

行政院及所屬各機關出國報告

(出國類別:實習)

歐盟執委會「國家專家專業訓練計畫(NEPTs)」

參訓報告

服務機關:衛生福利部中央健康保險署

姓名職稱:鄭舒琪專員

派赴國家:比利時

出國期間:107年3月1日至107年5月31日

報告日期:107年8月20日

摘要

本報告為職於 107 年 3 月 1 日至 107 年 5 月 31 日赴比利時布魯塞爾參加歐盟執委會「國家專家專業訓練計畫(NEPTs)」之經驗分享，受訓單位為就業、社會融合與保障總署(Directorate-General of Employment, Social affairs and Inclusion, DG EMPL)中社會安全協調處(Unit D2,Social Security Cooperation)。歐盟各國有關社會事務之政策方向主要由歐盟執委會負責規劃，並協助各國達成政策目標。職於社會安全協調處之主要工作項目為：

(1)協助規劃歐盟社會安全碼(European Social Security

Number,ESSN)專案

(2)協辦歐盟電子資料交換系統專案(Electronic Exchange of

Social Security Information ,EESSI)

(3)了解歐盟健保卡(European Health Insurance Card)相關事務

(4)擔任歐盟社會安全事務行政委員會大會(Administrative

Commission)及技術委員會大會(Technical Commission)之會

議紀錄

歐盟近年積極推動電子化政府，在各項領域提出非常多改革計畫，藉由「國家專家專業訓練計畫(NEPTs)」觀摩歐盟執委會如何進行政策研擬及推動，可作為我國政府機關未來規劃之參考。

目錄

一、國家專家專業訓練計畫(NEPTs)目的	3
二、歐盟及相關組織簡介	4
三、實習單位介紹	7
四、工作內容	9
五、心得及建議	23

一、國家專家專業訓練計畫(NEPTs)目的

- (一) 了解歐盟及各所屬機關組織架構，並了解歐盟執委會工作內容及行政運作方式，藉此從中學習制度優點，提供我國政府參考。
- (二) 增進我國與歐盟各國政府機關人員之交流，除了解各國政策內容外，同時分享臺灣經驗跟各國一起討論，並蒐集相關意見供未來規劃參考。
- (三) 參與會員國行政會議，觀摩歐盟國際會議運作及規劃，與各國官方代表交流。
- (四) 增強英語能力，學習使用英語撰寫專案報告及製作簡報，並使用英語與各國同仁溝通。
- (五) 協助歐盟執委會推動社會安全事務，並提供臺灣經驗，分享臺灣政策走向與實務作法。
- (六) 增進國際觀，了解歐洲各國現況，藉由與各國同事交流知悉歐洲熱門時事與各國政治經濟動態。

二、歐盟及相關組織簡介

歐洲聯盟(European Union)目前有 28 個會員國，經濟上為僅次於以美國為首的北美自由貿易區的世界第二大經濟體，其中德國、法國、義大利為三大核心會員國。歐盟的主要機構如下：

(一) 歐盟高峰會(European Council)

由歐盟 28 個成員國的國家元首或行政首長與歐盟執委會主席共同參加的首腦會議。它並非歐盟的最高決策機構，主要功能在於訂定歐洲統合方針與定調歐盟的共同外交與安全政策。各國的外長和歐盟委員也會出席歐盟高峰會，前身為歐洲經濟體首腦會議。

歐盟高峰會通常一年舉行四次。在特殊情況下，歐盟高峰會主席國也能在其國家召開歐盟領導人非正式會議。

歐盟高峰會實行輪值主席國制，每個國家任期半年。在每年的 1 月 1 日和 7 月 1 日輪換主席國，由輪換主席國的國家元首或政府首腦出任歐盟高峰會輪值主席。自 2009 年起改為常任主席制，目前主席國為波蘭。

(二) 歐盟理事會(Council of the European Union)

歐盟理事會為歐盟兩院制立法機關的上議院，由來自 28 個歐盟成員國各國政府部長所組成的理事會；與歐洲議會為歐盟的

主要決策機構。每一個國家在理事會中都有一名理事，但代表不同國家的理事所擁有的投票數不同，目的是為了把它和歐盟高峰會的理事即國家元首或政府首腦區分開來。

(三) 歐洲議會(European Parliament)

歐洲議會是歐盟兩院制立法機關的下議院，唯一的一個直選議會機構；與歐盟理事會同為歐盟的主要決策機構。它會考察歐盟成員國的人權狀況、監獄虐待與酷刑事件等，並會討論人權問題和派遣人權觀察執委會，如對被揭露的警署或監獄虐待和酷刑事件進行調查，或者提醒一個國家和公眾輿論對種族主義或排外思潮提高警惕。在超國家的歐洲聯盟中，歐洲議會的特別之處在於：自從 1979 年以來，它是唯一成員是由歐盟成員國人民直選產生的機構。

在很多的政策領域上，歐洲議會要和歐盟理事會經由共同決定的程序立法，即歐洲議會和歐盟理事會是平等的立法機構。歐盟三分之二的法律法規由歐洲議會和歐盟理事會共同制定。

(四) 歐盟執委會(European Commission)

歐盟轄下的一個超國家機關。在歐盟政治系統中，歐盟執委會主要是承擔行政任務，因此大約相當於行政院，也是職這次實習的機關。然而歐盟執委會還有其他的功能，特別是在除了少

數條約所列明的情況之外，歐盟執委會是唯一在歐盟立法程序中擁有立法權的。作為條約的監護人，歐盟執委會監督各歐盟成員國對歐盟法律的履行，而且歐盟執委會在必要之時可以在歐洲法院對歐盟成員國提起控告。

歐盟執委會的成員是「執行委員」(Commissioner)，他們由各歐盟成員國政府提名，經由歐洲議會行使人事同意權後方得成為執委。

歐盟執委會的辦公地點設在比利時首都布魯塞爾，公務使用的語言是法語、德語與英語。

(五) 歐洲自由貿易協會 (European Free Trade Association, EFTA)

是歐洲的一個促進貿易的組織，該組織於 1960 年 5 月 3 日成立。目前 EFTA 只剩下挪威、冰島、瑞士及列支敦斯登，其中只有挪威和瑞士是創會國。

三、實習單位介紹

職受訓單位為歐盟執委會中的就業、社會融合與保障總署 (Directorate-General of Employment, Social affairs and Inclusion, DG EMPL)，該署主要負責歐盟勞動事務、歐盟就業策略、勞動權利、社會安全及保障、勞動技能及資格、基金運用及政策評估等，轄下分為就業、社會事務、勞動力流動、職業技能、資金投資及政策評估(A-F)等 6 個司，業務性質對照臺灣公務體系，接近於勞動部及衛福部業務綜合。目前總署長為荷蘭籍的 Joost Korte。而督導就業總署的執委 (commissioner)(相當於行政院政務委員)，為比利時籍的 Marianne Thyssen.



圖 1 就業、社會融合與保障總署署長-Joost Korte



圖 2 歐盟執委會執行委員(督導就業總署)-Marianne Thyssen

職實習單位在勞動力流動司(Labour Mobility)下的 D2 社會安全協調處(Unit D2,Social Security Cooperation)。處長為法國籍的 David Dion Pascal。該處主要的業務內容包含歐盟各項社會福利規劃(例:育嬰福利、退休金、移民及移工之社會安全等),建置跨國社會安全系統,社會安全相關法令修正等。就業總署組織架構如圖

3:

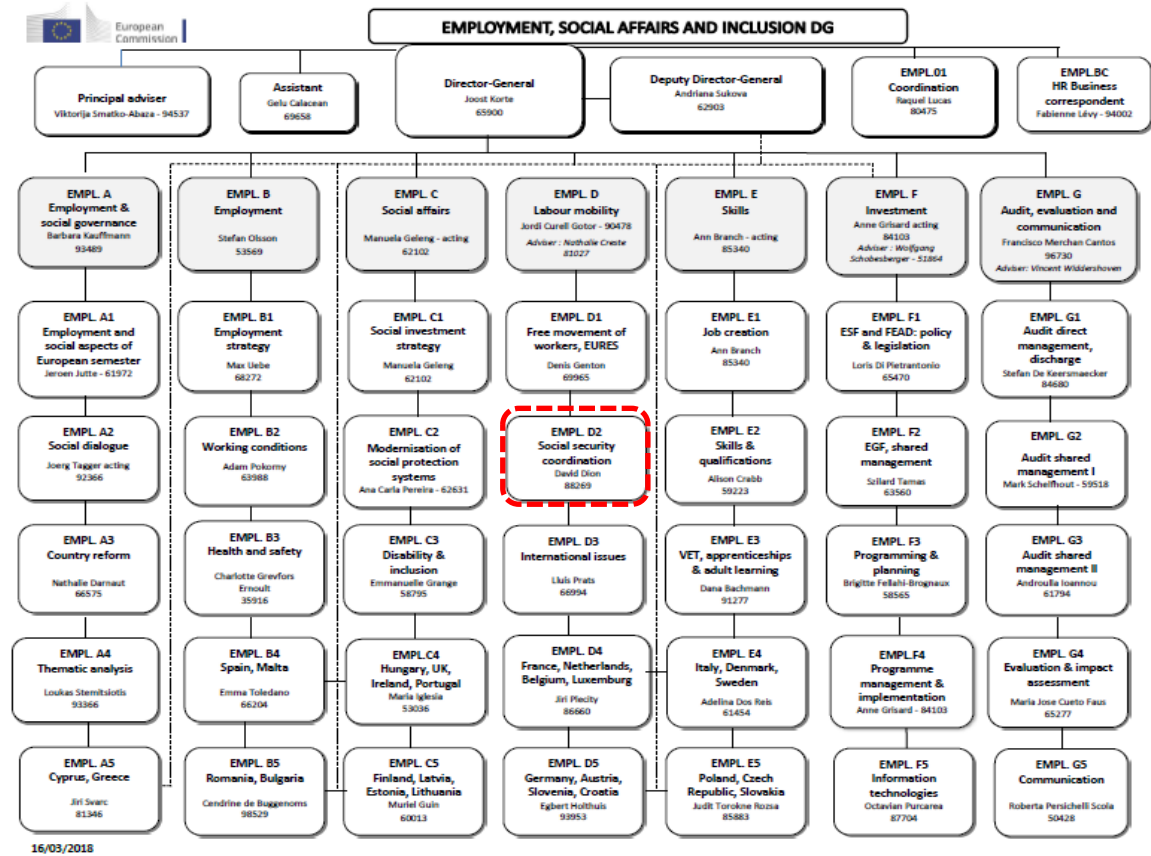


圖 3 就業總署組織架構圖

四、工作內容

在三個月實習期間，由社會安全協調處副處長 Raymond Maes 擔任職的輔導員，負責帶職認識工作環境及同事，並指派工作項目。同時有另一位歐盟 Blue Book 實習計畫的實習生 Duco Claringbould 與職共同分擔業務。

輔導員希望職在實習期間協助專案的規劃及檢視，職參與的專案內容如下：

(一) 協助規劃歐盟社會安全碼(European Social Security Number)專案

1. 專案背景及歐盟現況：

每年在歐盟各國間有超過 1 億人次的跨國移動人口，根據 2016 年統計，歐盟約有 230 萬名跨國派遣勞工，140 萬人居住地與工作地位於不同國家，且現在約有 1600 萬名歐盟公民移居或工作地在其他會員國，跨國工作及移居變成歐盟越來越常見的現象。依據歐盟法規定，歐盟及 EFTA 等 32 個國家居民，在歐盟境內都享有同等社會安全保障及福利，不因居民的原居國與現住國不同而不同。

為促進歐盟移工及移民(含旅客)的社會安全，簡化跨國行

政部門作業，歐盟執委會研議建立歐盟社會安全碼系統(以下稱 ESSN)。

2. 問題根源:

(1) 依據歐盟法規定，歐盟及 EFTA 等 32 個國家居民，在歐盟境內都享有同等社會安全保障及福利，但是以目前歐盟跨國行政作業體系下，查核個案民眾是否在原居國擁有社會安全保障資格幾乎都仰賴紙本作業，民眾提出資格證明必須要回到原居國申請，或是現住國的查核人員使用電話、email 或傳真聯繫原居國社會安全機構取得相關資料，不只浪費民眾及行政人員的時間及人力成本，且容易有詐欺及誤植的情形發生。

(2) 歐盟現行存在大量且不一致的身分識別碼，每個國家居民都有 1 組到 5 組的身分識別碼，例如：身分證號、稅籍號碼、社會安全碼等，且識別碼的長短及使用文字不一，成為歐盟公民在跨國間進行各項權利請求時，身分確認的阻礙，不只造成民眾及行政人員時間及人力成本的負擔，也容易因為民眾同時擁有多組身分識別碼，使得跨國資料串接不易，造成應有的權益受

損。

3. 解決方案:

在研議 ESN 政策及撰寫政策衝擊評估報告(Impact Assessment)時，經過了多方討論，蒐集各國意見後，目前提出幾項政策方案(Policy Options):

(1) **方案一:維持現狀。**(此方案作為其他方案比較的基準線)

(2) **方案二:建立各國身分識別碼的對照檔:**各國需要選擇一組身分識別碼作為主碼，並與其他國家建立身分識別碼對照檔，例如:當一名比利時公民移居法國取得法國身分證號碼時，他在比利時以及法國的身分證號碼必須建立一組對照檔，爾後在各會員國的系統中，便可以查詢到此 2 組號碼為同一人所有。

(3) **方案三:發行獨立且唯一的歐盟社會安全碼:**民眾可以依照需求申請一組歐盟社會安全碼，這組號碼是唯一的，每個申請人終其一生在歐盟及 EFTA 國家境內辦理各項社會安全事務，皆可使用該組號碼進行跨國資料交查。例如:一名比利時人向主管機關申請取得

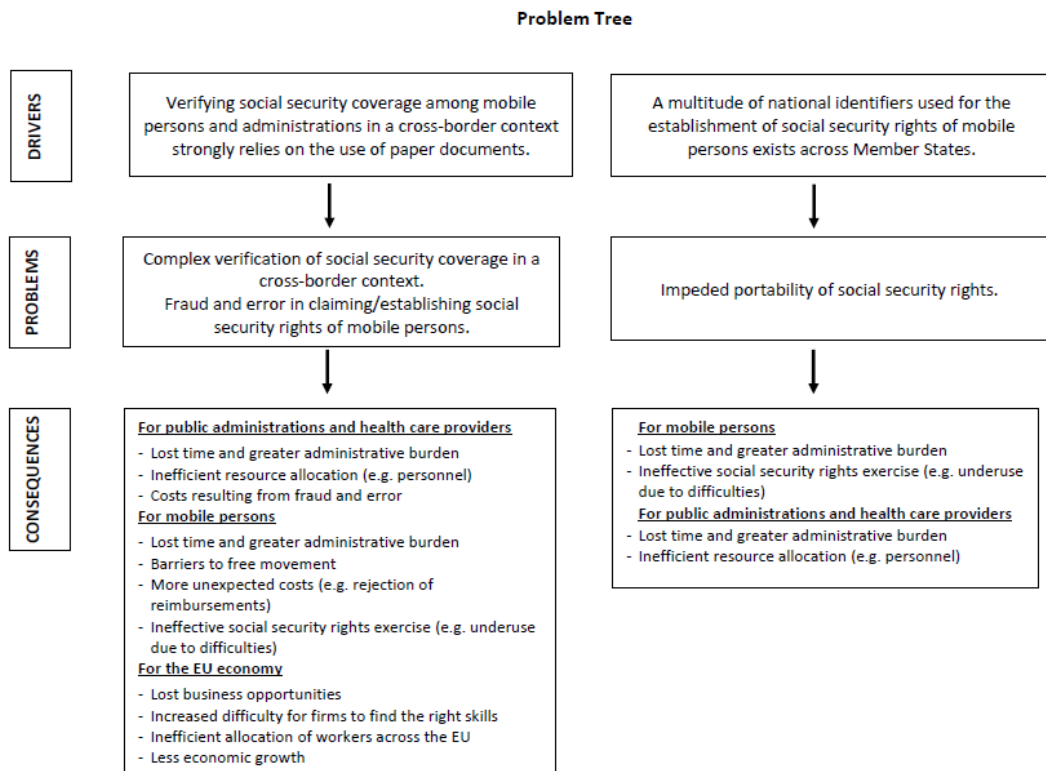
一組社會安全碼，當他移居法國工作後，在法國申辦各項社會安全業務時，只要使用該組唯一的社會安全碼，即可以查調他在歐盟各國的相關資料。

4. 專案進度及工作內容：

職受訓單位在2018年1月17日將ESSN衝擊評估報告(Impact Assessment)送到管理監督委員會(Regulatory Scrutiny Board,RSB)進行第一階段的政策審查，同年2月7日此案審查結果遭到「否決(Negative)」。單位收到審查結果及委員意見後，必須依照審查意見著手進行衝擊評估報告的修正及補充說明，並再次提出審查，直到審查結果為「同意(Positive)」，才可以進行下一階段的提案。

此專案的主辦人是職的輔導員-社會安全協調處副處長Raymond，他依據職在健保署管理資訊系統及規劃健保卡的工作經歷，在職受訓開始即指派職成為ESSN政策規劃小組的成員之一。職在此專案的工作重點如下：

(1) 被輔導員指派的第一項工作，除了盡快了解ESSN專案內容外，針對政策衝擊評估報告中，第二章:問題定義 (Chapter 2:Problem Definition)裡最重要的「問題架構樹 (Problem Tree)」必須重新檢視並修正。「定義問題」是在作政策分析時的根基，必須先釐清現存的問題及動機所在，才能延伸思考解決問題的方案，在作政策規劃時，儘量避免用「先射箭，再畫靶」的方式研析政策，否則可能出現治標不治本的情況產生。所以一個看似非常簡單的問題架構樹，在與實習生Duco以及輔導員不斷反覆檢討，花了一週的時間才正式定案。



圖四 ESSN問題架構樹

(2) 管理監督委員會針對ESSN政策衝擊評估報告所提出的質

疑及意見，摘要如下：

a) 為何不運用各國不同的身分識別碼來串接資料，作申請人的身分辨識，而一定要建置一套ESSN系統，其必要性為何？

b) 報告中沒有呈現出建置ESSN系統的效益大過於他的成本。需要清楚說明此案成本如何估算，以及各利害關係人及各會員國預估需要承擔多少成本。

c) ESSN系統如何保護民眾個人資料安全應詳細說明。

以上意見也是專案小組後續修正報告時，最主要補強的內容。

(3) 此專案在有關政策、技術、法規及成本效益分析等方面，同時委請勤業眾信顧問公司(Deloitte)協助。Deloitte是國際性的專業顧問公司，經過輔導員的說明，歐盟執委會各署在作政策分析時，因為需要大量的資料及數據來作為研究材料，礙於人手不足及需要各項專業的人才協助，時常會委託專業顧問團隊蒐集資料及提供建議。在ESSN專案進行時，每週Deloitte在法規、技術、成本及資安等幾乎都會提出修正版的分析報告，而輔導員也會請職針對

Deloitte的報告內容，提出職個人的意見，如果有其他需求或覺得內容不足的地方，必須要反映給Deloitte。另外也會定期與Deloitte進行會議，檢討報告或文件內容。

(4) ESN的政策分析中，成本效益分析是最困難的環節。由於監督管理委員會提供的意見，希望在分析ESN專案的成本時，能以由下到上(bottom-up)的方式作估算，所以經過專案小組與Deloitte的討論後，依據國家規模、經濟條件以及科技發展程度，從會員國中選擇了11個國家一一進行面談，了解各國目前在審查民眾資格以及受理社會安全業務的作業方式，以及所需的人力及各項成本，進而從這11個國家的成本放大推估到整個歐洲32個國家建置ESN的成本。因為與各國政府人員面試的過程非常耗時，職受訓單位委託Deloitte與各國政府相關人員進行面談，並協助產出結果報告給專案小組參考。

(5) ESN專案小組成員不只由職實習的社會安全協調處(Unit D2)同仁組成，一個政策的形成，大多需要跨處室同仁共同努力，集思廣益。在歐盟執委會內部其他相關處室同仁也一起參與了ESN專案，例如:政策評估處(Unit G4)，對於政策衝擊評估報告如何編寫，以及需要補充的資訊，都會

給予意見。另外資訊處理處(Unit F5)，因為ESSN涉及資訊系統的建置，所以針對職受訓單位研議出的方案，在技術面的可行性，以及建置軟硬體的預估成本等方面都會給予協助。而各處室的專案小組成員對Deloitte分析報告提出修正意見後，職負責將大家的建議及需求彙整成一份文件，並提供給主管參考。

(6) 歐盟議會的議員，藉由書面質詢方式，對於ESSN專案提出相關問題要求歐盟執委會說明，一般狀況下，回應議員提問，由主辦處室負責擬出答詢內容，並以歐盟執行委員Marianne Thyssen的名義回復進行結案。議員對於ESSN政策提出的問題如下：

建立ESSN系統對整個社會安全協調制度的衝擊為何?這個系統如何對抗社會福利詐欺案件?是否需要一個專門的歐盟層級法案來因應ESSN的建立? 保護民眾個資安全的具體作法為何?

針對本案，輔導員希望職可以練習擬出回應內容的草稿，他再指導修正。職原本針對所有問題，擬了大約A4兩面的篇幅內容，但是經過輔導員的指導，瞭解到在對上級或較高層級的主管或議員說明時，不需要逐條問題回答，可以把所有問題整

合後，寫出一篇完整的說明，並且儘量簡短扼要(不超過200字)，不需要解釋專案的細節內容，因為高層主管只注重大方向的政策，而且ESSN政策很多細節都還在研議階段，也尚未跟各國進行充分的溝通，所以不適合將現階段研議的內容公開出去，避免未來專案內容更動造成外界誤會。

(二)協辦歐盟電子資料交換系統(Electronic Exchange of Social Security Information ,EESSI)

1. 什麼是 EESSI?

EESSI 系統是讓歐盟 28 國及 EFTA 的 4 個國家，約 8500 個社會安全機構，能作跨國社會安全資料交換的系統。交換的資料內容涵蓋所有社會安全領域，包含:醫療保險，職災，失業給付，退休金等。依目前計畫時程，32 個參與國家都必須在 2019 年 7 月前完成系統介接，並且開始進行資料交換。

2. EESSI 系統如何運作?

(1) 利用 300 種結構化電子文件(Structured Electronic Documents ,SED)來取代現行的紙本表格

(2) 開發 122 種使用者案例(Use Case)來滿足大部分的使用情境

(3) 歐盟執委會建置一個中央節點(Central Node)，而各國

則建置連接點(Access Point)，所有跨國連結資料以連

結點->中央節點->連結點的方式互相串連。

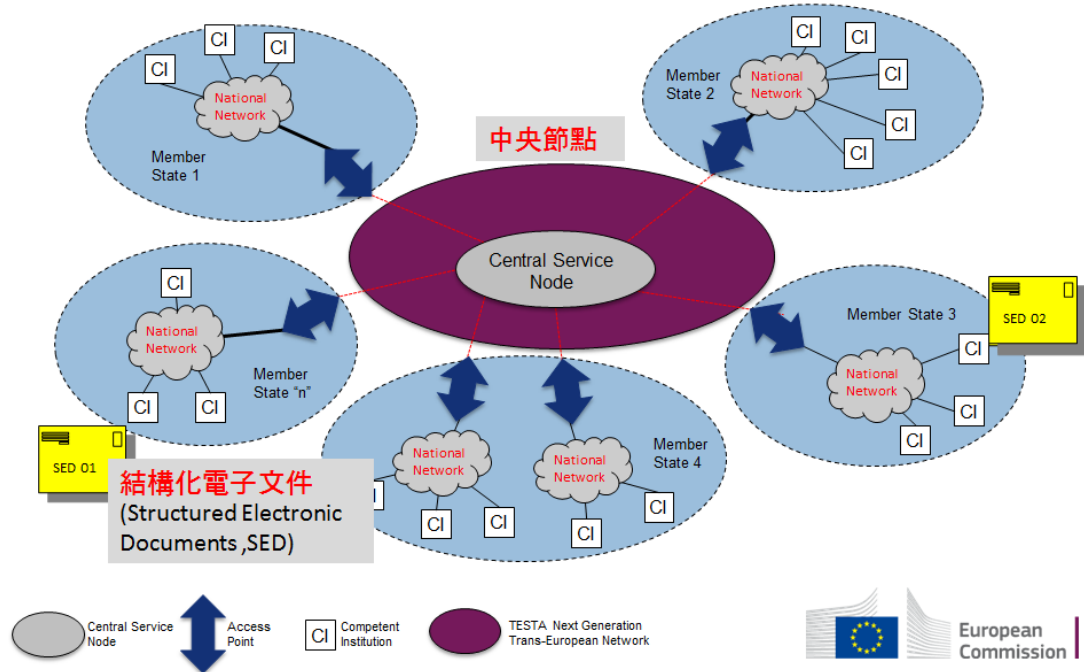


圖 4 SED 資料交換網絡圖(圖片來源:歐盟執委會)

3. EESSI 特色:

- (1) 資料只在社會安全機構間交換，民眾、診所或其他公司無法使用。
- (2) 系統並非自動化作業，仍然需要依賴人工登打傳送資料，所以資料傳送接收皆非即時處理。

4. 工作重點:

職受訓期間，各國幾乎都已經完成連結點的布建以及應用軟體的安裝，並且持續進行種子講師教育訓練，所以職協助的部分，是參與 32 國共同召開的技術委員會會議，並擔任會

議紀錄，把各國代表對於各項討論議題表達的意見記錄下來，以及整理會議結論。

(三)擔任歐盟社會安全事務行政委員會大會(AC)會議紀錄

歐盟社會安全事務行政委員會大會(Administrative Commission, AC)是由職的受訓單位主辦，為3個月召開一次的例行性會議，與會者為歐盟28個會員國及EFTA 4個國家的政府代表，會議時間為2天至3天。會議前，各國可提出想要在會上討論的議題或是對於歐盟執委會提出的議題要表達意見，可依既定格式填寫意見單(Note)，把電子檔寄給社會安全協調處的會議召集人。

原則上，歐盟執委會在AC會議上的角色為「幕僚」(Secretariat)，負責會議的籌備及行政業務，不會參與會議的討論。會議的主席由歐盟理事會輪值主席國推派代表擔任主席(2018年1月至6月為保加利亞，7月開始則為奧地利)，幕僚在會議前會將所有會議資料傳給各國窗口，各國再依據討論的議題派代表出席會議，一般為2至5名代表不等，而主席在每個議題結束需要作結論，通常幕僚會在會議前先擬好會議結論，如果議題討論順利，主席依照幕僚事前的擬稿內容直接作結論。



圖 5 歐盟社會安全事務行政委員會大會

歐盟執委會在 AC 會議上，除了作為掌控整個會議進行的幕僚外，對於某些政策需要向各國作簡報說明，並回應各國代表的問題。而職和實習生 Duco 在會議上的主要工作，是在 ESSN 及 EESSI 相關議題討論時，記錄各國代表的發言，並整理成會議紀錄。

(四) 了解歐盟健保卡(European Health Insurance Card, EHIC)相關事務

1. 歐盟現況:

目前流通於歐盟地區的「歐盟健保卡」為紙本或塑膠的實體卡片，由會員國自行製發，卡片樣式及內容有規定的格式，但發行方式及效期年限各國不一，採民眾自行申請或主管機關於發身分證時直接列印於卡片背面。此卡適用於 28 個歐盟會員國及 4 個 EFTA 國家，對象為合法居留於上開 32 國的居民(不限於歐盟公民或持有歐盟護照)。目前約 2 億 3800 萬張歐盟健保卡流通於 32 國，用於非計畫性的跨國醫療需求，目的為證明自己是受歐盟法保障的醫療保險對象。

2. 運作方式

當民眾在歐盟國家擁有社會安全制度保障的資格，並且取得歐盟健保卡後，只要在其他歐盟 32 個國家發生非計畫性的醫療需求(含出國旅遊發生意外事故)，在就醫時出示歐盟健保卡，就可以享有與當地居民同等醫療服務及收費，醫療院所治療完畢後，再向該民眾原居國家的醫療保險機構申請醫療費用。

3. 未來發展

歐盟健保卡原本朝向電子化的方向改良，但是因為歐盟社會安全碼(ESSN)計畫的出現，而其功能即是要能在歐盟地區

透過網路，跨國查核民眾是否為歐盟社會安全體系所保障的對象，其中已包含確認就醫民眾的醫療保險資格。換言之，未來在 ESN 系統下，民眾可以不用出示歐盟健保卡，在其他國家有醫療需求時，只要出示身分證明文件，由醫療院所透過 ESN 系統查詢民眾是否符合保險資格，進而釐清醫療費用該由民眾自費或者保險人負擔，也因為上述原因，歐盟健保卡電子化的改良計畫已經暫緩，未來朝向由 ESN 系統取代其功能。



圖 6 歐盟健保卡示意圖

五、心得及建議

(一) 歐盟執委會組織及人員

歐盟執委會因為性質特殊，屬於超國家的機關，推動政策也必須考量各國狀況來做規劃，但歐盟 32 個國家每個國家經濟發展程度、政治、法律、民情等的差異極大，所以在政策溝通時，要說服每個國家配合政策執行是一件非常困難的事情。過程中，讓職見識到歐盟執委會的同仁非常優異的語言能力及表達能力，面對各國政府代表的質疑及需求，都能非常理性並清楚的將計畫內容及目標向大家說明，讓職學習了很多。

另外，歐盟執委會的同仁，尤其是正式職員，都是經過重重關卡的考試才得以順利取得職位，因為實習期間，另一位與職共事的 Blue Book 實習生 Duco 同時也在準備歐盟執委會的正職考試，過程除了需要準備備審資料外，還要通過筆試、面試、團體測驗等，從報名到取得職員資格約需耗時 1 年，是非常煎熬的過程，但是因為歐盟給予的薪資福利遠優於許多國家文官的平均水準，所以仍然吸引非常多各國優秀人才進入歐盟執委會工作。

(二) 歐盟執委會工作文化

在職受訓的就業總署裡，大約 1 至 3 人使用一間辦公室，而職是與另一名實習生 Duco 共享一間辦公室。工作時，有的同仁

會關上自己辦公室的門才能專心工作，而主管也非常尊重每位同仁的工作習慣，如果需要討論的時候，會親自到同仁的辦公室詢問是否方便打擾，單位同仁的相處上，相對亞洲國家來說，幾乎沒有階級制度，平常大家稱呼主管甚至總署長都是直接稱呼名字，這樣不同的人際互動方式，讓職花了一些時間才適應。

另外歐盟講求員工自我管理，每天上下班不需要打卡，自行在差勤系統登錄自己的上下班時間，工作時數和休息時間亦可自行安排，相當彈性。社會安全協調處處長、副處長及另外 2 位同仁，都已安排在 8 月份休假 1 個月陪伴家人，而另一位同仁則申請遠距工作，以便在家看顧小孩，顯見歐洲人非常重視家庭及個人生活品質。



圖 7 受訓期間辦公室

在歐洲的 3 個月，是職第一次在全英文的環境下工作。

除了每天都必須與同事用英文交談及討論公事，讓自己的英文會話能力提升外，讓職印象深刻的是使用英文寫 email 還有撰寫報告等，對職來說是非常大的挑戰，也是讓職在語言方面學習到最多的地方。剛開始進入單位，職試著將自己對於專案的意見寫成一篇文件，但卻無法流暢使用正式且精確的英文表達，常常需要翻看其他同仁的內容或是上網查閱相關知識後，才能完成。這也讓職了解到自己英文寫作能力的不足，未來還需要持續精進。

(三) 綜合實習心得

(1) 歐盟社會安全碼系統與臺灣健保卡

職非常幸運參與了大部分歐盟社會安全碼(ESSN)專案的規劃，因為在健保署負責健保卡業務的關係，所以進行 ESSN 專案的同時，會不斷思考是否有哪些內容是臺灣健保卡可以參考的地方？希望藉由 ESSN 專案得到一些健保卡業務規劃上的靈感。

受訓單位的副處長 Raymond 以及實習生 Duco 在職實習期間，也曾經詢問職臺灣健保卡的經驗，彼此互相學習，提供意見。臺灣健保 IC 卡已經實行 15 年，職也與同事們分享了臺灣健保卡的創新與進步，除了加強健保卡的身分辨識性，

醫療院所還可透過雲端共享保險對象的醫療資訊，民眾也可以透過網路查詢到自己的就醫紀錄，歐盟同事們對於臺灣健保制度的進步感到驚訝並且讚賞。在職實習前，正好主辦「全民健康保險保險憑證製發及存取資料管理辦法」修正案，修正辦法公告後，往後保險對象必須列印相片在健保卡上，目的在加強健保卡的身分識別性，避免民眾冒用身分就醫。職也藉此詢問同事們對於此案的看法，同時透過討論了解歐盟國家民眾就醫方式及習慣。副處長表示，對於歐盟國家來說，歐盟健保卡，或是正在規劃的 ESN 系統，目的都是要查核 (Verification) 民眾的「保險資格」，並非作為「身分確認」 (Identification) 的工具，因為歐盟國家仍然使用身分證作為身分認證的唯一工具，歐盟健保卡或 ESN 都無法取代身分證的身分識別性，所以往後 ESN 系統建置後，民眾前往就醫仍然需要出示身分證，當醫療院所確認為本人後，再使用 ESN 系統查核該對象是否為保險對象。反思臺灣健保卡的未來走向，是否可以參考歐盟經驗，完全以資訊系統來取代實體卡片的功能呢？由於歐盟國家的醫療制度及就醫行為，各國差異甚大，礙於整合上的困難，歐盟健保卡或 ESN 的功能相對也較為受限，無法像臺灣除了確認保險對象的資格

外，還有查調就醫資料等功能，所以歐盟經驗目前只能作為臺灣的參考，無法實際採用。除了歐盟健保卡外，歐盟執委會各署針對稅務、電子商務、貿易、社會保險及身分證等，都積極朝向電子化的方向改革，提出了非常多改革計畫，希望臺灣能有更多與歐盟的交流機會，吸收彼此的經驗，讓電子化政府的推動更有效率。

(2) 臺灣與歐盟的關係

這一梯次赴歐盟執委會一起受訓的臺灣同仁，除了本署外，還有來自國發會、主計總處、人事行政總處以及交通部觀光局的同仁共 7 位，也是臺灣派員參加 NEPTs 計畫歷年來最多參訓人員的一次，可見歐盟對於與臺灣的關係越加重視。另外，臺灣駐歐盟代表處的曾厚仁大使首次邀請 NEPTs 到代表處分享實習心得，歐盟執委會人事總署也特別為臺灣實習生舉辦臺歐交流活動，由人事總署司長帶領處長及相關同仁，一起與臺灣駐歐盟代表處政務組組長及 7 位 NEPTs，討論臺灣與歐盟的關係，以及未來的合作空間，能夠在這次受訓學習到業務知識，同時也為臺灣與歐盟的外交關係上盡一份心力，是職公務生涯中難忘且具有意義的經驗。



圖 8 曾厚仁大使(右 5)與臺灣實習生合影



圖 9 歐盟人事總署與臺灣代表處長官及實習生合影