

出國報告（出國類別：其他）

106 年「美太平洋空軍軍士長座談會」

服務機關：空軍第二基地勤務大隊基勤中隊

姓名職稱：航空作戰士二等長鄔心怡

派赴國家：美國(夏威夷)

出國期間：106 年 7 月 23 日至 7 月 30 日

報告日期：106 年 8 月 3 日

摘要

本課程係應太平洋空軍指揮部指揮官歐蕭格尼西上將(Gen Terrence J. O' Shaughnessy)邀請，奉司令沈上將遴派我方資深士官長代表參與美空軍主辦之「太平洋空軍軍士長(first sergeant)座談會」，旨在說明美空軍首席士官長角色及權責，尤其是單位整備、健康、士氣、福利、生活品質等方面事宜。美空軍首席士官長在基地中及遠征環境中扮演重要角色，其主要職掌在於建立及維持一支可隨時執行任務兵力，俾便指揮官可有效遂行單位任務；此項活動並提供與會士官討論及分享彼此工作經驗機會。目前國軍在部長及各級長官推動下，士官幹部地位已日漸提高，但地位提高同時，我們士官幹部更應充實本職學能，時時磨練與砥礪自我，此外，各業管單位更應運用時機持續擴展士官國際交流的機會，讓士官在國際交流過程中累積能量，除可增廣見聞外，更能有自信展現自身專業，擴展我國在國際上不同面向的能見度。

目 次

壹、命令依據：	1
貳、行程概要：	1
參、課程紀要：	1
肆、課後心得：	12
伍、檢討與建議	12

壹、命令依據：

國防部 106 年 6 月 30 日國人整備字第 1060010437 號令核定 106 年「太平洋空軍軍士長座談會」出國計畫。

貳、行程概要：

- 一、7 月 23 日（臺灣時間）：桃園國際機場搭機經由日本東京前往美國夏威夷珍珠港-希肯聯合基地。
- 二、7 月 24 日至 28 日（臺灣時間）：按表操課（詳如附件）。
- 三、7 月 29 日至 30 日（臺灣時間）：美國夏威夷經日本東京轉至桃園國際機場。

參、課程紀要：

- 一、源起：本課程係應太平洋空軍指揮部指揮官歐蕭格尼西上將（Gen Terrence J. O' Shaughnessy）邀請，奉司令沈上將遴派我方資深士官代表參與美空軍主辦之「太平洋空軍軍士長(First Sergeant)座談會」。
- 二、目的：旨在說明美空軍首席士官長角色及權責，尤其是單位整備、健康、士氣、福利、生活品質等方面事宜。美空軍首席士官長在基地中及遠征環境中扮演重要角色，其主要職掌在於建立及維持一支可隨時執行任務兵力，俾便指揮官可有效遂行單位任務；此項活動並提供與會士官討論及分享彼此工作經驗機會。
- 三、美國時間7月23日抵達美國夏威夷機場，我方軍協組駐檀香山副組長中校袁先正及美空軍太平洋空軍指揮部專責接待人員二等士官長JASON GLOCKNER已前來接機，並替國際資深士官代表佩掛夏威夷熱情歡迎的項鍊，夏威夷珍珠港希肯聯合基地因任務因素暫時不開放招待所住宿，美方另訂飯店住宿，隨即前往Queen Kapiolani Hotel辦理住宿事宜，隔日一早前往希肯基地，該地位於珍珠港航道東側，駐有大量運輸機、加油機及F-22戰鬥機群，顯見太平洋區域之戰略價值；另美方為協助各國學員更輕鬆容易熟悉生活環境及課程內容，亦安排隨身接待員提供相關諮詢及協助，以增進學習成效。(如圖1、2)
- 四、本次座談會參加人員：國際資深士官代表出席計：加拿大(W.O. Bates Stephen)、澳洲(FSgt. Dinsey Robert)、紐西蘭(W.O. Rogers Peter)、印尼(SSgt. Ardhian Sandy)、蒙古(CMSgt O' Batbayar)、菲律賓(MSgt Condez Vicentito)、巴布新幾內亞(W.O. Asi Kila)、台灣等八個國家，美國空軍派遣階級為上士至三等長代表，士官計83員，共同參與座談會。

五、課程開始由太平洋空軍指揮部第15聯隊士官督導長麥可·寇一等士官長 (CMSgt. Michael Cole) 致歡迎詞及自我介紹及說明本座談會研習之目的與重要性，並歡迎所有人員列席參加，由國際外賓依序介紹自己的級職姓名、任職單位、任職時間及工作內容等，最後麥可·寇士官督導長期望藉由這五天精彩充實的課程，可讓各位學員收穫滿囊，能多藉此論壇互動及提問，將所學運用協助單位首席士官業務，並期許國際資深士官代表，能透過本座談會，見習美方首席士官制度之推動，互相交流學習。(如圖3、4)

六、此次課程主要說明首席士官職責及工作內容介紹，並透過討論及論壇進而擴展區域盟邦士官間國際交流，細項課程摘要如下：

(一)首席士官長的責任(First Sergeant Responsibilities):

首席士官長的精神標語就是：「凡是與人有關的事，就是首席士官的職責(Our job is people, everyone is our business)」。

美國空軍對於階級及職責劃分十分清楚明白，更清楚說明首席士官長管理權責來自基地指揮官授權，中隊級(含)以上單位均編設一位首席士官長，其職責由指揮官授權，十分重視美國本土單位及國外駐防單位的成員，並給予官兵相當程度的關懷與照顧。主要業務職掌為提供指揮官及士官督導長有關於士官兵士氣、紀律、監督、表現、認同與專業發展之建議，並確保士官兵了解指揮官政策、目標、目的及確保士官兵之權益與福利。

首席士官與聯隊士官督導長關係十分密切，利用心輔機制使單位士官兵能保持最佳心理及人員狀態，以完成各項戰備任務，另透過參與首席士官會議及其他活動以了解並支援部隊整體需求；此外，亦與資深士官 (SNCO) 與督導幹部合作，管理所有士官兵表現報告、表揚建議及人事作業等，確保人員公正、紀律、效率與保持最高行為準則。

擔任首席士官必須對擔負的任務充滿熱情與意願，平時要注意自身言行，時時刻刻自我要求，成為官兵的標竿，要讓士官兵有問題時可隨時能聯繫上，要讓官兵感受到首席士官長的親和力，在知兵識兵前，要先付出對士官兵的關懷；並置重點於戰備、健康、士氣、福利、與生活品質等方面，不論在美國本土及國外駐防時，主要職責係建立與維持戰備兵力，以執行各項任務需求。

(二) 財務的責任(Financial Responsibility)：

美空軍個人均可申請與政府及銀行配合發行的旅遊金融信用卡，凡是因公務消費均可使用此卡，該政策的優點為個人不需以現金先行自墊公務款項，公務的款項將會合併薪資撥帳入戶；亦可使用於個人小額借貸或緊急救助等，惟必須注意及配合定期還款；另對於逾期還款及非公務性質旅遊活動消費等支出，均會以信函通知部隊長，部隊長將會請首席士官了解官兵金錢支用詳細情況，首席士官須回報部隊長並協助官兵後續處置，藉此制度不但能解決官兵額外的公務費用支出，亦可適時的查察與了解官兵的金錢支用狀況，俾利適時地對使用人提出建議與協助。

(三) 人員諮商(Counseling)：

首席士官長對人員諮商首重溝通技巧，對幫助排解人員心緒及提升激勵士氣有相當功效，此課程說明首席士官長面對所屬人員有疑難雜症時，以適當、同理心方式，調解人員心緒問題，以有效的溝通技巧、傾聽心聲、清楚了解自我定位、主官授權範圍、環境評估、呈現事件真實面、調解技巧及程序、調解終止等。其目的就是維持部隊人員心緒及戰力。

(四) 單身者住宅管理(Unaccompanied Housing)：

美空軍針對服役階級為二等兵至上等兵，年資 3 年內且單身者，規定必須住在營區宿舍，此規定是為了避免士兵無法負擔在外買房或租屋，減輕其經濟壓力；其次，若非規定內人員，視營區宿舍使用狀況，可依其條件優先順序提出申請。

如果結婚者可申請基地內官舍，退出宿舍，不可同時擁有住宿舍及住官舍的福利，只能二擇一。

授課教官另提供數張凌亂與整齊的宿舍照片來解說應有的標準，其中最令人印象深刻為一張照片房內凌亂，該人員喜愛網拍，所有瓶罐及具包裝物品攤至房間地上，只差沒有上網拍賣賣出，首席士官長要求該人員立即改正房內整潔狀況。

房間內務標準，大致以整齊、整潔為主，具備檢查機制及時機，但可能因不同檢查者有不同標準差異，例如檢查者對於整潔的定義不同，有的可能要求需達到一塵不染，有的可能只要看起擺設整齊沒有垃圾即可；宿舍檢查一般均會事先通知，偶爾突襲檢查，重點則置於宿舍安全與個人健康。

每間宿舍房間均為單人房，內部有雙人床、書桌、衣櫃及衛浴(含獨立與雙邊共用 2 型)，部分宿舍有獨立廚房，或是如公寓式幾間房共用廚房；美空軍宿舍男女可共住

同棟或同樓層，對於男女不同性別的管理，只有限制晚上零時後，男女不可共處一室，可見美空軍開放與自由之程度及對人權與福利之重視。

宿舍亦會遴選宿舍管理員，負責宿舍裡的大小事，還會舉辦宿舍競賽等活動，凝聚宿舍的團結與向心力。

(五)美空軍體能訓練(AF Fitness Program)：

此課程主要說明體能訓練之目的、所依據之法規與各層級之職責，美軍依軍種特性設置體能標準不一樣，美空軍的體能訓練項目含有氧、伸展、跑步、仰臥起坐、伏地挺身等項目，體能三項測驗方式按年齡換算成績，區分各等級及次數，達 75 分算及格，90 分以上者，每半年一次，餘每季乙次，惟經連續 4 次不合格或一年內無法體能測驗合格者，將提交解除職務退伍辦理。

如因個人身體痼疾等限制，無法體能訓練者，最多可免訓 30 天，若個人前已體能合格者，則可以再增加 42 天的免訓時間，產後 180 天免訓，其他相關體能訓練及體測實施細節，可參考美空軍相關法規。

美軍實施體能時機都在早上 5 至 6 點鐘開始，一週大約 2 至 3 次，每次 1 至 2 小時，我也觀察過美軍對體能自我要求及高度的自主訓練，每天中午午餐時間，總是大約 20 至 30 位美軍士官不畏天氣熱，就在樹下實施肌耐力訓練、跑步等體能訓練，因為他們深信，唯有健康的身體，才能讓他們足以應付各類狀況，維持強盛運動風氣值得學習。

(六)士兵及其家庭之協助 (Airman & Family Readiness / Air Force Aid)：

此課程主要介紹美空軍可提供經濟與心理諮商等相關服務予士兵及其家庭。美軍十分有默契地向我說明「美軍投入相當比重在家庭照顧及家庭協助，因為只有家裡照顧好，軍人才有心在工作上，而不會產生人在工作上，心一直在家裡掛念放不下，這對部隊會產生不良效應」。課中介紹協助照顧包含嬰兒、孩童照顧及訓練，志工照護訓練及招募，臨時托育，配偶照顧幼兒訓練等，讓其美軍職在戮力工作時，對家庭放心並無後顧之憂。

(七)心理健康與酗酒人員計畫(Mental Health / ADAPT Program)：

此課程主要介紹美空軍首席士官長針對管控官兵心理健康與酗酒、藥物成癮者的相關作為，其步驟為個人約談、用分別或團隊方式協助解決、評估情況、轉介專業治療等。

美軍太平洋指揮部佈署範圍擴及全球，針對人員心理管控尤其重視，且海外駐防單位任務繁重，戰區人員心理壓力極大，更需要各層級士官幹部時常保持對人員之關懷。

(八)人員殉職與指揮官之職責(Death & Command Responsibility)：

本課程主要介紹美空軍成員因公死亡時，單位各部門之職責，首席士官主要職責是負責取得相關的書面資料並確認單位指揮官已獲知此消息，亦可能會擔任通知小組成員，協助有關單位及官員；除此之外，亦針對單位及死者家屬需求提供人力、物力或心理上的協助及其他死亡通知時序表與軍墓作業等，可參閱美軍相關規定。

(九)授權與非授權缺席(Authorized/ Unauthorized Absences)：

授權缺席即休假或臨時請假等經過報備的離營，美空軍人員不論年資與階級，自任職起每年均有 30 日慰休假，一次連續性休假不可使用超過 14 日(特殊情況例外)；另非授權缺席也就是擅離職守、未經許可不假離營或逃兵等，依照發生時間長短與擅離職守原因分類處置。

(十)安全維護程序(Security Forces Procedures)：

此課程主要介紹軍中安全維護如何執行職責，該單位工作內容類似本軍之憲兵或保防單位，除了定期例行公務外，當人員發生危害部隊或社會安全事件時，將依照程序行使公權力，並深入調查。

(十一)家暴處置-首席士官的洞察力(Dom Violence - The First Sergeant's Perspective)：

此課程主要介紹家暴的定義與身為美空軍首席士官的處置作為，家暴指的是肢體或言語上的暴力、情緒與精神上之虐待、經濟上之控制或影響人身自由的情況，授課教官以活潑又生動的行動劇方式呈現當首席士官抵達當事人家中應有的處置程序與作為。

(十二)行政懲處/ 個人不名譽資訊檔案/ 管制名冊 (Administrative Reprimands/ UIFs/ Control Rosters)

兩節課程時間均在介紹行政處分的相關程序與作業，由於課程內容著重與在場美空軍士官討論相關案例或特殊情況之處置，對國際資深士官代表而言，若非熟悉與了解美空軍行政作業相關規定，其共鳴不大。

美空軍其行政懲處等相關作為，其原則與大方向，與本軍大致相同，美空軍懲處作為包括懲處前先經過諮商輔導、訓誡警告、6 個月觀察期或納入管制名冊、書面行政處

分等，其細節作業部分需另參考美空軍相關規定或作業手冊等。

(十三)晉升與降級行政作業程序(Promotions/ Admin Demotions)

課程目的為使未來的首席士官們了解晉升與降級行政作業程序，俾利日後協助官兵們相關作業程序，並協助官兵在生效日前，注意相關薪資、津貼及年資等權益是否受到影響。

(十四)行政作業區分(Administrative Separations)：

美空軍為維持人員的最高標準與最佳戰力，將人員的行為區分例行公事、志願、非志願等三部分並據以紀錄。

(十五)軍事法庭簡介(Introduction to the MCM)：

此課程邀請軍事法官蒞臨介紹，針對常見的問題與起訴、判刑等程序介紹，俾利首席士官未來面臨官兵有訴訟等問題時，予以協助。

(十六)軍法處長與軍方顧問律師的檢查與搜索(Inspections and Searches JAG/ ADC)：

接續軍事法庭課程，軍法處長與軍方顧問律師針對案件必要性等因素，有權利不需經單位指揮官同意即對某些區域、人員、車輛或物品等進行同步的檢查與搜索，其檢查亦包含違禁品與違法物品的查察。

(十七)收押禁見(Apprehension & Pretrial Restraint)：

接續上述課程，針對收押禁見程序與權限簡介，並作案例討論。

(十八)指揮官、士督長與首席士官小組會議(Command Triad Panel)：

指揮官、士督長與首席士官均有定期與不定期的三人小組會議時間，會議目的乃對部隊整體運作與未來規劃等提出針對性的討論或建議等，期能共同商討達成共識，以解決問題。

(十九)基地首席士官交流討論 (First Sergeant Panel)：

由美方首席士官長及資深士官長代表們分享工作心得並回答學員的問題，勉勵在場每位士官嚴守本分，戰戰兢兢的面對每個不同的狀況並協助解決，包含未來首席士官發展及如何扮演其角色等問題。

(二十) 性騷擾防治/首席士官長(SAPR)

說明如受害人面對性騷擾時處置方式以及首席士官長扮演角色及協處的方式，受害者可洽性騷擾防治單位、美軍健康照護單位、諮商單位等尋找協處並受到保護，案子成

立後進行行政程序調查及處置。

(二一)國際資深士官代表分組交流討論(Partner Nation Panel)：

因本次國際資深士官代表(含台灣)，共計八位，美方在周二上午第四堂課時將題目發放給國際資深士官代表參考，自六個題目中自由選擇兩個題目發揮，由各國針對各題目說明相關作法及經驗分享後，再開放現場學員們問答(Q&A)。

本人利用中午午餐時間，針對台灣國軍部隊管理懲處規範及如何提升士氣等兩個題目，藉由輕鬆活潑的方式說明及經驗分享，另於會後合影留念。(如圖 5、6)

(二二)珍珠港參訪(Travel to Ford island)：

美方因任務調整，本行程是週三下午 1500 時課程，參訪密蘇里號艦、亞利桑那號艦紀念館，特別由海軍派士官駕駛渡輪遊珍珠港，參與課程的美空軍允許可攜帶家屬同遊，這也是我第一次這樣強烈的感受到真實美軍的家庭照顧，邀請家人一同參與活動，認同軍隊、認同國家的概念，十分具有教育實質意義，影片介紹密蘇里號戰艦在第二次世界大戰間建造，1944 年服役，先後參與硫磺島戰役、沖繩島戰役和對日本本土攻擊。1945 年 9 月 2 日日本無條件投降並在艦上簽字遞降書，正式結束第二次世界大戰，1950 年參加朝鮮戰爭，1955 年退役，封存於備役艦隊近三十年，至 1984 年接受現在化改裝，1986 年再度服役；1991 年參加波斯灣戰爭，同年 12 月返回珍珠港，參加夏威夷群島被襲 50 週年紀念儀式；於 1992 年 3 月 31 日除役，從光輝的歲月中回歸寧靜的備役艦隊。數年後再度解封，自 1999 年起改泊於珍珠港紀念館，密蘇里艦與沉沒灣底的亞利桑那艦並列為第二次世界大戰著名歷史遺物，供全民緬懷追思。(如圖 7、8)

(二三) 主官總結暨結業典禮(Closing Remarks/ CC Remarks/ Grad Certs)：

由太平洋空軍指揮官歐蕭尼西上將 (Gen Terrence J. O' Shaughnessy) 親自頒發結業證書，第 15 聯隊士官督導長麥可·寇一等長主持，鼓舞勉勵參加課程學員能習得首席士官長必備學能，以返回各單位時能貢獻所長。

圖 1



圖 2



美太平洋空軍指揮部派員接機及為國際資深士官長派遣隨身接待員

圖 3



圖 4



美太平洋空軍指揮部 15 聯隊士官督導長赴現場致詞、答問暨合影

圖 5



圖 6



美太平洋空軍指揮部士官代表與國際資深士官長合影

圖 7



圖 8



美太平洋空軍指揮部安排珍珠港參訪密蘇里號艦、亞利桑那號艦紀念館

肆、課後心得：

- 一、第一天上課在自我介紹完後，眼前深深地被一個景像打動，在台上呈現的美空軍教官團隊，所散發出來的氣質有兩個重點，一是知道自己的核心價值是什麼、高度自我認同感、懂得自我要求、把自己管好；二是團隊優先，個人全力支持團隊。美軍嚴格的考評、考選、落實訓練的制度，造就每一位成員擁有個人特質，他們可以輕鬆自在地站在台前，內在有堅強、嚴格的自我要求標準，約束著自己一直走下去，面對不同的狀況，時時刻刻提醒一個信念「他們做的不只是自己，是把自己交給團隊」。而每次有長官蒞臨分享心得時，他們依然提醒台下的學員「我們是團隊」，中心思想十分明確，這種時時刻刻、潛移默化的軍中教育，真的值得學習。
- 二、美軍並無政戰體系制度，故以「首席士官長」擔負士官成員的「輔導長」，惟無論單位成員多寡，中隊、大隊及聯隊層級都各只有一首席士官長編制，期透過此研習會，提供參訓人員朝向「首席士官長」的目標前進，累積經驗及本職學能，以協助單位管理部隊，完成上級所交付之任務。在此座談會中亦學習到，原來美空軍首席士官所經手業務與負責的層面包含了人員福利、心緒、內部管理、專業訓練、人員考核等，舉凡與人員有關的，首席士官必須了解並從旁協助或督導，真正能發揮實質協處並提出建議給單位指揮官及士官督導長，實為一重責大任之職務，就像一位總管，處理著所有與「人」有關的議題。

伍、檢討與建議：

本軍現處轉型階段，其中多參考美空軍制度，然未必適合本軍需求，透過本次座談會與經驗分享，知道美軍發展期間亦遭遇許多困難與磨合，持續業務協調及作法調整，亦將所看到提出正面建議：

一、士官培育及訓練：

- (一)本次國際交流在各項課程簡報內容水平及整體畫面都展現相當水準，尤其教官群充滿自信及幽默的表現，無不令國際資深士官長及學員獲益良多。十分感謝能藉此機會參與國際性座談會議。所知以往士官鮮少有機會能參與國際性研討，一是在亞洲地區，英語文能力普遍未達基本溝通能力，本軍一直以來均有數種英訓課程，建議可自參訓英語訓練課程人員中，遴選具語文能力者，持續達為用而訓目的派員。二是國際性軍事研討會，多為非計畫性出國，國軍兵力結構透過精實案、精進案等專案實施調整，士官幹部協助

單位主官管理部隊地位已日漸提高，但地位提高同時，期盼上級能多方替士官爭取出國參加座談會或研討會的機會，將此座談會編入計畫性出國，就如同出現一道曙光，依然會吸引想要追求曙光的本軍資深士官長前進，提升士官視野及敏感度。三是本次座談主題是首席士官長，美軍士官職掌均為實務面經驗，內容均圍繞在過半有關內部管理及人員訓練，建議爾後空軍遴派資深士官長參加本次座談時，可在大隊士官督導長至資深士官長之間找尋具英語文能力適員，尤其是大隊及中隊士官督導長對部隊管理已具相當管理經驗，在經驗分享及交流時可游刃有餘。

(二)台灣兵力結構雖不同於美軍，惟部隊仍同樣面臨基層缺員之問題，也間接影響到人員培育、訓練等各面向，以美軍來說，一個文化的蛻變需要歷經 8 至 9 年完成，過程中一直不斷檢討改進，汰劣擇優，方能邁向預計目標。最讓我印象深刻的是，美軍以優渥的福利吸引招募新進人員，不至於使基層缺員日益嚴重，以訓練來說，招募進來的新生經過六週基礎入伍軍事訓練，學習軍容禮節、階級、射擊訓練等，如果未達結訓標準即將再給一次機會，如仍未達標準即將退訓，接下去進入學校專長訓練，專長訓練依照各專長不同，會分別於各基地及學校實施，訓期將由數週至一年不等(例如電腦資訊僅需四個月)，結訓服役如個人表現優異，經歷 5-8 年內，通過各類教育訓練等數個課程結訓，本職學能優異，成為水準 7 資格的人(level 7)的士官幹部，可以成為教官。在這些階段過程中，美軍秉持嚴考評及淘汰作法，落實人員訓練，以確保人員素質確實提升。而對於人員專業素質與領導力的養成，實為本軍所需學習與瞭解的，故建議爾後如有機會可多方爭取，安排見習美空軍人員的全面教育訓練交流，期能藉此擷取美空軍相關經驗，發現本軍的問題所在，從而加以改善、改進以提升本軍戰力。

(三)美軍一直給我們這幾位亞洲區國際資深士官代表的感受是「我以此這身軍裝衣著為榮，身為軍人很感榮耀」，很清楚的軍事立場及素養，每次我都利用下課時間觀察他們對軍容禮節重視的態度，他們遵守出門戴帽、女性長髮盤髮整齊、時刻利用時間檢視自己軍服、遇高階敬禮等規定，展現落實基本面自我要求，這種風氣，實為國軍基層單位良好榜樣值得持續學習及要求。

二、階級權責劃分：

美軍對階級職權劃分十分明確，我曾親自與三等長派克·寇瑞(JMSgt Peck Cory)請教裝備保養，他直接告訴我他是三等士官長就是做管理類工作，裝備保養是上士(含)以下的職

責，依階級、職務、專長等條件賦予其不同裝備，他們確依手冊實施定期維保，如果是戰備類裝備平日使用頻繁，很可能會每週檢查，由此可知，美軍對各類階級所賦予的責任明確，對於工作態度是按「程序、步驟、要領」之要求，士官長全心投入管理，協助單位主官(管)把部隊管好，維持良好狀態。

三、人員輪調：

我必須承認在這個課堂上，台灣是僅少數未曾參與聯合作戰及國外駐防的國家，三等長派克·寇瑞(JMSgt Peck Cory)表示他曾去阿富汗戰區6個月，他在一年前申請去歐洲德國，普遍來說美軍要申請國外駐防需在三年前提出申請，三年後調至該申請駐防地點，可選擇服役2至3年後再回國，在我身旁的每位美空軍士官均有去日本、韓國、德國、阿富汗(戰區)等不同國外駐防經驗，做為士官軍旅生涯歷練參考指標。美軍、加拿大、澳洲及紐西蘭資深士官代表也同感訝異，因本軍飛修技術士官自任官後幾乎都在單一領域及同地點待至離退，僅少數擁有兩個以上或多專長技術，以此看來，人員經管、培育、視野也因此受限。

四、軍隊福利提升：

建議本軍可學習美空軍照顧官兵及眷屬的各項福利，並具體的修訂相關規定，提升各項軟、硬體設施等，以符合現代化優秀國軍所需，並向美軍對於人權、平等、人格、廉正心與主動力的重視與養成之目標看齊，藉此期能解決國軍招募不易及人才易流失的問題，亦可提升軍人地位與尊嚴，增加留營率，俾利達到選優選才、適性而用，方能戰力倍增、國力強盛。

2017 年美太平洋空軍軍士長座談會行程表

TRAINING DAY	Day 1 (24 JUL)	Day 2 (25 JUL)	Day 3 (26 JUL)	Day 4 (27 JUL)	Day 5 (28 JUL)
0645-0800		體能活動時間 Instructor(s): MSgt Ward			體能活動時間
0800-0845	報到/行政/長官致詞 Instructor: MSgt Leo Intro: Chief Cole, 15WG CCC Chief Vealt, 11AF CCC	體能活動時間	各類行政作業程序(補充說明) Instructor(s): SMSgt Rasmusson	首席士官長交流討論 SMSgt Rasmusson SMSgt Adams	體能活動時間
0845 – 0900	課間休息	課間休息	課間休息	課間休息	
0900 – 0945	首席士官長職責解說 Instructor(s): MSgt Leo	人員殉職與指揮官之職責 Instructor(s): MSgt Skonetski	各類行政作業程序(補充說明) Instructor(s): SMSgt Rasmusson	收押禁見 Instructor(s): MSgt Gabelt	15 中隊士官督導長經驗分享 交流 Chief Cole, 15WG CCC
0945 – 1000	課間休息	課間休息	課間休息	課間休息	課間休息
1000 – 1045	財務責任 Instructor(s): SMSgt Rasmusson	授權與非授權缺席 Instructor(s): MSgt Rodriguez	各類行政作業程序(補充說明) Instructor(s): SMSgt Rasmusson	晉升及降級行政作業程序 Instructor : SMSgt Adams	主官總結暨結業典禮 Colonel Gordon, 15WG CC Chief Cole, 15WG CCC
1045 - 1100	課間休息	課間休息	課間休息	課間休息	Travel back to Lodging
1100 - 1145	人員諮商 Instructor(s): MSgt Fetterer	安全維護程序 Instructor(s): MSgt Wilkerson	性騷擾防治/首席士官長 Instructor(s): Mrs. Lisa Charles	行政作業區分 Instructor(s): MSgt McCarty	結訓餐會 @ DFAC WITH FIRST SERGEANTS
1145 - 1300	午餐時間	午餐時間	午餐時間	午餐時間	
1300-1345	單身者住宅管理 Instructor(s): SMSgt Adams	家暴處置-首席士官長的痛察力 Instructor(s): MSgt Gable	行政懲處/ 個人不名譽資訊檔案/ 管制名冊 Instructor(s): MSgt Fetterer	軍法處長與軍方顧問律師檢查 及搜索 (Guest) JAG/ADC Instructor(s): Capt Lind	
1345 - 1400	課間休息	課間休息	課間休息	課間休息	課間休息
1400 - 1445	美空軍體能訓練 Instructor(s): MSgt Ward	國際資深士官代表分組交流討 論	行政懲處/ 個人不名譽資訊檔案/ 管制名冊 Instructor(s): MSgt Fetterer	軍法處長與軍方顧問律師檢查 及搜索 Instructor(s): Capt Lind	課程自行運用時間
1445 - 1500	課間休息	課間休息	前往珍珠港	課間休息	課間休息
1500-1545	士兵及其家庭之協助 Instructor(s): Mr. Kadokwa	國際資深士官代表分組交流討 論暨回復美方問答	珍珠港參訪	指揮官、士督長與首席士官小組 會議 I Panel: TBD Tried-TBD	課程自行運用時間
1545 - 1600	課間休息	課間休息		課間休息	課間休息
1600-1645	心理健康與酗酒人員計畫 Instructor(s): TSgt Todd	美空軍特勤人員 Instructor(s): SA Tilley		課程自行運用時間	
1800-2000	美方及國際資深士官代表餐敘 (International Marketplace)	美方及國際資深士官代表餐敘 (International Marketplace)	晚餐時間	美方及國際資深士官代表餐敘 (International students)	