

出席美國勞工行政官員協會  
(NAGLO)2018 年會  
並順訪洛杉磯及舊金山地區工會

服務機關：勞動部

姓名職稱：許部長銘春

林常務次長三貴

趙專門委員麗文

黃秘書哲上(駐美國代表處)

派赴國家：美國蒙大拿州密索拉市、加州洛杉磯及舊金山

出國期間：107 年 7 月 22 日至 8 月 5 日

報告日期：107 年 8 月 28 日

## 摘要

美國勞工行政官員協會(National Association of Government Labor Officials, NAGLO)係由美國各州、華盛頓特區等地之勞工行政機關、聯邦政府勞工行政部門之首長所組成，其目的主要係協助各會員間針對勞工事務之政策、法令及相關執行事項進行經驗交流，以作為自身業務推動執行之參考。我國自 2001 年起加入該協會，目前為該協會之國際會員，並定期參與該協會之年會活動。

該協會自 1997 年起與我國開始互動，為表示對我國之友好與擴大國際參與，協會於 2000 年 3 月會議中決議修改章程，增列國際會員(International Membership)。我國自 2001 年始加入該協會成為唯一的國際會員，除投票權外，享有與會活動會員(Active Membership)同等待遇，而每年召開年會之主題則著重於討論聯邦及各州最新勞工法令規定及未來勞工議題發展趨勢。

本屆(2018)年會於 7 月 23 日至 25 日假美國蒙大拿州密索拉市(Missoula, Montana)舉辦，會議由協會(NAGLO)主席 Mark Butler 致詞揭開序幕，並有承辦州喬治亞州、明尼蘇達州、密蘇里州、阿拉巴馬州、麻州、奧勒岡州、維吉尼亞州、蒙大拿州、阿肯色州、阿拉斯加州、華盛頓州、華盛頓特區、馬里蘭州等勞工廳長或主管及我國代表等約計 40 人與會，我國由勞動部許部長銘春率林常務次長三貴、趙專門委員麗文代表出席，駐美代表處經濟組黃秘書哲上陪同與會。

許部長於 NAGLO 年會期間，就我國「因應新變局的臺灣勞動政策」為題演講，是自勞動部成立後，首次有部長應邀出席 NAGLO 年會，意義非凡。

會後許部長順訪洛杉磯及舊金山，拜會美國通訊工人工會(CWA)、UCLA 勞工研究中心、國際駕駛員工會(IBT)、美國公共事業工會(UWUA)、美國教育人員舊金山工會(UESF)及聖荷西市議會(San José City Council)等，就臺美工會事務及勞動議題交換意見。

# 目錄

|   |    |
|---|----|
| <u>壹、美國勞工行政官員協會背景說明</u> .....                   | 4  |
| <u>貳、出席會議目的</u> .....                           | 5  |
| <u>參、出席會議情形</u> .....                           | 6  |
| 一、許部長大會開幕致詞.....                                | 7  |
| 二、各州如何協助勞工對抗鴉片類藥物之氾濫.....                       | 8  |
| 三、建立安全工作文化.....                                 | 9  |
| 四、參訪蒙大拿大學.....                                  | 10 |
| 五、勞動案件法院訴訟論壇.....                               | 11 |
| 六、美國勞工部工資工時最新訊息.....                            | 13 |
| 七、許部長報告我國最新勞動情勢.....                            | 14 |
| 八、參訪 NORTHSTAR JET 公司.....                      | 16 |
| 九、零工經濟論壇.....                                   | 16 |
| 十、許部長一行參訪 KETTLEHOUSE 並出席焦點座談.....              | 19 |
| <u>肆、許部長拜會行程</u> .....                          | 20 |
| 一、拜會密索拉市住宅處(MHA).....                           | 20 |
| 二、拜會美國通訊工人工會(CWA).....                          | 21 |
| 三、拜會 UCLA 勞工研究中心(UCLA LABOR CANTER).....        | 22 |
| 四、拜會國際駕駛員工會(IBT).....                           | 23 |
| 五、拜會美國公共事業工會(UWUA).....                         | 25 |
| 六、拜會舊金山教育人員工會(UESF).....                        | 26 |
| 七、拜會駐舊金山台北經濟文化辦事處.....                          | 27 |
| 八、拜會聖荷西市議會(SAN JOSÉ CITY COUNCIL).....          | 28 |
| <u>伍、觀察心得與建議</u> .....                          | 30 |
| <u>附錄一：許部長出席 NAGLO 年會並順訪美國重要工會相關新聞</u> .....    | 32 |
| 一、許部長應邀開幕致詞(中央社、聯合新聞網、MSN 新聞).....              | 32 |
| 二、許部長出席 NAGLO 年會並報告我國勞動情勢(中央社、MSN 新聞、奇摩新聞)..... | 33 |
| 三、許部長訪問美國加州工會(中央社、TVBS 新聞網).....                | 35 |

## 壹、美國勞工行政官員協會背景說明

美國勞工行政官員協會(National Association of Government Labor Officials, NAGLO)係由美國各州、華盛頓特區等地之勞工行政機關、聯邦政府勞工行政部門之首長所組成，其目的主要係協助各會員間針對勞工事務之政策、法令及相關執行事項進行經驗交流，以作為自身業務推動執行之參考。我國自 2001 年起加入該協會，目前為該協會之國際會員，並定期參與該協會之年會活動。

NAGLO 成立宗旨包括：(1)協助會員釐清日常面臨之勞動議題、分享解決問題之新方法；(2)提供會員管理與領導知能；(3)協助會員建立資訊交換網絡；及(4)代表會員在勞動力議題上提出意見。

該協會自 1997 年起與我國開始互動，為表示對我國之友好與擴大國際參與，協會自 2000 年 3 月會議中決議修改章程，增列國際會員(International Membership)。我國自 2001 年始加入該協會成為唯一的國際會員，除投票權外，享有與會活動會員(Active Membership)同等待遇，並定期參與該協會之年會活動；另加拿大則為協會的聯盟成員。協會每年召開夏、冬兩次年會，其中冬季年會(約 11、12 月間)慣例為理事會，會議主題係有關會務行政事項；夏季年會(約 7、8 月間)則輪流在各州舉行，主題著重在討論聯邦及各州最新勞工法令規定及未來勞工議題發展趨勢。

## 貳、出席會議目的

本屆(2018)年會於 7 月 23 日至 25 日假美國蒙大拿州密索拉市(Missoula, Montana)舉辦，會議由協會(NAGLO)主席 Mark Butler 致詞揭開序幕，並有承辦州喬治亞州、明尼蘇達州、密蘇里州、阿拉巴馬州、麻州、奧勒岡州、維吉尼亞州、蒙大拿州、阿肯色州、阿拉斯加州、華盛頓州、華盛頓特區、馬里蘭州等勞工廳長或主管及我國代表等約計 40 人與會，我國許部長率林常務次長三貴、趙專門委員麗文代表出席，駐美代表處經濟組黃秘書哲上陪同與會。

會中各代表分別就鴉片類藥物氾濫使用與就業關係、如何建立安全工作文化、最高法院勞動案件審理結果對工會運作之衝擊、美國勞工部最新工資工時發展、零工經濟發展等發表報告。許部長於會中就我國勞動情勢，以及所面臨之勞動市場挑戰與我國因應之道作說明，此外，許部長是自勞動部成立後，首次有部長應邀出席 NAGLO 年會，意義非凡。

會後許部長順訪洛杉磯及舊金山，拜會美國通訊工人工會(CWA)、UCLA 勞工研究中心、國際駕駛員工會(IBT)、美國公共事業工會(UWUA)、美國教育人員舊金山工會(UESF)及聖荷西市議會(San José City Council)，就臺美工會事務及勞動議題交換意見。

### 叁、出席會議情形

許部長一行於本年 7 月 22 日自臺灣出發，於美國時間同日抵達美國加州洛杉磯國際機場後，轉機至蒙大拿州密索拉市機場。許部長一行在會議結束後，於 7 月 26 日下午前往洛杉磯拜會當地工會及勞工研究團體，後並於 8 月 1 日前往舊金山拜會當地工會及聖荷西市議會，於 8 月 5 日凌晨結束行程後搭機返國。

許部長及隨員一行抵達會議飯店完成報到手續後，於當晚參加迎賓茶會，與其他與會人員交流。席間阿拉巴馬州勞工廳長 Fitzgerald Washington、維吉尼亞州勞工廳長 Ray Davenport、奧勒岡州勞工廳長 Brad Avakian、及主席喬治亞州勞工廳長 Mark Butler 等前曾受邀訪問我國而與我國代表互動熱絡。許部長一行亦把握機會與其他各州勞工行政首長，向包括密蘇理州 Anna Hui 廳長、阿拉斯加州 Heidi Drygas 廳長、華盛頓州 Joel Sacks 廳長、馬里蘭州 Matthew Helminiak 廳長、蒙大拿州 Galen Hollenbaugh 廳長、紐澤西州 Robert Asaro-Angelo 廳長等逐一介紹，B 主席亦對我國派員出席本次會議表示歡迎及感謝，並期待與會人員能把握會議期間多方交流。

正式會議於 7 月 23 日開始進行，首先由 NAGLO 主席同時也是喬治亞州勞工廳長 Mark Butler 歡迎與會人員出席會議，接著由主辦州蒙大拿勞工廳長 Galen Hollenbaugh 說明密索拉市環境，並鼓勵大家藉此機會享受蒙大拿州的好山好水。隨後並由許部長致詞感謝主辦單位邀請，並揭開會議序幕。

## 一、許部長大會開幕致詞

許部長應 NAGLO 之邀，於美國時間 7 月 23 日上午出席該協會於蒙大拿州密索拉市（Missoula, Montana）舉辦之 2018 年會，並受邀開幕致詞，林常務次長陪同與會。

許部長表示：我國是美國長期以來堅實的合作夥伴，雙方不僅經貿往來交流頻密，也共享民主、自由及人權等價值。近年來我國對勞動人權之保障不遺餘力，在降低工時、提升薪資與建立完善勞動環境上也獲致有目共睹的豐碩成果。

自蔡英文總統上任以來，更加重視保障勞工權益，以安全勞動及公平勞資關係作為施政主軸，透過修法落實全國勞工週休二日，並提出多項提高薪資方案，以扭轉勞工低薪趨勢，同時增加勞動檢查人力，強化保障勞工權益及工作安全。

我勞動部長期以來與 NAGLO 建立深厚友好關係，不僅每年派員出席年會與美國聯邦及各州勞工行政首長交流，達到臺美勞動政策合作互利之目標，並自 1998 年起，多次邀請美國勞工行政首長及工會團體領袖訪臺，見證我國在經濟、民主及勞動人權的發展歷程與成果。臺美雙方多年來已建立良好合作基礎，我國勞動部並分別與美國勞工部、國家勞資關係委員會、聯邦調解調停署等行政部門簽署合作協定及備忘錄。為表達我國對臺美關係之重視，許部長特別專程出席 NAGLO 年會，盼更進一步強化與美國勞工行政首長之連結，持續深化臺美勞動合作關係。

開幕典禮後，包括阿拉巴馬州、維吉尼亞州、奧勒岡州等勞工廳長，特別上前向許部長致意，分享渠等受邀訪臺經驗，其中 NAGLO 理事長喬治亞州勞工廳長 Mark Butler，特別對 2012 年受邀訪臺受到我勞動部前身勞工委員會官員及各部門熱情招待，向許部長表達謝

意。Butler 理事長指出，渠訪臺期間拜會我中央及地方勞工行政單位，對於我國勞動人權保障與法制體系建置完善印象深刻，充分感受臺灣民眾熱情友善，希望未來仍有機會造訪臺灣。

## 二、各州如何協助勞工對抗鴉片類藥物之氾濫

本項議題由 PRIUM 公司（按：該公司為處理勞工賠償醫療服務之專業機構）副總裁 Mark Pew 進行說明。P 副總裁表示，目前據估計，約有 63% 美國勞工涉及使用鴉片類止痛藥物。由於美國醫療體系及處方藥物開立，是一種醫生、保險公司及病人間之三方關係，在保險費支付保險公司不同給付政策下，會出現保險公司同意給付，而導致醫生開藥氾濫之情形，讓病人長時間攝取過多鴉片類止痛藥物，而發生成癮效果，並影響其日常生活及工作表現，所造成影響包括，藥物濫用者所需要醫療手術治療比例，是非藥物濫用者之 3 倍；其對工作無法勝認知影響程度，與有心血管疾病者相同。為此，各州分別以異曲同工之方式，試圖減少醫生開立鴉片類藥物處方之情形。

目前使用方法包括：1. 透過立法與規範等方式合作，企圖減量鴉片類藥物之氾濫 (legislative and regulatory coordination)。2. 治療方式之指導 (treatment guidelines)。3. 藥物配方公式標準化 (drug formularization)。4. 處方藥物開立醫生、保險費用給付公司、病人等強化教育 (prescriber, payer, patient education)。

也有其他州在開放大醫療麻使用合法化之後，試圖以大麻取代或替換鴉片類藥物之使用。而 P 副總裁則提出幾種目前有效的解決方法，包括：1. 強化病人諮詢服務。2. 適量但非完全禁止處方鴉片類藥物。3. 可使用非類固醇之抗發炎藥物 (NSAIDs)。4. 透過針灸治療。5. 從事瑜珈或打太極拳。6. 從事更多戶外活動、充足睡眠、攝取營養食物等。7. 進行物理治療。8. 認知行為治療。9. 個人化的自我管理措施。

### 三、建立安全工作文化

本議程由 WorkSafeBC 公司（按：該公司為協助雇主及員工辦理職業傷害與工作賠償之機構）之資深經理 Jessica Berglund 進行介紹。B 資深經理表示，目前 WorkSafeBC 公司主要服務的業別包括農業、漁業、建築業、製造業、旅遊業以及高科技產業等，涵蓋的勞工人數約有 230 萬人。

有關 WorkSafeBC 公司所提供職業傷害預防措施，包括：1.教育及諮詢服務。2.針對工作本質與內容進行分析。3.針對勞工所面對的新危險與新議題提供及時訊息。4.透過新方法以符合變動的勞動市場需求(meet changing demand through new approaches)。公司內部有專業顧問團隊，對雇主及勞工提供減少工作危害之方案、並提供教育訓練與諮詢服務，以減少職業災害之發生。

WorkSafeBC 公司在 2012 年至 2015 年所推動轉變，包括新工具、新系統與新方法(new tools, systems, approaches)、建立以預防危險為基礎之模式(risk-based model of prevention)、以及在高危險產業及部門建立專業化團隊(specialized teams in high risk industries and sectors)。此外，公司也推動新訓練模式、降低職場霸凌與騷擾、推動新型勞動檢查，並增加 84%之職災預防專業人士。他們強調對於危險之管控，包括以部門協調之方式降低危險發生、有效執行降低危險措施、使用正確工具降低職業災害等，尤其在相同產業可能面臨不同職業風險，例如建築業有高處掉落危險、製造業有易燃粉塵、伐木業有木頭掉落危險等，應依照不同產業規劃職災防治措施。

此外，公司也建立「危險分析單位」(Risk Analysis Unit)，其工作主要在於統計及登錄職業災害類型、在發生危害前即察覺職災風險、管控與分析職災案件、以減少職災案件發生之策略作為其優先措施。B 資深經理強調，保障員工職業安全，對公司營運絕對有正面幫

助，不僅可以保障弱勢勞工，也可以降低雇主保險費用、強化勞資夥伴關係，絕對是雇主在公司營運中不可節省的成本。

#### 四、參訪蒙大拿大學

許部長 7 月 23 日下午受邀參訪蒙大拿大學圖書館，館長 Shali Zhang 就圖書館如何提供學生培養就業技能部分進行說明。Zhang 表示，科技發展日新月異，然而相關軟硬體設備卻非學生個人所能負擔，學生在完成學業後獲得專業知識，但進入勞動市場後一時難以將個人所學整合於勞動市場，再加上蒙大拿大學多文史科系，就業市場媒合可能性低，為使學生在免於負擔龐大購買設備經費，又能透過先進科技築夢的想法下，蒙大拿大學圖書館也購置 3D 列印機、個人攝影棚、虛擬實境工作室等設備，讓學生能將理想中的創作與商品原型，透過圖書館所提供免費設備，一圓創作夢想，用更先進的方式推銷自己的專業所學，達到畢業後無縫接軌就業市場的目標。

隨後許部長與蒙大拿大學商學院進行交流，院長 Christopher Shook 向許部長表示，蒙大拿大學優質的教學系統、就業導向的授課方向，讓商學業畢業學生受到許多當地及外州，甚至其他國家許多企業喜愛，尤其會計金融系(Accounting and Finance)及資訊科技系(Information Technology)畢業生更是搶手，如果我國企業需要相關人才，蒙大拿州商學院非常樂意與我國合作。許部長回應表示，目前我國面臨高階人才缺工問題，因此政府甫通過「外國專業人才延攬及僱用法」，並積極推動「新經濟移民法」，希望延攬國外專業優秀人才，因此非常歡迎蒙大拿大學優秀學生前來我國尋職並提供專業知識交流。

## 五、勞動案件法院訴訟論壇

本議程係討論政府受僱人員 Janus 與 AFSCME (美國州、郡、市政府受僱人員工會) 間之法律訴訟，該案經美國最高法院受理並討論，於本年 6 月 27 日作出決定，美國最高法院以 5 比 4 決議支持受僱人員 Janus 之請求，免向美國州、郡、市政府受僱人員工會繳納工會服務費。

本案背景略述如下：緣美國公務人員工會（無論地方政府或聯邦政府）在進行與雇主（即政府部門）進行團體協商時，該團體協商之效果，包括薪資調升、各項勞工福利等，涵蓋並擴及所有勞方受僱人員，此稱之為 inclusive bargaining unit，並不因為該受僱人員為非會員而有所差別。由於美國工會最大任務，除提升會員福利、進行團體協商、解決員工與雇主間之勞資爭議外，亦負有向政治人員進行遊說之職責。工會莫不竭盡心力施壓或影響政治人物，甚至可以左右政治人物當選與否，以將有利於工會之政策或法案落實，藉此取得與雇主間武器平衡之對抗管道。然因有些政府受僱人員或不認同工會之政治立場（按：有關政治認同權利，在美國係受憲法第一修正案有關言論自由權所保障），因此未加入會員，在工會團體協商為所有員工取得更佳福利之同時，非會員也受惠於團體協約好處，但因未認同工會之政治立場及遊說作法，因此發展出妥協作法，即非會員仍應向工會繳納「服務費」，而非「會費」。該服務費包括工會推動團體協商、協助員工處理勞資爭議等所需費用。服務費因扣除工會進行政治遊說之比例，故比會費略低。此前最高法院同意工會向非會員徵收服務費，因此顯無「搭便車」(free rider, free loader)之情形。

伊利諾州政府受僱人員 Janus 向 AFSCME 提起訴訟，其主訴在於認為，縱使工會將政治遊說之所需花費扣除所佔比例後，向非會員徵收服務費，然服務費中有關團體協商等工會之其他主要服務項目，

仍與受僱人員作為非會員之政治立場有所抵觸。例如，工會與政府進行團體協商增加政府受僱人員之福利，但卻也造成政府公務支出增加、財政負擔加遽，與包括 Janus 等非會員受僱人員之政治立場仍相左，因此縱使繳納服務費，仍損及非會員之言論自由權，因此主張非會員應免繳服務費。

美國最高法院目前 9 位大法官中，其中 5 位為共和黨籍、4 位為民主黨籍，在作成決定前工會與勞工界即不看好最高法院之決定將有利於勞工，因此對於決定偏向雇主（共和黨之保守立場長期偏向雇主方）並不意外，惟恐造成相關後續影響，因此與談人 Peter G. Finch 及 Gregory McGillivary 都表示美國工會界恐發生以下效應，包括：

1. 短程效應：工會會員競相退出工會、增加搭便車之情形、非會員在發生與雇主間勞資爭議時，工會是否或如何向非會員徵收法律服務費、會員即非會員是否持續繳費、工會在組織動員上發生強大困難、工會為因應所面臨衝擊，將發動更大與更具破壞性之組織行動等情形發生。
2. 長程效應：工會將傾全力推動政治遊說，讓更多保障工會之法案落實、工會與雇主間之爭議更為劇烈，工會不再擔任受僱者與雇主間之勞資爭議潤滑劑。
3. 後續效應：美國政府受僱人員之退休年金將成為下一個保守團體（黨）之攻擊目標、其他非政府部門之工會團體也將面臨嚴重考驗。

## 六、美國勞工部工資工時最新訊息

NAGLO 邀請勞工部外展計畫 (Community Outreach Resource Planning) 專員 Teresa Wilde 介紹美國最新工資工時制度(U.S. DOL Wage and Hour Division Update)，並與各州地方勞工行政首長交流意見。

T 專員首先就美國勞工部涵蓋主要法規內容，包括美國公平勞動基準法(FLSA)、家庭醫療照顧法(FMLA)、Davis Bacon 法、Wage Garnishment、Service Contract Act、Temporary Worker Programs 等重點內容，相關所管轄法規涵蓋 730 萬企業、1 億 3,500 萬勞工，為服務廣大企業主與勞工，勞工部在全美有超過 200 個以上辦公室，主要工作內容包括：推動法規落實、外展工作以協助勞工、提供雇主所需教育訓練、推動並建立社區、雇主與政府間夥伴關係、透過媒體的多傳媒管道宣傳最新法規制度等。

有關落實法制方面，T 專員表示，勞工部很大部分在於推動申訴管道之暢通，尤其對於僱用弱勢勞工之產業，勞工部特別確實執法，例如日間健康照顧產業、住宿服務業、農業以及建築業等。在調查相關申訴時，勞工部各地方辦公室會依照申訴內容，啟動調查會議、蒐集事時證據（包括訪談調查、查閱相關物證）、依照調查與證據內容對申訴案件做成決定、召開終局判定會議。對於申訴案件中，如雇主有違反相關規定，有包括以下制裁方式：民法金錢賠償、阻止排除雇主之不法(debarments)、回復原狀(liquidated damages)、核發強制命令、進行民事或刑事起訴、撤銷證照等。

有關外展教育部分，T 專員表示包括對勞工之外展服務以及對雇主之外展服務兩方面。對勞工外展服務方面，主要著重於協助受僱者瞭解並行使其相關勞動權益；有關雇主外展服務部分，仍是透過辦理工作坊方式，協助雇主自願性遵守相關勞動規範。至於外展教育訓

練，包括演講、研討會、教育訓練、架設網站、散發宣傳手冊或傳單 (publications and factsheets) 等。至於如何建立夥伴關係部分，T 專員表示仍著重於與各利害關係人(stakeholders)建立合作與諮詢關係，當然也要透過社會媒體以及新聞稿方式，將常見問題以問答方式放送給社會大眾。

## 七、許部長報告我國最新勞動情勢

許部長於 7 月 24 日應 NAGLO 之邀請，就我國「因應新變局的臺灣勞動政策」為題演講，是自勞動部成立後，首次有部長應邀出席 NAGLO 年會，意義非凡。本次 NAGLO 年會代表出席人員包括美國聯邦勞工行政官員、各州勞工廳廳長及相關勞工行政官員。

許部長首先說明蔡英文總統所提出的國家五大政策方向及六大勞動政策主張，並依蔡總統之政策方向，提出「安全的職場環境」、「積極的工作保障」、「提升的勞動條件」及「進步的勞資關係」作為勞動部四大施政主軸，將勞工保障置於政策推動之最優先項目，以落實政府對勞工之關懷與照顧。

許部長並分享我國勞動市場相關數據，包括勞動概況及平均工時、工資，說明我國面臨人口及勞動力遞減與高齡化，加上勞動力「晚入早出」及「高出低進」，造成勞動力及人才短缺現象。為強化勞動參與率，勞動部已提出「中高齡者及高齡者就業專法」草案，並採取提升女性勞動參與率相關措施，以及透過協助青年穩定就業、推動青年教育與就業儲蓄帳戶方案、提供尋職青年跨域津貼補助及提高低薪族薪資行動方案等，以提升青年就業及解決青年低薪問題。相關內容包括：

1. 推動中高齡就業專法：包括協助中高齡在職者繼續被僱用、促進失業者就業、支持退休者重回職場、以及杜絕年齡歧視。

2. 提升女性勞動參與率：策略作法包括推動「托育、長照、女性就業」三合一照顧政策、鼓勵企業運用彈性工作、落實工作與家庭生活平衡措施、以及補助雇主設置哺（集）乳室與托兒設（措）施。
3. 協助青年穩定就業：青年因職涯迷惘、學用落差及技能不足等問題，致青年失業率高於整體失業率，因此建置臺灣就業通「青年好康照過來」，整合運用「職涯諮詢」、「職業訓練」及「就業媒合」。另外透過「工作卡」完整記錄青年職涯經歷，包含工作經歷及證照，協助青年盤點就業能力。
4. 推動青年教育與就業儲蓄帳戶方案：本方案目標係協助高中職畢業生穩定就業，預計每年協助 5,000 名(3 年共計 1 萬 5,000 名)，補助每月穩定就業津貼 5,000 元(約 167 美元)，至多 3 年每人合計領取 18 萬元(約 6,000 美元)，鼓勵青年進入職場並賺取創業或修業基金。
5. 提供尋職青年跨津貼補助：提供異地交通補助（每月 1,000-3,000 元，約 33-100 美元，最高補助 12 個月）、提供租屋補助（每月最高 5,000 元，約 167 美元，最高補助 12 個月）、另提供搬遷補助（每次最高 30,000 元，約 1000 美元）。

同時許部長也針對本次年會討論主題，分享臺灣經驗，內容包括協助毒品成癮者及更生受保護人就業、就業保險法實施現況、勞動事件法草案重點，以及為維護勞工生命安全與健康，強化勞動檢查人力及能量，推動高風險行業監督檢查等多項減災策略，有效降低職業災害，許部長並藉此機會呼籲臺美雙方加強合作，以提升臺美雙邊關係。

與會各州勞工廳長在許部長演講後提出相關詢問，其中紐澤西州勞工廳長 Robert Asaro-Angelo 及密蘇里州勞工廳長 Anna Hui 分別就勞動力晚入之原因與我國育嬰留停照顧家中子女等問題提問，經許部

長詳盡說明並和與會廳長充分交換意見，與會勞工廳長對於兩國地理距離遙遠，卻面臨勞動市場同樣嚴峻的挑戰，而深有同感，並感謝許部長分享臺灣經驗作為借鏡，更認為在全球化及數位化迅速發展下，各國勞動市場所面對的共同挑戰，有必要藉由類似會議之合作交流強化互動，以尋求更有效解決之道。

## 八、參訪 Northstar Jet 公司

許部長一行於 7 月 24 日下午應主辦單位 NAGLO 安排，參訪 Northstar Jet 公司。解說人員表示，公司成立於 1990 年，目前員工有 250 名員工，營收最大部分來自於空中加油機(airtanker)，目前共有 14 架空中加油機提供服務。解說人員進一步說明，公司薪資及福利之優渥，以往在蒙大拿州可排名前五，加上公司經營理念，將員工視為家人般對待，在 Embracing Family, A Firm Handshake, Resilience Sprit(擁抱家人，以握手及堅忍精神營運的公司)用人哲學理念下，員工對公司向心力非常高，甚至在公司曾經營不善、連續數月毫無營收情況下，員工仍不離不棄每日到班，直到公司恢復經營常軌，更說明該企業緊密又獨特之勞資關係。但近年由於地價飆升，加上華盛頓州西雅圖航空業之發達興盛，許多航空業員工轉往鄰近之華盛頓州就業，也造成 Northstar Jet 公司在招募員工上面臨不小挑戰。儘管如此，由於企業暖心之經營文化，配合蒙大拿州優質居住環境，員工進入企業後皆盡力工作、鮮有離職，加上公司也透過線上方式招聘適才員工，因此目前營運尚稱順利。許部長並於參訪期間多次與飛機操作與維修人員熱情打招呼，也充分展現臺灣熱情和善的一面。

## 九、零工經濟論壇

本論壇邀請華盛頓州就業安全廳(Washington State Employment Security Department)助理廳長 Cynthia Forland、工作與經濟研究所

(Institute for Work and Economy)主席 Peter Creticos、蒙大拿州勞工及工業廳(Montana Department of Labor & Industry)法務長 Judy Bovington 與談。

他們認為，有關零工經濟論壇之討論，不可避免要討論零工經濟之代表性產業—Uber。大家或許認為 Uber 是提供交通運輸之服務，其實，Uber 是提供資通訊之服務，藉由資通訊服務內容之整合，將勞務供給端與勞務需求端予以媒合之產業。華盛頓州就業安全廳 F 助理廳長表示，目前該州許多人在零工經濟模式下，同時從事多項工作，因此在就業統計上，造成許多困難，影響數據之真實程度。

工作與經濟研究所 C 主席表示，一直以來，Uber 佔零工經濟最具象徵性之重要角色。然而我們必須詢問以下兩個問題：(一)與一般受僱之受薪階級相比，並扣除 Uber 公司之抽成、車輛花費、津貼、相關花費與津貼在聯邦稅之交互作用後，Uber 駕駛每小時之淨收入(net income)為多少？Uber 以及零工經濟佔總體經濟之規模比重為何？

談到 Uber 之經濟規模時，許多研究人員懷疑 Uber 及零工經濟是否能代表「工作的未來」(the future of work)，尤其是大多 Uber 駕駛只是把開 Uber 的收入當作額外收入，而非主要收入時，這種懷疑更為強烈。Uber 於 2017 及 2018 年以廣告詞「開啟兼職生活」(get your side hustle on)、「現今社會每個人都需要個兼職工作」(these days everybody needs a side hustle)等，吸引更多潛在駕駛投入產業。即使考量 Uber 駕駛的補充收入性質，並假設人們會需要在工作的未來中賺取生活費，仍然很難瞭解為何 Uber (一個兼職與補充性工作的公司)可以成為「工作的未來」之討論主軸。不僅 Uber 如此，其他零工經濟工作者也都僅在空餘時間，賺取補充性質生活所需。

過去研究者都透過估算 Uber 規模，以及 Uber 在零工經濟所佔比

例，企圖瞭解整體零工經濟之規模。依據 Google 趨勢資料，許多研究者認為 Uber 約佔整體零工經濟之三分之二。由於零工經濟體系中之就業與報酬比重佔全國規模非常小一部分。因此，如果要召開研討會探討工作的未來發展趨勢，零工經濟之討論只需分組工作坊，無須全體會議即可進行討論，尤其是參與未來工作趨勢之討論者，如果聚焦於如何掌握趨勢，以便在未來就業市場找到足以養家的工作，那麼對於 Uber 與零工經濟僅重視兼職工作或額外收入，顯然跟工作未來趨勢的核心討論主題不盡相符。

Uber 駕駛與傳統雇主與受僱者間勞動關係之型態，在許多面向上都有所不同。例如，由於 Uber 駕駛多被視為獨立承攬者，而非被課徵 W-2 就業稅之受僱者，因此兩者間會有主要差異。由於不是 W-2 受僱者，Uber 公司不用繳納諸如失業保險之社會保險方案，因此 Uber 駕駛並不符合 W-2 受僱者所具有失業保險及其他就業津貼之請領資格。Uber 駕駛還必須繳納約 15.3% 之自僱稅(self-employment tax)，以涵蓋社會安全(Social Security)與健康保險(Medicare)，而 W-2 受僱者只需繳納 Uber 駕駛所需負擔之一半(另一半由雇主負擔)，即可同樣享有社會安全與健康保險之保障。另外，Uber 公司也在收取車資後，扣除相關服務費與抽成，而駕駛則必須負擔駕車相關耗損費用，而且 Uber 公司也沒有提供駕駛相關私人健康保險以及退休年金等。

研究發現 Uber 駕駛每小時收入，扣除 Uber 抽成、行政費、駕車耗費等後，約僅達受僱勞工薪資之第 10 百分位，也就是比起另外 90% 之受僱勞工薪資更低。此外，研究並發現零工經濟之報酬規模，僅是全年正職就業薪資之 0.1%。Uber 與零工經濟之所以不斷被外界放大其重要性，主要在於參與人數眾多，也就是有許多人透過 Uber 或零工經濟方式，以空餘時間短暫工作，並將其報酬作為補充收入來源。儘管許多人參與零工經濟，卻大多以短時兼職方式進行，這也突顯出零工經濟的雙重性(人數多但參與時間比例低)。因此，Uber 與零工

經濟之規模將對於整體就業市場規模而言，仍是微乎其微，然而就業市場仍不可忽視零工經濟發展的速度以及其對傳統就業模式之衝擊。

## 十、許部長一行參訪 KettleHouse 並出席焦點座談

許部長一行於 7 月 25 日下午經 NAGLO 主辦單位安排，參訪 KettleHouse 啤酒釀造廠。介紹人員表示，由於蒙大拿州清澈水質與乾淨環境，再加上廠區工作人員對於製作品質之堅持，才能釀造出遠近馳名、口感無二之在地啤酒。此外，釀酒廠為感謝在地社區居民對產品之支持，特別設立名為「Community Unite」之社區計畫，鼓勵當地居民每周三晚間五點至八點自備外食，到場區低價消費飲用啤酒，並使用廠區旁所建之圓形露天劇場(KettleHouse Amphitheater)舉辦活動，藉此營造社區和諧夥伴關係，深獲當地民眾熱烈。

參訪結束後，NAGLO 辦理勞動政策座談，邀請林常務次長，就我國職業訓練及勞動力發展相關作為進行說明。林常務次長於座談中，就我國公立職業訓練中心如何積極培訓我國優質人才、政府如何將職業訓練與學校教育結合、強化在職訓練並使其迎合未來就業發展，以及我國在國際職業技能競賽之豐碩成果等部分一一說明，讓與會者充分了解我國在職業訓練方面所作努力與成果。座談結束後包括阿拉斯加州勞工廳長 Heidi Drygas、華盛頓州勞工廳長 Joel Sacks 及蒙大拿州勞工廳長 Galen Hollenbaugh 等都與許部長及林常務次長熱切交換意見。

## 肆、許部長拜會行程

許部長在結束 NAGLO 年會並拜會密索拉市住宅處(Missoula Housing Authority, MHA)結束後，前往洛杉磯拜會美國通訊工人工會(CWA)、國際駕駛員工會(IBT)、美國公共事業工會(UWUA)當地分會及 UCLA 勞工研究中心(UCLA Labor Center)，隨後並前往舊金山拜會舊金山教育人員工會(UESF)及聖荷西市議會(San José City Council)，就美國工會運動現行趨勢及臺美工會建立合作連結等交換意見。

許部長拜會當地工會、勞工研究機構及聖荷西市議會時，分別就美國目前工會運動之現況、挑戰、工會回應對策、基本工資議題、勞動力培訓及職業訓練以及兩國工會未來合作交流部分交換意見。

當談到工會運動之現況及挑戰時，受訪單位皆表示目前美國面臨工會組織率下降、越來越多州適用對工會發展不友善之法律、以及就業機會低薪化之情形。他們並指出，美國目前雖失業率非常低、接近完全就業狀態、就業機會增加、經濟表現亮眼，但就業市場卻有許多低薪與勞動條件不佳之工作，因此工會及勞工研究團體，莫不以強化工會組織能力與覆蓋率、提升工會協商能力等作為應對模式。

### 一、拜會密索拉市住宅處(MHA)

蒙大拿州密索拉市住宅處(MHA)處長 Lori Davidson 表示，密索拉市(Missoula)所推動之家庭自足計畫(Family Self-Sufficiency Program, FSS)於 1990 年頒佈，針對公共住宅獲政府補助之居民，提供就業和其他目標的個案管理服務，透過公共住宅機構將其收入增加時，家庭支付所增加租金存入其中託管帳戶（類似儲蓄輔導計畫），完成該計畫的家庭可以在參與計畫 5 年後，於帳戶內提取所需基金。

密索拉之 FSS，主要係協助地區內之低收入戶與中低收入戶，其

計畫涵蓋許多部分，並將相關要素予以結合，包括住房需求與就業需求結合、健康需求與教育需求結合、家庭需求與經濟需求結合、系統性支持需求與法律需求結合等。參與 FSS 計畫之低收入家庭，在計畫完成後於帳戶中獲得存款，有助於低收入戶家庭規劃生活所需，或參加職業訓練。透過地方非營利組織、各州相關計畫、聯邦補助方案等，讓參與 FSS 之家庭成功脫貧並尋得更好工作機會。D 處長並表示，未來提供參訓者更佳住房需求，MHA 甚至可以購買部分不動產，作為提供公共住宅之方法，其計畫推動模式可謂相當具有彈性。

許部長回應表示，我國為協助尋職者順利就業，也設置一站式就業服務，為尋職者提供相關就業需求與資訊整合。對於 MHA 同時將低收入戶與中低收入戶之社會福利、住宅及就業需求相結合，可以是未來我國就業服務結合尋職者其他需求之改善考量之一。

## 二、拜會美國通訊工人工會(CWA)

美國通訊工人工會分會理事長 Marisa Remski 首先歡迎許部長一行拜會，並說明 CWA 之發展歷史，在談到工會目前所面臨之挑戰時，R 理事長指出，近年來由於資通訊科技發展，再加上美國大型通訊公司持續將話務轉接工作機會外包至墨西哥與菲律賓，造成國內有關通訊人員之就業機會大幅減少，不但對工會發展造成相當影響，由於這兩國非以英語為其母語，在提供話務服務或說明時或有嚴重口音，因此工會也從許多消費者端得知，無法理解話務人員之說明內容，也造成服務品質低落現象。

目前 CWA 刻正推動所謂「Call Center Bill」法案，要求政府立法規範，在消費者撥電話至通訊業者時，必須說明話務服務提供人員之所處國家或地區，讓消費者完全瞭解話務提供之來源，並可決定是否可繼續接受服務或拒絕其服務，藉由消費者端向通訊業者施壓，讓話務工作機會回流美國。此外，CWA 也強調工會間之國際合作，因此

他們也與墨西哥及菲律賓之工會與工人強化交流，在國際合作領域上持續施壓通訊業者。

R 理事長並說明，工會如欲以罷工作為手段與雇主協商，由於通訊業之科技發展特性，雇主可以輕易以轉接方式，將通訊受影響顧客轉移話務接通服務，使得罷工效果不若以往。CWA 此前曾於 2016 年在美國東岸發動罷工，並成功迫使雇主重回談判桌繼續協商，是因未東岸有較多政治人物，藉由工會遊說及施壓，讓罷工訴求被有效傳達，然而這樣的模式並不一定能適用到美國其他區域。R 理事長指出，罷工絕對是工會最不情願使用的最後手段，因為如欲透過罷工迫使資方妥協，工會成員也須付出極大成本。因此工會除了透過串連全國工會，使集體協商時程同步化。以外，工會另也採取教育內部會員、強化對外說明以爭取社會大眾認同、挑戰企業對外形象、深化工會之政治影響等部分著手，對企業能造成更有效制衡作用。

### **三、拜會 UCLA 勞工研究中心(UCLA Labor Center)**

加州大學勞工研究中心(UCLA Labor Center)執行長 Kent Wong 首先就加州大學勞工研究中心創立及發展歷史作簡介，他表示，二次大戰結束後，勞資關係成為顯學，在全美個大學設置相關科系，在加州部分，其中一個成立於加州大學，另一個成立於柏克萊大學，成立時間都是 1945 年。1964 年加州大學勞工研究與教育中心(Center for Labor Research and Education)成立於該大學之勞工研究機構(Institute for Research on Labor and Employment)內，主要焦點在於各大學間勞工研究之合作，包括就業形態汰換趨勢、白領勞工對於成組工會之需求、降低工作時間、失業問題解決方案等。

到 1978 年，加州大學勞工中心將方案領域延伸至職業安全衛生，也催生了該研究中心之勞工職業安全衛生方案(Labor Occupational Safety and Health Program)，並強化該領域之研究與教

學。在 W 執行長努力下，勞工中心擴展至 50 年來最大規模，並因此於 2000 年建立全國性「勞工就業研究所」(Institute for Labor and Employment, IRLE)，也讓勞工中心與統勞工運動、移民社群、以及全世界之勞工活動等連結。

隨後 W 執行長說明美國勞工法律在 1930 年發展之背景及社會脈絡。他談到，目前美國面臨低薪工作增加、勞工權益保障下滑之狀況，主要原因在於美國勞動市場「去工業化」(de-industrialization)、「去規範化」(de-regularization)以及「去工會化」(de-unionization)所致，尤其進來最高法院所作決定，免除非會員繳納服務費之義務，勢必對於全美工會運動產生負面漣漪效應。他並建議，為妥善處理低薪化現象，美國應設法強化工會組織能力與集體協商能力、同時強化勞工之就業技能，透過辦理優質職業訓練，讓勞工可以在日新月異之產業發展中提供所需產能，才能扭轉低薪工作充斥與收入不平等加劇現象。在得知我國目前刻正推動最低工資法、修訂勞基法、降低工作時間、保障勞工組織及協商權、推動和諧勞資關係等，W 執行長表示讚許，並盼未來與我方持續合作。

#### **四、拜會國際駕駛員工會(IBT)**

國際駕駛員工會分會理事長 Randy Cammack 首先與許部長就臺灣近年來所推動勞基法修法內容降低勞工工作時間、推動一例一休保障勞工正常休息時間部分交換意見。C 理事長並指出，由於美國醫療費用驚人、醫療保險費用負擔沈重，因此美國勞工如未組成工會，藉由團體協商談判醫療保險之雇主負擔額度，勞工生活會十分辛苦。縱使雇主增加勞工薪資收入，如果醫療保險之雇主負擔並未隨之提高，在醫療費用及保費日益增長之情形下，勞工維持日常生活後所能支配費用反而變少，根本達不到增加薪資之效果。在聽聞我國有全民健康保險及勞工保險制度，勞工不用負擔龐大醫療保險費用就可以享受高

品質醫療服務，而且勞工保險也有許多保障及給付項目等，C 理事長及 IBT 工會與會人員，莫不顯露出驚訝及羨慕表情，認為美國反而應向臺灣學習相關制度，以提供勞工更優質的福利措施。

在談到 Uber 時，C 理事長指出目前 Uber 產業對駕駛員工會造成相當大衝擊，但從背後更大產業趨勢在於，零工經濟普及化而造成越來越多傳統受僱勞工轉而成為獨立承攬人之就業市場衝擊，並造成工會組織率下降、退休金保障減少、員工福利消失以及健康保險負擔增加等負面效果。以 Uber 司機為例，他們在執行業務時，必須自行負擔業務風險、油耗、車輛耗損成本、汽車保險等，雖看似收入不錯，但扣除基本負擔項目，其實際獲得恐比基本工資更低。C 理事長指出，目前社會充斥著領取基本工資就是中產階級的錯誤概念，他認為這樣會弱化消費市場，而形成影響經濟發展之絆腳石。為此，目前工會積極政治遊說地方及聯邦議員與政治人物，從強化 Uber 審核安全機制出發，勸促推動有利工會之法案，然以目前政治氛圍不利工會發展情形下，仍有許多挑戰待克服。

至於工會提升會員福祉、強化與社區居民間合作夥伴關係部分時，C 理事長指出，IBT 工會向來關注社會議題，並適時提出協助。例如 2016 年初由於密西根州發生民眾飲用水遭污染，衝擊當地藍領勞工日常生活所需，遂發動送安全飲用水讓居民使用之活動，並高分貝呼籲政府應全面檢查所有用水管線，以維護廣大勞工健康。該活動係工會涉入民眾生活，發揮社會共榮力量的最佳體現。除此之外，近來美國發生大規模槍擊案、德州地震發生颶風肆虐危及民眾安全等，IBT 也都提供居民所需必要協助，徹底將工會運作貼近會員及一般民眾，讓工會運動不再單純只處理工會事務，更是每個人日常生活的一部分，有助於從基層扎根支持工會、願意加入工會的意識。

## 五、拜會美國公共事業工會(UWUA)

美國公共事業工會洛杉磯分會理事長 Javier Salas 首先說明工會背景，他指出，美國公共事業工人工會(Utility Workers Union of America, UWUA)係由電力、水利、瓦斯以及核能等大眾公共事業受僱勞工所組成之工會。該工會成立迄今已 65 年，在美國共有超過 5 萬名會員，在保障公共事業勞工之就業機會、勞動條件、勞工福利及薪資水準上都不遺餘力。此外，由於公共事業勞工之工作環境危險且攸關大眾福祉，工會也非常重視職業安全衛生強化，並針對各共事業類型職場安全之維護設計宣導課程，因為工會認為，沒有工作值得犧牲生命，讓勞工安全回家，絕對是勞工本身及其家人最大心願。

UWUA 並統計受僱於公共事業之勞工，未加入工會者僅 19% 享有退休金保障，加入工會者有 78% 會員有退休金保障；以醫療保險區分，超過 84% 工會會員有醫療保險保障，非工會會員僅有 64% 有醫療保險。因此，對於受僱勞工而言，加入工會在薪資條件與相關勞工福利上更佳，因此對吸納會員而言自然形成強大吸引力。

工會瞭解其力量來自於會員，因此工會所作決策、參與之談判協商、所策劃推動之方案與遊說，都以會員福祉為依歸。目前工會將持續針對政治遊說、集體協商談判、大眾公共事業營運安全以及擴大會員參與等持續努力。

談到加州能源政策則指出，目前全國各地尤其加州，對於降低溫室氣體排放及綠能產業趨之若鶩，也造成美國公共油電事業受僱人員受到一定衝擊。S 理事長指出，公共事業受僱人員對於降低碳排放、維護永續地球環境之目標一致，並強調公共事業也應該是綠色能源發展之一環。S 理事長並表示，目前要將共事業既有基礎建設排除不用，全然以太陽能及風力發電予以取代，所耗費成本過大、也恐造成消費者負擔過重，執行上顯有困難，工會主張，在追求綠色能源及溫

室氣體零排放的目標上，公共事業工人與一般民眾的期盼相當，但仍呼籲大眾應審慎考量，在追求終極目標的同時，也應考量可能且有效之手段，為了避免既有基礎建設棄置不用、及造成政府與消費者經濟負擔過大之影響下，工會訴求可透過天然氣作為能源過渡使用之方案。一方面天然氣使用也趨近零碳排放、並提供穩定之能源來源，另一方面公共事業受僱人員及既有基礎建設也可以協助達成該目標，因此強調美國公共事業應該被納入推動綠能發展之共同利害關係人。

## 六、拜會舊金山教育人員工會(UESF)

舊金山教育人員工會(UESF)理事長 Susan Solomon 表示，該工會同時為美國教師工會(AFT)及美國教育協會(NEA)之會員工會，公立教育是民眾公平取得受教權、提供學生公平競爭機會之重要管道，由於近年政府對公共教育不夠重視，預算逐年刪減，學校無法招聘優質教師，使得公立教育品質下滑，就長期而言，必將侵蝕學生受教權及減損國家競爭力。因此，工會為會員爭取更好的勞工福利與薪資條件，其出發點是為政府留住優質教育人才，也為學生受教權及國家競爭力爭取更多的發展空間。

S 理事長進一步提到，日前美國最高法院對公部門工會經團體協商為受僱員工爭取之福利，卻不得強制向非會員收取服務費之判決，對公部門工會發展極其不利，可預見許多非會員可享受團體協商成果而不用繳費，將變相造成「搭便車」之非會員增加，而導致會員流失及工會財務失衡之嚴峻問題。由於教師工會亦具受僱公務人員性質，同樣受此最高法院判決衝擊，目前正積極強化對內教育，降低會員流失之可能，並強化提升對會員服務之內容與項目，以面對挑戰。

許部長說明我國自勞動三法修正後，開放教師籌組及加入工會、建置不當勞動行為裁決制度，已保障教師之團結權，以維護教師勞動權益上亦不遺餘力。S 理事長聽聞後，對我國保障教師權益不遺餘力

甚表讚許，盼與我國教師相關工會可建立更深厚之合作關係。

## 七、拜會駐舊金山台北經濟文化辦事處

許部長首先感謝馬鍾麟處長撥冗會談，並表示，目前駐美勞工秘書重點業務，除就聯邦勞政機關強化合作關係外，對於雙邊工會合作也是工作要項之一。前年邀請美國勞工行政首長來臺訪問，建立相當程度情誼；去年復邀請工會領袖訪臺，亦與數位重量級工會理事長或副理事長互動熱絡，顯示目前駐美業務推動尚稱順利。未來首要重點，除持續與地方及聯邦勞工行政首長、工會領袖建立友好關係外，與 EEOC 簽署合作協定，讓兩國就消弭就業歧視、推動國際勞工組織核心勞動權益保障等強化合作，也是我對美業務推動焦點。

目前我勞動部對美業務主要包括以下部分：

1. 與美國勞工行政單位建立聯繫：包括與美國勞工部 (USDOL)、國家勞資關係委員會 (NLRB)、聯邦調解調停署 (FMCS)、公平就業機會委員會 (EEOC)、聯邦勞資關係署 (FLRA) 以及國家調解局 (NMB) 等持續交流並穩固關係。其中並與 USDOL、NLRB、FMCS 等分別簽署合作綱領或協定。
2. 與美國工會建立聯繫：包括與美國勞工聯盟 (AFL-CIO)、國際駕駛員工會 (IBT)、美國國際工人工會 (LIUNA)、美國教師工會 (AFT)、美國國家教師協會 (NEA)、美國通訊工人工會 (CWA)、美國聯邦受僱人員工會 (AFGE)、美國公共事業工人工會 (UWUA) 等工會相互聯繫，協助我工會建立國際連結。
3. 與美國勞資協會聯繫：包括與勞工與就業關係協會華盛頓分會 (DC-LERA)、聯邦勞工與就業關係專業人員協會 (SFLERP) 等聯繫，除定期參與會議及研討會討論勞工議題外，也藉協會力量拓展友我人脈。

4. 參與國際組織：包括參與國際勞動力專業人員協會(IAWP)、美國勞工行政人員協會(NAGLO)等會議，將我國最新勞動情勢分享國際友人，並藉此結識美國各州高階勞工行政人員。
5. 邀請美籍人士赴臺訪問：我勞動部除定期辦理國際研討會，邀請美方勞動專業人士赴臺擔任講座外，也逐年籌組訪團回臺。邀請對象包括聯邦及各州勞工行政首長以及各大工會領袖，以建立臺美勞動業務友好關係。

馬處長表示，目前臺美關係正處於非常融洽之階段，兩國相關合作計畫也持續推展，然而辦事處與工會互動之部分，的確是以往較少觸碰之領域。本次許部長造訪洛杉磯與舊金山，拜會許多地方重要且具影響力之工會，對於臺美兩國在各方面關係之建立，絕對有正面功能，未來如勞動部有需要與舊金山地區重要工會互動，也可透過辦事處協助接洽，絕對有助館處在臺美關係之經營與拓展。

## 八、拜會聖荷西市議會(San José City Council)

許部長拜會聖荷西市議會(San José City Council)，與市議員 Johnny Khamis 交換意見。K 議員表示，渠於去年底訪臺，與我國互動相當密切。雙方談到基本工資議題，K 議員表示，聖荷西市可自行訂定基本工資，目前該市基本工資為 13.5 美元，高於加州基本工資 11 美元及聯邦基本工資 7.25 美元，明年預定調漲為 15 美元，市議會並決議爾後將依照消費者物價指數調升基本工資，以保障勞工實質所得。許部長說明我國相當重視基本工資議題，勞動部並預定於本年底提出最低工資法草案，透過法律規範明文保障之勞工基本工資，K 議員聞後十分讚許我國做法。

K 議員並表示我國擁有許多技術專精之勞動力，詢問我國勞動力培訓機制，許部長回應表示，勞動部下設有勞動力發展署，於全國設

置五個分署，並依照地區產業特性建置職業訓練場，以培訓在地企業所需之人才庫。尤其我國多為中小企業，難以自行負擔培訓設備，故公立職訓場能有效為企業解決人才短缺之問題。K 議員對於我國投入豐富資源推動職業訓練相當佩服，直言聖荷西甚至美國各地應向我國效法學習，才能建立完整健全的勞動力培訓制度。

## 伍、觀察心得與建議

本次出席會議收穫十分豐富，與 NAGLO 各州會員交換最新勞動議題與政策推動意見外，也趁此機會拜會美國西岸重要工會及引領高科技產業之市政廳，讓其他各州勞工行政官員及工會領袖更加認識我國勞工政策內涵。就未來業務推動上，有以下心得與建議：

### 一、持續派員出席 NAGLO 年會

由於以往我國勞動部皆賡續出席 NAGLO 年會，並提出最新國家勞動政策與產經發展報告，因此 NAGLO 主事人員及重要幹部對於我國出席人員都極為友善。此外，各州與會代表都不吝與我方出席人員交換意見。可見，持續派員出席是類會議，對於雙邊關係之建立與我國國際形象之維繫，絕對有正面效果。

### 二、強化與美國工會就工會發展與國際合作關係

此行包括 CWA、IBT、UCLA Labor Center、UWUA、UESF 等，對於工會發展策略與技巧、國內各會員之聯繫、國際工會有關勞動倡議之合作等，均提供我國相當深入且務實的作法，建議我國鼓勵工會就上開取向與美國工會建立合作，以強化我國工會與雇主團體協商能力，甚至可鼓勵國內工會派員至美國工會實習，從會員網絡與國際合作方面，建立更完善的勞資關係，以提昇我國勞工之福利條件。

### 三、邀請美國勞工行政首長及工會領袖來臺訪問

我國近年多次邀請美國勞工行政首長及工會領袖來臺訪問，展現極佳之外交效益。尤其在 NAGLO 會議期間，許部長及林常務次長本次與許多曾受邀來臺之各州廳長相談甚歡，提及我國勞工保障措施與政策，都讚不絕口，對於受邀訪臺藉以

建立兩國勞動政策交流，均持極為肯定態度，也讓尚未來臺訪問之廳長亦對訪臺行程與熱情接待神往不已。另拜會工會期間，相關拜會多係由曾經受邀訪問臺灣之工會領袖所安排，無論是在意見交換及分享工會運作上，對我方代表均持十分友好態度，甚至表示歡迎我國工會派員至美國工會實習交流，因此定期邀請美國重要工會領袖來臺，亦有助雙邊關係之建立。

#### 四、美國通過臺灣旅行法(Taiwan Travel Act)，提升臺美兩國合作關係

臺灣旅行法(Taiwan Travel Act)經美國參眾兩院同意，並於2018年3月16日川普總統簽署生效後，在美國國內法上鼓勵美國與臺灣間所有層級官員互訪，使臺美兩國合作關係達到高峰。許部長係臺灣旅行法通過後首次訪美之勞動部部長，在臺美勞動議題合作上具有非常重要之象徵與實質意義。而部長此次出訪期間，有包括聯合新聞網、YAHOO 奇摩新聞、中央社、中央廣播電台新聞網、MSN 新聞，以及部分工會包括台灣職業工會網、渣打銀行企業工會、國際駕駛員工會(IBT)等，都有報導相關消息或提供連結，對於提升能見度、將我國對勞工人權及健康保障之努力，有相當正面之效果，建議爾後勞動部高階官員出訪，可配合相關媒體宣傳，以增益宣傳效果。

# 附錄一：許部長出席 NAGLO 年會並順訪美國重 要工會相關新聞

## 一、許部長應邀開幕致詞(中央社、聯合新聞網、MSN 新聞)

### 美勞工行政官員年會 許銘春應邀開幕致詞

發稿時間：2018/07/24 16:05 最新更新：2018/07/24 16:05 字級：[A-](#) [A+](#)



(中央社記者余曉涵台北24日電) 勞委會改制成勞動部以來，首次有勞動部長應邀參加今年美國勞工行政官員協會年會，並擔任開幕致詞。勞動部長許銘春在致詞時說，台灣對於勞動人權的保障不遺餘力。

勞動部今天發出新聞稿表示，勞動部長許銘春應美國勞工行政官員協會 (NAGLO) 之邀，在當地時間7月23日上午出席此協會於蒙大拿州密蘇拉市 (Missoula, Montana) 舉辦的2018年會，並受邀開幕致詞，這也是勞動部改制以來，首位部長出席參加。

美國勞工行政官員協會(National Association of Government Labor Officials, NAGLO)是由美國各州、華盛頓特區等地的勞工行政機關、聯邦政府勞工行政部門首長所組成，其目的主要係協助各會員間針對勞工事務政策、法令及相關執行事項進行經驗交流，以作為自身業務推動執行參考。台灣從2001年起加入協會，並定期派員出席協會年會活動。

許銘春致詞表示，台灣是美國長期以來堅實的合作夥伴，雙方不僅經貿往來交流頻密，也共享民主、自由及人權等價值。近年來台灣對勞動人權的保障不遺餘力，在降低工時、提升薪資與建立完善勞動環境上也獲致有目共睹的豐碩成果。

許銘春說，總統蔡英文上任以來，更加重視保障勞工權益，以安全勞動及公平勞資關係作為施政主軸，透過修法落實全國勞工週休二日，並提出多項提高薪資方案，以扭轉勞工低薪趨勢，同時增加勞動檢查人力，強化保障勞工權益及工作安全。

許銘春表示，勞動部長期以來與NAGLO建立深厚友好關係，不僅每年派員出席年會與美國聯邦及各州勞工行政首長交流，達到台美勞動政策互利合作的目標，並自1998年起，多次邀請美國勞工行政首長及工會團體領袖訪台，見證台灣在經濟、民主及勞動人權的發展歷程與成果。

許銘春說，台美雙方多年來已建立良好合作基礎，勞動部分別與美國勞工部、國家勞資關係委員會、聯邦調解調停署等行政部門簽署合作協定及備忘錄。(編輯：陳清芳) 1070724

## 二、許部長出席 NAGLO 年會並報告我國勞動情勢(中央社、MSN

新聞、奇摩新聞)

國際

### 勞動部長許銘春訪美 聽見羨慕台灣的聲音

發稿：2018/08/01 08:00

更新：2018/08/01 11:22

讀

Facebook

Google

Line



許銘春是勞委會改制為勞動部，以及台灣旅行法生效後，首位出席美國勞工行政官員協會年會的勞動部長。圖為許銘春7月24日上台報告台灣勞動人權的維護與保障。(駐美代表處經濟組勞工秘書黃哲上提供) 中央社記者曹宇帆洛杉磯傳真107年8月1日

(中央社記者曹宇帆洛杉磯31日專電) 結束美國勞工行政官員協會年會的行程，勞動部長許銘春走訪南加與北加的工會團體。她7月30日向記者表示，台灣的全民健保制度減輕民眾就醫負擔，當地工會團體十分羨慕。

<http://m.cna.com.tw/news/aopl/201808010016.aspx>

美國勞工行政官員協會 (NAGLO) 的會員，包括各州政府的勞工部門首長與唯一國際會員台灣。許銘春則是勞委會改制為勞動部，以及鼓勵台美官員互訪的「台灣旅行法」生效後，首位出席年會的勞動部長。

今年年會在蒙大拿州舉行，許銘春受邀致開幕詞，介紹近年來台灣對勞動人權的保障不遺餘力，在降低工時、提升薪資與建立完善勞動環境上，也獲致有目共睹的豐碩成果。

勞動部常務次長林三貴10多年前曾派駐華府，現在的總統府秘書長陳菊當時是勞委會主委，陳菊赴美參加會議致詞是由林三貴口譯。出席今年年會的明尼蘇達州勞工部門官員，還保留著當年陳菊與林三貴同框的照片，彌足珍貴。

年會議程結束後，許銘春率林三貴、部長辦公室專門委員趙麗文、駐美國經濟文化代表處經濟組勞工秘書黃哲上，拜訪加州當地的工會團體。

許銘春接受中央社記者訪問表示，美國與台灣的勞工，有著同樣的熱情和直白，像是中國施壓多家航空公司更改台灣的稱謂，會晤南加當地勞工團體時，工會負責人主動表示力挺台灣，替台灣抱不平。

因美國醫療保險花費與支出相當可觀，諸多勞資爭議肇因於醫療保險的給付，她說，當美國的勞工團體得知，台灣全民健保制度便民且親民，不僅羨慕更覺得不可思議，甚至有人說好像在天堂。

許銘春表示，當然美國的工會團體也有許多方面值得台灣借鏡，像是工會的規模人數超過百萬，形成一股不容忽視的力量，還有就是工會與資方談判的技巧等。

訪美行程接近尾聲，許銘春返台後不得片刻休息，將前往台中主持全國技能競賽，而即將召開的勞工基本工資審議委員會，以及預計年底提出的「最低工資法」草案，仍有待許銘春帶領勞動部持續努力，照顧勞工權益與福祉。(編輯：屈享平) 1070801

### 三、許部長訪問美國加州工會(中央社、TVBS 新聞網)

台健保制度像在天堂 許銘春：加州工會很羨慕 | TVBS新聞網

台健保制度像在天堂 許銘春：加州工會很羨慕

© 2018/08/01 14:56

小 中 大



圖 / 中央社

結束美國勞工行政官員協會年會的行程，勞動部長許銘春走訪南加與北加的工會團體。她7月30日向記者表示，台灣的全民健保制度減輕民眾就醫負擔，當地工會團體十分羨慕。

美國勞工行政官員協會 (NAGLO) 的會員，包括各州政府的勞工部門首長與唯一國際會員台灣。許銘春則是勞委會改制為勞動部，以及鼓勵台美官員互訪的「台灣旅行法」生效後，首位出席年會的勞動部長。

今年年會在蒙大拿州舉行，許銘春受邀致開幕詞，介紹近年來台灣對勞動人權的保障不遺餘力，在降低工時、提升薪資與建立完善勞動環境上，也獲致有目共睹的豐碩成果。

勞動部常務次長林三貴10多年前曾派駐華府，現在的總統府秘書長陳菊當時是勞委會主委，陳菊赴美參加會議致詞是由林三貴口譯。出席今年年會的明尼蘇達州勞工部門官員，還保留著當年陳菊與林三貴同框的照片，彌足珍貴。

年會議程結束後，許銘春率林三貴、部長辦公室專門委員趙麗文、駐美國經濟文化代表處經濟組勞工秘書黃哲上，拜訪加州當地的工會團體。

許銘春接受中央社記者訪問表示，美國與台灣的勞工，有著同樣的熱情和直白，像是中國施壓多家航空公司更改台灣的稱謂，會晤南加當地勞工團體時，工會負責人主動表示力挺台灣，替台灣抱不平。

因美國醫療保險花費與支出相當可觀，諸多勞資爭議肇因於醫療保險的給付，她說，當美國的勞工團體得知，台灣全民健保制度便民且親民，不僅羨慕更覺得不可思議，甚至有人說好像在天堂。

許銘春表示，當然美國的工會團體也有許多方面值得台灣借鏡，像是工會的規模人數超過百萬，形成一股不容忽視的力量，還有就是工會與資方談判的技巧等。

訪美行程接近尾聲，許銘春返台後不得片刻休息，將前往台中主持全國技能競賽，而即將召開的勞工基本工資審議委員會，以及預計年底提出的「最低工資法」草案，仍有待許銘春帶領勞動部持續努力，照顧勞工權益與福祉。  
(中央社)