

出國報告（出國類別：國際會議）

赴瑞士日內瓦參加「人道網絡及夥伴週 (HNPW)系列會議」

服務機關：內政部消防署

姓名職稱：江濟人 副署長

柯志祥 專員委員

許郁文 視察

許僑聲 專員

派赴國家：瑞士日內瓦

出國期間：107 年 2 月 3 日至 2 月 11 日

報告日期：107 年 4 月 23 日

摘要

聯合國人道事務協調廳（United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs，縮寫為 OCHA），每年邀請參與人道救援網絡和夥伴關係的成員們（包括國家部門、聯合國機構、非政府組織、民間保護組織、私營部門及學術界等），於瑞士日內瓦舉辦為期 1 週的會議，透過擔任國家危機準備與應變專家們聚集討論，以因應並解決跨區域性人道救援遭遇的問題與挑戰，共同研商訂定解決方案。

內政部消防署派員參與此次會議，期能積極與國外人道救援網絡及夥伴進行交流及學習，除建立友好關係，且能學習推動國際人道救援工作，以提升我國執行國內外重大災害搜救能力。

目次

壹、目的-----	4
貳、過程-----	6
參、心得-----	21
肆、建議-----	22

壹、目的

聯合國人道事務協調廳（United Nations Office for the Coordination of Humanitarian Affairs，以下簡稱為 OCHA）為強化聯合國處理緊急事故與自然災害時的應變能力，所屬有 2 大協調部門，第 1 個為國際搜救諮詢顧問團（International Search and Rescue Advisory Group，以下簡稱為 INSARAG），第 2 個為聯合國災難評估協調隊（United Nations Disaster Assessment and Coordination team，以下簡稱為 UNDAC）。

1988 年亞美尼亞地震時國際支援過多素質參差不齊的隊伍造成混亂，OCHA 於 1991 年設立 INSARAG，致力於國際搜救隊的運作和協調，特別於 2002 年 12 月 16 日聯合國大會通過第 57/150 號決議「強化國際城市搜救運作效能及協調」，建議各國應建立國家內部城市搜救應變能力，以第一時間應變國內任何突發事件，並鼓勵在地區和區域層面加強國家之間災前準備和災害應變等方面的合作，未來各國也要發展執行國際任務的能力。INSARAG 訂定國際搜索與救援指南作為國際人道救援行動的範本，其訂定國際搜救隊分級認證（INSARAG External Classification 以下簡稱為 IEC），自 2005 年至 2017 年總計全世界通過 IEC 認證 33 支重型搜救隊、18 支中型搜救隊，通過 IEC 認證搜救隊，每 5 年必須接受複評 INSARAG External Reclassification（以下簡稱為 IER）。

INSARAG 主要為協助各國實施災害前的準備工作，UNDAC 則是聯合國第一時間於國際突發重大災害後（含緊急情況）協助受災國進行應變救援工作，UNDAC 成員來自各國各領域專家，災害發生後第一時間動員 UNDAC 成員攜帶個人裝備前往災區，同時間也動員國際人道夥伴（International Humanitarian Partnership，縮寫為 IHP）視災害規模動員模組化物資配合 UNDAC 隊前進到災區，UNDAC 可以在 12-48 小時內部署到世界任何地方，自給自足並免費提供給受災國，時間可長達 3 週，災害評估、資源協調和災情資訊管理是 UNDAC 的核心任務，必要時於受災國建立現場行動協調中心（On-Site Operations Coordination Centre 以下簡稱為 OSOCC）和接待離境中心（Reception and Departure Centre 以下簡稱為 RDC），以鏈接受災國及支援國，協調人道救援資源（如搜救、醫療、糧食、營帳、通訊、飲水、衛生設備…等），並提供合作、協調和災情管理平台，相關資訊也會放在 Virtual OSOCC 網路平台公告週知。UNDAC 於 1999 年 921 地震、2008 年莫拉克風災派隊前來臺灣支援。

OCHA 所主導的 INSARAG 與 UNDAC 等 2 個協調部門，及相關人道救援夥伴，於 2018 年 2 月人道網絡及夥伴週（Humanitarian Networks and Partnerships Week，以下簡稱為 HNPW）

假瑞士日內瓦召開相關會議，消防署在外交部協助下，期能透過派員參加 2018 年 HNPW，汲取各國專家演講報告與救災知能，廣泛蒐集國際人道救援工作發展動態，積極與國外人道救援網絡及夥伴進行交流及學習，以利我國執行國際人道救援工作，及提升國內外重大災害搜救效能。

貳、過程

一、行程概要

出差人 職稱姓名	副署長 江濟人 專門委員 柯志祥 視察 許郁文 專員 許僑聲	出國 事由	參加聯合國人道事務協調廳 (OCHA) 舉行「人道網絡及夥伴 週(HNPW)」系列會議	
日期	預訂行程	任務	停留日數	備考
2/3 (六)	台灣(桃園國際機場)－法蘭克福國際機場	啟程	1	
2/4 (日)	法蘭克福國際機場-日內瓦國際機場	法蘭克福國際機場轉機-抵達瑞士日內瓦	1	
2/5 (一)	瑞士日內瓦	參加人道網絡及夥伴週會議	1	
2/6 (二)	瑞士日內瓦	參加人道網絡及夥伴週會議	1	
2/7 (三)	瑞士日內瓦	參加人道網絡及夥伴週會議	1	
2/8 (四)	瑞士日內瓦	參加人道網絡及夥伴週會議	1	
2/9 (五)	瑞士日內瓦	參加人道網絡及夥伴週會議	1	
2/10 (六)	日內瓦國際機場-法蘭克福國際機場－台灣(桃園國際機場)	返程	1	
2/11 (日)	台灣(桃園國際機場)	返程	1	

二、參加會議及國際交流狀況

(一) 報到領證



圖 1：團員通行證

日內瓦國際會議中心（International Conference Centre in Geneva）會議現場有安全人員於出入口站崗並在場內巡邏，進入會場前需掃描會議證件背面 QRcode 後始得進場。我駐日內瓦辦事處曾副領事敏惠帶領團員報到領取證件（如圖 1）後，全團才進入會議中心。

（二）聯合國災害評估協調隊顧問委員會會議（UNDAC Advisory Board meeting）



圖 2：參加 UNDAC Advisory Board meeting 會議

顧問委員會成員包括來自成員國的成員、組織會員及資源支援夥伴，該會議旨在提供戰略方向並進一步加強 UNDAC 系統，以確保在國際人道應變支援機制，發揮重要且良好功能。此次會議根據 OCHA 戰略計劃討論 UNDAC 2018 至 2021 年戰略，會議經討論凝具共識後，未來將達成顧問委員會通過的戰略。

此次會議由 Ursula Mueller 女士（Assistant Secretary-General for Humanitarian Affairs and Deputy Emergency Relief Coordinator）主持會議開幕儀式，Mueller 女士的開場白強調，人道應變支援現在有越來越多的區域及國家當局投入，對災害風險防備部分，許多國家及國際組織亦投資更多資源在運用和開發技術上，此刻，我們必需要建立強大的人道主義夥伴關係，將區域、國家和國際的能量作為基礎，以確保未來高質量的人道主義應變行動。

Jesper Lund 先生（Chief of the OCHA Emergency Response Support Branch）則感謝成員國和合作夥伴對 UNDAC 系統的合作和貢獻，並強調 2017 年的一些成就，他還詳細闡述了 OCHA 正在進行的變革，其重點關注於不同環境下的協調以及向所有響應合作夥伴提供分析和資訊。

Peter Muller 先生介紹了 UNDAC 2018-2021 戰略，該戰略確保 UNDAC 有能力在突發事件和不斷升高的緊急事件中，通過強大的系統管理和響應方法，在 48 小時內立即支援受影響的國家，新戰略強調了 UNDAC 團隊行動的能力，該團隊具有高素質的 UNDAC 成員（來自成員國和組織）、國際人道應變資源支持夥伴（如 MapAction，IHP，TSF，DHL）和相關協助處理專家，在第一階段（前 4 週）協調政府、應變體系成員、搜救隊與民防部隊，為受影響的政府提供一系列專家及資訊評估與分析的服務。

為了強化 UNDAC 從大規模到小規模緊急情況，展開應變任務，OCHA 將加強與風險國家和地區的主要利益攸關方的協作與交流，由區域工作組指導，這也將加強國家內部利益攸關方的意識和主導權，並為政府、聯合國和國際發展夥伴之間在準備、應變和復原重建方面進一步開展合作來提供機會，正如最近在馬達加斯加、莫桑比克、海地、斐濟和墨西哥見到的那樣。UNDAC 將透過持續選擇正確的成員加入，並與業務支援和相關夥伴建立和加強夥伴關係，繼續在協調、評估與分析的具體領域積極建設能力。

演講中特別強調 UNDAC 出動支援了三個應變任務：加勒比地區的愛瑪和瑪麗亞颶風、墨西哥地震以及馬達加斯加的熱帶氣旋 Enawo，演講突顯一些共同點，UNDAC 團隊在協調的不同面向，都要評估、資訊管理和消息傳遞方面的知識，為迅速從當地獲得相關的災前準備活動的有關知識和答復，能和有關當局妥善聯繫則相當重要，與會者強調，在促進援助本地化方面，應該更強調與國家和地方政府的聯繫，因為地方社區和非政府組織在災後各階段均佔據重要角色。

加勒比災害和緊急事務管理局局長羅納德傑克遜先生則詳細闡述了對加勒比愛瑪和瑪麗亞颶風的應變，颶風侵襲多島狀況凸顯了其應變機制能力的極限，並重申需要更强的可預測性來加強管理部門的業務資源，並答復從中獲得的經驗教訓以及與聯合國 UNDAC 今後的合作，傑克遜先生提到 UNDAC 幫助促使區域支援能具有共同工作目標的作用，UNDAC 未來應該標準化資訊產品和強化資訊傳遞，這樣可以更容易地使援助能量從單一國家擴大到區域再擴大到國際，UNDAC 今後參與支持涉及協調和相互配合動作方面的能力建設，對區域應變機制的政策方向更有助益，此外傑克遜先生指出，區域組織的作用並沒有很好地反映在全球人道主義協調政策和體系結構中，這是區域組織、聯合國和捐助者未來應該重視的問題。

墨西哥民防局局長里卡多德拉克魯斯先生報告，對於墨西哥來說，2017 年是一個非常忙碌的一年，有幾次颶風、熱帶風暴和兩次大地震，並稱讚 UNDAC 團隊在地震應變支援期間，對墨西哥的專業支持、回饋和建議以及寶貴的即時評估。他強調說：「今天我們對聯合國表達更好的感謝」

馬達加斯加 Aritiana Fabien Faly 先生則報告了 Enawo 熱帶氣旋影響了 43 萬 4,000 人，並使 25 萬人流離失所，Faly 先生強調說，UNDAC 派隊前來支援提高了災難的可見度，該團隊提供的額外專業知識以及迅速部署到該專業領域的能力，幫助首都塔那那利佛與該國北部受影響地區之間，能有更良好連接和協調，其支援協助回報和財務資源調動非常重要，也很成功。期待 OCHA 和 UNDAC 成為建立長期能力建設戰略的伙伴，支持馬達加斯加的關鍵準備活動並協調其他資源，商定未來動員進駐支援的 SOP 等，以及國家評估機制和工具，並根據研究發現不足之處能提供有針對性的培訓，以提升其未來備災應變能力。

（三）參加虛擬現場行動協調中心（以下稱為 **Virtual OSOCC**）會議



圖 3：參加 Virtual OSOCC 會議

Virtual OSOCC 是一個即時線上網頁協調工具，供國際搜救隊、各國政府當局以及全球國際組織使用，在重大地震發生後，災情信息需求量很大，但資訊往往不完整，**Virtual OSOCC** 可將 **OCHA**、國家政府當局和其他機構的資訊匯集，特別是災難的規模和範圍超出受災國政府應變能力，**Virtual OSOCC** 會將受災國已經要求或接受國際援助資訊，立即優先公布週知。

對於即將到達受災國的搜救團隊，**Virtual OSOCC** 協助通知災情、地圖、設備入境和簽證規定、安全狀況、後勤限制、**OSOCC** 與 **RDC** 的位置和聯絡資訊等，在災區救援期間，國際搜救隊可以獲得 **UNDAC**、**OSOCC** 或 **LEMA** 等的資訊和通知，以協助協調相關搜救工作。

此次會議首先報告在 **Virtual OSOCC** 網頁上建置的各種功能，讓各使用者透過網頁進行合作和信息交流，並且該會議經過討論後產生了以下建議：

- 1、使用 **Virtual OSOCC** 工作區練習進行信息交換和協作，並將針對不同的興趣領域建立專門的討論主題。
- 2、應開發教學影像而不是使用手冊，並在工作區中建立 **Q / A** 部分以便於信息交換，並將考慮新聞通訊之新功能的開發。
- 3、建議對 **Virtual OSOCC** 進行若干改進，包括修改調動和部署小組的界面，以便能獲得立即的國際響應，另亦建議修改“請求災害地圖”功能。
- 4、將開發模擬練習的新功能，以練習模型導入組織管理的學習。

（四）與新加坡民防部隊總監會晤



圖 4：與新加坡民防部隊總監會晤

與新加坡民防部隊總監葉偉德先生會晤，葉總監對花蓮 0206 地震災害深感憂心，提起新加坡已派遣軍機運送救災物資到花蓮，物資包括醫療用品、帳篷、手電筒等，後續如有相關需求協助事項如派遣搜救隊，新加坡亦能協助提供。江副署長表達感謝新加坡政府協助花蓮震災搜救工作，並且就此次花蓮震災國內搜救隊動員、部署救災及災情處理狀況等，全盤說明。

未來如臺灣在建置重型搜救隊能量議題，葉總監表達新加坡的 COSEM 有協助多國搜救隊進行 IEC 認證的經驗，並邀請我團能到新加坡參訪，未來雙方可以相互交流合作。

（五）參加國際搜救諮詢顧問團（以下簡稱 INSARAG）會議



圖 5：參加 INSARAG Steering Group Meeting 會議

INSARAG 會議首先討論的是 2017 年所有主要區域和小組領導人會議所諮詢的關鍵政策和技術問題，基於前次會議作出的結論提交大會討論，並由區域主席和工作小組主席代表 INSARAG 向大會的參與者提出說明，於 2018 HNPW 會議作出強有力和統一的決議如下：

1、搜救隊協調 USAR Coordination(以下簡稱 UC)

- (1) 培訓工作組辦理一系列訓練師培訓課程，將讓所有 3 個地區都有合格的培訓師。
- (2) 有些國家已經完訓，其他國家將在 2018 年啟動 UC 課程，並邀請區域團隊參與。
- (3) 可在 INSARAG 網站上獲得 UC 檔案，建議各國根據需要對其進行翻譯，以擴大宣傳範圍。
- (4) INSARAG IEC 團隊準備在應國際動員救災部署要求時，提供和部署經過 UC

培訓的成員。

(5) 2018 年全新 IEC 核查表納入 UC 單元，1 月 1 日至 6 月 30 日仍使用舊版 2015 年核查表，7 月 1 日起全面使用修訂後的新版 2018 年核查表。

(6) INSARAG IEC 團隊被期待能把完訓的 UC 工作人員，提供給需要幫助的單位。

2. 資訊管理 (KoBo/Information Management)

(1) 國際 3 大區域都有合格的 KoBo 工作組成員，能支持 IEC 認證隊伍對 KoBo 的任何需求。

(2) 有些國家已經建置完成，其他國家將在 2018 年與 UC 培訓部分結合辦理 KoBo 研修，並邀請區域團隊參與協作。

(3) KoBo 套裝軟體可在 INSARAG 網站上找到。

(4) KoBo 工作小組正在開發一個“易於使用”的解決方案，通過螢幕面板進行數據分析和整合。

(5) KoBo 工作組更名為 Information Management (IM) 資訊管理工作組，以更好地確定其職權範圍。

(6) 2018 年全新 IEC 核查表納入 KoBo 單元，1 月 1 日至 6 月 30 日仍使用舊版，7 月 1 日起，接受 IEC / R 的團隊將採用修訂後的新版 2018 年核查表。

3、指南檢閱修訂小組 Guidelines Review Group (以下簡稱 GRG) 2018-2020

(1) 來自不同地區的共同主席與技術專家一起領導 GRG。

(2) 邀請以前的 GRG 成員參與，確保知識和經驗的傳承。

(3) GRG 將考慮到 2017 年區域小組討論提出的建議，並在各區域會議和線上進行實際廣泛諮詢，並向 INSARAG 報告。

(4) GRG 將考慮建置技術參考資源平台或圖書館。

(5) GRG 的任期將從 2018 年到 2020 年，至 2020 年修訂版的發布止，並配合 2020 年 INSARAG 全球會議的需要進行相關說明。

4、國際輕級搜救隊 International Light Teams

(1) 任何希望認證為國際輕型 USAR 團隊，都必須得到 INSARAG 國家政策聯絡人的支持，並接受符合 INSARAG 的程序進行認證。

(2) 指導輕型隊工作小組 LTWG 於 2018 年制定符合 IEC 標準的 USAR IEC 和核查

表。

- (3) 在 2018 年底或 2019 年試辦國際輕型搜救隊 IEC 認證，並選擇 1 個或 2 個支持該概念的國家試辦。
- (4) 現有的中型和重型搜救隊，將能夠根據此概念編制為輕型 USAR 隊並派遣出勤，而無需再進行認證。
- (5) 不希望派遣輕型搜救隊執行國際救援的國家，不需要採用該認證流程。
- (6) 受地震影響的國家可以指定需要輕型、中型或重型團隊的國際援助。

5、複評-事先預評為通過程序 IER Pre-Greening Process

- (1) 指導工作小組在 2018 年制定單獨的 IER 核查表。
- (2) 可以預評的項目：行政事項；不可預評的項目：36 小時的實地演習及之前 IEC 認證時被評為「黃色」的清單項目。
- (3) 2018 年和 2019 年 IEC / R TL / Mentors 課程中將進一步分享和加強經驗交流。
- (4) 加強對 IER 的期望和要求。
- (5) 定義 mentor 指導官在預評通過過程中可以幫助的部分。
- (6) 整合和修訂指南第 II 卷，手冊 C-IEC / R 程序以及 2018-2020 指南檢閱修訂過程。

6、國家內部分級認證程序 INSARAG National Accreditation Process

- (1) 國家內部分級認證程序依 INSARAG 指南規定：動員程序、標準、步驟、驗證核查表和評估等方法，區分其隊伍等級，該隊伍通過將得到 INSARAG 的認可，並鼓勵各地區組成技術支持小組協助區域國家的隊伍實施分級認證。
- (2) 符合 INSARAG 標準的任何國家搜救隊，經過分級認證後將被 INSARAG 秘書處接受。
- (3) 國家內部搜救隊通過分級認證者，INSARAG 決定發給臂章（範例如下：）。



(4) 通過認證後所屬國家必須向 INSARAG 秘書處通報成功的國家認證團隊，其詳細資訊將在 INSARAG USAR 目錄中更新。

(5) 這些認證程序將納入 INSARAG 指南 2020，確保各搜救隊通過共同的最低標準，並具有相同的語言。

(六) 與日本外務省國際協力局國際緊急援助官川崎敏秀等官員晤談

與日本外務省國際協力局國際緊急援助官川崎敏秀等官員晤談，江副署長表達感謝日本政府派員協助花蓮震災搜救工作，川崎援助官除對震災表示哀悼，對我於日本 311 震災時之援助至今仍感念在心，期本次支援能對我整體搜救工作有所助益。另會場包含 OCHA 官員、新加坡、馬來西亞、韓國等與會人員均主動對我震災表示關心與哀悼，本署團員亦向相關國家說明我全力進行搜救情形，感謝國際關切。



圖 7、圖 8：與日本外務省國際協力局國際緊急援助官川崎敏秀等官員唔談情形

(七) Global Preparedness Partnership 會議



圖 9：參加 Global Preparedness Partnership 會議

會議由 GPP 秘書處 Matthew Serventy 主持，菲律賓常駐聯合國代表 Evan P. Garcia 大使、OCHA 資源調動處處長 Marcy Vigoda 女士和英國駐聯合國代表團-人道主義和長期高級顧問 Dylan Winder 先生一起引領討論會，此次會議主要討論備災融資問題，以及如何為應變融資做好準備。

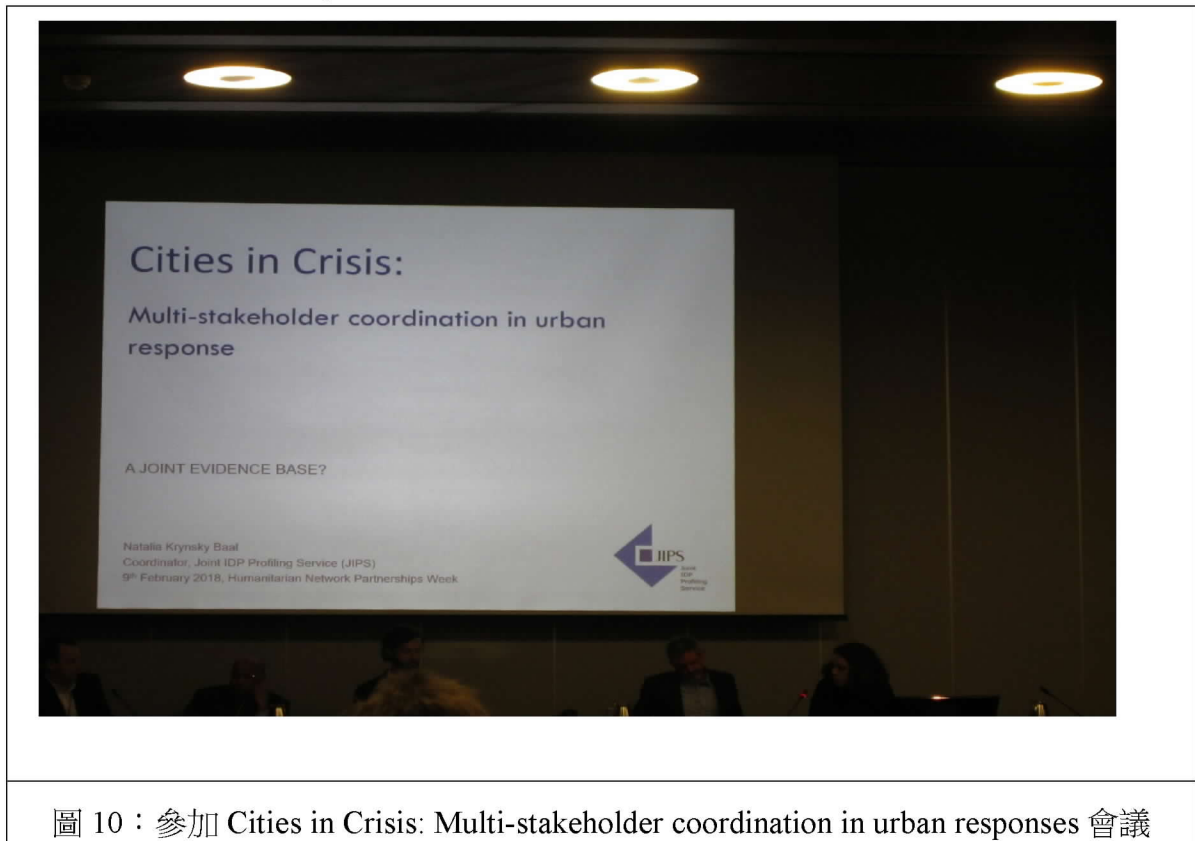
加西亞大使強調政府在發展人道主義路徑上的功用，如何規劃和時間安排相當重要，他也談到世界銀行或可協助當地政府單位的小型保險計畫，並逐步建立起區域協助功能。

Marcy Vigoda 指出，每年人道主義請求金額等同於全球每個母親節加總的花費，需求很龐大，她強調了最近對伊索比亞和索馬里的訪問，發現當地明確需要的是長期解決辦法，未來融資應基於預測判斷，並提倡聯合企業進行協助。

Dylan Winder 談到現金協助計畫和加強全球政策環境，也提到綠色氣候基金等未開發的資源，提出了一些建議來尋找更多的資金，目前官方發展援助仍然只提供約 0.7% 的利息減免，應可以挖掘更多資金。

最後世界銀行報告將支持在不丹、布吉納法索、瓜地馬拉、馬爾地夫、尼泊爾和斯里蘭卡等 6 個國家評估注資，未來可能還有哥斯達黎加、伊索比亞、巴勒斯坦和突尼西亞等 4 個。

(八) 危機中的城市：城市響應中的多方利益相關者協調 **Cities in Crisis: Multi-stakeholder coordination in urban responses**



人道主義體系一直在努力去理解和有效參與城市內存在的複雜社會經濟動態和治理結構，再加上城市自然災害和人為災害日益普遍和嚴重，最近發生的城市危機暴露了城市人道主義響應的一些經常性缺陷，特別是於城市背景下工作的強度、挑戰和能力要求很高，不能低估工作階段發生的各種衝突，因此從理解城市背景到利益相關者，分析並設計適當的干預措施，再與複雜的成員網絡建立關係，對城市進行細緻入微的了解剖析，方能確保協調和規劃合適計畫，並具有廣泛的包容性。

2005 年自人道主義改革進程以來，已有 10 年時間在提高人道主義反應的有效性，繼 2011 年改革議程之後，包括世界人道主義峰會在內的最近討論，呼籲增加援助的在地化，以及更具有針對性、目的性的人道主義行動，其中許多想法並不新鮮，而新鮮事物是人道主義體系中的迫切動力，看看未來如何用新鮮的眼光來工作，挑戰不能產生結果的現有做法，並系統地採用新興有效的方法。

城市市政官員負責了居住在其行政區域內公民的福利與人道主義援助，人道主義行動者及其內部單位，必須更積極地與既有的合法市政當局進行接觸，方能確保有助於長期的城市規劃和發展優先事項，然而，除了積極主動地與市政當局合作外，還需要更多的資源，因為市政當局在危機中的吸收能力往往被削弱，必須儘可能支持當局對災害做出更好的準備、應變和復原重建，進一步說，發展干預措施與人道主義間的互補性是關鍵。

有效推動恢復重建和發展的關鍵因素，係市政當局與人道主義者之間要更緊密的聯繫，其間需要專要專業技術和政治上的支持，人道主義行動者應通過市政代表分享專長、經驗和教訓，與此相應，一些組織開發了經驗豐富的城市專家名冊，以支持市政人員應對危機，CANDADEM 就是這樣一個組織，為應對危機提供了額外的技術人員，並專門致力協助當地市政當局、非政府組織和企業在內等具有權力者。

為將現有方法制定的更合適，向市政當局提供分析、協調與支援等現存的良好做法，並透過不斷學習分享經驗教訓，將良好做法一一制度化。

在中非共和國，OCHA 與 IMPACT 合作，協助班吉 3 個地區的當地市政當局處理湧入無家可歸人員所需要的能力，這是通過向當地市長提供分析、協調與支援而實現的，以便更了解並處理難民和收容社區的需求。

在奈吉利亞東北部，人道協調廳和非政府組織建立了地方協調小組，以協助阿達馬瓦、博爾諾和約貝州地方政府，並加強在地化反應和決策。

通過分享來自希臘、伊拉克和敘利亞的實例，聯合執行計畫強調，需要通過適當的、量身定作的分析來確定城市流離失所危機，因為這些分析涉及更廣泛，如與城市環境相關的流離失所和人口脆弱性。

Global Shelter Cluster 全球庇護所小組強調了與市政當局合作，協助敘利亞重建工作的經驗，隨著阿勒波的回流人數增加，Global Shelter Cluster 與市政當局密切合作，確定重建地點並確定優先次序，確保符合相關法規和人道主義標準。

歡迎有興趣分享經驗，促進持續對話並與致力於改善城市響應和加強城市抵禦能力的其他組織交流意見的組織，歡迎加入全球城市危機聯盟。

參、心得

- 一、人道主義：國際人道救援任務係基於「地球村」的概念，並本於人道主義精神，救災無國界之分。我團人員本次於會場與新加坡、土耳其、日本、多明尼加、科索沃、韓國、馬來西亞等多國人員會談，因適逢發生 0206 花蓮震災，國際社會秉持救災無國界，紛紛表達關心及詢問是否需要派遣專家前來協助各階段之應變支援工作，我團輔以新聞與照片說明全力救災情形並一一感謝其關心。另聯合國 OCHA 組織對我展現相當善意，與會過程相當平順，與各國交流成效良好，與會人士對我國應變作為與搜救能量均表肯定與讚揚。
- 二、國力展現：多國代表表示我國對地震搜救有相當豐富經驗，而非紙上談兵或演練，對我國搜救實力均表肯定，另墨西哥代表於 INSARAG 指導委員會會議中分享震災搜救經驗，於投影片中將我國旗展示，感謝我提供 10 萬美金援助。國際人道救援是國力的展現，先進國家投入救災時均提供專機、搜救隊、醫療、建築結構、核生化...等各領域專家支援，現金的援助也不少。未來我國如能比照先進國家齊集各領域專家組成團隊，將更能展現我國援助能力，對我實質外交發展將更有助益。



圖 11：墨西哥代表感謝包含臺灣在內的國家對其協助

三、參加 IEC 困境：IEC 認證係聯合國派員評量檢測該搜救隊是否具備國際搜救隊之能量，此次會議當面詢問此項業務承辦人表示，因我並非聯合國會員，不管是政府或非政府搜救隊，IEC 認證申請必須填列國家政策聯絡官部分，目前我國非聯合國會員，因此現階段聯合國無法受理我國搜救隊申請 IEC 認證。

四、與國際相同標準：聯合國 INSARAG 訂頒應變指南，目標使各國搜救隊具備高品質的搜救能量，雖然參加 IEC 認證困難，但如何建置世界一流的重型搜救隊，仍是需努力的目標，未來期透過跨部會（如外交部、國防部、衛生署、內政部…等）共同努力，建構國際級搜救量能，以使臺灣搜救隊能名揚國際，展現我國人道救援外交實力。

肆、建議

- 一、未來由駐日內瓦辦事處協助連繫 OCHA 進行報名事宜：我團與會人員自行上網報名，報名資料遭不當改為「Taiwan (province of China)」，經溝通 OCHA 官員後將我團與會資訊改列「觀察員」，為維持與 OCHA 互信並避免招致陸方不必要之關注，建議未來由駐日內瓦辦事處協助連繫 OCHA 進行報名事宜。
- 二、辦理國內搜救隊分級認證：聯合國建議各國應建立國內城市搜救應變能力，以第一時間能應變國內任何突發事件，並制定應變指南發展各級別搜救能量。內政部消防署近年致力推動各直轄市、縣市政府消防局建置所屬搜救隊，目前已成立 20 支搜救隊。未來建議參考聯合國發展方向，推動實施國內搜救隊分級認證，使搜救隊具共同行動語言，俾利相互協調支援，提升應變救災效能。
- 三、與各國持續進行搜救交流：各國家政府派遣搜救隊或支援金錢物資等，係屬國與國之間的互助合作。在我國以一對多加入國際組織不易之現實下，與各國一對一進行交流合作可行性相對較高，建議未來與各國政府或國際非政府組織在人道救援議題部分，增加相互交流合作，在我國高質量搜救能力之基礎下，可有效提升我國國際搜救之能見度，期以搜救實力拓展國際交流。