

出國報告（出國類別：其他）

出席北京辦事處週年慶宣傳推廣活動

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：王玟傑副處長

卓明偉主任

陳澄如技士

派赴國家：中國大陸（北京）

出國期間：108年5月2日至5月6日

報告日期：108年7月04日

目 次

壹、目的-----	2
貳、活動過程-----	3
參、心得與建議事項-----	6
肆、活動照片-----	8
伍、媒體報導-----	11

壹、目的

97年7月18日正式開放大陸居民赴臺觀光旅遊，為因應兩岸旅遊新形勢，交通部觀光局依97年6月13日海基會與海協會簽署「海峽兩岸關於大陸居民赴臺灣旅遊協議」，於99年5月4日揭牌成立台灣海峽兩岸觀光旅遊協會北京辦事處，為臺灣在大陸地區設立之第一個具官方背景的單位。為積極拓展大陸來臺觀光市場，並吸引大陸民眾來臺體驗主題遊程，本局以「台灣海峽兩岸觀光旅遊協會」名義辦理各項推廣活動，並結合觀光業界及相關公協會共同推廣臺灣觀光。

為活絡市場及宣傳臺灣暨拓展自由行旅客市場，藉由北京辦事處成立9週年慶擴大行銷推廣2019臺灣小鎮漫遊年，針對大陸地區組團送客量績優旅行社致贈獎勵錦旗，另邀請自媒體、網路達人、兩岸媒體、臺商及台旅會董事等出席，並同步宣傳推廣臺灣小鎮主題旅遊，與長期合作推廣單位建立更緊密合作關係，增加來臺旅客人數，帶動質量並進之來臺旅遊產品。

貳、活動過程

一、日期：108 年 5 月 2 日至 5 月 6 日

二、行程：臺北→北京→臺北

三、活動概要：

(一) 5 月 2 日：下午自桃園國際機場啟程，晚上抵達北京首都國際機場。

(二) 5 月 3 日：上午考察恭王府、奧林匹克公園，下午參訪北京辦事處。

1、恭王府是清朝後期恭親王奕訢的府邸及花園，現在是全國重點文物保護單位，恭王府的主要格局為前半部是左右對稱的廳堂，後半部則是花園，在花園的假山山洞中看康熙御筆的福字，可感受恭王府的福氣，這個福字融合了「多田多子多才多壽」，恭王府平日即為北京熱門景區，適逢大陸今年五一假期調整，5 月 1 日到 4 日放假調休 4 天，參觀人潮倍增。園區內的旅遊服務設施均融入王府的建築語彙與圖騰，警示標示亦與設施結合，少用立牌，設計均有考量在地元素及美學，值得參考。

2、奧林匹克公園是 2008 年北京奧運會的奧運公園，公園總占地面積 11.59 平方公里，包括 1990 年亞洲運動會主會場、國家奧林匹克體育中心及一座森林公園。公園左邊可見到「水立方」，是國家游泳中心，其建築設計方案名為「Water Cube」，是 2008 年北京奧運主要的水上項目比賽場館，右邊為「鳥巢」，是國家體育場，由於形狀獨特，俗稱「鳥巢」。賽後將奧林匹克公園規劃成包含體育賽事、會展中心、科教文化、休閒購物等多種功能在內的綜合性市民公共活動中心。園區景觀運用大量花卉妝點，柔化視覺。廣場亦有中國戲曲，豐富聽覺享受。

3、下午北京辦事處業務交流，與北京辦事處洪主任及同仁交換業務心得與意見，並就 5 月 4 日下午舉辦北京辦事處 9 週年慶暨臺灣小鎮旅遊宣傳活動細部流程進行討論。現今兩岸氛圍有若干因素影響旅客來臺，宜更

著力與業界之策略整合，運用此時提升臺灣景點相關軟硬體品質，並加強與組團社聯繫，運用靈活創新方法及透過多元管道，宣傳臺灣觀光

(三) 5月4日：上午考察天安門、景山公園，下午出席北京辦事處成立9週年暨臺灣小鎮旅遊宣傳推廣活動。

1、天安門在北京市中心，被稱為「北京的心臟」，1925年10月10日，國立故宮博物院成立，天安門始對民眾開放。天安門亦為北京重要景區，在遊客管理部分，在入口處即採分流方式管理，分散遊客至不同重要景點，效果甚佳。

2、景山公園位於北京市西城區的景山前街，西臨北海，南與故宮神武門隔街相望，公園坐落在明清北京城的中軸線上，公園中心的景山，曾是全城的制高點。目前公園占地23公頃，上景山公園就可以俯看整座故宮全貌。景山公園亦是以牡丹花為主題之公園，具市場區隔之思維，在遊客總量管制部分亦有明顯看板顯示，除達到管理目的，亦提供大數據供決策分析。

3、下午出席北京辦事處成立9週年暨臺灣小鎮旅遊宣傳推廣活動，本次活動邀請大陸地區具有組團赴臺旅遊績優的旅行社、臺資企業(或機構)在北京設立的代表處及媒體單位出席，王玟傑副處長以台旅會顧問身份代表周局長致詞，向兩岸的旅行社及從業人員持續為兩岸旅遊交流付出心血及貢獻，表達感謝之意，並在北京辦事處成立9周年處慶之際，祝願未來兩岸旅遊交流能夠更上一層樓，藉由旅遊平臺促進兩岸民眾更加的密切往來，並希望有更多的大陸遊客能到臺灣旅遊交流，融入在地生活、感受臺灣觀光的精華重點，在體驗臺灣生活文化過程中享受旅遊的樂趣。台旅會今年主推的「2019臺灣小鎮漫遊年」與2018年主打的臺灣旅遊，期許兩岸旅行業者能夠再精進旅遊產品內容，朝分區、主題、深度遊的方向包裝臺灣特色旅遊產品，以提升赴臺旅遊品質，並順便宣傳推廣大鵬灣地區美食、美景等旅遊資源，邀請在場貴賓與親朋好友到

大鵬灣，感受南臺灣魅力。

4、晚間參加北京辦事處 9 週年慶晚宴，與會人士交換意見，互動熱絡，收獲良多。

(四) 5 月 5 日：考察慕田峪長城。

萬里長城是世界上修建時間最長、工程量最大的防禦型工程，現存的長城遺蹟始建於 14 世紀的明長城，1987 年列為世界文化遺產。慕田峪長城是國家 5A 級旅遊景區，可以選擇步行、搭接駁車、搭纜車等各種旅遊方式體驗長城之美，慕田峪長城經多次修繕，成為了明朝長城保留最為完好的部分之一。園區運具多樣，包含接駁車、纜車、滑道等，全區亦提供 WIFI，方便遊客資訊傳遞。

(五) 5 月 6 日：上午自北京首都國際機場搭機返回臺灣。

結束考察行程，上午 12 時 30 分自北京首都國際機場搭機返回臺灣。

參、心得與建議

- 一、 自 97 年開放大陸居民來臺觀光以來，兩岸交流往來日益頻繁，99 年 5 月台旅會與海旅會在北京、臺北互設旅遊辦事機構後，兩岸旅遊互動更向前跨進一大步，來臺旅客成長快速。
- 二、 依據中國旅遊研究院、攜程旅遊聯合發佈《2018 年中國出境旅遊者大數據》報告中指出，2018 年中國大陸民眾出國旅遊人數達到 1.49 億人次，自由行旅客和團體旅客各佔一半，規劃行程時，更注重旅遊安全及具個性化、深度化的旅遊行程。
- 三、 此次考察適逢今年五一假期調整，5 月 1 日到 4 日放假調休 4 天，各景點參觀人潮倍增。國民旅遊仍是中國大陸各景區最主要客源來源，2018 年中國大陸國民旅遊人數達 55.39 億人次。為建立旅遊安全制度，確保民眾及遊客旅遊安全，中國大陸嚴格執行景區流量控制，許多景區採用網路登記購票，事先預約制，並於各景區入口處皆可見到遊客量顯示系統(於景區入口處以自動感應方式，計算進入景區之遊客數量，並即時顯示於入口處的電子顯示看板上)，智慧觀光系統設置及大數據蒐集等措施值得參考。
- 四、 恭王府為減輕參觀民眾接待壓力及提供更好的服務品質，除人工導覽外亦有導覽機租借，導覽機有各種語言版本選擇，遊客所到之處以感應方式播放導覽，實地體驗結果相當精準；此外，景區內人潮雖眾多，但園區不見垃圾，於花園的假山山洞排隊入列看康熙御筆的福字，隊伍也整齊有序，以拉隊伍排隊繩、保全人員維持秩序等方式，強化旅遊管理制度，確保民眾參觀安全。
- 五、 奧林匹克公園已成為一個多種功能在內的綜合性市民公共活動中心，園區範圍大，設置需購票的電動觀光車進行公園導覽(電動觀光車上設有導覽系統，車子會在公園各個重要節點停留片刻，遊客可在車上聽導覽、拍照或欣賞風景，適用第一次到園區的遊客，或停留公園時間沒有很長的遊客，先搭乘電動觀光車遊覽公園後，再選擇想要停留的重要景點步行參觀，電

動觀光車使用率很高)，公告摩托車、電動車、電動自行車、三輪車等皆不可入園，以確保參觀者安全，配合 2019 世界園藝博覽會(於 4 月 29 日至 10 月 7 日於北京舉辦)園區內景觀植栽配置豐富。

- 六、北京的心臟區天安門廣場，整個廣場宏偉壯觀、整齊對稱，天安門廣場中央矗立着人民英雄紀念碑和毛主席紀念堂，廣場西側是人民大會堂，東側是中國歷史博物館，每日吸引大量遊客前來觀光瀏覽。景山公園則地處北京城的中軸線上，可以俯瞰整個北京中心城區，南可以看到故宮的全景，北可以看到中軸線上的鐘鼓樓，西則有北海的白塔，東南方可以看到中南海，公園除以牡丹花為主題外，依時節不同內常有文化活動及花卉展覽，整個園區給予到訪旅客留下深刻的印象。
- 七、大陸旅客對於體驗旅遊目的地當地人的生活文化需求有逐漸增長趨勢，針對 2019 年小鎮漫遊年，精選出的 30 個經典小鎮、10 個客庄小鎮，以及 4 個被認證的慢城小鎮，對於大陸旅客應極具吸引力，推出多元且深度旅遊產品，可以讓旅客採用分區、主題、慢遊的方式，細細品味臺灣小而美、小而精致的幸福旅行。慶祝北京辦事處成立 9 週年暨臺灣小鎮旅遊宣傳推廣活動之規模小而溫馨，與現場業者及媒體以情感交流為主，兩岸旅遊互動密切連結，建議未來仍可續以此形式辦理，與當地業者及媒體維持良好互動，以有效推廣臺灣特色，吸引旅客來臺旅遊。
- 八、慕田峪長城景區 2011 年被評為國家 5A 級旅遊景區，2014 年 6 月 28 日成立慕田峪長城旅遊綜合服務區，有長城文化展覽中心、仿古商街、現代餐飲街三大區域，區內統一設置交通接駁車，有效管理景區交通，設有纜車、滑道等多種旅遊方式體驗長城之美。慕田峪長城景區為開放空間，為保護景區文物、環境清潔及山林保育，區內全面實施禁煙政策，且全區無垃圾，公共廁所乾燥無異味，給予到訪旅客留下相當好的印象。

肆、活動照片



拜會北京辦事處



與北京辦事處業務交流



王玟傑副處長以台旅會顧問身份代表致詞



北京辦事處 9 週年慶祝儀式



頒發感謝錦旗贈予長期支持臺灣旅遊的組團社



北京辦事處 9 周年慶祝活動

伍、媒體報導

一、ET today 新聞雲



五一陸團客爆量增180% 台旅會推「小鎮漫遊年」 助攻



▲台旅會北京辦事處主任洪東濤。(圖/記

者陳政錄攝，下同)

記者陳政錄 / 北京報導

台灣海峽兩岸觀光旅遊協會（台旅會）北京辦事處成立9周年，今（4日）舉辦台灣小鎮旅遊推介會，遴選出30個台灣經典小鎮和風情旅遊路線，邀大陸旅行社規劃遊台行程。台旅會北京辦事處主任洪東濤指出，若以大陸五一假期來看，團客來台數量已較去年成長超過180%。

洪東濤在接受《ETtoday東森新聞雲》訪問時指出，近年在陸客出境旅遊市場上，越來越多上班族喜歡善用簡短的假期，規劃於亞洲地區進行深度旅遊，目前如「台北進、高雄出」的台灣西部線旅遊，或是從台中、桃園入境，高雄出境的短期旅遊都很受歡迎。



▲台旅會北京辦事處成立九周年，向大陸組團旅遊業者頒發錦旗，感謝促進兩岸交流。

2019/6/28 五一陸團客爆量增180% 台旅會推「小鎮漫遊年」助攻 | ETtoday大陸 | ETtoday新聞雲

<https://www.ettoday.net/news/20190504/1437148.htm> 2/2

在此之下，根據台旅會統計，今年前四個月，陸客包含團客、自由行，來台人次將近80萬，較去年成長約26%；光以五一假期來看，目前統計從5月1日到3日止，每日就有約3700到3800人次的大陸團客訪台，數量較去年同期成長超過180%。

於4日舉辦的周年慶暨台灣小鎮旅遊推介活動上，台旅會北京辦事處進一步邀請北京、河北、廣東等地，有赴台組團旅遊資格的旅行社推動「2019台灣小鎮漫遊年」。

據了解，台旅會總共推出包括新北瑞芳、新竹竹東、苗栗三義、花蓮瑞穗、台東池上、高雄美濃等30個經典小鎮、10個客庄小鎮、4個被認證的國際漫遊漫遊小鎮，讓遊客可以自主安排，採分區、主題、慢遊的方式品為

台灣。

除此之外，台旅會亦與北京電視、四川電視台等合作，製作陸客來台旅遊推廣節目，並再度與新浪微博攜手，於12日邀10名粉絲破百萬的「大V」來台一星期，向粉絲推廣台灣。



二、央廣

台旅会：邀您“慢”游台湾小镇 (上)

央广雅萍 [央广雅萍的声音旅行](#) 5月17日

**美景，好物；田间、地头；餐桌、
舌尖；产业、行业；音频、视频.....**

跟着央广雅萍——聆听声音的旅行！

不久前，台湾海峡两岸观光旅游协会北京办事处成立9周年庆暨台湾小镇旅游推介会在北京举行。



台旅会北京办事处主任洪东涛介绍说，为了满足大陆游客对旅游的多样需求，该办事处在成立9周年之际，特别安排台湾小镇漫游及台湾铁道旅游的推介，让与会嘉宾能够更加了解台湾多元的旅游资源特色。



活动中，台旅会顾问王文杰介绍说，2017年及2018年，大陆游客赴台个人游人次均超越赴台团体旅游人次，显见当今的大陆游客更加注重旅游的自主性与个性化。



参加此次周年庆的代表有大陆地区具有组团赴台旅游资质的旅行社、台资企业（或机构）在北京设立的代表处及相关媒体等。深圳业者介绍了他们的台湾主题游线路。



记者了解到，今年，台旅会主打“2019台湾小镇漫游主题”，经过民众票选及专家严格甄选后，总共推出了30个经典小镇、10个客庄小镇，以及4个被认证的慢城小镇，游客可以根据自己的喜好与旅行时间，采用分区、主题、慢游的方式，将自己喜爱的台湾小镇纳入游程中，细细品味台湾小而美、小而精致的幸福旅行。



台旅会北京办事处的林蔚副组长概括介绍了经典小镇的情况。



与会众嘉宾表示，希望借此次“2019年小镇漫游推介会”活动，希望让组团社、媒体朋友及社会各界人士都能了解台湾的小镇风情，期待大家一起来感受台湾小镇的风景人文，体验别样的民俗风情。



2019台灣小镇旅游推介会在京举办

2019年05月05日09:41 来源：人民網-台灣頻道

人民網北京5月5日電（記者 劉慧）“如果有个地方，一切都缓慢，没有人很匆忙，也没有人在着急，我想，那个地方，大概就是台灣的小镇。”舒缓优美的音乐伴随着一幅幅淳朴的小镇风光吸引着人们开启幸福之旅。台灣海峡两岸观光旅游协会北京办事处成立9周年庆典暨台灣小镇旅游推介会5月4日在北京举行。

台旅会北京办事处主任洪东涛介绍说，从消费行为分析，大陆出境游客对体验旅游目的地当地人的生活文化的需求有逐渐增长趋势。从旅游方式来看，自由行的旅游需求也趋于成长，即便是团体旅

游，对旅游目的地弹性时间安排的需求也在逐渐提升。2017年及2018年大陆游客赴台个人游人次，均超越赴台团体旅游人次，显见大陆游客更加注重旅游的自主性与个性化。为了满足大陆游客对旅游的多样需求，该办事处也在成立9周年处庆活动当中，特别安排台湾小镇漫游及台湾铁道旅游推介，让大家能够更加了解台湾多元的旅游资源特色。

洪东涛进一步指出，台旅会今年主打的“2019台湾小镇漫游年”，经过民众票选及专家严格甄选后，总共推出了30个经典小镇、10个客庄小镇，以及4个被认证的慢城小镇，游客可以根据自己的喜好与旅行时间，采用分区、主题、慢游的方式，将自己喜爱的台湾小镇纳入游程中，细细品味台湾小而美、小而精致的幸福旅行。

台旅会于2010年5月4日在北京成立办事处，迄今已满9周年。参加此次周年庆的代表有大陆地区具有组团赴台旅游资质的旅行社、台资企业（或机构）在北京设立的代表处及相关媒体等。

(责编：杨牧、刘洁妍)



即時新聞

> 兩岸

台旅會北京辦事處成立9周年 推台灣小鎮旅遊

呂佳蓉 2019/05/04 18:53




台灣海峽兩岸觀光旅遊協會（以下簡稱台旅會）於2010年5月4日在北京成立辦事處，迄今已屆滿9周年，該辦事處特別於今日邀請大陸地區具有組團赴臺旅遊資質的旅行社、臺資企業（或機構）在北京設立的代表處及



台灣海峽兩岸觀光旅遊協會（以下簡稱台旅會）於2010年5月4日在北京成立辦事處，迄今已屆滿9周年，該辦事處特別於今日邀請大陸地區具有組團赴臺旅遊資質的旅行社、臺資企業（或機構）在北京設立的代表處及媒體單位，舉辦「台旅會北京辦事處成立九周年慶暨臺灣小鎮旅遊推介活動」。

本次活動特由台旅會顧問王玟傑代表台旅會會長周永暉，向兩岸的旅行社及從業人員持續為兩岸旅遊交流付出心血及貢獻，表達感謝之意，並在北京辦事處成立9周年處慶之際，祝願未來兩岸旅遊交流能夠更上一層樓，藉由旅遊平臺促進兩岸民眾更加的密切往來，並希望有更多的大陸遊客能到臺灣旅遊交流，融入在地生活、感受臺灣觀光的精華重點，在體驗臺灣生活文化過程中享受旅遊的樂趣。

尤其台旅會今年主推的「2019臺灣小鎮漫遊年」與2018年主打的海灣旅遊，在在都是期許兩岸旅行業者能夠再精進旅遊產品內容，朝分區、主題、深度遊的方向包裝臺灣特色旅遊產品，以提升赴臺旅遊品質。

台旅會北京辦事處主任洪東濤受訪時表示，從消費行為方面分析，大陸出境遊客對於體驗旅遊目的地當地人的生活文化的需求，有逐漸增長趨勢，從旅遊方式而言，個人遊（自由行）的旅遊需求也趨於成長，即便是團體旅遊，對旅遊目的地彈性時間安排的需求也在逐漸提升。

洪東濤說，2017年及2018年大陸遊客赴臺個人遊人次，均超越赴臺團體旅遊人次，顯見大陸遊客赴臺旅遊的模式，已逐漸在產生轉變，並且更加注重旅遊的自主性與個性化。為了滿足大陸遊客對旅遊的多樣需求，該辦事處也在成立9周年處慶活動當中，特別安排臺灣小鎮漫遊及臺灣鐵道旅遊推介，讓大陸遊客及組團社能夠更加瞭解臺灣多元的旅遊資源特色。

台旅會今年主打的「2019臺灣小鎮漫遊年」，經過民眾票選及專家嚴格甄選後，總共推出了30個經典小鎮、10個客莊小鎮，以及4個被認證的慢城小鎮，遊客可以根據自己的喜好與旅行時間，採用分區、主題、慢遊的方式，將自己喜愛的臺灣小鎮納入遊程中，細細品味臺灣小而美、小而精緻的幸福旅行。