

出國報告（出國類別：其他）

## 中華航空公司富山站 場站查核兼施國際線航路查核

服務機關：交通部民用航空局  
姓名職稱：林俊良/標準組組長  
                  羅惠隆/航務檢查員  
出國地區：日本 富山縣  
出國期間：108年9月6-9日  
報告日期：108年10月30日

# 目 次

- 壹、目的
- 貳、行程摘要
- 參、檢查情形摘要
- 肆、心得及建議事項
- 伍、附件

## 壹、 目的

依據民用航空法第 57 條規定：「民航局得派員檢查民用航空運輸業各項人員、設備，並督導其業務...。」，及檢查員手冊之「過境場站／場站設施檢查」等相關法規，對各航空公司與營運相關授權執行各項監理作業，以確保飛航及各項運作之安全。我國籍航空器之運行遍及世界各機場，其航機於國外各場站作業，包括航行或天候資料之獲得與使用、助導航裝備之能力與限制、落地後及起飛前之各項航機務作業、地面支援與後勤作業、旅客入出境作業等，均需符合安全之標準或要求；本局爰為確保中華航空公司於日本富山站之作業標準符合相關飛安之要求，派遣航務及適航檢查員各 1 員，執行該站各項相關作業之查核。

## 貳、 行程摘要

### 一、 行程簡述

- (一) 108 年 9 月 6 日 搭乘 CI-170 桃園至富山機場航班，執行中華航空國際航線駕駛艙及客艙航路查核。
- (二) 108 年 9 月 7~8 日執行中華航空富山外站場站查核，包括場站設施、人員、裝備以及合約委託代理商檢查，以及航機 ARRIVAL/DEPARTURE 機坪作業檢查。
- (三) 108 年 9 月 9 日 搭乘 CI-171 富山至桃園機場航班，執行中華航空國際航線駕駛艙及客艙航路查核。

### 二、 參與人員

#### (一) 中華航空

日本地區東京總經理 張○瑋

名古屋站經理 小○啟

富山站 副理 高田○通

富山站 運務 大谷雄○

#### (二) 民航局飛航標準組

組長 林俊良

航務檢查員 羅惠隆

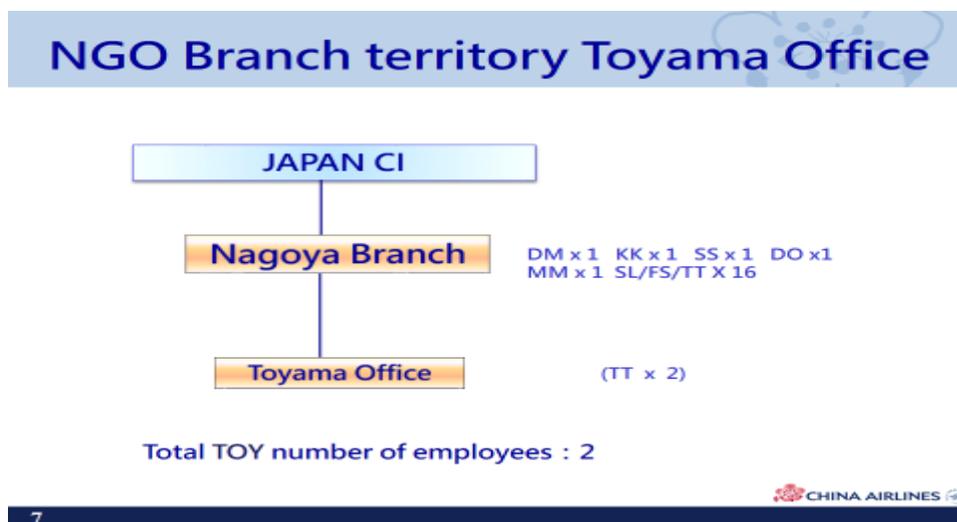
## 參、 檢查情形摘要

### 一、 場站查核作業

#### (一) 富山站組織營運概況

1. 富山站(Toyama Station, 簡稱 TOY) 隸屬日本地區中華航空名古屋分公司(NGOCI)，該站由名古屋站經理 (小 O 啟)管理，富山站配有兩名當地聘任人員負責運務及銷售業務 (大谷雄 O、高田 O 通)，經本局檢查員查核其場站之人員訓練均符合規定。

富山站之組織圖如下：



2. 目前中華航空公司以 B737-800 機型每週 4 班由桃園飛往富山機場之客機航班。該站跑道長度 7500 呎，跑道方向為 02/20，進場以 20 跑道為主；20 跑道進場有 LOC 以及 RNAV 非精確性進場，備有 PAPI 進場下滑道指示燈，無平行滑行道，落地後須至跑道末端執行 180 度迴轉；02 跑道則是以 20 跑道儀器進場導航，目視跑道之後，做環繞進場執行落地。

## (二) 簽派作業

1. 中華航空富山站之飛航計畫、油量計算、載重平衡表、天氣及裝載資料係由全日空 ANA 代理；機坪地勤代理業務則由 ANA Sub-Contract Toyama Chitetsu Service Co., Ltd.負責；業經本局檢查員檢查各項飛航任務簽派作業執行情形良好。
2. 另該站機務簽放係由中華航空派遣跟飛機務人員 (粘 O 遠)簽放，相關人員證照及授權亦符合規定。

## (三) 場站文件紀錄

1. 最近三個月之簽放紀錄正常，均依規定簽署，紀錄保存良好。
2. 飛航維護紀錄簿、延遲改正紀錄簿、客艙內各緊急裝備、逃生裝備及告示牌檢查均正常。

3. 富山機場除冰能力及相關裝備(該機場下雪時間約在 12 月至 4 月)齊全及完善，除冰作業於機坪作業，可於除冰完成後即可起飛。

#### (四) 手冊檢查

中華航空公司各項手冊以電子為主，每月定期檢視，以確保手冊版本一致。航務手冊如 FOM、MEL；機務 AMM 及 IPC 等電子文件等檢查正常。另觀察運務作業人員運用電腦網路查尋民航相關法規及公司各類手冊，使用情況正常。

#### (五) 場站設施裝備

1. 檢查地勤公司代理貨物裝載平衡等機坪作業均正常。
2. IDEMITSU KOUSAN CO., LTD 公司代理加油作業，檢查加油車油濾檢查及更換日期、油表校驗期限、油樣含水測試及滅火瓶有效期限等均合於規定。
3. 該場 CIQ 作業人力有限，進關與出關為同一組人員，因此機坪作業如清潔、行李運送之人力亦僅最多可同時服務兩架航機作業，華航對飛行員也有特別告知勿提早抵達。

#### (六) 人員訓練

中華航空公司於富山站相關作業人員及代理公司作業人員訓練均依規定執行，並作記錄備查。

#### (七) 機坪檢查

本局執行過境班機(B-18617, CI-170/171)作業檢查重點如下：

1. 該機登記證書、適航證書及無線電台執照均齊備且未屆期。
2. 客艙內各緊急裝備、逃生裝備及告示牌檢查均正常。
3. 公司訂位/報到櫃檯作業情況正常。
4. IDEMITSU KOUSAN CO., LTD 公司代理加油作業，檢查加油車油濾檢查及更換日期、油表校驗期限、油樣含水測試及滅火瓶有效期限等均合於規定。
5. 代理公司提供之相關電腦操作飛航計畫、天氣資料。
6. 檢查地勤公司代理貨物裝載平衡等機坪作業均正常。
7. 檢查機坪作業使用之輪檔、拖車、拖桿、加油車、滾帶車、清廁車及滅火器等裝備狀況，一切正常。

## 二、 國際航線駕駛艙航路查核情況

(一) 108 年 9 月 6 日執行 CI-170 航班駕駛艙/客艙航路查核，所見情況良好，查核情況如下：

1. 航空人員證照及個人要求裝備（眼鏡、手電筒）及航空器各項證照效期性，均符合法規要求。
2. CAPT 許 OO，FO 黃 OO 及座艙長黃 OO 於機艙內，均依其任務執行最新之狀況實施裝備查及任務提示。
3. 駕駛艙飛行前檢查、航管許可申請及飛行計畫確認，按程序執行。
4. 航路飛航、下降、進場及降落富山機場(RNAV 20 circling RWY 02)，操作良好。
5. 飛航全程客艙組員對客服及飛航安全能時兼顧，前後艙之溝通良好。
6. 客艙各站之氧氣及滅火器瓶壓力值、效期及存置放式正常。

(二) 108 年 9 月 9 日執行 CI-171 航班駕駛艙/客艙航路查核，所見情況良好，查核情況如下：

1. 檢查適航證書，航空器登記證，無線電臺執照均為有效。
2. CAPT 陳 OO，FO 孫 OO 及座艙長金 OO 於機艙內，均依其任務執行最新之狀況實施裝備查及任務提示。
3. 客艙各站之氧氣及滅火器瓶壓力值、效期及存置放式正常。
4. 檢查民航法 38 條及航空器飛航作業管理規則 109 條規定飛航應具備文書均合於規定。
5. 組員均依標準作業程序執行飛行前後檢查及飛機操控等作業；簽派作業備降場天氣符合要求。
6. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練。
7. 飛航高度、高空風與飛行計畫交互檢查符合；另 EEP，CP，EXP 之天氣監管與確認執行情況正常；油量監管與飛行計畫核對合乎要求。
8. 下降計畫良好，TPE 05L STAR / APP procedures，落地操縱正常。
9. 組員之座艙資源管理，合作良好；飛航組員均按 SOP 操作，無違規情況發生。

## 肆、心得及建議事項

### 一、心得

- (一) 本次執行中華航空公司富山站場站檢查兼施國際線航路查核發現，此航段台日航線從該公司最早開航時，航班班次一周 2 班已增班至每周 4 班，增長 2 倍，顯示台日航線運量成長快速。
- (二) 本次查核作業期間，該場站之各項業務均能依據相關作業程序執行；且該公司對於本局之指導均能理解並願意進行作業品質之提升，對於推動飛安工作亦具正面之效益。

### 二、建議事項

- (一) 中華航空公司富山站之場站手冊(Station Operation Manual, 簡稱 SOM) 紙本版本與電子手冊版本不一致；經查員工使用之紙本版本為最新版，而電子手冊版本未能及時上傳至華航手冊資料庫進行更新，已要求改善。
- (二) 中華航公司航、機務作業一般情況良好，並無重大缺失，整體而言可符合本局相關規定，建議廢續保持。
- (三) 為持續確保代理公司業務執行符合公司之要求，仍提請中華航空公司加強對代理公司之監督。

## 伍、附件

附件一、查核作業相關圖片

附件二、富山站場站業務簡報

※ 富山機場機坪作業狀況



※ 檢測油品及加油作業查核



※ 代理地勤公司裝載作業及人員證照查核



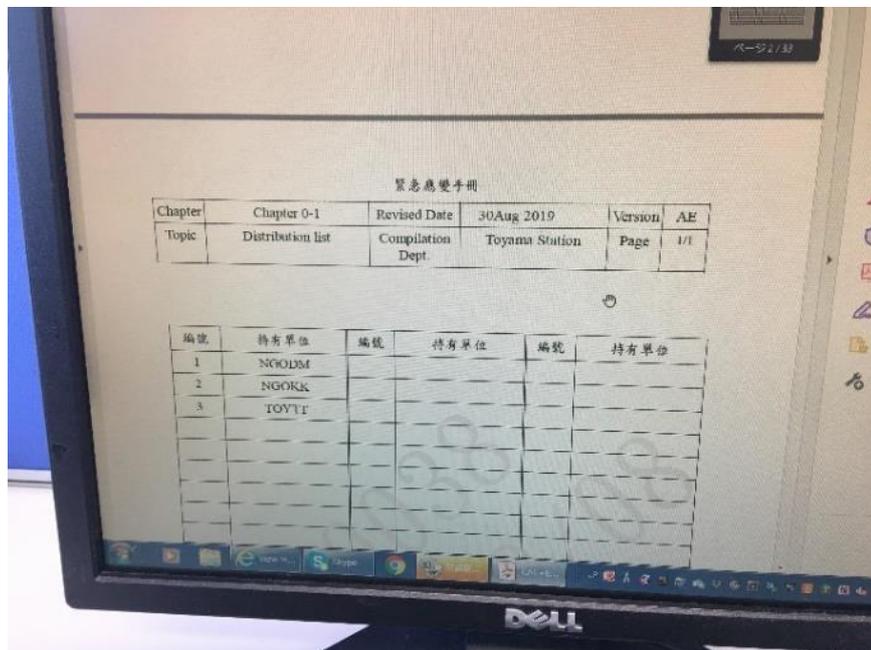
※ 機坪設施檢查



※ 機坪設施檢查



※ 手冊検査



※ 停機坪查核



※ 航機引導及機坪作業查核

