

出國報告（出國類別：其他）

2017 年北美地區觀光推廣活動

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：劉喜臨 副局長

溫佳思 專門委員

派赴國家：美國

出國期間：106 年 8 月 14日至 8 月 23日

報告日期：106 年 11 月 6 日

目次

壹、	目的.....	3
貳、	北美三城市推廣概況.....	4
參、	心得與建議.....	10
肆、	活動照片.....	12
伍、	附件.....	24

壹、目的

交通部觀光局對於國際客源的市場開發，秉持「放眼世界布局全球」，在主要客源及高潛力客源市場運用有限資源，為台灣觀光創造最大聲量，提高國內觀光產業產值。

美國為美洲第二大國家，領土面積排名全球第三，2016 年統計資料顯示美國總人口約 3.247 億人，排名同樣為世界第三，由來自大量世界各地移民和白人組成之大熔爐，族群的多樣使其衍變豐富多姿的歷史人文。美國在經濟面更扮演著舉足輕重的角色，為當今世界最大經濟體，2015 年國內生產總值（GDP）為 18.562 萬億美元，排名全球第二，觀光支出超過 1,493 億美元，顯見其消費動能龐大，去(105)年美國來台達 523,888 人次，較前(104)年成長 9.27%，仍有持續發展潛力。

交通部觀光局 2017 年 8 月 14 日至 8 月 23 日由劉喜臨副局長率領臺灣觀光代表團一行 41 人赴北美洛杉磯、舊金山及紐約三大城市推廣，與當地旅遊業者洽談，並強力進行宣傳推廣活動，藉由業界合作吸引美國民眾來臺旅遊，開拓多元觀光合作商機。

貳、北美三城市推廣概況

一、洛杉磯機場活動程序

Date: August 15th, 2017

Time: 14:45-18:00

Venue: Fantasea One Private Cruises

START	END	TIME	ACTION
Preparation Trade Show+Cocktail Reception			
12:00 PM	1:30 PM	01:30	Myriad arrival to check all set up
1:00 PM			Boat arrive at Dock 52, TTB arrival
1:00 PM	1:30 PM	:30	AV Rehearsal
1:30 PM	1:45 PM	:15	Host and Director General Rehearsal and briefing
1:30 PM			Delegation Arrival
1:45 PM	2:00 PM	:15	Registration table ready to go
3:00 PM			Doors Open
Trade Show			
2:45 AM	3:00 PM	:15	Trade Check-in
3:00 PM	3:05 PM	:05	TTB Director Brad
3:05 PM	3:10 PM	:05	Taiwan Presentation
3:10 PM	4:00 PM	:50	Round Table Session (8 rounds)
3:30 PM			Joseph arrival
4:00 PM	4:05 PM	:05	Snack & coffee break
4:05 PM	4:20 PM	:15	Joseph Rosendo Presentation (Penghu + Speech + Matsu)
4:20 PM	5:00 PM	:40	Round Table Session Resume (7 rounds)
Media			

4:00 PM			Ethnic media check in, must have snack
4:30 PM	4:40 PM	:10	Media Check in/ light snacks
4:40 PM	5:00 PM	:20	Media chit-chat with TTB
4:45 PM			Boat set sail
Cocktail Reception			
5:00 PM	5:05 PM	:05	Welcome Speech by Deputy Director Liu
5:05 PM	5:07 PM	:02	Group Photo-Toast
5:10 PM	5:40 PM	:30	Networking Time
5:10 PM	5:40 PM	:30	Performance
5:40 PM	5:50 PM	:10	Lucky Draw
5:50 PM	6:00 PM		End event/ Docking

二、舊金山場活動程序

Date: August 17th, 2017

Time: 13:45-17:00

Venue: California Spirit Hornblower Cruises

START	END	TIME	ACTION
Preparation Trade Show+Cocktail Reception			
11:00 AM			Myriad arrival to check all set up
11:00 AM	12:00 PM	01:00	Set up gift bags
12:00 PM			TVA arrival + TTB LA
11:00 AM	12:30 PM	01:30	Venue setup for travel mart
12:00 PM	12:30 PM	:30	AV Researsal
12:30 PM	12:45 PM	:15	Host briefing
12:45 PM	1:00 PM	:15	Registration table ready to go
1:00 PM			Delegation Arrival
1:45 PM			TTB Deputy Director Arrival
2:00 PM			Doors Open
Trade Show			
1:45 PM	2:00 PM	:15	Trade Check-in
2:00 PM	2:05 PM	:05	TTB Welcome Speech
2:05 PM	2:10 PM	:05	Taiwan Presentation
2:10 PM	3:05 PM	:55	Round Table Session (9 rounds)
3:05 PM	3:15 PM	:10	Snack & coffee break
3:15 PM	3:17 PM	:2	Captain makes annoucement
3:17 PM	4:00 PM	:43	Round Table Session Resume (6 rounds)
Press Conference			
3:00 PM	3:10 PM	:10	Media Check in/ light snacks
3:15 PM			Boat Sets Sail

3:10 PM	3:30 PM	:20	Media chit-chat with TTB
Cocktail Reception			
4:00 PM	4:05 PM	:05	TTB Welcome Speech
4:05 PM	4:07 PM	:02	Group Photo-Toast
4:10 PM	4:40 PM	:30	Networking Time
4:10 PM	4:40 PM	:30	Performance
4:40 PM	4:50 PM	:10	Lucky Draw
4:45 PM	5:00 PM		End event/ Docking

三、紐約場活動程序

Date: August 21st, 2017

Time: 15:30-18:00

Venue: Millennium Broadway Hotel New York Times Square

START	END	TIME	ACTION
Preparation Trade Show+Cocktail Reception			
12:00 PM			Myriad arrival to check all set up
			Taiwanese delegation arrival
12:30 PM	2:00 PM	01:30	Venue setup for travel mart
2:00 PM	2:30 PM	:30	AV Researsal
2:30 PM	2:45 PM	:15	Host and Director General Rehearsal and briefing
3:00 PM	3:15 PM	:15	Registration table ready to go
3:30 PM			Doors Open
Travel Mart			
3:30 PM			Coffee service
3:30 PM	3:45 PM	:15	Trade Check-in
3:45 PM	3:47 PM	:02	Welcome introductions
3:47 PM	4:25 PM		Road show
4:25 PM			Move to Reception
4:30 PM			Coffee service ends
Media Arrival			
4:15 PM	4:25 PM	:	Media Check-in
Cocktail Reception			
4:30 PM			RECEPTION STARTS for 100 pax
4:30 PM	4:35 PM	:5	Welcome Speech by Deputy Director Liu

4:35 PM	4:40 PM	:5	Taiwan Presentation
4:40 PM	4:43 PM	:3	China Airlines Video
4:43 PM	4:46 PM	:3	EVA Airways Video
4:46 PM	4:56 PM	:10	Sam Polcer from Bike New York Presentation
4:56 PM	4:58 PM	:04	Group Photo-Toast
5:00 PM	5:30 PM	:30	Performance
5:00 PM	5:30 PM	:30	Networking Time
5:30 PM			STOP SERVING
5:30 PM	5:40 PM	:10	Lucky Draw
5:45 PM			End event

參、心得與建議

一、北美市場持續成長可藉由大數據資料進一步耕耘開拓客源

2016年美國來臺旅客逾52萬人次，較前(2015)年成長9.27%，今年度截至8月為止，該市場仍延續去年成長氣勢，成長率達10.21%，美國市場在政府及相關業者長期努力耕耘下，有著相當正面的發展趨勢。然為利進一步開拓客源，可利用大數據針對客源國之遊客特性進行分析，以針對潛在客源擬訂行銷推廣策略及方式，俾吸引更多國際旅客訪台。

二、具有吸引力及聚眾特性的推廣會場地可提升推廣效果

本次推廣會洛杉磯及舊金山兩地，首次將推廣會移師郵輪，型塑全球最美麗的海灣在臺灣觀光形象，也宣誓臺灣為亞洲郵輪第2大市場，臺灣郵輪接待能量不僅為推廣會增添新意，也成功吸引業者踴躍出席，且因在郵輪上舉辦，在航行中無法提早離開會場，參加推廣會的業者較易專心在交易會上，推廣成效甚佳。故爾後推廣會舉辦地點亦可擇選類此具有吸引力及聚眾特性的場地舉辦，以提升推廣會成效。

三、立基於北美三駐處所在城市外，可逐步拓點至其他主要城市

本局於洛杉磯、舊金山及紐約三城市設置辦事處耕耘北美觀光市場多年，去(105)年美國來台達523,888人次，突破50萬人次大關，較前(104)年成長9.27%，表現亮眼。除立基於既有的基礎上繼續辦理宣傳推廣外，為了加強開拓客源，可依下列原則將北美主要城市區分成三級，並針對不同分級的城市運用不同的策略，並採取相對妥適之宣傳推廣方式：

(一) 第一級：三辦事處所在城市（洛杉磯、舊金山、紐約）

(二) 第二級：外交部有設置外館的城市

(三) 第三級：外交部沒有設置外館，但對辦理推廣有興趣的城市

四、善用台灣觀光資源，開拓生態旅遊族群

台灣位處亞熱帶，陸域只占全球的0.0277 %，物種數量卻高達3.8 %，是全球平均值的150倍。另外，海洋生物的種類也甚多，約為全球的 1／10，是平均值的361 倍。「台灣特有種」（指僅分布在台灣，尚未在全球其他地區發現的物種）的比率：哺乳類約為 64%、鳥類 13%、爬蟲類 18 %、兩棲類 25 %、植物 26 %，某些類群的昆蟲甚至高達 62.5%。因為台灣的「特有種」比率很高，所以非常適合推動生態旅遊。對於北美長程線的旅客而言，必須要有足夠的吸引力才能成為旅遊目的地。因此未來可善用台灣既有珍貴的自然資源，強化台灣生態旅遊的意象，並且可著力於北美地區相關生態旅遊的社團以加強推動台灣生態旅遊。

五、續推過境半日遊，擴大台灣地理位置優勢

根據並105年來台旅客動向調查報告，美國來台旅客滿意度達97.02%，且高達99.4%受訪者表示會再度訪台（觀光占50.6%），100%會推薦親友來台灣旅遊。

台灣位居亞太地區的樞紐位置，可廣續藉由過境半日遊讓長程線旅客熟悉台灣，進而讓台灣成為旅遊目的地。且藉由過境半日遊可讓業者搭配非直飛航班與其他鄰近國家城市包裝更多樣化的一成多站產品，以吸引旅客到訪。

肆、活動照片

一、洛杉磯

- 團員至 Myriad 公司聽取本局委託北美公關案執行情形並進行意見交換



- 本次推廣會首創在油輪上舉辦





- Joseph Rosendo 於推廣會演講及接受媒體採訪





- 劉副局長喜臨接受媒體採訪



- 留聲姬樂團表演



二、舊金山

- 拜會駐舊金山台北經濟文化辦事處



- 於郵輪上舉辦推廣會



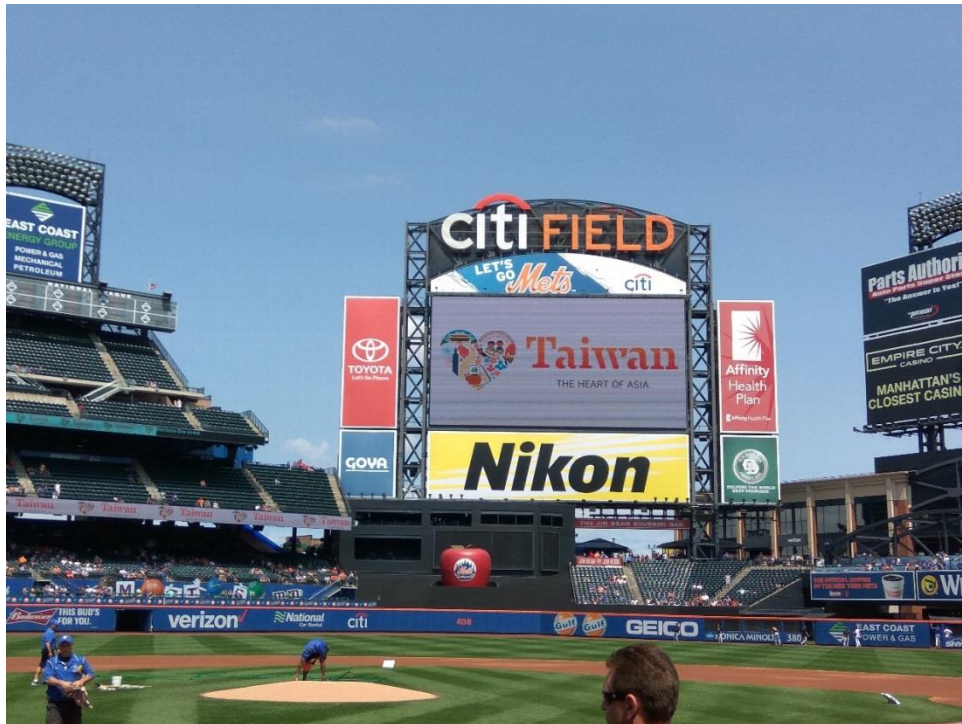
● 媒體專訪



三、紐約

- 大都會棒球場台灣日活動





- Sam Polcer 於推廣會演講



- 於駐紐約辦事處討論宣傳推廣業務



● 推廣會





- 總檢討會



伍、附件

附件 1、推廣活動行程表

日期	時間	團體行程
8 月 14 日 (星期一) 第一天	1400	搭乘專車(本會備車)團員請於本會一樓大門口集合，準時開車前往桃園國際機場
	1510	代表團(含自行前往者)全體集合於桃園國際機場(第二航廈)華航團體 Check-in，辦理登機手續
	1710-1450	搭乘中華航空 CI-006 航班，前往洛杉磯(1710-1450) *時差-15 小時，飛行時間 12 小 405 分鐘
	1450	抵達洛杉磯國際機場
	1600	辦理入境手續，請互相協助領取行李
	1700	抵達住宿旅館，辦理 Check-In
	◎住宿旅館：Sheraton Gateway Los Angeles 地址：6101 West Century Boulevard, Los Angeles, CA 90045, USA 電話：+1-310-642-1111	
8 月 15 日 (星期二) 第二天	0800	晨喚
	0900	業者自行安排 sales call
	1200	表演團體及工作人員前往推廣會勘察場地
	1300	代表團團員搭車前往推廣會場地
	1445-1800	推廣會及餐會 地點：Fantasea One Private Cruises 地址：Dock 52, 13509 Fiji Way, Marina del Rey, Ca 90292
	1930	團員搭車返回住宿飯店
	◎住宿旅館：Sheraton Gateway Los Angeles 地址：6101 West Century Boulevard, Los Angeles, CA 90045, USA 電話：+1-310-642-1111	
8 月 16 日 (星期三) 第三天	07:30	晨喚
	09:30	團員完成 Check-out 手續，全體於飯店門口集合出發前往洛杉磯國際機場
	10:00	抵達洛杉磯國際機場，辦理登機手續
	12:30-13:55	搭乘美國航空 AA-6013 班機(12:30 起飛/13:55 抵達舊金山)
	◎拖運行李：第一件美金 25 元，第二件美金 35 元，第三件美金 150 元，每人每件限重 23KG 且行李長、寬、高總和不得超過 158	

	公分(約 62.2 吋) ◎手提行李：每人乙件限 56*35*22CM，除上述手提行李之外，每名旅客可再攜帶乙項個人物品(45*25*22CM)登機	
	13:55	抵達舊金山國際機場(第二航廈)
	14:30	辦理入境手續，請互相協助領取行李，搭乘專車前往住宿旅館
	15:30	抵達住宿旅館，辦理 Check-In
	◎住宿旅館：Marriott Marquis San Francisco 地址：780 Mission Street, San Francisco CA, 94103, USA 電話：+1-415-896-1600 傳真：+1-415-442-6104	
8 月 17 日 (星期四) 第四天	08:00	晨喚
	09:00	業者自行安排 Sales Call
	11:00	表演團體及工作人員前往推廣會勘查場地
	12:00	團員搭車前往推廣會場地
	13:45-17:00	推廣會&餐會 地點：California Spirit Hornblower Cruises 地址：Pier 3, The Embarcadero, San Francisco, CA 94111
	◎住宿旅館：Marriott Marquis San Francisco 地址：780 Mission Street, San Francisco CA, 94103, USA	
8 月 18 日 (星期五) 第五天	08:00	晨喚
	09:00	業者自行安排 Sales Call
		參觀當地觀光設施
	◎住宿旅館：Marriott Marquis San Francisco 地址：780 Mission Street, San Francisco CA, 94103, USA	
8 月 19 日 (星期六) 第六天	07:00	晨喚
	08:00	團員完成 Check-out 手續，全體於飯店門口集合出發前往舊金山國際機場
	09:10	抵達舊金山國際機場(第二航廈)
	11:10-20:08	搭乘美國航空 AA-0012 班機(11:10 起飛/ 20:08 抵達紐約)
	◎拖運行李：第一件美金 25 元，第二件美金 35 元，第三件美金 150 元，每人每件限重 23KG 且行李長、寬、高總和不得超過 158 公分(約 62.2 吋) ◎手提行李：每人乙件限 56*35*22CM，除上述手提行李之外，每名旅客可再攜帶乙項個人物品(45*25*22CM)登機	
	20:08	抵達紐約甘迺迪機場(第八航廈)

	21:00	辦理入境手續，請互相協助領取行李，搭乘專車前往住宿旅館
	22:00	抵達住宿旅館，辦理 Check-In
	◎住宿旅館：Millennium Broadway New York Times Square 地址：145 West 44th Street, New York City, NY 10036 United States 電話：+1-646-798-2650	
8 月 20 日 (星期日) 第七天	08:00	晨喚
	10:45	團員於飯店門口集合
	11:00	搭車前往大都會花旗球場
	12:00	抵達大都會花旗球場
	12:10	大都會台灣日表演(場外舞台)
	13:00	劉副局長台灣日開球
	16:00	團員搭車返回住宿旅館
	◎住宿旅館：Millennium Broadway New York Times Square 地址：145 West 44th Street, New York City, 10036 United States	
8 月 21 日 (星期一) 第八天	08:00	晨喚
	11:00	團員完成 Check-out 手續
	13:00	工作人員及表演團體進行場佈和彩排
	14:30	團員前往推廣會場地，整理資料及佈置會場
	15:30- 18:00	推廣會&餐會 地點：Millennium Broadway Hotel New York Times Square 地址：145 West 44th Street New York, NY 10036
	18:15- 19:00	檢討餐敘
	21:00	全體於飯店門口集合出發前往紐約甘迺迪機場
	22:00	抵達紐約甘迺迪機場(第四航廈)，辦理登機手續
8 月 22 日 (星期二) 第九天	01:35- 05:30 ⁺¹	搭乘中華航空 CI-011 班機 (01:35 起飛/ 05:30 ⁺¹ 抵達台北) 時差：-15 小時，飛行時間 9 小時 45 分鐘
8 月 23 日 (星期三) 第十天	05:30	抵達桃園國際機場(第二航廈)
	06:30	搭乘專車(本會備車)團員集合，自桃園國際機場(第二航廈)出發返回至協會
	07:30	抵達協會

附件 2、活動新聞稿

衝刺北美市場，提昇臺灣觀光國際能見度 交通部觀光局副局長劉喜臨領軍出征 推廣會首辦於郵輪為「2018 海灣旅遊年」加溫

去(2016)年臺灣接待超過千萬國際旅客來臺，成績亮眼，其中美國來臺旅客逾 52 萬人次，較前(2015)年成長 9.27%，今年度截至 6 月為止，該市場仍延續去年成長氣勢，成長率達 10.43%，美國市場在政府及相關業者長期努力耕耘下，持續發光發熱。為持續吸引美國旅客來臺、支持美國旅遊業者販售臺灣行程、協助搭起臺灣與亞洲各旅遊目的地的合作橋梁，2017 年 8 月 14 日至 8 月 22 日，交通部觀光局劉喜臨副局長將率領臺灣觀光代表團一行 41 人赴北美洛杉磯、舊金山及紐約三大城市推廣，開拓多元觀光合作商机。

交通部觀光局以「Tourism2020-臺灣永續觀光發展策略」位指導方針進行國際宣傳推廣，利用主題式旅遊拓展新客源，著力「2017 生態旅遊年」、放眼「2018 海灣旅遊年」等，特別是洛杉磯以及舊金山兩地，首次將推廣會移師郵輪，型塑全球最美麗的海灣在臺灣觀光形象，也宣誓臺灣為亞洲郵輪第 2 大市場，臺灣遊輪群接待能量為推廣會增添新意。

為強化此次推廣效益，交通部觀光局駐美三辦事處特別安排觀光資源簡報，將臺灣豐富觀光資源、優惠措施訊息傳遞予當地業者，提供宏觀的旅遊信息，洛杉磯場更邀請因來臺拍攝澎湖而獲得本年度日間創意艾美獎的最佳導演及主持人 Joseph Rosendo，分享榮獲艾美獎的《Taiwan's Penghu Islands》影片，現場更將播映最新 Travelscope 於 5 月完成拍攝之「媽祖遶境」及「馬祖特輯」系列 30 秒預告，讓與會貴賓如臨現場般感動，有助帶動來臺契機。

而北美市場潛力前景看好，交通部觀光局繼續辦理北美推廣活動，此次臺灣觀光代表團報名相當踴躍，共計有 15 個由旅行社、飯店、旅遊公協會等旅遊相關單位組成，將與北美當地業者介紹最新旅遊資訊及不同消費族群的分眾產品，藉此創造業者合作契機，增加合作夥伴販售臺灣旅遊產品信心。

在此期間，交通部觀光局駐美三個辦事處也將邀請媒體朋友們一同體驗臺灣文化，期待透過此行推廣，讓更多美國業者深入了解臺灣，將「Taiwan – The Heart of Asia」亞洲精華心動臺灣的品牌精神深植人心，透過媒體和業者的緊密合作，創造質量兼備的來臺旅客目標。

本次組團赴北美地區觀光推廣活動：

Activities of the Taiwan Tourism Mission to North America:

2017 Taiwan Tourism Workshop –Los Angeles

Venue: FantaSea One Yacht, Marina del Rey, CA

Date: August 15th 2017, Tuesday

14:45-18:00 Travel Mart & Cocktail Reception

2017 Taiwan Tourism Workshop – San Francisco

Venue: Pier 3, the Embarcadero, San Francisco, CA

Date: August 17th 2017, Thursday

13:45-17:00 Travel Mart & Cocktail Reception

2017 Taiwan Tourism Workshop – New York

Venue: Millennium Broadway Hotel New York Times Square

Date: August 21st 2017, Monday

15:30-18:00 Travel Mart

新聞聯絡人 Media contacts:

台灣觀光協會－張雨莘秘書

電話：02-2752-2898#34

E-mail: ffion@tva.org.tw

Taiwan Visitors Association

Ffion Chang, Secretary

Tel: 02-2752-2898 ext 34

E-mail: ffion@tva.org.tw

交通部觀光局洛杉磯辦事處－洪幸慈秘書

電話：213-389-1158

傳真：213-389-1094

E-mail : taiwantourismcla@gmail.com

Taiwan Tourism Bureau Los Angeles Office

Cathy Hung, Deputy Director
Tel: 213-389-1158 Fax: 213-389-1094
E-mail: taiwantourismmla@gmail.com

交通部觀光局舊金山辦事處－陳薇如秘書
電話：415-364-5626 傳真：415-989-7242
E-mail：chenwremily@gmail.com
Taiwan Tourism Bureau San Francisco Office
Emily Chen, Deputy Director
Tel: 415-364-5626 Fax: 415-989-7242
E-mail: chenwremily@gmail.com

交通部觀光局紐約辦事處－張嘉真秘書
電話：212-867-1632 傳真：212-867-1635
E-mail：tbrocnyc@gmail.com
Taiwan Tourism Bureau in New York
Cassie Chang, Marketing Manager
Tel: 212-867-1632 Fax: 212-867-1635
E-mail: tbrocnyc@gmail.com