

出國報告（出國類別：考察）

考察福州及廈門小三通觀光旅遊現 況

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：王興邦科長

呂玉鉛秘書

程士珍主任

張寧珈科員

宋建平聘用人員

林婉容約僱人員

派赴國家/地區：大陸地區（福州、廈門）

出國期間：108年12月16日至18日

報告日期：109年1月8日

摘要

陸方於 108 年 8 月起暫停核發自由行簽注並於 9 月起限縮團客，復於 9 月 20 日起重新開放海峽西岸 20 個城市居民可辦理赴金馬澎個人旅遊簽注，陸方重新開放小三通自由行後，108 年 10 月起小三通入境人次雖較 9 月有明顯回升，惟卻未回復到去年同期或同年 8 月之前之人次水準。為瞭解陸客透過小三通來臺旅遊現況，本次考察福州及廈門小三通碼頭及觀光旅遊情形，並拜會兩地重點組團社，俾利後續研擬相關政策及行銷推廣小三通來臺旅遊。

本次行程包括考察福州琅岐港、廈門旅遊資源及五通碼頭，以及拜訪觀光局駐福州辦公室、福州及廈門當地組團社等，發現小三通觀光旅遊受交通條件影響，除有馬祖內部及聯外交通問題外，澎湖則未有固定航班往返大陸，亦應考量港口距市區及機場之距離、易達性，如欲發展一日遊亦需航班時間配合。此外，我國離島旅遊相關硬體設施亦需加強，亦可善用交通區位優勢包裝行程，並持續提升旅遊品質及深化品牌形象。

目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	5
參、心得及建議.....	13

壹、目的

一、小三通概況

為發展及建設離島，我國於 89 年訂定「試辦金門馬祖澎湖與大陸地區通航實施辦法」，並於 90 年正式開放金門、馬祖兩地進行兩岸通郵、通航、通商，俗稱「小三通」，後於 97 年開放澎湖小三通。兩岸小三通開放迄今已近 20 年，尚無飛機直飛金馬澎及中國大陸，目前金馬澎三地來往兩岸船班航線如下：

(一)金門小三通（廈門—金門；泉州—金門）：

1. 廈門五通↔金門航線；航行時間約 30 分鐘。
2. 泉州石井↔金門航線；航行時間約 60 分鐘。

(二)馬祖小三通（福州—馬祖）：

1. 琅岐↔南竿航線；航行時間約 90 分鐘。
2. 黃岐↔北竿航線；航行時間約 30 分鐘。

(三)澎湖小三通：無固定客運航線，多經金門小三通轉飛機往澎湖。

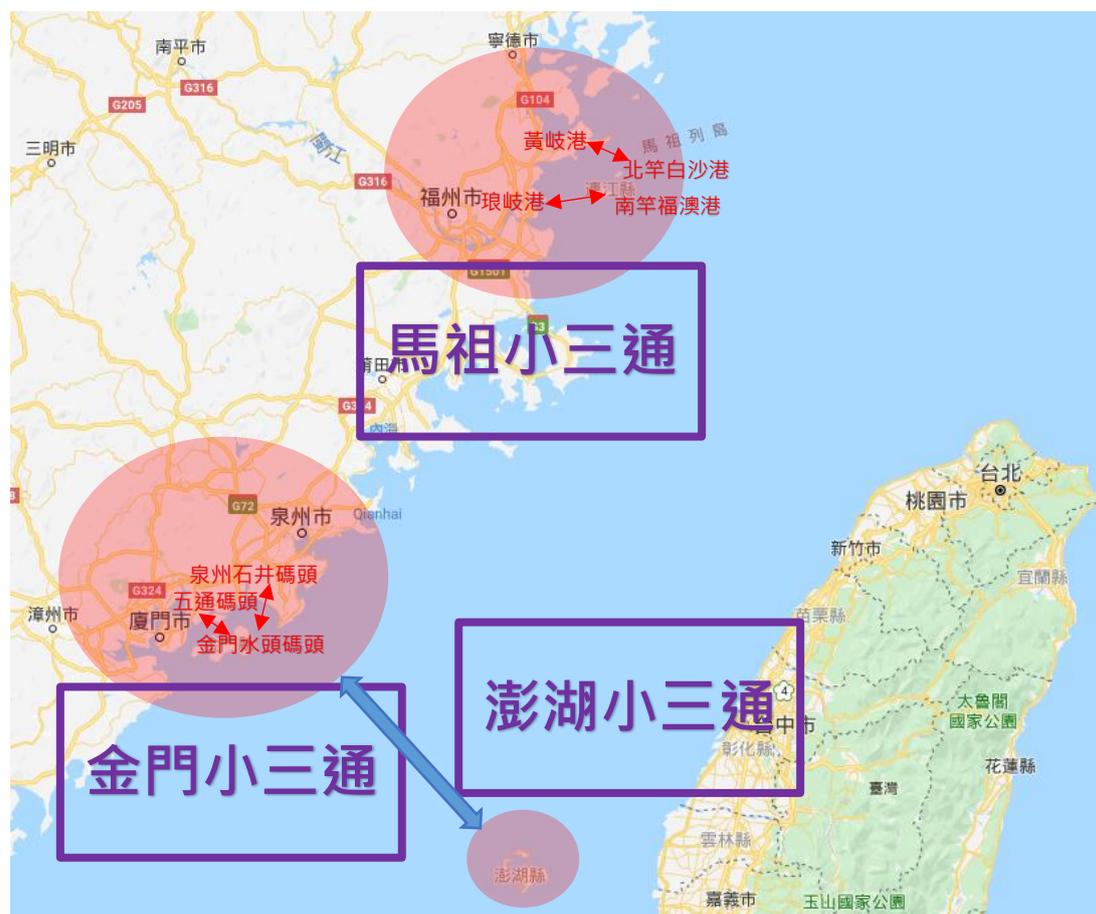


圖 1：金馬澎小三通通航碼頭地圖。

二、小三通觀光旅遊概況

(一)為鼓勵陸客來臺，我方近年逐步放寬小三通旅遊限制

大陸地區人民以小三通管道赴金馬澎地區觀光旅遊可以「組團」或「個人旅遊」兩種方式進行，兩者皆毋須財力證明。在個人旅遊部分，100年開放福建的9個城市居民赴金馬澎地區小三通自由行，101年更擴及浙江、江西等地的城市，共有4個省20個城市居民可赴金馬澎地區小三通自由行。另為簡化小三通程序，內政部移民署於107年1月放寬大陸地區人民申請小三通個人旅遊應備文件將不需檢附「G簽注」，並放寬單純赴小三通地區從事宗教活動、參加馬拉松非全馬以上項目、非競賽類之海泳，均得以小三通旅行事由申請¹。復於107年8月將小三通團體旅遊人數下限調降至3人，促進陸客組團小三通親子旅遊之便利性²。

(二)小三通客運航線運能

依據交通部航港局108年7月出版之《中華民國107年航港統計年報》資料，107年金門小三通客運航線平均每日可提供往返約45航班、平均載客運能約1萬3,000個座位數；馬祖小三通客運航線平均每日可提供往返約6航班、平均載客運能約805個座位數³；而澎湖小三通則採不定期包船之營運模式。

(三)近期大陸地區人民以小三通入境情形

107年金門小三通旅客人次超過190萬，創下小三通自90年開通以來之最高紀錄，主要係受上開小三通程序簡化政策、陸客旅遊型態轉變以自由行為主流及我方航商經營之船舶汰舊換新而能提高運能等影響。⁴

惟陸方於108年8月起暫停核發自由行簽注並於9月起限縮團客，復於9月20日起重新開放海峽西岸20個城市⁵居民可辦理赴金馬澎個人旅遊簽注，故觀察108年及107年每月小三通入境人次，可看出108年9月小三通入境人次僅3,351人，較去年同期減少逾8成，較上月減少逾9成；而108年10月小三通入境情

¹ 內政部移民署網站108年1月公告資料，詳見：
<https://www.immigration.gov.tw/5385/7229/7232/34087/>。

² 內政部移民署網站108年1月公告資料，詳見：
<https://www.immigration.gov.tw/5385/7229/7232/127986/>。

³ 107年統計之馬祖小三通航線為黃岐-北竿及馬尾-南竿航線，現馬尾港已停航由琅岐港取代。

⁴ 交通部航港局108年7月出版《中華民國107年航港統計年報》。

⁵ 海峽西岸20個可辦理小三通自由行簽注的城市包括福建省的福州、廈門、漳州、泉州、莆田、三明、南平、龍岩、寧德；浙江省的溫州、麗水、衢州；廣東省的梅州、潮州、汕頭、揭陽；以及江西省的上饒、鷹潭、撫州、贛州；常簡稱為「海西20個城市」。

形則受陸方重新開放小三通自由行影響，入境人次為 16,755 人，較 9 月增加 4 倍，11 月小三通入境人次亦較 10 月有微幅成長；惟若與去年同期相較，仍有 4 至 5 成的縮減幅度（見表 1）。

日期	108 年小三通入境人次	108 年各月較上月增減比例	107 年小三通入境人次	108 年各月較去年同期增減比例
1 月	25,737	-12.06%	17,515	46.94%
2 月	26,222	1.88%	20,056	30.74%
3 月	31,328	19.47%	20,737	51.07%
4 月	31,944	1.97%	27,918	14.42%
5 月	43,385	35.82%	25,859	67.78%
6 月	31,564	-27.25%	22,585	39.76%
7 月	35,034	10.99%	24,229	44.60%
8 月	34,028	-2.87%	34,911	-2.53%
9 月	3,351	-90.15%	21,974	-84.75%
10 月	16,755	400.00%	32,855	-49.00%
11 月	17,082	1.95%	29,265	-41.63%

表 1：107 年及 108 年小三通入境人次表。⁶

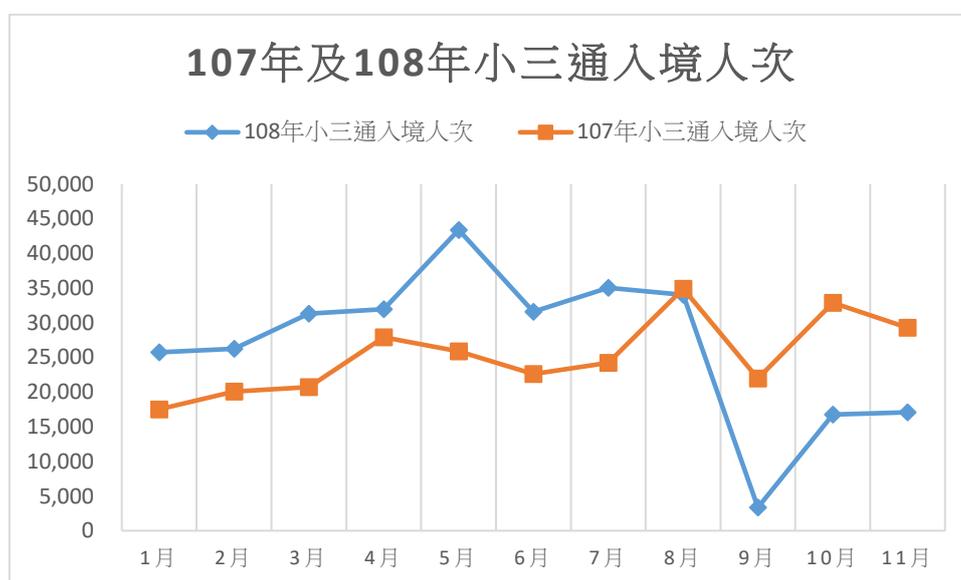


圖 2：107 年及 108 年小三通入境人次分月趨勢圖。

⁶ 108 年及 107 年小三通入境人次資料來源係內政部移民署網站。

由上開小三通入境人次分月趨勢圖觀察，陸方重新開放小三通自由行後，108 年 10 月起小三通入境人次雖較 9 月有明顯回升，惟卻未回復到去年同期或同年 8 月之前之人次水準。為瞭解陸客透過小三通來臺旅遊現況，本次考察福州及廈門小三通碼頭及觀光旅遊情形，並拜會兩地重點組團社，俾利後續研擬相關政策及行銷推廣小三通來臺旅遊。

貳、過程

日期	地點	行程
12月16日	福州	考察琅岐碼頭，並拜訪福州辦公室及重點組團社。
12月17日	廈門	考察廈門旅遊資源，並拜訪廈門重點組團社。
12月18日	廈門	考察五通碼頭。

表 2：108 年 12 月 16 日至 12 月 18 日考察行程表。

一、考察琅岐港（12月16日）

目前福州市小三通往來馬祖的碼頭包括位於連江縣（福建省福州市連江縣）的黃岐港及位於馬尾區（福建省福州市馬尾區）的琅岐港，前者於 104 年開啟小三通航線，往返馬祖北竿白沙港，航行時間為 30 分鐘，若再往南竿福澳港則需約再 15 分鐘；後者位於馬尾區，於 108 年 5 月甫開航，取代原來的馬尾港，成為往返南竿福澳港的對口。琅岐港腹地較大、可停靠較大噸數的船，至南竿福澳港航行時間約為 90 分鐘，航程較過去的馬尾港縮短約 10 分鐘。

南竿→北竿→黃岐			黃岐→北竿→南竿		
南竿開航	北竿開航	黃岐抵達	黃岐開航	北竿開航	南竿抵達
9：40	10：00	10：30	15：00	15：30	15：45
北竿→黃岐			黃岐→北竿		
北竿開航	黃岐抵達	黃岐開航	北竿抵達		
15：00	15：30	10：00	10：30		

表 3：福州—馬祖小三通航線時刻表⁷。

⁷ 資料來源係連江縣港務處網站，詳見：<http://mtha.gov.tw/mtha/Monthinfo.aspx>。



圖 3：福州及馬祖小三通碼頭地圖。



圖 4：108 年 5 月開航的琅岐港(拍攝時間：108.12.16)。

雖琅岐港較福州市市區及福州長樂國際機場較近，但往返馬祖之航行時間較黃岐港為長，且黃岐港發展時間較早，福州居民多已習慣由黃岐港往返馬祖。另目前自馬尾琅岐至馬祖船班僅上午 9:00 及下午 15:30 兩班、馬祖至馬尾琅岐僅上午 11:00 及下午 13:30 兩班，不利於發展福州至馬祖一日遊行程。據當地業者表示，琅岐港自開航以來人潮不多。

南竿→琅岐		琅岐→南竿	
南竿開航	琅岐抵達	琅岐開航	南竿抵達
11：00	12：30	9：00	10：30
13：30	15：00	15：30	17：00

表 4：福州—馬祖小三通航線時刻表⁸。

⁸ 資料來源係連江縣港務處網站，詳見：<http://mtha.gov.tw/mtha/Monthinfo.aspx>。



圖 5：考察琅岐港碼頭（拍攝時間：108.12.16）。



圖 6：考察琅岐港碼頭（拍攝時間：108.12.16）。

惟馬尾區政府將馬尾及馬祖之「兩馬」交流視為兩岸交流之基礎，並認為此為馬尾之「歷史使命」，對於「兩馬」開放交流以來的經貿合作、文化交流、雙向旅遊得到的豐碩成果⁹。近來該政府亦積極發展琅岐，欲將琅岐島發展成旅遊島，而連結福州市區與馬尾亭江的「東部快速通道一期工程」預計於 109 年完工，通車後從琅岐港到福州市區的車程將從 1 個小時縮短至 30 分鐘，降低交通時間成本後，更有利於提高福州人透過小三通前往馬祖旅遊之誘因，故雖目前該港至

⁹ 資料來源係馬尾區委宣傳部於琅岐港主辦之「兩馬」交流回顧展。

馬祖的航線似有客源不足的問題，陸方為發展琅岐島之觀光旅遊及強化兩馬交流，後續之發展情形仍可樂觀看待。



圖 7：琅岐港內設置之「馬尾馬祖交流回顧展」(拍攝時間：108.12.16)。

二、拜訪福州辦公室及重點組團社（12月16日）

為加強大陸居民赴金門、馬祖及澎湖深度旅遊，交通部觀光局駐上海辦事分處福州辦公室於 104 年 11 月成立，除協同開發金馬澎等離島旅遊產品暨熟悉旅遊外，亦進行與三地觀光交流連繫合作事宜；近來亦加強與各航空業、重點組團社等以異業合作方式行銷金馬澎旅遊產品，推廣來臺旅遊。

馬祖因自然環境因素在交通運輸方面亦受天氣影響，就目前小三通至馬祖的兩條航線而言，雖黃岐到北竿的航程僅需 30 分鐘，但黃岐距離福州市區仍有距離，需約一個半小時車程，與廈門五通碼頭往返廈門市區及廈門市高崎國際機場僅需 10-20 分鐘之距離條件不同。有當地組團社表示，馬祖遊程路線固定，多吸引未曾赴臺旅遊的旅客，重遊率低。



圖 8：觀光局駐上海辦事分處福州辦公室（拍攝時間：108.12.16）。

三、考察廈門旅遊資源及拜訪廈門重點組團社（12月17日）

「鼓浪嶼」為廈門熱門的觀光島嶼，於 2017 年被聯合教科文組織認定為世界遺產，從廈門島西岸的東渡碼頭到鼓浪嶼的航行時間約為 20 分鐘，和前往金門的交通方式和時間成本上相似，兩者同屬靠近廈門本島的海島，使二者間具有可比性。



圖 9：鼓浪嶼及金門往返廈門碼頭地圖。



圖 10：鼓浪嶼之團體及自由行旅客人潮眾多（拍攝時間：108.12.17）。

鼓浪嶼之旅遊資源涵蓋自然景觀及人文景觀，具有四面環海的天然條件及因租界歷史留下的西方建築遺跡，鼓浪嶼客源大多為中國本國旅客，團體及自由行旅客都有，每日人流管制 5 萬人，全島幾乎無動力車、須以步行環島，而有慢活幽靜的氛圍，吸引銀髮族前往（大陸稱此為「夕陽紅產業」）；亦因多元景緻，而能同時經營婚紗攝影市場。



圖 11：許多新人來到鼓浪嶼拍攝婚紗照（拍攝時間：108.12.17）。

金門除較為人知的閩南式建築外，亦有洋樓、漁港、海灘等旅遊資源，更有豐富的文化資產可發展戰地相關等各種體驗遊程，具發展深度旅遊的條件。據廈門當地組團社業者表示，赴金門旅遊之客源可分作省內(福建省)旅客及外省(非福建省)旅客，前者多已多次赴金門旅遊，熟悉金門，多以個人旅遊方式前往金門；後者則未有赴臺旅遊經驗，可包裝廈金遊程產品易吸引旅客。

四、考察五通碼頭（12月18日）

金廈小三通於 90 年起首航的碼頭為位於廈門島西岸的「東渡碼頭」，位於東北岸的「五通碼頭」則於 97 年啟用，103 年 4 月起，原於東渡碼頭的小三通航班調整至五通碼頭，使五通碼頭成為廈門往返金門小三通的專用碼頭。



圖 12：廈門五通碼頭（拍攝時間：108.12.18）。

五通碼頭於 108 年 6 月啟用新建的候船大廳，空間較舊碼頭更大、動線更長，係為因應龐大的客流量。五通新碼頭寬敞明亮且各項設施健全，有自助報到機，可節省報到時間以增加通關效率。



圖 13：考察廈門五通碼頭（拍攝時間：108.12.18）。

行李托運方面，部分航空公司提供「金廈一條龍」服務，從廈門出發經金門中轉來臺灣本島的部分旅客，行李將由航空公司協助直接運送至機場，毋庸掛兩次行李，可節省時間。惟因運送空間及人力有限，旺季時可提供一條龍的位置較少，多由旅行社訂走，一般旅客難訂，仍需自行自水頭碼頭取完行李再帶到機場做二次託運。



圖 14：五通碼頭的行李托運櫃臺
（拍攝時間：108.12.18）。



圖 15：五通碼頭的自助報到機
（拍攝時間：108.12.18）。



圖 16：考察五通碼頭（拍攝時間：108.12.18）。

參、心得及建議

一、小三通觀光旅遊受交通條件影響甚鉅：

(一)澎湖未有固定航班往返大陸，可研議開闢澎湖海空交通

自 97 年起，澎湖比照金門及馬祖可推行小三通，但澎湖迄今未與大陸建立穩定航線，和金門、馬祖每天都有固定船班往返大陸之情形不同，造成經小三通往澎湖之遊客每年僅數千人，108 年預估不到 6,000 人¹⁰。目前陸客進入澎湖多取道金門，受限於澎湖往返金門航班少（一週 3 班，冬季僅有 2 班），運能相當有限，也影響遊客赴澎湖之意願。故建議可研議開闢福建沿海機場與澎湖對飛、金門往返澎湖航班每日開航、廈門郵輪停靠澎湖，以便捷閩澎海空交通。

(二)馬祖內部及聯外交通問題影響觀光發展

馬祖之發展受限於內部及聯外交通，連江縣政府已於 108 年 11 月立法院交通委員會考察馬祖交通及觀光建設座談會中，提案爭取補助興建東引鄉多功能候車轉運站、馬祖港因應大型郵輪進港建設計畫、北竿 3C 機場跑道擴建案等，並請民航局協調第二家航空公司進駐經營¹¹。馬祖目前僅有一家航空公司經營航線，運能不足，另亦無直飛金門或澎湖的班機，缺乏小三通串聯金馬澎三地旅遊之基本條件，相較而言，金門及澎湖有對飛之航班，更有利於發展跳島旅遊。

(三)考量港口距市區及機場之距離及易達性

除金馬澎三離島內部及聯外的交通外，小三通觀光旅遊情形亦要考量大陸方面的通航港口距市區及機場的距離及易達性，如福州黃岐港距福州市區車程一個半小時、琅岐港距福州市區車程一個小時，快速通道預計於 109 年完工，則往來琅岐港及福州市區車程將縮短至 30 分鐘，有利於陸客對於琅岐港之使用，故可關注福州及廈門對港口等交通規劃，為我國發展小三通旅遊之機會。另如欲發展陸客經離島來臺，亦須考量行李托運問題，目前僅有廈門至金門中轉來臺有航空公司提供「金廈一條龍」之行李直送目的地服務，但提供此項服務的位置甚少，一般旅客仍需自行提領、託運

¹⁰ 澎湖縣政府，〈小三通有名無實 賴峰偉：小三通實施 10 年 澎湖陸客全國最少 盼落實直航帶動觀光〉（108 年 10 月 28 日）。引自：

<https://www.penghu.gov.tw/general/home.jsp?id=261&act=view&dataserno=201910280003>。

¹¹ 馬祖日報，〈考察馬祖交通建設座談會 縣府 7 項提案 交通部長林佳龍表支持〉（108 年 11 月 21 日）。引自：[http://www.matsu-](http://www.matsu-news.gov.tw/2010web/news_detail_101.php?CMD=open&UID=214114&keyword=)

[news.gov.tw/2010web/news_detail_101.php?CMD=open&UID=214114&keyword=](http://www.matsu-news.gov.tw/2010web/news_detail_101.php?CMD=open&UID=214114&keyword=)。

兩次行李。

(四)發展一日遊需航班時間配合

如欲發展一日遊或短天數遊程，則需早出晚歸的航班時間加以配合，如琅岐港至南竿福澳港班次僅上午 9:00 及下午 15:30 兩班、南竿福澳港至琅岐港僅上午 11:00 及下午 13:30 兩班，故可協調增加傍晚或夜間回程航班。

二、可善用交通區位優勢包裝行程：

金馬澎目前缺乏橫向觀光資源串聯，可連結三地觀光資源共同行銷，如辦理離島馬拉松活動。另於現有的交通條件下，金門距離廈門近，馬祖則離福州較近，可鼓勵組團社包裝金廈或馬福相關遊程。另澎湖和金馬條件不同，距離中國東南沿岸較遠，故宜發展較不受航程距離限制之郵輪。交通部航港局及澎湖縣政府亦已持續推動發展金龍頭國際郵輪碼頭開發，航港局已規劃辦理馬公港郵輪碼頭擴建，預計將於 112 年底完成¹²。

三、應提升我離島旅遊相關之硬體設施：

金門水頭碼頭入關通道空間狹小、雜亂，建議相關單位如有經費，可擴建碼頭、拉長通關動線，以改善旅客擁擠情形。另據連江縣港務處資料統計，108 年 1 至 11 月小三通黃岐航線入境 2 萬 4133 人次，入出境總計 4 萬 9647 人次，為自 104 年開航以來人數最多的一年，惟利用該航線之大陸居民人次僅為我國居民之一半¹³。大陸人民生活水準提高，部分客群對於旅遊品質的要求亦有所講究，相對於金、澎二離島，馬祖地區包括食、住、行等各項旅遊硬體提供明顯不足，如缺乏大型賣場及飯店等，無法滿足高消費水準之旅客。

四、現小三通自由行辦證不易，業者觀望後續情勢：

許多海西 20 個城市居民仍不知小三通已重新開放自由行，應可加強宣傳力道，且現行小三通自由行之辦證方式不易，需返回原戶籍地辦證，對有意來臺旅遊之大陸居民為一阻力。另兩岸觀光旅遊易受政治因素影響，福州及廈門組團社對赴臺遊後續情勢多採觀望態度。

¹² 澎湖縣政府，〈第 19 屆第 2 次定期會施政報告〉(108 年 12 月 3 日)。引自：

<https://www.penghu.gov.tw/ch/home.jsp?id=10229&act=view&dataserno=201912030001>。

¹³ 中央通訊社，〈黃岐航線客流量創新高 兩岸旅遊人數嚴重失衡〉(108 年 12 月 18 日)。引自：<https://www.cna.com.tw/news/ahel/201912180089.aspx>。

五、應持續提升臺灣旅遊品質及建立品牌：

本次拜訪福州及廈門組團社行程中，許多業者抱怨臺灣離島住宿價格高，並稱較高的團費易降低陸客至金馬旅遊意願，顯示陸客及組團社業者的認知仍期待可廉價取得臺灣觀光旅遊服務，此為旅遊品牌形象問題。交通部觀光局已持續針對不同客源擬定不同策略，推廣多元遊程、提升旅遊品質，以深化臺灣旅遊品牌形象並提高重遊率。