出國報告(出國類別:其他)

出席「2018年南京國際度假休閒及房車展覽會」臺灣館行銷推廣活動

服務機關:交通部觀光局

姓名職稱:劉士銘 組長

林甄郁 主任

陳軒弘 技正

派赴國家:中國大陸(上海市、江蘇省南京市)

出國期間:107年5月31日至6月4日

報告日期:107年8月17日

目 次

壹	、目	的	2
貳	、活	動過程	3
參	、心	3得與建議事項	7
肆	、注	5動照片	9
伍	、媒	體報導1	9

壹、目的

「2018年南京國際度假休閒及房車展覽會」為大陸首個度假休閒 主題展,且為江蘇乃至華東地區一年一度的盛會,迄今已舉辦6屆, 2017年有30國家或地區、433家廠商參展,約4萬人次(江蘇民眾 佔8成),並有120家媒體報導。本次展攤涵蓋自助主題遊、自駕遊、 房車露營、戶外休閒等4大主軸,延續過去宣傳力度。

本次展覽會係由江蘇省旅遊局指導,並由南京市旅遊委員會及德國斯圖加特展覽公司主辦,自6月1日至3日為期3日,展場位於南京國際博覽中心,以「探索最新度假休閒生活方式」為宗旨,為民眾與旅遊產業搭建一個旅遊消費平臺。

為加強本局「2018海灣旅遊年」、「2018寶島仲夏節」、「2018臺中世界花卉博覽會」、鐵道及溫泉等主題旅遊於大陸市場之推廣,拓展大陸民眾來臺自由行旅客市場,本次臺灣館以「2018海灣旅遊年」為布展主軸,輔以現代科技、鐵道玩具、觀光宣傳影片、業者洽談等多元方式呈現臺灣豐富旅遊資源,拉近與現場民眾距離。另上海辦事處於6月1日辦理「臺灣之夜」交流晚宴,除加強推廣臺灣旅遊資源,並媒合大陸組團社與臺灣各觀光產業,強化旅遊產品包裝及送客力度。

貳、活動過程

一、日期:107年5月31日至6月4日

二、行程:臺北→上海→江蘇南京→上海→臺北

三、活動概要:

(一)5月31日:上午自桃園國際機場啟程,中午抵達南京綠口國際機場,並與上海辦事處同仁一同搭車前往常州溧陽市考察「天目湖生態旅遊示範區」。

「天目湖生態旅遊示範區」為大陸國家 5A 級旅遊景區,係以自然山水為主題,並分為天目湖山水園、南山竹海、御水温泉和每年夏季才開放之天目湖水世界等 4 大核心景區,其面積約為 90 平方公里(含水域面積 14.9 平方公里),遊客可搭乘遊船或仿古木船飽覽天目湖湖光山色,並可品嘗溧陽著名之白茶,其中國家 5A 級旅遊景區係大陸地區為提供民眾旅遊參考標準,爰針對各景區之 12 項條件,即旅遊交通、遊覽、旅遊安全、衛生、郵電服務、旅遊購物、經營管理、資源和環境的保護、旅遊資源吸引力、市場吸引力、年接待遊客量及遊客抽樣滿意率予以評定。

- (二)6月1日:上午參加「2018年南京國際度假休閒及房車展覽會」 開幕儀式並視察臺灣館展場,下午考察大報恩寺,晚上出席「臺 灣之夜」交流晚宴。
 - 1、本次展場設置 LED 螢幕並置於臺灣館上方,民眾一進入館場即可看到「Taiwan」字樣及本局全天輪播之各主題觀光宣傳影片,非常吸睛,全館設計不論在硬體或軟體上,都注入大量臺灣豐富旅遊主題元素,並以多樣形態呈現,上海辦事處同仁不斷創新運用多元手法,落實推廣本局 2018 海灣旅遊主軸,並加強行銷自由行旅客來臺、宣傳臺灣各主題觀

光,持續維繫轄區內友好單位友善關係,對於推展臺灣觀光 多有助益。

- 2、中午考察大報恩寺,是中國歷史上最為悠久的佛教寺廟,自建成至衰毀一直是中國最高的建築,被列為中世纪世界七大奇蹟,位於江蘇省南京市秦淮區中華門外雨花路東側秦淮河畔長干里,原址為南朝時期著名的長干寺,後因太平天國發生內亂,大報恩寺被炸毀,僅存一青銅色塔剎及石碑,2004年後南京市政府開始籌劃復建事宜,2007年,大報恩寺遺址公園正式啟動建設。2008年8月7日,在南京大報恩寺遺址的長干寺地宮出土的鐵函中發現了七寶阿育王塔,內藏「佛頂真骨」,後續並移至佛頂宮供奉。
- 3、晚上出席上海辦事處舉辦之「臺灣之夜」交流晚宴,本次活動邀請大陸地區長期合作組團社與本次參展之臺灣觀光產業業者出席,期間與會人士交換意見,互動熱絡,收獲良多。
- (三)6月2日:上午考察中山陵,下午考察總統府及牛首山佛教文 化園區。
 - 1、中山陵係國父孫中山先生之陵墓,位於江蘇省南京市東郊紫金山南麓,為大陸首批國家 5A級旅遊景區,惟因近年遊客量大幅成長,爰自6月1日起試行實名預約免費參觀制度,藉由總量管制,確保旅遊品質,中山陵建築依山勢層層而上,擁有「金陵第一名勝」美譽,其位處坐北朝南方位,由南往北依序為廣場、石坊、墓道、陵門、碑亭、祭堂、墓室等,風景區如同大鐘,陵門上之「天下為公」牌區,為具代表性之歷史文物。
 - 2、南京總統府位處南京市玄武區,為中國近代建築遺存中規模 最大、保存最完整之建築群,也是南京民國年代主要代表建

築,現已改為中國近代史遺址博物館供遊客參觀,究其沿革,最初係為明代漢王府,爾後清代兩江總督署及太平天國天王府均位於此,1912年為中華民國臨時大總統府,孫中山先生於此宣誓就職中華民國臨時大總統,此後亦作為國民政府辦公地及總統府,其歷史地位不言可喻。

- 3、牛首山位於南京市江寧區低山丘陵,屬於寧鎮丘陵西段南支,因山頂南北雙峰似牛角而命名,另園區內建有佛頂宮,建築分為大穹頂、小穹頂及佛頂摩崖,其設計為天井式之上下直通空間,最中心為佛涅槃之卧像,遊客可多面向瞻仰,位於最底層則供奉釋迦牟尼佛頂骨舍利,供奉佛祖頂骨舍利之仿製聖塔有鎏金、水晶、琉璃、寶石等佛教七寶鑲嵌,集數十種傳統工藝,輔以燈光投影,甚為莊嚴。
- (四)6月3日:上午前往上海,下午考察上海田子坊。
 - 1、 田子坊本名志成坊,建於 1930 年,為上海十大創意產業聚 集區,坊內各式建築混雜,涵蓋了折衷主義、新文藝復興、 現代主義、中國傳統磚木結構、西班牙式、英國城堡式、巴 洛克式各種風格。石庫門的建築風格最為多樣,有 20 餘種。 坊內有酒吧、畫廊、藝術工作室、購物小店等,並有老上海 居民居住,因於此地遊逛,恍若步入時光隧道,爰近年吸引 大量遊客參訪,成為新興觀光景點。
 - 2、外灘位處上海市中心區域,沿黃浦江之建築和設施建構為上海重要地標之一。全長1.5公里,南起延安東路,北至蘇州河上的外白渡橋,東面即黃浦江,西面是舊上海金融、外貿機構的集中地。外灘沿路坐擁多幢風格各異的歷史建築,有折衷主義的,也有文藝復興式的,還有早期現代式的,故而被譽為「萬國建築博覽群」。自上海開埠後,外灘就開始成

為了上海乃至中國的金融及貿易中心,也被稱為「東方華爾街」。

- (五)6月4日:上午視察台旅會上海辦事處,下午返回臺灣。
 - 1、上午視察上海辦事處,由蘇主任及同仁介紹辦事處接待民眾 舒適友善環境,並就上海辦事處針對本局 2018 海灣旅遊宣 傳推廣事宜進行討論。上海辦事處蘇主任及同仁,面對兩岸 特殊氛圍影響大陸民眾來臺意願,且在陸宣傳推廣不如以往 順暢,為因應新局勢,不斷創新運用靈活行銷手法並開拓多 元宣傳管道,加強推廣自由行旅客來臺、宣傳臺灣各主題觀 光,持續維繫轄區內友好單位友善關係,對於該處業務推動 助益良多。
 - 2、 結束考察行程,下午4時15分自上海虹橋國際機場搭機返回臺灣。

參、心得與建議

- 一、依據本局觀光統計數據顯示,2016 年大陸來臺旅客,39.5%為男性,60.5%為女性,女性仍占大多數,來臺主要目的依然是觀光,約占 81%,且在購物上的花費最高,以服飾、特產、珠寶為主要購物項目,可見整體上陸客來臺以女性觀光購物為主要型態。另外,根據中國旅遊研究院出版「中國入境旅遊發展年度報告 2017」資料指出,從地方層面來看,2016 年居民人均可支配收入排名,江蘇排名第五,僅次於上海、北京、浙江、天津,同時 2016 年全國人均消費支出,江蘇排名第六,對比兩者可發現,江蘇亦符合「賺的多花的也多」的趨勢,是值得持續開發之來臺旅遊消費市場。
- 二、南京市別稱金陵為江蘇省省會,且為華東地區區域中心城市暨第2 大城市,地處長江下游沿岸,是長江下游和長三角地區重要產業 城市,透過「2018 年南京國際度假休閒及房車展覽會」參展,直 接面對民眾及業者,成功展現並包裝介紹台灣優質及友善旅遊環 境,對吸引來臺遊客有很大助益。
- 三、另此次考察行程中觀察,近年因大陸人均所得升高,大陸民眾旅遊意願增加,因臺灣觀光旅遊市場成熟,針對相關產品操作及服務品質對比大陸及亞洲各國仍屬優質,爰對於赴臺灣旅遊,仍具高度吸引力,且針對旅遊態樣,希望優先以體驗行程,抑或為臺灣在地特色之行程具高競爭力,建議臺灣觀光產業應適度包裝上開行程,以爭取商機。
- 四、今年為本局「2018 國際海灣旅遊年」,主推 10 島觀光(澎湖七美、 漁翁島、吉貝;宜蘭龜山島、臺東蘭嶼和綠島、屏東小琉球、金 門烈嶼和連江北竿與東莒等 10 島),花蓮出海賞鯨豚、東北角划獨 木舟、浮潛等也都是很好的海洋相關旅遊產品,上海辦事處亦透

過「最臺灣印象」微信公眾號及「最臺灣印象 IN 上海」官方微博加以推廣更新,後續建議能直接包裝商品,可有效推廣民眾來臺旅遊。

肆、活動照片



「2018年南京國際度假休閒及房車展覽會」開幕式



開幕式表演節目



開幕式啟動儀式



臺灣館 LED 大螢幕輪播觀光宣傳影片



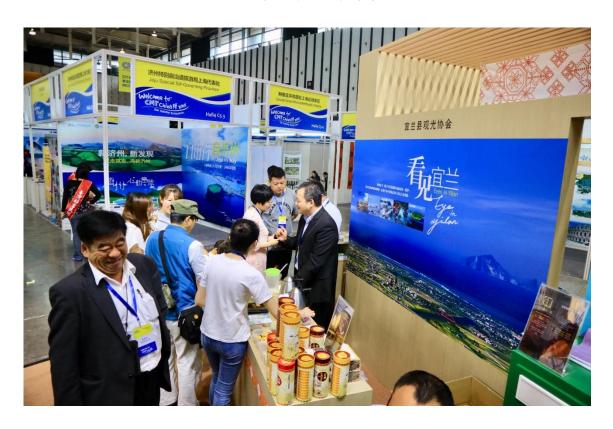
喔熊組長親自歡迎民眾來臺灣館參觀並合影



南京市副市長蒞臨參觀



現場民眾詢問踴躍



現場民眾詢問踴躍



鐵道旅遊展式區吸引兒童駐足



13



抽獎集客活動



臺灣館溫泉主題旅遊元素



行銷 2018 海灣旅遊年



行銷 2018 臺中世界花卉博覽會



上海辦事處舉辦「臺灣之夜」交流晚宴



代表團團長劉士銘組長致詞



交流晚宴大合照



視察上海辨事處



上海辦事處-大陸市場行銷推廣座談會



介紹上海辨事處接待民眾友善環境

伍、媒體報導

一、中央通訊社

江蘇團客赴台人次最多 連6年奪冠

(中央社記者陳家倫台北2日電)根據統計,大陸江蘇省團體旅客赴台 人次自2012年開始已連續6年蟬聯各省市之冠。業者觀察,江蘇奪冠 的原因在於兩岸民間交流活動多,對台灣的生活方式、文化比較了解。

「2018 南京國際度假休閒及房車展覽會」1 日至 3 日在南京國際博覽中心舉辦,台灣海峽兩岸觀光旅遊協會上海辦事處為加強推廣台灣分區主題旅遊,特別組織台灣代表團前往參展。台灣主題館並以「2018 海灣旅遊年」為宣傳主軸。

台灣代表團於 1 日的台灣之夜交流晚宴上,與江蘇省旅遊協會、南京市旅遊協會、常州市旅遊協會及華東各地組團旅行社進行合作洽談,將持續開發更多台灣深度旅遊產品,帶動赴台旅遊優質化發展。

台灣代表團團長劉士銘表示,根據台旅會統計資料,江蘇省團體旅客赴台人次自 2012 年開始已連續 6 年蟬聯各省市之冠,江蘇赴台產品也相當多元,5至7天的主題型產品也廣受市場歡迎。

業者觀察分析,江蘇省、浙江省、廣東省一直都是陸客赴台遊的主力省市,主要是這些省市的兩岸交流活動多元,有助增進當地民眾對台灣生活方式、文化的了解,一提到出境遊,多會想到台灣一探究竟。

5月25日剛履新台旅會上海辦事處主任的蘇宇宏也親自出席活動。他表示,2018年是「海灣旅遊年」,鼓勵大陸旅客前往台灣10個離島探索豐富的海洋旅遊資源;「2018台中世界花卉博覽會」11月開展,展期達

半年,蘇宇宏鼓勵江蘇業者規劃相關行程。

台灣旅遊推廣代表團包括台旅會、台灣入境旅遊協會、台灣民宿聯合總會、台灣好客民宿協會、台灣觀巴協會、宜蘭縣觀光協會、屏東縣觀光協會、花蓮縣觀光旅館公會、南投縣觀光產業聯盟協會、華航集團華信航空、長榮集團立榮航空等。(編輯:繆宗翰)1070602

(本報導由中央通訊社網站 http://www.cna.com.tw/news/acn/201806020155-1.aspx 摘錄)

二、你好台灣網

你好台灣網 6 月 3 日消息 (記者 雅萍) "2018 南京國際度假休閒及房車展覽會" 于 6 月 1 日至 6 月 3 日在南京國際博覽中心舉辦,台灣海峽兩岸觀光旅遊協會(以下簡稱臺旅會) 為加強推廣台灣分區主題旅遊,特別組織台灣參展團前往南京,通過精心打造的特裝展臺"台灣主題館",將台灣碧海藍天的海灣旅遊形象傳遞給華東地區的個人遊旅客,爭取即將到來的端午假期及暑假旅遊市場。

據參展團負責人、臺旅會業務組組長劉士銘介紹,根據臺旅會統計數據顯示,江蘇省團體旅客赴臺人次自 2012 年開始已連續 6 年蟬聯大陸各省市之冠,江蘇赴臺産品也相當多元,尤以 5 至 7 天的主題遊産品亦相當受市場歡迎,希望藉由這次旅展,讓兩岸雙方業者交流合作,並期可推出更多特色主題的旅遊產品。對此,臺旅會上海辦事處主任蘇宇宏表示,今年重點推出了海洋主題的旅遊產品,相信不同的海島風情和豐富的海洋旅遊資源,都值得大陸朋友前來深度探索。此外,展期長達半年的"2018 台中世界花卉博覽會"將在今年 11 月開展,也歡迎江蘇業者提前規劃相關行程。

據了解,在本次參展活動期間,參展單位還強力推介了寶島仲夏節和台灣鐵道旅遊,現場動態展示的太魯閣號列車與高鐵列車模型,也吸引了許多帶小朋友觀展的親子家庭關注。在旅展期間舉辦的"台灣之夜"兩岸旅界交流晚宴上,台灣參展代表與江蘇省旅遊協會、南京市旅遊協會、常州市旅遊協會及華東各地組團旅行社環進行了合作洽談,希望共同開發更多優質化的赴臺遊深度產品。

(本 報 導 由 你 好 台 灣 網 站 http://www.hellotw.com/laxw/20180603/t20180603_524256092.ht ml 摘錄)