

出國報告（出國類別：訪問）

參加巴塞隆納智慧城市展及臺捷智
慧城市應用論壇與商務交流媒合會
出國報告

服務機關：經濟部國合處

姓名職稱：黃組員伊平

派赴國家/地區：西班牙巴塞隆納及捷克布拉格

出國期間：2018/11/11 - 2018/11/18

報告日期：2019/2/12

摘要

臺灣資通訊(ICT)產業發展國際馳名，而以 ICT 技術改進市政建設、改善市民生活為各國政府智慧城市推動重點，爰智慧城市產業國際合作亦成為我多國舉辦雙邊會議之重點議題之一。

本處自 2016 年起協辦「臺北智慧城市展」，含協助洽邀國際貴賓等，本次參加「巴塞隆納智慧城市展」有助於瞭解該展辦理情形，尤其著重於政府部門推動國際合作之方式，俾本處更有效推動產業國際合作。

本次除在展中瞭解智慧城市發展趨勢外，並觀摩各地區設置國家/城市館並輔助中小型企業參展之模式，以及論壇活動之舉辦情形，另亦瞭解 Pier01 的運作情形及進駐單位的多元性。

臺捷雙方合辦「臺捷智慧城市應用論壇與商務交流媒合會」為 107 年 6 月第 3 屆臺捷(克)經技諮商會議之決議事項，參加該會有助持續推動執行臺捷會議決議，擴大臺捷雙方於智慧城市領域之產業合作。會中各界代表分享兩國智慧城市發展情形，並進行智慧城市業者之媒合交流。

布拉格市 2018 年即曾派代表來臺參加智慧城市展，並表達具備發展智慧城市產業之資源及意願，顯示該市為我國適合進行智慧城市國際合作的對象之一，布拉格市市長本次亦積極促成與我方會面。布拉格與臺北在智慧城市領域深具合作潛力，雙方在進一步交流後，可望取得具體進展。

目次

一、 出國目的.....	3
二、 出國行程.....	4
三、 活動內容及過程.....	4
四、 心得及建議.....	7
五、 附錄.....	8

一、出國目的

(一) 巴塞隆納智慧城市展

臺灣資通訊(ICT)產業發展國際馳名，而以 ICT 技術改進市政建設、改善市民生活為各國政府智慧城市推動重點，爰智慧城市產業國際合作亦成為我多國舉辦雙邊會議之重點議題之一。

臺北市電腦公會自 2014 年開始舉辦「臺北智慧城市展」，目前已居亞洲最大智慧城市展會活動。2018 年 3 月「臺北智慧城市展」計有 33 個國家地區以上，超過 120 位的城市代表參加。

巴塞隆納智慧城市展暨全球論壇 (Smart City Expo World Congress, SCEWC；以下簡稱「巴塞隆納智慧城市展」) 為歐洲地區智慧城市產業最大國際盛事，本次臺北市電腦公會率團參展得使我國業者大幅增加曝光度，吸引國際商業夥伴，並將與超過 8 國、上百家廠商媒合交流，促成雙方於智慧城市領域之產業合作。

本處自 2016 年起協辦「臺北智慧城市展」，含協助洽邀國際貴賓等，本次參加「巴塞隆納智慧城市展」有助於瞭解該展辦理情形，尤其著重於政府部門推動國際合作之方式，俾本處更有效推動產業國際合作。

(二) 臺捷智慧城市應用論壇與商務交流媒合會

智慧城市產業為我與捷克深具合作潛力之嶄新領域，雙方合作案例含資策會與捷克 Vysocina 省合作之電子掛號、觀光導覽、LED 節能等系統及我商大同公司與捷商 EON 及 Pisek 市之智慧節能候車亭計畫等。

第 3 屆臺捷(克)經技諮商會議於 2018 年 6 月 19 日由本部與捷克貿工部共同舉辦，會中決議於同年 11 月在捷克合辦「臺捷智慧城市應用論壇與商務交流媒合會」，以宣介雙方在智慧城市應用的具體成效，推動智慧城市產業合作。

本次活動參與有助持續推動執行第 3 屆臺捷(克)經技諮商會議決議，擴大臺捷雙方於智慧城市領域之產業合作；並代表本部邀請捷克 2019 年持續組團來臺參加智慧城市展展會相關活動。

二、出國行程

11/11(日) ~11/12(一)	臺北→阿聯杜拜→ 西班牙巴塞隆納	啟程·抵達
11/13(二)上午	西班牙巴塞隆納	拜會巴塞隆納新創中心 Pier01
11/13(二)下午 ~11/15(四)上午	西班牙巴塞隆納	參加巴塞隆納智慧城市展，協助推動我國廠商與西班牙、奧地利、荷蘭、德國、北歐區等廠商進行智慧城市產業合作
11/15(四)下午	西班牙巴塞隆納 →捷克布拉格	轉赴捷克
11/16(五)	捷克布拉格	臺捷智慧城市應用論壇與商務交流媒合會，協助推動我國廠商與捷克智慧城市官方交流及廠商進行智慧城市產業合作；拜會布拉格市市長
11/17(六) ~11/18(日)	捷克布拉格→阿聯 杜拜→臺北	返程·抵達

三、活動內容及過程

(一) 巴塞隆納智慧城市展

巴塞隆納智慧城市展暨全球論壇自 2011 年開始舉辦，為一展示最新智慧城市解決方案與技術之最佳舞台，其亦囊括多場啟發城市生活改善之演講。本年度活動計有 146 個國家、超過 700 個城市、21,311 名參觀者、844 個展出單位及超過 400 名講者參與，並舉辦超過 60 場周邊活動。

2018 年活動旨在探討城市宜居的要素、共享如何改變城市的運轉，以及如何以人為本；其聚焦於數位化轉型、城市環境、運輸、治理與金融，以及包容性與共享城市等 5 個主題。另外，此次展覽與國際綜合水循環展、循環經濟歐洲峰會、共享城市峰會、數位未來社會及智慧城市週等活動聯合舉辦，為活動間創造出加乘效果。

本次展覽中，臺北市政府與建菱科技、群光電能、THINKTANK、Being Tech.等新創業者攜手參展打造臺北館(如圖 1)，分享政府與業者合作的成果案例，吸引不少國際城市代表前來交流，除拓展我國智慧城市國際鏈結，亦推廣臺北實證成效良好之解決方案。

本次我與臺北市政府資訊局李局長維斌及同仁在展場一同會晤荷蘭烏特勒支、阿姆斯特丹、恩荷芬市、以色列、馬來西亞雪莪蘭州、香港、西班牙加泰隆尼亞、法國格勒諾布爾等城市及產業代表，就智慧城市議題交換意見，並討論未來合作計畫，另並邀請各地區代表參加本年 3 月底之臺北智慧城市展，以進一步交換智慧城市推動經驗與實例。

此外，李局長亦擔任活動「城市生態系：多利害相關方之作法」論壇之講者，渠闡述 3 年來透過公私協力模式與機制，促成超過 140 件專案的經驗，並分享成功案例，增加我國業者曝光與宣傳產品之機會。該論壇其他講者包括達拉斯創新聯盟執行董事 Ms. Jennifer Sanders、Cisco 公司產業解決方案團隊總監 Mr. TJ Costello 及 ISBAK 公司副總經理 Mr. Fatih Gündogan 等人，講者們各自從不同角度分享推動智慧城市發展之經驗。

本次展覽中的國家/城市館數量多達 79 個，每個館皆展示出因應各地區不同生活型態而產生的解決方案，使與會者有機會跳脫自身的發展模式，與其他地區交流及尋求合作。發展成熟的大企業已有能力獨自參展，而仍在發展中的中小企業卻可能缺乏足夠的資源，此時國家/城市館即提供良好機會，使中小企業能在館內設立自己的小攤位，與政府部門攜手邁向國際市場。

智慧城市的建構多以互聯網、雲端共享及大數據分析等科技為基礎，由於關鍵在於軟體而非硬體，因此除了資源雄厚的大企業之外，許多新創企業或中小企業亦有能力提供智慧城市解決方案，並紛紛在此領域嶄露頭角。且正因為規模小，更能夠察覺各地生活方式的獨特性，設計出貼近在地需求的產品或服務，並在推出後進行迅速測試與調整。

別具特色的攤位設計也是展覽中吸睛的特點，許多攤位的亮麗程度可比小型店面，尤其其中設置的大面積座位區提供洽談的良好環境及氣氛，甚至還設有可進行小型演說的空間，而國家/城市館的攤位中亦有許多採用了方便參觀者與展覽者一對一洽談的座位格局，有別於一般展覽以「展示」為主的配置，如此人性化的設計讓人感受到智慧城市「以人為本」的中心思想。

(二) 巴塞隆納新創中心 Pier01

Pier01 是歐洲最重要的國際技術樞紐之一，地點位於貝爾港(Port Vell)附近的 Palau de Mar 建築中(如圖 2)，面積超過 11,000 平方公尺，當中容納 100 多家公司與新創企業，以及孵化器、加速器及巴塞隆納科技城協會等單位，總人數約 1,000 人。Pier01 聚集各領域人才，並提供適合合作與創新的環境，打造出在地的數位科技生態體系。

本次參觀並瞭解 Pier01 運作情形(如圖 3)，Pier01 除有新創企業進駐外，亦有政府單位支持的加速器，以及支付創新與自駕車研發等與大企業合作的計畫，每個區域皆有辦公區及公共區域，Pier01 也定期舉辦小型研討會及技術早餐會等活動。

(三) 臺捷智慧城市應用論壇與商務交流媒合會

本活動舉辦地點為捷克貿工部，由捷克貿工部、本部、駐捷克代表處經濟組、臺北市政府、臺北市電腦公會及工研院共同主辦。

上午「臺捷智慧城市應用論壇」首先由臺北市政府資訊局李局長維斌及捷克貿工部能源效率司 Sochor 司長致詞，接著我方由臺北市智慧城市專案辦公室、台北市電腦公會、資策會服務創新所、大同公司及神

通資科等單位代表分別進行演說，簡介我國智慧城市產業發展；捷方則由 Vysočina 省區域發展處、捷克 Omexom 電力系統公司、ČEZ ESCO 能源服務公司、E.ON 能源公司、西門子公司、布拉格理工大學等單位代表進行演說，分享捷克的智慧城市發展情形。

下午「臺捷智慧城市商務交流媒合會」則在我國廠商簡介後，與捷克廠商進行交流媒合；捷克貿工部 Muricky 次長亦在百忙之中撥冗出席，自中途加入並簡短致詞，展現對於推動臺捷智慧城市產業合作的重視。

捷方共有 55 位嘉賓參與論壇部分(如圖 4)，與會者背景橫跨產官學界，顯示捷方各界均對臺灣智慧城市應用具有高度興趣，透過此次交流，雙方得以深入探討產業間之互補優勢及潛力發展空間，為未來合作奠定堅實基礎。

(四) 拜會布拉格市市長

布拉格市 Zdeněk Hřib 市長與我國淵源甚深，曾於就讀醫學院時赴我國進行交換研習。此次渠在巴塞隆納智慧城市展期間主動與我方取得聯繫，並安排於 11 月 16 日渠正式上任當天會面。

Hřib 市長積極推動與臺北市進行智慧城市合作，臺北市政府資訊局李局長當面邀請渠於 2019 年 3 月來臺參加智慧城市展，獲得應允。布拉格與臺北之間在智慧城市領域深具合作潛力，雙方在進一步交流後，可望取得具體進展。



圖 1



圖 2



圖 3



圖 4

四、心得及建議

- (一) 智慧城市發展的過程中，最大的阻礙可能不是解決方案本身，而是如何突破舊有的法規與制度，將解決方案實際運用到城市中。巴塞隆納智慧城市展匯集來自世界各地的產官學界代表，使彼此能夠互相分享推動智慧城市發展的經驗，為極佳國際交流平臺。建議未來推動智慧城市業務時，除了技術上之交流外，亦能重視經驗方面之交流。
- (二) 巴塞隆納智慧城市的演講部分是集中在展場一角的場地舉行，整體偏暗的設計使得色彩鮮艷的展廳入口特別吸睛；演講廳中也是採取整體偏暗、聚焦舞台的設計，有助於聚集觀眾目光，然對於中場休息及會後互動稍微不便。另外在論壇時，由於簡報設備出現問題，而主持人未適時掌控時間，導致後半場專家對談的部分被取消，甚為可惜，該活動邀請多國代表共同參與，與本處主協辦之活動十分相似，日後可引為殷鑑。
- (三) 本部「林口新創園」改建自林口世大運選手村，邀請外國新創業者來臺交流合作或進駐林口新創園，為我國與多國召開雙邊經貿會議的議題之一；Pier01 亦花費 350 萬歐元改建自碼頭建築，其運作模式值得參考。進駐 Pier01 的團體組成多元，包括新創企業、大公司及官方單位，搭配占比高之公共空間，塑造出適合交流的環境。另外，Pier01 坦承面對巴塞隆納在歐洲智慧城市中僅排名第 5，瞭解自身定位亦為擬定最佳策略之關鍵。雖然支持新創企業需投入許多資源，但新創的重要性不容忽視，尤其臺灣人才匯聚、新創能量高，相信為新創打造友善環境勢必能產生極大效益。
- (四) 由於語言、交通地理位置及文化背景仍有所隔閡，我國許多廠商對捷克經商環境及潛在商機依然不甚熟悉，目前雖已有不少合作案例，惟影響所及範圍仍僅限小部分地區。透過本次「臺捷智慧城市應用論壇與商務交流媒合會」之舉辦，可望有更多我國廠商能將影響力擴及捷克，提供我國發展經驗及相關解決方案，攜手打造更多更為智慧化的城市，建議未來多加舉辦此類活動。另由於本次商務交流媒合會時間安排在午間餐會之後，捷方參與人數減少許多，甚為可惜，建議未來將活動時間安排得更緊湊，以獲致更佳效果。
- (五) 布拉格市十分積極與我國接觸，除主動促成本次會面外，該市 2018 年即曾派代表來臺參加智慧城市展，並表達具備發展智慧城市產業之資源及意願。建議鼓勵並協助該市首先與臺北市進行合作，由城市之間著手尋求打造更貼近市民需求的智慧城市。在合作方向上，捷克 2018 年曾組軌道產業團來臺尋求合作機會，而交通亦為我國智慧城市強項，顯示交通為深具合作潛力之領域；另外，我國實績豐富之醫療、教育、金融支付等領域亦為可發展之合作方向。

五、附錄

團員名單

臺北市政府資訊局	李局長維斌、林高級研究員春霞、綜企處林股長婉琦
光世代	陳董事長光雄
永洋科技	郭副總經理金河
神通資科	丁副總經理玉成
圓境生態綠能	洪副總經理玲玲
大同公司	捷克范姜總經理為靖
技嘉科技	網通部門 EMEA 嚴處長家成、顏業務發展經理宇彤
資策會服務創新所	陳副主任桂苓、陳專案經理珈后
經濟部國際合作處	黃組員伊平
臺北市智慧城市專案辦公室	李主任鎮宇、楊高級研究員舜慧、曾研究員靜、李研究員紳永
資策會國際處	王總監志翔、洪正規劃師士恆
台北市電腦公會	林專案經理鈺慧、蘇專員傳雅、林專員敏新