

(出國類別：訪問)

## 2018 年臺灣東協(馬星)招商促進團 出國報告

服務機關：經濟部投資業務處

姓名職稱：張處長銘斌

翁科長明德

王約聘研究員貞懿

侯組員佳吟

朱二等經濟秘書麗華

服務機關：經濟部投資審議委員會

姓名職稱：楊組長淑玲

派赴國家：馬來西亞、新加坡、日本

出國期間：107 年 7 月 2 日至 7 日

報告日期：107 年 9 月 20 日

## 摘 要

為加速落實外人投資臺灣，執行新南向政策，深化雙邊投資合作關係，提供海外僑華商來臺投資動力並整合協助企業延攬海外優秀人才活動，經濟部投資業務處結合經濟部投資審議委員會、投資處及招商服務中心之招商能量，於 107 年 7 月 2 日至 5 日籌組「2018 臺灣-東協(馬星)招商促進團」，由張處長銘斌率「臺灣東協(馬星)招商促進團」赴馬來西亞及新加坡進行招商，另並會同我中華民國全國商業總會於 7 月 2 日至 6 日考察馬國物流及電子商務產業。另張處長並於 7 月 6 日至 7 日轉赴日本與已在日本進行攬才活動之「臺灣赴日攬才團」會合，於大阪辦理延攬人才來臺相關活動。此行達成如下：

- 一、與馬來西亞及新加坡兩國辦理投資台灣(InvesTaiwan)說明會，邀請馬星兩地具投資潛力及投資臺灣意願之前 20 大僑外商與會，介紹投資臺灣事務所之功能，促成來臺投資。
- 二、與馬星投資主管機關進行投資業務交流，協助招商促進團員與馬星兩國建立投資合作聯繫管道。
- 三、於馬國及日本與大學及科技社團簽署攬才備忘錄，協助企業延攬海外優秀人才，充實 Contact Taiwan 攬才動力。
- 四、於馬星日三地拜會臺商及潛在投資意願僑外商吸引赴臺投資，並於星國簽署投資合作意向書，以落實星商投資臺灣計畫。
- 五、協助我商考察馬國物流業及電子商務產業商機，並與馬國臺灣商會及科技社團進行交流，形成策略聯盟關係，為未來臺商雙向投資搭建快速通道。

## 目 次

壹、出國目的.....	4
貳、行程紀要.....	6
馬來西亞-招商促進團訪問行程(7月2日至6日) .....	6
一、拜會馬來西亞投資發展局 .....	6
二、辦理「吉隆坡臺灣招商座談會」 .....	7
三、拜會旅馬臺商駿吉實業公司 .....	7
四、與 Internet Alliance 簽署攬才 MOU .....	8
五、參加「2018 臺灣南向商機高峰論壇」 .....	8
七、拜會 Logistics Worldwide Express .....	10
八、拜會清真電商平台-Aladdin Street.com .....	10
新加坡-招商促進團訪問行程(7月3日至5日) .....	12
一、與星商 BH Global 公司簽署投資意向書 .....	12
二、拜會全球最大主權基金管理公司 GIC .....	12
三、拜會淡馬錫旗下蘭亭投資 .....	13
四、拜會新加坡經濟發展局 .....	13
五、辦理「新加坡臺灣招商座談會」 .....	14
六、拜會星國最大國聯企業吉寶公司(Keppel).....	15
日本-攬才服務團訪問行程(7月6日至7日) .....	16
一、與神戶大學簽署攬才合作備忘錄 .....	16
二、參訪日商 Panasonic .....	17
三、辦理產業交流座談會 .....	18
參、心得與建議.....	19
肆、附錄.....	20
一、行程.....	20
二、活動照片.....	21

## 壹、出國目的

行政院已於 106 年 9 月起召開「加速投資臺灣專案會議」，期望藉由服務導向，主動出擊以吸引外人來臺投資。而新南向政策執行以來，經濟部除輔導我有意赴海外投資之廠商前往海外布局外，吸引新南向國家廠商來臺投資亦為政策重要一環。為提供國內外廠商專業效率之投資協助與服務，自 2018 年 1 月起，經濟部已整併招商與投資審查功能，提供投資人一條鞭投資服務，並將原有的招商投資服務中心進行轉型，打造「投資臺灣事務所 InvesTaiwan」，結合招商中心、投資審議委員會及投資業務處(以下稱本處)為招商金字塔架構，採取商業化模式經營，延攬多元國際人才，化被動為主動，連結駐外單位能量積極招商。故本處本年首波招商團，即鎖定新南向國家為主要出擊對象。

而在新南向國家中，新加坡及馬來西亞為近年來來臺投資重要國家。依據經濟部投審會統計資料，馬來西亞 2017 年來臺投資金額較 2016 年同期成長 73.52%，2017 年計有 146 件，投資金額為 7.4 千萬美元。而 2018 年 1-4 月資料顯示，馬來西亞來臺投資金額成長 350.33%，計有 45 件，3.5 百萬美元。新加坡部分，2017 年來臺投資金額成長 28.93%，計有件數 210 件，1.38 億美元；而 2018 年 1-4 月統計，來臺投資金額成長 342.49%，計件數 57 件，投資金額為 2.2 千萬美元。馬星兩國來臺投資除外商外，臺商返臺投資亦扮演重要腳色。而近年因互聯網及新創事業興起，僑外商來臺投資面向更多元化，機構型投資人已經成為跨國投資重要參與者。本次招商團訪問馬星兩國所辦理之招商說明會，即鎖定馬星兩國前二十大僑外商為主，包括機構型投資機構及新創事業創業公司。

爰為加速落實外人投資臺灣，執行新南向政策，深化雙邊投資合作關係，提供海外僑華商來臺投資動力，並整合協助企業延攬海外優秀人才活動，本處結合投審會及招商中心之招商能量，由張處長銘斌率「臺灣東協(馬星)招商促進團」赴馬來西亞及新加坡進行招商，另並會同我中華民國全國商業總會於 7 月 2 日至 6 日考察馬國物流及電子商務產業。另張處長並於 7 月 6 日至 7 日轉赴日本與已在日本進行攬才活動之「臺灣赴日攬才團」會合，於大阪辦理延攬人才來臺相關活動。

此行透過拜會政府相關單位、參訪臺商、辦理投資臺灣說明會及攬才備忘錄簽署等活動，達成下列主要目的：

- 一、與馬來西亞及新加坡兩國辦理投資台灣(InvesTaiwan)說明會，邀請馬星兩地具投資潛力及投資臺灣意願之前 20 大僑外商與會，介紹投資臺灣事務所之功能，促成來臺投資。
- 二、與馬星投資主管機關進行投資業務交流，協助招商促進團員與馬星兩國建立投資合作聯繫管道。
- 三、於馬國及日本之大學及科技社團簽署攬才備忘錄，協助企業延攬海外優秀人才，充實 Contact Taiwan 攬才動力。
- 四、於馬星日三地拜會臺商及潛在投資意願僑外商吸引赴臺投資，並於星國簽署投資合作意向書，以落實星商投資臺灣計畫。
- 五、協助我商考察馬國物流業及電子商務產業商機，並與馬國臺灣商會及科技社團進行交流，形成策略聯盟關係，為未來臺商雙向投資搭建快速通道。

## 貳、行程紀要

「2018 臺灣東協(馬星)招商促進團」由本處張處長銘斌率團，於 107 年 7 月 2 日至 7 日訪問馬來西亞、新加坡與日本，團員包括本處、投審會、招商中心、中華經濟研究院、外貿協會，廠商團員則有中華民國商業總會廠商 8 家。7 月 2 日至 5 日期間於馬星兩地招商部分，共計與外商簽署 1 項投資意向書、拜會 5 家來臺投資案源、辦理 2 場臺灣招商座談會、拜會馬星兩國主管招商事務政府單位，並簽署攬才合作備忘錄。另於 7 月 2 日至 6 日於馬國辦理攬才業務，並協助我廠商團員與馬國產業廠商及僑華商進行對接。7 月 6 日至 7 日，張處長轉赴日本大阪與已在日本進行攬才活動之「攬才服務團」會合，並簽署 1 項攬才合作備忘錄、拜會日商並舉行 1 場廠商產業交流座談會。

有關訪團活動重點臚陳如次：

### 馬來西亞-招商促進團訪問行程(7 月 2 日至 6 日)

#### 一、拜會馬來西亞投資發展局

本團於 2 日下午抵達吉隆坡後，隨即驅車前往馬來西亞投資發展局 (Malaysian Investment Development Authority, MIDA)，MIDA 由該局副執行長 Datuk Rajendran 接見本團。

MIDA 為馬國負責監督和推動外國投資招商之政府機構，負責馬國招商引資和協調工業發展，是海外廠商投資馬國製造業及服務業之首個接觸點，屬馬國貿工部轄下，員工 7 百餘人，並設有海外多個駐點，在臺北亦有設立辦事處，負責吸引臺商赴馬國投資。MIDA 提供投資者「一站式服務」，即馬國政府派駐在 MIDA 總部之協力政府機構包括馬國移民局、皇家關稅局、馬國電訊公司及馬國勞工局，故投資者在 MIDA 即可一次取得完整有關投資各項層面之資訊與服務，而對外 MIDA 亦與其他政府機構合作無間，包括馬國多媒體發展公司、馬國國家能源公司、馬國環境局、職業安全與衛生局、馬國衛生部、財政部及旅遊部等單位。

本處張處長除向 R 副執行長表達感謝多年對本處業務之支持，並藉由本次

禮貌性拜會，以瞭解 MIDA 之一站式投資服務窗口之功能，包括招商、審核、追蹤及規劃。目前投資臺灣事務所(InvesTaiwan)功能已與 MIDA 功能相近，我方尚包括協助臺商布局全球業務(馬國協助馬商布局業務屬馬國貿易局 MATRADE 負責)。R 副執行長並說明該局與新加坡經濟發展局定期交流集會，雙方合作截長補短，藉以推動跨國招商投資活動。鑒於我商業總會團員亦於同時間訪問馬國，本處張處長並引介我團員拜會 MIDA，使我商對馬國投資環境作進一步了解。

## 二、辦理「吉隆坡臺灣招商座談會」

本團於 2 日晚間辦理「吉隆坡臺灣招商座談會」，該座談會於馬國香格里拉飯店舉行，馬國僑華商、商總團員、我旅馬臺商會及團員共計近 80 人參加。

張處長向與會僑外商說明，吸引外人投資，並鼓勵在海外發展有成的僑華商返國投資，是政府拚經濟重要環節，邀請廠商踴躍赴臺投資並參加 10 月 8 日本部舉辦之「全球招商大會」。另張處長並藉機介紹我知名導演魏德聖擬以臺灣歷史文化發想，實現「豐盛之城」歷史文化體驗園區，盼能為國內文化創意產業及保存臺灣文化吸引外來合作夥伴，集資合力讓「臺灣第一城」重現，以創造出全世界獨一無二、超越時代、述說臺灣人故事的樂園之目標。此外招商中心介紹臺灣投資商機及甫成立之「投資臺灣事務所 InvesTaiwan」，提供僑外商來臺投資一條鞭的服務功能。

## 三、拜會旅馬臺商駿吉實業公司

本團於 3 日上午拜會臺商駿吉實業公司，由亞臺商會聯合總會江總會長文洲(駿吉實業公司董事長)親自接待。該公司為我氣動釘槍產業赴海外投資之典範，江總會長於 1989 年赴馬來西亞經過 20 多年的努力，101 年並返臺上櫃(駿吉-KY1591)，江總會長並多次榮獲臺馬兩地政府創業楷模之殊榮。駿吉公司為馬來西亞第一家氣動工業用釘之製造廠，主要生產基地位於馬來西亞森美蘭州，主要產品包含氣動式工業用槍釘、傢俬釘之製造及線材之加工製造，客戶遍及歐、美及亞洲市場，外銷比重高達 8 成。槍釘系列產品主要應用於國際各大品牌氣動式釘槍，如 Master Fasteners、Itochu、Hitachi、Bostitch、Max 等客戶。

江董事長分享其創業經歷，期望能強化事業有成的馬國臺商與國內業者建立密切合作關係，透過當地廠商掌握市場通路等資源之優勢，結合臺灣業者之商業模式與品牌，讓臺商在東南亞國家持續壯大發展。本處張處長與江總會長就臺商赴馬投資之問題，包括因應跨國反傾銷稅調查案及廠商應有之應變對策，廣泛交流討論。

#### **四、與 Internet Alliance 簽署攬才 MOU**

為協助國內企業延攬馬來西亞人才，強化海外攬才網絡，本處張處長與馬來西亞 Internet Alliance (IA) 簽署攬才合作備忘錄。IA 為馬來西亞重要網絡協會，會員涵蓋網路平臺提供者、資料中心、雲端服務、電子商務解決方案者等，會員廠商超過 50 家，皆為馬來西亞各產業的領導廠商，提供的服務涵蓋馬來西亞 85% 的市場規模。

張處長說明臺商企業布局遍及全球各地，對國際人才的需求殷切，尤其近年新南向國家經濟發展快速，新南向人才已為臺商企業重點延攬對象。目前本部設有國家層級之單一攬才平臺，企業會員已逾 1300 多家，透過攬才 MOU 的簽署，雙方將共建連結臺商、海外企業及人才的新交流模式。由於 IA 會員廠商與馬來西亞各大學關係良好，提供學生實習計畫，本處未來將借重 IA 與當地大學的網絡，促成馬來西亞人才與臺灣企業的連結，此外並將透過本處相關的投資招商活動，搭建臺商與 IA 會員廠商的策略合作平臺，創造臺商、馬來西亞廠商及人才多元合作的可能性，引發人才、投資互利效益。

#### **五、參加「2018 臺灣南向商機高峰論壇」**

3 日下午 2 時舉辦「2018 年臺商南向商機高峰論壇」，本次活動由中華民國商業總會、亞洲臺灣商會協辦。馬來西亞擁有近三千萬人口，為東協第三大經濟體，尤其在電子商務、物流等服務業為產業領導者，擁有關鍵經營技術，除可為我國廠商布局東南亞的策略夥伴，亦可推動該國優質廠商來臺投資。論壇除由商總戴中興副秘書長說明臺灣服務業發展商機外，亞洲臺灣商會青商會蕭博志會長亦出席分享在馬來西亞創業經驗，另甫與本處簽署攬才 MOU 之 Internet Alliance



亦說明可結合該協會網絡布局馬來西亞。會中並安排臺灣企業與 IA 對接交流及雙方廠商之簡報，與會廠商感謝本部提供組織面和廠商面的策略合作平臺，將有利促成國內廠商、海外臺商與當地廠商形成策略聯盟關係，為未來臺商雙向投資搭建快速合作通道。

張處長向與會馬方廠商說明臺灣政府正積極推動綠能科技、國防、航太、亞洲矽谷、生技醫療、智慧機械、新農業、循環經濟等 5+2 產業創新，具廣大投資商機，而新南向國家經濟蓬勃發展，深具市場潛力，透過雙向投資合作與策略聯盟，結合彼此網絡與創新營運模式之優勢，將有助於雙方企業開拓產業新藍海。

本團結束南向商機高峰論壇後，張處長續率領本團於 3 日晚間飛抵新加坡，並於 7 月 4 日續展開於新加坡之招商及攬才活動行程。而我中華民國全國商業總會團員則續留馬來西亞考察馬國電子商務及物流業商機。

## 六、拜會新興電器有限公司（SENHENG Electric）

本處翁科長與侯組員及全國商總廠商團員，續於 7 月 4 日至 6 日於馬來西亞進行拜會行程。7 月 4 日上午拜會新星電器公司，由林董事長金興代表接見。新興電器成立於 1989 年，是馬來西亞最大的電器零售集團。「新興電器」，是該集團創辦人至臺灣全國電子、燦坤等 3C 家電連鎖商取經後，仿效其種賣場行銷模式推廣至馬來西亞。新興電器以街邊店、社區型小店為主，遍佈全馬各地。集團 2003 成立的次品牌 SenQ，則以廣場型家專業電連鎖為主為主，朝向高端消費發展。除了實體店面，公司也成立購物網站，提供消費者來店取貨或配送到府。

新興電器說明過去面對二次經營困境，主要透過三種方式轉型與升級：商業模式轉型、數位化轉型、無縫接軌之商業模式。新興電器轉型自 1997 年開始，並推出連鎖體系，達到爆發式的成長；同時更建立一套標準作業流程，走向不二價銷售模式。而 2017 年起因應 “Online to Offline” 持續更新型商業模式，以顧客為核心，鞏固線上線下顧客，目標是打造下一個黃金十年。該公司並邀請訪團成員參觀公司環境及賣場狀況，透過實境就其家電陳列、代理品牌以及人力配置、

賣場裝潢邏輯等進行深入的說明。

本處表示新興電器的成長經驗，能讓業者未來在馬來西亞布局帶來相當大的啟發。新興電器經歷兩個經濟循環，確能持續成長並且掌握三大民族的市場，值得讚許。商總品牌加速中心戴中興執行長從服務業與品牌的角度，向新興電器介紹臺灣未來商業的發展契機，將從 MIT 轉型到 BIT (Brand in Taiwan)，新興電器的轉型與營銷模式值得臺灣業者參考學習。

## 七、拜會 Logistics Worldwide Express

7月4日下午拜會 Logistics Worldwide Express(簡稱LWE,利威國際物流)，由集團黃哲強執行總裁與黃盛堯營運總監接見。LWE 是一家專為跨境電子商務提供物流服務的公司，在2010年于香港成立。LWE 的管理團隊擁有逾三十多年從事快遞和跨境物流的營運經驗，針對電子商務跨區域性所需的物流服務，建立各種個性化的技術方案，以加強國際物流的流程，高效化管理後勤業務。2016年在臺灣設立 LWE 臺灣利威國際物流，拓展臺灣區之跨境海運/空運/快遞運輸業務，以 B2C 及 B2B2C 模式，服務電子商務客戶群。

LWE 對本訪團表示高度歡迎，並說明於亞太地區的網絡包括香港、吉隆坡、臺灣、深圳、新加坡、泰國、印尼、韓國、越南、日本等，服務範圍涵蓋：國際包裹 B2C、郵政小包、門到門專線、門到門空運、進口指定專線、第三方物流。臺灣據點在桃園蘆竹，目前提供快遞、空運、海運、進出口報關等服務；對於有意拓展馬來西亞、乃至東南亞市場的臺商業者而言確實是值得參考的合作夥伴。

本處表示 LWE 為馬來西亞提供物流服務最全面的大型企業，且其技術背景堅強，除電商之外，後續亦可與臺灣具代表性的半導體產業、電子產業、醫療產業等建立合作網絡。與會團員針對目前馬來西亞市場熱銷之產品、冷鏈物流狀況、清真認證、物流業者的費用等面向與公司進行交流，並透過倉儲工廠實地參觀，瞭解貨物流通的運作流程。

## 八、拜會清真電商平台-Aladdin Street.com

7月5日上午拜會清真電商平台-Aladdin Street.com，由 Soo William（經理暨合夥人）與 Winnie Tham 潭倪（經理）接見。馬來西亞阿拉丁集團（Aladdin Group）旗下 Aladdin Street 是世界獨家清真網上交易跨境平台，為客戶提供廣泛高品質商品和清真產品，通過融合訂單、物流、支付信息和服務，打造跨境電子商務平台。Aladdin Street 以主導世界的清真市場電商網絡為目標，提供獨特且有高品質的「清真」食品、美顏用品、藥用商品及服務等，打造大家能放心購買「清真」產品與服務的平台。

公司首先就其拓銷馬來西亞清真電商市場的經驗、市場現況、以及未來清真市場進行說明，並表示清真商品有其特殊需求，因此仍具發展空間。Aladdin Street 主要從事 B2B 與 B2C，不僅立足於馬來西亞，更朝向世界其他伊斯蘭市場邁進。目前經營版圖擴及四大洲、30 個國家，廠商可透過其 B2B 模式達成一處申請全球銷售的目標。2017 年阿拉丁集團與英國曼徹斯特聯足球俱樂部成為夥伴關係，Aladdin Street 成為曼聯唯一電商企業贊助商，對其品牌形象大大加分，更體現出公司致力於擴展全球市場的決心。

本處表示 Aladdin Street 為全球領先的優質清真產品之電商平台。對於有意布局馬來西亞等清真市場之臺商業者（尤其食品產業），此次拜會將具實質效益。阿拉丁集團未來將有擴大據點之規劃，本處說明臺灣投資環境，並期待阿拉丁集團可以積極展開與我國的合作關係。

## 新加坡-招商促進團訪問行程(7月3日至5日)

### 一、與星商 BH Global 公司簽署投資意向書

7月4日上午本處張處長代表本部與星商 BH Global 簽署投資意向書，由該公司總裁 Vincent Lim 率旗下子公司主管親自接待。該商即明輝環球企業有限公司，2005年9月於新加坡交易所掛牌上市，為新加坡海事服務業龍頭，公司成立初期以投資控股為主。2010年10月20日在台灣掛牌上市(發行TDR存託憑證，代碼911608)。旗下分為4大事業部，包括資訊網路安全 Athena dynamics、夜間監控與體溫量測 Omnisense、照明事業 GL Lighting International 以及海事工程 BOS offshore & Marine Pte Ltd 等。該公司表示，臺灣在相關科技技術發展之產業鏈為強項，如智慧機械與手機周邊科技等產業，所培養的人才亦受星國廠商歡迎。

該公司之投資意向書將針對該公司未來發展投資臺灣優勢發展產業。本處張處長除向該公司表達對臺灣市場重視之感謝，並盼該商續投入新世代科技技術研發，將臺灣視為發展區域化及全球化業務之最佳夥伴。本部將全力提供各項協助廠商未來投資計畫之落實，並將促進廠商與我產業界互利雙贏。

### 二、拜會全球最大主權基金管理公司 GIC

本團於4日下午拜會星商 GIC，由該公司高級副總裁鄭貴敬接見。該公司由新加坡政府全資擁有，角色類似基金管理公司，為星國最大國際投資機構，負責管理星國政府大部分海外資產。GIC 資金來源主為財政盈餘，少部分來自外匯盈餘，且只能投資海外標的(為與其他管理機構區別以分散風險)。該公司旗下房產投資公司 GIC RE 已投資桃園南崁台茂購物中心，目前台茂購物中心股權全為 GIC RE 持有，為百分之百星國政府產業。

本處張處長向鄭副總裁說明本部為吸引外人投資所成立之「InvesTaiwan 投資臺灣事務所」之組成、內容、服務項目及意象意義外，並就我政府推動 5+2 產業，包括亞洲·矽谷、智慧機械、綠能科技、生技醫療、國防、新農業及循環經濟，歡迎星商來臺投資。本團到訪期間，適逢星國甫辦理完成接待美國總統川

普及北韓領導人金正恩之「川金會」，加以美國與中國貿易戰將開打，雙方就區域國際政經局勢發展對星國與我國影響交換意見。

### 三、拜會淡馬錫旗下蘭亭投資

蘭亭投資為星國淡馬錫控股公司之子公司，設立基金 19 億美元，專門針對東北亞中小型企業進行股權投資，尤重新興科技公司，特別是獨角獸公司(unicorn)。2016 年蘭亭投資公司投資我國人工智慧平台公司沛星互動科技(Appier)之 B 輪募資。該公司由首席執行長蘇慶贊等向我方簡介投資未來趨勢(將以 AI 智慧、健康醫療產業為主)。

本處張處長說明歡迎該機構型投資人來臺投資，本部將提供 InvesTaiwan 單一窗口之專案專人全程客製化服務，協助廠商排除來臺投資障礙，落實相關投資，並向該公司介紹我工研院生醫所目前成立育成中心，輔導新創生物醫療科技公司，星商可考量做為來臺投資標的。雙方並就蘭亭投資公司篩選投資標的流程及評估等資訊做交流溝通。

### 四、拜會新加坡經濟發展局

結束拜會蘭亭投資公司後，本團即轉往星國經濟發展局(EDB Singapore)，由該局亞太地區許執行司長仁和、臺灣業務處長卓毅達等接見。本處張處長說明我國 InvesTaiwan 於吸引外資之相關協助措施外，亦感謝 EDB 詳細招商經驗分享供我方參考，未來本處將續與 EDB 及各國投資發展機構相互交流，使投資台灣事務所能更完善為外人來臺投資提供滿意的服務。

新加坡在 60 年代為勞動密集產業，70 年代為技術密集產業，80 年代為資本密集產業，90 年代為科技密集產業，而現今 21 世紀則為知識與創新密集產業。人均 GDP 在過去 50 年增長 80 倍，從 1965 年的 1,600 新幣增長至 2017 年 79,697 新幣。今日新加坡是多元化經濟體，國內商業服務業佔產業 14.8%，金融保險 13.3%，批發零售 17.6%，製造業 19.2%，運輸通訊 11.4%，建築業 4.3%，其他為 19.4%。2017 年國內生產總值為 4,473 億新幣。各大國際企業均偏好於新加坡設立國際總部，或创新中心或先進製造基地。超過 40% 跨國企業亞洲總部設在新加坡，來自

美日歐等國之跨國企業約 7 千家，中國 5,700 家，印度 5 千家，東南亞則超過萬家。企業於星國設立國際總部之原因除星國地理環境優良及生活條件佳外，星國稅收制度相當具有競爭力亦為重要因素，星國公司所得稅為 17%，僅次於香港 16.5%。星國無資本利得稅，無股息預扣稅，另外星國與他國簽有 80 個避免雙重課稅協定，41 個投資保障協定，與 22 個自由貿易協定。

EDB 代表表示，EDB 隸屬於新加坡貿工部，為法定機構（Statutory Board），類似行政法人，主要職責為招商引資。EDB 所推動產業群體包括工業類產業(電子、城市基礎設施及工業、潔淨能源、能源化工、運輸工程、航空工程、精密工程)，消費產業(資訊通信與媒體、消費產品相關業務、生物醫藥科學、休閒與時尚)，服務產業(專業服務、供應鏈及物流)、新興產業(天然資源、城市與網絡安全)。該等製造業與可出口型服務業，即佔星國 GDP 百分之 40。除吸引外資外，該局並協助改善產業環境，使產業升級轉型。另外 EDB 並與馬國 MIDA 及東南亞國家招商政府單位合作，許執行司長舉例，由於星國腹地小，與馬國 MIDA 合作柔佛州計畫，使企業在星國設立區域總部，工廠則設立於馬國柔佛州，以創造雙贏局面。EDB 並就投資移民申請程序及該局與星國貿工部在審批外人投資之分工加以說明。EDB 運作是由貿工部完全充分授權，EDB 會根據投資的金額、企業能帶來的效益、企業在產業中的重要性等條件，給予申請企業不同優惠措施。

## 五、辦理「新加坡臺灣招商座談會」

7 月 4 日晚間本團參加新加坡臺灣招商座談會，該座談會於星國 Copthorne 飯店舉行，星國重要企業、僑華商、新加坡台北工商協會及團員共計 50 多人參加。本座談會針對臺灣投資環境及臺灣人力資源議題等深入探討及瞭解，招商中心並專案簡報投資臺灣事務所 InvesTaiwan 之功能與投資臺灣商機現況。

晚會由本處張處長、我駐新加坡臺北代表處梁大使國新及刻在星國訪問之中華民國對外貿易發展協會莊副董事長碩漢分別致詞。張處長鼓勵在海外發展有成的僑華商返國投資，參加 10 月 8 日本部舉辦之「全球招商大會」。臺灣在製造、

研發及創新等面向，具有取經的價值，請僑外商善用臺灣優勢，來臺灣尋找策略合作夥伴。另「投資臺灣事務所 InvesTaiwan」之外人投資服務功能，亦歡迎僑外商多加利用。

#### 六、拜會星國最大國聯企業吉寶公司(Keppel)

本團於 7 月 5 日上午拜會星國最大國聯企業 Keppel 集團。該集團業務涉及海洋與離岸工程、房地產開發、基礎設施建設、電信與通訊及投資與信託等。集團總經理 Jackson Goh 詳細介紹該公司的由來及轉變，其前身為吉寶船廠，後持續發展業務區域化和多樣化。Keppel 集團除了收購實得力公司進軍房地產開發業務，成為亞洲優秀房地產開發商之一外，也是新加坡最大的跨國集團，並與本團分享該公司各大型開發項目成功案例。本處張處長除介紹投資臺灣事務所可協助事項外，並邀請該集團，參加本部主辦之 10 月 8 日全球招商論壇，本處將協助安排參訪臺灣潛在合作業者，以協助該集團爭取在臺投資商機以及相關合作機會。

## 日本-攬才服務團訪問行程(7月6日至7日)

### 一、與神戶大學簽署攬才合作備忘錄

去(106)年赴日攬才團首度參訪神戶大學，主要目的為推廣本部 Contact TAIWAN 攬才服務，並積極與該校副校長井上典之等代表洽談攬才合作。藉由去年度攬才團參訪交流的契機，後續透過台北駐大阪經濟文化辦事處經濟組及大阪台貿中心持續連繫與接洽，即成功促成與神戶大學簽署攬才合作備忘錄，並安排於本年此次本團赴日期間完成簽署。

本次攬才合作備忘錄由神大校長武田廣親自出席，與本攬才團團長張銘斌處長代表簽署，神大副校長井上典之、副校長藤井勝、職涯中心長南知惠子及國際企劃課 Simon Yellin 等人列席觀禮，顯示神大對於與我方建立攬才合作關係的重視。神戶大學校長武田廣表示，非常感謝本部與相關單位來神戶大學來簽署學生就業支援相關的合作備忘錄，備忘錄簽署為未來神戶大學學生到臺灣見習或就業是非常有意義的，神戶大學努力培育國際化人才，希望學生在國際化產業鏈中有積極的參與度。今後透過這個合作關係，學生除了到臺灣就業外，也有機會向其他國家發展。

張處長表示感謝神戶大學與本部進行簽約儀式，目前本部已將多個單位整合為投資臺灣事務所，透過這樣的整合使未來外商到臺灣投資或臺灣到海外攬才更為便利。盼與神戶大學簽約可以對臺日雙方在人才交流方面形成良好的影響。日本是臺灣主要的投資國家，有許多學生與企業來臺發展，未來相關業務的推動對於神戶大學將是一個很好的推進，不僅代表臺灣與日本人民的友好象徵，也是代表臺日共同在國際合作發展的一個新里程。

神戶大學為日本第一所國立大學與本部簽署攬才 MOU，對未來本部在日本建立攬才網絡，具有示範作用。該校學生 16,144 人為日本知名國立大學，2018 年全球 QS 排名 351 名，亞洲排名第 60 名，該校培育之工程技術、機械領域人才，符合我國正推動之智慧機械、綠色能源科技等創新產業發展所需。



## 二、參訪日商 Panasonic

Panasonic 為日本最大的電機產品製造商，1918 年由松下幸之助創立，公司產品線相當廣泛，除家電產品外，也生產各類數位電子產品與電子零件，另外也延伸開展照護產業以及多個轉投資事業，2018 年員工數共有 27 萬餘人，資本額高達 2,587 億日圓，2017 年銷售額達到 7 兆 9,822 億日圓。在美國 2017 年 Fortune 雜誌中評比為世界 500 強企業中第 110 位。

本次參訪由該公司事業推進部主務孟虎、事業推進部海外事業擔當主任馬渡功一接待本團。孟虎主務首先介紹本年恰逢 Panasonic 創立 100 周年，目前該公司共有四個子企業，分為 AP(家電)、ES(照明及太陽能板)、CNS(相機及監視器)、AIS(導航及電池)，本次主要介紹 ES 旗下之愛吉福立株式會社。

Panasonic 在照護事業已有 18 年經驗，愛吉福立則於 2016 年開始運作，主要從事長照產業相關業務，包含照護用品租賃、到府照護服務及住宅翻新改裝等，日本老齡化比臺灣早二十年開始，臺灣可以借鑒愛吉福立的經驗，而 Panasonic 研發的生活支援機器人也已經在臺灣販售，愛吉福立在日本由於有到府服務，所以可以根據客戶需求來開發相關服務，來提高服務品質。另外，Panasonic 在臺灣有 PanaHome，是大小約 150 坪左右的公寓，在臺北新莊 40-50 歲的消費者族群間很受歡迎。

另外，日本以國家之力量推動介護保險，凡 40 歲以上皆須提撥約月薪 2% 之費用投保該保險，同時，該保險有分級制度，若被認定為須照護者，則國家會負擔 90% 之費用，個人僅需負擔 10%，因此，Panasonic 在日本照護產業之商業模式，主要依靠國家提供之 90% 的照護費用。

張處長回應，很感謝 Panasonic 給臺灣機會認識日本長照產業的發展，而該產業未來在臺灣也是很有發展機會的產業，臺灣過去在發展長照產業比較偏向照護器材的發展，但是在照護服務的發展是臺灣需要進一步發展的部分。而在臺灣會購買較高價的民間照護保險族群通常對照護用品有較高的要求，因此 Panasonic 在臺灣可以專攻這一塊族群。臺灣有部分較優良的照護設施，每個月

收費三到四萬元，由於這些設施數量較少，在臺灣需要排隊才能入住，同時年輕世代不婚人數越來越多，未來長照事業會很重要，這也是 Panasonic 進入臺灣照護事業的好時機。

### 三、辦理產業交流座談會

本次攬才團於大阪辦理一場產業交流座談會，出席代表包含台北駐大阪經濟文化辦事處、中鋼公司駐日本代表處、兆豐銀行、上銀、日玉中華食品、正新、日本臺南市後援會、近畿大學校友會及本團團員，與當地臺商交流攬才相關議題。在場臺商對於本部於海外辦理攬才活動皆表示讚賞，感謝政府與當地知名學府合作辦理攬才活動，協助臺商於活動中建立人才庫。

本處張處長致詞感謝在場臺商平時對於攬才活動的支持，希望未來能持續協助經濟部相關業務之推動，若有需本部協助之處，亦請隨時與相關單位保持連繫。團員與與會出席臺商代表均熱烈交流。

### 參、心得與建議

- 一、持續籌組招商團，歡迎海外僑華商返臺投資：配合投資臺灣事務所 (InvesTaiwan) 成立，本團在本部相關單位及駐外館處通力合作下，配合新南向政策與「5 加 2 產業創新計畫」之推動，赴馬來西亞與新加坡向僑華商介紹臺灣投資環境，協力推介國內投資環境優勢及商機，獲各外商高層主管熱烈接待及正面回應。以往招商團均著重於歐美等地，本次前往我在東南亞投資重要大國馬來西亞及新加坡，除吸引當地廠商注意外，並鼓勵已在當地投資之僑華商考量返臺投資，獲得熱烈回響。故未來可考量持續籌組類似招商團，增強招商能量。
- 二、招商說明會成果與投資案源後續追蹤：本團於馬國與星國計辦理 2 場投資說明會，介紹投資臺灣事務所之功能及 5 加 2 產業創新計畫，有助於與會僑外商瞭解政府最新產業發展政策及衍生商機。另本團此行所拜會之投資案源，皆屬當地重要投資機構與跨國公司，該等單位均已赴臺考察投資環境及研究可能商機，而本團造訪時所獲得之反饋及建議，亦將於返臺後續以追蹤，以「投資臺灣事務所」之力量協助投資台灣計畫落實。
- 三、協助我商赴海外尋求新商機、新人才與新合作機會，以強化競爭力：本團除招商行程外，亦請中華民國全國商業總會有跨國布局意願的廠商參團，參訪馬國重要物流及電子商務產業，並協助團員與亞洲臺灣商會聯合總會合作，以利廠商掌握雙向投資商機及尋找策略聯盟夥伴。另本處並於訪問期間於馬國及日本分別與社團及學校單位簽署攬才備忘錄，盼能協助我廠商獲得海外經營最佳人才。未來本處將持續協助臺商赴海外尋求新商機及合作機會，為雙向投資搭建快速通道。

## 肆、附錄

### 一、行程

日期	活動內容	
7/2 (一)	搭乘華航 CI721 自臺北桃園出發至吉隆坡	
	拜會馬來西亞投資發展局	
	吉隆坡臺灣招商座談會	
7/3 (二)	拜會駿吉實業股份有限公司	
	與 Internet Alliance 簽署攬才 MOU 儀式	
	「2018 年臺商南向商機高峰論壇」	
	搭乘 MH613 前往新加坡	中華民國全國商業總會團員續留馬來西亞
	抵達新加坡	
7/4 (三)	拜會 BH Global 公司並簽署 LoI	拜會新興電器有限公司 (SENHENG Electric)
	拜會 GIC 新加坡政府投資公司	
	拜會蘭亭投資(Pavilion Capital International Pte Ltd)	拜會 Logistics Worldwide Express (LWE 利威物流)
	拜會新加坡經濟發展局	
	新加坡臺灣招商座談會	
7/5 (四)	拜會 Keppel 吉寶-新加坡國聯企業	拜會清真電商平台 -Aladdin Street
	前往機場搭乘中華航空 CI754 班機(13:25-18:20) 返回臺北	
	張處長及王研究員另搭新加坡航空 SQ 622(13:55)飛往日本大阪	
	抵達日本大阪關西機場	
7/6 (五)	神戶大學 MOU 簽約典禮	商總團員返臺
	參訪 Panasonic	
	與關西地區台商座談餐會	
7/7 (六)	前往關西機場	
	大阪關西國際機場至桃園機場 中華航空 CI153	

## 二、活動照片



7月2日張處長率招商促進團拜會馬來西亞投資發展局 MIDA



7月2日吉隆坡臺灣招商座談會-主桌人員合影



7月2日吉隆坡臺灣招商座談會-招商中心報告投資臺灣商機



7月3日拜會駿吉實業江董事長文洲



7月3日拜會駿吉實業



7月3日張處長與馬來西亞 Internet Alliance 黃哲強副會長簽署攬才合作備忘錄



7月3日張處長於「2018 臺商南向商機高峰論壇」致詞



7月3日「2018 臺商南向商機高峰論壇」活動





7月4日張處長與 BH Global 公司簽署合作意向書



7月4日拜會新加坡主權基金 GIC



7月4日張處長率團拜會新加坡淡馬錫旗下蘭亭投資



7月4日新加坡臺灣招商座談會-張處長致詞



7月4日新加坡臺灣招商座談會



7月5日張處長率團拜會新加坡 Keppel 公司



7月6日張處長率台灣赴日攬才團與神戶大學簽署攬才MOU



7月6日與簽署典禮合影



7月6日張處長率團參訪日本企業 Panasonic



7月6日參訪日本企業 Panasonic



7月6日張處長率團出席產業交流座談會合影



7月4日中華民國全國商業總會團員續於馬來西亞拜會新興電器有限公司



7月4日於馬來西亞拜會 Logistics Worldwide Express



7月5日拜會馬來西亞清真電商平台-Aladdin Street