

出國報告（出國類別：視察）

赴越南辦理 107 年越南隆輝實業  
有限公司正字標記普查作業

服務機關：經濟部標準檢驗局

姓名職稱：朱書志技士

派赴國家/地區：越南

出國期間：中華民國 107 年 8 月 14 日至 107 年 8 月 16 日

報告日期：中華民國 107 年 9 月 27 日

## 摘要

奉派前往越南隆輝實業有限公司(以下稱隆輝公司),辦理 107 年度正字標記產品「騎乘機車用防護頭盔」抽樣及工廠查證查檢作業。樣品抽取頭盔 5 頂,所抽得之樣品核對標示無誤後隨即封存,並請隆輝公司代為運回臺灣並寄送本局臺南分局執行「騎乘機車用防護頭盔」之全項檢測,試驗結果符合標準規定。

另實施工廠查證查檢,隆輝公司均有相關產製及品質管理紀錄,並經本局認可之質管理驗證機構「財團法人金屬工業研究發展中心」評鑑符合 ISO 9001 品質管理系統規定。本次正字標記年度普查,隆輝公司工廠生產線正常運作,且能配合完成抽樣及相關查核作業,其產品檢測結果符合國家標準「騎乘機車用防護頭盔」之品質要求。

# 目次

壹、目的.....	3
貳、行程安排.....	3
參、正字標記作業過程.....	4
肆、心得及建議事項.....	7
附件.....	8

## 壹、目的

奉派前往越南隆輝實業有限公司(以下稱隆輝公司)，辦理 107 年度正字標記產品「騎乘機車用防護頭盔」抽樣及工廠查證查檢作業。實際查核工廠是否正常生產正字標記商品，及是否執行品質管理作業，並抽樣檢測其正字標記產品是否符合國家標準要求之品質規定。

## 貳、行程安排

本次出國行程安排如下：

日期	時間	預定行程內容
8 月 14 日 (星期二)	14:20(臺灣時間)- 16:45(越南時間)	桃園國際機場搭乘中華航空 CI783 班機往越南胡志明市國際機場
8 月 15 日 (星期三)	10:00-16:30	正字標記產品抽樣及工廠查證查檢作業
8 月 16 日 (星期四)	10:50(泰國時間)- 15:15(臺灣時間)	越南胡志明市國際機場搭乘中華航空 CI782 班機往桃園國際機場

本次行程於 8 月 14 日搭乘飛機至越南胡志明市國際機場，第二天前往隆輝公司工廠執行正字標記普查作業。隆輝公司是臺灣「隆輝安全帽有限公司」於越南之關係企業，主要生產機車安全帽，該公司於越南已成立 3 座生產工廠，機車安全帽產能可達每月數萬頂。本次出國前往該公司 3 廠執行相關作業，3 廠是該公司近幾年新成立之生產工廠，員工達上百人，臺籍幹部亦有十數人，所生產之機車安全帽，除金屬零組件是從外部採購外，其餘零件皆可於工廠製造，並手工組裝成完整安全帽產品。該公司內部具相關測試設備，可執行機車安全帽 CNS 國家標準檢測，協助該公司品管及新產品開發測試。

## 參、正字標記作業過程

### 一、產品抽樣

本局為推行我國國家標準(CNS)，經國家標準審查委員會審議後，公告選定國家標準項目，實施正字標記驗證制度。主要目的為藉由核發之正字標記，以彰顯產品品質符合國家標準，確保生產製造工廠採行之品質管理，亦符合國際規範之品質保證制度，使生產廠商藉正字標記之信譽，爭取顧客信賴以拓展市場，消費者亦可經由辨識正字標記簡易地購得合宜的優良產品，權益因此獲得保障。


正字標記驗證制度係自願採行性質，廠商自願實施工廠品質管理，並生產製造符合國家標準品質之產品後，得申請正字標記。准予使用正字標記之要件如下：

1. 工廠品質管理經評鑑取得本局指定品質管理制度之認可登錄，目前為國家標準 CNS 12681(即 ISO 9001)。
2. 產品經檢驗符合國家標準，目前採行之產品檢驗，係於工廠抽樣後，由本局或本局認可之驗證機構，依國家標準規定實施檢驗，必要時得於工廠實施監督試驗。

為確保正字標記產品品質之穩定性，每年實施至少一次之不定期品管追查及不定期產品抽驗，並輔以不定期市場抽驗加以管理；同時對工廠生產線因應國家標準修訂而變更，以及停止生產製造等事項皆納入管理。

本次至隆輝公司工廠後，先執行正字標記產品抽樣，正字標記抽樣依「正字標記管理規則」第 16 條規定，本局對於正字標記產品得不定期在市場、工地或向其生產製造工廠抽樣，實施產品檢驗。因此本次於生產工廠內進行抽樣。隆輝公司所申請正字標記產品係「騎乘機車用防護頭盔」製品，於生產線抽取規格型號「普通型露臉式/613(57-60cm)」安全帽 5 頂，抽得樣品當面核對標示符合標準規定無誤後請品管曾經理於抽樣單上簽名以茲確定抽樣完成，樣品外包裝貼上本局封條後請隆輝公司代為運回臺灣並寄送本局臺南分局執行「騎乘機車用防護頭盔」之全項檢驗項目檢測。

抽樣單(如附件 1)確認內容如下：

1. 工廠生產狀況：實際前往該公司工廠生產線進行查核，結果為「生產中」。
2. 正字標記證書所載基本資料：請廠商提供相關資料確認，結果為「未變更」。
3. 各項產品製程是否包含最終組裝分裝檢測管理（如新申請案產品未包含該項製程，則不予抽驗；現行產品則請註明原因）：要求廠商提供相關品質管理資料確認，結果為「是」。
4. 所抽樣品有無標示  圖示及證書字號：就樣品上之標示進行確認，查核結果為「有」。
5. 樣品由何人取樣：本案係由本局派員至工廠親自進行取樣，故於查核表內「正字標記取樣人員親自取樣」選項勾選確認。
6. 取樣地點：自工廠生產線進行取樣。
7. 樣品來源：隆輝公司現均為客戶下訂單時始開動生產線製作產品，故所抽樣品為「客戶訂製品」產品。
8. 此次抽樣樣品中與前兩次抽樣樣品規格型號之比較：本次所抽樣品之規格型號與前兩次抽樣樣品之規格型號完全不同。
9. 無法抽得不同規格之原因：兩次取樣規格型號完全不同，故不適用(N/A)。
10. 抽樣產品中是否有須執行監督試驗之產品，經實地評估後廠商是否具備執行監督試驗項目之設備及能力：本案產品之全部檢驗項目均由本局實施檢測，無須執行監督試驗。
11. 抽樣頻率：隆輝公司之正字標記產品最近連續五年無不合格檢驗紀錄，故依申請正字標記作業規範第六點第一款第三目規定，2 年抽樣一次。
12. 是否退樣聲明：本次所抽樣品經詢問廠商，本案不退樣。

## 二、工廠查證查檢

為了解工廠是否有正常生產及執行品質管理作業，依「正字標記管理規則」第 14

條規定，對於經核准使用正字標記之廠商，本局每年得實施不定期工廠查核。本次查核結果如下(正字標記查證查檢表如附件 2)：

(一)廠商基本資料與正字標記證書資料：

1. 經巡視隆輝公司生產線，該公司員工正依客戶訂單正常生產及組裝機車安全帽，工廠營運及生產狀況正常。
2. 經詢問品管經理，隆輝公司正字標記證書上登載之基本資料無變更，另證書上登載之產品名稱與該公司工廠獲核准使用之正字標記產品品目名稱相符。

(二)品質管理系統資料：

1. 隆輝公司之 ISO 9001 證書核發單位為財團法人金屬工業研究發展中心，該中心係本局認可之品質管理驗證機構。
2. 隆輝公司之 ISO 9001 證書其登載之評鑑日期為 107 年 6 月 4 日，證書仍有效，另 ISO 9001 證書上登載之工廠資料(名稱與地址)與正字標記證書上登載之基本資料一致，其登載之認可登錄範圍為「騎乘機車用防護頭盔」。
3. 隆輝公司持有最新版次 CNS 2396 (96 年版)「騎乘機車用防護頭盔」國家標準，並據以實施相關品管檢測。

(三)生產製造工廠狀態與產品紀錄：

1. 經巡視及詢問品管經理，隆輝公司最近 1 年內正常營運中，無停工情事。
2. 經巡視該公司生產線，可生產正字標記證書之「騎乘機車用防護頭盔」產品。
3. 經抽查隆輝公司之產製及品管紀錄，107 年 8 月 14 日有機車安全帽產製紀錄，107 年 6 月 9 日有產品檢測報告等品管紀錄。

(四)生產現場觀察：

1. 經巡視隆輝公司生產線，該公司員工在組裝正字標記證書之「騎乘機車用防護頭盔」產品。
2. 查從生產線抽樣之安全帽樣品有依規定標示正字標記圖式及證書字號。

### 三、綜合評定

本次正字標記年度普查，隆輝公司工廠生產狀況正常，其品質管理對產出之產品均有執行檢驗，且經本局認可之品質管理驗證機構追查符合 ISO 9001 品質管理系統規定。另隆輝公司能配合本局完成抽樣及相關工廠查核作業，其產品經本局臺南分局檢測結果符合國家標準 CNS 2396「騎乘機車用防護頭盔」之規定，故隆輝公司之產品得繼續使用正字標記。

### 肆、心得及建議事項

本次正字標記作業過程中，隆輝公司劉經理表示，因該公司係依照客戶訂單生產機車安全帽，越南廠倉庫空間較小，生產完成後儲存短時間即運往港口海運發送各地代理商處理，以實現零庫存管理。為免本局爾後依表定時間至越南抽樣時，該公司恰好無訂單生產，而導致無樣品可抽，且考量相關成本問題，劉經理建議本局往後普查時直接至該公司臺灣之倉庫執行即可，較為方便節省。惟正字標記抽樣以至生產工廠抽取為原則，另依「申請正字標記作業規範」第六點第(一)款第 3 目規定「正字標記產品最近連續五年無不合格檢驗紀錄者，年度檢驗得為二年執行一次」，查隆輝公司已五年連續無不合格檢驗紀錄，故將隆輝公司之建議一併考量後，往後擬針對隆輝公司二年一次配合該公司生產作業至越南工廠執行正字標記普查作業。

國外工廠之正字標記普查，目前係由第六組及分局派員執行，建議往後國外工廠之普查，派員時可擴大將第一組同仁一併納入執行相關作業，不只增加同仁之實務經驗，亦可藉由實務經驗當作日後修正相關正字標記法規之參考。



經濟部標準檢驗局

(本表不敷使用時請自行加附張頁)

正字標記產品檢驗抽樣單

新申請案 / 遷廠案 / 年度普查

共 2 頁第 1 頁

107 年度第 1 期普查產品抽樣檢驗

抽樣日期：107 年 8 月 15 日

工廠名稱：越南隆輝實業有限公司						工廠登記證號：79/GP-KCN				
工廠地址：台南市永康區崑山里大灣路 1020 巷 33 號(轉 越南平陽省宜安市新東協坊神浪 2 工業區 DT743 路 N 號路 23 號)						電話：06-2728270#181				
公司名稱：越南隆輝實業有限公司						代表人：李明輝				
公司地址：台南市永康區崑山里大灣路 1020 巷 33 號(轉 越南平陽省宜安市新東協坊神浪 2 工業區 DT743 路 N 號路 23 號)										
項次	證書號碼	國家標準號碼	產品名稱	規格及型號	數量	單位	封條號碼	標示檢查結果	檢驗結果總評	案號/備註 <small>未能抽樣者，請加註原因</small>
1	07383	2396 Z2009	騎乘機車用防護頭盔 (普通型)	普通型露腕式 / 613(57~60cm)	5	頂	CNM07383 Y10710	<input checked="" type="checkbox"/> 正確 <input type="checkbox"/> 錯誤	合格	CNM07383Y10710
2								<input type="checkbox"/> 正確 <input type="checkbox"/> 錯誤		
3								<input type="checkbox"/> 正確 <input type="checkbox"/> 錯誤		
4								<input type="checkbox"/> 正確 <input type="checkbox"/> 錯誤		

說明欄

- 工廠生產狀況：生產中 停業中 歇業中 (停業、歇業時，請停止抽樣)
- 正字標記證書所載基本資料 未變更 已變更，變更項目為\_\_\_\_\_
- 各項產品製程是否包含最終組裝分裝檢測管理？(如新申請案產品未包含該項製程，則不予抽驗；現行產品則請註明原因) 是 否，項次\_\_\_\_\_，原因\_\_\_\_\_
- 所抽樣品有無標示圖式及證書字號？有 無，原因\_\_\_\_\_
- 樣品由何人抽樣？正字標記取樣人員親自取樣  
非正字標記抽樣人員選取，原因：\_\_\_\_\_
- 樣品取自 倉庫 生產線 其他\_\_\_\_\_
- 樣品系 抽中批樣 (批量 10 以下 11~100 100 以上)  
單一樣品 客戶訂製品 配合正字標記抽樣檢驗特別生產製造
- 此次抽樣樣品中與前兩次抽樣樣品規格型號之比較  
完全不同之項次 1 與前一次相同之項次\_\_\_\_\_ 與前兩次相同之項次\_\_\_\_\_
- 為何無法抽得不同規格之樣品  
CNS 中單一規格產品 訂單生產 其他 (說明) N/A
- 此次抽樣產品中是否有需執行監督試驗之產品？無，有，項次\_\_\_\_\_  
上開監督試驗產品經實地評估，廠商 (及指定實驗室) 是否具備執行監督試驗項目之設備及能力？是 否，不符合項次 N/A
- 抽樣頻率：1 年抽樣 1 次之項次\_\_\_\_\_、1 年抽樣 2 次之項次\_\_\_\_\_、2 年抽樣 1 次之項次 1
- 是否退樣聲明：退樣 不退樣 監督試驗 (無須退樣)
- 其他：\_\_\_\_\_

本表一式二份，(本表檢驗單位自存，影本一份送工廠) 產品正字標記圖示標示不符規定，證書基本資料變更或檢驗不合格者，影本送本局第一組。

備註：1. 新申請案及遷廠案，證書號碼欄免填，所抽樣品無需標示圖式及證書字號。

QA-72, REV. 12

2. 申明退樣者，請於收受報告後 3 個月內憑此單領回，但樣品保存期限未逾該期限者，依其保存期限。

未於前述期限內領回者，視為拋棄，由檢驗機關處理之。

抽樣人員：

朱書志

廠商代表確認：

曾智樺 8/15

## 越南隆輝實業有限公司正字標記查證查檢表

一、查證單位：經濟部標準檢驗局 第六組

二、查證日期：107 年 8 月 15 日

三、廠商基本資料

公司 登 記	公司名稱	越南隆輝實業有限公司	代表人	李明輝
	公司地址	台南市永康區崑山里大灣路 1020 巷 33 號(轉 越南平陽省宜安市新東協坊神浪 2 工業區 DT743 路 N 號路 23 號)		
	公司統一編號	3700352323	營業狀況 <sup>[註 1]</sup>	營業中
工 廠 登 記	工廠名稱	越南隆輝實業有限公司	工廠登記編號	79/GP-KCN
	工廠地址	台南市永康區崑山里大灣路 1020 巷 33 號(轉 越南平陽省宜安市新東協坊神浪 2 工業區 DT743 路 N 號路 23 號)		
	公司統一編號 <sup>[註 2]</sup>	3700352323	登記狀態 <sup>[註 2]</sup>	生產中
認可品管驗證機構		財團法人金屬工業研究發展中心		

註 1：以「財政部稅務入口網『營業(稅籍)登記資料公示查詢網站』」資料為準。

註 2：以「經濟部工業局工廠公示資料查詢網站」資料為準。

四、工廠獲核准使用正字標記之產品

證書號碼	標準總號	品目名稱	獲本局授權使用 MIT 微笑標章
07383	2396	騎乘機車用防護頭盔(普通型)	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

## 五、查證項目及結果

### 1. 正字標記證書資料

- 1.1 「三、廠商基本資料」是否與本部商業司、工業局公示資料一致？ 是 否

觀察紀錄：本案為國外工廠。

- 1.2 紙本證書登載之產品名稱，是否與「四、工廠獲核准使用正字標記之產品」品目名稱相符？ 是 否

觀察紀錄：查紙本證書與獲核准使用品目名稱相符。

### 2. 品質管理系統資料

- 2.1 核發 ISO 9001 證書之單位是否為正字標記認可品質管理驗證機構？ 是 否

- 2.2 承上，該單位是否與「三、廠商基本資料」登載資訊一致？ 是 否

觀察紀錄：查 ISO 證書核發單位為財團法人金屬工業研究發展中心。

- 2.3 ISO 9001 品質管理系統是否仍持續有效(證書仍在有效期限內)？ 是 否

觀察紀錄：查 ISO 證書評鑑日期為 107 年 6 月 4 日，在有效期間內。

- 2.4 ISO 9001 證書登載之工廠資料(名稱、地址)是否與「三、廠商基本資料」一致？ 是 否

觀察紀錄：查證書之工廠資料一致。

- 2.5 ISO 9001 證書登載之認可登錄範圍是否涵蓋「四、工廠獲核准使用正字標記之產品」？ 是 否

觀察紀錄：查 ISO 證書登錄範圍為馬奇飛機車用頭盔。

- 2.6 ISO 9001 品質管理系統最近一次之追查日期為 107 年 6 月 4 日，其結論是否建議續予該廠認可登錄？ 是 否

觀察紀錄：同 2.3。

- 2.7 該廠是否持有其正字標記產品最新版次之適用法規、法令及檢驗標準並依規定使用？ 是 否

觀察紀錄：持有 CNS 2396 (96年版) 標準

### 3. 生產製造工廠狀態與產品紀錄

3.1 公司或工廠最近 1 年內是否正常營運(未曾有停業/停工/歇業登記之情事)? 是 否

3.2 承上，如公司或工廠曾有停業/停工之情事，是否有向主管機關申請復業/復工登記?(最近 1 年內正常營運者請勾選「N/A」) 是 否 N/A

觀察紀錄： \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3.3 工廠目前是否可生產所持有證書之全部正字標記產品? 是 否

觀察紀錄：經巡視生產線可生產騎乘機車用頭盔。  
\_\_\_\_\_

3.4 工廠之正字標記產品，最近一年內產製/品管紀錄?

證書號碼	產品名稱	產製紀錄/品管紀錄 之最後記載日(例:101/1/1)		如最近一年內無產製/ 品管紀錄，是否已向標 準檢驗局報備停產
		產製紀錄	品管紀錄	
07383	騎乘機車用防護頭盔(普通型)	107/8/14	107/6/19	<input type="checkbox"/> 是 (報備停產截止日為：_____) <input type="checkbox"/> 否
				<input type="checkbox"/> 是 (報備停產截止日為：_____) <input type="checkbox"/> 否
				<input type="checkbox"/> 是 (報備停產截止日為：_____) <input type="checkbox"/> 否
				<input type="checkbox"/> 是 (報備停產截止日為：_____) <input type="checkbox"/> 否

#### 4. 生產現場觀察

4.1 廠內目前有無正字標記產品? 有 無

觀察紀錄：經巡視生產線正在生產正字標記產品。

4.2 正字標記圖式是否僅標示於經核准使用正字標記之產品? 是 否 N/A

觀察紀錄：經查核生產線取樣之產品標有正字標記圖式。

4.3 是否依正字標記管理規則第 5 條之規定，標示正字標記圖式及證書字號? 是 否 N/A

觀察紀錄：查取樣之產品有依規定標示正字標記圖式及證書字號。

- 4.4 獲本局授權使用 MIT 微笑標章之正字標記產品，是否於使用 MIT 微笑標章時與正字標記圖式併列？ 是 否 N/A

觀察紀錄：\_\_\_\_\_

- 4.5 獲本局授權使用 MIT 微笑標章之正字標記產品，使用 MIT 微笑標章之情形為：

全部使用

使用部分/全部未使用，其原因為：N/A

- 4.6 其他觀察紀錄或補充說明(如有不符合正字標記管理規則規定之事項，亦請敘明)：

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

受查核廠商代表(簽章)：

曾智樞 8/15

查證人(簽章)：

朱書志

科(課)主管審核(簽章)：

蔡宗訓