

出國報告(出國類別：其他)

新加坡及馬來西亞地區  
「考察自然生態旅遊經營管理模式及整  
體亮點規劃」

服務機關：交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處

姓名職稱：賴怡蓉課長

派赴國家/地區：新加坡及馬來西亞

出國期間：107年04月05日至11日

報告日期：107年8月2日

## 摘要

本次計畫著重於自然生態旅遊經營管理模式，又因新加坡及馬來西亞是穆斯林旅客眾多的旅遊國度，這次除了探訪自然生態景點外，也特別留意兩個國家間對於穆斯林客群的友善設施。故參訪了甘榜格南、馬來傳統文化館、蘇丹回教堂、玻璃興都廟、丹絨比艾國家公園等地。

透過本次參訪了解新加坡結合周邊園區創造更多旅遊品項，本處轄區境內七股地區未來也可借鏡即類似此模式。藉由馬來西亞丹絨比艾國家公園位處偏遠，反觀本處轄區例如鰲鼓溼地、黑面琵鷺賞鳥區都較屬偏遠之地，雖大眾運輸交通工具不便捷，卻可推廣台灣觀巴，可大大增加前往的便利性，是可以持續推廣的策略。

## 目次

壹、	前言與目的.....	1
貳、	行程概要.....	2
參、	參訪過程.....	3
肆、	心得與建議.....	21

## 壹、 前言與目的

新加坡中約 63%屬於本國公民，其他則屬永久居民或外籍勞工，約有 23%本國公民在新加坡以外地區出生。本地居民（本國公民及永久居民的總稱）中，華人占約 74.2%，而歐亞混血人口和其他族群則占約 3.2%，馬來人占約 13.4%，印度裔占約 9.2%。其中華人大部分源自中國福建、廣東和海南等地。這樣一個多元民族、多元文化的移民社會，造就此區匯集了世界上多種宗教。佛教占總人口約 33.3%人；基督教（包括基督新教、天主教及其他教派）占約 18.3%；伊斯蘭教總人口占約 14.7%，全國現共有穆斯林約 34.8 萬人，並建有清真寺約 80 座，其中蘇丹清真寺猶為著名。而鄰近的馬來西亞則是規定伊斯蘭教（回教）為國教。為配合交通部觀光局 2017 年施政重點，推動「開拓多元市場策略」之觀光政策，布局東南亞市場，營造友善接待環境，並吸引穆斯林主題客源來臺觀光旅遊，此次參訪行程安排部分部分穆斯林景點。

此外，雲嘉南濱海國家風景區生態資源豐富，近年也在強力宣傳賞鳥旅遊、生態旅遊等主題，如 2018 年 11 月將於嘉義布袋高跟鞋教堂園區舉辦「第九屆亞洲賞鳥博覽會暨 2018 台灣賞鳥馬拉松」活動，同時也積極推動生態旅遊景點，例如口湖遊客中心、井仔腳瓦盤鹽田、台灣鹽業博物館等等，希望透過本次參訪，可以了解新加坡及馬來西亞穆斯林友善設施及生態旅遊景點設施、宣傳推廣及經營管理。

## 貳、 行程概要

日期	行程
4月5日(四)	啟程：臺北→新加坡 住宿新加坡
4月6日(五)	新加坡河川生態園 夜間野生動物園
4月7日(六)	新加坡植物園 麥里芝自然觀光步道(因下雨而取消)
4月8日(日)	甘榜格南(Kampong Glam) 馬來傳統文化館 蘇丹回教堂
4月9日(一)	前往馬拉西亞 柔佛古廟 玻璃興都廟
4月10日(二)	丹絨比艾國家公園 前往新加坡 住宿新加坡
4月11日(三)	返程：新加坡→臺北

## 參、 參訪過程

### 一、新加坡河川生態園

此區有四大主題園區：日間動物園,夜間動物園,河川生態園和裕廊飛禽公園，都在鄰近區域，所以行銷推廣策略上也常以套票方式作優惠推廣。從市區前往，多須先搭乘地鐵再轉乘公車，由於當地國外觀光客眾多，故網路亦有多家旅行社除代售票券外，同時也提供收費的接駁服務，亦有部分遊客搭乘計程車前往，平均車程約需 30~40 分鐘。


新加坡河川生態園(River Safari)，2013 年 04 月程裡，集結世界各地河川為主題的野生動物園，園區有亞馬遜河、密西西比河、尼羅河、湄公河等八大河川展區，介紹水生及陸生動物，種植 150 種植物、超過 300 種動物，5,000 多個水陸生動物。園區大部分為室內空間，戶外走道或展區也多有屋頂設計，以致參訪過程較不易受天候影響下雨天，園區內有兩種乘船體驗，包含亞馬遜河探索(2013 年 12 月推出)和河川生態遊船(世界上最長的人造河流，船上提供英語自動導覽)，此 2 者票價與入園門票分別計價，遊客可自由選擇或是購買套票，也因應了許多背包客或是重遊者的需求。

園區動線單純，以河流為中心打造環形園區，主要環形步道周圍再旁出各展示區，動線簡單清晰，且不容易有景點遺漏之情形，全區觀賞體驗時間約 2~3 小時。

 <p>Wildlife Reserves SINGAPORE</p> <p>Promotions Single Park Multi-Park</p> <p>Skip the ticket queue and save up to 15% by booking online</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>Singapore Zoo</b> Enter the world's best rainforest zoo and discover the wonders of wildlife. Adult: \$535   Child: \$523</li><li><b>River Safari</b> Explore Asia's first and only river-themed wildlife park. Adult: \$532   Child: \$521</li><li><b>Night Safari</b> Embark on a fascinating journey through the world's very first wildlife night park. Adult: \$547   Child: \$531</li><li><b>Jurong Bird Park</b> Come up close with the feathered residents of Asia's largest bird paradise. Adult: \$530   Child: \$520</li></ul>	 <p>Wildlife Reserves SINGAPORE</p> <p>Promotions Single Park Multi-Park</p> <p>Enjoy savings of up to 50%* when you buy ParkHopper tickets! Plus, save an additional 5% when you buy online. Tickets are valid for 7 days^</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>ParkHopper Plus</b> Enjoy 4-park admission plus all tram rides, boat rides and the carousel ride. Adult: \$988   Child \$568</li><li><b>4-Park Admission</b> Visit all 4 wildlife parks and enjoy up to 50%* savings. Adult: \$878   Child \$558</li><li><b>2-Park Admission</b> Visit any 2 our wildlife parks and enjoy up to 17%* savings. Adult: \$558 - 68   Child \$538 - 48</li></ul>
網站上票價一目了然	聯合票券可自由搭配取得優惠價格

I am looking for programmes for  levels,  
and am bringing  students.

**Results (25)**



### Flowing Rivers: From Mississippi to Mekong

**9 MISSISSIPPI RIVER**  
**PRE-SCHOOL | PRIMARY | SECONDARY | 45 MINS**  
 Min 25 people (1 group) | Max 75 people (3 groups)  
 Begin your River Safari journey with an exploration of fresh water habitats and the importance of biodiversity. The Mississippi River is up next, where you'll meet our alligator snapping turtles and the impressive gani! Meander along the world's longest river, the Nile River, and find out how we keep the voracious and predatory tigerfish with other 'fishy' inhabitants such as the strikingly patterned garra catfish and African snappers! Along the way, find out more about the 'mbu' and its life in the Congo River, the world's deepest river. Stroll past the sacred Ganges River and learn more about the 'pot-nosed' Indian gharials. End your guided tour at Mekong River where awesome giant catfish and giant freshwater stingrays swim leisurely!

**Your objectives are to:**











- Learn what freshwater habitats are
- Discover interesting information on the culture and environment of the world's most iconic rivers: Mississippi River, Nile River, Congo River, Ganges River and Mekong River
- Know more about the diversity of aquatic and terrestrial animals supported by the unique ecosystem of each river
- Understand conservation issues on freshwater habitats

Local schools **S\$ 6/person**      Public **S\$ 10/person**

[REGISTER YOUR INTEREST](#)

**SERVICES & FACILITIES**    **TIPS**    **PARK RULES**

Feel free to make the most of our park services for your own comfort and convenience.

 <b>ATM</b> For cash withdrawals and other ATM services, we have a POSE ATM machine at the Singapore Zoo main entrance, next to the Mandai Mart convenience store.	 <b>Lost &amp; found</b> Lost an item in River Safari? Please approach the Visitor Services Booth for assistance.
 <b>Nursing rooms</b> Nursing rooms can be found at Entrance Plaza, Giant Panda Forest, Boat Plaza and Amazon Flooded Forest.	 <b>Diaper changing facilities</b> Diaper changing facilities are available at Entrance Plaza, Giant Panda Forest, Boat Plaza and Amazon Flooded Forest.
 <b>Mobility access</b> Rent a stroller for your infant or toddler. We also have electric scooters for rent, and complimentary wheelchairs available at the park entrance. Check <a href="#">rental fees</a> .	 <b>First aid</b> If you feel unwell, simply ask any uniformed staff we'll be glad to assist. There are also Automated External Defibrillators (AEDs) at Entrance Plaza, Giant Panda Forest and Amazon River Quest.
 <b>Lockers</b> Rental fee per locker (30H X 30L X 51W cm) is S\$5 for the first 3 hours, and S\$1 for every additional hour or part thereof.	 <b>Left luggage</b> Oversized luggage can be placed at the Visitor Services Booth located near the electronic lockers. Left luggage services start at S\$10 for the first 3 hours, and S\$2 for every additional hour or part thereof.
 <b>Prayer room</b> Please approach our friendly staff at the park's reception counter for assistance.	 <b>Rain gear</b> In case of rain, you can purchase ponchos and umbrellas at any of our gift shops.

另提供多達種環境教育行程

園區內提供祈禱室空間



**LEGEND**

- Visitor Services Booth
- Ticketing Counter
- ATM
- Restroom
- Diaper Changing Facility
- Nursing Room
- Water Dispenser
- Food & Drink Kiosk
- Restaurant & Cafe
- Locker
- First Aid Station
- Cash Card
- Cool Zone
- Min. height of 1.00m required for this ride
- For safety, riders must be able to transfer to the boat unaided
- Free Wi-Fi: Available in most areas of the Park. Connect to **PARK\_FREE\_WIFI** for access
- Automated External Defibrillator

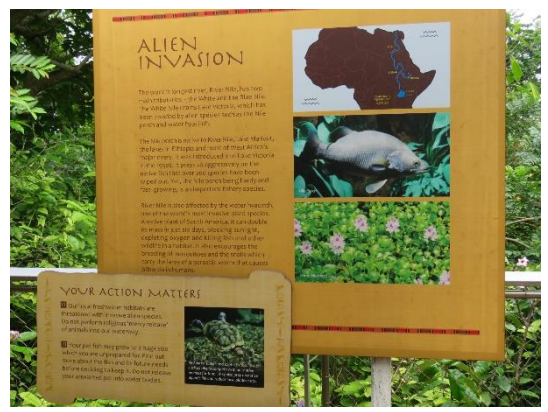
**PARK RULES**

- Stay only where humans roam. Venturing into prohibited areas is highly dangerous.
- All boat rides are weather permitting.
- Respect our animals – do not feed or harass them.
- Emergency hotline: 995 8011 8985. Call this number for accidents or encounters with any animal, including any snakes, crocodiles, long-tailed macaques and any other species.
- You may be filmed, videotaped or photographed by River Safari photographers during your visit. Your admission to the park serves as permission to the use of your image.
- Without official consent from River Safari, commercial use of videotaped/filmed footage and photos are strictly prohibited.
- River Safari is a smoke-free park.

園區地圖



園區門口即為公車等候區及計程車載客區



與鄰近園區的指標清楚，但僅英語標語

園區分布各區解說導覽牌面，但僅提供英語說明



河川生態遊船體驗，船上會播放英語導覽



	
<p>園區內不同乘船體驗須另購票(購票處)</p>	<p>乘船處旁空間規畫良好，提供嬰兒車/輪椅停放區</p>
	
<p>戶外走道不僅有屋頂設計，如無屋頂設計，也會有遮雨設計，減少日曬或下雨的旅遊不便，走道上約每 200 公尺就設電風扇，可減少水生園區中的潮溼感且也因應新加坡炎熱天氣</p>	
	
<p>各區入口牌面含英文、中文、馬來西亞文及日文</p>	

## 二、夜間野生動物園

1994 年開業的夜間野生動物園毗鄰新加坡動物園(Singapore Zoo)，是全球首個展示夜間動物的野生動物園，園內有 130 多個品種的 2500 多只動物，其中許多是本地土生土長的動物，例如瀕臨滅絕的亞洲象、馬來貘和

馬來虎。

動物園內有四條徒步探索小徑，可以深入叢林探險，或是可以選擇搭乘新加坡夜間動物園遊覽列車，同一個園區，透過不同的遊園方式，除了從不同角度欣賞外，更能符合不同群眾的旅遊需求，現場也可發現等待搭乘電車的遊客絡繹不絕。

 <p><b>Sleep with the Night Critters</b></p> <p>Thinking about a staycation during the holidays? What better way than to camp out with friends and family in the Night Safari! Enjoy a sumptuous dinner in our tipi tent, learn about our fascinating animals through exclusive tours and feeding, and experience close encounters with animals big and small.</p> <p><b>Child*</b> S\$ 255/person      <b>Adult</b> S\$ 300/person</p> <p><small>Camps are currently sold out! Please check back again. *Ages 5 - 12</small></p>	<p><b>Unique Dining Experiences</b></p> <p><b>An Evening in the Wild</b></p> <p><b>7.15PM TO 10.00PM</b></p> <p>Group booking of minimum 25 people Partake in a unique and exclusive evening experience at Night Safari.</p> <p>Kickstart the journey with a guided tram ride traversing different zones that are home to some of the world's most fascinating animals. Next, enter a secret lakeside location overlooking Upper Seletar Reservoir. Here, you'll be hosted with a four-course gourmet dinner complete with dessert and free-flow wine in Singapore's first tipi tent. You'll also enjoy close-up encounters with a few of our exotic animal friends. End the night on a high by witnessing at our popular animal extravaganza, the Creatures of the Night Show, with specially reserved seats for you and your companions.</p> <p><b>Adult</b> S\$ 199+</p>
<p>提供夜宿體驗活動</p>	<p>在地特色用餐的體驗活動(共有 3 種)</p>
<p>What better way to enjoy a night out in the wild than to embark on a Safari Adventurer Tour? You and your companions can go on a cosy buggy-and-walking adventure in the company of an expert guide. Hear insider stories about our animals or ask burning questions you might have on our wildlife.</p>  <p><b>Safari Adventure Tour</b></p> <p><b>7.15PM TO 9.15PM</b></p> <p>Max 7 people We picked out the best just for you! Hop on to the discovery buggy and let your safari guide show you the best kept secrets of Night Safari through a private buggy ride and on the very exciting Leopard Trail. Find out more from our keepers about the gentle giants in an exclusive Asian elephant feeding session!</p> <p><b>Adult</b> S\$ 138.00      <b>Child*</b> S\$ 85.00</p>	 <p><b>Guided Tram Ride</b></p> <p>Explore the park in the comfort of our tram car, complete with audio commentary in English on our animals and zones! Guests in wheelchairs are welcome, as some of our trams have special slots for wheelchairs.</p> <p><b>Complimentary</b></p>  <p><b>Express Tram</b></p> <p>Beat the queue and hop on our express tram with commentary available in 8 languages: English, Bahasa Indonesia, Hindi, Japanese, Korean, Mandarin, Thai and Vietnamese.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trams depart based on schedule, please check on-site for timings</li> <li>• Limited seats available, on a first-come, first-serve basis</li> <li>• Tram fee applies for both adults and child</li> </ul> <p><b>Express Tram fee</b> S\$ 10</p>
<p>小團體的專人導覽解說行程</p>	<p>提供免費的英語導覽車及收費的外語(共 8 種語言)導覽車服務</p>
	
<p>現場入口廣場</p>	<p>園內搭乘列車指標</p>



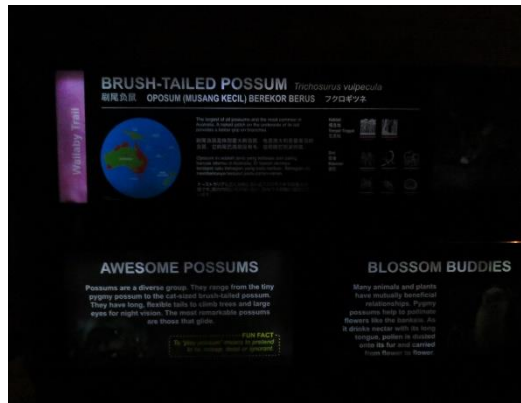
現場表演告示



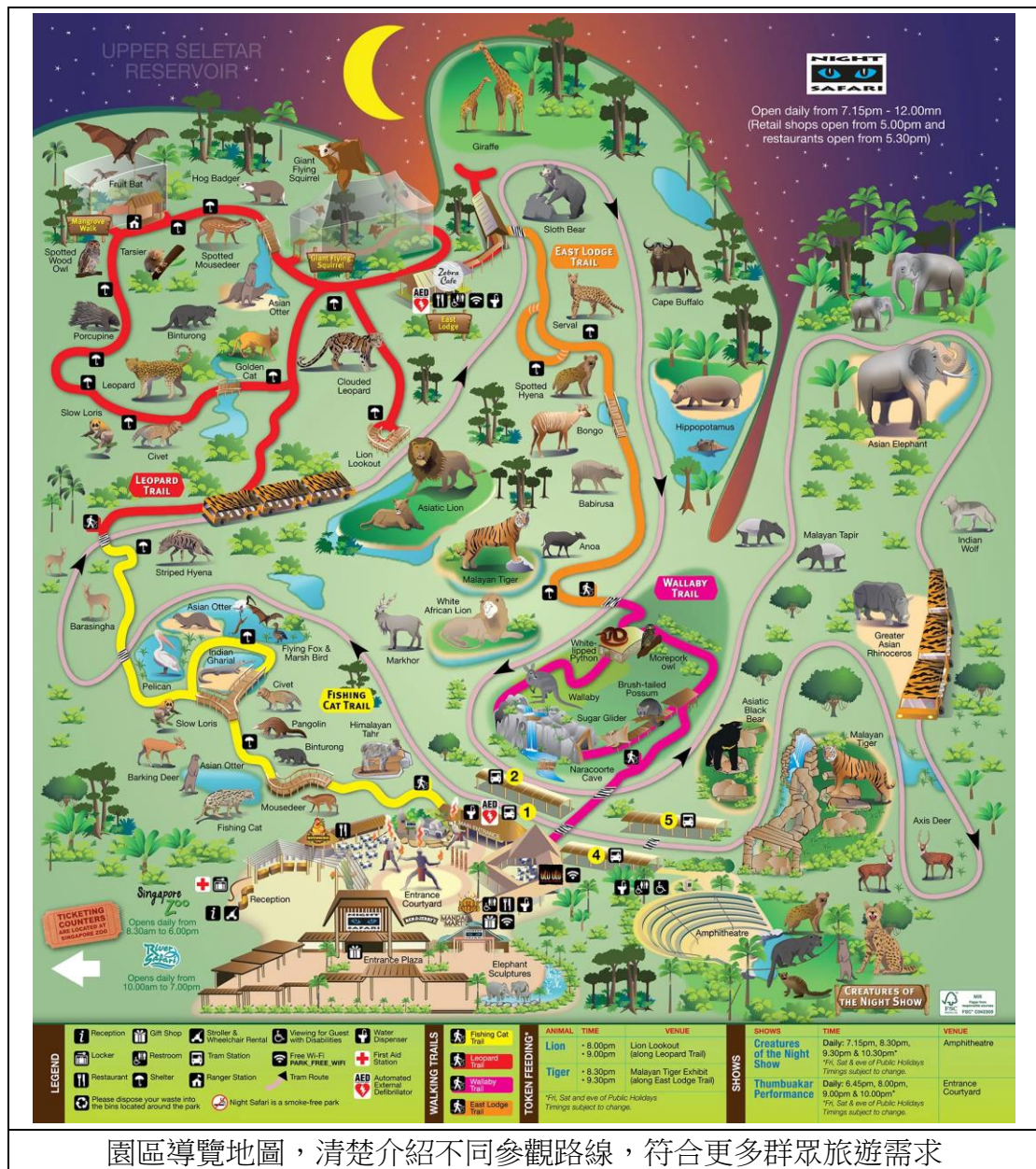
遊覽列車候車處



遊覽列車乘車處



夜間動物園內指標皆為低亮度



園區導覽地圖，清楚介紹不同參觀路線，符合更多群眾旅遊需求

### 三、新加坡植物園

世界文化遺產，與柬埔寨吳哥窟和中國長城等地標齊名，為新加坡“花園中的城市”美譽再添佐證。1859年，農業園藝協會(Agri-Horticultural Society)將一片60英畝的廢棄種植園轉變為一個熱門的休閒花園，就是新加坡植物園。

植物園內枝繁葉茂、百花齊放的寬闊綠地，不僅是慢跑、用餐或閒逛的理想休閒場所，園內景點包括國家胡姬花園，這裡展示的胡姬花規模堪稱全球之最，擁有超過6萬株植物和胡姬花。



植物園路口處



入園處地圖牌面



旅服中心電子導覽設施



旅服中心



旅服中心摺頁



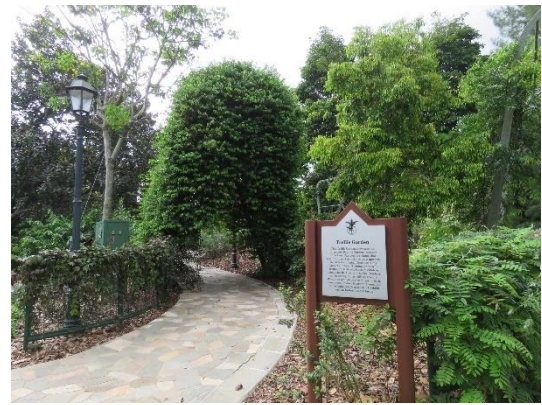
現場草皮環境及涼亭



園區內亦有經營餐廳



園區內部分步道為保護地面植栽，設計特色步道



園區內步道及介紹牌面，介紹面僅英文介紹



園區內各項警示牌面



蘭園入口處電子宣傳看板



蘭園前廣場座椅設計	蘭園入口意象
	
蘭園售票處	蘭園內設置 2~3 處禮品店
	
蘭園地圖牌面	園區內大廣場同時也是藝文表演舞台

#### 四、甘榜格蘭(Kampong Glam)

甘榜格蘭最初是梧槽河(Rochor River)河口的一個小漁村。馬來語“kampung” 意為“鄉村”，哈芝巷(Haji Lane)是購物狂嚮往的勝地，種類繁多的多品牌店、奇特的精品店、時尚酒吧和咖啡廳沿街一字排開。遊客也可以選擇到阿拉伯街(Arab Street)和巴梭拉街(Bussorah Street)選購波斯地毯和卡巴雅(kebaya) 連衣裙（傳統娘惹服裝）等傳統商品，以及手工調配的香水，雖然此行未到阿拉伯街和巴梭拉街，仍可想像這個小區式非常多元、熱鬧又繽紛的小區。

	
小區內有不少面大幅彩繪牆面，相當	哈芝巷巷內空間雖小，但店家林立，

<p>亮眼，也讓遊客從遠處可以辨識</p>	<p>路旁也是座位區</p>
	
<p>哈芝巷道路指示牌面</p>	<p>小區內建物形式一致，很多店家</p>
	
<p>此區也有許多穆斯林餐廳，餐廳內展示可蘭經</p>	<p>穆斯林餐廳標示</p>







## 五、馬來傳統文化館

甘榜格南皇宮(Istana Kampong Glam) 由蘇丹阿里(Sultan Ali) 於160年前所建，曾是馬來蘇丹在新加坡的皇宮。這片馬來蘇丹王朝統治時期的權力重鎮之地，經過一番整修，以馬來傳統文化館的新角色重現昔日輝煌。

馬來傳統文化館通過歷史文物、互動多媒體，以及新加坡國家收藏和民間捐贈的展品，展示了新加坡馬來社群豐富多彩的文化遺產。





馬來傳統文化館入口	入口廣場，十分乾淨
	
館內展示	館內展示
	
館內也設計拍照區	
	
電子媒體介紹，但無其他語言	體驗拍照區

## 六、蘇丹回教堂

身處歷史悠久的甘榜格南區，一定不要錯過蘇丹回教堂，它有個華麗壯觀的金色圓頂和寬敞的祈禱堂。蘇丹回教堂又名 Masjid Sultan，是新加坡著名的回教堂，也是新加坡最迷人的宗教建築之一。

蘇丹回教堂建於 1824 年，用於紀念新加坡的第一任蘇丹— 胡先沙蘇丹(Sultan Hussein Shah)，新加坡開埠者史丹福萊佛士爵士當年出資 3000

元興建一個具有雙結構屋頂的單層建築。一百年後，這座回教堂因年久失修而破舊不堪，目前所見的回教堂是在 1932 年，由新加坡歷史最悠久的建築事務所設計和重建。

	
<p>蘇丹回教堂多語言指標</p>	<p>蘇丹回教堂全貌</p>
	
<p>周邊道路也有完善的規劃</p>	<p>參拜前洗淨處</p>
	
<p>教堂外休憩及放鞋處</p>	<p>到訪當日遇禮拜日，遊客不得進入</p>

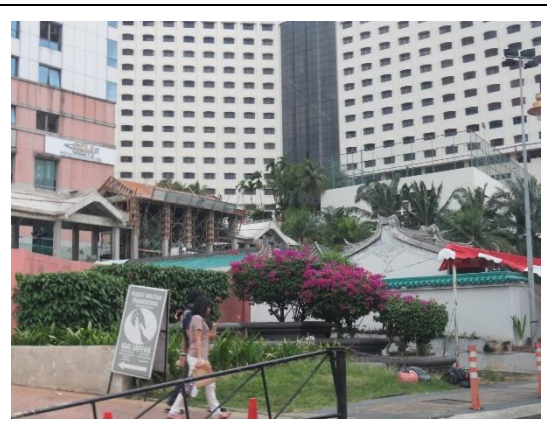
## 七、柔佛古廟

柔佛古廟是一座位於馬來西亞柔佛州新山市直律街古老寺廟，古廟周

圍都是高聳的摩天大樓包圍著。古廟整個建築是根據中國南部建築而設計，帶有濃厚的潮州建築風格。古廟分為前院、主樓、後院與廂房。它的屋頂設計是採用逐步增高方式，即前院山門屋頂最矮、大廳正門屋頂較高、祭拜廳屋頂更高，而大廳屋頂最高。這是中國傳統建築物特色，通過屋頂高低層次，以突出大廳的重要性。



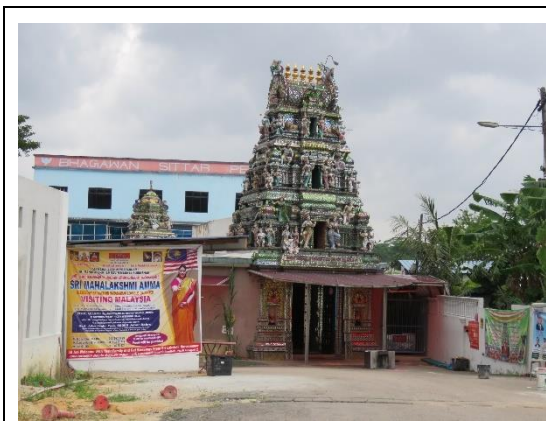
柔佛古廟正門



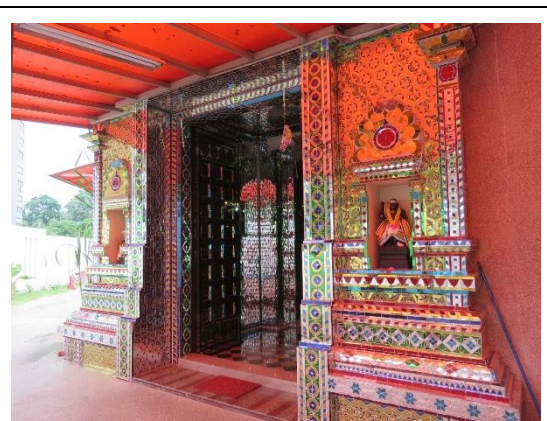
古廟內部分建築整修中

#### 八、玻璃興都廟

建於 1928 年的 Arulmigu Sri Rajakaliyann 興都廟是新山最古老的印度廟宇。理事會遵循印度廟“12 年 1 翻新”的習俗，在 2007 年 8 月重建廟宇，並以玻璃作為重建主題，在廟身磚牆上，鑲上 30 萬片、6 種顏色（藍、黃、紅、紫、綠及白）玻璃，耗資 300 萬令吉，目前，它是全世界絕無僅有，以 90%玻璃打造成的金光閃爍印度廟，已經被列入馬來西亞紀錄大全。



廟宇位置極為偏遠，沿路也沒有良好道路及指標。



玻璃廟正門，樣式華美，但整體環境仍相當簡陋、髒亂

	
<p>廟宇正面照</p>	<p>但玻璃藝術確實華美細緻</p>
	
<p>屋頂裝飾品也很精緻</p>	<p>戶外置鞋處，但是是收費的</p>
	
<p>靠近市中心還有一個玻璃廟</p>	<p>因地理位置近鬧區，參訪人數也多</p>

### 九、丹絨比艾國家公園

大馬好望角~丹絨比艾，位於馬來西亞半島、柔佛州最南部，是在亞洲大陸的最南端。這個國家公園範圍廣擴並擁有廣大的紅樹林，整個林區被規劃為保護區，園區內整體設施稍舊、整潔程度尚可，遊客也很少，但動植物

生態相當豐富，不難看出這片紅樹林養分充足。



入口處



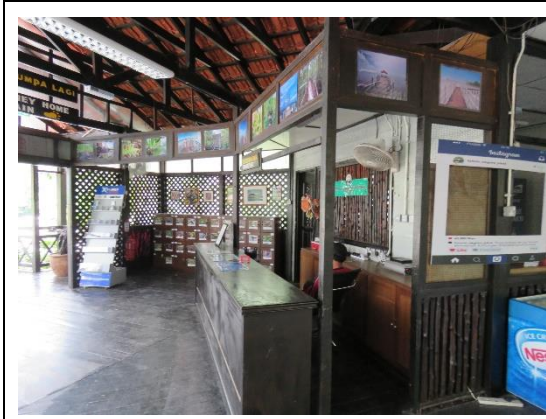
入口處指引牌示

入口意象-展示獨特的地理位置，石碑形採用同名的 Piai 樹



宣導告示牌面

廁所環境簡單，淨下設施也用簡單的水桶取代



旅遊諮詢站



園區內方始指引牌示



園內步道設施注重減少環境衝擊



步道上方便有遮雨棚，相當舒適





園區內潮間帶生態相當豐富



涼亭設施



步道設施



亞洲最南端的地標

#### 肆、心得與建議

本次計畫著重於自然生態旅遊經營管理模式，又因新加坡及馬來西亞是穆斯林旅客眾多的旅遊國度，這次除了探訪自然生態景點外，也特別留意兩個國家間對於穆斯林客群的友善設施。

生態旅遊景點多處郊區、交通較不便捷、鄰近景點較少、環境大為維護不易，但在新加坡這樣的劣勢，皆已透過結合周邊園區，如河川生態園、動物園及夜間動物園，共用公共運輸節點、套票，創造該區可以規劃一整天的行程，園區內也透過美食業者進駐，增加其豐富度及便利性，區位劃分、旅遊屬性不同(如河川 VS 動物)、時段不同(白天 VS 夜間)，園區間少了競爭，多了合作，網路上也可以查詢到許多套票優惠、接駁車、外語導覽等各項訂購服務，提升了便利性，遊客人潮自然多。本處轄區境內七股地區即類似此模式，同一場域內有七股鹽山、七股遊客中心(尚未開放)及台灣鹽博物館，三景點經營單位皆不同，如何合作、區位劃分是未來更需要努力的課題。

馬來西亞丹絨比艾國家公園位處偏遠，大眾運輸交通未到達，當日我採計程車包車方式前往，總共花費近 4 千元台幣，費用相當昂貴。反觀本處轄區例如鰲鼓溼地、黑面琵鷺賞鳥區都較屬偏遠之地，雖大眾運輸交通工具不便捷，但近期推廣台灣觀巴，可大大增加前往的便利性。

新馬兩國雖然穆斯林旅客多，許多在地居民也是穆斯林族群，但新加坡飯店內或是捷運站廁所內也不一定常見有相關設施，經觀察應是區域性問題，常聚集穆斯林群旅客的地方，相關友善設施的密度則較高，飯店部分則可能因入住時未提出此需求，故飯店未做此安排。馬來西亞本身就是穆斯林民族，相關設施更是密集，但即使如此，到了偏遠的國家公園，也還是只能採用應變措施。本處轄區客群，穆斯林旅客極少，如大費周章改善相關友善設施，建議可以朝向較簡便的應變措施做起，待未來穆斯林客群增加至一定程度後，再辦理更完善的相關設施改善工程。