

出國報告（出國類別：開會）

參加護理國際研討會—2019 年國際 護理大會會議報告

服務機關：陽明大學附設醫院

姓名職稱：賴琦琇護理長、賴妙娟護理長、
陳彥如護理師

派赴國家：新加坡

出國期間：108.6.27-108.7.1

報告日期：108.7.12

摘要

2019年國際護理大會(ICN Congress)由新加坡護士協會(Singapore Nurses Association, SNA)承辦，於2019年6月27日至7月1日在新加坡濱海灣金沙會議展覽中心(Marina Bay Sands Expoand Convention Centre)舉行。此次大會共有124個國家和地區組織的5,310名護理同仁參與，臺灣參會人數高達419人，列居所有參會國家中第三名，這也是臺灣參與此會議人數最多的一年，再次展現臺灣護理學術的團結與發展！

此次大會主題為「超越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to Health)，探討護理師實現全民健康覆蓋之可近性等相關議題，包含健康照護服務及影響健康的社會因子，如：教育、性別平等及貧窮等。大會提供護理師一個建立關係的平台，以及分享跨專業、文化及國家的護理專業知識與領導實務經驗的機會。

目次

壹、目的.....	第 1 頁
貳、過程.....	第 1-6 頁
參、心得.....	第 6-7 頁
肆、建議事項.....	第 7 頁
伍、附錄.....	第 8-17 頁

壹、目的

國際護理大會每二年舉辦一次，皆邀請國際知名專家學者專題演講及討論與全球健康相關之重要議題，並提供世界各國護理專家經驗分享與交流的平台。2019年國際護理大會主題為「超越醫療、守護健康」(Beyond Healthcare to Health)，探討護理師實現全民健康覆蓋之可近性等相關議題，包含健康照護服務及影響健康的社會因子，如：教育、性別平等及貧窮等。2019 ICN國際護理大會徵稿類別多元，包括：PATIENT CARE & NURSING PRACTICE(病人照護及護理實務)、LEADERSHIP & HEALTH SYSTEMS(領導與健康照護體系)、NURSING EDUCATION & LEARNING(護理教育與學習)、NURSING WORKFORCE(護理人力)、REGULATION(法規)、INFORMATION & COMMUNICATION(資訊通訊)會期共持續5天，主會場分別以“護士是促進全球保健和健康的主力軍”、“護理領導力與全球健康”、“護理安全與患者安全”、“政策創新和影響”為主題深入探討。



新加坡濱海灣金沙會議展覽中心廣場合影(108.6.27)

貳、過程

2019年6月27日於新加坡舉辦的國際護理大會（ICN）大會正式開幕，新加坡總統哈利瑪·亞科夫女士出席了開幕式，新加坡衛生部長甘金勇先生、衛生部和環境與水資源部高級國務大臣 Amy Khor 博士、衛生部常任秘書長、衛生部醫療服務主

任、衛生部首席護理官 Tan Soh Chin 女士、新加坡護士協會會長 Lim Swee Hia 教授以及知名護理人員和國際健康專家皆連袂出席。經隆重的開幕式後，展開此次論壇所安排的專題演講與報告，其內容簡介如下：

一、2019 年 6 月 27 日開幕式：

- (一) ICN 首席執行官霍華德·卡頓在活動期間擔任儀式主持人，其中包括 ICN 總裁安妮特·肯尼迪發表談話，他談到性別平等問題時表述：「我們必須為女性尋求公平，而這樣做的一個方法就是改善護士的工作條件。『通過提高護士在社會中的地位，我們將普遍提高女性的地位，這將為女性提供更好的教育，為家庭和社區帶來更好的健康。』」
- (二) 新加坡共和國總統 Halimah Yacob 女士發表談話：「如果你挽救一個生命，你就是英雄，如果你挽救 100 條生命，你就是一名護士。」
- (三) 在開幕式上頒發了兩個獎項，包括為 Elias Al Aaraj 頒發的 Kim Mo Im 政策創新和影響獎，以便在黎巴嫩和其他中東和北非國家推出減害服務。Kim Mo Im 政策創新和影響獎每兩年頒發給一位表現出政策創新和影響力的護士。它著重於當時關鍵的全球性問題和 ICN 制定的戰略。
- (四) ICN 主席安妮特肯尼迪說：「在我們成立 120 週年之際，ICN 很高興來到新加坡舉辦兩年一度的大會。很榮幸今晚邀請哈利馬亞科夫女士和到新加坡的許多貴賓。期待著未來四天的議程能有豐富創新計劃與收穫。」



新加坡濱海灣金沙會議展覽中心開幕合影(108.6.27)

二、2019 年 6 月 28 日：

國際護理大會（ICN）今天推出了國際護理實踐分類（ICNP）的更新版本，今年已有 30 年歷史。在新加坡 ICN 大會上宣布的變化將使 ICNP 與數字時代的護理實踐更加相關。ICNP 是一種標準術語，用於表示護理診斷、措施和結果。它提供了術語和表達關係的字典，護士可以用它來系統地描述和報告他們的照護結果。由此產生可靠可用於支持護理和有效決策，並為護理教育、研究和衛生政策參考依據。

- (一) 加強護理技能以迎接新的挑戰 - 由 Consejo Generalde Enfermería 領導。本次會議的主要目標是確定與疾病流行病學模式中的新挑戰相關的機會。在這個新計劃中，護士應該學習新技能，以促進患者安全，提升護理質量和衛生系統的有效性。在這方面，將考慮從基礎護理到高級護理的四種介入措施。本次會議最後分析該領域的研究狀況；將提出研究軌道，以證明護士獲得新技能的有用性。
- (二) 護理人員遷移：監管以確保患者跨境安全 - 由 CGFNS International 推動。當代全球人口變化引發了關於護士國際移民的爭論。移民與全球化之間的關係，無疑是影響世界所有地區的動態現實。增加人員流動自由、技術進步，改變勞動力市場以及全球化帶來的產品跨境流動，給監管、保健和衛生部門帶來了複雜的挑戰。全球護理問題將通過關於監管服務和護士執照的政策討論來介紹，比較護理移民四個目的地國家的監管模式：美國、加拿大、意大利和紐西蘭。雖然它們之間存在一些差異，但這些模型都旨在滿足服務需求，促進安全、有序和有規律的移民，保證專業能力並確保患者安全。

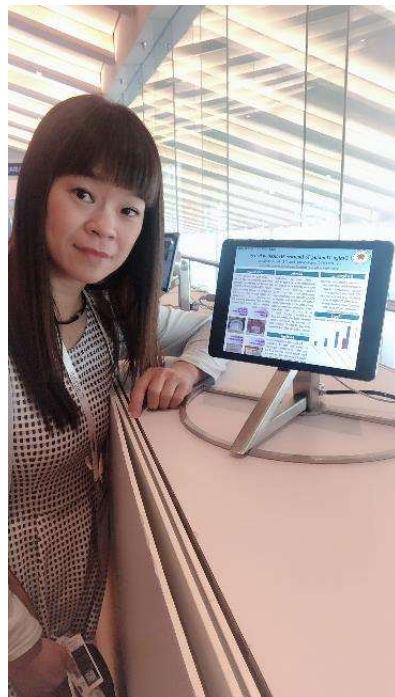
經過一連串的專題演講後，緊接者其中一個會場由院內同仁進行口報發表，院內分別以「運用概念圖與 Rubric 提升加護病房護理師臨床教學成效」獲選口頭發表、「運用虛擬實境減輕急診學齡兒童靜脈注射疼痛與害怕」與「經設計思考提升用藥安全」獲選紙本與電子海報發表的機會。



賴妙娟-口頭發表主題：「運用概念圖與 Rubric 提升加護病房護理師臨床教學成效」
(108.6.28)



陳彥如-紙本海報發表主題：「運用虛擬實境減輕急診學齡兒童靜脈注射疼痛與害怕」(108.6.28)



賴琦琇-電子海報發表主題：「經設計思考提升用藥安全」(108.6.28)

三、2019年6月29日：

Kim Hwang-sik 在新加坡國際護理大會（ICN）大會上向 5,000 多名護士發表了 40 年的公共服務，並根據他對韓國前總理的經驗，表示“我們需要像佛羅倫薩南丁格爾那樣的領導能力”，說服政治家建立一個允許病人妥善照顧的護理系統，強調政治領導和健康的重要性以及如何影響戰略決策。

（一）支持護理實踐和比較經驗—由 Gruppo Ospedaliero San Donato（GSD）國際

護理學院推動。本次研討會的目的是在單一組織平台內介紹國際護理學院，在管理、培訓和研究領域的現有經驗。該學院將護理管理、教育和研究領域體現為一個獨特的組織平台，此模式旨在打破傳統做法，通過在衛生組織的複雜框架內最佳的使用護士，以促進醫療保健服務的創新。該研討會對任何積極參與管理、研究或培訓，從實地尋求有效戰略，不斷改進實踐或尋找比較策略，以提升技能和專業知識。

(二) 護士的健康一由 C3 合作為健康主持。全世界有超過 2,000 萬名護士為社會的健康和福祉做出貢獻，在調查中被認為是當今最值得信賴的專業人士，護士在醫療保健的設計和提供方面發揮著關鍵作用。公眾的信任意味著護士對人口具有強大的影響力，並在國際和國家衛生系統、服務和計劃的戰略規劃和政策中承擔非常重要的責任。然而，護士本身也存在健康問題，例如因為他們面臨的身心壓力，轉移工作以及缺乏獲得健康食物和營養的機會。在 2017 年 5 月在巴塞羅那舉行的 CRN 期間，C3 開展了一項關於國家護士協會參與促進和支持護士健康的調查。此外，C3 還對護士進行了肥胖調查，包括流行病學研究、飲食調查問卷、焦點小組以及參與設計專為護士設計的應用程序。

四、2019 年 6 月 30 日：

沙特患者安全中心總幹事 Abdulelah Alhawsawi 博士在關於護士安全與患者安全保持一致的討論中關注安全主題。ICN 和沙特阿拉伯患者安全中心發布了關於患者安全和勞動力安全的護士人員配備水平的白皮書，其中匯集了來自不同國家和背景的數據，顯示適當的護病比，能為他們服務的人群提供質量和安全並有助於留任。衛生成果和政策研究中心主任-世界著名的護士研究員 Linda Aiken 教授及該中心的副主任 Matthew McHugh 教授談到新的研究結果，這些證據增加了他們之前針對護士人員配比數和患者安全的研究。他們報告說在沒有科學依據的情況下，大多數國家的醫院患者與護士比例差別很大，這對患者和護士會產生負面影響。

Linda Aiken 說：“我們現在應該把注意力放在可以解決臨床護理短缺問題的介入措施。在臨床有足夠的護理師不僅能增加護理師滿意度，亦可避免因護理倦怠的事情，導致病人對護理的不滿意。這些問題都是相互關聯的，可以透過改善人員編制和工作環境來解決。

五、2019 年 7 月 1 日

辛迪麥凱恩是美國女商人、慈善家、教育家和人道主義者，在上午會議上發表主題演講為關於人口販運的受害者和倖存者提供富有同情心的關懷。她呼籲“你在前線，你是領導者和輿論者，除非你受過人口販運跡象的教育，否則我們不會發現！”並表示我們必須將人口販運評估工具交給更多的健康從業者，方可能有效防止。

ICN 首席執行官 Howard Catton 表示：“護士處於健康的前線，照顧最脆弱的人群，特別是在初級衛生保健機構。他們處於有利位置，可以識別可疑人口

販運受害者的身份，包括身體虐待和營養不良以及精神狀態，如順從、混亂、恐懼和缺乏自尊。護士有責任保護有危險的人並向當局報告。“

國際護理大會理事長以關鍵演講結束其大會—投資教育、培訓、僱用和支持衛生人力(約佔女性的 70%)，是實現與健康相關的可持續發展目標所必需的。世界衛生組織衛生人力部主任吉姆坎貝爾博士總結三個“D”的演講：Data 數據—數據的作用及其重要性。Dialogue 對話—NNA 和護理師領導者利用數據開始就護理的臨床價值以及一些政策考慮因素以及成本和投資開展對話的作用。Decision 決策—做出改變的決定，引入新政策環境的決定以及闡明投資回報。各國需要可靠的衛生人力數據和有利的證據，清楚知道在哪裡和如何投資其勞動力，以了解衛生系統和影響結果。這些訊息對於護理和助產尤其重要，因為這些職業可能佔一個國家衛生人力的一半以上。

參、心得：

秉持學習交流的心態跟著由臺灣護理學會一同出發的與會代表準時到達會議地點，因與會人數眾多，導致報到與進場動線混亂，一度以為自己正等待某巨星演唱會的入場；經過隆重的開幕式後，論壇的專題討論也順利的依行程表進行，內容豐富且符合現今趨勢主題，唯語言的隔閡是參加國際會議最辛苦的項目，所幸科技進步有即時翻譯機的補強其不足，方能有參與感。

因兩岸政治立場不同，即便是國際護理大會會議也不免有政治力量介入，出發前即得知與會識別證原本要被更名為 Taiwan, China，經學會長官抗議協商得以“臺灣護理學會”名義呈現；另 ICN 臺灣入會率獲得銅獎，由學會副理事長代表上台領獎，中國代表卻不請自來上台一同合照；與會過程還聽聞有同行夥伴國旗放包包露出來直接被工作人員拿走，更出現翻名牌事件欲掩蓋“Taiwan”的字眼等事件。由這些事件可見臺灣護理的影響力不容小覷，此次會議也充分展現臺灣護理的學術研究成果，獲得國際間的高度矚目，有效提升臺灣護理在國際間的能見度，我們能預見未來世界更能看見臺灣護理的重要性。

這是我第一次參與 ICN 國際護理大會，個人獲選電子海報刊登，初見刊登的機器竟如此迷你，與個人當時想像大不同，但所有電子海報皆清楚分類，又能立即轉寄至個人信箱，著實擬補了畫面迷你的遺憾！透過這樣具專業且有深度與廣度的學術交流，讓我的視野更加寬廣，護理能不只在醫院、社區甚至家庭呈現，生活中亦有相當多的議題與護理相關。然近年來參與的會議都不跳脫一個重點為護病比，專家學者均提及護病比與病人安全、滿意度息息相關，改善護病比為其雙贏已是全球護理的趨勢。如何妥善安排人力，避免無謂的增加成本，又能避免因緊縮人力使照護品質下降等相關問題，都值得身為基層主管的我深思。

7 月 1 日閉幕儀式上，ICN 主席 Annette Kennedy 女士向承辦國及與會各國表示感謝，並對 ICN 的未來進行展望說明，宣布下一屆國際護理大會將於 2021 年 6 月在

阿拉伯聯合酋長國首都阿布扎比舉辦。期待自己能抓住機遇與挑戰，積極參與護理研究與實踐，不僅改善單位問題，進而力爭走進 2021 年阿布扎比“國際護理大會”！

肆、建議事項

陽大醫院不僅是區域教學醫院，更是大學附設醫院，目前眾所皆知正朝向成為醫學中心邁進，除了硬體設備的拓展外，醫療專業領域的發展亦為重點項目之一，然各臨床醫事人員的相關研究與學術發表更是不可或缺，雖院內已原有鼓勵同仁進行研究投稿與發表的機制，以醫院名義參與會議應得以公假出席，並統一視為上班日，建議均應給予適當之自假休息。

國際護理大會討論之議題具深度與廣度，獲選口頭報告或刊登之海報主題更是多元，未來將持續帶領單位同仁一同改善單位問題後撰稿，期待能連袂出席國際護理大會，擴展職涯視野與國際議題接軌。

伍、附錄

附錄一: 2019 年國際護理大會會議行程表

2019 年國際護理大會會議排程

ICN 2019 Congress



	Thursday 27 June	Friday 28 June	Saturday 29 June	Sunday 30 June	Monday 1 July
07h30 - 09h00		Sponsored symposium	Sponsored symposium	Sponsored symposium	Sponsored symposium
09h00 - 09h10		Plenary Introduction	Plenary Introduction	Plenary Introduction	Plenary Introduction
09h10 - 10h00		Plenary Keynote 1	Plenary Keynote 2	Plenary Keynote 3	Plenary Keynote 4
10h00 - 10h20		Main Session 1 - Primary Health Care: the Singapore Model	Main Session 7 Nursing Leadership and Policy	Main Session 13 Nursing Development in Africa	Main Session 17 Health Workforce
10h20 - 10h40		Main Session 2 Health Economics	Main Session 8 Youth Perspective		Main Session 18 Retention of Nurses
10h40 - 11h00		Main Session 3 Nursing Now	Main Session 9 Nurses Health and Wellbeing	Main Session 14 Nursing Development in South America	Main Session 19 Migration issue
11h00 - 11h30		Refreshment break in Exhibition Area	Refreshment break in Exhibition Area	Refreshment break in Exhibition Area	Refreshment break in Exhibition Area
11h30 - 13h00		Concurrent sessions	Concurrent sessions	Concurrent sessions	Concurrent sessions
13h00 - 14h30		Lunch + Sponsored symposium & policy cafe	Lunch + Sponsored symposium & policy cafe	Lunch + Sponsored symposium & policy cafe	Lunch + Sponsored symposium & policy cafe
14h30 - 14h50		Main Session 4 Disaster Nursing	Main Session 10 Nursing Ethics	Main Session 15 Advanced Practice	Main Session 20 Panel discussion and the future of regulation
14h50 - 15h10		Main Session 5 Prevention / Non-Communicable Diseases	Main Session 11 Patient Perspective	Main Session 16 NNA Case Study Innovation	
15h10 - 15h30		Main Session 6	Main Session 12 GNLI alumni panel		
15h30 - 16h00		Refreshment break in Exhibition Area	Refreshment break in Exhibition Area	Refreshment break in Exhibition Area	Refreshment break in Exhibition Area
16h00 - 17h30		Concurrent sessions	Concurrent sessions	Concurrent sessions	Plenary 5 CEO & Closing speaker
17h30 - 18h00		Concurrent sessions + Partner / NGO Sponsored symposiums	Concurrent sessions + Partner / NGO Sponsored symposiums	Concurrent sessions + Partner / NGO Sponsored symposiums	
18h00 - 19h00	Opening ceremony				
19h00 - 19h30					
19h30	Exhibition opening				

附錄二：發表摘要

運用概念圖與 Rubric 提升加護病房護理師臨床教學成效

Using Concept Map and Rubric to Improve the Clinical Teaching Effect of

Nurses in Intensive Care Units

背景與目的:

加護病房護理師之專業養成與繼續教育對其能否勝任重症照護工作影響甚鉅。新人交接班時常無法整合重點，自信心屢屢受創，離職率(20%)遠高於全國比率(10.5%)。臨床教師面對瞬變病情又身兼教學，亦常感到沈重壓力甚至萌生辭意。現今醫院營運不易，改變薪資結構誠屬困難，人才招聘不易之下，提升加護病房臨床教學成效得以留任是項迫切之議題，故研發概念圖與 Rubric 等教學評量策略以進行改善。

方法:

本方案以問卷調查教學成效低之要因：教學內容標準不一致、病況複雜照護重點整合困難、自學評量無可依循之標準。透過討論和文獻調查進而擬訂對策，計劃內容包括：

- 一、教案形成:制訂各疾病照護概念圖(如:AMI s/p PCI)，以健康問題為導向並依據相關療護進行圖示連結，創造視覺並促進瞭解。
- 二、教育訓練:辦理 ICU 專科新人訓練，習得與複習相關基礎知識，分享異常案例與模擬示範，引起學員的注意和增強照護內容記憶。
- 三、評量成效:除透過筆試前後測、滿意度調查、mini-CEX 之外，另擬定常見疾病療護之評量指標 Rubric。針對護理過程之正確、合適性進行討論回饋，再釐清常混淆或不適切之觀念，促使評估內容達一致性，使其進入長期記憶。

結果:

共完成 10 項照護概念圖、26 種診斷照護之評量標準 Rubric 並納入 ICU 新人訓練手冊。相關內容於 3 班、病房會議進行教學，另將電子檔置於加護病房網路共用區，提供即時、便利之學習管道。2 每月病房會議由新人進行臨床案例照護概念圖分享與討論。辦理 2 場 ICU 專科新人訓練、平均滿意度 91.4%、前後測進步 16.9 分。對策實施 6 個月後臨床教學成效滿意度由 81.9 上升至 85.5%。抽查臨床個案評估與照護情形共 72 人次，護理計劃正確率、完整性 75% 上升至 94%。

結論:

以概念圖整合護理過程，協助學習者面臨複雜病情與資訊時，能依內容進行臨床判斷模式，確實評估、批判性思考後整合資料，提供適切護理過程與具個別性的照護，Rubric 讓所有同仁有一致的學習成果目標，減少評值造成挫折與衝突。各項教學措施推行後，人員流動率雖未見立竿見影之成效，然而護理評估更趨完整、照

護適切性、資料整合能力與臨床教學滿意度著實有顯著提昇，將追蹤、探討延宕作用並期望此改善經驗可供其他單位之參考。

關鍵字: 概念圖、Rubric、教學成效

Design thinking to improve drug safety

Chi-Hsiu Lai, Cheng-Ju Wang, Fang-Yi Li, Jo-Hsuan Wang
Department of Nursing, National Yang-Ming University Hospital

Background Objective :

Studies indicate that performing medication delivery and medication management occupy almost over 40% of the nurse's working time. Improper use or overdose may harm patient safety. Therefore, how to achieve "correct administration of medication", are the goals of the current medical institutions

Methods :

The study used a retrospective chart to review the data of continuous prescription in emergency department from 1 March 2018 to 14 March 2018 in a Regional Teaching Hospital. Use Microsoft Excel 2010 software for 340 data, the study analyzed medical order categories, items, percentages, and the average time and standard deviation of completing medical orders. Further interviews with colleagues to discuss the reasons for the overdue completion and formulate improvement plans.

Results :

There were 25 medication administration delays in a total of 340 medication administrations (7.35%). The average execution time before intervention was (+/-SD) 42.1 ± 20.11 minutes. This trial was undertaken and a further two weeks of data collected to see the effect of the intervention, there were 5 medication administration delays in a total of 308 medication administrations (1.62%) from 1 September 2018 to 14 September 2018. The outcome of these interventions decreased 29.33±15.82 minutes and reached statistically significant difference ($p<0.05$).

Conclusion :

Nurses play an essential role in medication administration and are the last step before a possible error, checking process of "Five Rights and Three Checks safeguards" for medical personnel. Also, information systems can enhance the managements of medication administration in hospital to reduce the possible human errors and improve medication safety.

Key words : delays in medication administration、medication safety、emergency department

Using Virtual Reality Reduces Pain and Fear in School-age Children during an Intravenous Placement in Emergency Department

Yen-Ju Chen, Chi-Wen Chen, Su-Fen Cheng, Pi-Chang Lee, Chi-Hsiu Lai

Background:

Intravenous (IV) placement is the most common invasive procedure that pediatric patients encounter in emergency department. School-age children seldom show their fear or discomfort during the procedure which may be ignored.

Aim:

The aim of this study was to determine whether the virtual reality (VR) as a distracting intervention could reduce pain and fear during an IV placement for school-age children in the emergent department.

Method:

One hundred and thirty-six children, aged 7-12 years, were randomized to receive either an immersion VR or a routine IV procedure. Children were asked to rate their pain and fear along with their caregivers and nurses on the Wong-Baker FACES Pain Rating Scale and Child Fear Scale respectively. Time to a successful IV insertion was also assessed in the emergent department.

Results:

Pain and fear scores were significantly lower in the VR group for children, their caregivers and nurses. The children's ratings of pain and fear were positively correlated with the caregivers' ratings and the nurses' ratings as well. Time to a successful IV insertion was significantly lower in the VR group.

Conclusion:

VR intervention can effectively reduce the pain and fear during IV procedure in school-age children in emergency department. The results of this study can serve as feasible nursing practice for clinical IV injections involving children.

Keywords: school-age children, virtual reality, pain, fear, intravenous placement, emergency treatment

附錄三: 摘要審查結果通知單

賴琦琇

寄件者: 賴琦琇
寄件日期: 2019年1月31日星期四 下午 1:13
收件者: 賴琦琇
主旨: FW: ICN Congress 2019 - Abstract Notification A-1042-0032-01966
附件: 運用概念圖與Rubric提升加護病房臨床教學成效英文版.doc; Screenshot_20190116-194726~3.png

寄件者: ICN 2019 Abstract Team <icn2019@abstractserver.com>
寄件日期: 2019年1月16日上午 07:58
收件者: 賴妙娟-護理長
主旨: ICN Congress 2019 - Abstract Notification A-1042-0032-01966



27 June - 1 July 2019
Marina Bay Sands, Singapore



BEYOND HEALTHCARE

@ICNurses #ICN2019

ICN Congress 2019, Marina Bay Sands, Singapore
27 June - 1 July 2019 - Oral Presentation

Dear Miao Chuan Lai,

On behalf of the ICN Congress 2019 Scientific Committee, we would like to thank you for submitting an abstract to the ICN Congress, which will take place in Marina Bay Sands, Singapore from 27 June to 1 July 2019. After careful review by several experts in the field, your abstract

Using concept map and rubric to improve the clinical teaching effect of nurses in intensive care units has been accepted for an **Oral presentation**.

We would be grateful if you could confirm your participation by **10 February 2019** by clicking on the link and password below, indicating your availability, and pressing save:

LINK: <http://www.professionalabstracts.com/icn2019/planner/index.php?oc=OCCBFCBB00C48F>

PASSWORD: ID1D7849

Please note that further information will be sent to you in the coming weeks.

Please also note that you will be able to register at the Early Bird registration rate until 13 February 2019. To

register, please go to: <https://regonline.react-profile.org/profile/ICN2019/ICN/en/login>

For any questions or further assistance, please feel free to contact the ICN Congress Secretariat at singapore@icn.ch.

Thank you for your kind cooperation.

We look forward to welcoming you in Singapore.

Sincerely yours,

Howard Catton

Director, Nursing, Policy & Programmes

Please visit the [Congress Website](#) for further details and updates on the Congress.

賴琦琇

寄件者: 賴琦琇
寄件日期: 2019年1月31日星期四 下午 12:07
收件者: 賴琦琇
主旨: FW: ICN Congress 2019 - Abstract Notification A-1042-0003-04503

From: ICN 2019 Abstract Team [<mailto:icn2019@abstractserver.com>]
Sent: Wednesday, January 16, 2019 8:51 AM
To: 賴琦琇
Subject: ICN Congress 2019 - Abstract Notification A-1042-0003-04503



27 June - 1 July 2019
Marina Bay Sands, Singapore



**ICN Congress 2019, Marina Bay Sands, Singapore
27 June - 1 July 2019 - Poster Presentation**

Dear Chi-Hsiu Lai,

On behalf of the ICN Congress 2019 Scientific Committee, we would like to thank you for submitting an abstract to the ICN Congress, which will take place in Marina Bay Sands, Singapore from 27 June to 1 July 2019. After careful review by several experts in the field, your abstract

Design thinking to improve medication safety
has been accepted as an **e-poster**.

This format will allow you to prepare an electronic poster, or e-poster, that will be available on the e-poster terminals throughout the duration of the conference. Kindly note that you have not been assigned to give a formal presentation.

More information on guidelines for the e-poster preparation and information about the conference will be communicated to you in the coming months.

Please also note that you will be able to register at the Early Bird registration rate until 13 February 2019. To register, please go to: <https://regonline.react-profile.org/profile/ICN2019/ICN/en/login>

For any questions or further assistance, please feel free to contact the ICN Congress Secretariat at singapore@icn.ch.

Thank you for your kind cooperation.

We look forward to welcoming you in Singapore.

Sincerely yours,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Howard Catton".

Howard Catton
Director, Nursing, Policy & Programmes

Please visit the [Congress Website](#) for further details and updates on the Congress.

賴琦琇

寄件者: 陳彥如
寄件日期: 2019年1月16日星期三 上午 10:31
收件者: 賴琦琇
主旨: 轉寄: ICN Congress 2019 - Abstract Notification A-1042-0002-01350

郵件標幟: 待處理
標幟狀態: 已標幟

寄件者: ICN 2019 Abstract Team <icn2019@abstractserver.com>
寄件日期: 2019年1月16日上午 08:16
收件者: 陳彥如
主旨: ICN Congress 2019 - Abstract Notification A-1042-0002-01350



**ICN Congress 2019, Marina Bay Sands, Singapore
27 June - 1 July 2019 - Your Abstract Submission**

Dear Yen-Ju Chen,

On behalf of the ICN Congress 2019 Scientific Committee, we would like to thank you for submitting an abstract to the ICN Congress, which will take place in Marina Bay Sands, Singapore from 27 June to 1 July 2019. After careful review by several experts in the field, your submission "Using virtual reality reduces pain and fear in school-age children during an intravenous placement in emergency department" has been accepted as a **Poster**.

You will be requested to prepare a paper poster that will then hang on 1 of the conference days. The day you will be asked to hang your poster will be communicated to you in the coming month.

Please note that all poster authors must register for the conference. Please also note that you will be able to register at the Early Bird registration rate until 13 February 2019. To register, please go to: <https://regonline.react-profile.org/profile/ICN2019/ICN/en/login>

For any questions or further assistance, please feel free to contact the ICN Congress Secretariat at singapore@icn.ch.

Thank you for your kind cooperation.

We look forward to welcoming you in Singapore.

Sincerely yours,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Howard Catton".

Howard Catton

Director, Nursing, Policy & Programmes

Please visit the [Congress Website](#) for further details and updates on the Congress.

附錄四: 報到證明單



27 June – 1 July 2019

CERTIFICATE OF ATTENDANCE

This is to certify that

Miao Chuan Lai

Attended ICN 2019 Congress in Singapore

Beyond Healthcare to Health

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Howard Catton", written over two horizontal lines.

Howard Catton
ICN Chief Executive Officer





27 June – 1 July 2019

CERTIFICATE OF ATTENDANCE

This is to certify that

Chi-Hsiu Lai

Attended ICN 2019 Congress in Singapore

Beyond Healthcare to Health

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Howard Catton", written over a white background.

Howard Catton
ICN Chief Executive Officer





27 June – 1 July 2019

CERTIFICATE OF ATTENDANCE

This is to certify that

Yen-Ju Chen

Attended ICN 2019 Congress in Singapore

Beyond Healthcare to Health

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Howard Catton".

Howard Catton
ICN Chief Executive Officer

