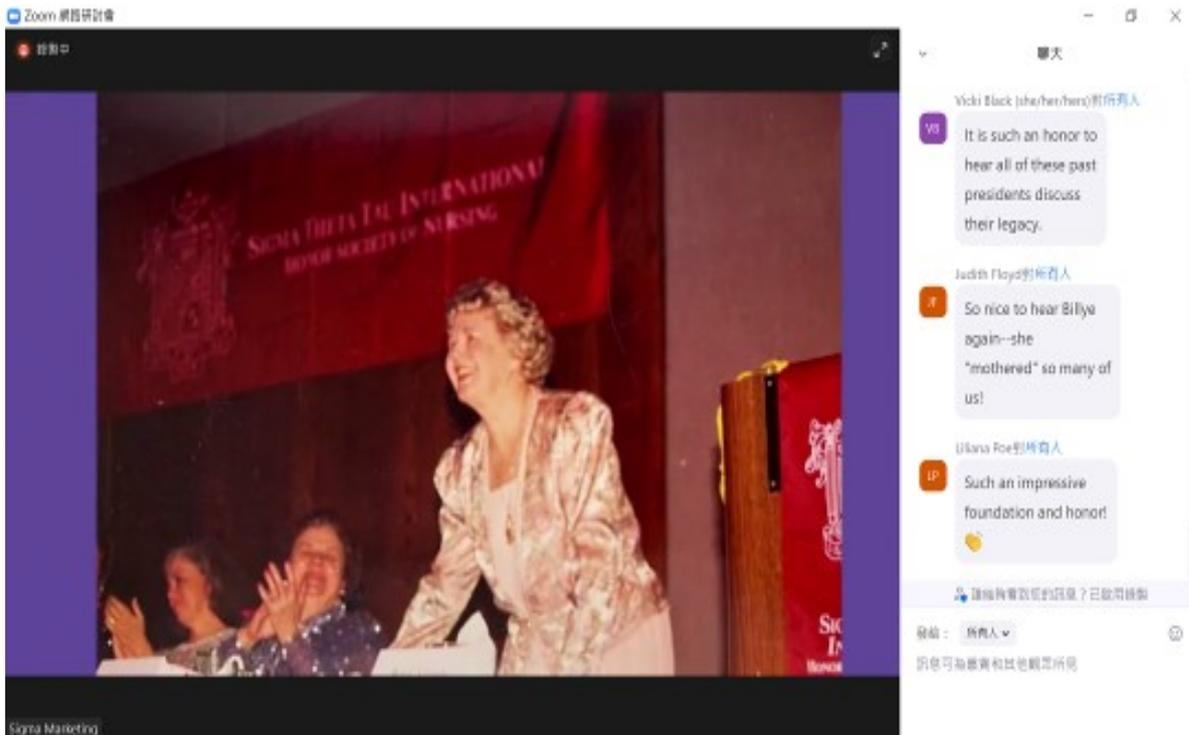
更佳，時間運用也較為彈性，然線上線下學習各有其優點及不足之處，若能發展混合式教學(Blended Learning)，便能藉由傳統的面對面堂課式教學和遠距線上教學兩種截然不同的學習方法，融合兩種學習方法的優點，強化學習者的動機及提升學習效率，無論是針對目前疫情問題或者是職業輪班特性，將會是兼具人性、效率、經濟的教學模式。

二、開發本院特色護理：

護理人員留任一直都是全球關注的議題，許多研究顯示工作環境、工作滿意度與護理留任意願具顯著關係，護理管理者莫不絞盡腦汁設計留任策略改善人力問題，但其實效果並不顯著，世界衛生組織(WHO)在 2020 年的報告更指出，全球護理人力短缺近 600 萬人，COVID-19 疫情更加惡化護理人力不足的問題，國內各級醫院更是因為人力短缺被迫縮床因應，造成病人就醫權利受損；針對如此棘手的問題除了改善護理執業環境刻不容緩外，若能找出本院護理特色發展，例如：科技照護(減少人力勞務)、男丁格爾首選醫院(吸引全國男性護理師到本院就業)、多元學習(降低護理師上班還要花自己時間累積繼續教育積分)，定錨本院護理特色，也許能走出藍海，創造雙贏。

肆、附錄

附照一: Opening



附照二:

Abstract ID # 109511

Title: The Influential Factors of Nurses' Intention to Stay: Does Gender Matter?

Oral report



附照三:

Other Session



