

出國報告（出國類別：會議）

參加 2017 臺北世界大學運動會 總結會議

服務機關：教育部體育署

姓名職稱：胡熙晨研究員

派赴國家：義大利拿坡里

出國期間：106.11.12~11.18

報告日期：106.12.12

報告內容摘要

依據國際大學運動總會 (International University Sports Federation, 簡稱 FISU) 規範，世界大學運動會主辦城市於當屆大運結束後，依慣例均會邀請當屆主辦城市組團前往下屆世大運主辦城市召開總結會議。

2017 臺北世界大學運動會於 106 年 8 月 19 日至 30 日在我國臺北市順利舉辦完畢。據此，FISU 邀請 2017 臺北世大運組委會一行 25 人前往義大利拿坡里參加於 106 年 11 月 14 至 11 月 16 日假義大利坡里舉行為期 3 天之總結會議，由 2017 臺北世大運組委會各部處進行工作簡報，並與下屆主辦城市組委會交流意見。

本次總結會議，2017 臺北世大運組委會依據 FISU 指定包括選手村營運、住宿、轉播、文化活動、代表團服務、餐飲、資通訊、後勤、媒體服務、計畫控管、競賽報名、場館管理(基礎建設場館營運)、交通及人力等 14 項，就各該議題相關重要數據、賽前籌備、賽中服務及賽後解散等面向進行業務簡報並自行評核各項工作計畫之成功主因及其面臨之挑戰，最後再提供改善建議，作為下屆主辦城市籌辦參考。

壹、 目的.....	1
貳、 過程.....	1
參、 心得與建議.....	15
肆、 附錄.....	19

壹、目的：

依據國際大學運動總會（International University Sports Federation，簡稱FISU）規範，世界大學運動會主辦城市於當屆大運結束後，將邀請組委會於下屆世大運主辦城市召開世大運總結會議。FISU 遂安排 2017 臺北世大運總結會議於 106 年 11 月 15 至 17 日假義大利坡里舉行 2017 臺北世大運總結會議，2017 臺北世大運組織委員會（以下簡稱 2017 臺北世大運組委會）除於會中進行總結報告外，並與下屆主辦城市組委會進行經驗傳承與互動交流，爰臺北市政府由 2017 臺北世大運組委會薛副執行長春明率隊，於 106 年 11 月 12 日至 18 日前往義大利拿坡里參加該總結會議。體育署身為賽事共同合作夥伴，同時派員隨團前往，聽取組委會各部處分享籌辦經驗及建議，作為未來輔導國際大型賽事之精進策略及方向參考。

貳、過程：

一、出國人員：

編號	姓名	服務單位/職稱	任務
1	薛春明	2017 臺北世大運組委會 執行長	團長
2	胡熙晨	教育部體育署研究員	隨團了解總結會議執行情形
3	游適銘	2017 臺北世大運組委會 副執行長	副團長、講者：整體介紹
4	黃臣豪	2017 臺北世大運組委會 執行長辦公室主任	襄助團長、副團長

5	呂生源	2017 臺北世大運組委會 競賽處處長	答覆競賽相關問題
6	鄭淳元	2017 臺北世大運組委會 交通處處長	答覆交通相關問題
7	吳偉銘	2017 臺北世大運組委會 場館處副處長	講者：場館管理，基礎建設及 場館營運
8	黃珞寧	2017 臺北世大運組委會 市場開發處副處長	講者：行銷
9	蔡孟軒	2017 臺北世大運組委會 資通處副處長	講者：資通訊
10	張勝傑	2017 臺北世大運組委會	答覆計畫控管、綜合行政等相 關問題
11	陳蔚昇	2017 臺北世大運組委會 場館處副處長	講者：後勤
12	高雅群	2017 臺北世大運組委會 餐飲及運動防護處組長	講者：餐飲
13	李岱穎	2017 臺北世大運組委會 文化處組長	講者：文化活動
14	黃旭瑋	2017 臺北世大運組委會	講者：代表團服務

		國際關係處代表團服務 組長	攝影
15	方奕瑋	2017 臺北世大運組委會 競賽處組長	講者：競賽報名
16	楊靜婷	2017 臺北世大運組委會 交通處組長	講者：交通（含抵離境）
17	陳其睿	2017 臺北世大運組委會 媒體公關處副組長	講者：住宿
18	單立維	2017 臺北世大運組委會 選手村管理處副組長	講者：選手村營運
19	張涓昇	2017 臺北世大運組委會 媒體公關處副組長	講者：轉播
20	莊淑媚	2017 臺北世大運組委會 媒體公關處副組長	講者：媒體、發布新聞稿
21	洪明沛	2017 臺北世大運組委會 綜合行政處副組長	講者：計畫控管（含測試活動 及危機管理）、彙整各項簡報 內容
22	藍健峰	2017 臺北世大運組委會 場館處副組長	協助場館簡報、攝影

23	李弘儒	2017 臺北世大運組委會 維安處組員	答覆維安相關問題
24	朱婉君	2017 臺北世大運組委會 管理運用處一等專員	講者：人力
25	廖耕亨	2017 臺北世大運組委會 國際關係處 FISU 聯絡組 二等專員	聯繫 FISU、拿坡里 OC 與拿坡里市府、洽排行程、全團庶務、攝影
26	黃麟翔	2017 臺北世大運組委會 國際關係處 FISU 聯絡組 二等專員	隨團翻譯、全團庶務

二、活動行程摘要：

日期	地點	工作內容
11 月 12 日 (星期日)	臺北~杜拜~ 義大利羅馬	2017 臺北世大運組委會與胡熙晨等一行 25 人搭乘阿酋聯航空 EK97 班機於晚間 11 時 35 分飛抵杜拜轉乘班機前往抵達義大利羅馬。

12 月 13 日 (星期一)	義大利羅馬~ 拿坡里	1. 本團於下午 2 時抵達羅馬並轉乘大型巴士於下午 6 時抵達拿坡里分別入住大會指定飯店 Renaissance Naples Mediterraneo Hotel 及 Hotel Oriente 飯店並辦理住房、報到及領取大會識別證等事宜。 2. 晚間 7 時 30 分出席拿坡里籌委會在 Renaissance Naples Mediterraneo Hotel (Cigar Room) 舉行之歡迎晚宴。
11 月 14 日 (星期二)	義大利拿坡里	1. 上午 9 時舉行總結會議開場，並由 2017 臺北世大運組委會執行長游副執行長適銘進行整體介紹 (General Introduction)。 2. 上午 11 時至下午 1 時聽取場館管理，基礎建設及場館營運基礎建設及場館營運。 3. 下午 2 時 30 分至 4 時聽取場館管理，基礎建設及場館營運第 2 階段簡報。 4. 下午 4 時 30 分聽取交通 (含抵離境) 簡報。

11 月 15 日 (星期三)	義大利拿坡里	1. 上午 9 時至 10 時 30 分聽取選手村營運 (AV Operations) 第 1 階段簡報。 2. 上午 11 時至下午 1 時聽取計畫控管 (含測試活動及危機管理) (Planning & Operational Readiness including Test Events, Risk Management)。 3. 下午 1 時隨同薛副執行長春明等一行 8 人拜會拿坡里市長 Luigi De Magistris。 4. 下午 2 時 30 分至 4 時聽取資通訊 (ICT) 簡報。 5. 下午 4 時 30 分至 6 時聽取餐飲 (Food & Beverage) 簡報。
11 月 16 日 (星期四)	義大利拿坡里	1. 上午 9 時至 10 時 30 分聽取住宿 (Accommodation) 簡報。 2. 上午 11 時至下午 1 時聽取競賽報名 (Sport Entries) 簡報。 3. 下午 4 時 30 分至 6 時聽取文化活動 (Cultural Activities) 簡報。
11 月 17 日 (星期五)	義大利羅馬~ 杜拜	上午 9 時 30 分搭乘大型巴士前往羅馬費米齊諾機場搭乘下午 2 時 55 分阿聯酋航空 EK98 班機飛往杜拜轉機。

11 月 18 (星期六)	杜拜~臺北	凌晨 4:45 分搭乘阿聯酋航空 EK366 班機於下午 4 時 50 分返抵桃園機場。
------------------	-------	--

三、重要活動內容：

世大運總結會議係 2011 年 FISU 應俄羅斯喀山將接辦 2013 夏季世大運，特邀請 2011 年深圳世大運籌委會於賽會結束後前往俄羅斯喀山與喀山組委會人員進行籌辦經驗及知識分享，有鑑於成效良好，FISU 俄羅斯主席決定世大運總結會議應成為一項傳統，並宣布世大運總結會議為世大運必辦之教育活動。

為協助下屆世大運主辦籌辦賽事，並傳承世大運籌辦之知識及經驗，FISU 援例邀請 2017 臺北世大運組委會於今年 11 月 12 日 18 日前往下屆世大運主辦城市-義大利拿坡里參加為期三天之 2017 臺北世大運總結會議，並邀請 2017 臺北世大運組委會針對選手村營運、住宿、轉播、文化活動、代表團服務、餐飲、資通訊、後勤、媒體服務、計畫控管、競賽報名、場館管理(基礎建設場館營運)、交通及人力等 14 項議題進行簡報，內容包含重要資料及數據、籌備階段、測試及整備期、賽會期間之各項服務、與 FISU 及外部團體之協調、解散階段及自我評核(如成功主因、挑戰及建議)等。由於部分議題簡報時間重疊，體育署僅 1 人隨團，因此僅就業務需要參與聽取「整體報告」、「場館管理-基礎建設場館營運」、「餐飲」、「交通」、「選手村營運」、「計畫控管」、「住宿」、「文化活動」、「資通訊」及「競賽報名」等 10 項議題簡報及經驗分享。

本次會議 FISU 要求各項議題報告內容包括重要資料及數據、籌備階段、測試及整備期、賽會期間之各項服務、與 FISU 及外部團體之協調、解散階段及自評(如優勢、挑戰及建議)等面向均有

完整簡報呈現，謹針對 2017 臺北世大運組委會所提簡報及與會人員意見摘要說明如下：

一、總結會議開幕

開幕活動於 11 月 14 日上午 9 時假 Renaissance Naples Mediterraneo Hotel 舉行，FISU 由秘書長 Eric Saintrond 代表出席，2019 拿坡里世大運籌委會執行長及義大利大專體總會長亦出席致意。FISU 秘書長致詞時再次稱許 2017 臺北世大運為最成功之世大運之一，也特別提及臺北市柯文哲市長因此支持度大增，秘書長亦感謝義大利一直是 FISU 最佳夥伴，除第一屆夏季世大運在杜林舉辦外，此次巴西放棄 2019 世大運主辦權後，更是挺身而出同意接辦。義大利拿坡里組委會執行長致詞時亦表示，為了全力辦好 2019 世大運，義大利中央政府已宣示 2019 拿坡里世大運將是義大利的國家大事，中央政府將全力支持賽事之舉辦，除挹注經費外，並制定專法以利各項籌辦工作之進行。

二、整體介紹

本項報告特別點出 2017 臺北世大運多項重大成果包括門票收入高達新臺幣 1 億 4,300 萬元、售出約 75 萬張門票、國內收視約 330 萬人次、國際轉播超過 70 個國家、1 億 5,000 萬觀看人次，贊助收入總計新臺幣 15 億 7,700 萬元、紀念品總計 9 大類、160 個品項，總銷售額約新臺幣 7,000 萬元等；另亦針對世大運對於運動、社會、經濟、環保及主辦城市等面向帶來的資產進行說明。報告結束時，2017 臺北世大運組委會特別播放國家地理頻道拍攝之 2017 臺北世大運紀錄片 5 分鐘精彩片段，讓現場未曾親自參與世大運之與會人員能夠藉由影片感受 2017 臺北世大運的精采時刻。

三、場館營運：

(一) 成功主因：

1. 製作場館營運計畫範例，協助各部處有依循標準及格式並據以研擬各部處相關計畫。
2. 由原有場館人員擔任場館總經理，充分運用現有行政資源場館完成各項場館硬體建設，並且立即解決突發狀況。
3. 整體場館識別及導引系統係由同一個設計公司負責，讓各場館整體視覺有一致性。

(二) 挑戰

1. 各部處常常變更對於場館整修之需求，造成施工執行困擾；場館整修務必確認需求後再行施工。
2. 各場館整修工作分由不同單位負責(包含縣市政府、大專院校及私部門)，在協調各單位依照世大運需求施工時，面臨相當大的挑戰。

(三) 建議

1. 場館選定及租用合約應明訂組委會及各場館之服務內容及權責。
2. 場館化計畫仍有改善空間，場館化時程應提前，場館營運人員應及早組成並依計畫進行教育訓練，以確保相關人員能夠充分了解並勝任相關工作。
3. 有關競賽器材採購應由競賽部門負責，俾提供更多專業意見。
4. 成立設施設備專業顧問團，俾於籌辦階段提供組委會專業意見及建議。

本項簡報主持人 FISU 夏季世大運主任 Marc 於本節特別提及，競賽部門場館部門間之溝通是各大運主辦城市都會面臨的問題，

競賽是世大運賽會核心，場館整建務必契合競賽需求，雙方需有良好溝通及合作；場館興整建應考量未來 15 或 20 年需求及賽會期間不同客群的需求。2017 臺北世大運執委會薛副執行長則建議拿坡里世大運籌委會要聽取 FISU 建議，並以臺北世大運為例，建議所有場館都能提前 110 天完工、確保場館興建品質，並取得國際認證、所有場館工程都能控制在經費預算內、場館建設前務必確認各部處需求。

四、交通(抵離境)

(一)成功主因

1. 協力廠商為相當有經驗的巴士及計程車業者。
2. 交通派遣穩定性。
3. 簡化訂車流程。
4. 團體大巴由警車擔任前導。
5. 開、閉幕典禮交通管制及事前模擬演練。

(二)挑戰

1. 交通壅塞問題。
2. 與各部處間之協調、溝通。
3. 缺乏與世大運之數據資料據以預估交通需求。
4. 世大運各類人員之辨識困難。
5. 駕駛員之訓練。
6. 世大運人員要求私人行程交通接送。
7. 參賽者較觀眾有乘車優先權，造成交通車次調度困擾。

(三)建議

1. 抵離境資訊應予與賽會管理系統結合，並在機場增設臨時交通站牌。
2. 充分了解各類參賽者之交通需求特別是與各運動種類競

賽部門任交確認交通需求。

3. 納入選手觀賽需求。
4. 預備長遠距離場館之額外交通需求。
5. 於官網登載交通車時間表減少用紙量。
6. 交通供應商可於選手村站牌直接協助交通派遣。
7. 開閉幕典禮時要求所有代表團務必準時集合。
8. 每一個場館都配置交通相關工作人員。

五、選手村營運

(一)成功主因

1. 事前審慎規劃並確認選手村各項服務到位。
2. 進行多次實地演練確保服務品質。

(二)挑戰

1. 各部處間之協調及整合。
2. 選手村區域分散及其不規則形狀增加各項服務事件處理及維安難度。

(三)建議

1. 賽前務必進行測試。
2. 為因應緊急事件及天然災害，應於事前備妥具彈性的替代方案並模擬演練。

六、計畫控管（含測試活動及危機管理）。

(一)成功主因

1. 切實依計畫執行各項工作。
2. 有效率的跨部處整合機制，能夠快速解決問題。
3. 每天晚間 8 時定時召開主營運中心例行會議。

(二)挑戰

1. 由於主營運中心空間有限需與中央及地方政府協調主營

運中心組成成員。

2. 事件通報系統有時反而不如通訊軟體更為即時有用。

(三)建議

1. 主營運中心組織架構及辦公位置應及早決定。
2. 主營運中心測試應包含部競賽測試及模擬演練。
3. 確保通報系統運作正常。
4. 決策層級應明確；場館經理要能解決場地所有問題。
5. 應儘早進行場館化工作人員訓練，熟悉事件通報流程。

七、住宿(技術官員、媒體等)

(一)成功主因

1. 主責單位臺北市政府觀光局擁有專業的旅館經驗，並有完整的旅館資料庫。
2. 與 FISU 及各部處的建立良好溝通平臺。
3. 實地考察飯店。
4. 參考世大運及奧運經驗。

(二)挑戰

1. 精確估算需求房數確保隨時都有房間可備用(特別是提早報到或延後退房的狀況)。
2. 符合 FISU 細部規範。
3. 了解代表團需要，提供符合顧客需求及期待之房間。
4. 提供多樣化的住宿設施，以利房客使用。
5. 飯店員工訓練。
6. 代表團太晚訂房。
7. 跨部門之合作及協調。

(三)建議

1. 簽約前務必確保各項住宿設施符合需求，並應仔細分析

及審視合約內容。

2. 儘早與旅館簽訂合約，並於合約內訂明訂房價範圍。因為越接近賽會，業者要求的房價會隨之提高。
3. 至遲應於入住一週前提供旅館業者訂房確認單。
4. 與各部處建立溝通平臺。

八、資通訊

(一)成功主因

1. 建立完善賽會支援系統。
2. 向資通訊人員及組委會說明及解決事件報告。
3. 代表團未對無線網路連結有過多抱怨。
4. 就資通訊觀點，沒有發生重大事件就算成功。

(二)挑戰

1. 資通訊人員缺乏運動方面之專業（尤其是計時計分系統）。
2. 由於語言隔閡造成相關部門溝通之難度。
3. 各部處期待落差，致受到內部指責及不諒解。
4. 因溝通不良造成資訊無法分享。
5. 太晚提出變更需求及決策延遲致使無法及早偵測到缺失或無足夠時間於賽會前提出解決方案。
6. 耗時釐清不明確的決策過程或不明之決定。
7. 資通訊部門須費盡心力達完成各部門要求之目標。
8. 維持電力之穩定及充足。
9. 部分場館平面圖太晚或未準時提交造成執行爭議。
10. 資通訊及場館部門須就電力需求、成績室、網路線及每一個部處所需空間進行協調。
11. 網路定點位置最後一刻仍在更動。

12. 賽會現場人員應參與相關規劃；或遵照既定決策執行。
13. 現場工作人員對工作內容、場館及同事均不熟悉。
14. 轉場時間過於短促，致使資通訊人員無法測試或預習。

(三)建議

1. 計時計分/成績供應商應具備相關國際綜合性賽會經驗，尤其是最好有與 FISU 合作經驗，減少溝通落差。
2. 避免使用新的而沒有充分測試的系統，使用現有且可靠的系統。
3. 各場館成績室及資通訊應有獨立空間。
4. 關於與成績相關之裝置應有專用的電力線路。
5. 了解賽會運作程序強化資通訊部門及競賽部門之合作。

九、競賽報名

(一)成功主因

1. 確依計畫執行各項工作。
2. 建立標準作業流程。
3. 明確分工。

(二)挑戰

1. 同時間太多代表團報到。
2. 各式各樣非業務範圍內的問題。
3. 人力不足。

(三)建議

1. 人力調度要更具彈性。
2. 與 FISU 專責人員保持密切聯繫
3. 委託專業廠商核對報名資料

針對本項會議主持人Melanie，也是競賽報名FISU負責窗口，特別針對代表團可能提出的各種額外要求，建議2019拿坡里世大

運組委會人員可以直接拒絕，以她在 2017 臺北世大運的經驗看來，她認為 2017 臺北世大運工作人員都太客氣，且不好意思拒絕別人，反而受了許多委屈，而且增加了不必要的工作負擔。

十、文化活動

（一）成功主因

1. 多樣化的倒數活動增加民眾世大運參與度。
2. 世大運選手村文化活動設計臺灣傳統文化體驗，大受歡迎。
3. 提供臺灣文化表演者演出機會。

（二）挑戰

1. 活動過於密集，主辦單位疲於奔命（最後一年幾乎每週都有活動）。
2. 過多活動容易失焦。

（三）建議：減少活動場次，整合資源，規劃幾場精緻、大型且高品質的文化活動。

本項議題主持人夏季世大運主任特別提醒 2019 拿坡里世大運主辦單位，除了世大運公園及世大運博物館是 FISU 特別希望主辦單位規劃舉辦的活動，而且必須事先確認目標群眾，並融入世大運元素外，其他文化活動 FISU 原則都尊重組委會。此外，趙晶也提及，2017 臺北世大運特別針對參賽人員提供半日遊及一日遊免費行程，一開始，她個人並不認同這項規畫，但事後證明這個行程相當受到歡迎，有 3,000 人報名參加。不過她也認為旅程內容選擇性太多，致使有些行程僅有 1、2 人，且也有報名卻未出現的情況。建議拿坡里組委會設計 1~2 種遊程，並且收取少許報名費，避免上述情形發生。

參、心得及建議

一、2017 臺北世大運組委會同仁用心備受肯定

本次總結會議 FISU 對於 2017 臺北世大運組委會同仁的用心準備及開誠佈公的分享大為讚譽，惟除開幕及第一場次議題外，拿坡里籌委會人員出席率不高。據了解，主要是拿坡里籌委會人員尚未完全到位，會議期間，FISU 官網仍在刊登拿坡里籌委會的徵才啟事，且此次總結會議工作人員多為大學實習生，聽取簡報的多為義大利大專體總人員，籌委會正職人員相當少。對此，FISU 人員雖不滿意，卻也莫可奈何，畢竟義大利拿坡里是在巴西放棄主辦在去(2016)年才決定接辦，不過有 2013 世大冬運案例在前(因應氣候問題，FISU 臨時決定分由兩城市辦理，並由 FISU 負擔部分籌辦經費)，相信 FISU 會傾全力確保 2019 年世大運順利舉辦，只是可以預期，接待規格及各項服務措施將遠遠不及 2017 臺北世大運。

二、興整建各類場館應符合國際賽事標準規格

本次團長會議，拿坡里組委會針對臺北世大運場館時程經費提出當多問題，不過 FISU 夏季世大運主任也點出，由於拿坡里現有場館都是以符合國際賽事標準規格建造，相關附屬設施已十分完備，為拿坡里的優勢，與臺北狀況並不相同。我國過去在興建運動場館時未能將國際單項運動總會對國際賽會場館的規格及需求納入考量，致我國辦理大型賽會成本大幅增加，建議未來我國場館興建應增加相關國際賽會籌辦運動場館專家及相關國際總會代表參與規劃，以興建符合國際賽會需求之場館，與國際無縫接軌。

三、因應不同大型國際綜合性賽會之需求，應有更具彈性之作法

義大利籌委會執行長於開幕時特別宣布，義大利政府為了辦好世大運，特別通過了一項專法，以加速各項軟硬體建設之行政

流程。我國於 100 年底成功取得 2017 臺北世大運主辦權，籌辦計畫審議過程歷時 2 年、場館擇定及規畫耗時 4 年，組委會人員天天在與時間賽跑。此次義大利大專體總代表也問及為何我國明知 ATOS(資通訊系統商)曾於光州世大運發生一些爭議，卻仍擇定 ATOS 作為資通訊供應商，我組委會回答必須依據我國「政府採購法」依程序對外公開招標而定；另我國在場館興整建過程，也因相關採購程序造成時程上相當大的壓力。考量賽事舉辦有時程壓力，倘未來我國主辦國際綜合性賽會亦可考量制定相關特別機制或專法，除簡化行政流程外，也能針對不同運動賽會需求及其專業，在選擇供應廠商時能更具彈性及務實，讓組賽事主辦單位及早完成整備工作，有更充裕時間在賽前進行測試。

四、賽會授權單位更趨專業分工並掌控賽事主導權

為確保世大運順利舉辦，FISU 針對世大運之競賽、儀軌、轉播及市場行銷等均訂有相關規範，並積極辦理知識分享研習活動，俾利賽會籌辦經驗傳承。近幾屆世大運在資通訊服務部分，常因廠商對世大運賽會需求不了解，產生計分的瑕疵，主因在於 FISU 主贊助商為 TISSOT，該公司雖對世大運資通訊需求最為了解，但為遵守各國法令，FISU 並未指定資通訊系統廠商。考量近幾屆世大運因此產生的紛擾，FISU 已開始研議比照世大冬運開發夏季世大運專用資通訊系統，解決模組及系統不相容可能產生的失誤。未來 FISU 本身對於賽事籌辦分工勢必更趨專業及主導性，讓承辦單位更加仰仗賽會授權單位之專業指導。

五、我國組團單位宜預為因應 2019 拿坡里世大運交通及住宿問題

義大利拿坡里市街道狹窄，道路較無規劃，且城市內大型飯店不多，住宿、交通及維安規劃將是拿坡里籌委會面臨的極大挑

戰，尤其選手村至飯店間之交通安排，拿坡里籌委會已朝使用小型巴士之方向研議，且選手村已決定分設在四艘郵輪上，團本部辦公室則將設於陸地，屆時代表團之選手服務及管理方面，是各國代表團以往未曾經歷，實需事先妥善規劃，預為因應之議題。依慣例，我國常會在國際大型賽會期間籌組專家學者團前往考察，由於義大利拿坡里四星級以上飯店不多，建議我組團單位提早洽約非代表團住宿訂房事宜。

六、賽會執行長需被充分授權及信任，並擔任市府決策要職

國際大型綜合性賽會牽涉之工作既多且雜，牽一髮而動全身，因此跨部處協調幾為各部處共同提出的挑戰課題。由於各工作領域有其不同專業的堅持，因此綜理各部處業務之執行長的協調、溝通能力、被授權的程度及在下決策時的果斷力，通常是業務能否有效推動之關鍵因素。以我國籌辦 2009 世界運動會、聽障奧運及 2017 世大運的模式分析，由於組委會之架構係由主辦城市不同局處組成，賽事執行長仍宜以充分獲得首長信賴及授權，且具一定決策權職務之行政官員擔任，方能在各部處有不同意見時，果斷的下決定，並居中調和，讓這部龐大的機器得以有效運轉。

肆、附錄

附件 1 照片

附件 2 2017 臺北世界大學運動會總結會議簡報

附件 3 會議手冊

附件 4 團員手冊



開幕會議貴賓



開幕會議與會人員



2017 臺北世大運執委會薛副執行長春明於開幕會議致詞



2017 臺北世大運執委會游副執行長適銘進行整體籌辦工作報告



2017 臺北世大運總結會議會場外布置



2019 拿坡里世大運組委會編印之 2017 臺北世大運總結會議手冊



以署長名義致贈紀念品予 2019 拿坡里世大運組委會



與 2019 拿坡里世大運組委會工作人員合影



場館管理簡報



交通簡報



選手村簡報



計畫控管簡報



資通訊簡報



競賽報名簡報



餐飲簡報



住宿簡報



文化活動簡報



拜會拿坡里市市長



與拿坡里市市長會晤



以署長名義致贈紀念品予拿坡里市長



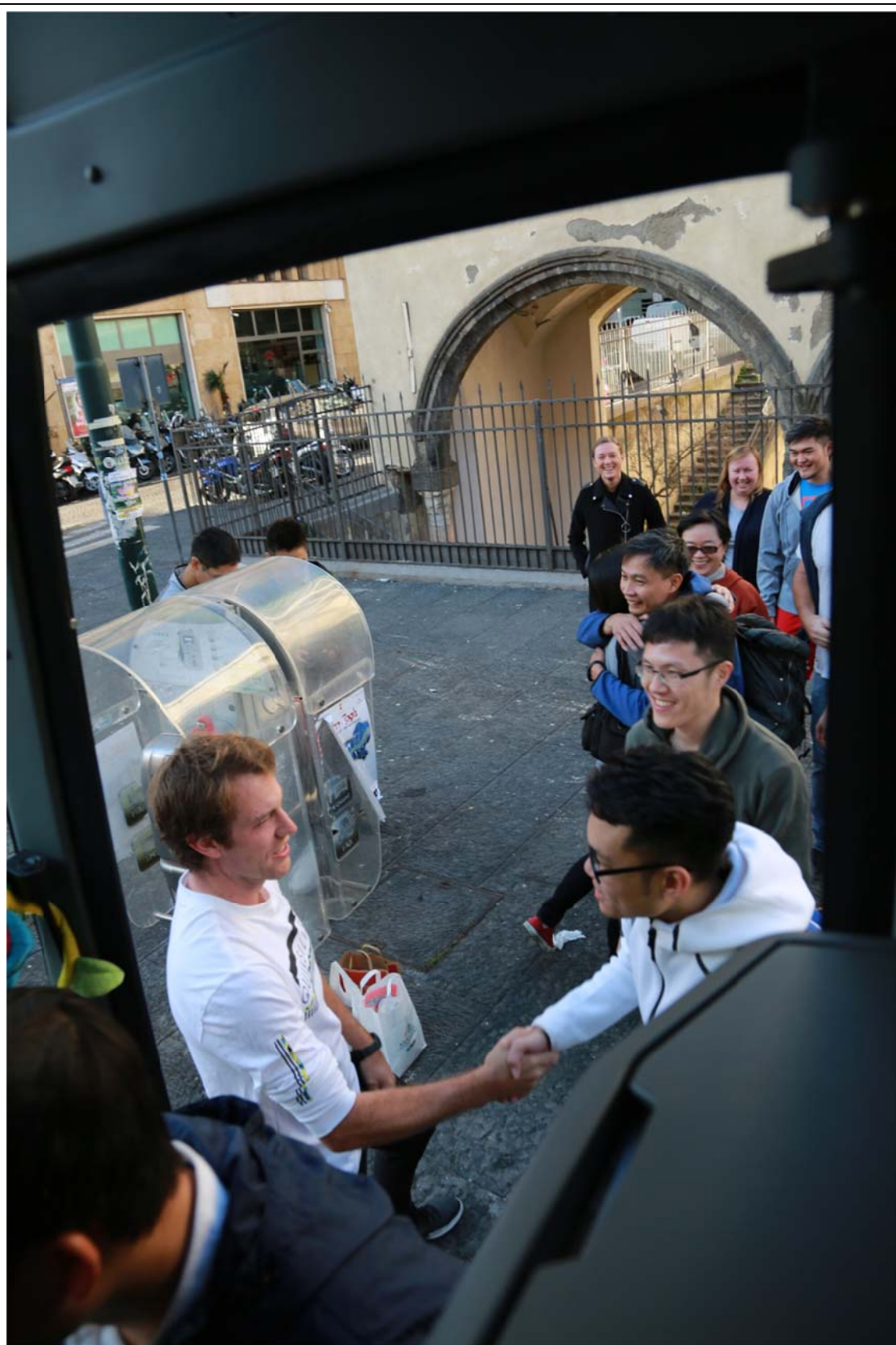
以署長名義致贈紀念品予拿坡里市體育司司長



FISU 全體同仁一早親送本團人員



FISU 全體同仁一早親送本團人員



與 FISU 同仁握手告別



TAIPEI 2017
29TH SUMMER UNIVERSIADE



臺北世大運組委會
赴義大利拿坡里參加總結會議
團員手冊

出訪日期: 2017.11.12-11.18

目 錄

壹、 團員名單及聯絡電話.....	2
貳、 行程.....	5
參、 團員注意事項.....	9
肆、 贈禮清單.....	12
伍、 拿坡里簡介.....	13

壹、 團員名單及聯絡電話

No.	姓名/Name	組委會職稱/Position	任務/Duty	連絡電話/Contact
1	薛春明 Hsueh, Chuen-Ming	執行長 CEO	團長	0978-770-178
2	游適銘 You, Shih-Ming	副執行長 Deputy CEO	副團長、講者：整體介紹 (General Introduction)	0921-645-645
3	黃臣豪 Huang, Chen-Hao	執行長辦公室主任 CEO Office Director	襄助團長、副團長	0905-285-810
4	呂生源 Lu, Sheng-Yuan	競賽處處長 Competition Division Director	答覆競賽相關問題	0937-508-807
5	鄭淳元 Cheng, Chun-Yuan	交通處處長 Transportation Division Director	答覆交通相關問題	0939-310-826
6	吳偉銘 Wu, Wei-Ming	場館處副處長 Venues Division Deputy Director	講者：場館管理，基礎建設及場館營運 (Venue Management, Infrastructure and Venue Operations)	0972-481-312
7	黃珞寧 Huang, Luo-Ning	市場開發處副處長 Market Development Division Deputy Director	講者：行銷 (Marketing)	0916-222-608
8	蔡孟軒 Tsai, Meng-Shiuan	資通處副處長 ICT Division Deputy Director	講者：資通訊 (ICT)	0910-669-818
9	張勝傑 Chang, Sheng-Chieh	綜合行政處副處長 General Administration Division Deputy Director	答覆計畫控管、綜合行政等相關問題	0936-945-111
10	陳蔚昇 Chen, Wei-Sheng	場館處副處長 Venues Division Deputy Director	講者：後勤 (Logistics)	0923-370-322
11	高雅群 Kao, Ya-Chun	餐飲及運動防護處組 長 Catering & Sports Injury Prevention Division Section Chief	講者：餐飲 (Food & Beverage)	0979-305-720

12	李岱穎 Lee, Tai-Ying	文化處組長 Cultural Affairs Division Section Chief	講者：文化活動（Cultural Activities）	0910-179-905
13	黃旭瑋 Huang, Hsu-Wei	國際關係處代表團服務組長 International Relations Division Section Chief	講者：代表團服務（Delegations Services）、攝影	0926-898-301
14	方奕瑋 Fang, Yi-Wei	競賽處組長 Competition Division Section Chief	講者：競賽報名（Sport Entries）	0919-038-440
15	楊靜婷 Yang, Chin-Ting	交通處組長 Transportation Division Section Chief	講者：交通（含抵離境）（Transportation including A&D）	0937-557-771
17	陳其睿 Chen, Chi-Jun	媒體公關處副組長 Media & Public Relations Division Deputy Section Chief	講者：住宿（Accommodation）	0917-664-011
16	單立維 Shan, Lee-Wei	選手村管理處副組長 Athletes' Village Division Deputy Section Chief	講者：選手村營運（AV Operations）	0933-894-914
18	張洸昇 Chang, Yu-Sheng	媒體公關處副組長 Media & Public Relations Division Deputy Section Chief	講者：轉播（Broadcasting）	0933-702-004
19	莊淑媚 Chuang, Shu-Mei	媒體公關處副組長 Media & Public Relations Division Deputy Section Chief	講者：媒體（Media）、發布新聞稿	0921-158-997
20	洪明沛 Hung, Ming-Pei	綜合行政處副組長 General Administration Division Deputy Section Chief	講者：計畫控管（含測試活動及危機管理）（Planning & Operational Readiness including Test Events, Risk Management）、彙整各項簡報內容	0930-358-663
21	藍健峰 Lan, Chien-Feng	場館處副組長 Venues Division Deputy Section Chief	協助場館簡報、攝影	0922-646-469
22	李弘儒 Lee, Hung-Ju	維安處組員 Security Division Staff	答覆維安相關問題	0979-253-879

23	朱婉君 Chu, Wan-Chun	管理運用處一等專員 Management Division Staff	講者：人力（Workforce）	0917-807-716
24	廖耕亨 Liao, Ken-Heng	國際關係處 FISU 聯絡組二等專員 International Relations Division Staff	聯繫 FISU、拿坡里 OC 與 拿坡里市府、洽排行程、 全團庶務、攝影	0963-379-348
25	黃麟翔 Huang, Lin-Hsiang	國際關係處 FISU 聯絡組二等專員 International Relations Division Staff	隨團翻譯、全團庶務	0917-287-626

體育署代表

26	胡熙晨 Hu, Hsi-Chen	教育部體育署研究員 Researcher of Sports Administration, Ministry of Education		0975-385-606
----	---------------------	---	--	--------------

貳、 行程

11/12（星期日）	
21:30	桃園機場第一航廈櫃檯集合
23:45	搭乘阿聯酋航空（EK367）赴杜拜轉機－飛行時間 10 小時
11/13（星期一）	
05:45	抵達杜拜國際機場第三航廈
09:00	於第三航廈搭乘阿聯酋航空（EK97）前往羅馬法林明高機場（Leonardo da Vinci-Fiumicino Airport）－飛行時間 6 小時 40 分鐘
12:40	抵達羅馬法林明高機場第三航廈
14:00	搭乘巴士前往拿坡里總結會議飯店（Renaissance Naples Mediterraneo Hotel）－車程約 2 小時 45 分鐘
19:30	拿坡里歡迎晚宴（Welcome Dinner） 地點：Renaissance Naples Mediterraneo Hotel（Cigar Room）
住宿	Renaissance Naples Mediterraneo Hotel 地址：Via Ponte di Tappia 25 - IT 80133 Napoli 電話：+39 081 797 00 01 Grand Hotel Oriente Napoli 地址：Via Armando Diaz, 44, 80134 - Napoli Italy 電話：+39 081 551 21 33
11/14（星期二）	
09:00-10:30	總結會議開場 議題：整體介紹（General Introduction） 地點：Vespucci Room 出席人員：Naples OC, Taipei OC, FISU
10:30	中場休息
11:00-13:00	議題：場館管理，基礎建設及場館營運 （Venue Management, Infrastructure and Venue Operations） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：所有 FA FISU 出席人員：Marc, Dejan, 趙晶, Melanie, Brian, Kole, Adelia, Mirjana
13:00	午餐
14:30-16:00	議題：場館管理，基礎建設及場館營運（Venue Management, Infrastructure and Venue Operations） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：場館

	FISU 出席人員：Marc, 趙晶, Melanie, Brian
16:00	中場休息
16:30-18:00	議題：交通（含抵離境）（Transportation including A&D） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：交通 FISU 出席人員：趙晶, Brian
	議題：行銷（Marketing） 地點：Da Verrazzano Room Taipei OC 出席人員：市場開發 FISU 出席人員：Adelia
會議地點	Renaissance Naples Mediterraneo Hotel
11/15（星期三）	
09:00-10:30	議題：選手村營運（AV Operations） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：所有 FA FISU 出席人員：Marc, 趙晶, Brian
10:30	中場休息
11:00-13:00	議題：選手村營運（AV Operations） 地點：Enea Room Taipei OC 出席人員：選手村營運 FISU 出席人員：趙晶, Brian
	議題：轉播（Broadcasting） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：媒體公關 FISU 出席人員：Dejan, Mirjana
	議題：計畫控管（含測試活動及危機管理）（Planning & Operational Readiness including Test Events, Risk Management） 地點：Da Verrazzano Room Taipei OC 出席人員：綜合行政 FISU 出席人員：Marc
13:00	午餐
	拜會拿坡里市長 Luigi De Magistris 出席人員：薛副秘、游副、黃參議、呂處長、鄭處長、胡熙晨、黃麟翔、廖耕亨
14:30-16:00	議題：代表團服務（Delegations Services） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：國際關係

	FISU 出席人員：趙晶
	議題：資通訊（ICT） 地點：Da Verrazzano Room Taipei OC 出席人員：資通 FISU 出席人員：Mirjana, Brian
16:00	中場休息
16:30-18:00	議題：餐飲（Food & Beverage） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：餐飲 FISU 出席人員：趙晶, Brian
	議題：媒體（Media） 地點：Da Verrazzano Room Taipei OC 出席人員：媒體公關 FISU 出席人員：Dejan
會議地點	Renaissance Naples Mediterraneo Hotel
11/16（星期四）	
09:00-10:30	議題：住宿（Accommodation） 地點：Vespucci Room FISU 出席人員：趙晶
10:30	中場休息
11:00-13:00	議題：人力（Workforce） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：管運 FISU 出席人員：趙晶
	議題：競賽報名（Sport Entries） 地點：Da Verrazzano Room Taipei OC 出席人員：競賽 FISU 出席人員：Melanie, Brian
13:00	午餐
14:30	城市導覽 於 Renaissance Naples Mediterraneo Hotel 集合
14:30-16:00	議題：後勤（Logistics） 地點：Vespucci Room Taipei OC 出席人員：後勤 FISU 出席人員：趙晶, Brian
16:00	中場休息
16:30-18:00	議題：文化活動（Cultural Activities） 地點：Vespucci Room

	Taipei OC 出席人員: 文化 FISU 出席人員: 趙晶
會議地點	Renaissance Naples Mediterraneo Hotel
11/17 (星期五)	
09:30	於 Renaissance Naples Mediterraneo Hotel 集合
10:30	搭乘巴士前往羅馬法林明高機場第三航廈－車程約 2 小時 45 分鐘
14:55	搭乘阿聯酋航空 (EK98) 赴杜拜轉機－飛行時間 5 小時 55 分鐘
23:50	抵達杜拜國際機場第三航廈
11/18 (星期六)	
04:45	於第三航廈搭乘阿聯酋航空 (EK366) 返臺－飛行時間 8 小時 5 分鐘
16:50	抵達臺北桃園機場第一航廈

參、團員注意事項

一、搭機：

- 每人托運行李公斤數：30 公斤。阿聯酋航空的托運行李件數沒有一定的限制，但總重量不能超過 30 公斤。
- 可攜帶一件隨身行李，重量不得超過 7 公斤。
- 請保留所有航段登機證（共 4 張），供機票核銷及後續相關事宜使用。
- 由於在杜拜轉機需要重新安檢，為確保轉機順利，請各位團員盡量避免攜帶可能拖延安檢流程之物品。

二、住宿安排：

1. 拿坡里組委會負擔 18 名講者（含團長與副團長）之住宿費及三餐，另 7 名團員生活費由臺北組委會經費支應。

住宿飯店	Renaissance Naples Mediterraneo Hotel	Grand Hotel Oriente Napoli
入住團員	薛春明、游適銘、吳偉銘、蔡孟軒、陳蔚昇、張勝傑、高雅群、李岱穎、黃旭瑋、方奕瑋、楊靜婷、單立維、陳其睿、張涓昇、莊淑媚、洪明沛、藍健峰、朱婉君（共 18 名）	黃臣豪、呂生源、鄭淳元、黃珞寧、李弘儒、胡熙晨、廖耕亨、黃麟翔（共 8 名）

2. 飯店資訊

➤ Renaissance Naples Mediterraneo Hotel

地址：Via Ponte di Tappia 25 - IT 80133 Napoli

電話：+39 081 797 00 01

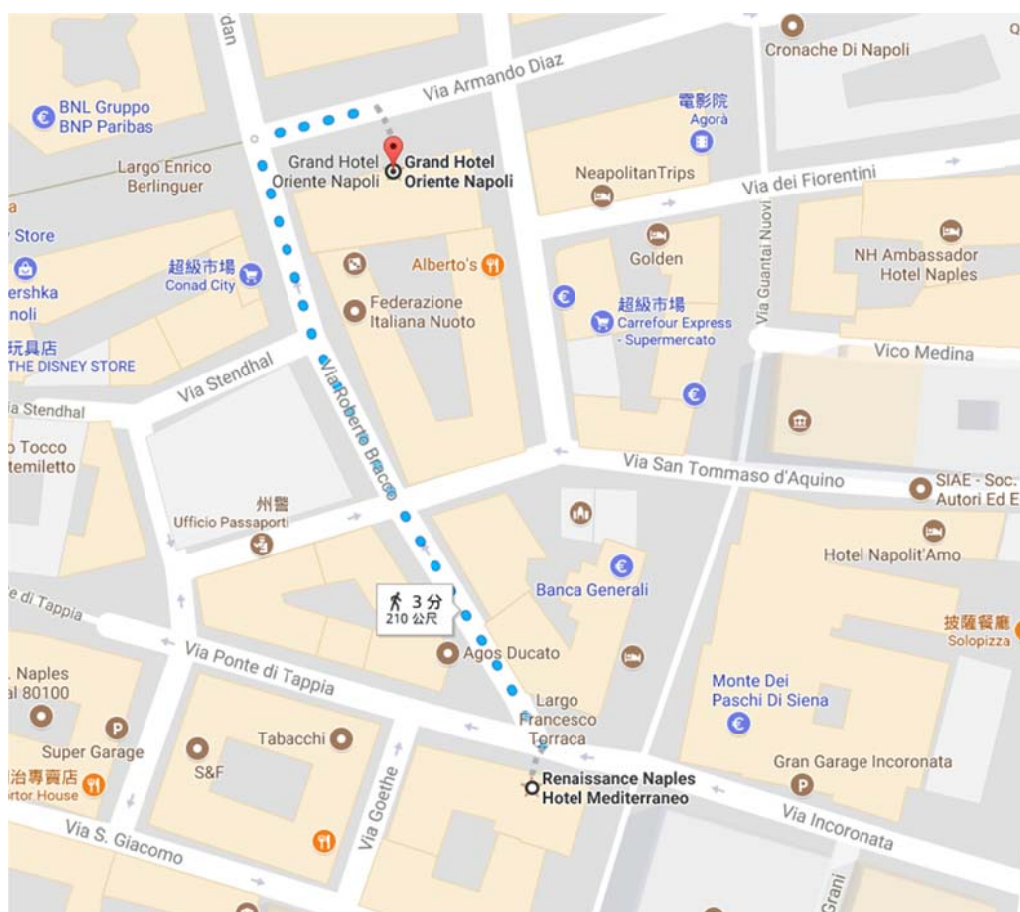
Grand Hotel Oriente Napoli

地址：Via Armando Diaz, 44, 80134 - Napoli Italy

電話：+39 081 551 21 33

- #### ➤ Renaissance Naples Mediterraneo Hotel
- 大廳有免費 Wifi，房內 Wifi 需付費（每日為€9）。Grand Hotel Oriente Napoli 房間與大廳均有免費 Wifi。飯店提供沐浴乳、吹風機，建議自備牙膏、牙刷、拖鞋。

3. 兩間飯店步行約 3 分鐘：



三、生活費

- 義大利拿坡里日支費為 USD\$200，每人共可支領 7 日零用金 USD\$140；約 €120（視匯率而定）。將統一於出發前每人發放€100 零用金，剩餘金額返臺結算後以臺幣支付。
- 飯店住宿費用含早餐。由組委會支付膳宿之 7 人，午、晚餐如非全團一起用膳，請先自行支付餐費，將於返臺後比照日支費標準以臺幣歸墊。每人每餐額度為 USD\$16（約€13.59）。房費將於當地由本團承辦人付清。
- 團長（副執行長）依規定編列禮品交際費 NTD\$ 4 萬元（約€1,124），可用於購買禮品、宴客等，需檢據核銷。

四、歐元匯率與兌換：

- 義大利使用貨幣為 Euro（代號：€）
- €1 約為 NTD\$35.59，建議可以事先在臺兌換。

五、保險

- 團員已投保因公赴國外出差保險，保險期間為 106 年 11 月 12 日 0 時起至 106 年 11 月 18 日 24 時止，承保內容如下：

承保內容（給付項目）	保險金額（新臺幣/每人）
一般意外事故身故或殘廢保險金	400 萬元
實支實付傷害醫療保險金	150 萬元
海外疾病住院醫療保險金	150 萬元
海外疾病急診醫療保險金	30 萬元
海外疾病門診醫療保險金	7,500 元
海外急難救助服務辦法 A	-

六、電壓及插座：

- 義大利家用標準插座是三孔直列，電壓 220V，採歐規插座（雙腳圓型轉接插頭）



七、天氣

- 拿坡里 11 月的平均溫度為 13°C，白天溫度可以達到 17°C 而晚上則可能降低至 8°C。天氣也較為潮濕，降雨機率高，建議攜帶一件防水外套。

八、時差

- 拿坡里的時區為 CET（UTC+1），比臺灣慢 7 小時。

九、FISU 聯絡人資訊

- **Evelyne Collard (Travel and Hospitality Manager)**
e.collard@fisunet
- **Sophie LATOUR (Travel and Hospitality Assistant)**
s.latour@fisunet
- **Lilia BARIEVA (Knowledge Management)**
l.barieva@fisunet

肆、 贈禮清單

單位	對象	禮品	數量
拿坡里世大運組委會 (ARU)	Raimondo Pasquino 會長	熊讚布偶 金魚對杯	1
	Annapaola Voto	世大運禮盒	1
	Staff	皮革圓珠筆	5
		熊讚毛巾	15
		火炬 USB	15
義大利大學運動總會 (CUSI)	Lorenzo Lentini 會長	熊讚布偶 金魚對杯	1
	總會	熊讚布偶	1
The Conference of Italian University Rectors (CRUI)	Gaetano Manfredi 會長	熊讚布偶	1
義大利奧運委員會 (CONI)	Sergio Rancelli 會長	熊讚布偶	1
拿坡里市政府	Luigi De Magistris 市長	熊讚布偶 智慧手錶 開幕典禮 USB	1
	市府人員	黑色帽子 熊讚毛巾	6
克拉斯諾亞爾斯克世大運 組委會	Urazov Maksi 會長	熊讚布偶	1
	組委會	皮革圓珠筆	4
口譯人員		黑色帽子 火炬 USB	2
FISU	Eric Saintrond 秘書長	金魚對杯	1
	FISU 代表	皮革圓珠筆	12
備用		智慧手錶 (市開)	6
		智慧手錶	11
		皮革圓珠筆	5
		開幕典禮 USB	5
		火炬 USB	10

伍、 拿坡里簡介

拿坡里（義大利語：Napoli；英語：Naples）是義大利南部的第一大城市，坎帕尼亞大區以及拿坡里省的首府。城市面積 117 平方公里，人口略低於 100 萬。拿坡里都會區有大約 380 萬人口，是僅次於米蘭和羅馬的義大利第三大都會區和歐洲第 15 大都會區。拿坡里地區也是義大利人口最稠密的地方之一。



拿坡里位於拿坡里灣的北岸，其東西兩側分別是兩個火山區域：維蘇威火山和坎皮佛萊格瑞火山區。因此，該市自古至今不斷受到火山活動和地震的威脅。

拿坡里始於前 600 年，以其豐富的歷史、文化、藝術和美食而著稱，拿坡里歷史中心被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。披薩起源於拿坡里。音樂是拿坡里文化中產生了廣泛影響的一個重要組成部分，包括發明了浪漫吉他和曼陀林，以及對歌劇和拿波里民謠的重大貢獻。

在其存在的 2500 餘年歷史中，大部分時間都扮演著重要角色。該市為古希臘人所創建，在「大希臘」中扮演重要角色；後來，羅馬人、諾曼人和西班牙人都在該市留下了自己的印記，也曾經是波旁王朝統治的兩西西里王國的首都，直到義大利統一。至今，拿坡里仍是繁榮的地中海港口和商業城市，高速鐵路和地鐵網伴隨著都會區的擴張。另一方面，黑手黨組織克莫拉繼續困擾著居民的生活，妨礙經濟與社會的發展。



資料來源：維基百科