

內政部警政署航空警察局因公出國人員報告書
(出國類別：考察)

赴美國出席 **2018** 年奧蘭多世界警察
首長協會年會暨考察奧蘭多國際機
場出境安全檢查作業

服務機關：內政部警政署航空警察局

姓名職稱：郭順德主任秘書

黃進都科長

陳仲耘科員

派赴國家：美國

出國期間：**107** 年 **10** 月 **5** 日至 **10** 月 **10** 日

報告日期：**107** 年 **12** 月 **21** 日

內容摘要:

國際警察首長協會（International Association of Chiefs of Police, 以下簡稱「IACP」）創建於公元 1893 年，目前會員來自全球 100 餘國，且均為世界各國之警察或執法機關首長或主管，係全球公認歷史最為悠久、組織規模最龐大之非政府國際警察組織。其透過每年世界年會及各區域年會（我國內政部警政署曾負責舉辦亞太區年會）提供各國執法機關人員交流平台。奧蘭多國際機場位處美國西南隅，因各式主題公園林立之故，奧蘭多市為美國年均訪客量之冠。桃園航空警察局肩負我國飛航安全守門員之角色，利用本次出席國際警察首長協會之機，亦受美國國土安全部（Department of Homeland Security）交通運輸安全署（Transportation Security Administrations）之邀拜會奧蘭多國際機場，並就出境旅客人身、隨身行李及託運安檢作業進行意見交流及實地參訪。

目 次

壹、目的.....	4
貳、與會過程概要.....	4
一、奧蘭多機場參訪.....	4
(一) 奧蘭多機場概述.....	4
(二) 美國國土安全部交通運輸安全署參訪重點.....	5
二、出席 2018 年奧蘭多世界警察首長協會年會.....	9
(一) 會議概況.....	9
(二) 年會各項活動概況.....	10
參、與會心得.....	14
肆、結論與建議事項.....	14

壹、目的

國際警察首長協會（International Association of Chiefs of Police, 以下簡稱「IACP」）創建於公元 1893 年，目前會員來自全球 100 餘國，且均為世界各國之警察或執法機關首長或主管，係全球公認歷史最為悠久、組織規模最龐大之非政府國際警察組織。其會員除美國聯邦和區域層級執法機關之中高階主管外，不乏加拿大、墨西哥等其他美洲國家；每年援例舉辦的國際年會及裝備展更是世界首屈一指的業界領頭羊。其影響力不容小覷。桃園航空警察局肩負我國飛航安全守門員之角色，利用本次出席國際警察首長協會之機，亦受美國國土安全部（Department of Homeland Security）交通運輸安全署（Transportation Security Administrations）之邀拜會奧蘭多國際機場，並就出境旅客人身、隨身行李及託運安檢作業進行意見交流及實地參訪，期能增加國際上能見度及汲取精髓，提升本場安檢軟硬體及提高安檢服務質量。

貳、與會過程概要

一、奧蘭多機場參訪

（一）奧蘭多機場概述

奧蘭多市位於素有陽光之州的佛羅里達州之中心位置，為美國東南方重要之樞紐城市之一。奧蘭多市是全球知名的樂園和渡假休閒勝地，轄內除了有全球唯一的迪士尼世界（Disney World）外，世上佔地最廣的環球影城（Universal Studios）亦座落於此。奧蘭多市同時也是美國境內數一數二的會展舉行地。來客容納數可達千計攤位的貿易中心為全球規模最大的年度塑膠射出產業展舉行地點，各式大大小小的商業展、座談會（如世界警察年會）亦全年無休地於奧蘭多市貿易中心接棒推出。坐擁如此蓬勃的商業會展活動和休閒旅遊產業，不難想像奧蘭多市係佛羅里達州內最多訪客到訪的城市。

奧蘭多國際機場的出入旅客運量亦因前述商業會展活動和休閒旅遊產業之熱絡發展而成了佛羅里達州境內最繁忙的機場：每年多達 4 千 4 百萬人次的旅客量除了在美國各大機場排名名列前茅外，也不意外地擠下了美國轉往中南美洲的重要門戶－邁阿密國際機場，成了佛洲旅運人次最高的樞紐機場。奧蘭多機場位於市區東南方 10 公里處。連外交通以自駕車為主，目前除了私人公司及出租車的接駁服務外，並無捷運或快捷巴士的公眾交通服務。奧蘭多國際機場佔地極廣，整體為輻射拓撲（Hub-and-Spoke）設計概念，除了航站主體外，另有南北兩側共四處的衛星登機樓。出境旅客於航站主樓辦理報到後，依登機門的不同分別前往南、北兩側的安檢線進行隨身行李及人身安全檢查。安全檢查後，則有輕軌電車

定期往返航站主樓和各衛星登機樓，出境旅客依其登機牌上之規劃，在安全檢查後便能搭乘輕軌電車前往各登機門。

於奧蘭多機場的航空公司大大小小共計有四十家、飛往美國國內各一二線城市及國際航點。美國國籍航空三大巨頭－聯合航空（United Airlines）、達美航空（Delta Air Lines）及美國航空（American Airlines）每日皆有航班往返奧蘭多市及全美各處。低成本航空如西南航空（Southwest Airlines）、精神航空（Spirit）、捷藍航空（JetBlue）等更將奧蘭多國際機場做為重點機場運行。另外值得一提的是，聯合航空亦在奧蘭多國際機場設有一維護基地，奧蘭多國際機場在美國各主要機場間之重要程度，不言可喻。國際航線部份除了愛爾蘭航空（Aer Lingus）、阿聯酋航空（Emirates）及瑞士雪絨花航空（Edelweiss Air）運行定期航班往返柏林、迪拜、蘇黎世等外，奧蘭多國際機場以飛往中南美洲之航班為主，拉丁美洲各大城如利馬、波哥大、和墨西哥城等皆有直飛航班往來。



本局郭主任秘書及航保科黃科長和美國 TSA 代表合影

(二) 美國國土安全部（Department of Homeland Security）交通運輸安全署（Transportation Security Administrations）本次參訪重點羅列如後：

1、奧蘭多國際機場以輻射拓撲（Hub-and-Spoke）概念規劃。

中央以航站主樓為中心，分別設置南北兩側安全檢查線。一側 15 條線、一側 14 條線，共計 29 條安檢線。出境旅客在抵達航站主樓後，分別於

各航空公司櫃檯辦理登機並託運行李和領取登機牌。完成所有必須程序後，旅客便能依據其登機閘口所在方位分別前往南北兩側之安全檢查線。這樣的安檢線規劃方式在儀器配置和預算規劃層次面較為有利。ETD、AI 等第二線安檢儀器因安檢線集中設置之故，大量購入的必要性因此降低。其原因在於此種安檢線配置方式至多僅需在南北兩側分別購入一至二部第二線安檢儀器（如 ETD）輪流於各安檢線所需時使用便足以應付當前該場所需。若為新加坡樟宜機場的分散式登機門安檢，則因各安檢線分散於航站樓角落，在運作上皆需第二線安檢儀器隨時待命，故儀器配置預算勢將大幅高於前者。

除了供一般旅客使用的安檢線外，奧蘭多機場另設有供 PreCheck 旅客使用的特殊通道。所謂的 Pre Check 指的是美國國土安全部在 2011 年時，針對頻繁旅行者發想的預先查核系統。申請 Pre Check 的程序並不複雜。申請人在網上提交申請表單並繳交申請費用 85 美金後，TSA 將對申請者進行背景查核。若背景查核無誤，該申請者將取得一組已知旅行者編號（Known Traveler Status）。申請者只需在預定機位時將該組編號提交給航空公司，便可在其登機證上取得「TSA Pre Check」特殊圖樣，授權其於出境時於美國各機場使用 Pre Check 專用安檢線。Pre Check 安檢線的特別之處在於旅行者無需將隨身行李內的筆記型電腦、個人電子設備和 LAGs 物品取出另外受檢；輕薄的外套和鞋子在多數機場也不需脫下另外檢查。另因本 Pre Check 資格需額外繳交申請費和背景查核，不具頻繁旅行需求的一般人士少具備 Pre Check 資格。在 Pre Check 安檢線便不需耗時排隊的前提下，商務旅人多會申請此服務以達到快速通關之目的。

針對前艙機組員和空服人員的安全檢查，奧蘭多國際機場則是採用了已知機組人員系統（Known Crewmember Program）。簡單來說，已知機組人員系統就是 Pre Check 的機組人員版本。美國籍航空公司可為其機組人員預先登錄於本系統內，TSA 將會針對渠等進行背景查核。審核通過的航空公司及其機組人員便可於各合作機場使用完全免檢的通道，直接上機。值得一提的是，此系統內的前艙機組員如機長、副機師和客艙機組員如座艙長、一般空服員是分開申請查核的。於是乎某些小型航空公司如 Corvus Airlines（現以 Ravn Alaska 名義運行）便會有機長可免檢上機、但空服員卻得一個一個排安檢線的窘境。

- 2、每兩條安檢線為一個勤務編排單位，共安排 9 個 TSA 安檢員執勤。TSA 之人力和勤務規劃較有利於降低安檢人員之疲勞度、進而提升工作效率和危安、危險物品檢出率。轉機旅客的安檢程序和標準則是全部比照出境安檢。唯一例外則是免稅 LAGs 物品。轉機旅客若是手提行李內由封緘完整的免稅

LAGs 物品，比如化妝品、香水等，則可豁免 LAGs 檢查規定。

- 3、奧蘭多國際機場亦編有一支精良的警犬隊（TSA K9）。該隊警犬均受過專業訓練以輔助 TSA 安檢人員找出各式爆裂威脅品。TSA 在旅客出境尖峰時段安排警犬隊隊員搭配適當警犬協助執勤，經警犬確認無爆裂物顧慮的旅客可前往前敘第一點所敘之 TSA Pre Check 安檢線：不需再脫鞋、脫皮帶、脫薄外套或將筆電及液體另外取出受檢，以快速通關。奧蘭多國際機場以此方式掌握旅客出境通關時間，免除出境旅客在旅遊旺季時於耗費大量時間排隊等候安全檢查。另外值得一提得是，奧蘭多國際機場亦為該警犬隊之警犬製做名片。該名片正面為警犬「本人」的英姿照，背面則註明有該警犬的年籍資料如其品種和受訓學院名稱。警犬的 TSA 拍檔（訓練者）訊息在該名片上也有羅列。其 TSA 拍檔多為訓練有素的刑事偵查員。
- 4、安檢入口及沿著排隊動線均設有水桶給旅客倒水或棄置 LAGs 物品。安檢入口除設有擴音器以英文和西班牙廣播 LAGs 相關規定為外，各動線入口上方亦設有電子看板請旅客在進入安檢線前將 LAGs 物品使用完畢或丟棄。進入安檢線後，除了倒水桶外，奧蘭多國際機場亦設置了數個具滾輪裝置的移動式平台供旅客擺放欲丟棄的空瓶罐。
- 5、安檢線入口處及排隊動線沿線除了有機場公司的引導員外，TSA 亦派有專職同仁以引導人員之姿來進行旅客犯罪特徵剖析（Profiling）之實。機場公司派遣的引導員除確認旅客的登機門位置所在外，亦針對安檢相關規定：比如要求旅客將皮帶鞋子脫下並將口袋內物品全部清空等，進行不間斷式的重複宣導。
- 6、每條安檢線的 TSA 前導人員需確實要求旅客將隨行行李內的筆記型電腦和平板電腦如 iPad 取出。另為因應 2017 年起針對隨身行李內之粉狀物體所實施的新安全檢查規定，TSA 前導人員亦須落實宣導，要求旅客將其隨身內的有機物品、食品等類似物品確實取出預檢再分別置入置物盒中送入 X 光機檢查。
- 7、每兩條安檢線中皆配置一台人體掃描儀（AIT）和一台傳統金屬探測門（WTMD）。人身安全檢查在實際運作上以人體掃描儀為主。在人流龐大或有特殊情況的前提下，TSA 安檢人員才會以傳統金屬探測門來輔助人體掃描儀進行出境旅客安全檢查。TSA 複查人員另針對爆裂物威脅，隨機抽樣檢查旅客的隨身行李。為達到百分之百排除爆裂物之威脅，每條安檢線後方另配有爆裂物偵檢儀（ETD）、液態爆裂物檢查儀（LED）等針對可疑物品進行

復檢。值得一提的是，奧蘭多國際機場和其他由 TSA 直接派員管理的機場一樣，其爆裂物偵檢儀、液體檢查儀及人體掃描儀等儀器皆是由 TSA 總部（隸屬聯邦政府，而非一般州政府等級）購入後直接派給的。

- 8、託運行李有兩道檢查程序：第一道先由安檢同仁使用 X 光機檢查是否有爆裂物顧慮。奧蘭多國際機場目前係使用 L3 品牌的電腦斷層掃描檢查儀（Computed Tomography，簡稱 CT）進行第一道檢查程序，若無安全疑慮者放行裝載、有安全顧慮者則經由全自動分揀系統送至另一獨立空間進行第二道檢查程序。該空間的行李運送係經由全自動的機器感應系統獨立運作。TSA 的安全檢查人員僅需在其工作台上待命，需複驗的行李便會循感應軌道依序運行至 TSA 安檢人員工作台，過程完全無需人工搬運。

在此空間內的每個複檢工作台均備有 TSA 核准鎖（TSA Locks）的所有鑰匙，並另備有大破壞剪供安檢人員在有需求時，破壞旅客行李上的非 TSA 核准鎖並開箱檢查。TSA 安檢人員有權對旅客行李直接開箱複驗，無需旅客在場。TSA 安檢人員會在開箱複檢後留下官方紙條告知旅客此行李曾被開啟查驗。TSA 安檢人員針對託運行李的檢查重點在於排除各式飛安威脅，諸如爆裂物、生物攻擊武器等。危險物品規定（DGR，Dangerous Goods Regulation）規範的 9 大類危險物品（如打火機或行動電源）則在被安檢人員發現取出該物品，另交由航空公司全權處理後續事宜，比如說通知當事人、返還該物品或逕行丟棄該物。

- 9、美國國土安全部交通運輸安全署（Transportation Security Administration）在奧蘭多機場設有 TSA Care 熱線。此免付費專線係用來派遣 TSA 專員來服務身障及有特殊醫療狀況之旅客。前揭旅客可在航班預定起飛時間 72 小時前撥打該專線預定此服務。值得一提的是，並非所有的 TSA 安檢人員均能執行此項特殊任務。為確保各安檢人員能執行此項針對身障及有特殊醫療狀況之旅客所設之安檢服務安檢人員皆需參與特別訓練和講習，並在通過測驗後才能獲派參與本項 TSA Cares 特殊勤務。奧蘭多國際機場除了極盡所能維繫飛航安全外，亦在真正提升服務品質方面有所著墨。其另設有專職的客戶服務和質管經理（Customer Support/Quality Improvement Manager），專門處理旅客投訴事件並針對有特殊需求的旅客進行安檢規劃。此舉能讓外勤幹部和同仁可心無旁騖專注在安全檢查之執行，不用再費心去應付無理取鬧旅客的無理投訴。



TSA Cares 客戶服務專線小卡

10、為全面掌握每日出境旅客人次量，TSA 確實要求航空公司提供每日航班相關資料及旅運量。負責規劃每日勤務的 TSA 人力資源主管將相關旅運資料輸入 TSA 為人力規劃特別打造的特殊軟體來讓專責同仁規劃每日勤務編排。

二、出席 2018 年奧蘭多世界警察首長協會年會

(一)會議概況：

IACP年會功能主要有三項，分別為警察首長工作經驗交流，最新科技與裝備展示，以及分組研討會。警察首長工作經驗交流提供一個正式的警察首長溝通平台機會，重點多放在領導管理、警察執法技能、犯罪防範等領域；科技裝備展示則可以瞭解最新執法應用裝備與科技導入執法工作的發展趨勢，包含通訊、運輸工具（直昇機、汽車）、武器與運用技巧、防護設備等，展示攤位多達653處；分組研討會則有223場，討論議題含括青少年犯罪及偵訊技巧、警察使用強制力議題、警察機關面對預算縮減的挑戰、執法人員論壇、防制恐怖主義、資訊雲端化及警政執法、刑事司法資訊分享等眾多面向，研究成果對最新犯罪型態解析與因應策略均提出意見。



本局郭主任秘書與 IACP 現任會長合影

(二)年會各項活動概況：

本屆年會會議期間自 2018 年 10 月 6 日 10 月 9 日止，為期 4 日，會議假美國佛羅里達州奧蘭多市橙郡會議中心（Orange County Convention Center）舉行，依據 IACP 年會秘書處統計，計有來自 66 個國家，逾 1 萬 3 千餘名各國代表及參展廠商、機關人員與會，出席相當踴躍，各項集會及活動均極為壯觀。

本年年會活動依 IACP 慣例，概要可分為下列主軸進行，茲簡述如下：

1、與會務相關之各項會議

例如理事會、執行委員會、各委員會及分組會議；藉此等會議，IACP 之領導階層與理事、執行委員及各地區、各業務組代表面對面交流意見，討論 IACP 未來發展方向，並決議會務重要事項，由於 IACP 秘書處在年會召開前已進行先期作業，大部分提案事項均已獲得共識，在年會期間，通常只針對重大或較難解決、需當面溝通事項進行討論，其餘部分均可快速決議通過。

2、會員共同參與之重要集會

例如開幕式(Opening Ceremony)、會員大會(First and Second General Assembly)；藉上揭會議，IACP 邀請美國聯邦政府重要執法機關首長與會發表演說，和美國國內各警察或其他執法機關首長宣導及溝通聯邦政府施政理念，協調並齊一步調，並請各國執法機關首長攜手合作，共同打擊犯罪，落實反恐工作，以維護社會治安及國土安全；另會員藉由上開會議，瞭解 IACP 會務近況，以及未來推動方向，並行使會員權利參與幹部選舉。



本局郭主任秘書及航保科黃科長出席開幕大會

3、各種執法專業研討會及專題演講

本次年會，IACP 規劃以員警人身安全、造成重大傷亡之槍擊案件、網路安全、防制恐怖主義、專業先進之教育訓練課程等為研討重點。各講座和研討皆邀請實務界、學界及相關廠商業者代表與會發表研究成果、分組研討或專題演講，其研討內容涵蓋重要面向略以如下：

- (1)、管理：例如警政領導與管理、警察人力資源管理、裝備及後勤管理、證物(據)管理、警察人員工作壓力與自殺議題。
- (2)、警察執法及專業訓練：例如青少年犯罪與偵訊技巧、汽車竊盜偵查、電腦犯罪偵查、執法人員論壇、對抗組織犯罪、刑事司法資訊分享、打擊人口販運、監視錄影設備應用、犯罪現場處理與刑事鑑識新知、犯罪預防、網路犯罪偵查等議題研討。
- (3)、國土安全及防制恐怖主義：例如運輸安全、入出國管制及邊境巡邏及利用社區警政落實國土安全及反恐作為、各執法機關情資整合等。

(4、)科技應用於執法工作：其中值得注意者為有關警察機關運用社群媒體（Social Media），以拉近與民眾間距離，並達成犯罪偵防之目標。



本局郭主任秘書及航保科黃科長於開幕大會堂留影

4、執法裝備器材展

為提供各國執法機關首長快速瞭解有關科技應用於執法工作現況，以提高成效並節省人力、保護員警、人犯及案件安全，以及各國廠商提供精良產品展示，供各執法機關採購參考，IACP 每年均舉辦執法裝備器材展覽，本年安排來自各國頂尖廠商參與展覽，展出精良、新穎的執法裝備，並介紹科技應用於執法工作之新知，展覽項目自員警之臂章、胸針、制服，至直昇機、船艇、各式勤務車輛、武器、通訊設備、訓練用品、電腦軟硬體設備等一應俱全，極具可看性及教育性，本局代表並針對航空保安及機場安全維護之工作特性，深入瞭解相關展示。



本局郭主任秘書及航保科黃科長出席執法裝備器材展



本局郭主任秘書及航保科黃科長於執法裝備器材展合影

參:與會心得

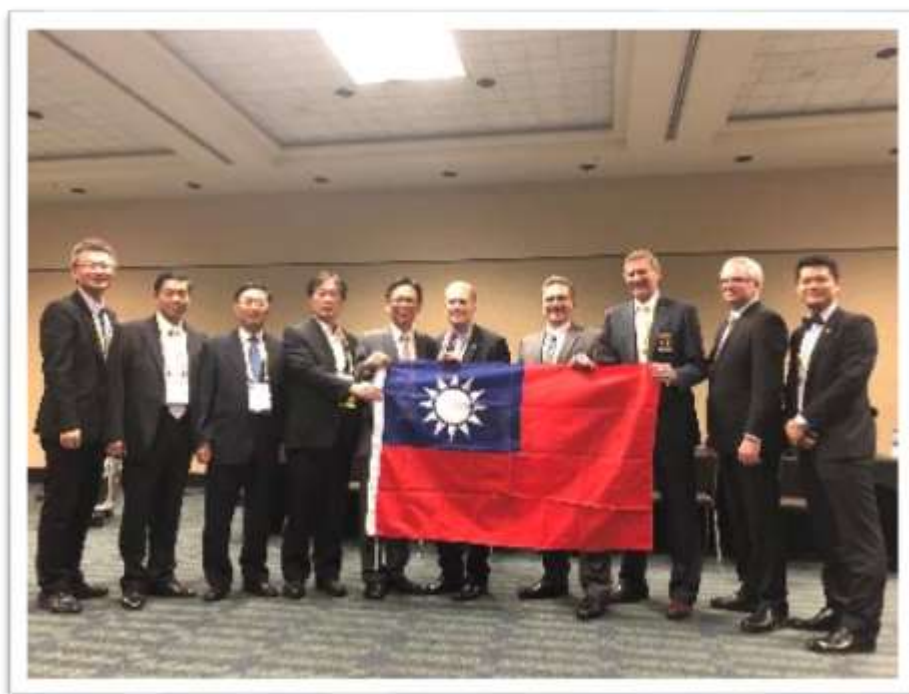
本次航空警察局藉由相關人員出席國際警察首長協會之機會，由美國國土安全部邀請安排，參訪奧蘭多國際機場並針對出境旅客人身、隨身行李及託運安檢作業進行意見交流，並期未來在桃園機場第三航站樓落成後，能以美國國土安全部交通運輸安全署之專業標準，全面升級我國安檢設備並進而改善本島各機場安全檢查流程。

肆:建議事項

一、積極參與 IACP 國際警察首長協會 增加我國執法機關國際能見度

國際警察首長協會會員除美國聯邦和區域層級執法機關之中高階主管外，不乏加拿大、墨西哥等其他美洲國家；每年援例舉辦的國際年會及裝備展更是世界首屈一指的業界領頭羊。其影響力不容小覷。

在我國屢吃國際刑警組織閉門羹的關鍵時刻，各與會機關首長如警察大學教授、警政署及航空警察局高階官長若能利用此絕佳國際平臺，展現個人及所屬機關之專業能力、進而代表臺灣執法機構與美國及國際各警政機構主管建立良善的溝通管道，才能不畏他國在國際組織上對我的強烈打壓、進而達到和各國執法機構攜手合作打擊跨國犯罪及阻不法於境外的理想目標。



警政署各與會代表與 IACP 現任會長合影

二、設立專線提供身障旅客安檢服務，並設專人處理旅客投訴、進而全面提升旅客服務質量。

身障或行動不便需行動輔助裝置助行之旅客在通過安全檢查時往往多需耗費比常人更多的時間，原因除了渠等旅客本身行動可能較為緩慢且需他人協助外，其行動輔助裝置往往皆需經由額外的安檢程序確保其安全無虞，如超量的鋰電池及呼吸裝置。若主事機關得以協調各大航空公司設立專線供此類旅客預約通關時間，則安檢同仁將可以更完全的準備來協助及服務此類旅客。

我國民眾性喜投訴，不言自明。不論是公家單位或街坊餐廳，只要一句話不合他意，檢舉信函便如雪片般飛來。本局同仁執行安檢、維護飛安亦常遭遇如此對待。雖說提升公務部門之服務質量實為已開發國家的水平展現，惟我國民情特殊，多數民眾在海外對國外安檢人員只敢唯唯諾諾、在我國機場卻能大聲叫囂，天壤之別實在讓人難以理解。若我國的機場主事機關能如奧蘭多國際機場設立以專責單位處理、回覆旅客投訴、意見，那安檢幹部和同仁或許便能專心致志於其本業：維護中華民國飛航安全，而非取悅一干不尊重公權力的一般民眾。

三、導入航班及旅客人次預報軟體，提升警力規劃和編排效率。

奧蘭多國際機場每日出境旅客量約 6 萬人次左右，和桃園機場每日出境人次相仿。惟奧蘭多國際機場出境安檢線總數約 29 線，故須更縝密之人力規劃和安排。為確實掌握人力運用並在出境尖峰時段發揮安檢最大效能，奧蘭多國際機場花費重金打造了一套運作精良的人力規劃軟體。該軟體在導入各航班資料和人力預報後，便能針對各尖峰、離峰時段以每個小時為單位，預報安檢開線需求。TSA 安檢幹部再依此預報進行安檢人力編排。此作法大大提升安檢警力之運用，亦大幅減少旅客於尖峰時段在安檢線上大排長龍之苦。