

出國報告（出國類別：開會）

赴新加坡參加『2017 年世界職業安全衛生大會』
(2017 World Congress on Safety and Health at Work)

服務機關：台灣電力公司

姓名職稱：翁大峯處長

派赴國家：新加坡

出國期間：106 年 9 月 2 日至 9 月 6 日

報告日期：106 年 11 月 3 日

出國報告審核表

出國報告名稱：參加『2017年世界職業安全衛生大會』					
出國人姓名 (2人以上，以1人為代表)		職稱		服務單位	
翁大峯		處長		台灣電力公司工業安全衛生處	
出國類別		☐ 考察 ☐ 進修 ☐ 研究 ☐ 實習 ☒ 其他_國際會議_____ (例如國際會議、國際比賽、業務接洽等)			
出國期間：106年9月2日至106年9月6日				報告繳交日期：106年11月3日	
出國人員 自我審核	計畫主辦機關 審核	審 核 項 目			
☒	☐	1.依限繳交出國報告			
☒	☐	2.格式完整(本文必須具備「目地」、「過程」、「心得及建議事項」)			
☒	☐	3.無抄襲相關資料			
☒	☐	4.內容充實完備.			
☒	☐	5..建議具參考價值			
☒	☐	6.送本機關參考或研辦			
☐	☐	7.送上級機關參考			
☐	☐	8.退回補正，原因：			
☐	☐	(1) 不符原核定出國計畫			
☐	☐	(2) 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容			
☐	☐	(3) 內容空洞簡略或未涵蓋規定要項			
☐	☐	(4) 抄襲相關資料之全部或部分內容			
☐	☐	(5) 引用相關資料未註明資料來源			
☐	☐	(6) 電子檔案未依格式辦理			
☐	☐	9.本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表：			
☐	☐	(1) 辦理本機關出國報告座談會(說明會)，與同仁進行知識分享。			
☐	☐	(2) 於本機關業務會報提出報告			
☐	☐	(3) 其他 _____			
☐	☐	10.其他處理意見及方式：			

報告人：

核閱：

單位

總經理

主管：

副總經理：

說明：

- 一、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 二、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「公務出國報告資訊網」為原則。

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：赴新加坡參加『2017 年世界職業安全衛生大會』

頁數：17 含附件：☒是☐否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話 台灣電力公司/陳德隆/(02)2366-7685

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

翁大峯/台灣電力公司/工業安全衛生處/處長/(02)2366-7231

出國類別：☐1 考察☐2 進修☐3 研究☐4 實習☒5 其他(開會)

出國期間：106 年 9 月 2 日至 9 月 6 日 出國地區：新加坡

報告日期：106 年 11 月 3 日

分類號/目

關鍵詞：世界職業安全衛生大會(World Congress on Safety and Health at Work) 零傷亡願景(Vision Zero) 國際社會保障協會(ISSA)

內容摘要：(二百至三百字)

本次出國參加之 2017 年世界職業安全衛生大會(World Congress on Safety and Health at Work)，大會內容非常多元、豐富。包括：ILO 與 ISSA 的專題報告、主題演講(分為三大主題，包括：零傷亡願景-從願景到實現；健康工作-健康生活；以員工為中心的預防)、技術會議(分為六部分，包括：OSH 系統方法的領先策略，未來預防-第四次工業革命…等)，另有 32 個不同主題之研討會。大會各項議程進行方式，則除傳統演講方式、多人論壇方式外，亦有小組討論、政府以及企業的經驗分享等方式。與會者可以一窺全球最新的職業安全衛生概況，並獲取相關觀念與實務。因會議研討內容多元且豐富，個人在有限時間僅能選擇性的參加相關議題研討，本報告筆者只聚焦在「零傷亡願景」(Vision Zero)相關議題上，期望從中能吸取有助於降低本公司工安事故、甚至達到零事故最高境界的知識與經驗。

本文電子檔已傳至出國報告資訊網 (<http://report.gsn.gov.tw>)

目錄

壹、 出國緣起及目的.....	2
貳、 出國行程.....	3
參、 世界職業安全衛生大會議程及內容摘要	4
肆、 心得與建議.....	13

壹、出國緣起及目的

一、緣起

本公司員工眾多(約 2 萬 7 千人)，工作性質複雜、危險性高；因此，雖然非常重視職業安全衛生，但仍有本公司員工及承攬商員工之職業災害發生，距離零災害更有一大段應努力空間。筆者身為「工業安全衛生處」處長，對於降低職業災害、確保員工工作安全，更是責無旁貸。

筆者自今(106)年 1 月就任迄今，雖以當責精神，推出不少精進作為，但仍無時無刻尋求其他有效之精進作為措施。再者，台電公司與勞動部職業安全衛生署、學術界、其他相關業界人士亦應有一定的熟稔，俾利業務之推動。世界職業安全衛生大會(World Congress on Safety and Health at Work)為職業安全衛生領域規模最大的國際活動，而且，勞動部職業安全衛生署鄒署長邀集國內學術、業界人士一同前往，正可同時滿足筆者學習有效精進作為及增加與上級機關及業務有關人士互動的機會。

二、預期目的

本公司不管工程或維護工作，皆為繁重且具職災高風險的工作，唯有職安文化進一步的落實，才能抑低職災發生的風險，達到員工工作安全與健康的目的。因此期望參與此次會議能習得一些新而有幫助的預防職災方法，以增進本公司的職安預防管理及職安文化的更加落實。另，新加坡是一個多元種族的國家，同時也是有紀律、高效力及乾淨的城市國家，故會議期間，除了期許在會議中有所收穫，並與國內產、官、學相關人士有進一步互動連繫外，也能在國家治理，城市規劃、建設，國民素養方面有所體悟。

貳、出國行程

日期	內容
9/2	往程(台北-新加坡)
9/3-9/6	參加「世界職業安全衛生大會」
9/6	返程(新加坡-台北)

參、世界職業安全衛生大會議程及內容摘要

一、大會議程(含目標、主題、討論主軸)

(一)議程

世界職業安全衛生大會每三年舉辦一次，每屆都在不同國家舉行。第 21 屆大會於 2017 年 9 月 3-6 日於新加坡濱海灣金沙酒店舉行；透過這個大會(約有 3500 人與會)，政府部門的代表，職業安全衛生領域的專家，企業、勞工的代表，以及關心職業安全衛生領域的其他人士，都有機會互相交流信息與觀點。2017 年第 21 次大會是由新加坡人力部職業安全衛生署主辦，國際勞工組織(ILO International Labour Organization)和國際社會保障協會(ISSA International Social Security Association)聯合協辦。

大會活動內容包括：開、閉幕典禮，主題演講，技術會議，特別的活動及座談會，海報展覽，貿易博覽會，國際職災預防媒體活動等。(如附件一)

(二)大會的目標：

- 1.為與會者提供一個能相互交流知識與經驗分享的論壇，以促進職業安全與衛生。
- 2.建立並增進各種聯繫網絡與聯盟，同時為所有與會者之間的合作與加強關係奠定基礎。
- 3.提供一個能增進知識與思考的平台，以及立即可用的策略與實施方案。

(三)大會的主題：

「預防的全球願景」(A Global Vision of Prevention)

(四)大會討論主軸：

- 1.零傷亡願景－從願景到實現。
- 2.健康工作－健康生活。
- 3.以員工為中心的預防。

二、 零傷亡願景的內容摘要

大會中有關於零傷亡願景共有 9 月 4 日上午的主題演講 1：零傷亡願景，從願景到實現；9 月 4 日下午的技術會議 1：零傷亡願景；9 月 5 日下午的研討會 10：零傷亡願景--運輸危險物品；9 月 6 日上午的研討 9：建築業的零傷亡願景；另外，大會的網站亦有關零傷亡願景的相關資料。筆者綜合整理上述演講、會議、研討會以及大會網站資料概述如下內容。

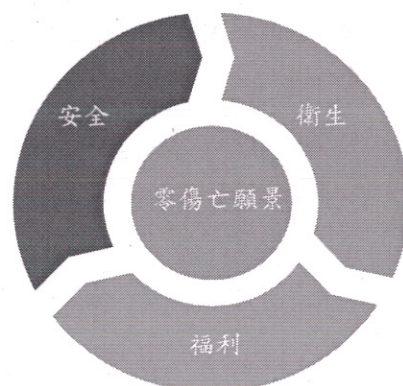
(一). ISSA(International Social Security Association)與零傷亡願景

ISSA 認為不安全工作環境導致的社會與經濟損失非常嚴重，儘管近幾十年來在減少職災這方面取得一些進展，但由於勞動力市場的瞬息萬變，許多國家和地區的事故和疾病減少趨勢也已經放緩，針對這種情況，ISSA 在今年的大會推行全球零傷亡願景活動。

該活動倡導全面的預防策略和安全措施。希望未來能讓所有人遠離致命或嚴重的工作傷害、職業病和交通事故。

為何 ISSA 認為提倡零傷亡願景是可行的？因為是基於相信世上沒有工作意外及疾病是可能的。也就是說所有職業上的意外傷害及疾病是可以預防的。其作法就是結合安全、衛生和福利三個核心價值來建構預防文化，進而消除工傷事故和職業病的肇因，使之影響工作上的各個層面。零傷亡願景是靈活的，對所有人及組織來說都是有幫助的，在零傷亡願景這一共同主題下，ISSA 還支持和補充了多項安全與衛生相關計畫。

零傷亡願景與三個核心價值架構圖



零傷亡願景活動旨在使用一系列簡單原則，促動和激勵決策者、雇主、企業領導、管理人員以及職業衛生專業人員，使他們重新為工作場所所有工作者的安全與衛生作出自主性的承諾。

(二). 零傷亡願景七項黃金準則

零傷亡願景預防策略的實施需要組織層面許多不同角色的積極貢獻和參與，零傷亡願景策略實施的成敗，最終取決於雇主和高階主管是否全心投入、管理階層是否積極主動及員工是否保持戒慎恐懼。

為了支援雇主和管理階層按照零傷亡願景指引持續改善組織內部的安全和衛生狀況，ISSA 在廣泛研究了最有效預防措施的基礎上，已經開發了一系列以支援零傷亡願景的七項黃金準則，這是一種實用的管理工具，除了營造強烈的安全和衛生文化，也為促進工作場所的預防管理提供了積極且鞏固的基礎。在這開發過程中，ISSA 向逾千名雇主、高階主管、管理階層、預防專家、員工代表和勞動檢查人員徵求了最佳做法，兼具實用性和有效性的零傷亡願景指南因此定稿。

零傷亡願景的七項黃金準則為：

- 1.發揮領導力－展現決心
- 2.鑑別危害－控制風險
- 3.確定目標－制訂方案
- 4.確保安全衛生管理體系－組織系統的井然有序
- 5.確保機器、設備和工作場所的安全衛生
- 6.提升資質－發展能力
- 7.投資員工－利用參與激勵

七項黃金準則各有其指引內容及評分標準(詳如附件 2)，是專門為雇主和管理階層撰寫的。就其內容摘述如下。

- 1.發揮領導力－展現決心

每一名雇主、每一位高階主管和每一位管理人員對組織的安全衛生

都負有責任。領導能力需要開放的溝通和透明的管理文化，最高管理階層和管理人員要以身作則，要確保人人都瞭解並遵守規定，對於違反規定的行為，要立即予以處理，而且管理人員做為、所容許的事情和所要求的事項，決定了其他員工的行為標準。

受測者針對本項準則下列 4 細項合計 19 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1) 雇主展現個人對安全衛生的重視、設定標準而且是員工和管理階層的榜樣。(有 6 個各別現象的陳述與評分)
- (2) 公司內部所有員工都瞭解安全衛生的重要性—並且大家都會公開討論它的重要性。(有 5 個各別現象的陳述與評分)
- (3) 雇主言行一致，並表現出對工作場所安全衛生的重視。(有 4 個各別現象的陳述與評分)
- (4) 公司會投資職業安全衛生的實踐。(有 4 個各別現象的陳述與評分)

2. 鑑別危害—控制風險

風險評估是以系統化鑑別危害和風險，並採取預防措施的必要工具。對職業事故、傷害和虛驚事件進行鑑別，能查明主要的關注點或潛在的改進之處。

受測者針對本項準則下列 3 細項合計 15 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1) 雇主確保公司已經準備妥、文件化並定期更新風險評估(做法、步驟、程序)。(有 6 個各別現象的陳述與評分)
- (2) 職業事故、虛驚事件及危機事件均予以通報、統計記錄和評估，以決定潛在的改善之處。(有 6 個各別現象的陳述與評分)
- (3) 公司利用風險評估和事故調查所得到的深入瞭解，尋求改善。(有 3 個各別現象的陳述與評分)

3. 確定目標—制訂方案

做好安全和衛生需要設定明確的目標和具體的實施步驟，並且以方案(計畫)的方式確定這些目標和步驟。

一旦員工體認雇主重視他們的安全和衛生，而且公司正在採取相對應的措施，那麼安全和衛生的成功實踐是指日可待的。

受測者針對本項準則下列 3 細項合計 13 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1) 雇主已訂定明確的安全衛生目標。(有 4 個各別現象的陳述與評分)
- (2) 為了實現目標，雇主規劃了多項具體行動(方案)。(有 4 個各別現象的陳述與評分)
- (3) 雇主設定了績效指標，以便查驗各種措施的有效性。(有 5 個各別現象的陳述與評分)

4. 確保安全衛生管理體系—組織系統的井然有序

對每個公司而言，只要能有序地安排職業安全衛生(管理)，就能減少營運中斷、生產停頓和品質問題，進而促使營運更加順暢；另外，可以選擇強調持續改善的職業安全衛生管理系統，一旦滿足管理系統要求，就可通過成功的認證獲得證書和認可。

受測者針對本項準則下列 3 細項合計 16 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1) 架構、責任、能力、步驟和程序—公司在職業安全衛生方面組織安排有序。(有 7 個各別現象的陳述與評分)
- (2) 遴選管理人員時，公司內部安全衛生事務是一項重要的考量因素。(有 5 個各別現象的陳述與評分)
- (3) 公司內部職業安全衛生業務的組織安排以滿足法令要求為最基本條件。(有 4 個各別現象的陳述與評分)

5. 確保機器、設備和工作場所的安全衛生

為了作業不會發生工傷事故，安全的生產設施、機器和工作場所至

關重要。

因此，必須確保機器、設施、設備及工作場所符合現行的職業安全和衛生標準，同時避免或盡可能減少對健康的有害影響。

受測者針對本項準則下列 3 細項合計 14 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1)建造和/或購買新的生產設施、機器和設備、工作場所設計，公司確保遵循現行的安全標準。(有 5 個各別現象的陳述與評分)
- (2)對於生產設施、機器和設備的日常操作，公司會確保安全裝置能可靠地發揮作用且被使用。(有 6 個各別現象的陳述與評分)
- (3)公司確保生產設施、機器和設備不會造成任何健康危害，並且確保儘量降低這些危害。(有 3 個各別現象的陳述與評分)

6.提升資質－發展能力

工作場所會不斷變化，知識的半衰期變得越來越短，員工的技能需要定期更新，提供訓練和持續教育已變得非常重要，而領導能力和管理能力也需要持續不斷的學習。

受測者針對本項準則下列 4 細項合計 19 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1)公司瞭解生產技術安全衛生操作和避免生產中斷所需要的資質和能力。(有 4 個各別現象的陳述與評分)
- (2)公司投資於員工系統化的訓練和持續教育，並鼓勵員工個人進一步發展。(有 4 個各別現象的陳述與評分)
- (3)公司充分利用員工拓展的或新培養的能力，並委以適當的職責。(有 3 個各別現象的陳述與評分)
- (4)有知識才有安全－這是為什麼公司高度重視提供員工實用、可以理解的指導。(有 3 個各別現象的陳述與評分)

7.投資員工－利用參與激勵

激勵員工以安全和健康的方式行事是雇主最重要的領導責任之一，公司賞識員工並積極動員他們參與安全衛生事務，就是在發掘他們的重要潛能，並激勵他們安全、有意識、有自信的工作。

受測者針對本項準則下列 3 細項合計 14 個各別現象的陳述，分別給予作答並受評分：

- (1) 雇主展現他個人對員工的賞識，雇主也期望所有管理階層和資深幕僚也能做到這一點。(有 3 個各別現象的陳述與評分)
- (2) 雇主利用工作場所安全衛生議題塑造和進一步發展主動積極的企業文化。(有 5 個各別現象的陳述與評分)
- (3) 公司已建立有利於員工參與和激勵的架構。(有 6 個各別現象的陳述與評分)

(三). 如何達到零傷亡願景

如何達到零傷亡願景？管理階層要有零傷亡的堅強意識，持續貫徹，並要求各階層建立信任和開放的溝通氛圍，以及積極的決心和參與。而且，零傷亡願景的推動歷程和願景的設定兩者一樣重要。零傷亡願景不是口號而是透過工作危害的管控、領導者的承諾、安全文化的創新和學習等來達成。

(四). 零傷亡願景的基本職災預防策略與效益

1. 預防策略

零傷亡願景是一個沒有職業事故和工作相關疾病的世界願景，其最優先的事項就是防止嚴重且致命的工傷事故和職業病。零傷亡願景是預防文化的目標，零傷亡願景直接關係到我們最寶貴的資產生命與健康，零傷亡願景實際上是對防止職災更為有效的預防策略。ISSA 的零傷亡願景策略認為職災既非由命運決定也非不可避免的，他們總有發生的肇因，工作場所引進零傷亡願景策略做法，就是依照 7 項黃金準則執行，可以却除職災的肇因。ISSA 的零傷亡願景策略是靈活的，可以依據具體

的安全衛生或福利進行調整，以便在任何特殊情況下進行預防措施。也因為這種靈活性，ISSA 認為零傷亡願景可以應用在世界上各地的任何工作場所、企業或行業。

2. 效益

預防機制的建立，是否對組織有其經濟效益？為了研究這個問題，2010 年初 ISSA、德國社會意外保險(DGUV) 以及德國社會事故保險機構(BGETEM)，聯合推出一項名為“計算公司預防國際收益：投資職業安全衛生的成本和收益”的研究，19 個國家參與和訪問了 337 家公司，結果顯示職業安全與衛生支出，是對企業有幫助的投資，其投資回報率(ROI) 評估為 2.2。

(五). 案例分享

1. 在技術會議及研討會上，有企業展示在其企業成功實現零傷亡願景的案例，他們還探討管理階層在實現最優的安全與衛生措施對企業及員工之重要性，其中包括有強烈意識且堅定的採取行動，以及在企業各階層營造信任與開放的溝通氛圍。
2. 也有職業安全與衛生組織與機構，展示他們如何支持實現零傷亡願景，以及該活動能成為全球可持續性的減少職業事故和疾病的事實。
3. 加拿大的零傷亡願景：(1)零傷亡願景不是終點，而是一種持續不斷的過程。(2)零傷亡願景不是耍花招，而是要紮紮實實地去運作。(3)零傷亡願景措施要明確的去實踐，而不是只有在做表面的文件審查等動作。(4)零傷亡願景過程中要注意：領導責任歸屬及相互之間的伙伴關係。
4. 新加坡朝向零傷亡願景的努力：(1)勞、資、政三方的強力支持。(2)零傷亡願景的意識。(3)與個別的公司及利害相關群體的約定。
5. ISSA 的教育與訓練部長認為推動零傷亡的功效：(1)降低職業傷害。(2)改善生產力。(3)激勵從業人員、管理者以及最終顧客。(4)提高工作和生產的質量。(5)正向影響公司的形象和商譽。

6.有一家公司分享它的安全宣言為:安全為首要，生命最珍貴，意外可避免，堅持貫徹安全和致力零意外。

7.綜合各分享公司推動零傷亡願景作法整理如下：(1) 獎勵措施(例如頒獎)。(2)公司高層簽署零傷亡願景的宣示。(3)製定指引。(4)安全衛生雜誌。(5)各種輔導協助的措施。(6)各式各樣的訓練。(7)訓練時的競比。(8)使用各種工具。(9)設立專屬網站。(10)建立專屬的群組。(11)各種精進會議。(12)制定指引。

(六). 電力業的零傷亡願景

再生能源的持續增加，嚴重影響電網負荷需求，這些變化將強制電力公司大規模的擴展電網興建工程的變多，將導致像 1950、60 年代大力興建電網時一樣的高工安風險；再者，直流電的倍增使用，使得工安挑戰益增嚴峻，因為直流電對人體的影響與交流電不同，而直流電對人體的影響尚未有充分的研究。為應對這些挑戰，ISSA 將研議能促使電力行業達到零傷亡願景目標的對策。

世界職業安全衛生大會正在和 ISSA 教育培訓部門合作推展與電力行業零傷亡願景相關的研討會，該研討會將是世界職業安全衛生大會推動零傷亡願景整體的行動的一部分。目前規劃的研討項目將有涉及承包商以及其下包商，在電力行業的職業安全衛生的角色和責任位置；世界職業安全衛生大會設立了一個國際工作組織，根據世界各地認可的安全衛生原則確定客戶和承包商的關係與防止因電力供應的轉變所導致的風險。本次大會的願景是任何人不得因工作原因而導致職災，因此 ISSA 電力部門根據 ISSA 預防國際部門開發推展的零傷亡願景指導原則，制定了一個簡短的零傷亡願景指引 以幫助電力行業設計合宜的工作環境，以確保降低電力行業相關的死亡傷害和疾病。

肆、心得與建議

(一). 對新加坡的感想

新加坡是一個城市也是一個國家，人口是 560 萬，華裔族群佔了 74.3%，新加坡不管公共建設、城市綠化、種族融合、各宗教和睦相處、人民和善熱情、交通便利....等皆值得世界各國學習。雖然以英文為國語但是中文也通行，在世界使用人口數最多的兩種語言庇護下，其國家競爭力占有不少優勢。新加坡國土只有 716 平方公里，人口 560 萬，且沒有天然美景的島國寡民，但其 2016 年底統計觀光人數達 1130 萬人次，相較之下，台灣人口為新加坡的 4 倍，土地面積為新加坡的 50 倍，但在 2016 年的觀光人口是 1069 萬人次；人均 GDP 台灣僅有 2.2 萬美元，新加坡人均 GDP 5.52 萬美元的排名在亞洲是四小龍之首，世界排名亦在第 6 位。總之，在新加坡看到的是高效率、欣欣向榮、有朝氣、充滿自信的氛圍，非常值得台灣反省與仿效。

(二).業務上人際關係

本次大會筆者參加由職安署鄒子廉署長號召並任團長的「出席 2017 年世界職業安全衛生大會團」，團員共 10 位，包括財團法人安全衛生技術中心的董事長、總經理，中華民國工業安全衛生協會的秘書長，台大(2 位)、陽明、台北醫大、輔仁大學的五位教授，中油公司工業安全衛生處副處長以及筆者，幾天相處下來大家也頗為熟稔，對筆者未來業務推展當有助益；例如回國這一個多月期間，筆者與鄒署長在陪同立法委員視察本公司林口、大潭兩個電廠，及參加台北市勞動檢查處主辦的「2017 亞洲職業安全衛生新趨勢論壇」皆有互動，鄒署長也爽快答應擔任本(11)月 10 日本公司「人生故事分享會」北部場次的專題演講講師。

(三).「零傷亡願景」與「零災害運動」的體悟

筆者最初看到「零傷亡願景」，以為是和「零災害運動」(Zero-accident

movement)是一樣的東西，只是稱呼不同。實則兩者是有其差異的。

本公司自民國 73 年起即率國內之先引進日本的「零災害運動」，其後勞動部前身勞工委員會再借由本公司的經驗，逐次推展到全國各大企業機構。零災害運動是「先制先知」的理念，希望在災害發生之前加以發掘及掌握，並以預測防範，予以解決；因為潛在的危險因素若不清除，傷害事故將無法避免。本公司現在對於零災害運動的具體實踐就是現場工作前必做的 TBM-KY，雖然行之有年，但落實度仍有努力空間。

「零傷亡願景」則是倡導全面的預防策略和安全措施，認為所有職業上的意外傷害及疾病是可以預防的，願景的達成是透過工作危害的管控、領導者的承諾、安全文化的創新和學習等。其作法就是結合安全、衛生和福利三個核心價值來建構預防文化，進而消除工傷事故和職業病的肇因，使之影響工作上的各個層面；並且已經開發了一系列以支援零傷亡願景的七項黃金準則等做法。

(四). 今後的作為

筆者即為台電公司職業安全衛生的規劃與執行者，所以對本公司安全衛生自要當責，自己應有一套思維與行動，以下僅就外部資源與內部自我精進作為提出筆者的看法，也等於對自己的建議和自我砥礪。

1.外部資源

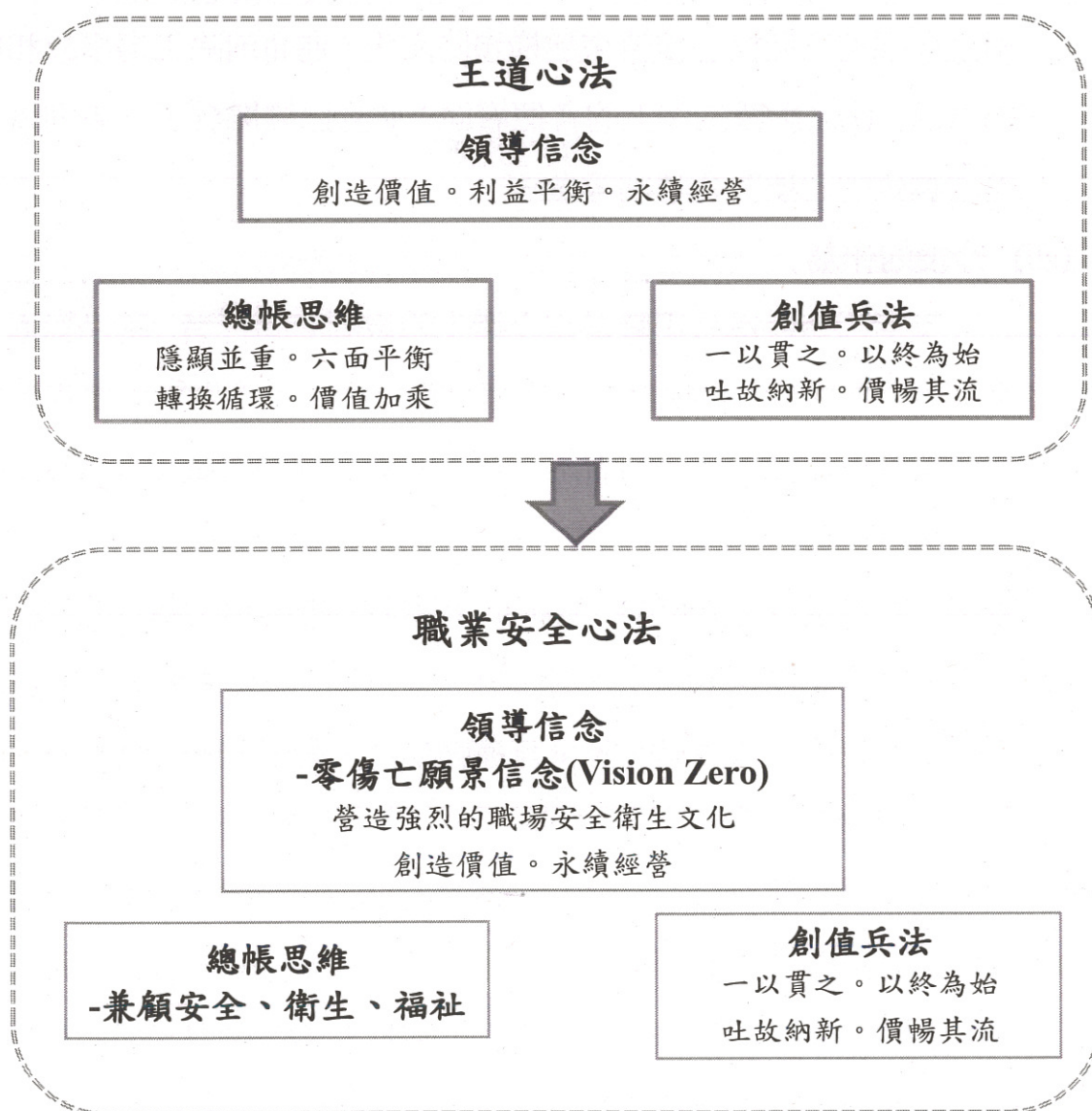
零傷亡願景是以全方位的「Vision」(願景)在推動預防職災的發生，與零災害運動較偏重現場的「先制先知」不一樣；如果能將較全方位的零傷亡願景與較重工作現場的零災害運動整合、運用，或能使本公司的職安業務更為精進。可惜的是，當筆者參加大會後想進一步取得零傷亡願景的詳盡資料，曾洽詢本大會所鼓勵加入 ISSA 的國際零傷亡願景夥伴的可能性，初步瞭解可能會被冠予「中國台灣電力公司」的名稱，因有這種非預期的困擾，所以將改以積極持續對零傷亡願景相關資訊的收集、研究，雖然較為繞道、費勁，但若從中吸取強化本公司安全衛生業務

的訊息及實務，也是非常值得的。

2.內部自我精進作為

零傷亡願景是一個沒有工傷事故和工作相關疾病的願景，是以人為本、珍惜生命的初心出發，並藉由 7 個黃金準則來落實；故筆者認為零傷亡願景是以一種更積極的職業安全衛生思維與態度，期能營造安全的預防文化來形塑安全衛生的意識與習慣。因此筆者試著就日前(106 年 10 月 11 日)在本公司聆聽智榮文教基金會董事長暨宏碁集團創辦人施振榮先生主講「新時代・心王道 台灣大未來」的王道心法中(如下圖)的一些概念，在心中點滴構思職業安全衛生心法。

僅先略述心法概念如下：



(1). 以零傷亡願景(Vision Zero)為領導信念，營造強烈的預防事故發生的職場安全衛生文化：

此信念具體可體現在安全與健康的工作設備投資上、提供員工安全與健康的工作條件上，加上高階主管全心投入、各級主管以身作則，並積極主動親身參與、權責合一，如此，公司不僅可周全地顧及在法律道德責任層面的議題，更可保護公司最重要的人力資本，因為強烈預防事故發生的職場安全衛生文化營造了全員參與、人人關心，讓員工工作時保持警覺，進而在工作時能身心健全，更激發了員工工作的積極性及工作品質的優質性，並提升了公司形象，讓利害關係人如政府、用戶等滿意，亦是在創造價值、使公司永續經營。

(2). 在落實營造強烈的預防事故發生的職場安全衛生文化的創值兵法作為：

A.一以貫之：領導者展現決心，以身作則實踐，甚至依管理指令傳遞後打折的原理，員工往往能做到的最高標準，就應是其主管的最低標準。因此身為高階主管，本身的安全標準必須比員工高很多，這樣企業的安全水準到基層時才能維持較高的水準。而在工作中與任何工安有疑慮時，作業立刻喊停；所有會議中均討論安全議題。直線主管安全責任範圍與其業務範圍一致，做到《人人有責》的地步，建立強烈的安全意識。

B.以終為始：傳達確定目標，制定工作安全衛生執行方案，並獎懲有據，將資源與預算用在對的地方。稽查公正客觀，勇於發掘問題，管理階層亦虛心接受，達到不斷改進的目的。

C.吐故納新：要減少不安全的行為必須改變不安全的認知與習慣，可

藉由與實務結合的工安訓練來點滴改變思想，而安全風險控制的回饋機制、主管的實踐分享及稽查交流、安衛管理經驗等回饋則可使訓練內容與時俱進；另加強對接任或新任主管執行實務的安全衛生教育及提點，讓安全文化紮根久遠。

D.價暢其流：理想上是全公司都能了解安全作業規定，以互信開放溝通的氛圍檢視工作安全規定、規則、SOP 後，每個人都遵守 SOP 作業，達到人人做安全，人人皆工安。

愛因斯坦說：“這個世界之所以危險，並不是因為這些人是危險或有害的人，而是因為人們不積極去應對這些危險或有害的人與問題。”
("The world is a dangerous place to live; not because of the people who are evil, but because of the people who don't do anything about it." --- Albert Einstein)。
筆者深深體會到杜邦累積兩百年經驗的安全管理原則，其中包括直線責任、人人有責、建立高標準以身作則、建立安全組織、不斷訓練宣導、系統安全管理、必須稽查改善、工作外安全一樣重要、與社區社會共存共榮等，就是一種零傷亡願景的原則，因此要推動安全文化：(A).人人當責》不陽奉陰違、安全原則不可任意退讓 (B).正確的安全衛生政策(C).安衛人員專業程度持續提升，運用各種組織、工具及活動，協助主管人員。所有事件，不論是否有傷害，都要立即調查真因以防止再發生，要做整體分析、公佈並相互學習。

筆者自今(106)年 1 月擔任工業安全衛生處長後，在業務上進行很多的精進措施，成效也慢慢顯現。這次出國對「零傷亡願景」的瞭解，讓筆者在未來持續精進的淬練中，更有參考與學習的圖像，這也是筆者此行最大的收穫。