

出國報告（出國類別：其他：績優社團海外參訪）

106年績優社團幹部海外參訪交流  
「馬來西亞拉曼大學、馬來西亞國立  
大學及馬來亞大學海外文化交流活  
動」

服務機關：國立雲林科技大學

姓名職稱：隨隊老師蔡佐良學務長、陳秋如行政組員等21人

派赴國家：馬來西亞、新加坡

報告日期：2017年8月15日

出國時間：2017年7月17日至7月22日

## 摘要

本次交流活動乃依據「國立雲林科技大學績優學生幹部海外文化交流活動獎助金要點」辦理。由蔡佐良學務長及陳秋如行政組員帶領 19 名社團績優學生幹部至馬來西亞三所大學，分別是拉曼大學(University Tunku Abdul Rahman；簡稱 UTAR)、馬來西亞國立大學(University Kebangsaan Malaysia；簡稱 UKM)及馬來亞大學(University of Malaya；簡稱 UM)進行交流與參訪。本次參訪除了有本校學生將雲科大的食衣住行以及豐富的社團生活介紹得淋漓盡致之外，亦安排兩校學生將彼此的想法進行對談與討論，在一來一回的互動之下，讓雙方學生在文化上有更深入的了解。期望能藉由這次的參訪提升本校學生的國際觀及價值觀，並能善用所見所聞，幫助雲科的學生在社團上有更好的發展。

## 目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	6
四、建議事項.....	8
五、活動剪影.....	10
附錄一、人員名冊.....	13
附錄二、參訪行程.....	14

## 一、目的

本次計畫透過到國外大學參訪之機會使學生具備遠望國際之視野，讓幹部可將國外所見所學，包括參訪國家的風俗民情、教育發展及學生課外活動經驗等，與同儕分享，並運用到學習、社團以及職涯發展上，共同提升國際觀，甚至推展至社團活動的規劃與經營上。「讀萬卷書不如行萬里路，坐而言不如起而行。」透過本次活動，了解參訪之學校特色，並與當地學生交流，親身經歷與感受當地的風俗民情，不只讓兩國學生了解彼此文化差異，更刺激學生思考，並檢視專業知能間差距，促使學生自發成長，更上層樓。

## 二、過程

### (一) 學校參訪

#### 1. 拉曼大學(UTAR)

這是本校於馬來西亞的姊妹校之一，本次參訪的是位於吉隆坡的雙溪龍校區，本校學生事前精心準備英文簡報，內容包括台灣文化風情、學校概況及學生社團特色活動；拉曼大學部分由國際事務處 Dr. Tan Sin Leng 致歡迎詞，並安排學生事務處專題介紹：「Peer Helping Programme」(學生同儕協助計畫)及志工經驗分享。另外安排當地學生進行分組交流，學生彼此就學習、活動及職涯規劃上交換經驗，互動熱絡，締結情誼，收穫豐富。

拉曼大學是一所馬來西亞著名的私立研究型大學，2017 年泰晤士高等教育亞洲大學排名名列 120 名以內，位居全國第二。拉曼大學是由拉曼大學教育基金會於 2002 年 8 月 13 日創辦的一所非盈利高等教育機構，名稱取自馬來西亞第一任首相東姑阿都拉曼。拉曼大學設置有 14 所學院，52 所學術部門以及 28 所研究中心。校區部分，目前拉曼大學擁有兩校區，分別是雪蘭莪雙溪龍校區以及霹靂金寶主校區。創立僅 14 年的拉曼大學，擁有新穎的建築設施，學生以華人為主，平時以英文溝通，但也精通中文，校園充滿著年輕學校具有的活力與熱情。

#### 2. 馬來西亞國立大學(UKM)

這次參訪的馬來西亞國立大學雖不是姊妹校，但在國際事務處的引薦下，很幸運的可以來到這所以馬來學生為主的國立大學，與馬來學生進行異國文化交流。參訪當日，由該校學生事務處的 Dr. Roslee Rajikan 代表致詞歡迎我們，並介紹該校的學生事務組織與特色活動，更邀請到學生會代表出席分享課外活動經驗，本校學生代表裡的學生會幹部也積極提問，其中包括如何訓練學生組織幹部及學生會會長選舉之參與度等學生自治問題。

馬來西亞國立大學是位於雪蘭莪州萬宜的一所公立大學，是馬來西亞五所國立研究型大學之一。根據 2016 年 QS 大學排名，馬來西亞國立大學的世界排名直跌至第 300 名左右，在馬來西亞國內排名第五，排名在馬來亞大學、馬來西亞

理工大學、馬來西亞博特拉大學和馬來西亞理科學院之後。馬來西亞國立大學正式成立於 1970 年 5 月 18 日，其臨時校區位於吉隆坡坡班台谷，當時有 3 個學院，192 名學生。1977 年 10 月，搬遷至現址萬宜，校園佔地 1096 公頃約雲科大校園的 19 倍大。至 2007 年，馬來西亞國民大學已擴大至具有 12 個學院，4 個研究所和 9 個學術中心。

### 3. 馬來亞大學(UM)

馬來亞大學是馬來西亞 20 所國立的公立大學之一，世界排名前 14，也是馬來西亞馬來亞第一學府同時歷史最悠久的大學。其創立於 1905 年，馬大下設多所學院、學術中心、研究院及文體中心等等，提供超過 100 多種學士學位、碩士學位和博士學位課程。其具有 12 所地區分校，是個全方位大學，幾乎涵蓋所有系所，超過 25000 學生，具備能符合 100 個系需求之訓練中心，相當注重專業的培養。學校願景在於培養學生成為領導，而以下為其四大 KPI, 提高就業率、軟實力課程訓練、企業接軌、其他相關設施服務。與企業接軌的部分，其學生普遍喜歡創業更勝就業。軟實力課程的部分，如同系學會辦理相關活動，也會有特別針對溝通領導等等的課程訓練。其學校有 80 個社團，社團每年規定至少辦理一場活動，並以此作為 KPI。

這次參訪剛好是學校的休業時間，學校學生無法到場與我們交流，但在該校的副學務長 Mr. Yusof Harun 詳盡的報告與分享下，我們知道該校的學生普遍對於創業感興趣，因此在課程設計上學校也開辦相關課程，以及規劃由馬來西亞教育當局認同的「Gap Year」專案，由政府提供工作機會，讓學生嘗試公務部門工作，以培養畢業生豐富的工作經驗。此外，該校成立創業中心，專責輔導學生創業，甚至提供地點讓得以學生實踐。

## (二) 參訪馬來西亞文化景點

### 1. 雙子星塔

全名為【吉隆坡國家石油雙子星大樓】，是兩棟位於馬來西亞吉隆坡市中心的摩天大樓，也是馬來西亞第一高樓，該建築也曾經是世界最高的摩天大樓，直到 2003 年 10 月 17 日被位於台北市的台北 101 超越，但仍是目前世界最高的雙棟大樓，也是世界第八高的大樓。雙峰塔樓高 452 米，共地上 88 層，由美國建築設計師西薩·佩里（Cesar Pelli）所設計的大樓表面大量使用了不銹鋼與玻璃等材質。雙峰塔與鄰近的吉隆坡塔同為吉隆坡的知名地標及象徵。空中橋樑建在第 41 和 42 層，距離地面 170 公尺處，長 58.4 公尺。用於連接和穩固兩棟大樓，開放所有觀光客參觀。塔樓的一個值得一提的特色是在第 42 層處的天橋。如建築師所稱，這座有人字形支架的橋似乎像一座登天門。導遊介紹時提到雙子塔當初建造時，由於資金吃緊，政府要求原本 8 年的施工期縮短為 6 年完成，為了提高效率與品質，並將二座塔分成二個國家的團隊施工，一是日本一是韓國，有了競爭意味之後，最後二個團隊也如期在預訂完工日前完成，而最先完工的團隊是民族性特強的韓國團隊，讓人相當意外。

### 2. 國家英雄紀念碑

國家英雄紀念碑旨在紀念馬來西亞追求自由與和平之路上犧牲的英雄，尤其是與馬來西亞共產黨武裝鬥爭時期為國犧牲的英雄，建於 1966 年，由著名雕刻大師 Felix de Weldon 創作，他同時也是華盛頓著名的硫磺島戰役紀念碑的創作者。橢圓形的基座上矗立著七座銅質人物雕像，每個人物分別代表一種品質：勇氣、領導力、犧牲、力量、苦難、團結與警惕。其中最高的人物高舉馬來西亞國旗，矗立在七尊雕像的正中央。他的左右兩側均有兩名全副武裝的戰士護衛；左側的戰士手持機槍，其餘的勇士們則裝備步槍或刺刀。銅像為青銅製成。舉國旗代表領導者、持槍代表人民、護衛代表互助扶持、傷者代表犧牲者。

### (三) 參訪新加坡文化景點

#### 1. 新生水廠

由於新加坡是缺水的地方，因而積極發展水資源這方面的科技。新加坡成功地開發了「四源匯水」，「四源」包括本地水、從馬來西亞進口的淡水、淡化海水(資金耗費最高者)、新生水 (NEWater)。而可直接生飲的新生水更是成功的吸引了來自世界各地水業同行們的注意。

NEWater 起源於 2003 年，主要是對污水 (usedwater) 進行嚴苛的淨化和深度處理，結合了來自德國西門子薄膜處理科技 (包括微濾或者超濾、以及逆滲透) 和紫外線消毒工序。產生的新生水主要用於工業生產，以及旱季作為對水庫的補充水源，簡言之，正是一種間接的飲用水源。

NEWater 的生產流程如下：傳統污水處理廠二級處理的出水將作為 NEWater 水廠的進水，首先經過精細格柵過濾，再進入微濾或者超濾工序單元，主要去除細顆粒物，出水後進入逆滲透程序單元，去除細菌、病毒以及大部分溶解鹽。逆滲透出水後進行紫外線消毒，最終淨化為「NEWater」。純淨水為中和酸性加入氫氧化鈉，所以比起一般水源多了甘醇口感。到訪時，適逢新加坡調漲水費前夕，導遊逗趣的拿起免費索取的瓶裝水大口大口的喝，還外帶了好幾瓶走，藉以鼓勵還在懷疑的我們。

#### 2. 濱海藝術中心

落成於 2002 年 10 月，由倫敦的 Michael Wilford、Partners (MWP) 與新加坡的 DP Architects (DPA) 共同完成，耗資 12 億台幣興建而成，是新加坡最新的地標，而藝術中心主要是由戲劇院、音樂廳、購物中心以及戶外空間所組成。其中，因為新加坡本身位於熱帶地區相當炎熱，所以藝術中心的屋頂採用三角形的方式搭建而成，透過如此微妙的設計，將多餘的陽光進行反射，在高處俯瞰，除了看似麥克風外，更與榴槤有幾分相似；因此又被新加坡人稱之為「榴槤劇院」，也以此美名更為大家所知。而此劇院除了供人參觀外，也能透過申請的方式一展長才，新加坡更是希望藉此劇院培養國人之藝術氣息。

#### 3. 魚尾獅公園

新加坡最小的公園，面積僅 71 平方公尺。在 1964 年由當時的 Van Kleef 水族館館長 Fraser Brunner 先生所設計，而其魚尾獅塑像高 8.6 公尺，重 70 噸，由已故的雕塑家林浪新先生以混凝土塑成。而魚尾獅的由來則是來自《馬來紀年》，傳說

古老的時候，有位王子在前往麻六甲的途中擱淺於新加坡的海灘，當時他看到一頭奇特的動物，有人告訴他那是一頭獅子，便以「Singapura」命名此地，其中「Singa」是梵語中獅子的意思，「pura」則有城市之意，獅城之名也因此傳開。而魚尾則是來自另一個新加坡古老的名字，淡馬錫，其在瓜哇語是為「海之鎮」的意思，故魚尾代表新加坡不忘其以海立國之根本。其中新加坡相信風水學，以魚尾獅看顧國門，就其位置有擋煞的功效，儘管於 2009 年被雷擊中，然在 2008 年至 2016 年期間皆無太大災難，新加坡更深信其是此地之守護神。

#### (四) 馬來西亞的文化民情體驗

##### 1. 宗教

馬來西亞為多元種族及多元文化國家，而信奉宗教為馬來人民的首要原則，加上馬來西亞是個信奉宗教自由的國家，因此馬來西亞的宗教很多，其中包括回教為馬來西亞的國教，另外還有以華人為主要信徒的佛教、道教，以印度人為主要信徒的興都教，也有在殖民時期已傳入的天主教和基督教等。其宗教信仰比例分佈大致為：回教佔52%，佛教17%，道教12%，基督教8%，印度教8%，其它3%。因回教徒居多的馬來西亞，大街小巷都可以看到清真寺，不同季節的依太陽的時間響起讚頌可蘭經的廣播聲。回教徒一天要依此拜禱五次，每次皆需面向麥加的方向依嚴格的儀式進行，且男女必須分開。回教徒一生以能赴麥加朝聖為目標，藉以請求阿拉赦免自己的罪。

##### 2. 交通

馬來西亞的交通一直是政府的重要議題，雖然每幾年就提出新的公共交通服務計劃與目標，但民眾對公共交通服務，仍大都不滿意。吉隆坡第一條城市軌道運輸系統—輕快鐵，是在 90 年代後，因政府鼓勵購買國產車，導致車輛大幅增加，造成都市嚴重塞車，政府才趕工建設。此外，政府引進多個公共巴士公司以負責城市運輸以外，地方政府也安排了多個免費巴士路線以方便民眾，但尚未解決問題，吉隆坡市區的塞車仍然相當嚴重。這次的參訪，導遊深怕塞車會延誤到拜會學校行程，於是每天都七點準時出發，因此並沒有體驗到真正的塞車狀況。但在行程之餘步行於吉隆坡市區時，發現其道路規劃，確實不如新加坡的前瞻與系統化。

##### 3. 經濟

馬來西亞是世界上最大的棕櫚油生產及輸出國，占全球總生產量的一半及超過世界輸出的60%，身為棕櫚油、木材、橡膠、胡椒及可可的主要生產國，不僅為馬來西亞帶來豐厚的外匯，這些豐富的天然資源，也吸引了許多運用這些原料的生產的製造業大廠進駐。而其蘊藏的豐富天然氣，更吸引石化工業、甲醇及鋼鐵工業的設置。其中，沙勞越的天然氣所生產的液化天然氣，更外銷至日本及韓國。

#### (五) 新加坡的文化民情體驗

##### 1. 宗教

由於新加坡的歷史特殊，並且政府奉行種族和多元文化的政策，新加坡存在多種宗教信仰和習俗，並無宗教占主導地位。《新加坡共和國憲法》第十五條保障宗教自由，因此與周邊國家馬來西亞與印度尼西亞以伊斯蘭教為主的國家不同，新加坡未設國教，但彼此宗教與種族間卻也巧妙的維持著平衡。然而年輕人中，尤其是華人，已有與傳統價值觀，包括宗教儀式和祖先崇拜背離的趨勢，減少奉行相關傳統習俗，而無宗教信仰者亦有上升的趨勢。

## 2. 交通

新加坡的公共交通由地鐵、輕軌、公共汽車、計程車等組成，地鐵是新加坡公共交通的骨架，幾乎連接所有的新加坡商業中心。除中心商區外，新加坡的其他商業區是由中心商區向四面發散排列的，幾條地鐵線正好把這些像珠子的區域串連起來。每一個地鐵站都是重要的連接點，乘客進入一個地鐵站，就可以到達新加坡任何一個商業中心，新加坡地鐵的車次很多，一般等二三分鐘就會有一趟地鐵，乘客無須過多時間等待。車廂內設計十分人性化，而且一般也不會太擁擠。據說在高峰時間載客量也僅為設計容量的70%多，有人在比較新加坡和世界其他大城市的地鐵後，認為新加坡地鐵的舒適度是世界第一。

新加坡公汽的線路設置比較合理，據說在確定公汽線路前，工作人員會對當地的交通流量進行測量，統計不同路段的出入人數，然後作出科學規劃。公汽的終點站一般和地鐵站相連，而且十分密集，車站間的距離一般只幾百公尺，所以轉乘十分方便。

在道路使用上，新加坡採行與英國一樣的差別費率制，熱門路段訂定尖峰與離峰費率，以價制量，用以疏導車輛，避免雍塞。此種做法，確實有效解決熱門用路時段的交通問題。

## 3. 經濟

新加坡是一個多元種族融合的經濟體，主要是以私有經濟占主導的高度發展的國家。根據美國傳統基金會與《華爾街日報》2013年的「經濟自由度指數」報告排名，新加坡排名世界第2名，僅次於香港。

新加坡經濟的發展經歷了由獨立初期時的勞動密集型工業，逐步過渡到具有高附加價值的資本、技術密集型工業和高科技產業，進而發展到目前的信息產業等知識密集型經濟。從20世紀70年代，新加坡開始逐步擺脫了僅僅依靠轉口貿易維持生計的局面，國家日益走向富裕，逐漸發展成為新興的已開發國家，並因此被譽為「亞洲四小龍」之一。

新加坡的電子、化工、金融服務，煉油，橡膠，造船，轉口等工業發達。新加坡是東南亞的一個主要的煉油中心，其煉油產能相當於石油產品消費量的兩倍。

新加坡良好的國家信用、完善的政府監管機制以及健全的法律制度，使得其成為世界領先的國際金融中心。標準普爾在2009年維持了新加坡原有的「AAA/A-1+」主權信用評級，新加坡也是唯一獲此評級的亞洲國家。新加坡目前是亞太地區最成熟的資本市場之一。

### 三、心得

#### (一) 學校參訪值得學習之處

##### 1. 參訪拉曼大學(UTAR)值得學習之處

拉曼大學是一所華人居多的學校，由當地華人基金會創辦，科系多元，有二個校區，本次我們參訪的是位於吉隆坡的校區。在和當地學生交流的過程中，發現馬來西亞教育與台灣雖有很大的不同，卻和英國教育極度相似。在馬來西亞，及格分是 50 分，且若期中考及作業表現不佳是無法進入期末考的。此外，他們也如英國一班將課程細分為 lecture (講課)及 seminar (小研討會)，藉由這樣的分類，讓學生可以將所學的內容，藉由研討會與老師分享，既不用落入大班上課容易吸收不佳的窠臼，也可以藉由小班制教學讓學生多點參與感及邁向精緻化教學。當地的同學說，馬來西亞的大學是會保障馬來人優先進到國立大學就讀的，所以華人有時候相對弱勢一些，不過他們善於經商的頭腦，讓華人在當地也有不錯的收入及社經地位。

##### 2. 參訪馬來西亞國立大學(UKM)值得學習之處

第二所學校馬來西亞國立大學(UKM)，學校占地廣大，且科系也十分多元，當天的學生代表是學生會長，他分享在社團活動方面，他們向來以最低預算創造最大效益的理念去籌辦及進行活動，在社團經費往往不足的情況下，這是非常適合灌輸給雲科學生的觀念。

此外，不論是在 UTAR 或是 UKM，都可以見到來自不同國家的同學，除了認識不同的文化之外，更直接的是得以培養世界觀以及練習不同語言，直接提升競爭力。在 UKM 的學生會會長以一席流利英文並鏗鏘有力的口頭分享後，充分展現該國對學生語言的培養，以及學校在教學上的指導，確實以培育具領導風範的學生為目標，也直接刺激到我們學生，並自省過去在各階段的學習錯過了很多的機會提升自己。

##### 3. 參訪馬來亞國立大學(UKM)值得學習之處

馬來亞大學是馬來西亞歷史最悠久的大學，因其大部分學生的回教信仰，而設有一間間的禱告室，有別於拉曼大學較現代化的校園風格，可以深深地感受到馬來人對宗教信仰的尊敬與氛圍。交流分享的過程中，在活動方面讓我印象最深刻的是他們的 Orientation week，從影片中看見各系盛裝打扮賣力嘶吼，為自己學院爭取榮譽，為之瘋狂，很像啦啦隊比賽的系列活動，比較不同於我們靜態講座類居多的開展營。從迎新活動就可以感受到馬來亞大學學生對活動的熱衷與熱情，更不用說全校兩百多個社團，想必他們的課外活動一定都非常精彩充實。

除了社團活動外，學校也很鼓勵學生自行創業，不僅有額外的獎金方案供學生創業，在校園內也是允許學生販賣食物的，此點相當特別。在學生活動抑或課程規劃上，除了對於新進學生有迎新活動也有學生會選舉等等，更耳目一新的是「創業課程」以及「培養軟實力課程培訓」，甚至給學生一筆創業基金，還會提供地點讓學生自己去發揮，真的是將理論與實際做結合的好典範，這或許也是能觀摩仿效的部分。

## (二) 參觀馬來西亞地區文化景點

### 1. 雙子星塔值得學習之處

馬來西亞因國土沒有地震帶，因此，他們可以在建築物在設計上大放異彩，所以在當地你會發現他們建築物在設計結構方面，能夠有傾斜、彎曲，各式各樣不同樣子的呈現方式，大多數的建築物站得直挺挺的，直立鋼筋結構方面也是盡量與地面垂直，讓人驚嘆他們的建築能夠如此的美，不論是結構還是燈光都獨樹一格，深入了解他們的設計理念及工法後，才知道雙子星塔雖沒有地震帶的威脅，卻因為建地有一半是處於軟質岩層上，為了解決這個問題，設計師大膽將建地全部移到軟質層上，將地基深入到地下硬質層上，成為世界上摩天樓中地基最深的紀錄。

此外，馬國政府大膽利用不同團隊良性競爭，以縮短完工時程，並控制品質，確實值得政府在規劃大型建設案時借鏡，應不要拘泥於採購法規，只以成本為考量，反而造成工程延宕或施工品質不佳，甚而追加工程預算之弊病。

### 2. 國家英雄紀念碑值得學習之處

此銅像為馬來西亞為國犧牲的英雄所建造的，建造於 1966 年，透過銅像上七位人物的動作，各代表不同的意義，透過這樣的方式時時提醒人民勇氣、領導力、犧牲、力量、苦難、團結與警惕，相較台灣常見的蔣公銅像，不過是威權時代下產生的精神領袖崇拜，而馬來西亞國家英雄紀念碑利用每位軍人的動作及表情以及手上拿的物品表現出更淺顯易懂的意義，讓人彷彿身歷其境，置身於緊張的戰爭中，每個人各司其職，做好各自的本分，傳達出更多歷史背景的感動事蹟，也能展現更多層面的意義，更值得學習。

## (三) 參訪新加坡地區文化景點

### 1. 新生水廠值得學習之處

在新加坡因水源取得不易，所以瓶裝水很貴。但到新加坡旅遊的人都知道，亞洲地區可以生水直飲的國家，除了日本就是新加坡。可是以國土面積來看水源的獲取難易程度，新加坡的生水直飲更勝一疇。而關於新加坡在水資源再造這塊，均可以在新生水世界了解，並且透過專業講解與實際互動的方式，幫助旅客或是在地人有更深入的印象。

有別於台灣時常降雨，新加坡相當稀少，所以他們的水資源也相對地不多，但也正因為如此，才會更懂得珍惜。新生水工廠有三個口號 Conserve、Value、Enjoy，Conserve 好好的保存水資源，Value 勸導年輕的新加坡人珍惜水的資源，Enjoy 增加市民用水的責任感和應享受水資源，而且他們會在河流與大海的交界口，興建堤壩去將河水留住，不讓河水直接留到大海，以增加可以使用的水資源，是個很值得學習的想法。

雖然台灣四季都有雨，看似水資源不甚匱乏，但是以珍惜資源這個觀點來看，新加坡真的很棒，因為稀有，加上政府的遠見，所以全面投入水資源的再利用，讓各種污水都可以回收再利用，不只技術尖端，該國政府更教育國人要惜福且不要驕傲，曾在連續 11 個月未曾下雨的旱季，連鄰國馬來西亞都面臨缺水時，新加坡仍供水正常，且教育國人要顧及鄰國感受，不要浪費水，由此也見，一個國家

的進步除了經濟指標之外，政府的氣度更是影響深遠。

## 2. 濱海藝術中心值得學習之處

濱海藝術中心的設計理念為兩支麥克風，但外觀以三角形遮光罩組成，外型看似榴槤，又被稱為「榴槤劇院」，裡頭設有表演空間、藝文空間及圖書館……等，在導遊介紹中也有提及給員工的福利，其中就是每週都會安排表演團隊讓員工觀賞，同時也能吸引到遊客前來觀賞。只能參觀外部展覽設施的我們，雖然無法親身體驗展演場地的高度舒適度，但劇院的空間規劃除了密閉的專業展演廳，還有挑高的天井可以彈性規劃為小型展演場地，又因整棟建築緊臨海灣，也設置了外部的露天表演場，讓欣賞表演同時有舒爽的海風吹拂，也能徜徉在美麗海景與灣區特色建築景觀。

## 3. 魚尾獅公園值得學習之處

一座小小的公園，立著 8 公尺高的魚尾獅，除了他的各種傳說增添神秘色彩外，其所在位置週邊的城市整體規劃才是帶動觀光人潮的因素。延著濱海藝術中心走到魚尾獅公園，整個灣區有知名的金沙酒店、摩天輪、國會大廈、博物館跟商業區，整體休憩觀光規劃成一氣，不論是在白天近距離造訪，或夜晚搭乘渡輪遠眺，都有不同的風采。新加坡雖然國土不大，在政府的高瞻遠矚下，城市機能充分發揮與運用，確實有效推動觀光價值，令人想一再到訪。

# 四、建議事項

## (一) 公共場所多元語言指標之建設

回到台灣，降落於桃園國際機場，頓時驚覺到外籍乘客的多元性，馬來西亞與新加坡或許是因為人口組成的民族多樣性，在像是飯店或是公共場合會有較完善的指標，譬如飯店房間會標示麥加方向，提供穆斯林方位可即時進行禱告，也許目前看來台灣還是以道地的道佛教為主、西方基督天主教為輔，可隨著越來越多的外籍人士來台，無論是至台旅遊抑或工作者，加上政府推動之新南向政策，相信未來會有更多東南亞民族前往台灣，必然也會更多伊斯蘭教徒，能夠有更多貼心的設計與考量，如麥加方向標記、回教餐廳等，對於台灣觀光旅遊業或是形象也會提升。

## (二) 追求進步也能兼具綠美化的城市規劃理念

新加坡不過是個比台北市面積大一點的國家，由於國土面積狹小，為求空間運用，除不惜買土填海外，對於一定比例的綠化是相當堅持，就像其在水資源的投資一樣，為了環境的永續發展，對於對的事情有一定的堅持並願意投入大量成本。或許，各國在追求進步的同時，不是只有一味更高更大更新奇的新興建築，而是能夠在興建之餘更加考慮其環境負載力，取得自然與人文的平衡。

## (三) 理論與實務接軌的創業學程

蔡英文總統曾提及建議學生先工作後就學的概念，類似於馬來亞大學的「Gap Year」計畫，可在實際推動上並未有顯著的成效，觀察結果並非近世代對於創業的冷感，而是現今社會對創業的不安全感，尤其以資金申請的高門檻為主。且越

來越多大學生自主性與獨立思考能力越來越強烈，對於傳統升學制度開始有了新思維；因此，假使能夠有些新政策的協助，讓學生能夠於在學期間，特別是最具行動力的大學時期，能夠藉由做中學的概念延伸，提升學生創業意願，也許對於未來職涯發展上會更有助益。無論像是馬來西亞大學的軍人、警察及消防部門的體驗制度，抑或馬來亞大學學務長曾提及之創業課程，至少從學生角度出發，提供必要之協助與輔導，降低學生創業門檻，才能真正落實理論與實務之接軌。

#### (四) 第二外語能力甚至母語的全面推廣

這次參訪經驗，新加坡人外語能力不言可喻，但在馬來西亞，就算是麻六甲的小小雜貨店，結帳時店員一樣以流利英文交談。如果語言能力是競爭力的一項指標，那麼新加坡行政語言為英文、官方語言馬來文，另需要學習母語；而馬來西亞則多數人都會馬來文、英文、華語以及相關方言。總言之，一個人至少都會三種語言以上，儘管只是方言，也是相當值得讚賞的，無怪乎其國家競爭力如此強大。

而語言不僅為競爭力指標，更是文化最顯而易見的表徵。在台灣，我們有華語、閩南語、客家語及原住民語，語言上的學習是自由選擇，其實是相當可惜的。更有有趣的是，很多人自小即開始學習英文，卻缺乏環境增強口語表達能力。因此，倘若政府或學校能夠制訂相關政策，來創造語言學習的環境，相信國人語言能力的提升會更事半功倍，更可提升國家競爭力。

也希望未來我們除了招收更多國際學生的同時，也能促進本地學生與外國學生的交流及互動。不要僅僅以多益英文成績作為畢業門檻，而是讓英文成為學生在專業知識以外，真正能用以面對全球化競爭的最大利器。同時，在新南向政策實行之際，期望雲科未來也能有更多東南亞語系的以言課程讓學生學習，增加語言優勢。

## 五、活動剪影



參訪活動啟程



參訪太子城



拉曼大學 Dr. Tan Sin Leng 致贈拉曼大學錦旗



蔡佐良學務長致贈校景雷雕工藝品



同學以流利英文簡報本校



與拉曼大學學生分組交流



與拉曼大學學生分組交流



拉曼大學參訪圓滿結束(與校方合影)



同學向馬來西亞國立大學師生簡報本校



雙方學生對談



雙方學生對談



馬來西亞大學參訪圓滿結束(與校方合影)



於馬來亞國立大學以流利英文簡報本校



欣賞馬來亞大學影片簡介



蔡佐良學務長致贈馬來亞大學校景雷雕



馬來亞大學參訪圓滿結束(與校方合影)



參訪雙子星花園廣場



參訪雙子星花園廣場



參訪馬來西亞英雄紀念碑



參訪新加坡濱海藝術中心



參訪新加坡魚尾獅公園



參訪新加坡濱海藝術中心戶外空間

## 附錄一、人員名冊

編號	姓名	系級	單位／社團名稱	職稱
01	蔡佐良		學務處	學務長
02	陳秋如		學務處課外活動指導組	行政組員
03	許鈺苓	四會計四三 A	會計系學會	顧問
04	葉芳妤	四企管四 A	企管系學會	顧問
05	白昕	四電子三 A	社區服務團	團輔導
06	莊尚儒	資工碩一	資工系學會	顧問
07	黃莉婷	四應外三 A	聆韻社	顧問
08	林俊銘	四電機四 A	電機系學會	顧問
09	陳柏霖	四電子四 B	學生會	會長
10	杜柔槿	四應外四 A	學生評議委員會	委員
11	詹惠瑜	四機械三 B	機械系學會	顧問
12	王韋婷	四國管四 A	國管學程學會	顧問
13	張育雲	四電子四 A	學生議會	議長
14	陳郁涵	四文資四 A	文化資產系學會	顧問
15	侯心茜	四環安三 A	春暉社	顧問
16	陳語笙	四營建二 A	學生會活動部	次長
17	張祐祥	四電機四 A	學生會	顧問
18	張家慈	四應外四 A	學生議會	秘書長
19	謝昆益	四機械三 A	機械工程系學會	顧問
20	張家維	四化材四 A	化材系學會	活動及行政顧問
21	林修民	四國管二 A	攝影社	器材長

## 附錄二、參訪行程

日期	行程說明
8月17日(一)	雲林—桃園機場—吉隆坡—雙子塔參觀
8月18日(二)	參訪拉曼大學—馬來西亞國立大學
8月19日(三)	參訪馬來亞大學—參觀國家英雄紀念碑—麻六甲
8月20日(四)	新加坡城市文化參觀(新生水廠)
8月21日(五)	新加坡城市文化參觀
8月22日(六)	新加坡城市文化參觀—樟宜機場—桃園機場—雲林