出國報告（出國類別：其他）

訪視泰國清萊省臺灣學校教育服務役役男服勤及生活管理報告

服務機關：內政部役政署

姓名職稱：林綺文　專門委員

派赴國家：泰國

出國期間：107 年 6 月 11 日至 6 月 15 日

報告日期：107 年 9 月 6 日

摘　要

近年來，學習華語文熱潮襲捲全球，各地華文師資需求殷切，為紓解海外僑（華）校師資缺乏之困境，僑委會於民國 96 年首次派遣替代役役男赴菲律賓華校協助華語文教學及校務工作，並藉此推廣正體字華語文教育。鑒於替代役役男派赴海外僑校服勤期間，除可發揮華語文教學專長外，對充實僑校師資、提升學生學習華語文興趣及增進僑校教師教學知能，均有助益，爰該會近年依海外需求，擴大派遣人數及地區，分別於 97 年、98 年、100 年、103 年、104 年、105 及 106 年派遣替代役男赴韓國、日本、巴拿馬、泰北及馬來西亞僑校服勤；而役男教學內容除華語文以外，並擴及至英文、資訊、數學、理化、生物等科目，發揮「教育服務」功能，讓役男能學以致用，發揮所長，並拓展國際視野。

本次為關心瞭解派赴泰國清萊建華綜合高級中學、建華中學、光復高級中學之替代役役男服勤及生活管理現況，爰派員前往實地訪視，並與學校代表及役男進行會談，蒐集各方反映意見，俾作為爾後教育服務役役男派赴海外服勤之重要參考。

目　　錄

壹、前言…… 1

貳、考察目的及行程概要…… 2

參、考察所見…… 3

肆、心得與建議……19

伍、結語……22

壹、 前言

僑(華)校在海外從事正體字的推廣及中華文化的傳承扎根，就國家而言，其為整體僑務工作的重要關鍵，惟近年來，海外僑(華)校普遍面臨華文師資缺乏及延聘不易之困境，尤以東南亞地區為甚，復因當地華文教師程度普遍不佳，以及學校經費有限，無法支付臺灣較高成本的師資費用，爰近年轉向中國大陸尋求師資，中國大陸方面亦順勢大量輸出志願者教師，對我於海外推廣正體字教學影響甚鉅。

僑務委員會為紓解海外僑(華)校師資缺乏之困境及向海外推廣正體華文教育及臺灣優質華文教學模式，另為因應中國強大文教統戰，相關業務須作重大興革與調整，亟需增加輔助人力，且鑒於外交部外交役及教育部教育服務役實施經驗良好，經研析派遣替代役役男長期駐點，協助教學及相關校務工作，對深耕僑教確可發揮較大效益，爰期能藉由替代役役男人力資源，協助推動僑教相關工作。

。

貳、 考察目的及行程概要

一、考察目的

僑務委員會遴派教育服務役役男支援海外僑(華)校教學，96 年至 106 年 8 月止派赴海外替代役役男計 423 人。海外役男服勤國家有日本、韓國、泰北、馬來西亞、巴拿馬、菲律賓等 6 個，服勤地點計有 25 處。本次考察目的主要係能透過實地訪視，瞭解教育服務役役男分派至泰國清萊 3 所僑校中實際之服勤狀況，瞭解學校對於替代役役男之勤務工作派遣、服勤與生活管理之實際情形，並藉由役男個別訪談及綜合座談會，充分瞭解海外服勤役男之需求與問題，藉以做為未來精進之參考。

二、行程概要

日期	時間	行程	備考
6月11(星期一)	09:00～11:35 13:05～14:35	臺灣桃園機場－泰國曼谷 (長榮航空 BR67) 泰國曼谷機場－清萊機場 (長榮航空 BR3947--實際飛行曼谷航空)	啟程
6月12日 (星期二)	10:00～15:00	參訪清萊省地方建設及寺廟	
6月13日 (星期三)	10:00～12:00 12:00～13:30	拜訪建華綜合高中及建華中學 訪視教育替代役役男協助教育服勤及生活狀況並召開座談 與役男共進午餐	
	15:30～18:30	拜訪光復高級中學及訪視教育替代役役男協助教育服勤及生活狀況	
6月14日 (星期四)	10:00～15:00	參訪金三角	
6月15日 (星期五)	09:45～11:15 12:20～17:10	清萊機場－泰國曼谷機場(曼谷航空 PG232) 泰國曼谷－臺灣桃園機場 (長榮航空 BR212)	返程

參、考察所見

一、 建華綜合高中及建華中學學校概況

1. 泰北軍民是歷史演變下，被迫離鄉背井轉進異域，身陷險惡以血汗換取生存的一群中華兒女，在惡劣與艱困的環境裡求生，臍帶關係心向台灣。數十年客居他鄉,眾皆深知，教育是全體之命脈，而在海外興學備極艱辛與坎

坷，長期以來即因陋就簡地開辦小學及初中，最高程度僅只初中而已。在 21 世紀的今天，實難立足於社會。鑑於教育能改善國民生活水準及提高社經地位，義胞德高望重之士遂有創辦高中之念，清萊區陳茂修將軍，聯合此間熱心人士及各初級中學校長，於民國 85 年 10 月 28 日成立籌備委員會，積極規劃滿堂村建華綜合高中建校事宜。承蒙政府撥款，民間人士慷慨解囊，目前校舍粗具規模，已於民國 89 年 9 月向僑委會申請備案，91 年 5 月招生，開啟泰北義胞子弟升學華文高中之門。

2、

(1)建華綜合高中學制：高中(職)

學期期程：(每年兩學期，上學期 5 月至 9 月，下學期 11 月至 3 月)

上課時間：週一至週五晚上 18：00 至 21：30、週六上午 08：00 時至 12：30

該校課程分為四類:學術課程、教育課程、商業課程及資訊課程。學術課程是為回台升學大學的學生而設，商業及資訊課程是為僑商的需求和學生的就業而設，而教育或師範課程則是為泰北地區華文學校培育師資或提供現職教師進修機會，以提升其教學品質。目前，承僑委會派替代役役男及國合會資助志工老師，以強化本校教師陣容。

(2)建華中學學校學制：幼稚園至初中 3 年級

學期期程：每年兩學期，上學期 5 月至 9 月，下學期 11 月至 2 月

上課時間：週一至週五下午 18：00 至 20：30、週六上午 08：00 至 16：00

二、 清萊光復高級中學學校概況

1、 光復高中創校迄今近一甲子，於民國 47 年同心協力，搭建茅舍開辦光復國小，創辦人為康良惠先生，並於民國 50 年 3 月 20 日向僑委會立案。民國 64 年，泰國政府下令禁止華文教育，但為了發揚中華文化，光復高中秉燭教學、被迫分散到民房、寺廟、教堂、清真寺等做為臨時教室授課及開會，民國 74 年增辦初中。直到民國 84 年，白聖禮堂落成，顏校長為了守護用心經營的學校不被拆除，破釜沉舟地向政府爭取立案，在校長、長老、師生與村民的齊心努力下，終於於民國 89 年通過，並成為泰北第一所合法立案之華校。日後校務才日漸上了軌道，相繼增辦高中及幼稚園，另外得到僑委會以及救總的支持，興建教室、製作課桌椅等，提供學生多元的課程，學生們也妥善的運用資源，精益求精，往更遠大的領域發展。學校附設一家水廠，由泰達文教基金會所捐建，自產自銷供全校師生以及多數茶房村的居民所飲用，維持學校營運的同時也回饋鄉里。光復高中目前自幼稚園至高中共 28 班，教師 42 位，學生一千多名。

2、 學校簡史:民國 47 年(1958)創校、民國 50 年(1961)僑委會立案、民國 72 年(1983)擴辦為光復中學、民國 89 年(2000)泰國政府正式立案、民國 93 年(2004)增辦光復高中。

3、 學校學制：幼稚園至高中 3 年級

學期期程：每年兩學期，上學期 5 月至 9 月，下學期 11 月至 3 月

上課時間：週一至週五下午 16：00 至 19：50、週六上午 08：00 時至下午 15：00

三、 海外教育服務替代役甄選申辦、派赴程序作業：

1、 僑委會每年約1月調查海外僑(華)校或文教組織之替代役人力需求，並彙報本署役男需求員額、專長資格條件及申請事宜，統一公告於本署官網並受理役男申請案，每年約3月間公告，4月間受理申請。

2、本署於每年4-5月間辦理「役男專長資格申請服一般替代役案件資格審查會議」、5-6月份辦理符合專長資格條件「役男申請服一般替代役抽籤作業」。

3、役男逕至本署官網查詢申請結果，依梯次入營於本署替代役訓練班受基礎訓練約2週。

4、 派赴海外時間：役男撥交該會並安排1至3週專業訓練，依規定出境前需先辦妥工作簽證，「教師證」為辦理工作簽證必要條件之一。結訓後約申請當年10-11月赴任泰北。

四、生活服勤管理相關規定及役男運用情形：

1、 役男執行之勤務工作內容如下：

(1)專業(個別)性勤務：

A、輔助僑校教學及教育行政等工作。

B、協助駐外館處、文教中心及僑校辦理各項文教活動及行政庶務工作。

C、協助該會辦理僑教相關工作。

(2)一般(共同)性勤務：

A、 協助辦理相關行政業務。

B、辦理公益服務及其他臨時指派相關業務之輔助性勤務。

(3)服勤單位(處所)均訂定役男勤務規劃表，並照表實施。

但有臨時或特別勤務，必須變更原規劃勤務時，服勤人員亦依服勤單位（處所）之命令服行之。

(4)役男除例假日、輪休、差假、服勤、參加訓練等外，均於服勤單位（處所）或規定宿所備勤。

2、役男配置及運用情形

（1）清萊地區目前役男配置員額分別如下：

建華綜合高中 2 名、建華中學2名、光復高級中學3名，均與學校志工老師住在學校之宿舍，生活設施完備，學校有團膳提供役男食用，除交通較不方便外役男對各項生活起居均能適應。

(2)海外役男目前該會教育服務役役男在僑教方面的運用包括：

A、充實僑(華)校師資：海外多數華文教師薪資待遇微薄，年輕、優質教師流動性高，華文師資質量不足成為現階段華文推展瓶頸；遴派替代役赴海外支援僑(華)校教學及校務行政工作，有效紓解海外華校師資短缺困境。

B、協助僑教工作：包括協助運用多媒體教學、協助提升僑(華)校教師數位能力及支援駐外館處辦理僑教相關工作等。

(3)役男專長運用及發揮狀況

具備教學或語文專長，派赴泰北僑(華)校協助教學及教育行政等事務，目前 3 校役男擔任中文、數學、英文及

資

訊課程教學工作，均能勝任亦非常投入，甚至願意在役期結束後自願留任至學期結束，普遍獲得僑(華)校好評，歷年來迭有役男因服勤表現優異，退役後由原來服勤僑(華)校或其他僑(華)校網羅擔任教職工作，並協助推展華語文教育。該會歷屆退役役男受聘返回僑校擔任教職共計 17 人。

僑委會第 182 梯次教育服務替代役派赴清萊僑校役男名單					
序號	姓名	梯次	教育專長	分發學校	備註
1	游昇翰	182	臺灣師範大學華語文教學所	清萊建華綜合高中	
2	廖柏元	182	中原大學應用華語文學系	清萊建華綜合高中	
3	華柏維	182	彰化師範大學數學所	清萊建華中學	
4	嚴文臨	182	臺灣大學外國語文學系	清萊建華中學	
5	黃暄懿	182	臺灣科大電機工程系	清萊光復高中	
6	朱正文	182	文藻大學應用華語文學系	清萊光復高中	
7	吳彥霖	182	成功大外國語文學所	清萊光復高中	

五、目前替代役役男服勤及生活管理情況

（一）服勤情形：

為實際瞭解役男實際服勤及生活情形，與役男綜合座談外，更利用時間參觀役男實際教學並與役男共同於學校用餐，實際體驗在校生活。

役男平日主要係擔任輔助教學及協助教育行工作；其每週任課節數比照國內公立學校授課基準。役男每日勤務需配合各校勤務內容、作息時間及出勤規定，並以8小時為原則。

(二)生活管理：

有關役男之下勤後生活管理學校係依「教育服務役役男派赴海外臺灣學校管理規定」及替代役役男各項服勤與生活管理規定，由校長及學校主任對役男實施平時輔導、考核及管理工作。役男每日下勤後於宿所備勤，若須外出用餐或購物等，須填寫外出登記並向管理人報備；另學校對於役男平日生活照應、人身安全及交通住宿安排等，均能妥為規劃與照料，並要求役男遵守各項服勤及生活管理規定，善盡役男管理與照顧之責。

1. 膳宿交通：

學校由聘請之廚工可提供役男訂購早、中、晚餐便當，亦可自由選擇向校外餐廳訂購，晚餐於下勤後亦可自行搭車或騎腳踏車外出用餐。役男宿舍安排於教師宿舍中，設備齊全2人一室，役男集中住宿管理，並訂有相關備勤規定，夜間外出或假日欲外宿皆須登記並向管理人員報備。

2. 放假

(1)例假：例假日數比照學校教職員工。

(2)返國省親假：役男多選擇於學期末或跨年期間放假。

(3)役男返台由學校報請訪駐泰國辦事處行文報僑委會核定，並據以向本署申請回赴泰國之出國核准。

(4)役男赴學校報到、返臺休假及服役期滿返國等各次單程經濟艙機票費用，由役男檢據申領。

考察照片

與役男綜合座談聽取學校及役男服役生涯簡報

致贈學校董事長替代役公益大使團音樂 CD 供學生聆賞

致贈役男紀念品並合影

訪查宿舍並與役男合影

訪查宿舍並與役男合影

與役男午餐後合影

役男協助辦理泰北正體字漢字文化節活動

役男協助辦理泰北正體字漢字文化節活動

帶領學生參加扶輪社辦理馬拉松比賽及宣導防治登革熱活動

帶領學生參加扶輪社辦理馬拉松比賽及宣導防治登革熱活動

協助辦理校內合唱比賽

協助辦理校內合唱比賽

致贈光復高中校長紀念品

贈光復高中校長及役男紀念品

教師及役男宿舍公共區域現況

教師及役男宿舍公共區域現況

教師及役男宿舍公共區域現況

役男寢室

役男寢室

肆、 心得與建議

一、心得

海外僑校學制由幼稚園到高中，教材與國內同軌同步，教師須肩負多年段、多科目教學，學校在招募我國籍合格教師的難度也大為提高，因此亟需替代役男協助分擔教學課務，以保障學生受教權。役男們服役心得皆認為，很高興能有機會到海外學校服役，透過這一年中實際上課的經驗，累積教材的熟練度與班級經營能力，對未來選擇教師這條路更有實質幫助，也藉此對泰國的人文風情有更深度的瞭解，是人生中相當難得經驗與回憶。學校也表示，因為役男的投入讓學校注入年輕活力，對學生而言，這些替代役老師對學科的專業讓學習更紮實，除了授課以外，也能協助學校多項行政工作，對學校貢獻助益相當大。本次經實地訪視泰北清萊 3 所僑校後，謹歸納下列幾點心得：

(一)**提升華語能力增強在地就業競爭力**：目前泰北地區年輕華人因泰化日趨嚴重，加上泰國政府要求白天需接受泰文教育，推展泰國之語文，保持歷史傳統，因此華語的授課逐步縮減，友我僑校對華語能力提昇常心有餘力不足。藉由替代役役男之協助施教，提升華語溝通能力，發揚本國語言傳承；政府提倡南進政策，台商在泰投資者不在少數，以及華人旅客來旅遊觀光亦有增加，華僑子弟同時俱備華、泰 2 種語言以資訊處理能力，對其在泰國各地就業競爭力相對提升，可見重視僑教對照顧僑胞影響極大。

(二) **豐富役男人生經驗，開拓國際視野**：

替代役役男因皆有教師資格，大部分退役後規劃都將投入教師工作，在服役期間能有機會遠赴海外協助教學工作，除可提前歷練實際教學工作，透過與不同國家、不同文化

背景的學生，可讓豐富役男多元教學經驗，擴展役男國際視野。經由役男簡報可知，役男於服役期間也利用假日及寒暑假期間，前往泰國各地深度旅遊，體驗泰國在地風景、人文及美食，讓服役期間的回憶更加多元有趣豐富人生閱歷。

（三）**役男人力支援減輕學校教學及行政事務負擔**：

海外學校因召聘國內老師較為不易，且學校經費上仍仰賴僑委會等單位補助，替代役役男的投入對於學校的教學資源及經費上幫助可說是相當重要，役男平時除協助學校教學課程外，對於學校社團指導、辦理各項大型活動、各組室行政事務及學生宿舍管理工作皆有莫大幫助，役男表現也都深獲全校師生及家長們的肯定與讚許。

(四)**本國教育的延伸**：美日等先進國家均重視海外正規學校，如日本政補助海外學校興建校舍及派遣支援學校全部所需之教師。政府適時派遣替代役役男赴海外華僑學校服務，可表達政府對延伸海外僑校教育的重視及華僑子弟的照顧，亦能使政府施政、海外僑校、役男服勤三方面 「共創三贏」的目標。派遣教育服務替代役役男前往海外僑校，除可幫助各校解決師資嚴重缺乏的問題之外，還能傳遞國內教育改革的訊息，扮演種子教師的角色，達到延伸海外教育的長遠目標。

二、建議

本次訪視特別安排和學校代表與役男綜合座談，希望藉由役男實際服勤經驗提供寶貴建議及所遇問題，以做為未來學校管理之參考及海外替代役役男政策精進依據，以下就本次實地訪視及與學校代表、役男深入交談及交換意見後，擇要整理下列幾點建議：

(一)配合未來兵役政策轉變應提早因應役男人數減少之問題：

有鑑於未來替代役制度將有極大之轉變，自(本)107 年起 83 年次役男僅剩家庭因素及宗教因素役男，82 年次以前役男人數也將逐年遞減，因此 108 年之後將無役男可分派，因此建請學校務必提前規劃未來教學人力之運用妥善因應役男減少之人力問題。

(二)提供當地各項生活經驗使役男儘早適應海外生活：

泰國當地不論生活習慣、風俗民情、語言文化…等，皆與國有著相當不同之處，役男於專業訓練後即派遣前往學校服勤，初到陌生環境之際勢必需要一段時間適應與瞭解，因此對於役男尤其平時生活環境認識，建議可請學校經驗豐富之老師陪同或以自身經驗傳承方式，使役男能儘早適應當地生活，融入在地文化，亦能加強保護自身安全，真正讓役男安心家長放心。

(三)業務傳承建立詳細檔案資料無縫接軌：

役男所提建議提及因海外教育服務役役男皆以年度同梯次進用，因此役男勢必無法與學弟直接做業務工作上之交接，雖然海外教育替代役因兵役制度變革，將於 108 年走入歷史，但尚有 1 梯次役男將前來服役，建議可請屆退役男就其從事之勤務內容建立完整詳細之檔案資料或業務辦理之 SOP 流程等，讓將來學弟報到後，透過詳細資料能在最快時間瞭解勤務內容，另學長若方便留下個人聯絡方式，更可提供學弟未來於業務上遇有問題時得以最快時間獲得解答，以協助其盡早解決問題。

(四)加強役男管理與照顧：

教育服務役役男前往各海外僑校服勤，其目的在於改善各校

師資人力不足之困境，惟其權益、責任、管理與學校老師有別，且役男年紀輕，社會經驗較不足，服勤處所雖然日常生活所需設備俱全，仍應在生活上多給予關懷照顧，並加強役男服勤管理，以提升其服役及輔助教學成效。

伍、 結語

海外教育服務役之設立對於替代役制度及教育制度都是革命性的創舉，本署與僑委會 10 餘年來針對派赴海外服勤之役男無不用心挑選並致力維護役男服勤與生活管理之權益，泰北地區各項生活交通條件遠不如都會區臺灣學校，役男選擇海外地區服役雖離家甚遠，心懷幼吾幼以及人之幼之精神，且能在服役期間學以致用、發揮所長，協助海外僑校解決師資不足問題幫助海外學生，更能藉此開拓自身視野提升國際觀，相信這群役男朋友們在這一年之中可以說是獲益良多，對於未來的人生規劃及退役後的工作銜接皆能有相當大的幫助。本次經實際訪視，可以看出泰北清萊 3 所僑校包括董事會、校長、主任、老師、學生對於每位替代役役男之表現都深表肯定與讚許，他們認真負責的教學態度，辛勤努力的工作成果，都為學校及師生帶來相當大的助益，相信也為役男自己本身留下最美好的服役回役創造最棒的服役價值。