

出國報告(出國類別：考察)

## 參與國際醫療衛生活動計畫

服務機關：台大醫院新竹分院

姓名職稱：楊曜旭副院長、李芳珊主任、

黃美鑾督導

派赴國家：印尼

出國期間：2019年11月10日~11月12日

報告日期：2019年12月09日

## 摘要

此次前往印尼進行醫療交流合作，主要是與巴淡島醫院(BP Batam Hospital)簽訂護理教育合作協議，於 2019 年 11 月 10 日至 12 日由國立臺灣大學附設醫院國際醫療中心朱家瑜執行長、護理部胡文郁主任、國際醫療中心蕭菁經理，及本院楊曜旭副院長、護理部李芳珊主任、黃美鑾督導長等共 6 位成員，共同前往巴淡島醫院完成合作協議簽約儀式、參訪醫院、及辦理記者會，當中是由 International Business Association(IBA)協助搭起合作橋梁，巴淡島醫院目前發展心血管中心，也持續建設老人照護及癌症治療中心，人才培訓是實現 2021 年成為國際醫院目標之主要需求，也期望未來成為護理專業的培訓中心，負責代訓印尼其他醫療機構護理人員。

# 目次

一、 目的.....	1
二、 過程.....	2
(一) 與巴淡島醫院簽約儀式.....	2
(二) 參訪巴淡島醫院.....	7
(三) 簽約後辦理記者會.....	9
三、 心得及建議.....	11

## 一、目的

國立臺灣大學附設醫院(總院)近幾年配合國際醫療健康產業新南向國家佈局計畫，致力於協助印尼醫療水準提升及醫事人才培育等，近2年台大醫院新竹分院(本院)也積極配合參與其中，也與印尼多家醫療院所進行交流，如日惹的Dr. Sardjito General Hospital、Universitas Gadjah Mada Hospital及雅加達的National Cardiovascular Center Harapan Kita、Mayapada Health Care Group、Mitra Keluarga Hospital、National Cancer Center Hospital Foundation Dharmais等，同時也透過印尼留臺校友會等協助，於印尼舉辦多場健康諮詢講座，了解當地民眾的就醫需求，也與當地醫療機構合辦醫學研討會，深耕雙方合作關係。

巴淡島距離新加坡20公里(如圖1)，面積為715平方公里，人口為1,329,773人，其中印尼及馬來人佔86%，華人佔14%，巴淡島醫院(BP Batam Hospital)位於巴淡島西北方(如圖2)，於今年5月完成整修，為一287床之市立醫院，具35位專科醫師及200位護理師，為當地之轉診醫院，此次3天行程主要目的是與印尼巴淡島醫院簽訂護理教育合作協議，期間安排了簽約儀式、參訪醫院及辦理記者會，巴淡島醫院除發展心血管中心外，目前籌建老人照護中心及癌症治療中心等大樓，故需要合作培訓護理專業人才，也期望未來是護理專業的培訓中心，負責代訓印尼其他醫療機構護理人員。



圖1、巴淡島距離新加坡20公里



圖2、巴淡島醫院前合影

## 二、過程

此次行程主要目的是與印尼巴淡島醫院(BP Batam Hospital)簽訂護理教育合作協議，3天行程安排如表1，主要活動為11月11日(星期一)在巴淡島醫院安排了簽約儀式及參訪行程，並於當日下午前往 International Business Association(IBA)會館辦理記者會。

日期		計畫行程
11/10 (星期日)		台灣桃園機場→新加坡→巴淡島
11/11 (星期一)	09:30~10:30	前往巴淡島醫院拜訪院長及相關人員
	10:30~13:30	簽約儀式 參訪醫院
	14:30~16:00	記者會
11/12 (星期二)		巴淡島→新加坡→台灣桃園機場

### (一)與巴淡島醫院簽約儀式

整個簽約儀式於巴淡島醫院之會議室完成，參與的成員有巴淡島醫院院長 Sigit Riyartog 率領護理部主任、護理長、護理師代表及行政人員數名，及國立臺灣大學附設醫院國際醫療中心朱家瑜執行長、護理部胡文郁主任、國際醫療中心蕭菁經理，本院為楊曜旭副院長、護理部李芳珊主任、黃美鑾督導長，另外 International Business Association(IBA)派 2 名代表，計約 30 人參與簽約儀式，簽約儀式開始分別由巴淡島醫院院長 Sigit Riyartog、總院朱家瑜執行長、本院楊曜旭副院長介紹各自與會成員並說明目的，並分別做醫院簡介(如圖 3~7)：

1. 巴淡島醫院簡介：由院長 Sigit Riyartog 進行說明，表示該院於 2019 年 5 月才完成整修，現有 35 位醫師及 200 位護理師，目前發展心血管中心及

其他醫療機構之轉診醫院，除現有醫療大樓外，目前籌建老人照護中心及癌症治療中心等大樓，未來除可進行醫療設備建置之合作外，最大需求為進行護理專業培訓如老人護理及癌症治療相關照護等，也期望未來巴淡島醫院是護理專業的培訓中心，負責代訓印尼其他醫療機構護理人員。

2. 國立臺灣大學附設醫院簡介：由朱家瑜執行長介紹臺大醫療體系組織等，主要以近幾年協助印尼相關醫療發展、及醫事人員培訓成果。
3. 國立臺灣大學附設醫院新竹分院簡介：由楊曜旭副院長介紹本院組織架構、地理位置、區域醫療需求、醫療服務成果(含心血管中心、長照服務、早療服務等)，就巴淡島醫院提出之合作需求恰恰為本院之醫療特色。

各醫院簡介後開放互動問答時間，巴淡島醫院護理人員提出 3 個問題，分別如下(如圖 8~9)：

1. 如何培訓護理人員？遇到生病或其他狀況如何處理？
2. 病歷是否全面電子化？
3. 護理人力佔全院人員50%，如何留任？

現場由朱家瑜執行長、護理部胡文郁主任、楊曜旭副院長、護理部李芳珊主任分別一一說明醫院目前制度及相關留任措施(如圖 10)。



圖3、各院代表



圖4、與會人員



圖5、院長Sigit Riyartog介紹巴淡島醫院



圖6、朱家瑜執行長簡介總院



圖7、楊曜旭副院長簡介新竹分院



圖8、巴淡島醫院護理人員提問



圖9、巴淡島醫院護理人員提問



圖10、楊曜旭副院長說明

先由朱家瑜執行長代表總院及楊曜旭副院長代表新竹分院與院長 Sigit Riyartog 舉行簽約儀式(如圖 11~14)，主要簽約內容為協助護理人員相關專業教育培訓協議，順利完成簽約後，分別與院長 Sigit Riyartog 致贈紀念品(如圖 15~18)，並於儀式結束後與巴淡島醫院醫療團隊合影(如圖 19)。





圖11、總院與巴淡島醫院簽約



圖12、總院與巴淡島醫院完成簽約



圖13、本院與巴淡島醫院簽約



圖14、本院與巴淡島醫院完成簽約



圖15、總院與巴淡島醫院代表  
互贈紀念品

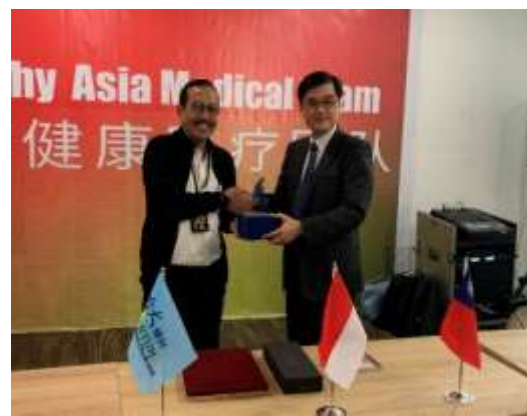


圖16、總院與巴淡島醫院代表  
互贈紀念品





圖17、本院與巴淡島醫院代表  
互贈紀念品



圖18、本院與巴淡島醫院代表  
互贈紀念品



圖19、簽約完成後合影

## (二)參訪巴淡島醫院

醫院於今年 5 月完成整修，整體空間寬敞及明亮，在成人及小兒加護病房以基本醫療設備為主(如圖 20~23)，目前仍使用攜帶式抽吸器；在內視鏡室僅 1 床提供支氣管、胃、大腸鏡檢服務(如圖 24~25)，所有管鏡使用後仍以泡消為主，另設有舒適留觀床；進出刀房以刷指型進行辨識(如圖 26)；心導管室設備新穎目前尚未啟用(如圖 27)；在病床較特別為依等級使用不同等級電動病床，如單人房使用 Paramount 電動床(如圖 28)，而 VIP、VVIP 則使用 Paramount 體重監測電動病床(如圖 29)。



圖20、小兒加護病房



圖21、攜帶式抽吸設備



圖22、成人加護病房



圖23、成人加護病房



圖24、內視鏡室(支氣管/胃/大腸鏡)



圖25、內視鏡室留觀床



圖26、刀房刷指型進入



圖27、心導管室



圖28、單人房使用Paramount電動床



圖29、VIP使用Paramount體重監測病床

### (三)簽約後辦理記者會

記者會在 International Business Association(IBA)會館舉行(如圖 30~34)，此次是由 International Business Association 搭起我們與巴淡島醫院合作的橋樑，參與的機構除了 International Business Association 外，還有 Asia Pacific Business Alliance(APBA)代表、巴淡島醫院團隊、總院朱家瑜執行長、胡文郁主任、蕭菁經理、本院楊曜旭副院長、李芳珊主任、黃美鑾督導長、及當地記者群，巴淡島醫院院長 Sigit Riyartog 說明未來醫院發展規劃，也表示 2020 年將派出四名護理師來總院及分院進行為期一個月的護理專業教育訓練，也表達人才培訓是實現 2021 年成為國際醫院目標之主要需求，當日交流情形也刊登於巴淡島網路新聞(如圖 35)。



圖30、記者會現場



圖31、記者會現場



圖32、與會人員合影



圖33、現場交流





圖34、護理師合影

### IBA Jembatani Kerjasama RSBP Batam dan Tim Healthy Asia Asal Taiwan

Selasa, 12 November 2019 22:48



tribunbatam.id/Dopa Nusantara  
International Business Association (IBA) berfoto bersama Direktur RSUD Batam dan Tim Healthy Asia asal Taiwan. Kerjasama antara kedua belah pihak bertujuan meningkatkan mutu IBA demi peningkatan kualitas RSUD berdasarkan di Kota Batam.

圖35、當日巴淡新聞

### 三、心得及建議

此次主要目的是完成與巴淡島醫院簽訂護理人員培訓之合作協議，過程中巴淡島醫院院長 Sigit Riyartog 明確規劃醫院未來發展定位，且與本院目前醫療專長及特色不謀而合，也表示明年將派護理人員進行培訓，甚至在未來巴淡島醫院也能成為印尼護理人員培訓醫院。巴淡島醫院硬體已整修完成，陸續進用醫療設備，環境寬敞明亮，但感染控制這方面可再加強，所以未來除巴淡島醫院可派員來培訓外，本院也可以去印尼巴淡島醫院進行實務指導或辦理工作坊模式培訓。另外，在巴淡島醫院看到災情啟動之動員採顏色管理(如圖 36~37)，當疫情啟動時分組明確了然，可以效法之。此次行程為本院與國外醫院簽訂合作協議初體驗，過程中難免有些不盡完美，也藉此經驗完成簽訂國際協議之行程確認表，讓未來簽訂合作協議流程會更順暢。



圖36、災情動員以顏色管理



圖37、災情動員以顏色管理



## 附錄

(一) 本院與印尼巴淡島醫院簽訂合作協議書(如圖38)。

(二) 印尼巴淡島醫院送給本院紀念品一份(如圖39)

	
<p>圖38、合作協議書</p>	<p>圖39、紀念品</p>