

出國報告（出國類別：其他---國際企業實習）

赴中國大陸浙江省嘉興市 進行企業實習督導訪問

服務機關：國立暨南國際大學公共行政與政策學系

姓名職稱：林維莉 約用助理員

派赴國家：中國大陸浙江省嘉興市

出國期間：106年7月28日至8月3日

報告日期：106年8月18日

摘要

筆者於 106 年 7 月 28 日至 8 月 3 日期間至中國大陸浙江省嘉興市訪視 106 年度參與中國企業實習的 10 名學生，期間最主要的活動分別為（1）拜會實習公司督導及進行訪談，實地瞭解公行系學生實習環境與過程；（2）拜會浙江省嘉興市人民政府臺灣事務辦公室章麗琴副主任，瞭解今年度企業實習活動安排所遭遇困難與探索未來可能的機會；（2）參加由「嘉興市人民政府臺灣事務辦公室、嘉興合頤置業發展有限責任公司與台升國際集團-嘉興金格置業有限公司」共同舉辦之實習學生成果發表會，一起分享學生實習工作內容以及心得。

目次

壹、	目的-----	3
貳、	過程-----	3
參、	心得-----	5
肆、	建議事項-----	6
伍、	活動照片-----	7

壹、目的

筆者此次至中國大陸浙江省嘉興市，最主要的工作是督導本系學生從事企業實習的參與情形，次要目的為拜訪浙江省嘉興市人民政府臺灣事務辦公室章麗琴副主任、嘉興合頤置業發展有限責任公司與台升國際集團-嘉興金格置業有限公司的實習督導，瞭解本校學生於嘉興市進行企業實習期間的學習狀況，並討論未來繼續合作的基礎。

貳、過程

一、活動排程

表一：活動行程表

日期	星期	行程
106.7.28	五	起程－搭機前往浙江省嘉興市
106.7.29	六	參與「臺台兩地大學生文化交流活動」
106.7.30	日	進行實習生檢討會議
106.7.31	一	拜會嘉興合頤置業發展有限責任公司與台升國際集團-嘉興金格置業有限公司的實習督導
106.8.01	二	拜會浙江省嘉興市人民政府臺灣事務辦公室
106.8.02	三	參與「實習成果發表會」
106.08.03	四	回程－搭機返回台灣

二、企業實習督導訪問

筆者此次至中國大陸浙江省嘉興市，利用7月31日一整天拜會兩家提供本系學生實習機會之企業，除了致贈聘函外，並與督導進行訪談及問卷調查，藉以瞭解學生於企業內擔任之工作內容、出勤狀況、學習態度與專業表現等，並進行實習單位滿意度調查及實習成績考核。

筆者本次拜訪之企業皆為臺灣投資之建築業，共拜訪五個部門，分別

為業務部、工程部、成本部、營銷部與客服部，也拜會五位督導，其中三位為臺級幹部，督導們對學生之工作表現多為滿意，惟其中一位學生被派往工程部，與本系所學之專長不符合，故專業知能部份無法填寫，整體而言，給學生的工作表現評分也都高於 8 分，並且都願意明年再度提供本系學生實習的機會及學習的體驗。

表二：實習單位滿意度調查彙整表

項目	內容	單位滿意度				
		1	2	3	4	5
(一)自我概念與特質方面	1.對職業生涯的認識	普通	滿意	滿意	滿意	普通
	2.溝通、表達與人際應對	滿意	滿意	滿意	滿意	滿意
(二)專業知能方面	1.具備的專業知識符合工作需求	滿意	滿意	普通	普通	無填寫
	2.能將專業知識應用於工作實務	普通	滿意	普通	普通	無填寫
	3.具備多元的價值觀點與知識能力	普通	滿意	滿意	普通	無填寫
(三)工作表現方面	1.具有責任感	滿意	滿意	滿意	滿意	普通
	2.良好的服務態度	非常滿意	滿意	滿意	滿意	滿意
	3.規律的出勤狀況	非常滿意	滿意	滿意	滿意	滿意
	4.具有工作效率	普通	滿意	滿意	滿意	普通
	5.參與學習的意願	滿意	滿意	滿意	滿意	滿意
	6.具有積極主動的精神	滿意	滿意	滿意	滿意	普通
(四)整體而言，你認為本系實習生的工作表現如何？	評分 (最低 1、最高 10)	9 分	8 分	9 分	8 分	8 分

就學生表現而言，在一個月的企業實習過程中，未曾有人請假及遲到早退，可充份表現出敬業；雖然建築業與公行系的專長不相符合，實習學生仍以積極的工作態度來完成督導指定工作，甚至主動提供創意在實習工作表現，督導們給他們的評分為優等與甲等，可見學生對實習企業的目標、

組織運作流程、服務對象都有充份瞭解。

表三：學生實習考核彙整表

學生	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.請假日數	0天	0天	0天	0天	0天	0天	0天	0天	0天	0天
2.遲到早退次數	從未	從未	從未	從未	從未	從未	從未	從未	從未	從未
3.專業學習	瞭解	瞭解	瞭解	瞭解	瞭解	瞭解	瞭解	普通	瞭解	瞭解
4.建立人際關係之態度	積極	積極	積極	積極	非常積極	瞭解	積極	積極	積極	積極
5.工作態度	非常積極	非常積極	非常積極	積極	非常積極	瞭解	積極	積極	積極	積極
6.執行指定工作之狀況	積極	積極	積極	積極	積極	瞭解	積極	普通	積極	積極
7.實習表現	優等	優等	優等	甲等	優等	優等	優等	甲等	甲等	甲等

三、浙江省嘉興市人民政府臺灣事務辦公室訪問成果

本次海外企業實習由中國大陸浙江省嘉興市人民政府臺灣事務辦公室協助，從實習企業配對、住宿安排、簽證檔、文化交流活動到成果發表會，都十分盡心。今年的實習安排有三項創新，分別為：企業實習一個月、兩地大學生一同實習、週日由學生自行安排活動；其中最特別的是安排三位浙江大學同濟學院的學生與暨南大學學生在相同單位實習與生活，透過實習經驗與交流情誼，加深兩地學生加深了對大陸就業環境的體驗，及年輕人的瞭解。

與章副主任麗琴的訪談交流中，副主任對臺灣實習生工作勤奮、積極主動、遵守紀律、聽從安排且按時完成工作任務，印象良好，讚譽有佳，也很樂意明年度再安排暨南大學的學生到嘉興市實習。

參、心得

1. 兩家企業願意提供學生實習的機會，讓學生對於企業的營運、中國產

業的發展性、兩岸文化皆有多元且充份的瞭解。兩家企業對於實習生的實習方針也大有不同，一家強調專業訓練與實作，一家重視眼界的開拓，雖然方向不同，實習的學生都收穫滿滿。

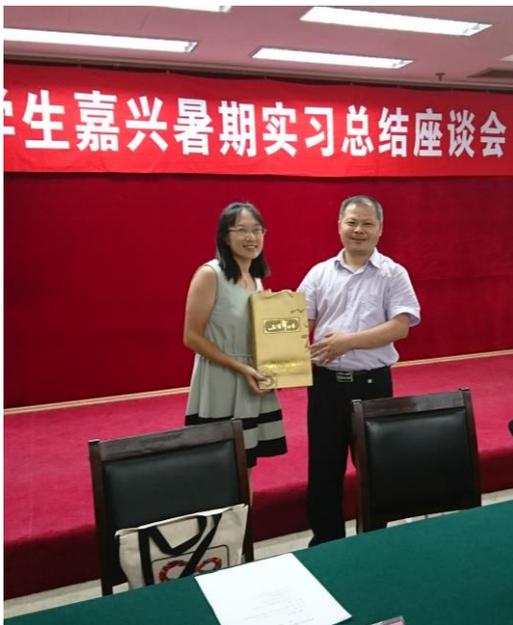
2. 兩家企業對本系實習生的基本素質皆算滿意，尤其是學習態度、紀律遵守、工作配合度；但可能由於公行系的教學與企業的專業層面落差較大，無法更專業的投入工作中，實習生回台後，在學校求學尚有一年時間，可進修會計、成本、市場營銷、自媒體、互聯網應用等課程，充實自我，並為就業作準備。
3. 企業參訪的活動是前往實習企業「嘉興合頤置業發展有限責任公司」，由實習生進行規劃、簡報、接待、導覽解說與服務，是培養實習生實力與驗收其吸收力最佳的方式，實習學生們精湛的表現，讓將近六十位參與活動者都充份瞭解該企業的經營發展與企業文化，也讓暨大感到驕傲。

肆、建議事項

次	建議事項內容	說明
1	實習時間延長為六週	今年實習的時間為一個月，實習企業有反應可否延長到六週，實習的訓練會更足夠，明年度可納入考量。
2	企業實習之專業職位需相對應	今年實習企業為建築業，對於公行系的學生而言，是陌生且完全不熟悉的產業，雖然有鼓勵學生嘗試多面向工作體驗，督導仍感受到專業性不足，明年度將提早進行規劃，行前將與督導先行溝通，即使是在不同的產業，可就學生專長領域做配對，以呈現企業與實習生雙贏的局勢。
3	深化暨南國際大學與同濟大學浙江學院之學術交流活動	實習生前往嘉興市海外企業實習住宿於同濟大學浙江學院，校園環境優美，教學設施先進，生活條件完備。同濟大學浙江學院師生於實習期間對本系學生照顧有佳，對於兩

岸的學術交流活動也十分感興趣，期許日後可以透過學術交流協議，深化兩校之交流，這個訊息將提供本校國際處，請其進行研議。

伍、活動照片



成果發表會



企業督導拜訪