

出國報告（出國類別：其他）

參加「韓國加入亞洲郵輪聯盟(ACC)
簽約儀式」

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：周永暉 局長、
周士弼 副工程司、
歐陽儀 約聘人員

派赴國家：韓國

出國期間：106年10月19日至21日

報告日期：106年12月07日

目錄

壹、目的	1
貳、活動流程.....	2
參、心得及建議.....	5
附件、活動照片	6

照片目錄

照片 1、2017 年韓國加入亞洲郵輪聯盟(ACC)簽約儀式司儀開場.....	6
照片 2、本局周局長代表 ACC 向韓國致歡迎詞.....	6
照片 3、韓國海洋水產部尹副理事官代表韓國致辭.....	7
照片 4、高階長官代表簽約並大合照.....	7
照片 5、各成員交換禮物後簽約儀式結束.....	8
照片 6、釜山港灣公社介紹釜山港建設計畫.....	8
照片 7、釜山港灣公社介紹釜山港通關動線.....	9
照片 8、釜山港雖為全室內空間，採光仍十分充足.....	9
照片 9、釜山港無障礙環境相當成熟.....	10
照片 10、國立海洋博物館館長向來賓簡介.....	10
照片 11、參觀國立海洋博物館館藏品.....	11
照片 12、等候搭乘松島海上纜車.....	11
照片 13、於海上纜車中鳥瞰松島海水浴場.....	12
照片 14、海雲臺搭乘遊艇.....	12
照片 15、搭乘遊艇出港.....	13
照片 16、在遊艇上欣賞海雲臺區夜景.....	13

壹、目的

臺灣自 2014 年與香港共同啟動了亞洲郵輪合作的新頁，與香港旅遊發展局共同簽訂了亞洲郵輪專案(Asia Cruise Fund, ACF)，同年菲律賓及海南相繼加入，合作擴大亞洲區郵輪市場發展，隔年廈門一同加入行列，因應版圖擴大，成員協議將 ACF 正式更名為亞洲郵輪聯盟(Asia Cruise Cooperation, ACC)。

聯盟每年藉由定期召開工作會議，商討合作事宜及交換情報、擬定多項合作方案。經過多年努力，成功爭取國際郵輪公司合作機會，今(106)年度終於促成麗星郵輪開闢「菲律賓-臺灣-香港」的全新產品，15 航次新航線，共同為聯盟成員帶進郵輪旅客。ACC 共同推廣的成果亦受到東北亞地區的關注，韓國海洋水產部於今年 7 月以觀察員身分參加聯盟工作會議，並於會後表強烈達加入意願。

為正式邀請韓國加入聯盟，成員協議共同前往韓國辦理簽約儀式，本次簽約儀式由韓國海洋水產部主辦，於 106 年 10 月 20 日在釜山國際郵輪碼頭辦理，簽約儀式由本局代表 ACC 主持。

在 ACC 的整體戰略上，我國期盼打造北三角與南三角的郵輪市場領域。韓國的加入，讓 ACC 版圖正式擴張到東北亞，也讓聯盟未來繼續推動亞洲郵輪市場正向發展有更大發揮空間，此一「北三角」概念將可逐步形成。同時也意味著有更多 ACC 成員所屬港口提供在亞洲營運的國際郵輪公司更強支持，這對 ACC 是非常重要的第一步，同時是韓國參與亞洲郵輪市場合作的重要里程碑。

貳、活動流程

一、韓國加入亞洲郵輪聯盟簽約儀式

(一)、時間：106 年 10 月 20 日 10:00-11:00

(二)、地點：釜山國際郵輪碼頭

(三)、概要：

- 1、司儀開場(如照片 1)：由本局國際組約聘人員歐陽儀擔任英文司儀，介紹各成員出席代表，依成員機關英文名稱介紹，依序為海南省旅遊發展委員會調研員羅豔、香港旅遊發展局總幹事劉鎮漢、韓國海洋水產部副理事官尹賢洙、菲律賓觀光部次部長 Benito C. Bengzon, Jr.以及臺灣交通部觀光局局長周永暉。
- 2、ACC 致辭(如照片 2)：由本局周局長代表 ACC 向韓國致歡迎詞，致詞內容摘錄如下：「非常歡迎韓國海洋水產部正式加入 ACC 大家庭。亞洲是目前國際郵輪市場成長最快的區域，不僅越來越多國際郵輪進駐亞洲，而且有越來越多國家與區域競相投入港口建設及採取各項吸引國際郵輪的措施。台灣自 2014 年與香港共同啟動了亞洲郵輪合作的新頁，並且與菲律賓、海南及廈門經過 3 年努力，帶動國際郵輪公司開發 ACC 成員間新航線的機會。我們相信韓國的加入，有助於 ACC 運用成員間各自有的特點與優勢，共同推動亞洲區域郵輪發展，攜手共創亞洲郵輪蓬勃願景。」
- 3、韓國致辭(如照片 3)：由海洋水產部尹副理事官代表韓國致辭。致詞內容摘錄如下：「非常感謝 ACC 成員前來釜山並舉辦簽約儀式，海洋水產部也非常榮幸能夠代表韓國加入聯盟。韓國於 2015 年 2 月制定郵輪產業培養法案，大力促進郵輪產業發展。去年成立了郵輪旅遊體驗團，加大媒體宣傳力度，同時針對亞洲郵輪遊客，為簡化出入港手續，加快對碼頭、旅客集散中心等基礎設施的擴

充建設。為促進韓國郵輪產業乃至亞洲郵輪產業更進一步發展，韓國各停靠港期待與其成員國間儘快建立新郵輪航線。」

- 4、簽約(如照片 4)：各成員出席之最高階長官代表簽署共同合約，並一起拍大合照留念。
- 5、交換禮物(如照片 5)：各成員準備具代表性禮品與其他成員交換，交換禮物後簽約儀式正式結束。

二、視察釜山國際郵輪碼頭

- (一)、時間：106 年 10 月 20 日 11:00-12:00
- (二)、地點：釜山國際郵輪碼頭
- (三)、概要：

釜山港由釜山港灣公社(Busan Port Authority)營運管理，新的港區建設斥資 28 億美金打造，目標是將釜山港打造為擁有自動化及高生產率的高科技港口，並使其成為東北亞物流樞紐。釜山港新國際客運碼頭建設項目是釜山港改造的核心設施建設專案，其目的是要將釜山港打造為海洋城市門戶的意象，成為世界級旅遊勝地。而國際郵輪碼頭自 2007 年啟用以來，每年容納約 200 萬旅客，將郵輪產業擴大到了本地及全國，為釜山帶來可觀的經濟效益，郵輪碼頭亦持續擴充各項出入境管理相關設施和服務(如照片 6)。

三、參訪釜山港週邊景點

- (一)、時間：106 年 10 月 20 日 14:00-21:00
- (二)、地點：韓國國立海洋博物館(Korea National Maritime Museum)、松島(Songdo)、海雲臺區(Haeundae District)
- (三)、概要：

- 1、國立海洋博物館：由海洋水產部創立，位於釜山南邊臨海，距釜

山港約五十分鐘車程，收藏了 1 萬 4 千多件的展品，讓遊客可以藉由這些海洋文物縱觀過去、窺探未來，另設置了 8 個常設展示館與企劃展示館、兒童博物館等展覽場區。國立海洋博物館透過收集、研究、展覽海洋相關遺物，有系統性地向民眾展示海洋的未來前景，並振興海洋旅遊產業的地區經濟(如照片 10、照片 11)。

2、松島海上纜車(Air Cruise)：松島海水浴場距釜山港約五十分鐘車程，海上纜車耗時 29 年整修後於今(2017)年重新啟用，全長 1.62 公里橫跨松島海域，來回時間約 20 分鐘，最高高度達海平面上 86 公尺，可俯瞰整個海水浴場，若搭乘透明車廂更可清楚看見清澈海水在腳下(如照片 12、照片 13)。

3、海雲臺遊艇體驗：The Bay 101 快艇場距釜山港約一小時車程，是海雲臺區域新興的公共快艇碼頭，搭乘遊艇出港一趟約 20 分鐘，可一覽海雲臺浪漫夜景(如照片 14、照片 15、照片 16)。

叁、心得及建議

一、亞洲郵輪聯盟版圖擴大，持續推動亞洲郵輪市場發展

韓國的加入，不僅體現了 ACC 成立時秉持透過彼此合作取代競爭初衷，也更有助於 ACC 運用成員間各自有的特點與優勢，共同推動亞洲區域郵輪發展。未來將持續爭取更多亞洲重要港口成員加入、加強在亞洲區域聯合行銷作為，持續擴大亞洲郵輪市場規模，吸引更多國際郵輪進駐。

二、強化國際郵輪碼頭軟硬體設施

國際郵輪碼頭亦屬國家門面之一，影響了旅客下船後對於當地的第一印象，釜山港的郵輪碼頭動線設計相當順暢(如照片 7)，旅客從下船到入境皆為全室內空間，落地窗設計讓室內採光十分充足(如照片 8)，不需要太多照明就已感覺明亮整潔，無障礙環境亦相當成熟，符合郵輪旅客較屬高齡的特性(如照片 9)。反觀臺灣目前郵輪停靠艘次最多的基隆港，旅客出入境空間及設施的友善程度還有很大的進步空間，建議航港局與港務公司亦可派員前往進行考察。

三、台北國際旅展增設郵輪展攤

2018 年為本局的海灣旅遊年，鑒於亞洲郵輪市場持續成長，台北國際旅展也將移師至場地較大的南港展覽館，建議增設亞洲郵輪特區，邀請 ACC 成員一同參展，共同行銷各成員的郵輪旅遊。

附件、活動照片



照片 1、2017 年韓國加入亞洲郵輪聯盟(ACC)簽約儀式司儀開場



照片 2、本局周局長代表 ACC 向韓國致歡迎詞



照片 3、韓國海洋水產部尹副理事官代表韓國致辭



照片 4、高階長官代表簽約並大合照



照片 5、各成員交換禮物後簽約儀式結束



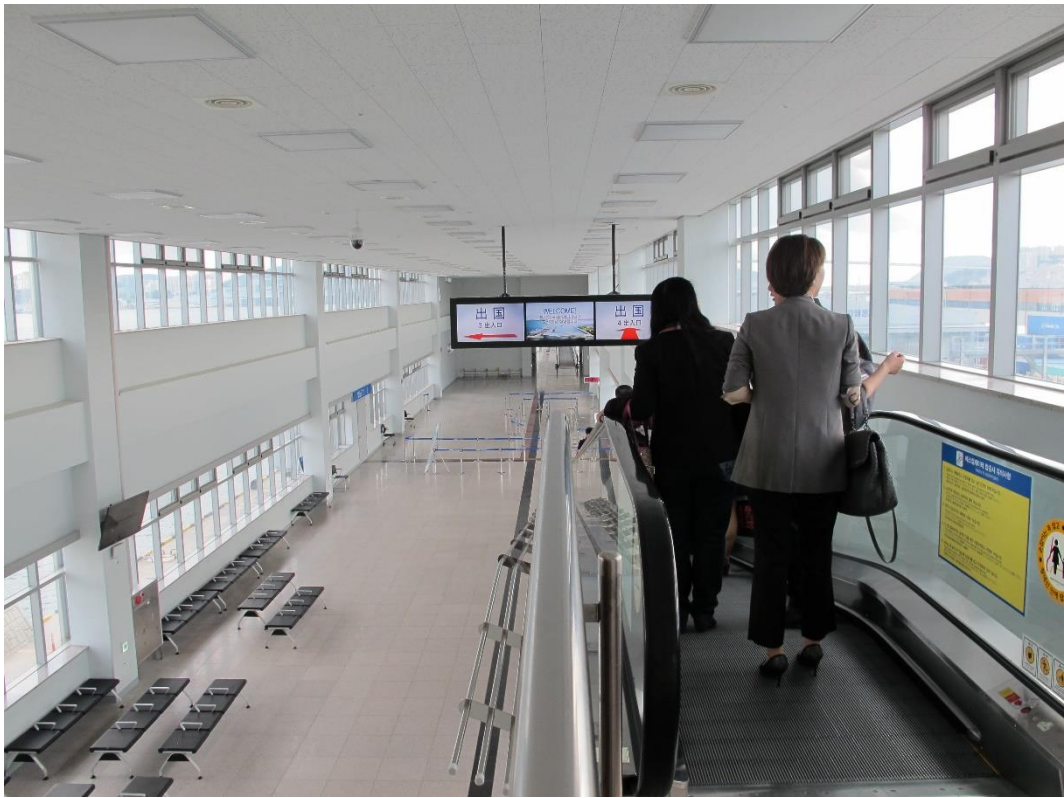
照片 6、釜山港灣公社介紹釜山港建設計畫



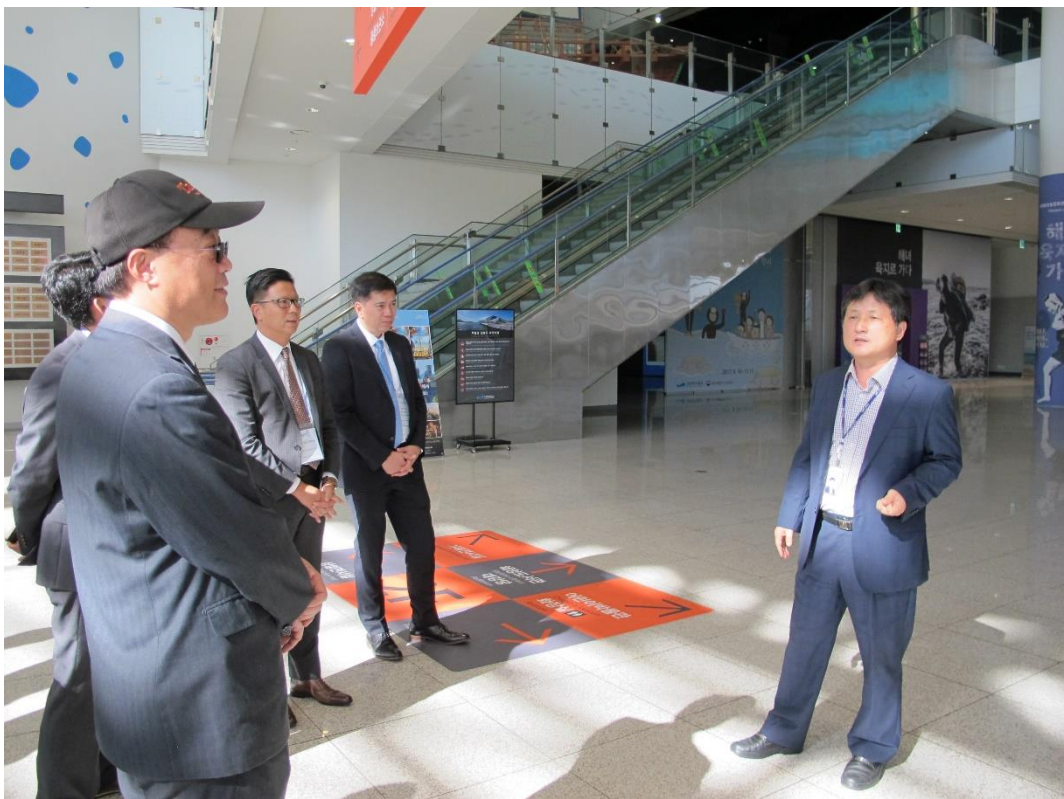
照片 7、釜山港灣公社介紹釜山港通關動線



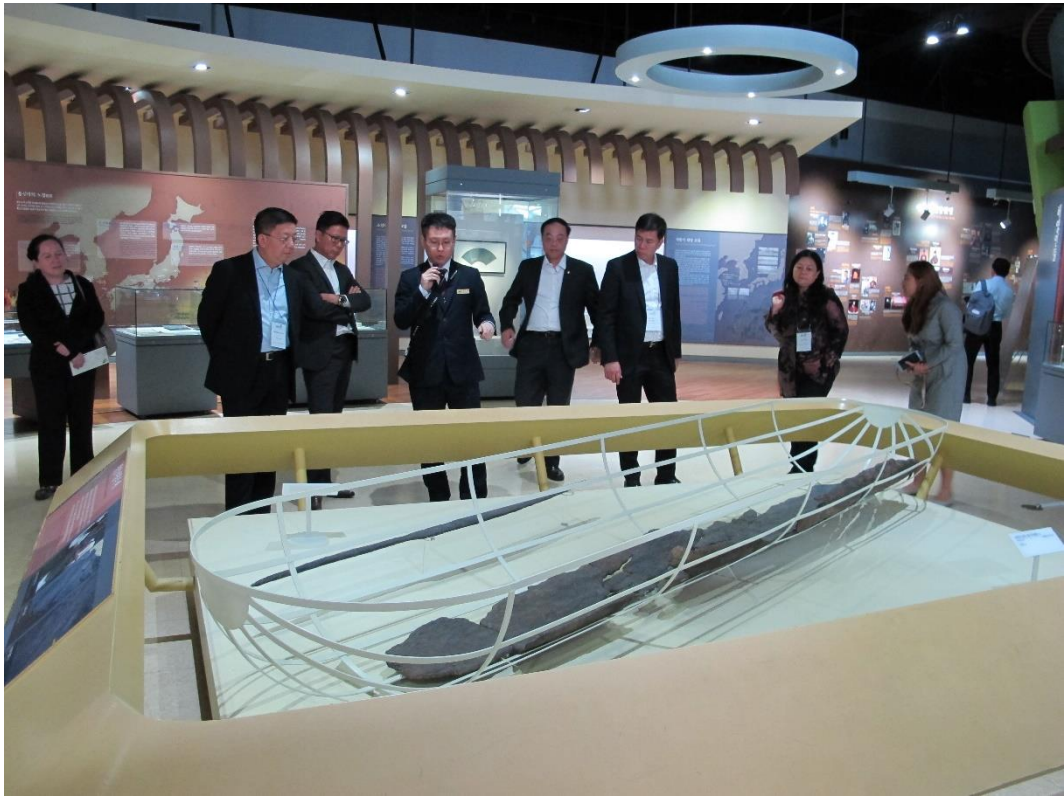
照片 8、釜山港雖為全室內空間，採光仍十分充足



照片 9、釜山港無障礙環境相當成熟



照片 10、國立海洋博物館館長向來賓簡介



照片 11、參觀國立海洋博物館館藏品



照片 12、等候搭乘松島海上纜車



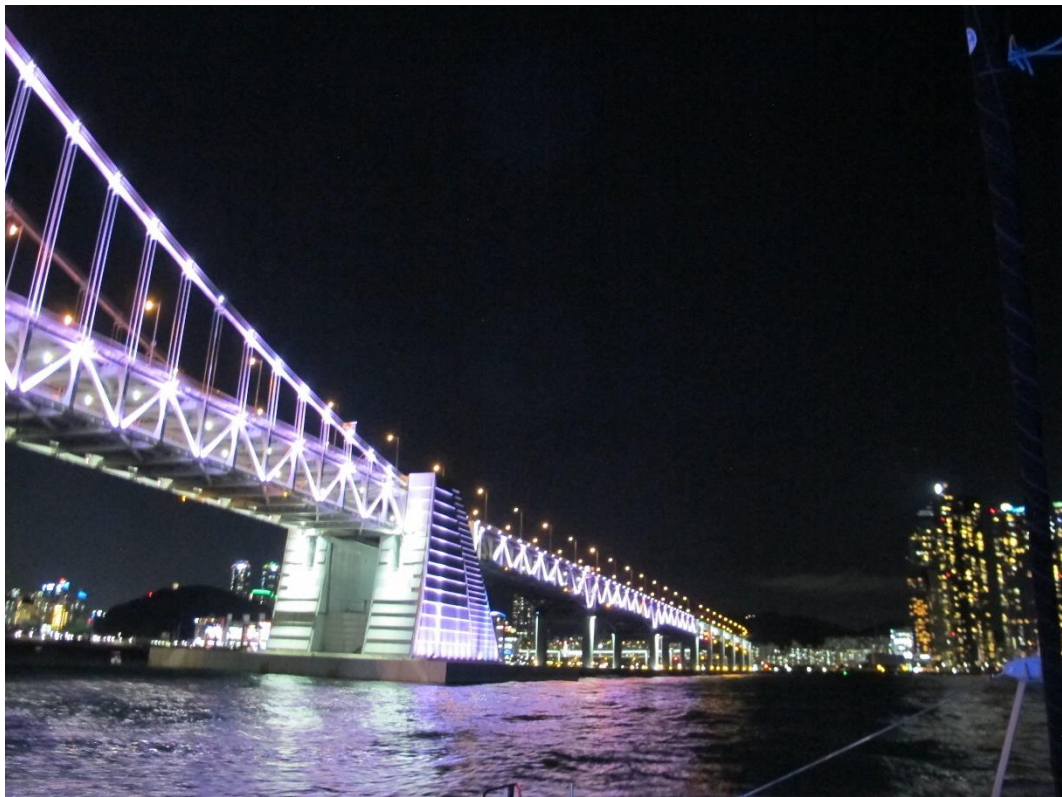
照片 13、於海上纜車中鳥瞰松島海水浴場



照片 14、海雲臺搭乘遊艇



照片 15、搭乘遊艇出港



照片 16、在遊艇上欣賞海雲臺區夜景