

出國報告(出國類別：考察)

2018 年臺印(印尼)醫療交流合作 計畫出國報告

服務機關：國立臺灣大學醫學院附設醫院新竹分院

姓名職稱：內科部 吳志成醫師

外科部 林明賢醫師

護理部 邱奕成督導長

派赴國家：印度尼西亞(印尼)

出國期間：107 年 9 月 25 日至 107 年 10 月 2 日

報告日期：107 年 11 月 2 日

摘要

本次赴印尼進行醫療交流合作計畫，係為臺大醫院承接衛生福利部委託辦理 107 年度「推展新南向衛生醫療合作與產業鏈發展計畫」下之「深耕我與新南向國家之網絡，進行醫衛合作」的主要重點執行項目。配合日前政府新南向政策，除了經貿合作外，在醫療衛生上，不論是人才交流、資源共享，協助防疫、提升醫療水準，或是與國際組織間的合作，都是次此交流參訪的重點。

本計畫於 2018 (107)年 9 月 25 日至 10 月 2 日，由本院賴醫務秘書飛羆率領臺大總院暨新竹分院共計 12 位成員及 6 家國內醫療相關產業成員，共同赴印尼日惹及雅加達等城市之醫院參訪，並舉辦研討會。臺大醫院團隊於 9 月 26 日與印尼日惹 Dr. Sardjito General Hospital、Universitas Gadjah Mada Hospital 合作，舉辦 7 場次的雙邊學術研討會，總計約 210 名醫事人員參與；另亦赴雅加達 Dr. CiptoMangunkusumo Hospital 參訪，於 9 月 28 日和 10 月 1 日共同舉辦 5 場次雙邊學術研討會，總計約有 200 名醫事人員參加。在學術研討會交流的過程中，亦安排此次隨行的廠商介紹其產品及服務。

本次除與各交流醫院舉辦雙邊學術研討會外，臺大醫院團隊亦參訪 Mayapada Health Care Group, Mitra Keluarga Hospital 和 National CardiovascularCenter Harapan Kita，並由賴飛羆醫務秘書為代表，於 9 月 28 日與 MayapadaHealthcare Group 簽署交流合作備忘錄。

另為服務雅加達當地華人，臺大醫院團隊特與印尼臺大校友會合作，9 月 29 日於雅加達 Klub Kelapa Gading 舉辦健康講座，並於會後提供健康諮詢服務，總計約 200 位當地民眾參與。

此次交流，印尼醫院均展現高規格接待之誠意，雙方皆期許未來能持續醫療合作關係，也建議未來本院可藉更多雙方互訪、醫師及其他醫事人員訓練與交流等活動，進行更密切的交流合作。本次交流行程，不僅使臺灣之先進醫療技術，有效地宣達至印尼醫界，更增進雙方醫界友誼，對於本院的國際化與協助政府推動醫療外交，皆有具體之效益，整體計畫進行順利圓滿，成果豐碩。

目次

一、考察目的.....	1
二、考察過程.....	3
(一) 團隊成員.....	3
(二) 辦理雙邊學術研討會.....	3
(三) 與 Mayapada Healthcare Group 簽署合作備忘錄.....	10
(四) 醫院參訪行程.....	12
(五) 辦理健康諮詢講座.....	15
三、心得及建議.....	18

一、考察目的

臺大醫院致力於推展國際合作，與世界一流醫學中心進行交流，以提升臺灣的醫療品質、增進資訊取得及研究與教育之改善；另也對醫療資源不足的國家進行醫療支援，以善盡世界公民之責。過去屢次配合政府政策協助利比亞、沙烏地阿拉伯、史瓦濟蘭等國，提供醫療援助提升其醫療水準。為配合醫療外交政策與推動醫療服務國際化，臺大醫院於 2005 年成立國際醫療中心，開始協助外籍人士至臺大醫院總院就醫，定期參加海外推廣活動，向世界展現臺灣高品質的醫療技術與醫療服務，並積極與國外醫院締結正式交流合作關係，發展多樣性交流活動。自 2005 年起，臺大醫院總院也積極向政府相關單位申請補助，進行國際醫療交流。近年在外交部與衛生福利部的支持下，執行臺越及臺蒙 NTUH-HOPE 國際醫療交流計畫，與越南、蒙古國等之具代表性的醫院簽署交流合作協議，協助交流醫院提升醫療水準。歷年來醫療援外交流成果斐然，不但實質上協助上述國家醫療技術品質的提升，也造福當地不少民眾，更使臺灣與臺大醫院的聲譽在這些國家大大地彰顯，協助政府突破外交困境，贏得國際友誼。

臺灣因身處東亞中心，與東南亞各國之往來有著時間及距離上的優勢，加上醫療軟實力的卓越，一直以來也吸引不少來自東南亞各國的病人前來就醫。粗估臺大醫院於 2017 年由東南亞國家(馬來西亞、印尼及泰國等)來就醫之國際病人即占 21%。有鑒於印尼人口占東協十國總人口數比重近四成，也是全球排名第四的人口大國，是國際醫療的潛在大市場，亦為我國拓展醫療外交的重要夥伴國。臺大醫院自 2012 年起即展開與印尼多家醫療院所交流，同時也透過印尼留臺校友會的協助，於當地舉辦多場健康諮詢講座，對於當地民眾的就醫需求，有所瞭解。雖然印尼的私人醫院正如雨後春筍般地在當地成長，但醫療水準仍相對較低，使得多數居民寧可每年花費大筆金額及醫療費用至鄰近的新加坡、馬來西亞尋求治療。基於印方現況需求，臺大

醫院於 2014 年起開始向衛生福利部申請補助辦理臺灣印尼國際醫療交流合作計畫，期間共完成與雅加達 RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital、日惹 Dr. Sardjito General Hospital 及 Universitas Gadjah Mada Hospital 簽署交流合作協議，訂定未來雙方合作之議題與方向；也邀請印尼多位醫藥衛生高階官員來訪，藉以增進臺印雙方衛生醫療界之瞭解，並藉此建立我方在印尼醫界的關係，期盼未來在國際組織活動或計畫中，印方能提供我方訊息，讓我方適時參與，或能共同合作。過去 3 年來，臺大醫院已經代訓經由承辦衛生福利部計畫的 34 名印尼醫事人員，提升其醫療專業能力，並深化印方醫事人員與臺大醫院醫事人員之互動與友誼；也派遣醫療團隊赴印尼進行交流，辦理醫學研討會，深耕雙方合作關係，藉由良好的互動模式，為本院與印尼醫界長期之醫療合作關係，奠定更穩固的基礎，計畫皆圓滿完成，獲得預期效果。

新南向政策是目前政府整體對外經貿戰略的重要一環，”軟實力連結”更是新南向政策的四大連結策略之一，故以臺灣的醫療優勢，推動與東協及南亞各國建立雙邊合作，將有利於政策的發展。基於臺大醫院總院已與印尼醫院建立良好交流基礎，並為響應政府「新南向政策」，臺大醫院總院 2017 年即參與衛生福利部「推展新南向衛生醫療合作計畫」招標案，獲衛生福利部委託辦理「106 年度臺灣印尼國際醫療交流合作計畫」。經由此計畫，臺大醫院進一步拓展與印尼多面向的交流，深化臺灣與印尼之良好互動及合作關係，彰顯臺灣醫藥衛生之軟實力，並為臺印醫療外交往下紮根。今(2018)年，臺大醫院從長期深耕及全方位發展的方向規劃，除與印尼各醫院賡續醫療合作的關係，培訓更多印尼醫衛人才外，也希望能臺灣醫療相關產業，與印尼產業建立經貿夥伴關係，以拓展與印尼更多面向的交流，深化臺灣與印尼之良好互動及合作關係，彰顯臺灣醫藥衛生之軟實力，並為臺印醫療外交奠定更深厚的基礎。

二、過程：

(一)團隊成員

本次臺大醫院團隊出訪重點為推廣臺大醫院資訊系統、精準醫療及心血管疾病治療，總院團隊由賴飛羆醫務秘書擔任團長，成員包括國際醫療中心執行長朱家瑜醫師、心血管中心副主任陳文鍾醫師、醫療資訊長郭律成醫師、骨科部張宗訓醫師、耳鼻喉部吳振吉醫師、家庭醫學部莊佩倪醫師、國際醫療中心蕭菁經理及古家瑜管理師等共 9 人。新竹分院亦希能藉此機會一併赴印尼當地推廣心血管疾病的治療，故亦隨團參與本次交流活動，參與人員為心血管中心主任吳志成醫師、心臟外科林明賢醫師及護理部邱奕成督導等 3 人。總計臺大醫療體系團隊共 12 人赴印尼進行本次醫療交流活動。

今年衛生福利部委辦計畫之一主要特點為整合醫療與產業，建立產業搭橋機制，帶動產業鏈發展，故今年赴印尼行程，首次嘗試醫衛合作與產業鏈結合發展。因此，臺大醫院特邀與精準醫療、資訊系統有連結之廠商與本院同行，獲得廠商熱烈迴響。本次參與之廠商分別為：商之器科技股份有限公司、世基生物醫學股份有限公司、行動基因生技股份有限公司、資拓宏宇國際股份有限公司、德必基分子診斷有限公司及聯合骨科器材股份有限公司等共 6 家。另經濟部國際貿易局及工業技術研究院服務系統科技中心亦各派一名人員隨行觀摩，總計廠商人員加觀摩人員共計 13 位。

(二)於印尼當地辦理雙邊學術研討會

1. 9 月 26 日與 Dr. Sardjito General Hospital、Universitas Gadjah

Mada Hospital 2 間交流醫院辦理雙邊學術研討會：

9 月 26 日一早，臺大醫院醫療團隊由賴飛羆醫務秘書領隊偕同 5 家廠商代表驅車前往 Dr. Sardjito General Hospital，當天計畫

的開幕儀式由本院與 Dr. Sardjito General Hospital 及 Universitas Gadjah Mada Hospital 共同舉辦，地點安排在 Dr. Sardjito General Hospital Training Center 4F 的 Utama Room 舉行，會場入口處陳列該院醫療背景、現況及目標遠景之英文海報。開幕儀式於上午 8:30 左右開始，陸續由 Dr. Sardjito General Hospital 院長 Dr. Darwito、Universitas Gadjah Mada Hospital 院長 Prof. Arief Budiyo、Universitas Gadjah Mada 醫學院 Prof. Ova Emilia 以及臺大醫院賴飛羆醫務秘書分別進行致詞，在全體與會人員見證下，雙方交換紀念品，期盼雙方友誼永續長存，未來也能有更多機會繼續合作，帶給印尼居民健康最大福祉。參加開幕儀式者除了臺大醫院代表團成員外，另有 Dr. Sardjito General Hospital 2 位副院長 Dr. Rukmono Siswishanto 與 Dr. Rini Sunaring Putri，Universitas Gadjah Mada Hospital 前任院長 Prof. Arif Faisal 及副院長 Prof. Elisabeth Siti Herini，今年曾來院接受中階主管受訓課程之人員，及兩家醫院之醫療科部主任和醫師共約 100 人。儀式結束後，全體合影留念，為這一刻留下美好的見證。

開幕式結束後，隨即由臺大醫療體系的醫師展開一系列的專題演講，依序由郭律成醫師主講”Introduction to Hospital Information System”、朱家瑜醫師主講”Introduction to International Medical Service Center of NTUH”、新竹分院吳志成醫師主講”Introduction to Cardiovascular Center of NTUH Hsin Chu Branch”及新竹分院林明賢醫師主講”Surgical Intensive Care Unit of NTUH Hsin Chu Branch”，讓該兩院之醫療同仁，充分了解臺大醫療體系在醫療資訊面、國際醫療服務及心血管內外科之專業程度。接在專題演講後為特別安排之廠商介紹時段，由此次與臺大醫院醫療團一同前來之五家廠商上

台進行自家產品及服務介紹(聯合骨科器材股份有限公司僅參與雅加達之行程)。

中午短暫用餐休息後，下午隨即展開 parallel symposium，臺大醫療體系團隊分為七組與兩院的醫事人員進行分組交流研討會，當天研討會流程，以本院醫師和該院醫師穿插講述該科相關主題，每場演講皆吸引眾多該科部相關人員參與，會後 Q&A 時間，聽眾也都非常熱烈提問。該兩院對於本院規模以及在醫療界卓越的表現感到欽佩，期盼一直能有機會繼續與本院合作，為雙方交流成效再添一筆。下午的研討會總計共約 210 人參加。

Dr. Sardjito General Hospital 研討會及參訪剪影

	
開幕式 Universitas Gadjah Mada 醫學院 Prof. Ova Emilia 蒞臨致詞	臺大醫院賴飛羆醫務秘書致詞感謝
	
分院邱奕成護理督導參加護理部的研討會，總院家醫部莊佩倪醫師協助翻譯	朱家瑜醫師參加皮膚部的研討會並做專題演講
	

賴飛羆醫務秘書和郭律成醫師參加檢驗醫學部舉辦的資訊系統研討會



張宗訓醫師參加骨科部的研討會並做專題演講



吳振吉醫師參加耳鼻喉科的研討會並給予專題演講



蕭菁經理參加國際醫療服務專題研討會並給予演講



陳文鍾醫師、吳志成醫師及林明賢醫師參加心臟科的研討會，會後與主要人員合影



Dr. Sardjito General Hospital 院長 Dr. Darwito 親自頒發紀念品給臺大醫療體系團隊



吳志成與林明賢醫師與現場 Q & A

吳志成醫師會後中場休息的討論



閉幕式中 Dr. Sardjito General Hospital 院長 Dr. Darwito 偕 UGM 院長與臺大醫療體系團隊合影留念

2. 9月28日、10月1日與RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo

Hospital 交流醫院辦理雙邊學術研討會：

此場研討會由臺大醫院及 RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital 共同策劃舉辦，已經是兩院共同舉辦的第三屆研討會，並有申請 Indonesian Medical Association 繼續教育積分，該院也為臺大醫院代表團成員特製並頒發與會證明書。研討會當天與會人員，除臺大醫院代表團成員、隨行廠商及來自 Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital 的各科部人員參加外，其中三場次的研討會另於社群媒體及該部科網站上提供 WEBINAR 的連結，邀請印尼多間醫療院所醫事人員一同於雲端共襄盛舉研討會的活動，當天實際與會人數約 200 人次，若加上網路參與者，約有 300 人次。

由於該院院長甫從今年五月更換，新上任的院長(CEO)為 Dr. Lies Dina Liastuti, SpJP(K), MARS, FIHA，本身是心臟內科醫師，也曾擔任過國立心臟醫院的院長。因 Dr. Lies 才上任不久，臺大醫院總院於五月份即開始積極邀請她能前來臺大醫院參訪，但由於其剛接任業務眾多，尚未能肯定回覆本院來訪時間，故此次朱家瑜執行長也趁 10 月 1 日開幕當天，當面誠摯邀請 Dr. Lies 來臺。

本次研討會分為兩天舉辦，因吳振吉醫師 9 月 30 日於臺灣尚有其他研討會行程，故在耳鼻喉部的雙邊研討會承蒙 RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital 的安排，提早於 9 月 28 日先行舉辦，並同時舉辦 WEBINAR，當天約有 50 餘位人員參與。

10 月 1 日當天為正式研討會，開場由院長 Dr. Lies Dina Liastuti 及臺大醫院朱家瑜執行長進行致詞，互相交換紀念品，並由院長 Dr. Lies 頒發給臺大醫療體系團隊每人一份與會證明書。在開幕式後，緊接著分為 4 組進行雙邊研討會，皮膚科和骨科的研討

會並提供 WEBINAR 給其他醫院之線上使用者參與。當天研討會流程，以本院醫師和該院醫師穿插講述該科相關主題，每場演講皆場場爆滿，會後 Q&A 時間，聽眾也都非常熱烈提問。該院對於此次研討會表示榮幸及感謝之意，引頸期盼未來能持續有機會繼續與本院合辦學術研討會、進行代訓醫師計畫，為兩院交流關係再添新頁。

RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital 研討會及參訪剪影：

	
<p>9 月 28 日吳振吉醫師在耳鼻喉部提供專題演講，與該院主任(左二)合影留念</p>	<p>吳振吉醫師在耳鼻喉部 WEBINAR 現場演講狀況</p>
	
<p>吳振吉醫師回覆線上觀眾問題</p>	<p>WEBINAR 線上畫面</p>
	
<p>10 月 1 日臺大醫療體系團隊在開幕式會場</p>	<p>10 月 1 日開幕式會場</p>



新院長 Dr. Lies Dina Liastuti
致歡迎詞



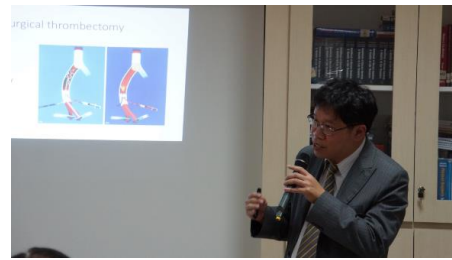
Dr. Lies 致贈與會證書
給吳志成醫師



Dr. Lies 致贈與會證書
給林明賢醫師



Dr. Lies 致贈與會證書
給邱奕成督導長



吳志成醫師在心臟科提供專題演講



林明賢醫師在心臟科提供專題演講



臺大醫療體系團隊與 RSCM 團隊合影

(三)9 月 28 日與 Mayapada Healthcare Group 簽署合作備忘錄

Mayapada Healthcare Group 是印尼著名大醫療集團之一，隸屬於印尼國信集團(Mayapada Group)，該集團從紡織產業及汽車配件產業起家，而後發展為印尼知名商業集團，目前業務涵蓋零售通路、金融、醫療、地產、媒體等。創辦人翁俊民先生擔任印尼總統對臺特使，積極推動臺印兩國金融、製造、科技、醫療等面向的合作。國信醫療集團係經由駐臺北印尼經濟貿易代表處代表推薦成為本院之交流對象，該集團旗下有 2 間醫院 (Mayapada Hospital Tangerang 有 147 床，Mayapada Hospital Jakarta Selatan 有 233 床)，皆為印尼雅加達知名之私立醫院。本次臺大醫院團隊參訪 Mayapada Hospital Jakarta Selatan，並舉辦合作備忘錄簽署典禮，國際醫療中心朱家瑜執行長今(2018)年 7 月份隨外貿協會赴印尼參訪期間，與該集團翁俊民主席會面，討論雙方簽署交流合作備忘錄事宜，該集團同意使用臺大醫院經英文顧問審閱並奉核之英文版制式備忘錄，惟希搭配印尼版一併簽署，印尼版本之備忘錄經印尼留台校友會會長確認與英文版一致。

簽署儀式由 Arif Mualim 院長代表國信集團，賴飛羆醫務秘書代表臺大醫院共同完成。駐印尼台北經濟貿易代表處黃峻昇組長與 Mayapada Healthcare Group 副主席 Mr. Tahir 亦應邀出席簽署儀式，並分別上台致詞。Arif 院長表示，盼透過本合作備忘錄之簽署，臺大醫院能協助該集團提升其醫療技術及醫療資通訊應用。臺大醫院賴飛羆醫務秘書致詞表示，雙方醫院共享相同的願景與目標，未來臺大醫院將持續與 Mayapada 醫院分享我方醫療資訊系統及精準醫療之經驗。最後臺大醫院國際醫療中心朱家瑜執行長介紹臺大醫院及分享特色醫療案例。

醫院參訪部份由 Mayapada 醫院 Dr. Benny H. Tumbelaka 主任陪同參觀醫療設備與科室(包括加護病房、內視鏡室、心導管室及超音波室

等), 該院與台商久和醫療器材公司採用民間興建營運後轉移模式(BOT), 使用其代理之放射腫瘤治療設備。

與 Mayapada Healthcare Group 簽署合作備忘錄剪影



Mayapada Healthcare Group
副主席 Mr. Tahir 致詞



駐印尼台北經濟貿易代表處
黃峻昇組長應邀致詞



臺大醫院與 Mayapada Healthcare Group 簽署交流合作備忘錄儀式



簽署儀式後雙方代表合影

(四)醫院參訪行程

1. 9月29日參訪 Mitra Keluarga Hospital：

Mitra Keluarga Networks 自 1989 年以來已成功建立了一個被印尼家庭信賴的醫院網絡，在印尼全國境內共有 18 家醫院。因 Mitra Keluarga Networks 以服務社區家庭民眾為主，故所屬醫院的規模都不是很大，床數大約在 100 床上下，較屬於社區醫院規模。

Mitra Keluarga 的標語是” life.love.laughter” ，其 Logo 是家庭夥伴從醫院到房屋的變化的象徵。作為”家”，Mitra Keluarga 致力於為家庭提供社區健康服務，提供服務和治療，讓他們充分享受愛和幸福。

此次臺大醫療體系團隊經印尼台大校友會介紹，9月29日於健康講座舉辦前的上午，前來參訪位於 Kelapa Gading (North Jakarta)的 Mitra Keluarga 分院。當天 Mitra Keluarga Hospital 由其財務長(CFO) Ms. Joyce V. Handajani、獨立董事 Dr. Esther Ramono 和 Mitra Keluarga Kelapa Gading 院長 Dr. Julia Sutandar 等三人接待。參訪流程由雙方互相介紹醫院背景開始，並致贈紀念品做為友好象徵，雙方成員就營運模式等議題進行討論，隨後並至醫院各處進行參觀訪問。參訪當天雖為周六早上，但看診人潮仍不減，是該社區較為信賴之醫院之一。

參訪 Mitra Keluarga Hospital：



Mitra Keluarga Hospital 接待主管	朱家瑜執行長介紹本院團員
	
朱家瑜執行長致贈紀念品	財務長(CFO) Ms. Joyce V. Handajani 親自帶領醫院參訪
	
Mitra Keluarga Hospital 的 單人 VIP 病房	Mitra Keluarga Hospital 的 病房種類與價格
	
財務長(CFO) Ms. Joyce V. Handajani 親自帶領醫院參訪	參訪病房與護理站護理長 與護理人員留影

2. 10 月 1 日參訪 National Cardiovascular Center Harapan Kita :

Harapan Kita 國家心臟醫院於 1985 年 11 月 9 日在現址由 Harapan Kita 基金會成立，1997 年將醫院經營權轉給政府營運，是印尼境內最大的心臟專科醫院，也是印尼治療心臟相關疾病最主要的醫院。身為國家級的心血管中心，HarapanKita 國家心臟醫院除了提供心臟疾病的治療服務外，還開發了用於教育、培訓以及心血管健康領域研究的工具，也成為心血管領域的教學醫院之一。已經取得的認證包括 2014 年的衛生部教學醫院評鑑，2015 年的 KARS

認證和 2016 年通過 JCI 認證。

Harapan Kita 國家心臟醫院可提供的治療包括：一般心血管疾病治療、成人心臟手術、兒童心臟手術、心律不整及非手術介入治療。醫事人員包括約 50 位心臟內科醫師、15 位心臟外科醫師、8 位一般科醫師、20 位麻醉師及約 760 位護理人員。**Harapan Kita** 國家心臟醫院總床數為 331 床，其中小兒相關的病床有 74 床。每年的平均門診量為 12 萬 5,000 名，每年心導管的量大約有 4,700 例。**Harapan Kita** 國家心臟醫院與臺大醫院的交流已於多年前建立，只是一直無特別建立正式合作關係。該院非手術介入治療科主任 **Dr. Doni Firman** 就曾於 8 年前自費來臺大醫院受訓過 3 個月，指導老師為總院高憲立醫師和林茂欣醫師。此外，該院的醫師也對總院小兒部王主科教授和吳美環教授非常熟識，常在國際會議上進行交流。此次藉由總院林茂欣醫師轉介，順利與 **Harapan Kita** 國家心臟中心聯絡上並得以安排此次參訪，參訪目的也希望瞭解雙方未來進行醫療與學術交流之可能性。

10 月 1 日在與 **RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Hospital** 之研討會結束後，臺大體系醫療團隊即驅車前往 **Harapan Kita** 國家心臟醫院，該院由院長 **Dr. Iwan Dakota** 親自接待，並率領旗下所有醫療一級主管及護理主管參與。參訪的流程由雙方互相介紹醫院背景開始，隨後由 **Dr. Iwan** 與朱家瑜執行長互贈紀念品留念。朱執行長並當面邀請 **Dr. Iwan** 來院，並表達兩院未來建立正式合作關係的意願。**Dr. Iwan** 及各專科主管皆對與臺大醫院合作和交流感到高度的興趣，尤其希望能有機會派遣有潛力的醫師來臺大醫院受訓，**Dr. Iwan** 也收下本院提出的合作備忘錄範本做為後續討論。

參訪 **Harapan Kita** 國家心臟醫院：



Harapan Kita 國家心臟醫院
Dr. Iwan Dakota 親自接待
臺大醫療體系團隊



朱家瑜執行長致詞並介紹臺大醫療
體系團隊



Harapan Kita 國家心臟醫院醫療主
管皆出席與會，並討論未來合作



Dr. Doni Firman 曾來台受訓



臺大醫療體系團隊與 Harapan Kita 國家心臟醫院醫療主管合影留念

(五)9 月 29 日於雅加達辦理健康諮詢講座

臺大醫院自於印尼展開交流活動以來，即承蒙印尼台大校友會及印尼雅加達留台校友會提供許多聯繫的協助，基於服務當地華人民眾的健康需求，臺大醫院醫療團隊也幾乎每年都會透過校友會舉辦健康諮詢講座，也都獲得當地民眾廣大的迴響。

今年臺大醫療團隊結合新竹分院優秀成員，陣容更加龐大，因此印尼台大校友會特別安排比以往更大的場地，希望能讓更多民眾參與。本次健康諮詢講座場地在雅加達 Kelapa Gading 的 Klub Kelapa Gading 舉辦，時間為 9 月 28 日週六下午 1:30~6:00(講座宣傳海報及流程，並邀得多位貴賓蒞臨，除了主辦方印尼台大校友會會長翁其鴻及雅加達留台校友會會長劉俊逸，留台聯總總會長江澤民、駐印尼臺北經濟貿易代表處經濟組蕭振寰組長、印尼工商總會臺灣委員會副主席葉秀娟、雅加達臺灣貿易中心廖俊生主任、台校校長陳國梁等，共襄盛舉，與會者逾 210 人。

臺大醫療體系團隊之講座主題分別為：陳文鍾醫師主講「心血管疾病之預防與治療」、郭律成醫師主講「氣喘並與慢性阻塞性肺病之治療與保健」、張宗訓醫師主講「肩膀疼痛知多少」及林明賢醫師主講「常見下肢血管疾病介紹與如何預防」，講題吸引臺下觀眾仔細聆聽。接在健康講座後面的為本院醫療體系醫師一對一之健康諮詢服務，本次臺大團隊共 8 位醫師、護理師提供民眾現場詢問，機會難得，也讓眾醫師諮詢桌前大排長龍，原訂 6 點結束之諮詢也延遲結束。

此外，因會場空間足夠，在台大校友會安排下，也讓隨行參加的 4 家廠商在會場後方擺設展示桌，趁此機會向台下的民眾介紹產品特色及服務。本次健康講座舉辦的目的不只服務留台校友，也開放給廣大民眾，希望藉此講座可以讓更多住在印尼而關心健康的民眾受惠於臺大醫院先進的健康資訊及前端的醫療技術，也提供當地臺商所需醫療相關健康資訊。

健康諮詢講座剪影：



健康諮詢講座會場



印尼台大校友會翁其鴻會長致詞



朱家瑜醫師簡介台大醫療體系現況



商之器科技股份有限公司
在會場設攤狀況



會後健康諮詢 1



會後健康諮詢 2



臺大體系醫療團隊與
印尼台大校友會人員合影

三、心得及建議：

- (一) 印尼為政府目前新南向政策主要推廣國家之一，亦為優先推廣醫療外交之重點國家，臺大醫院順應國家發展政策，可積極選擇印尼更多家指標性醫院進行簽約與交流合作，一方面推廣臺灣及臺大醫院的卓越醫療品牌，一方面也可培育本院醫護人員的國際交流能力與開拓國際視野。
- (二) 臺灣進步的社會、臺大醫院先進的醫療以及國民友善的態度，使印尼醫院對臺大醫院有很大的交流意願，可以今年的具體成效，向政府單位持續爭取更多經費支持，建立更實質之醫療外交關係。
- (三) 臺灣與印尼醫療合作的情況不多，臺大醫院的臺印醫療交流是屬開拓性的，此次參訪成果可作為未來本院爭取成為醫學中心評鑑中特別報告，增進國際合作項目分數的取得。
- (四) 缺血性心血管疾病已經成為印尼居民死亡的首位原因，占總死亡的37%。但印尼全國僅有130家心臟中心，在2016年時心臟介入醫師更是數目有限。因此印尼迫切加強心臟急救體系建設，進行介入技術培訓和普及，培養更多介入人才。本次參訪過程中發現，在一定規模醫院，冠狀動脈的介入性治療以相當普遍。但周邊血管的戒護治療才剛起步，而透析血管的介入治療對印尼醫師而言更為陌生，大多還是仰賴外科醫師處理。雖然冠脈的介入治療以相當普及，但急性冠心病的治療水準仍有待加強，特別是到院至再灌流時間的指標達成率相當不理想，在日惹最大的醫院竟然只有不到三成的達成率。加上交通擁擠及僅及照護系統不如台灣完備，可想見急性冠心病的死亡率必定相當不理想，此方面的訊息可做為未來發展國際醫療的參考。
- (五) 本次參訪過程中觀察到印尼僑界對國際醫療需求殷切，對台灣醫療服務更為嚮往在校友衛教講座後的諮詢服務中，有一對老夫婦前來諮詢。夫妻倆都有心血管疾病，先生最近在新加坡著名的私人醫院接受健檢，發

現有心血管堵塞的可能性而做心導管檢查。從諮詢過程中發現僑胞多對印尼的醫療水準沒有信心，寧可搭一個小時的飛機到新加坡或馬來西亞就醫，甚至連例行的慢性病回診領藥也是如此。但在新加坡就醫同時又對該國外醫師的醫德有所疑慮，擔心自己成為商業制度下被載的羔羊。僑民一般認為台灣的醫療水準不輸新加坡，而醫師的專要操守更有勝之，如果有適合的管道，回台就醫的意願更強。在與校友會林先生聊天的過程中也發現類似現象。但回台灣最大的問題是缺乏就醫門路，不像新馬都有專業的代辦機構機構再印尼安排就醫相關事宜，未來發展中的國際醫療是否成立專責的轉介單位亦應為考量之一。

- (六) trauma (road injury) 也為印尼排名第八名死亡原因且印尼醫療方面，重度加護病房照顧也尚在發展階段，加護病房單位多由麻醉科醫師擔任專責主治醫師，並與臨床其他科別主治醫師則擔任 consultant，處理急重症外科醫師較缺乏，加護病房工作主要由醫師和護理師完成，缺乏其他相關人力資源，如印尼並沒有呼吸治療師的職缺（該國也沒有專門呼吸治療學系及工作人員），也沒有加護病房專屬藥師，社工師等人介入，且 ECMO 使用及照顧經驗相當少，在 ELSO registry 也僅有一家醫院登記，Dr. Sardjito General Hospital 並沒有提供該項醫療，但該院參與討論住院醫師與學生們都對 ECMO 很有興趣，也詢問許多 ECMO 相關問題，從討論中可以發現，他們對 ECMO 的認識與了解仍相當缺未來可就臺大醫院新竹分院外科加護病房的建立與發展與其分享及 ECHO 的使用，並顯示本院成果作為主軸。
- (七) 本次參訪過程中發現，每個地區都會有不同層級的醫院，不同醫院對國際醫療交流的需求也有很大的差異。所以推動國際醫療時應該就醫院的狀況尋找最適合的合作面向或對象。
- (八) 在合作面向，交換、交流、協助、轉診、支援，都是可以嘗試的模式，

以總院的技術與高度多以交換與交流為主，心態上是去協助醫療相對弱勢的地區，並以知識或技術的傳授為目的，本院可以朝協助、轉診、支援等方面著手。

- (九) 在合作對向，臺大醫院總院基於對等與行向原則，交流對象多以當地最重要之一學中心或大學醫院為主；但前提須有堅強且超越對方的醫療實力為後盾，更要有充裕的財務支援提供交流時的誘因；對本院而言，如何找到與我們相匹配的醫院並找出交流的利基將是進一步走下去的重點。
- (十) 本次印尼交流醫院的牽線，除了原本與總院建教合作的醫院外，多來自於台大校友會的牽線，可見除了官方代表處外，民間僑社的在地人脈更形重要。而先前以建立關係的院，則來自於總院復健部及心臟科醫師參與國際學會建立的關係，所以可以藉由本院相關人員參與國際會議的人脈拓展未來合作關係。
- (十一) 簽訂合作備忘錄時，合作醫院關心的條件包括，醫療技術的需求、每年代訓名額、受訓福利、交通及住宿、生活費、是否可實作等，本院在推動前需事先衡量財務面的得失與預算。總院因預算有限而簽訂交流協訂的醫院眾多，如何透過與總院合作代訓分擔相關支出，不失為本院起始的一條捷徑，逐步建立本院人脈與知名度。
- (十二) 總院國際醫療中心的醫院介紹影片及資料製作精美，可供本院參考。