

出國報告（出國類別：其他）

2019 香港國際旅遊展出國報告

服務機關：原住民族委員會

姓名職稱：經濟發展處安柏翰技正

派赴國家：香港

出國期間：108 年 6 月 10 日至 6 月 13 日

報告日期：108 年 9 月 30 日

摘要

每年舉辦的香港國際旅遊展是香港唯一的旅遊展，其專業觀眾主要來自中國內地和香港全球兩大重要客源市場。ITE為國際參展商提供一站式平台，於同一場地不同日子分別會見區內旅遊業界、專業人士及高端自由行旅客。

2019香港國際旅遊展首兩天專業日（需遞交名片辦理登記入場）吸引來自香港及鄰近地區11613名買家和觀眾。按業務分析，84.4%來自旅遊業界，15.6%來自會展和企業。地域統計，63%來自香港，26%來自中國內地（特別是南中國），11%來自其他海外地區。而其後兩天的公眾日有73,665入場人次，每年多次出遊的自由行觀眾佔84%。展會國際程度高，匯聚675家參展商（85%來自外地），當中141家提供會獎旅遊產品服務；整體來說87%來自海外。

原民會近年來為推廣「uhtan' e ho mimimiyo部落心旅行」部落旅遊品牌，積極參加國內外旅展並舉辦各式部落旅遊活動，皆獲得廣大迴響並創造佳績。此次原住民族委員會集結了北、中、南、東六個優質業者及單位分別為：位於宜蘭南澳鄉最深山的「那山那谷」，被群山、溪水環繞，是離幸福最近的世外桃源；「南投南豐村東岸部落」，因擁有多樣化的自然資源而孕育出多種的原生植物及蝴蝶；「嘉義阿里山茶山-珈雅瑪部落」位於阿里山最南領地，是一鄒、布農、漢三族融合共同生活的原鄉部落；「童玩的王國-安坡部落」位於屏東縣三地門鄉，推動童玩產業10年有餘，是親子體驗部落旅遊的最好選擇；「屏東禮納里-好茶部落」有「臺灣普羅旺斯」美稱，部落以邀請客人脫下鞋子的接待方式貼近部落的文化；「花蓮水璉吉籟獵人學校」，倚山面海擁有豐富的自然生態環境，也因遠離市中心而保留當地濃厚的文化風情及人文氣息。以上六個部落，要將臺灣的部落秘境帶給海外民眾，從海邊玩到山上，從飲食文化、部落手工藝、特色節慶祭典等，完整的認識部落並感受部落族人的熱情活力。

目 次

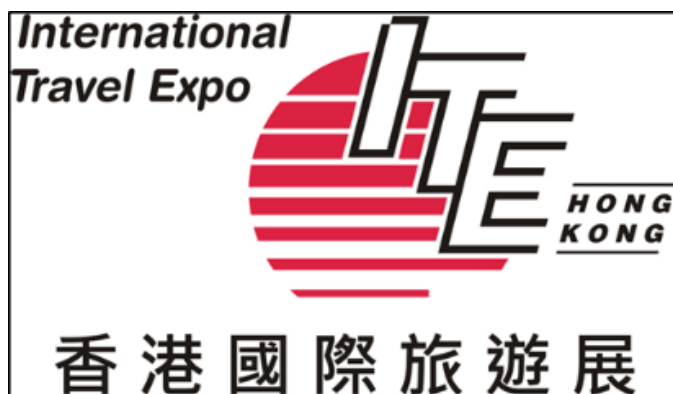
<u>壹、 參展目的</u>	<u>4</u>
<u>貳、 參展過程與成效</u>	<u>5</u>
<u>參、 心得與建議</u>	<u>10</u>
<u>肆、 參展照片</u>	<u>11</u>

壹、參展目的

為提升原住民族產業曝光度，本會自 103 年度起即積極參與各式會展，如美食展、旅展、伴手禮展、文化博覽會等，更自 105 年起以會展暨整合行銷概念，藉以有效行銷原住民族業者之相關產品，突破以往參與國內消費展，逐步將原住民族產業邁向國際專業展，期能拓展國際市場，有效行銷本會近年輔導之原住民族業者生產的相關產品及服務，在既有國際市場建立臺灣原住民族產品之優質形象，並增加業者參展經驗與洽談技巧。

本會以「看見·太陽」為行銷主軸，傳遞臺灣原住民族如太陽般豐厚與不凡的生命力，針對農業、文創、生態旅遊，分別形塑「ka^so' ay」(阿美族語，意指很美味、很可口)、「Ayo」(雅美族語，意指感謝，分享)及「uhtan' e ho mimimiyo」(鄒族語，意指前來部落漫遊探訪)等三大品牌。為行銷原住民族文化及具潛力的產品，108 年度規劃參與「臺灣文博會」、「香港國際食品展」、「臺灣美食展」、「日本東京國際禮品展」、「曼谷國際家飾用品展」、「馬來西亞臺灣形象展」、「東京(大阪)國際旅展」、「臺北國際旅展」、「台中國際旅展」、「高雄國際旅展」等展會，原住民族部落旅遊品牌藉由 2019 香港國際旅遊展，期待將臺灣原住民族的美麗文化及獨特體驗行程推廣至海外，除了提升部落旅遊的曝光度外並增加海外民眾對「uhtan' e ho mimimiyo 部落心旅行」的認識，期望部落旅遊行程成為大家來臺旅遊的首選！

貳、參展過程與成效



一、展覽場地：

(一) 洽談會：

共兩場洽談會，分為香港及澳門業者洽談會，提供參展單位與當地業者面對面洽談及業務洽談，共同合作開發新行程產品，並促成實質交易及拓展商機。

1. 澳門洽談會：

(1) 洽談會時間/地點：

日期	星期	時間	活動內容	地點
6月11日	二	14:00-16:00	澳門洽談會	帝豪酒店 (澳門上海街51號)

(2) 洽談會流程表：

時間	內容
12:30	工作人員前置整備工作
13:30~14:00	代表團團員整備工作
14:00~14:10	香港業者報到
14:10~14:50	業者洽談會第一場次 (第二場建議於1430時抵達)
14:50~15:20	茶點交流(換場布置)
15:20~16:00	業者洽談會第二場次
16:00	業者洽談會結束

2. 香港洽談會：

(1) 洽談會時間/地點：

日期	星期	時間	活動內容	地點
6月12日	三	10:30-12:30	香港洽談會	雷克斯商務中心

(2) 洽談會流程表：

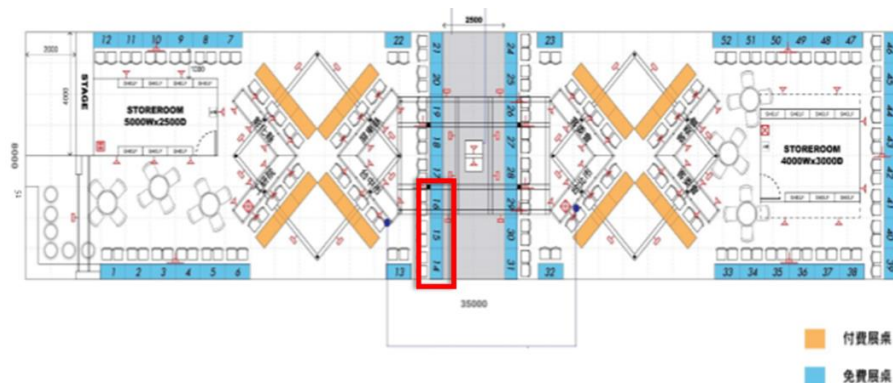
時間	內容
08:30	工作人員前置整備工作
09:30~10:30	代表團團員整備工作
10:30~10:40	香港業者報到
10:40~11:20	業者洽談會第一場次 (第二場建議於11時抵達)
11:20~11:50	茶點交流(換場布置)
11:50~12:30	業者洽談會第二場次
12:30	業者洽談會結束

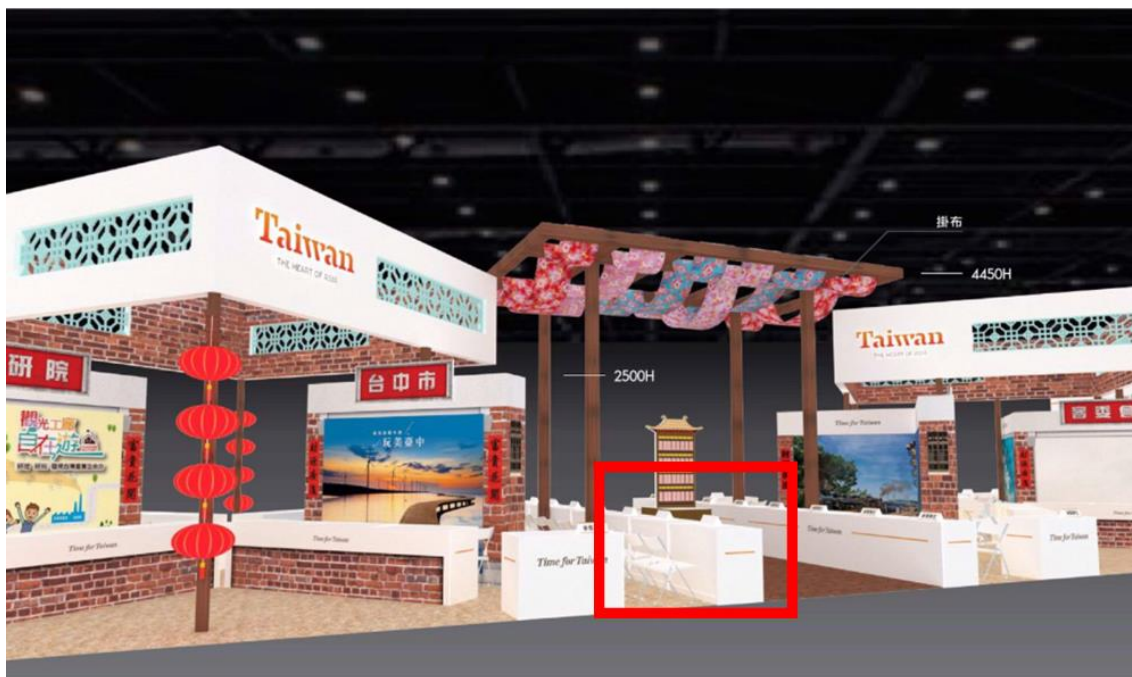
(二) 香港國際旅遊展：

1. 旅展地點：香港會議展覽中心



2. 臺灣館整體展區配置(本次整體展區由觀光協會規劃)：





3. 攤位配置：原住民族委員會展攤共有三張桌子可以使用，展桌可擺放桌牌但無法額外輸出立牌。

16

東岸部落	那山那谷
------	------

15

吉籟 獵人學校	安坡部落
------------	------

14

好茶部落	茶山部落
------	------

二、展會日期：

2019 香港國際旅展				
日期	星期	時間	內容	地點
6月11日	二	14:00-16:00	洽談會	澳門:帝豪酒店
6月12日	三	10:30-12:30	洽談會	香港:雷克斯商務中心
6月13日	四	10:00-19:00	專業人士 B2B	香港:會議展覽中心
6月14日	五		專業人士 B2B	香港:會議展覽中心
6月15日	六	10:00-17:00	一般民眾 B2C	香港:會議展覽中心
6月16日	日		一般民眾 B2C	香港:會議展覽中心

三、參展單位清單：

編號	單位名稱	部落名稱	業者
1	屏東縣霧台鄉魯凱族產業發展協會	脫鞋子的部落-好茶部落	李金龍
2	社團法人南投縣仁愛鄉東岸部落產業促進協會	東岸部落	林歆寒
3	屏東縣原鄉藝文產業聯盟推廣協會	安坡部落	李若男
4	那山那谷有限公司	那山那谷	陳宥儒
5	嘉義縣阿里山鄉茶山社區發展協會	茶山部落	田佳玲
6	花蓮縣生態文化休閒創意產業永續發展協會	水璉部落	陳繪惠

四、買家資料建檔：

澳門洽談會							
連絡電話：03-8703818							
編號	客戶名稱	聯絡人	職稱	電話	電子郵件	所在地	備註
1	好運旅行社	謝麗	主管	07566992-196	1581222777@qq.com	澳門	
2	船理基集團有限公司	陳妙嫻	業務部主任	853-2857-2418	monica.chan@hntavel.com.mo	澳門	
3	嘉盛旅遊有限公司	葉新智	經理	853-28415522	ehousanc.hk@yahoo.com	澳門	
4	東瀛旅行社(澳門)有限公司	翁月英	高級經理	853-2871-7200	yuhe.iong@egltous.com	澳門	
5	澳門旅行社協會	蔣智源	副秘書長	853-6522-6516	zhuyuanjiang@qq.com	澳門	
6	澳門國際旅遊產業博覽會	蔣翎詒	項目經理	853-6322-2633	sbhina@mltexpo.mo	澳門	
7	澳門旅行社有限公司	洪玲玲	副總監	853-6218-6310	cmthia.hong@scggroup.com	澳門	
8	澳門易達假期國際旅行社有限公司	趙雨穎	總經理	853-2878-9936	shia@easytavelmacau.com	澳門	
9	澳門航空	許珊	華南地區銷售主任	853-8396-6888	shan_xu@sumacau.com.mo	澳門	
10	運通環球旅遊有限公司	關曉峰	業務部經理	853-2840-0168	waatung28@yahoo.com.hk	澳門	
11	長興國際旅行社有限公司	凌燕梅	旅遊顧問	853-2870-3138	cht28703138@macau.ctm.net	澳門	
12	康泰旅行社	志雄mike.hin	高級市場經理	853-8396-8868	mielhin@hongtai.com	澳門	
13	好運旅行社有限公司	謝楚君	經理	853-4622-7855	ehacco727@hotmail.com	澳門	
14	永保旅遊有限公司	周少玲	執行董事	853-2843-9225	vkf9225@gmail.com	澳門	
15	環宇國際旅遊有限公司	陳少玲	旅遊部副經理	853-8799-9555	wan_yu11@hotmail.com	澳門	
16	澳門特選旅遊	王自力	general manager	853-2878-9278	joe_wong@macauxpressavel.com	澳門	

香港洽談會							
連絡電話：03-8703818							
編號	客戶名稱	聯絡人	職稱	電話	電子郵件	所在地	備註
1	協興國際旅遊有限公司	余鈞華	副總經理	852-6370-7599	jsaan353373@zamal.com	香港	
2	南華(快捷)旅行社有限公司	陳建鋒	-	852-2534-9709	funchean@nhtavel.com	香港	
3	麗怡國際旅遊文化有限公司	helen.lee	旅遊顧問	852-2447-1541	hlytous@yahoo.com.hk	香港	
4	愛學遊(香港)有限公司	洪彬彬	遊學顧問	852-9266-2027	bonnie_itstudy@gmail.com	香港	
5	愛學遊(香港)有限公司	劉佩貞	遊學顧問	852-9266-2027	caul_itstudy@gmail.com	香港	
6	妙自由有限公司	洗芳琪	Director	852-9124-6868	puhi@musetavel.com	香港	
7	協興國際旅遊有限公司	鄧建民	董事總經理	852-9016-8038	ttv465782@yahoo.com.hk	香港	
8	五月木旅遊	馮杰	Managing Director	852-2881-1120	info@mmbase.hk	香港	
9	新華旅遊	鄧嘉茵	助理主任-自悠行產品發展部	852-2722-9223	yan.chau@ksunflower.com	香港	
10	HUTCH GO	陳柏恆	HUTCHISON TRAVEL LIMITED	852-3192-0671	francoc.chan@hutchisontravel.com	香港	
11	西華旅行社	傅曉樺	Product executive	852-2813-9745	flora_fu@hwtel.com	香港	
12	南華(快捷)旅行社有限公司	周慧芬	-	852-2534-9689	szniechow@nhtavel.com	香港	
13	南華(快捷)旅行社有限公司	李穎姬	-	852-2534-9747	snic-shi@nhtavel.com	香港	
14	恒利旅遊有限公司	王俊登	營運經理	852-3102-2371	andrew_wong@petteisontravel.hk	香港	
15	百勝旅遊有限公司	徐曉	業務助理	852-2723-0228	puhi_tsui@paklung.com.hk	香港	
16	尊貴旅遊服務有限公司	吳曉儀	旅遊部銷售經理	852-9050-0032	mebel@pudetour.com.hk	香港	
17	budget tours	Ernest Hui	associate Manager	852-9278-0102	ernest@bwaltoctous.com	香港	
18	香港中國旅行社有限公司	周曉恩	中國長線組主任	852-2789-5956	hiyuan.chow@hktts.com	香港	
19	安達滿FUN遊	黎嘉宜	PRODUCT CO-ORDINATOR	852-3913-6197	winnackielai@wincasetle.com.hk	香港	
20	康泰旅行社有限公司	杜振強	電子商務總監	852-2108-8332	joetull@hongtai.com	香港	
21	怡泰香港旅行社有限公司	曾志萍	總經理-包團部	852-9653-0999	tsangcp@yahooc.com.hk	香港	
22	星浩旅遊有限公司	黃國豪	產品經理	852-3106-3891	avia@cvr.com.hk	香港	
23	百勝旅遊有限公司	李曉儀	營運經理	852-2723-0228	mebecca.lee@paklung.com.hk	香港	
24	專業旅遊	鍾麗雲	supervisor	852-2152-3560	yvianchung@tegroup.com.hk	香港	
25	天洋旅遊有限公司	呂培權	senior marketing supervisor	852-3185-0113	jeffeyhui@anytours.hk	香港	
26	旅遊學庫有限公司	邱勺傑	助理總經理	852-2810-8662	annieyau@plateforme.com.hk	香港	
27	航之旅有限公司	王彬彬	副總經理	852-3422-3081	alan@aktavel.com.hk	香港	

各部6/11-6/16名片資料整理

聯絡電話：03-8703818							
編號	客戶名稱	聯絡人	職稱	電話	電子郵件	所在地	備註
1	藝工廠矩拓科技有公司	楊詩韻	執行長	0918-921-151	ysl11251125@gmail.com	臺灣	
2	身心康泰旅行社	符忠寧	總經理	0932-286548	sunshine_hongzhi@yahoo.com.tw	臺灣	
3	麗怡國際旅遊文化有限公司	林慧娟	旅遊及演藝業務經理	852-6599-2210	lytous@yahoo.com.hk	香港	
4	怡泰香港旅行社有限公司	曾志萍	總經理/團部	852-9633-0993	tsszgc@pccw@yahoo.com.hk	香港	
5	旅遊學庫有限公司	邱勺樺	助理總經理	852-2810-8662	annaeyau@plateforme.com.hk	香港	
6	悅至旅遊集團	李紀慧	營運中心副總監	852-3108-2133	ednalee.26@gmail.com	香港	
7	國軍退役役官兵輔導委員會	吳明珠	主計畫主任	04-2590-1257#1467		臺灣	
8	臺灣觀光局駐香港辦事處	施宗泓	主任	852-9689-6767	diect.ta@ttbk.hk	香港	
9	麗怡國際旅遊文化有限公司	鄧崇耀	旅遊顧問經理	852-2447-1547	lytous@yahoo.com.hk	香港	
10	bealup tous	Emest Hu	associate Manager	852-9278-0102	emest@bealuptous.com	香港	
11	晉誠有限公司	吳誠毅	副團	852-6038-9227	polvree@pol007.com	香港	
12	tsavel zoo	張麗明	銷售總監	852-3127-8099	schennge@tsavelzoo.com	香港	
13	晉盈教育	黃巧嫻	營業部經理	0766-8101818	339435227@qq.com	中國	
14	深圳市卓越國際旅行社有限公司	彭淑靜	入境部總監	0755-82990909	2355633714@qq.com	中國	
15	潮光國際旅行社有限公司	余銘泰	總經理	852-9680-6511	286242660@qq.com	香港	
16	威力旅行社有限公司	江銘德	總經理	0952-500-583	adev@tw26.com.tw	臺灣	
17	華耀國際旅行社有限公司	陳淑玲	副總經理	886-993-947532	ivy@jwsltous.com.tw	臺灣	
18	和平旅行社有限公司	康沛威	-	0992351034	polo-hdrz@vmail.hinet.net	臺灣	
19	悅至旅遊集團	劉雪吳	營運中心經理	852-3619-4367	josiesherman@ktou.com.hk	香港	
20	wow達人天書	何紫恩	旅遊記者	852-63369864	venus_womedia@gmail.com	香港	
21	南華(快捷)旅行社有限公司	周慧芳	-	852-2534-9689	anniechow@nhtsavel.com	香港	
22	HUTCH GO	陳柏恆	HUTCHISON TRAVEL LIMITED	852-3192-0671	tsancc.han@hutchisontravel.com	香港	
23	澳門國際旅遊產業博覽會	蔣智源	組委會副主任	853-6522-6516	zhixuanjiang@qq.com	澳門	
24	百勝旅遊有限公司	徐曉	業務助理	852-2728-0228	suka_tsu@palsing.com.hk	香港	
25	香港中國旅行社有限公司	周曉恩	中國長線組主任	852-2789-5956	haron.chow@hkcts.com	香港	
26	寰宇國際旅遊有限公司	陳少玲	旅遊部副經理	853-8799-9555	wsa_vll@hotmail.com	澳門	
27	香港專業進修學校	尹淑娟	項目主任	852-2938-9619	etextchange@hkot.edu.hk	香港	
28	香港通商商會	張瑞芳	副會長	852-9786-3301		香港	
29	宇翔旅遊有限公司	甘志偉	general manager	6012-278-9046	toy_kam@jsk.my	馬來西亞	
30	悅來酒店	徐慧琳	助理營業總監	852-2409-3295	peanvui@paadahotel.com.hk	香港	
31	夢游者	羅凱文	總經理	86-138-17272140		上海	
32	三輝假期有限公司	林玉梅	董事總經理	852-6756-6336		香港	
33	澳門博彩股份有限公司	吳劍芳	高級業務拓展及市場營銷行政經理			澳門	
34	小V旅行	小V	旅遊作家	852-6120-0107	V@travelwithv.net	香港	
35	賽獅旅行社股份有限公司	葉裕培	產品企劃-入境業務處	02-8793-9325		臺灣	
36	馬爾他旅遊局	趙唯	市場銷售部經理	86-17607566515	shine@staszee.com	北京	
37	澳門雄獅旅遊	林丹桂	總經理	853-6826-8099	246852432@qq.com	澳門	
38	太平洋航空拓展香港有限公司	吳金媚	高級營業總經理	852-3678-2098	may_ag@pam.com.hk	香港	
39	長影海南文化旅遊有限公司			18976528007	1649067206@qq.com	海南	
40	晉盈旅遊	崔秉澈	室長	0908-324-922	bc6.1104@gmail.com	臺灣	
41	開途科技與教育機構	吳穎	總經理	1314-5757-1127	allan_yi@vintour.cn	廣州	
42		吳美玲	業務經理	852-2554-0868	lilan.ng@trumpetch.com	香港	

五、參展問卷分析

(一) 研究設計與方法

調查主題	「部落心旅行」臺灣原住民族館宣導效益與滿意度調查。
調查對象	香港國際旅展「部落心旅行」臺灣原住民族館現場參訪人員。
調查方法	由工作人員發放紙本問卷給本館現場參訪者填寫並現場收回。
調查時間	2019年6月。
有效樣本數	444份。
抽樣誤差	在95%信賴水準下，全體百分比之最大抽樣誤差為±4.7%。
調查執行單位	悅暉行銷顧問有限公司。
統計分析單位	全方位市場調查有限公司。
備註	報告內文標識「*」表示在95%信心水準下，該類屬性受訪者之回答結果有顯著差異。

(二) 調查內容

面 向	項 目
原住民族部落 旅遊經驗	<ul style="list-style-type: none">• 是否曾至臺灣原住民族部落進行旅遊？• 對於原住民族部落行程的興趣度？• 什麼樣的原因會吸引您前往臺灣原住民族的部落旅遊？（可複選）• 對什麼主題類型的部落遊程有興趣？（可複選）
展館參觀意見	<ul style="list-style-type: none">• 本館內推廣人員對於各個部落的解說及介紹，對您認識原住民族部落有幫助嗎？• 參觀過後，您對於日後安排前往臺灣原住民族部落的遊程意願？• 今日參觀過後，會想要體驗哪個部落的行程？（可複選）
展館遊程下訂 情形	<ul style="list-style-type: none">• 今天是否有向現場工作人員直接預訂展館內的遊程呢？• 預訂的遊程為哪個部落呢？（可複選）

(三) 樣本結構

→ 參加本次活動受訪者之產業別以住宿餐飲業(29%)居多，其次為休閒服務業(21%)，再次為傳播資訊服務業(9%)；公司所在地區以香港(61%)居多，其次為臺灣(8%)，再次為廣州市(6%)。

參、心得與建議

- 一、國外買家有高達 85%以上表示對原住民族部落旅遊有興趣，顯示原住民族部落旅遊有其發展潛力。
- 二、吸引國外買家的主要因為遊程體驗活動項目(62.8%)；並且對趣遊山海間的主題較有興趣(54.1%)。
- 三、本次參展原住民族業者穿著族服配戴族飾推廣產品，展現各族傳統服飾，在會展上展現原風元素，不僅將原住民族部落旅遊介紹給海外專業買主，更將原住民族文化分享給現場民眾。
- 四、本次組團參展規劃以洽談形式為主，並以聯合服務櫃檯方式呈現而無專屬展位、期程緊湊，以上皆不利於多家業者推介，嗣後建議僅遴選業者推介代表前往，本會不派員參與明（2020）年活動。

肆、活動照片集錦：

一、澳門洽談會



二、香港洽談會



三、香港國際旅遊展



