

出國報告（出國類別：軍售訓練）

美軍心理作戰資格課程返國報告

服務機關： 國防部心理作戰大隊
姓名職稱： 上尉心戰官 賴少逸
派赴國家： 美國
出國期間： 民國 107 年 1 月 31 日至 6 月 26 日
報告日期： 民國 107 年 8 月 10 日

摘要

本次受訓自 107 年 1 月 31 至 6 月 25 日，區分語言訓練與心理作戰資格課程，分別為 9 週及 11 週。語言訓練由美國國防語言中心施訓，提供軍事英語以及美軍文化之銜接課程，俾利接續訓練。心理作戰資格課程之軍官部分，著眼軍事資訊支援作戰計畫寫作以及目標閱聽眾工作表的撰擬與評估良窳之能力。

本報告內容區分基本資料、目的、美國語言課程專業英語訓練、心理作戰資格課程、心得與建議及附錄等六項。

目錄

壹、基本資料	1
貳、目的	1
參、過程	錯誤! 尚未定義書籤。
一、美國語言課程專業訓練	2
二、心理作戰資格課程	5
肆、心得與建議	13
一、參訓心得	13
二、建議	14
陸、附錄	15
一、資格證書暨成績證明	15
二、演習期間實作心戰傳單產品	18
三、照片紀實	21
四、中英用語對照	26
五、受訓期間所獲資料	28

壹、基本資料

一、原屬單位：國防部心理作戰大隊

二、派訓單位：國防部政治作戰局文宣心戰處

三、級職姓名：上尉心戰官 賴少逸

四、出國時間：107 年 1 月 31 日

五、返國時間：107 年 6 月 28 日

六、受訓地點及校名：

(一) 德州聖安東尼奧，美國國防語言學校英語學習中心 (Defense Language Institute English Learning Center, JBSA Lackland Air Force Base, San Antonio, Texas)

(二) 北卡羅來納州布雷格堡，美國陸軍甘迺迪特戰中心暨學校 (U.S. Army John F. Kennedy Special Warfare Center and School, Fort Bragg, North Carolina)

七、受訓班次名稱：

(一) 美國語言課程專業英語訓練 (American Language Course Specialized English Training, ALCSET)

(二) 心理作戰資格課程 (Psychological Operation Qualification Course, POQC)

貳、目的

國軍心理作戰歷史發展悠久，自民國 22 年起便由當時編制心戰第五中隊執掌公演、電影拍攝，而第四中隊則負責廣播等任務。自韓戰結束後國府遷臺，由約一萬四千餘人反共義士組成的心戰大隊，於八二三臺海戰役期間肩負空飄氣球、傳單安全證傳散、對敵喊話等心理作戰任務，激勵前線官兵士氣與強化軍民心防¹。

上述慣常性任務歷經組織改革，現由國防部心理作戰大隊執掌。而面臨現代科技瞬息萬變之勢，傳散媒介除原本的實質面，更需在虛擬網路平臺的輿論空間競合。然而，唯二不變的是，心理作戰係在承平時仍不斷進行的作戰行動，與國際的交流仍舊頻繁不斷。其中，美軍心理作戰單位更是扮演了亦師亦友的要角。美華心理作戰交流可追溯自二次大戰太平洋戰區的對日作戰²，以及韓戰、國府遷臺至臺海戰役期間最為密切³，雙方亦在屢次交流中教學相長。

當前依照美國以境外作戰且不對國人使用心理作戰的國防政策前提下，透過美方實戰經驗積累自豐富的境外作戰成敗案例，影響因子涉及心理學、人文誌、文化研究、政治、經濟……等複雜面向，可為我國師法對象。此外，心理作戰在美軍資訊作戰 (Information Operations, IO) 環節內是為資訊作戰能力 (Information Operation Capabilities, IRCs) 中非致命武力作戰 (non-lethal operations) 之一，是故於非戰爭性軍事行動 (Military Operations other than War, MOOTW)、不對稱作戰 (asymmetrical warfare)、非傳統戰爭 (unconventional warfare) 與近年盛行的多領域作戰 (Multi-Domain Operations) 等論述中，均為重要作戰能力之一。

依此，筆者本次代表我國赴美受訓，其目的主要係透由實際工作經驗，以交流和意見回饋方式，汲取美方心戰相關專才與能量，厚植我國心理作戰能力，以整合非武力及武力作戰，驗證課程內容外在效度。

¹ 歷史考證資料取材自國防部心理作戰大隊隊史館。

² <http://www.psywarrior.com/ChinaWWII>

³ <http://www.psywarrior.com/NationalistChinesePropaganda.html>

參、過程

一、美國語言課程專業英語訓練

(一)課程簡介

本訓練課程著重對接續訓練 (follow-on training) 所需之實用英語、學術寫作及演講、學習方法與軍事訓練有關之專有名詞等。

課程除要求在本國先行完成英語理解程度測驗 (English Comprehension Level, ECL) 外，亦須於報到次週二完成該中心所舉行之同一測驗，題目係以電腦隨機判斷出題。若未達合格分數則需反覆施測。

依心理作戰資格課程要求，本國與美國境內 ECL 合格成績皆為 80 分，合格後始可進行專業英語訓練 (Specialized English Training, SET)。SET 為美國國防語言學校英語學習中心之模組化課程，依照接續訓練需求有所差異。

心理作戰資格課程包含模組計有：

表 1 國防語言中心 SET 模組化課程一覽表

編號	課程名稱	中譯	週數	評分方式
M101	Orientation to Specialized English Training	前導課程	1	通過與否
M107	American Culture for International Military Students	國際軍事學生之美國文化課程	1	百分制
M106	U.S. Military Culture and Training Environment	美軍文化與訓練環境	1	百分制
M984	Military and Academic Speaking Skills	軍事與學術口說技巧	1	百分制
M981	Academic Reading Skills	學術閱讀技巧	2	百分制
M983	Academic Writing Skills	學術寫作技巧	2	百分制
M109	Transition	銜接教育	1	通過與否

師資部分以具英語教育相關學位之文職教師為主，部分教師具軍旅經驗。授課方式以人數 6-10 人不等之小班制教學方式授課，並以輪班方式於更換授課模組時輪替授課教師與同儕，課程亦因內容長短區分單週與雙週等時程，同儕則為盟國友軍 (allies) 之各國軍人。

(二) 模組化課程內容詳述

1. 前導課程

該模組以互動學習方式，以認識校區、指揮鏈與組織架構、可用學習資源(圖書館、線上教學平臺等軟硬體設備操作與運用)與領導統御等為題綱，透過即席口說方式進行，由導師就閱讀、聽力與口說層面，評估學生流暢程度、文法、字彙、發音、互動性與團體參與等項次，決定通過 (Go) 與否 (No Go)。另本週課程另要求通過 ECL。

2. 國際軍事學生之美國文化課程

提供國際軍事學生廣泛的美國文化教材，包括歷史、政府制度、名人軼事、家庭觀念、飲食習慣、音樂、禮節與社交規範。課程進行以參與式討論為主，由學生輪流擔任章節領讀人員，針對章節提供的多媒體素材進行討論，除訓練學生透由第二外語主導討論題綱的能力外，亦能瞭解不同國際學生的文化差異。

3. 美軍文化與訓練環境

以美軍總體文化與 5 個軍種 (陸海空軍、海陸與海巡) 的特色文化作為素材，加強簡報、口說、聽與閱讀等能力，另於課後實施軍事用語與軍事口語字彙測驗。課程內容涵蓋美軍軍階認識、軍種軍歌賞析、多元開放軍風成因與南方英語腔調⁴適應等範疇。

4. 軍事與學術口說技巧

使用結構式方式剖析即席口說、軍事簡報與正式講演 3 種不同口說之講稿撰擬、聚焦與表達程序。內容包括不同體裁 (主題式分類、時序式分類、比較與對比和因果關係) 的注意事項、視覺輔助 (visual aids) 圖像使用技巧、口語傳播要素 (速率、音量、音調、發音抑揚頓挫等) 以及美軍將領講演賞析。課程期間導師要求學生選擇 2 題綱，完成簡報與演說二項作業，簡報可搭配投影片做為視覺輔助，而演說則無。

5. 學術閱讀技巧

針對學術類型文章提供學生閱讀策略，包括辨識全文大意、段落大意、文眼、罕見字義推敲與批判思考等。教材內容以課本文章 (約 2000-3000 字不等) 以及 SRA 閱讀模組進行，並於閱讀後進行字句改寫與摘要寫作以驗證學生理解程度，並確保於接續訓練期間能具學術涵養，不致抄襲。

6. 學術寫作技巧

與口說技巧課程一致，透由結構式分析不同文體所需要素，藉以訓練學生學術寫作技巧。其段落包含分類、對比 (異處) 與比較 (同處)、因果關係與定義型類型，體裁則區分知識提供、問題解答與說服型等類型。於導師課後總評前，亦會實施同儕互評，藉由閱讀他人文章瞭解彼此良窳，教學相長。

7. 銜接教育

課程主要目的為驗證所學，於課堂針對不同課題進行閱讀、口說、聽力、寫作練習，其中最重要即為對次階段訓之環境進行了解與報告及國家簡報等 2 項工作。

⁴ 美軍組成成員多以南方州為主，故適應南方腔調與口語為銜接接續訓練的重要技能。

(三)其他相關資源

除課本內的素材外，國防語言中心亦提供諸多資源可供學生使用，詳述如下：

1.線上學習系統 (Online Learning Center, OLC)：

該系統針對模組化課程提供大量補充資料，可供學生應用於課堂簡報與作業。學生可依照不同的接續訓練，參照系統提供之建議書單、線上軍事期刊雜誌，進行延伸閱讀。此外，該系統亦提供英文作為第二外語 (English as Second Language, ESL) 的大量外部連結，供學生透過免費網路資源自主練習。

2.圖書館暨學習中心 (Library and Learning Center)：

圖書館與學習中心位於同一建物 (Seville Hall)。圖書館實體館藏逾 18,000 件書籍、報刊雜誌與視聽教材，涉獵範圍廣泛，自軍事類、語言類、百科類乃至奇幻小說均包含其中。除實體館藏外，亦有線上研究期刊資料庫，如 EBSCOhost，可供學術研究使用⁵。學生於圖書館調閱多媒體館藏後，可即時於學習中心使用電腦進行自習，該中心亦提供列印服務⁶。

3.補充語言訓練 (Supplemental Language Training, SLT)：

每週一至週三課後時段，由不同導師自發性組成的學習互助小組。針對文法、字彙、閱讀、寫作與口說等範疇開班授課，學生可選擇性參與。

4.外部社團－摯友社交圈 (Amigo Social)：

此社團為選擇性參與，成員為基地臨近居民，以自發性方式向國防語言中心申請，協助國際學生適應環境。活動主軸為聖經研讀、教會禮拜及活動聚會，就認識美國文化層面而言，宗教不僅在軍隊扮演重要角色，甚至是多數美國人生生活中的重要一環，該社團亦為結交國際學生的良好方式。

5.校外研究課程 (Field Study Program)：

此課程為選擇性參與，部分行程收費，由語言中心專責單位承辦。該單位於週五至週日期間舉辦本地 (local trips) 或鄰近城市過夜 (overnight trips) 校外研究行程。本地行程包括聖安東尼奧、奧斯汀二城市內博物館、歷史景點、美術館與紀念館等；鄰近城市過夜行程則以休士頓太空總署 (NASA) 和聖體市 (Corpus Christi) 的萊星頓號航母 (USS Lexington CV-16) 博物館。詳細報名方式與收費說明於第一週前導課程將由專人提報。

⁵ 轉引自 <http://www.dlielc.edu/org/332TRS/Library.pdf>

⁶ 轉引自 <http://www.dlielc.edu/org/332TRS/LearningCenter.pdf>

二、心理作戰資格課程

(一)課程簡介

心理作戰資格課程區分為 5 個階段，分別為：2 週前導課程、25 週 1 日語言專長訓練 (區分一二類－西班牙語、法語與印尼語；第三四類－阿拉伯語、華語 (普通話)、菲律賓語⁷、俄語、波斯語 (法西⁸)、韓語與泰語) 8 週心理作戰核心課程、4 週區域研究與與 4 週跨組織支援研習⁹。盟國友軍與外軍種 (sister services, 即陸軍以外軍種) 僅參與為期 8 週之核心課程。

就訓員篩選而言，軍官訓員須先進行心理作戰評估與篩選 (PSYOP Assessment and Selection)，合格者則會派訓上尉軍官正規班 (Captain Career Course, CCC) 及高風險 (level-C) 之求生、逃出、抵抗與脫離 (Survive, Evasion, Resistance and Escape, SERE) 訓練，而後進入上述 5 階段的心理作戰資格課程。士官部分則需任職滿 18 個月，而不得服役逾 10 年¹⁰。為期 42 週的訓練課程係一永久調職 (permanent change of station, PCS) 的重要軍旅決策。

訓練程序方面，無論參訓身份為軍或士官，於 5 個階段授課內容均一致，於第一二階段均為混合授課，三至五階段則轉為分班授課，惟部分通識課程仍維持混合授課，其目的在確保軍士官均能同步且整合地認識全般心理作戰程序。

第一階段 前導課程 2週	第二階段 語言與文化 25週1日	第三階段 心理作戰核心課程 8週	第四階段 區域研究 4週	第五階段 跨組織支援研習 4週
1. 前置課程簡介 2. MISO 簡介 3. MISO 簡史 4. MISO 核心任務 5. 家庭支持計畫	1. 第1, 2類語言課程 2. 第3, 4類語言課程 3. 跨文化認識基礎 4. 即席口譯技巧 5. 口語精通面試 (OPI) 測驗 6. 漸進式體能訓練	1. 心理作戰官科專長訓： - 核心能力與任務 - 適應性領導方法 - 協商、中介與影響訓練 - MISO 計畫撰寫 - 行為科學 - 跨文化分析與理解 - 媒體產製與傳散管理 - 軍事作戰之心理效應 2. 戰術綜合演習	1. 區域概覽 2. 理解特定區域之對美利益 3. 藉由定義作戰/任務變項 以行區域分析 * MISO 為軍事資訊支援作戰 (military information support operation) 之簡稱，即美軍「心理作戰」同義詞，係因2010年時任美國防部長 Robert Gates 認為心理作戰一詞較敏感，故以 MISO 代替之	MISO 演習： - 派駐國家角色與責任 - 跨組織統合 - 承包外商基礎

圖 1 POQC 五階段流程圖

整體心理作戰資格課程係由布雷格堡甘迺迪特種作戰中心暨學校 (U.S. Army John F. Kennedy Special Warfare Center and School, Fort Bragg) 下轄之第一特種作戰訓練群第五營 B 連 (Bravo Company, 5th Battalion, 1st Special Warfare Training Group) 負責，教官為 1 位少校連長兼教官、2 位上尉教官、2 位三等士官長 (E7)、專業文職及外聘老師，主課程大多由三等士官長實施。

本期心理作戰資格課程參訓軍官計 31 員，士官 67 員。軍官組成為 23 員陸軍及 5 員國際學生上尉、2 員空軍中尉、1 員海軍陸戰隊中尉及 1 員國際學生中尉。國際學生部份如下表：

表 2 POQC 2018-2 期國際學生成員

編號	姓名	國籍	官階	現職
1	Alshdaifat Shidafat	約旦	上尉	少校新聞官
2	Saleh Almutawa	科威特	上尉	上尉人事官
3	Jakub Gramacki	波蘭	上尉	上尉心戰官
4	Rene Rebane	愛沙尼亞	上尉	上尉資訊作戰官
5	Rebert Ureche	羅馬尼亞	中尉	中尉心戰官

⁷ 以官方語言 Tagalog 為主

⁸ 原文 Farsi 為波斯語的一分支，係伊朗、阿富汗、烏茲別克及塔吉克等地部落主要方言

⁹ 轉引自 <https://i2.wp.com/goarmysof.com/wp-content/uploads/2017/04/POPPathway.png?ssl=1>

¹⁰ 轉引自 https://goarmysof.com/psyop_quals/

(二)各項課程內容詳述

本段就心理作戰資格課程第三階段核心課程受訓內容，區分為主要課程(以心理作戰準則為主)、輔助課程、實務經驗分享以及作業中心參訪等4項次，依序如下：

1.主要課程

就軍官言，全般心理作戰資格課程置重點於二部分：軍事資訊支援作戰 (military information support operations process, MISO) 計畫寫作以及目標閱聽眾工作表 (target audience analysis worksheet, TAAW) 的撰擬與評估良窳之能力。授課依照2本美軍準則為課綱：《參謀長聯合會議主席指導(Chairman of the Joint Chiefs of Staff Instruction, CJCSI) 3110.05F》與《軍事資訊支援作戰程序 (Military Information Support Operations Process) ST 33-01》，前者定義軍事資訊支援作戰(即心理作戰)在軍事作戰的預先授權範疇，後者以7個階段引導學生瞭解全般心理作戰程序。以下分段敘述之。

1. 3110.05F 參謀長聯合會議主席指導

依本準則定義，心理作戰兵力係用以支援軍事資訊支援作戰、民間機構資訊支援(civil authorities information support, CAIS)與軍事欺敵(military deception, MILDEC)之能量，指揮官負有將軍事資訊支援作戰整合於作戰計畫內的責任，軍種參謀長(military service chiefs)則須確保心理作戰人員訓練與資源統合。

總地而言，實施軍事資訊支援作戰過程十分繁瑣。執行前，指揮官需以獨立專案或作為戰區計畫附件的形式上呈聯合幕僚，由國防部長直屬政策辦公室 (Under Secretary of Defense for Policy, USD(P)) 核准。其內容需依照 DoDI O-3607.02 準則指導，包含軍事資訊支援作戰目標 (MISO Objectives, MOs)、目標閱聽眾 (Target Audiences, TAs)、加強或避免觸及議題 (Themes to Stress and Avoid)、傳散方式 (Means of Dissemination)、從屬計畫 (Attribution Plan)、授權下級層級 (Designated Approval Authority)、作戰概念 (Concept of Operations, CONOP)、評估概念 (Concept of Assessment)、附帶效益與未預期觸及閱聽眾之潛在機率評估 (Assessment of the Potential for Collateral Effect and Exposure to Unintended Audiences)、軍事資訊支援作戰計畫執行風險評估 (Assessment of Risk by the Execution of the Planned MISO)、及指揮官公共事務指導 (CCMD Proposed Public Affairs Guidance, PAG)等11項次。

為確保作戰效能，《參謀長聯合會議主席指導》內規範了預先授權範方案 (preapproved programs)，授權下級指揮官在執行國防部已核准之任務時，可就權責範圍內，以支援任務達成為目的行使軍事資訊支援作戰。各範圍內規範了不同的軍事資訊支援作戰目標、目標閱聽眾與加強或避免觸及議題等3項撰擬軍事資訊支援作戰計畫必要項目，供計畫官參考使用。其預先核准方案共計5項：

- (1) 海事禁令作戰/訪問、登船、搜索與充公 (Maritime Interdiction Operations/Visit, Board, Search, and Seizure, MIO/VBSS)
- (2) 非戰鬥疏散作戰 (Noncombatant Evacuation Operations, NEOs)
- (3) 海外人道協助(Foreign Humanitarian Assistance, FHA)
- (4) 引介美軍兵力進入責任區域/戰力保護 (Introduction of U.S. Forces Into an Area of Responsibility/Force Protection)
- (5) 人事恢復 (Personnel Recovery, PR)

2. ST 33-01 軍事資訊支援作戰程序

本準則詳述軍事資訊支援作戰計畫撰擬、心戰品設計、前測、產製、分配傳散，乃至軍事資訊支援作戰效能評估之全般過程，區分為 7 個階段：計畫 (Planning)、目標閱聽眾分析 (Target Audience Analysis)、系列發展 (Series Development)、心戰品發展與設計 (Product Development and Design)、核准 (Approval)、產製分配及傳散 (Production, Distribution, and Dissemination) 及評估 (Evaluation)，此 7 個階段僅係為方便學習而區分，在實作方面多有交集甚至同步進行。以下分別敘述：

(1) 計畫

在計畫階段需確立心戰目標 (psychological objectives, POs)¹¹、支援心戰目標 (Supporting POs)、潛在目標閱聽眾 (potential target audiences, PTAs) 與初步評估標準 (initial assessment criteria, IAC) 等 4 個要項，且過程是與軍事決心策定程序 (Military Decision-making Process, MDMP) 同步進行，目的係產製作戰計畫 (operation plan, OPLAN) 或作戰命令 (operation order, OPORD)。

心戰目標是針對目標閱聽眾所望行為改變 (desired behavioral change) 可測量回饋的一般性陳述，目的係在呈現所望行為改變能否支援並達成指揮官當前任務，須以主詞 (目標閱聽眾)、動詞與受詞 (SVO) 的句構撰述，如：(目標閱聽眾) 在作戰區減少跨種族衝突、增加選舉投票率、降低反對勢力聲量……等。常用動詞如：減少、減低、增加、強化與建構等。此外，心戰目標亦為整體軍事資訊支援作戰最高指導綱領。

支援心戰目標部分，則依據心戰目標衍伸，係目標閱聽眾達成心戰目標且可觀測之特定行為回饋，至少需 2 個 (含) 以上支援心戰目標來支持乙個心戰目標。倘若某一心戰目標無法列舉 2 個 (含) 以上支援心戰目標，則該心戰目標過於狹隘，須予以修正。支援心戰目標句構亦以 SVO 進行。

潛在目標閱聽眾係在確定軍事資訊支援作戰計畫前，綜整一系列可作為心理作戰對象之清單，供計畫官於軍事決心策定程序進行期間同步調整。

初步評估標準則係用於心戰品原型前測 (pretesting)，以確保該心戰品具一定程度外在效度。於構思評估標準時，需參照大量應證資料 (baseline data)，如：第一手觀察、開放情資、人事情資、圖像情資、民調與其他研究，以確保評估標準能作為有效分析心戰品之依據。

(2) 目標閱聽眾分析

於第 1 階段擬定 3 個要項 (心戰目標、支援心戰目標與潛在目標閱聽眾) 後，心戰人員可依此進行目標閱聽眾分析模型 (Target Audience Analysis Model, TAAM)，並以完成目標閱聽眾分析工作表為此階段之目的。該分析表係整體軍事資訊支援作戰之拱心石，對心戰人員而言，具備完成一份可信且有效的工作表的能力是極其重要的。

目標閱聽眾分析模式區分為以下 8 個步驟：

步驟1、目標閱聽眾辨識與精進 (identify and Refine TAs)：將第 1 階段的潛在目標閱聽眾清單，於閱聽眾分析期間，遴選更為精確且有效的對象作為軍事資訊支援作戰之目標閱聽眾。目標閱聽眾可為某組織、人口統計區間 (demographic sets)、意見領袖與關鍵溝通者，不應侷限於單數對象。

¹¹ 即軍事資訊支援作戰目標，筆者受訓期間對名詞釋義提出疑問，美方表示係因準則編修速度不一而產生用語歧異。

- 步驟2、確認有效性 (determine effectiveness)：心戰人員需自填 3 個問題¹²，並以 1 分 (無效)至 5 分(非常有效)來評估目標閱聽眾對完成軍事資訊支援作戰之有效程度，若得分為 1-2 分，則需重新選擇目標閱聽眾。
- 步驟3、狀況辨識 (identify conditions)：瞭解目標閱聽眾所屬的環境，區分為內部 (internal) 與外部 (external) 狀況，前者區分為態度 (attitude)、價值 (values) 與信仰 (beliefs) 3 子項¹³，後者區分為當前處境 (situation) 與近期要事 (event) 2 子項，每一子項須自 5 種屬性 (政治、經濟、社會或文化、物理或外在環境、軍事與安全) 中擇一賦予，用以歸類並評估諸般狀況對目標閱聽眾所望行為所產生的正負增強。
- 步驟4、弱點辨識 (identify vulnerabilities)：區分為動機 (motives)、心理統計 (psychographics)、人口統計 (demographics) 與符碼 (symbols) 4 個項次。動機區分為所需 (need) 與所望 (want)，前者為攸關生理需求的事物，包含食物、水源與安全感等，後者則為目標閱聽眾於社會互動所衍生之需求。心理統計為目標閱聽眾在情緒方面的喜好，包括懼怕、喜愛、厭惡、文化規範與價值觀。人口統計則為性別、宗教、年齡層、社經地位、種族、政治傾向、教育程度與職業等變項。符碼則是特定圖像、音樂或文字對目標閱聽眾的影響。
- 步驟5、確認易感性 (determine susceptibility)：易感性係指目標閱聽眾能被說服的可能性，與步驟二有效性評估近似，需透過 3 個問題¹⁴填答，以 1 至 5 分評定目標閱聽眾的易感性，進而提出意見具申，視狀況調整目標閱聽眾或是進行相關心戰行動。
- 步驟6、確認易近性 (determine accessibility)：易近性係指目標閱聽眾能否知悉軍事資訊支援作戰欲傳達的訊息，進而改變其當前行為至所望行為。主要內涵著重在目標閱聽眾的媒體使用習慣、瞭解慣用媒體的傳散模式。
- 步驟7、發展軍事資訊支援作戰論點與建議心戰行動 (Develop MISO arguments and recommend PSYACTs)：此步驟需先行發展軍事資訊支援作戰的支持論點，並提出是否建議使用心戰行動，供後續階段參照。支持論點係具體的歸因陳述，以論證為何目標閱聽眾會被影響而進行所望行為，而非口號或是特定的訊息。舉例而言，所望行為係要求目標閱聽眾向當局回報可疑人物與行為，則論點可為：(因為) 爆破裝置在過去六月造成 150 名死傷 (，所以目標閱聽眾便會增加回報行為的次數)。心戰行動部分，則是可以有效支援軍事資訊支援作戰達成的作為，如空襲、斬首、人道救援或民事事務專案等。
- 步驟8、精進評估標準 (refine assessment criteria)：將第 1 階段提出的初步評估標準更細緻且具體地描述，需包含可測量與觀察的變項，如：發生地點、頻率、強度、時間等，以在第 7 階段進行效能評估 (measurement of effectiveness, MOE)。

¹² 3 則問題分別為：就完成目標閱聽眾所望行為改變而言，目標閱聽眾本身具有何種程度之力量 (用以達成目的)、控制 (對外在環境控制權) 與權力 (決策或行動能力)？是甚麼限制了目標閱聽眾進行所望行為改變？若目標閱聽眾進行所望行為，對心戰目標的整體效果是？

¹³ 依據準則，態度係透過學習且一致的傾向，用以回覆特定人事物與狀況；價值係對是非的終極觀念；信仰則是透過經驗、感知、輿論、論證或當權者而信服的是非觀。

¹⁴ 若目標閱聽眾進行所望行為，對他們而言的感知風險 (perceived risks) 為何？若目標閱聽眾進行所望行為，對他們而言的感知酬賞 (perceived rewards) 為何？所望行為與目標閱聽眾的價值和信仰的一致程度為何？

(3)系列發展

系列發展係在軍事資訊支援作戰中，具複雜性、創意與合作過程的階段，需針對乙組目標閱聽眾所衍生的多樣心戰品與心戰行動，發揮協調統合的作用。用以改變乙組目標閱聽眾的當前行為，以支持乙個支持心戰目標。此階段區分 5 個步驟：

- 步驟1、完成系列概念工作表 (series concept worksheet, SCW)：該工作表為乙份包含軍事資訊支援作戰主要論點、3 項軍事資訊支援作戰支援論點、使用訴求 (appeal)、使用技巧 (technique)、進行階段 (stage) 與心戰品媒體類型 (media type) 之文件。每一系列用以支持乙個支持心戰目標為主，乙個支持心戰目標可有複數系列，而每個系列需有複數媒體類型之心戰品，是為一層遞關係。
- 步驟2、完成系列傳散工作表 (series dissemination worksheet, SDW)：確定該系列中的每項心戰品的傳散方式，包括傳散區間、時機點、頻率、地點、擺放位置與數量項次。
- 步驟3、完成系列執行矩陣表 (series execution matrix, SEM)：以矩陣圖的方式，視覺化呈現每一階段心戰品自翻譯、前測、生產、分配、傳散、後測與決心點的發生時機，以週為單位表示。
- 步驟4、完成訊息傳輸矩陣表 (message transmission matrix)：此表通常由資訊作戰官或資電作戰官負責，內容為廣播頻率、網路頻寬、用電量等硬體參數。
- 步驟5、執行內部系列自評會 (internal series review board)：針對該系列進行內部初評，以確保其軍事資訊支援作戰效能。

(4)心戰品發展與設計

依據第 3 階段產製的系列概念工作表，進一步針對每一項心戰品完成乙份心戰品/心戰行動工作表 (product/action worksheet, PAW)，PAW 內需詳述心戰品或心戰行動所使用的論點、符碼、媒介形式、預期原型製作所需時間、前測與後測指導。此階段可將原型初稿作為附件，若無法，則需在文字部分詳述內容。舉例而言，若心戰品為廣播類，除逐字稿外，尚須描述所使用背景音樂、音效、時長及進出點等製作細節。

此外，此階段亦須完成心戰品原型之前測，無論是立意抽樣、隨機抽樣或焦點團體等方式，均不拘形式，但為必要過程，不可忽略。

(5)核准

此階段需將第 1 至 4 階段所產製的成品，以公文形式 (計畫為本文，目標閱聽眾分析做表、系列執行矩陣表……等為附件) 上呈奉核定，相關權責及程序如前段《參謀長聯合會議主席指導》所述。

(6)產製、分配及傳散

依據第三階段心戰系列發展中所訂定之系列執行矩陣，執行各項心戰品產製、分配 (係由產製單位交由傳散單位的過程) 與傳散 (由傳散單位交由目標閱聽眾) 的任務。在實際作戰方面，雖美軍握有大量硬體資源，然調派與申請手續繁瑣，為配合作戰進程，前線部隊多以就地與廠商簽約的形式，產製心戰成品。

(7)評估

在乙個心戰系列被執行後，心戰計畫人員必須運用科學及客觀的方式評估執行成效，評估重點為對目標群眾所造成的心理影響及行為影響，以便於規劃後續行動。此外，心戰人員亦應結合量化與質化的評估方式，以求公允。

2.輔助課程

其他輔助課程包括說服心理學 (The Psychology of Persuasion)、學習理論與資訊處理 (Learning Theories and Information Processing)、影響理論 (Theories of Influence)、影響之系統化方法 (Systemic Approach to Influence)、研究方法探討 (Research Methodologies Discussion)、論點與敘事 (Arguments and Narratives)、協商與調解 (Negotiations and Mediations)、非傳統戰爭 (Unconventional Warfare)、反敵訊息 (Counter Adversarial Information) 及 Savant 目標對象分析工作表電子系統等課程。

除輔助課程外，受訓期間包含 6 週的線上討論活動，訓員須至美國陸軍線上學習系統 (Army Knowledge Online) 進行討論，討論題綱依次為：

- 第一週：認知神經科學、文化神經科學與社會神經科學之期刊論文 3 篇，研讀後擇一說明人腦及神經如何行塑文化價值。
- 第二週：提供溝通回應模式講義、廣告及宣傳期刊，比較各理論間之優缺點。
- 第三週：提供發送者-接收者模式參考資料，試想於某地區與一位意見領袖或關鍵溝通者(如村長、政府官員) 進行面對面談話，需論述應注意之文化有關議題。
- 第四週：論述在戰略心戰及作戰心戰不同層級中，你如何貢獻心戰單位，並在資訊作戰下發揮功能性。
- 第五週：收聽前聯邦調查局人質談判專家 Christopher Voss 播客乙則，並比較哈佛協商計畫研究內容。
- 第六週：辯論心理作戰是否應獨立於資訊作戰能力之外。

3.期末演習

於布雷格堡北邊馬考營區(Camp Mackall) 的自由前進基地 (Freedom Forward Base) 實施，為期 10 日。演習前 3 日為軍事決心策定程序的計劃階段 (PLANEX)，需完成心戰計畫。

由於美軍將心戰歸類為非傳統作戰及非正規作戰 (Irregular Warfare, IW)，而在組織架構上，亦隸屬於美國陸軍特種作戰指揮部(U.S. Army Special Operations Command, USASOCOM) 及美軍特種作戰司令部 (U. S. Special Operation Command, USSOCOM)，依此，第 4 日至空跳場進行夜間跳傘，並以滲透方式 (infiltration, INFIL) 步行進入利害目標區。

演習想定為松林國情境演習 (Republic Of Pineland Scenario, ROP Scenario)，代號「黑騎士」(Black Knight)，描述松林國北方省份 (Northern Provinces of Pineland, NPP) 在鄰國－松林人民共和國 (People's Republic Of Pineland, PRP) 的煽動及協助下宣布獨立，參與演習的學員必須扮演心戰部隊成員，前往松林國支援其合法政府及北方省份境內的友善武裝勢力，每個學員必須模擬在非傳統、非正規作戰的情況下，運用有限資源及資訊，完成賦予之任務。

演習期間區分 8 組分遣隊，各分遣隊由現役軍士官與後備軍官組成，軍官部分於後續 6 日區分 3 組－戰術心戰小組 (tactical PSYOP team)、心戰品發展組 (product development team) 與心戰支援小組 (PSYOP Support Element, PSE)－輪帶式進行，士官部分 6 日均為戰術心戰小組，任務職掌如下：

- (1)戰術心戰小組：軍官任觀察員，由乙位士官長任教官指導士官學員進行戰術心戰作為，需於責任區域內與民人以及武裝份子領袖交涉，以獲得各項有助於心理作戰之情資，如前述目標閱聽眾分析工作表內提及之動機、弱點、心理統計變項等。每日輪值士官須將情資彙整，回報軍官幹部。
- (2)心戰品發展組：透由戰術心戰小組所獲情資製作心戰品。

(3)心戰支援小組：負責每日戰況回報 (situation report, SITREP)、指揮官更新簡報 Commander Update Brief, CUB) 等參謀工作。

4.實務經驗分享

課程之初結合具海外作戰經驗 (伊拉克、黎巴嫩、南韓) 之美軍心戰軍官至課堂實施經驗分享，重點摘述如下：

1. 議題操作：心戰工作在境外應強調國家認同及和平理念，為軟性議題操作。
2. 輪調機制：心戰人員的輪調為 6 個月境外，6 個月境內等循環方式驗證所學。
3. 認識論：對目標受眾應深入瞭解，透由課程與事前區域研究僅能獲得轉譯過的資料，實際上的文化係透過真實互動而來。
4. 心戰小組組成：區分區域性心戰 (Regional PSYOP) 及戰術性心戰(Tactical PSYOP)。區域心戰小組（軍職 2-3 員）於大使館與專家學者、文職、情報人員進行區域研究，該小組著重研究方法的運用，將具參考價值之資料提供給戰術心戰小組參照。
5. 重視研究方法：如何用對的平臺或方式，將欲想傳達訊息有效影響目標受眾，使之改變行為，其基礎建立在對目標受眾之學術研究方法，亦是進行大量心戰品製作前的重要依據。

5.作業中心及其他參訪

位於布雷格堡第 4 心戰群第 3 營的媒體製作中心 (Media Operation Complex) 具備平面(漫畫、影像合成)、影音(攝影棚、錄音室、2D 及 3D 動畫)及網頁應用程式製作能力，組成成員包含文職僱員與現役軍職，前者製作能量極強，具好萊塢影視工業水準，部分僱員曾替《變形金剛》和《阿凡達》等片製作特效。

此外，國際軍事學生辦公室 (International Military Student Office, IMSO) 不定期舉辦各項校外參訪，筆者本次訓期參訪包括：華盛頓特區、殖民地威廉斯堡歷史文教區 (Colonial Williamsburg Historic Area) 與約克鎮號 (USS Yorktown CV-10) 航空母艦博物館等地，主要目的為介紹美國建國歷史、南方文化特色與軍史。

(三)其他相關資源

1.圖書館資源

美國陸軍所有營區的圖書館均已數位化，可共用線上館藏，包括大量學術期刊、軍事相關書籍、電子書、有聲書、語言學習及各式休閒讀物，其資源豐富，有助訓員作為課堂作業之引述資料。如欲獲得線上帳號，需至布雷格堡內的梭克摩頓圖書館 (John F. Throckmorton Library)完成一次性申請後始可使用。

2.營區社群網站

布雷格堡為世界最大陸軍營區，同時約有逾 50,000 名現役軍人在營服役或受訓。營區內人口已達小鎮規模，會不定期舉辦各式活動，因此可訂閱其 Facebook 粉絲專頁¹⁵掌握即時資訊，如：特定節日商家營業時間、跳蚤市場與公益活動等。

3.體適能訓練中心

因布雷格堡係特種作戰單位，在此受訓不分官階、軍種與國籍，均須過美國陸軍基本體能測驗 (Army Physical Fitness Test, APFT)¹⁶、45 分鐘 5 英里慢跑與 3 小時 12 英里 35 磅負重行軍之體能測驗，因此個人體態維持與訓練不容忽視，亦攸關結訓時獲得證書差異，若體能測驗不合格者得補測乙次，仍不合格者結訓僅獲參與證明 (Certification of Participation) 而非學位證明 (Certification of Diploma)。布雷格堡營內有多達 15 個體適能訓練中心可供訓員使用，可多加應用以利體能測驗¹⁷。

¹⁵ 請參閱 <https://www.facebook.com/fortbraggnc/>

¹⁶ 合格標準試算請參閱 <http://apftcalculator.com/>

¹⁷ 請參閱 <https://bragg.armymwr.com/programs/fitness-centers>

肆、心得與建議

一、參訓心得

本次能有幸獲派心理作戰資格課程，有賴單位長官的信任與指導，深感榮幸。以下就受訓期間見聞，提出心得分享。在此須先聲明，本節心得僅就親身經驗表述華美軍事脈絡差異，並無針砭與批判意圖。軍隊之於國家的定位、組織內文化與組織架構包含諸多層面考量，因此一味地仿效或排外均非良善健康心態。

(一) 資訊設施便捷

布雷格堡為教學單位，訓員受訓報到即配給個人使用筆記型電腦乙部，教學區亦備有委外維護之無線網路與虛擬私人網路，有助於訓員即時彙整課堂筆記與檢索線上資源以利引用。這樣的環境有利於軍官進修與維繫學術素養。軍官本身職掌屬計畫為主，於擬定計畫期間需要大量數據、理論與背景知識佐證其可行性，因此即時資訊的可及性是為重要。

(二) 逼真演習想定

訓員於開始授課時，便被告知期末演習期間的所需資料，已位於線上學習系統內。這些資料包括松林國 5 年份的戰場情報準備、鄰國情資、松林國所在大陸的風土人文誌……等一系列虛構但極其完整的假想世界。此想定不僅僅被用於驗證心理作戰資格課程，亦被布雷格堡內其他訓練單位使用，包括民事事務和特戰訓練。

(三) 重視任務歸詢

任務歸詢 (after action report, AAR) 在軍隊係較為常見回饋機制，美軍將此一報告應用於各層面，導師授課後、課程段落、演習結束與其他模擬活動後。此一報告不拘形式，時而即時討論，時而紙本或網絡回饋，整體而言頻次甚高。

(四) 國際關係與戰史素養

由於受訓本質係軍售訓練，無論於語文學校或是布雷格堡，授課素材均含有大量戰史以及國際關係資料。舉凡自二次大戰、美蘇冷戰、科索沃戰爭、兩伊戰爭、反恐戰爭、伊斯蘭國、中非關係乃至近年克里米亞侵占事件，均為討論題綱之。

此外，由於受訓期間同儕多為歐洲、西亞、非洲以及美洲國籍，對遠東地區歷史、國際關係與兩岸關係較無認識，故筆者認為先行準備相關亞太地區近代史與國際關係知識，並練習口語表達，以利課堂交流。

(五) 美式文化、軍風與我異同

美軍科層體制分明，但人際相處間較無藩籬，亦因文化差異而無階級間敬畏語稱謂，有益於意見交流與任務研討。總地而言，美式軍風樂於接受突發狀況與意外，筆者於黑騎士演習期間感觸甚深。曾有一次因宗教屬性 (清真與猶太教) 戰備口糧遭人誤食，致使軍士官一同受無依行政流程核准之連坐處分 (內容包括砲擊時及時臥倒、背負傷殘戰友躍進等)，達殺雞儆猴之效。

另再舉一例：演習期間，有次兩位士官拿著戰備口糧走入野戰餐廳 (當時供膳為熟食，不應食用口糧)，大聲叫囂：「如果你進餐廳不洗手，就只能吃口糧。」，筆者這時才意會，原來這也是教官對他們的懲處，因為這兩位士官幹部忽略了個人飲食衛生，因而作為實例，供他人引以為戒。

此外，美軍教官授課在實際操作時，亦鼓勵打破準則窠臼。在一次與當地住民面對面接觸的演習想定中，乙名飾演村莊意見領袖的演員拿出酒精飲品 (實為西打) 欲與戰術心戰小組分享，但帶隊士官基於準則規範之安全考量而婉拒，反遭演員認為不配合且沒有誠意。在此次行動的任務歸詢時，教官便針對此事件提出釋疑，表示準則係供大原則教學使用，在實際面需靈活應變，這點與筆者參與國內軍事訓練所學相同。

二、建議

(一) 交流他國案例多元學習

由於美國國防政策使然，其心理作戰多以境外作戰之戰術心戰方式進行。然而，即便在其所謂非傳統、不對稱的寡敵眾狀況下進行心理作戰，美軍仍保有強大的後勤補給與武力作戰能力。而我國的國防戰略屬防衛型國防，與之有所差異。

在面對中國大陸日漸崛起的威脅下，除學習美國心理作戰準則與案例外，筆者認為未來可多與國情類似的國家進行交流，如前鐵幕下的東歐諸國（愛沙尼亞、波蘭等國），其心理作戰的主要對象係俄羅斯，與我國國情近似，同為國土面積大且具侵略性的強國。上述國家常年在網路平臺進行輿論蒐研、情緒分析與社群網路節點分析，藉由網路通訊便捷，其心戰人員使用之相關軟體、服務以及技術，可作為筆者賡續交流重點，除綿密彼此關係，亦可強化心戰大隊數據分析能量。

(二) 遴派士官幹部參訓

筆者參與之心理作戰資格課程，全名為 Psychological Operation Qualification Course，係軍官、士官均可參與之訓練。依此，無論軍官幹部或士官幹部，只要語言程度及體位核判符合美方需求，均可參訓。

士官幹部在全般戰術心理作戰過程，擔任第一線與目標閱聽眾面對面接觸之要角，凡進行心戰品研發產製、前測、傳散、後測與效能評估等階段，皆有參與。筆者以為，透由士官身分參與訓練交流，能汲取不同層級、面向與專業之相關知識，配合精進士官制度，充實心戰大隊執行面量能。

(三) 更為便捷之電子資源

如文內所述，美軍除與現實面上與民間專家學者交流頻繁外，其電子資源亦是典藏豐富，且方便取得。以其線上圖書館為例，可隨時隨地透由 IC 卡或個人帳號密碼登入使用，無須臨管即可瀏覽及借閱線上資源。

我國國防大學資圖中心亦有豐富館藏與大量學術期刊電子資源，如：DDRS、SDOL、ProQuest 與 JSTOR，惟使用上較為不便，因綁定電腦 IP 位址，需臨館或使用校區實體學術網路才可登入，建議可將學術期刊資源遠距登入列為未來與出版社代理商商洽項次之一，俾利使用者遠端汲取資源，充實國軍學術量能。此外，透由援引國際級學術期刊，亦能使心戰之目標閱聽眾分析更為中立客觀。

(四) 熟稔軍事決心策定程序

美軍軍制軍官主掌計畫，其陸軍目前各項作戰計畫/命令擬定係依循軍事決心策定程序之過程，與國軍相同，亦為兩國上尉正規班必經訓練。依照軍《事資訊支援作戰程序》準則規範，自受領任務始，於軍事決心策定程序當中各程序內，均有其對應須完成之子任務。因此，建議未來心戰準則編修時，應與軍事決心策定程序緊密結合，確保心理作戰與全般作戰計畫/命令彼此扣連，以利達成支援作戰之目的。

此外，縮寫 (abbreviation) 與字首略縮語 (acronym) 亦為重要，美方於簡報與口語對談當中使用頻次高，建議未來作為美華交流準備事項，俾利雙方溝通效率。

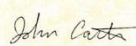
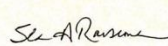
(五) 整合民間資源

筆者於受訓全程觀察，發現即便屬於軍事訓練的心理作戰課程，仍有大量的文職僱員參與擔任教官或施訓。舉凡聘請教授針對學術類議題進行授課、民間談判專家進行經驗分享，乃至透由委外組織擔任演習期間演員角色等，均可見其蹤影。此外，軍職與文職教官間亦有相互的非正式回饋機制，軍文職教官可旁聽彼此授課內容，筆記重點，並於課後進行意見交流，有助課程改進。

建議未來大隊除在既有產學合作深化交流外，可建構軍文職教官間非正式回饋機制，俾利學術融入軍事脈絡，以增進心戰大隊同仁學習效益。

伍、附錄

一、資格證書暨成績證明

Defense Language Institute  English Language Center Be it known that MR SHAO-YI LAI has successfully completed the AMERICAN LANGUAGE COURSE at this institution and by authority of the Department of Defense is awarded this Diploma Given at Lackland Air Force Base, Texas this 6TH day of APRIL 2018  Dean of Academics  Commandant   DLELC FORM 1025.25 (A) NOV 2011 PREVIOUS EDITION WILL BE USED	國防語言中心結業證書
UNITED STATES ARMY JOHN F. KENNEDY SPECIAL WARFARE CENTER AND SCHOOL  CPT SHAO-YI LAI IS AUTHORIZED TO WEAR THE UNITED STATES ARMY JOHN F. KENNEDY SPECIAL WARFARE CENTER AND SCHOOL INTERNATIONAL MILITARY STUDENT BADGE Subject to the Uniform Regulations of the Individual's Country in Testimony Whereof This Authorization Certificate Is Given on this day at Fort Bragg, North Carolina 25 JUNE 2018  Kurt L. Sonntag Major General, U.S. Army Commanding General	美國陸軍甘迺迪特種作戰中心暨學校授與徽章證書

United States Army
John F. Kennedy
Special Warfare Center and School



TO ALL WHO SHALL SEE THESE PRESENTS GREETING

BE IT KNOWN THAT

CPT SHAO-YI LAI

IS A

Graduate

PSYCHOLOGICAL OPERATIONS TRAINING (A&SS) (5E-37A (X/OS))
23-APR-18 - 18-JUN-18

US Army
John F. Kennedy Special Warfare Center and School

IN TESTIMONY WHEREOF, AND BY AUTHORITY VESTED IN US, WE DO CONFER UPON THE INDIVIDUAL THIS

Diploma

ATTEST GIVEN AT FORT BRAGG, NORTH CAROLINA THIS

18TH DAY OF JUNE 2018

COMMANDANT

SWC FM 2221-7 1 Jun 88

美國陸軍甘迺迪特種作戰中心暨學校心理作戰訓練結業證書

INTERNATIONAL STUDENT ACADEMIC REPORT (For International Military Students attending CONUS schools.) (See AR 12-15, AFJI 16-105, and SECNAVINST 4950.4 for forms completion instructions.)																											
1. FORWARDING ADDRESS (Subsequent training, if applicable, or country SAO) DEPARTMENT OF STATE 4170 AIT TAIPEI PLACE SECURITY COOPERATION OFFICE (TRAINING BRANCH) WASHINGTON, DC 20521-4170			2. FROM (Training installation preparing form) USAJFKSWCS INTERNATIONAL MILITARY STUDENT OFFICE 3004 ARDENNES STREET FORT BRAGG, NC 28310																								
3. STUDENT NAME (Last, First, Middle Initial) LAI, SHAO-YI	4. GRADE/RANK 03/CPT	5. COUNTRY TAIWAN	6. FMS CASE OR IMET FY AND WCN FMS WCN 8037																								
7. COURSE TITLE PSYCHOLOGICAL OPERATIONS OFFICER		8. COURSE ID NO. 5E-37A	9. COURSE MASL B126619	10. DURATION OF COURSE <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">a. FROM (YYMMDD) 180409</td> <td style="padding: 2px;">b. TO (YYMMDD) 180625</td> </tr> </table>		a. FROM (YYMMDD) 180409	b. TO (YYMMDD) 180625																				
a. FROM (YYMMDD) 180409	b. TO (YYMMDD) 180625																										
11. DID STUDENT COMPLETE COURSE? (X one) ☒ YES ☐ NO (Explain in Item 15)		12. STUDENT WAS AWARDED: (X one) ☒ a. DIPLOMA/CERTIFICATE OF COMPLETION ☐ b. CERTIFICATE OF ATTENDANCE ☐ c. OTHER (Explain in Item 15)		13. ENGLISH COMPREHENSION LEVEL (Enter test score) <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">a. IN-COUNTRY TEST 85</td> <td style="padding: 2px;">b. CONUS TEST FOT</td> </tr> </table>		a. IN-COUNTRY TEST 85	b. CONUS TEST FOT																				
a. IN-COUNTRY TEST 85	b. CONUS TEST FOT																										
14. STUDENT'S ACADEMIC EVALUATION																											
a. RATINGS SCALE (Enter in Items 14.b. and 14.c.) 1 EXCEPTIONAL 2 EXCELLENT 3 VERY SATISFACTORY 4 SATISFACTORY 5 UNSATISFACTORY (Explain in Item 15) 6 NOT OBSERVED (Explain in Item 15)		b. LANGUAGE PROFICIENCY <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="padding: 2px;">(1) COMPREHENSION</th> <th style="padding: 2px;">(2) SPEAKING</th> <th style="padding: 2px;">(3) READING</th> <th style="padding: 2px;">(4) WRITING</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> </tr> </table>		(1) COMPREHENSION	(2) SPEAKING	(3) READING	(4) WRITING	2	2	1	1	c. PERFORMANCE IN CLASS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="padding: 2px;">ITEM</th> <th style="padding: 2px;">RATING</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">(1) ATTITUDE AND MOTIVATION</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">(2) ATTENDANCE AND PUNCTUALITY</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">(3) ABILITY TO GRASP INSTRUCTION</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">(4) PERFORMANCE IN PRACTICAL EXERCISES</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">(5) PARTICIPATION IN CLASS ACTIVITIES</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">3</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">(6) POTENTIAL AS INSTRUCTOR (if applicable)</td> <td style="padding: 2px;"></td> </tr> </tbody> </table>		ITEM	RATING	(1) ATTITUDE AND MOTIVATION	1	(2) ATTENDANCE AND PUNCTUALITY	2	(3) ABILITY TO GRASP INSTRUCTION	2	(4) PERFORMANCE IN PRACTICAL EXERCISES	3	(5) PARTICIPATION IN CLASS ACTIVITIES	3	(6) POTENTIAL AS INSTRUCTOR (if applicable)	
(1) COMPREHENSION	(2) SPEAKING	(3) READING	(4) WRITING																								
2	2	1	1																								
ITEM	RATING																										
(1) ATTITUDE AND MOTIVATION	1																										
(2) ATTENDANCE AND PUNCTUALITY	2																										
(3) ABILITY TO GRASP INSTRUCTION	2																										
(4) PERFORMANCE IN PRACTICAL EXERCISES	3																										
(5) PARTICIPATION IN CLASS ACTIVITIES	3																										
(6) POTENTIAL AS INSTRUCTOR (if applicable)																											
15. REMARKS ON ACADEMIC PERFORMANCE, AWARDS, AND OTHER INFORMATION (Use back if more space is required) CPT Lai was an excellent student and contributing member of the Psychological Operations Qualification Course 02-18. CPT Lai demonstrated his dedication and professionalism throughout the course <u>scoring an average of 94.33 in the POQC which was second among allied students.</u> CPT Lai displayed the ability to comprehend and apply challenging academic material and demonstrated verbal and written proficiency. He provided thoughtful contributions to student discussions and conducted an in-depth target audience analysis (TAA). His constant professionalism and exemplary performance reflects great credit upon himself, his unit, and his country.																											
16. REMARKS ON STUDENT'S PARTICIPATION IN EXTRACURRICULAR AND COMMUNITY AFFAIRS (On and off training installation) (Use back if more space is required) CPT Shao-Yi Lai participated in a field trip to Williamsburg, VA, Virginia Beach, VA, Washington, DC, and Charleston, SC as part of the Field Studies Program (FSP). He was given the opportunity to visit our nation's capitol and gained a better understanding of the following facets of American life: Human Rights, Diversity in American Life, United States Government Institutions, Political Processes, the Judicial System and Laws of War. CPT Lai increased his knowledge of the United States during these field trips which included but was not limited to the United States Supreme Court, United States Capitol, United States Holocaust Museum, the South Carolina Aquarium, the United States Memorials, the USS Yorktown (aircraft carrier), Historic Colonial Williamsburg, Jamestown Settlement, the American Revolution Museum at Yorktown and Fort Sumter National Monument. CPT Lai developed a strong camaraderie with his fellow international classmates.																											
17. EVALUATOR																											
a. NAME (Last, First, Middle Initial) RAZZANO, FRANK D.		b. GRADE 04/MAJOR	c. SIGNATURE 																								
18. INTERNATIONAL MILITARY STUDENT OFFICER																											
a. NAME (Last, First, Middle Initial) YARBOROUGH, JOYCE A.		b. GRADE GS12	c. SIGNATURE 																								

DD FORM 2496, FEB 96

PREVIOUS EDITION IS OBSOLETE.

Adobe Professional 7.0

POQC 結訓證明，筆者為成績次高之國際學員

二、演習期間實作心戰傳單產品

演習想定之戰術心戰小組任務，須協助松林抵抗軍形塑正面形象與招募兵力，又或威嚇敵對勢力。期間雖有配屬影音團隊 (AV Team) 供 8 組特遣隊使用，然因人力資源短缺無法負荷各特遣隊需求，筆者遂自行透過線上繪圖應用服務自行設計產品，以利演習任務遂行。



BEFORE AFTER

You Can **BRING** the **EDUCATION**
BACK to the Next Generation



【形象類】您也可以將教育帶回給下一代



WE PATROL
when the
NIGHT arrives

【形象類】深夜降臨，我們巡守



PRF keeps the roads **CLEAR**
for a **BETTER LIFE**



【形象類】松林抵抗軍把關道路安全，提供美好生活

Capturing Criminals &
Removing Contraband

Join the **FIGHT**
for **ROP**



【招募類】除暴安良，加入松林抵抗軍



【威嚇類】死亡朝你襲來



【威嚇類】我們知道你在何處紮營，我們來找你了

三、 照片紀實



國防語言學校結訓合影 (筆者為中排右 5)



心理作戰資格課程 2018 第 2 期結訓合影 (筆者為中排左 2)



Hope you enjoyed your visit to Washington.
Senator Richard Burr



華盛頓特區與北卡州參議員布爾 (Richard Burr) 合影 (筆者為後排左 1)



2018 第 2 期參訓軍士官合影 (筆者末排右 2)



陪同德州臺籍美軍遺眷李女士祭拜亡夫，攝於山姆休士頓堡 (Fort Sam Houston) 忠靈墓園



參與德州聖安東尼奧阿拉墨 (Alamo) 300 週年紀念馬拉松活動



與日自衛隊飛行官至德州大彎曲 (Big Bend) 國家公園郊遊



結訓時與科威特國民兵軍官合影



於布雷格堡和甘迺迪特戰訓練中心特戰訓練群第五營中校指揮官科隆 (Xavier Colon) 合影



POQC 結訓後與美軍國際學生協助人員 (Sponsors) 合影

四、中英用語對照

英文	中文
accessibility	易近性
Allies	盟國友軍
Approval	核定
Army Physical Fitness Test, APFT	陸軍基本體能測驗
Assessment of Risk by the Execution of the Planned MISO	軍事資訊支援作戰計畫執行風險評估
Assessment of the Potential for Collateral Effect and Exposure to Unintended Audiences	附帶效益與未預期觸及閱聽眾之潛在機率評估
asymmetrical warfare	不對稱作戰
Attribution Plan	從屬計畫
baseline data	應證資料
Captain Career Course, CCC	上尉軍官正規班
CCMD Proposed Public Affairs Guidance, PAG	指揮官公共事務指導
Chairman of the Joint Chiefs of Staff Instruction, CJCSI	參謀長聯合會議主席指導
civil authorities information support, CAIS	民間機構資訊支援
Commander Update Brief, CUB	指揮官更新簡報
Concept of Assessment	評估概念
Concept of Operations, CONOP	作戰概念
Counter Adversarial Information	反敵訊息
demographic sets	人口統計區間
Designated Approval Authority	授權下級層級
desired behavioral change	所望行為改變
English Comprehension Level, ECL	英語理解程度測驗
Evaluation	評估
follow-on training	接續訓練
Foreign Humanitarian Assistance, FHA	海外人道協助作戰
Information Operation Capabilities, IRCs	資訊作戰能力
Information Operations, IO	資訊作戰
initial assessment criteria, IAC	初步評估標準
internal series review board	內部系列自評會
Introduction of U.S. Forces Into an Area of Responsibility/Force Protection	引介美軍兵力進入責任區域/戰力保護
Maritime Interdiction Operations/Visit, Board, Search, and Seizure, MIO/VBSS	海事禁令作戰/訪問、登船、搜索與充公
Means of Dissemination	傳散方式
measurement of effectiveness, MOE	效能評估
message transmission matrix	訊息傳輸矩陣表
military deception, MILDEC	軍事欺敵
Military Information Support Operations Process	軍事資訊支援作戰程序
military information support operations process, MISO	軍事資訊支援作戰

英文	中文
Military Operations other than War, MOOTW	非戰爭性軍事行動
MISO Objectives, MOs	軍事資訊支援作戰目標
Multi-Domain Operations	多領域作戰
Noncombatant Evacuation Operations, NEOs	非戰鬥疏散作戰
non-lethal operations	武力作戰
operation order, OPORD	作戰命令
operation plan, OPLAN	作戰計畫
permanent change of station, PCS	永久調職
Personnel Recovery, PR	人事恢復
Planning	計畫
potential target audiences, PTAs	潛在目標閱聽眾
pretesting	前測
Product Development and Design	心戰品發展與設計
product development team	心戰品發展組
product/action worksheet, PAW	心戰品/心戰行動工作表
Production, Distribution, and Dissemination	產製分配及傳散
psychographics	心理統計
psychological objectives, POs	心戰目標
PSYOP Assessment and Selection	心理作戰評估與篩選
PSYOP Support Element, PSE	心戰支援小組
reapproved programs	預先授權範方案
series concept worksheet, SCW	系列概念工作表
Series Development	系列發展
series dissemination worksheet, SDW	系列傳散工作表
series execution matrix, SEM	系列執行矩陣表
situation report, SITREP	每日戰況回報
Specialized English Training, SET	專業英語訓練
Supporting POs	支援心戰目標
Survive, Evasion, Resistance and Escape, SERE	求生、逃出、抵抗與脫離訓練
susceptibility	易感性
tactical PSYOP team	戰術心戰小組
Target Audience Analysis	目標閱聽眾分析
Target Audience Analysis Model, TAAM	目標閱聽眾分析模式
target audience analysis worksheet, TAAW	目標閱聽眾工作表
Target Audiences, TAs	目標閱聽眾
Themes to Stress and Avoid	加強或避免觸及議題
U. S. Special Operation Command, USSOCOM	美軍特種作戰司令部
U.S. Army Special Operations Command, USASOCOM	美國陸軍特種作戰司令部
unconventional warfare	非傳統戰爭
Under Secretary of Defense for Policy, USD(P)	國防部長直屬政策辦公室

五、受訓期間所獲資料

(一) 準則類

軍事準則分類縮語示意：

1. 國防部層級
 - (1) CJCSI: Chairman of Joint Chief Staff Instruction 參謀長聯合會議主席指導
 - (2) JP: Joint Publication 聯合作戰準則
2. 美國陸軍
 - (1) ADP: Army Doctrine Publication 陸軍準則
 - (2) ATP: Army Techniques Publication 陸軍技術準則
 - (3) FM: Field Manual 野戰手冊
 - (4) TC: Training Circular 陸軍訓練通報
3. 其他
 - (1) ST: Special Text 甘迺迪特戰中心暨學校內部訓練使用文本

表 3 受訓期間所獲準則一覽表暨簡介

項次	英文	發行日期	頁數
	中譯		
	簡介		
1.	ADP 3-05 Special Operations	2012 年 8 月	34
	ADP 3-05 特種作戰		
	本準則描繪美國陸軍特種作戰部隊 (United States Army Special Operations Forces, ARSOF) 於美陸軍作戰概念下，在重要國家與地區形塑戰場環境、運用特戰與傳統威嚇以防止衝突、或在必要時協助國家贏得戰爭之角色定位，並臚列美國陸軍特種作戰部隊提供國防精準外科手術打擊與特戰戰力之需求。		
2.	ATP 3-05.1, C1 Unconventional Warfare	2015 年 12 月	64
	ATP 3-05.1 非傳統作戰更新 1 版		
	本準則提供美陸軍特戰部隊計畫與執行非傳統作戰之概念，包括非傳統特戰基本概念、相關活動以及全般軍事作戰下，非傳統作戰計畫和執行層面需考量事項。		
3.	ATP 3-53.1 Military Information in Special Operations	2015 年 4 月	114
	ATP 3-53.1 特種作戰下之軍事資訊		
	提供美陸軍軍事資訊資源作戰部隊執行特戰核心任務之技術，本準則為美陸軍影響境外目標閱聽眾之作高指導，並與陸軍準則 FM 3-53 和聯戰準則 JP 3-13.2 相互扣連。		
4.	ATP 3-53.2 Military Information in Conventional Operations	2015 年 8 月	136
	ATP 3-53.2 傳統作戰下之軍事資訊		
	本準則提供傳統作戰戰術層級之陸軍軍事資訊支援作戰相關應用，包括實作技巧與過程，以配合上級準則 FM 3-53 軍事資訊支援作戰提及之程序，並能與其他軍事支援作戰之陸軍出版技術準則共同運用，以協助心理作戰成員能在傳統作戰方面達成指揮官企圖。本準則提所供資訊可用於團、師、旅以及其他軍種之同等層級。		

項次	英文	發行日期	頁數
	中譯		
	簡介		
5.	CJCSI 3110.05F	2017 年 7 月	38
	參謀長聯合會議主席指導 3110.05F		
	本文件為在全般軍事作戰下，計畫與執行軍事資訊支援作戰之指導。		
6.	FM 3-0 Operations	2017 年 10 月	364
	FM 3-0 作戰		
	本準則提供作戰區方面軍、團，師及旅級，用以克服形塑戰場空間、預防衝突、壓制大規模地面作戰與鞏固戰果之準則規範。		
7.	FM 3-05 Army Special Operations	2013 年 1 月	142
	FM 3-05 陸軍特種作戰		
	本準則提供美陸軍特戰部隊各項行動中，指揮官與幕僚結構與功能之相關資訊。所述特戰部隊囊括範圍包含特種作戰兵力、軍事資訊支援作戰、民事事務、突擊兵、航特與支援旅等單位。		
8.	FM 3-05.2 Foreign Internal Defense	2011 年 9 月	222
	FM 3-05.2 境外內部防衛		
	境外內部防衛 (foreign internal defense, FID) 任務為美陸軍特戰部隊之核心任務，同為傳統作戰光譜中的指定任務。本準則提供綱要式的規範，以供下級準則參照使用。		
9.	FM 3-05.301 Psychological Operations Process Tactics, Techniques, and Procedures	2007 年 8 月	252
	FM 3-05.301 心理作戰程序、戰術、戰技與步驟		
	本野戰手冊結合應用科學與學術領域，描述心理作戰程序與策略，進而提升心戰效益。手冊內之戰術、戰技與步驟 (tactics, techniques, and procedures, TTP) 係俾利執行心理作戰 7 大階段而設計，為心戰之主要參考手冊。		
10.	FM 3-53 Military Information Support Operations	2013 年 1 月	142
	FM 3-53 軍事資訊支援作戰		
	本野戰手冊係為心理作戰成員、計畫官與各軍種之受支援部隊指揮官與幕僚群所設計，結合陸軍戰術、戰技與步驟，以及聯合武力訓練策略，提供陸軍指揮官與幕僚必要之實用參考，以達意見具申、計畫、發展、傳遞與評估資訊及影響，並發展與執行心戰訓練。		
11.	FM 6-0 Commander and Staff Organization and Operations	2014 年 5 月	394
	FM 6-0 指揮官與幕僚群與作戰		
	本野戰手冊提供指揮官與幕僚群執行任務指揮 (Mission command) 相關之戰術與步驟，任務指揮係哲學與兵學之結合，其成功與否建立在能否於哲學面達成指揮官與下屬之互信，以及在兵學面以科學方式建立指管整合系統。		
12.	FM 101-5 Army Planning and Orders Production	2005 年 1 月	328
	FM 101-5 陸軍計畫與命令產製		
	本野戰手冊提供所有陸軍準則基本計畫與發展戰術、戰技與步驟之共識，透由準則教條協助指揮官及其幕僚群檢驗特定狀況，獲得具邏輯性之結論，俾利下達完整合理之決心。		

項次	英文	發行日期	頁數
	中譯		
	簡介		
13.	JP 3-05 Special Operations	2014 年 7 月	183
	JP 3-05 特種作戰		
	本準則係由聯合幕僚參謀長指導，為統合聯戰美軍戰力成效、跨部會協調與美方參與多國作戰行動之準則依據。內容區分 4 章節，分別為：特種作戰概覽、特種作戰核心任務、特種作戰戰力指管、與特種作戰戰力支援考量。		
14.	JP 3-05.1 Unconventional Warfare	2015 年 9 月	137
	JP 3-05.1 非傳統作戰		
	本準則係由聯合幕僚參謀長指導，為統合聯戰美軍戰力成效、跨部會協調與美方參與多國作戰行動之準則依據。內容區分 5 章節，分別為：非傳統作戰基礎、非傳統作戰兵法、非傳統作戰聯戰功能、組織非傳統作戰、與非傳統作戰計畫。		
15.	JP 3-13 Information Operations	2014 年 11 月	87
	JP 3-13 資訊作戰更新 1 版		
	本準則係由聯合幕僚參謀長指導，為統合聯戰美軍戰力成效、跨部會協調與美方參與多國作戰行動之準則依據。內容區分 6 章節，分別為：概覽、資訊作戰、權責區分與法律考量、於聯戰計畫過程整合資訊相關能力、多國資訊作戰、與資訊作戰評估。		
16.	JP 3-13.2 Military Information Support Operations	2014 年 9 月	95
	JP 3-13.2 軍事資訊支援作戰		
	本準則係由聯合幕僚參謀長指導，為統合聯戰美軍戰力成效、跨部會協調與美方參與多國作戰行動之準則依據。內容區分 6 章節，分別為：概覽、角色與責任關係、指揮與管制、計畫、軍事資訊支援作戰程序、執行所需必備能力。		
17.	JP 3-22 Foreign Internal Defense	2010 年 7 月	201
	JP 3-22 境外內部防衛		
	本準則係由聯合幕僚參謀長指導，為統合聯戰美軍戰力成效、跨部會協調與美方參與多國作戰行動之準則依據。內容區分 4 章節，分別為：介紹、內部防禦與發展、境外內部防禦之組織責任、與境外內部防禦計畫。		
18.	JP 5-0 Joint Planning	2017 年 6 月	360
	JP 5-0 聯合計畫		
	本準則係由聯合幕僚參謀長指導，為統合聯戰美軍戰力成效、跨部會協調與美方參與多國作戰行動之準則依據。內容區分 6 章節，分別為：聯合計畫、戰略指導與協調、戰略與行動發展、作戰兵法與作戰設計、聯合計畫程序、與作戰評估。		
19.	ST 33-01 Military Information Support Operations Process	2014 年 12 月	196
	ST 33-01 軍事資訊支援作戰程序		
	本準則為描繪上級準則 FM 3-53 中，美國陸軍軍事資訊支援作戰實行面的戰術、戰技與步驟，以提供全般作戰中，計畫與執行軍事資訊支援作戰之指揮官、幕僚群與士兵所需一般指導。本準則為過渡階段之出版品，目的係更新部頒專有名詞修正，其內部分案例仍使用 PSYOP 一詞而非 MISO。		

項次	英文	發行日期	頁數
	中譯		
	簡介		
20.	TC 18-01 Special Forces Unconventional Warfare	2011 年 1 月	106
	TC 18-01.特種作戰之非傳統作戰		
	本準則提供原則式但非指令式之特種作戰規範，不限定特戰單位依照任務需要發展自有作戰步驟，以解釋特戰、軍事資訊支援作戰與民事事務於非傳統作戰中的角色定位。		
21.	TC 18-01.1 Unconventional Warfare Mission Planning Guide for Special Forces Operational Detachment – Alpha Level	2016 年 10 月	216
	TC 18-01.1 特種作戰特遣隊之非傳統作戰任務計劃指導 – Alpha 級		
	本準則提供利於非傳統作戰任務計畫之實用步驟與範例，主要係設計於國家與國際級訓練中心使用。本準則用層級為 Alpha 級作戰特遣隊，此層級囊括非傳統作戰作戰區內之所有基本功能元素，適用於以 12 人制特遣隊或相當編制單位。		
22.	TC 18-06 Special Forces Guide to Information Operations	2013 年 3 月	146
	TC 18-06 資訊作戰之特戰戰力指引		
	本準則為如何於戰術與作戰階層整合資訊作戰之基礎指引，以深化陸軍資訊作戰之各項能力，包括：電子戰、電腦網路戰、軍事資訊支援作戰、軍事欺敵 (military deception, MILDEC) 與作戰安全 (operation security, OPSEC)。		

(二) 期刊報告類

項次	英文	發行日期	頁數
	中譯		
	簡介		
1.	Strategic Analysis of Irregular Warfare	美陸軍戰院 2010 期	38
	非正規作戰之策略分析		
作者：美陸軍 Mark W. Luekns 上校 2006 年四年期國防總檢討指出：「非正規作戰已成為美國面臨的主要戰爭形式。」恐怖主義、叛亂、反恐與反叛亂均為非正規作戰的形式之一。傳統作戰模式於戰略階層係計畫性決策，而用於非正規作戰多變之模型則尚未確立。國防部長辦公室於 2007 年至 2009 年間，曾嘗試建立非正規作戰模型，然而卻無法產出可供計畫決策之成品。本報告在國防部尚未研擬出一套針對恐怖主義及叛亂產製計畫決策模型，以及由傳統作戰轉為非正規作戰的戰略分析模型下，將檢視學理與準則，嘗試提出仿效非正規作戰多變形態之電腦運算模型。			
2.	Military Deception and the Non-State Actor	美海軍戰院 2008 期	27
	非正規作戰之策略分析		
作者：美海軍 James K. Hansen 少校 美軍聯合作戰準則係在傳統作戰思維下設計而成。在美軍面臨越來越多非傳統作戰衝突時，評估目前聯戰準則的適用性是有必要的。本報告探討軍事欺敵聯戰準則及其在非國家行為體的適用性，透過檢視軍事欺敵準則基礎面、傳統作戰歷史範例、非國家行為體組織結構、與非傳統作戰歷史範例，提供作戰指揮官如何有效評估敵決心策定與辨識可成功達成欺敵行動之潛在管道的指引。本報告亦針對目前聯戰準則對非國家行為體進行欺敵行動的適用性，以及指揮官如何整備以成功應對非傳統敵人，提出結論與建議。			
3.	The Russian “Firehose of Falsehood” Propaganda Model	2016 年	16
	俄羅斯「謊言水帶」宣傳模式		
作者：蘭德 (Rand) 機構 本報告分析俄羅斯現代宣傳模式，以「謊言水帶」方式形容，指出該模式具備 4 項特點：多管道與大量、迅速連續且重複、缺乏客觀真實、以及缺乏一致性。面臨此一形式之宣傳模式，研究學者指出傳統一次性之反宣傳模式成效有限，因此須於第一時間且多次提出澄清，並建立閱聽眾的預警心態，以防杜假訊息在閱聽眾腦中建立第一印象。			
4.	Enlisting Madison Avenue – the Marketing Approach to Earning Popular Support in Theater of Operation	2007 年	421
	麥迪遜大道召募法 – 應用行銷手段增加作戰區民眾支持度		
作者：蘭德 (Rand) 機構 反叛亂與其他穩定作戰，為當代作戰環境首要，未來亦是如此。此類作戰藉由同步文字與行為，著重於形塑當地閱聽眾對美軍部隊行動的可信程度，並協助促成當地人口的正向態度，俾利有效達成說服傳播。本報告透過針對美軍與商業行銷工業的訪談內容，整合雙領域專業，以達成獲得境外作戰當地民眾好感與信任為目的。			

項次	英文	發行日期	頁數
	中譯		
	簡介		
5.	Foundations of Effective Influence Operations – a Framework for Enhancing Army Capabilities	2009 年	227
	有效影響作戰的根基 – 一個用以強化陸軍戰力的框架		
	作者：蘭德 (Rand) 機構 冷戰結束後，國家應用不同形式之軟實力的利益不斷增長，軟實力亦有助美國有效影響特定境外閱聽眾之行為與態度，同時避免全面性衝突。本報告用以協助美國陸軍理解「影響作戰」，並指出其途徑、方法、模型與以及利於計畫、執行與評估影響作戰之工具。		
6.	U.S. Military Information Operations in Afghanistan – Effectiveness of Psychological Operations in 2001-2010	2012 年	203
	美軍於阿富汗之資訊作戰 – 2001 至 2010 年心理作戰的效用		
	作者：蘭德 (Rand) 機構 美海軍陸戰隊長年重視反叛亂作戰環境中，影響民眾之重要性。依此，本報告置重點於透由 2001 至 2010 年間，於阿富汗執行所傳散至目標閱聽眾之訊息與主題，評估美軍資訊作戰效能與心理作戰成效。其中，囿於報告原始資料蒐整時間係於 2010 年前，並依據當時準則。依此，讀者應用時需注意目前與當時專有名詞，如：資訊作戰與心理作戰，在不同時期之準則規範。		

(三) 其他工具類

1. 軍事資訊支援作戰於軍事決心策定程序 7 階段之各階段所需產製成果一覽表
2. 重力中心¹⁸分析矩陣表
3. 議題、目的、影響、弱點與機會 (issue, goal, influence, vulnerability and opportunity, IGIVO) 分析工具
4. 效能評估矩陣表
5. 軍事資訊資源作戰於非傳統作戰初探
6. 社會科學研究法講義
7. 非傳統作戰 7 階段參照表
8. 甘迺迪特戰中心暨學校組織架構圖

¹⁸ 重力中心 (Centers of Gravity) 即任何包含道德上或物理強度、行動自由或行動意志的力量來源。道德面諸如意見領袖價值觀、民眾向背等；物理面包括敵武器戰力、其他非國家行為體等。