

出國報告（出國類別：海外參訪）

## 德國、瑞士海外參訪報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：李柏宏 副教授

派赴國家：德國、瑞士

出國期間：106.5.16~1.6.5.25

報告日期：107.01.05

## 內容摘要

本校五專餐飲廚藝科的學生在校園中是年紀比較小的一群，在五年的導師會談或班週會時間，同學們進行機會教育，希望同學們有機會能多多走出去看看這個世界，體驗不同的風俗民情、人文與文化，透過海外參訪課程，讓全班同學能一起前往拜訪德國及瑞士，體驗平日教學涉略的知識，真實體驗不同的生活方式與感受氛圍環境。課程的安排，能令學生自主學習獨立生活，與團體共同相處、感受不同於的異國文化與生活體驗與其他的民族進行交流。

透過班上幾位同學參訪後的心得感想，了解同學們在短短的十天行程中，不論是專業或視野皆有所成長。不僅懂得怎麼去觀察人、瞭解服務業認真盡責的態度是會讓人激賞的。對於世界上充滿了熱情或是重拾學習興趣，去探索未來更廣的世界或涉略其他領域。這是走出教室能帶給學生學習成長的教學方式，畢業是終身學習的開始，希望未來的能用更寬廣的心胸接納未來生涯旅途的挑戰。

# 目次

壹、內容摘要	i
貳、目次	ii
參、本文	1
一、目的	1
二、執行過程	1
三、心得及建議(結論)	5
四、附件照片	7

# 本文

## 一、目的

本校五專參飲廚藝科的學生在校園中是年紀較輕的學生，從一年級進到高餐學習，在五年的導師會談或班週會時間，透過不斷的機會教育，希望同學們多多走出去看看這個世界，體驗不同的畢業前的海外參訪課程，讓全班同學前往參訪德國及瑞士，體驗異國人文風情、知識，感受不同的生活方式與國外餐旅相關領域專業知識。

不少同學出國前會認為海外參訪就是全班同學一起利用課程的出國畢業旅行，但其實學生們在一整個學期的課程中，透過小組分組蒐集資料及課堂報告討論，在出發前已需事前做相當多的準備功課，包括：了解當地的地理位置、文化、飲食特色及風俗禁忌、國際禮儀、氣候及如何與同學長達國外 10 天的團體生活規定、學習如何兌換錢幣以及行李、國外旅遊安全注意事項等。

因此海外參訪課程有以下幾項主要目的如下：

1. 瞭解海外參訪意義與目的
2. 體驗參訪國家的歷史、文化與餐飲等背景知識
3. 參訪實務與在校學習理論的鏈結

## 二、執行過程

### (一) 教學內容與課程安排

教學內容	1.海外參訪行程規劃與行政程序 2.參訪國家之歷史與文化背景 3.參訪過程注意事項與實務 4.採雙週上課，每周兩節課
第一週	
第二週	1.課程簡介與成績評量方式
第三週	
第四週	2.海外參訪行程規劃
第五週	
第六週	3.參訪國家之歷史與文化背景介紹
第七週	
第八週	4.參訪國家影片欣賞與分組報告(一)
第九週	

第十週	5.分組報告(二)
第十一週	
第十二週	6.旅行社行前說明會-行前注意事項與實務講解
第十三週	7.出國參訪
第十四週	8 出國參訪
第十五週	
第十六週	9..回國後檢討與報告
第十七週	
第十八週	學生口頭報告與書面報告繳交，成績評量
成績評量	
指定教科書 及參考書籍	無
※「遵守智慧財產權觀念」與「不得非法影印」※	

## (二)課程執行方式

關於此門課程的教學內容與安排方式，因原訂為 1 學分 1 小時課程，如每週上課，為避免每周克程內容過短無法討論，因此採取雙週上課，每週兩節課(2 小時)的方式進行。教學內容如下表所示，主要以同學為主體，自主學習找尋欲參訪區域或國家資訊，開始學習景點與拜訪單位行程規劃，然後透過分組的方式，同學的報告分享，相互觀摩學習參訪國家的歷文、自然、人文地理等相關背景資訊。

## (三)參訪行程安排

日期	行程
106/5/16	班機出發前往
106/5/17	Frankfurt→ Rothenburg → Fussen Hotel： Schlosskrone fussen
106/5/18	Neuschwenstein Castle, Germany → Zurich, Swizerland 住宿 Hotel： Dorint airport hotel Zurich
106/5/19	Stanserhorn → Luzern 住宿 Hotel： Astoria
106/5/20	Interlaken – Harderkulm – Wengen 住宿 Hotel： Sunstar
106/5/21	Jungfrau → Bern → Biel 住宿 Hotel： Mercure
106/5/22	Strasbourg → Stuttgart 住宿 Hotel： Arcona MO hotel
106/5/23	Heidelberg → Frankfurt

	Hotel：Intercontinental Frankfurt
106/5/24	班機返臺
106/5/25	抵達臺灣

#### (四)參訪行心得

##### 1. 羅騰堡:

德國所有城市中，中古世紀古城風貌保存最完整的，浪漫之路和古堡之路穿行而過，交匯於此，也是最富有浪漫情調的城市，被譽為「中古世紀之寶」，當穿越外圍古城區，走進城門之後，進入的又是另一片風景，一棟一棟的彩色建築，讓人體驗到歷史的遺址。

##### 2. 福森:

位於知名的羅曼蒂克大道最南端的。建於中古世紀的羅馬，街道上依舊保持著石板路，沒有高大的建築物，只有繽紛的房屋外牆，不時也可看到這些紀念銅像，令人流連忘返，且可以感受到德國對於歷史文物的保存完整性。

##### 3. 新天鵝堡:

被譽為全世界最美的城堡，這座白牆藍頂的經典城堡以其童話般的夢幻身姿，吸引著無數的參觀仰慕者，一段凄美而浪漫的故事。新天鵝堡不僅是一座未完成的城堡，也是路德維希二世陛下未完成的夢想。因國王謎一般的死亡而停工，給這座城堡蒙上了一層憂鬱悲傷的色彩。

##### 4. 蘇黎世:

蘇黎世位於從蘇黎世湖的利馬特河和希爾河之交匯地，交匯地正在市火車總站廣場，蘇黎世南面緊挨著蘇黎世湖。四外被長滿森林的低矮山地包圍。它也是銀行業的代表城市，世界金融中心之一，蘇黎世也在最佳居住城市評選中高據全球首位。

##### 5. 石丹峰:

位於瑞士中部的石丹峰，非常深受當地人的歡迎，這次我們搭乘兩種交通工具，登上石丹峰頂分別是會呼吸的牽引式登山纜車以及全球第一台雙層敞篷纜車，欣賞美景不再隔層玻璃。在山頂可以飽覽瑞士中部盧森湖區湖光山色，美不勝收。

##### 6. 盧森:

有著美麗的古城街道、迷人的盧森湖畔景觀、世界上最古老木橋的卡貝爾古橋及被馬克·吐溫譽為世界上最讓人悲傷和感動的一塊石頭的獅子紀念碑，

雖然去的那天下起了綿綿細雨，但是雨中的盧森別有一番風情。當我們晚上去飯店的 sky bar 時，雨停了，天空放晴，那個夕陽及雲彩，烙印在我心中。隔天一早我們去湖畔散步時，太陽打在湖面上，湖水清澈見底，就像一面鏡子一樣，反射了山川美景，就像一幅畫。

## 7. 茵特拉根:

有人間仙境的小鎮之稱的茵特拉根 Interlaken，意思是 2 座湖泊中間，這兩座美麗的湖泊分別是 Lake Thun 圖恩湖和 Lake Brienz 布里恩茨湖，做個黃金列車可以同時欣賞到兩湖之美景。我們到那邊搭乘哈德昆纜車(Harder Kulm)，走地上軌道到達山頂，眺望遠方的艾格峰、僧侶峰及少女峰以及兩湖的美景，品嚐著當地的特色料理-蘋果通心粉，喝著當地限定的啤酒，享受著寧靜而舒適的一天。

## 8. 少女峰:

瑞士阿爾卑斯山群中，最有特色、最有名就是海拔 3454 公尺高的 少女峰 Jungfrau，少女峰素有 歐洲之巔 Top of the Europe 的美名，千變萬化的高山風情，每個季節上去少女峰的感受都不同，少女峰山上的火車站也是歐洲最高的火車站，因此前往少女峰是全部的行程裡面最讓我期待的。為了到達 3454 公尺的山上，我們坐火車先從格林德瓦 Grindelwald 搭車到小夏戴克 Kleine Scheidegg，再從小夏戴克 Kleine Scheidegg 轉車、直上 Jungfrau 少女峰。當我們一走出車站，前往「冰原瞭望台(The Plateau)」的山頂小平原，眺望著少女峰周圍的山景和阿雷奇冰河，太令人嘆為觀止了，身在台灣的我們很少可以欣賞到雪景，在這邊你彷彿來到了冰雪世界，美不勝收。

## 9. 伯恩:

瑞士首都伯恩，建城於 12 世紀末，因創建者獵到首隻動物是熊，便以熊命名，後來變成今日的伯恩。它正好座落在萊茵河支流阿勒河的天然彎曲處，東邊是新城區，西邊是沿著阿勒河(River Aare)建築的伯恩老城區，而伯恩老城區於 1983 年被聯合國教科文組織列入世界文化遺產，走在伯恩的老城區中，彷彿走入了時光隧道，穿越回到中世紀的歐洲。而伯恩城內有上百座噴泉，有「噴泉之都」的美名，這些噴泉其實就是早期居民使用的供水設施，其中有十座噴泉維持了 16 世紀以來的樣貌每座噴泉都有不同的人物主題，取自聖經故事或是當地傳說，有正義女神、摩西等等……。

## 10. 史特拉斯堡:

位於德法邊境的史特拉斯堡在歷史上多次被德、法兩國交替統治，因此在文化、建築和語言上融合了兩國的特徵和特點，產生了獨樹一格的城市氛圍。市中心的「小法國區」和史特拉斯堡大教堂是最著名的旅遊景點，也被列名於

聯合國世界遺產名錄之上。浪漫的小法國區以「半木構架建築」(maisons à colombages)建造的美麗房屋聞名，漫步在此，怎麼拍都美，而史特拉斯堡主教座堂是世界第六高的教堂建築，歌德甚至將它稱為「莊嚴高聳、廣袤的上帝之樹」。

## 11. 海德堡:

歷史悠久海德堡，古城裡老橋、教堂、市集廣場、學生王子裡的海德堡大學等保留自中世紀以來的風貌，城堡的建築風格混合了哥德式、巴洛克式、文藝復興式各時期，非常適合悠哉的徒步閒逛享受每刻的浪漫氣氛。漫步到城堡陽台上，俯瞰古城與內卡爾河的城市風光，非常的詩情畫意。

## 三、心得及建議事項

經過整整個學期的報告及討論，在於實地海外參訪體驗，此課程的安排，著實能令學生自主學習獨立自理生活、團體成員相互關照、體驗不同於日常生活的文化體驗與其他國家文化的人進行交流等，這趟旅程讓學生能夠對於生活與人生歷練具有啟發性，增進餐旅專業知識與擴大學生的國際視野，有別於一般的旅遊行程規劃方式，是一趟值得的實地參訪，這是在課堂理論無法獲得的實務經驗，驗證讀萬卷書不如行萬里路。

以下節錄學生參訪心得，為本課程教育意義之重要參考:

「我一直在想旅行的意義是什麼，我發現原來人要向前走，就得先忘掉過去，用心去感受，用腳走去世界的任何地方。這趟旅程我相信對我們班而言意義非凡，團體行動難免會有衝突，我們學會如何去接納彼此，去團隊合作。這趟旅途有歡笑也有淚水，我們一起去看了日出、看了雲海、看了星空、看了高山、看了白雪，我相信比起去了哪裡，最重要的是和誰一起去，透過這趟旅途我們更加了解彼此，增進了我們感情，我想，過了 10 幾年，我們都會想起當年的瘋狂、當年的我們，這是我們進大餐最美好的回憶。」(沈睿琳)

「帶著滿滿的回憶，終於回台灣，也愉快的結束此次多采多姿的歐洲之旅。此次歐洲之旅，接觸各國不同文化的人，增加了我的國際視野，另外我覺得我們這次的導遊朱朱，她熱愛工作、專業且負責任的態度非常值得我去學習！」(蘇子瑜)

「這是我們在德國的最後幾個小時，我 5:30 就起床了，看著飯店窗外的美茵河畔，有幾艘觀光客艇緩緩的在水上搖晃，古老的教堂穿插在現代感十足的大樓群中，柔和了灰色建築的冷冽但新與舊卻這樣融合在一起，我想這就是法蘭克福的另一種美吧，真是捨不得這些窗外的美景！

七點多我們就抵達法蘭克福機場，辦理 check-in 以及退稅的各種手續，真的很感謝這次的領隊朱朱姐，在前一天幫我們把辦理退稅的手續一一描述的清楚明白，也不厭其煩的一個個教導大家如何填寫退稅單，讓我們在辦理退稅時不會像其他團的旅客一樣手忙腳亂，很順利的領取到了應有的退稅金！



這次的德瑞行真的是令人難忘的回憶，一路上都充滿了美麗的風景，每一條街道都彷彿走在童話故事中，希望未來還有機會再訪這個美麗的地方！」(呂采芸)

「美茵河畔法蘭克福，又稱「新法蘭克福」，海外參訪的最後一站，一段令我難以忘懷的回憶也在這裡產生了。法蘭克福大教堂，一座歷代神聖羅馬皇帝加冕御用的哥德式教堂。當我們在羅馬廣場拍照時，我便被它深深吸引住了，可能是我對歐洲的教堂有一種說不出的憧憬吧，每看到一座教堂就想進去一探究竟」(洪培瑄)

「晨走已是我和我最佳拍檔每天必做的事，凌晨五點窩在椅子上直到日出後，我們起身探索這個被譽為世界上必去的 19 個小鎮之一，看著近在眼前的山峰被陽光照得好似一碗剉冰，又讓我覺得太不真實，一切的一切都美得太誇張、太像成果展作的大圖輸出了。離開溫根，前往歐洲最高的車站，沿途呼吸逐漸困難，不斷的提醒自己即使看到此生第一次看到的雪，也不能太興奮，否則就要客死他鄉了。一切雪白的刺眼，我們帶著墨鏡、包的跟粽子一樣的上山，意外的天氣晴朗，拍照的途中望見臺灣的旗子，我們興奮地詢問可否一起合照，原來在異鄉遇到老鄉的人會落淚是真的，因為我居然真的感動的哭了。」(鮮念穎)

「這趟旅行當中，不僅走訪德國及瑞士許多著名景點及感受當地人的文化和生活，也發現許多當地人生活環境中有別於台灣且值得我們效法的優點，例如有秩序的交通及大眾運輸，除了能禮讓行人，還有許多大眾交通工具設計讓下車民眾能夠先下車、再讓上車民眾上車，不會造成推擠。還有乾淨整齊、沒有太多大型廣告看板的街道，雖然大多數公廁是付費的，但或許這麼做能夠使使用者能有更乾淨的空間。

雖然很少跟團經驗，但我覺得這次的隨團領隊不僅負責，主動提供許多資訊，除了詳細的介紹每個景點的特色、歷史背景、當地人的生活習慣等，她也分享許多工作經驗及生活經驗給我們，也告訴我們本次旅行的各個景點，換作是自助旅行應該注意什麼，其中像退稅這項複雜的程序，領隊也非常仔細的指導並且給予協助，讓我們的旅程更加順利並且有更多額外的收穫。

之後當旅遊基金再度存足，我希望我可以再去探索沒有去過的城市，感受當地的文化、觀賞獨特美景，增廣自己的視野同時讓自己放鬆，享受一段旅程。

海外參訪這門課程雖然以旅行社團體出遊方式出國，減少了讓我們自行訂票、查詢等學習機會，但也能讓我們更安全且順利的完成這趟旅行，並且細細觀察從旅行社、機場、飯店到餐廳，每一處值得我們學習或著反思的細節，結束這趟參訪之旅後除了感謝領隊的細心帶領，還有老師的陪伴及叮嚀，很高興在畢業前能留下如此美好的回憶。」(王薇瑜)

「一趟歐洲旅行確實是驚艷不已，但這次旅行中讓我最感到珍貴的卻是人，我們這幾天的領隊--朱朱。我們常說可以做一份自己有熱忱的工作是一件極其幸運的事，但擁有了這份幸運後，如果沒有多加充實自我，又該如何持續這份熱忱？只要在車上，朱朱就會分享今天的目的地、當地的歷史或現況、該注意準備的事項；領到房間鑰匙後，他

都會先在大廳等待半小時，確認大家都沒有問題後才休息；到了最後一晚，又耐心的教每個人怎麼寫退稅單，從不覺得麻煩，我想我從來沒有見過如此負責、優秀的領隊。朱朱說他是剛好在一個機遇下才可以年紀輕輕就當歐洲團的領隊，機會不一定是留給準備好的人，但我想準備好的人才能抓緊機會，他的優秀進取是最讓我感到敬佩的。

也許在同一個地方待久了，我們都忘記甚麼是熱忱，忘記當初小小的自己，對未來有多麼大的憧憬；也或許是對未來的無知感到恐懼，讓我們退卻了。但我們還這麼年輕，我們才 20 歲，在人生最耀眼的時光，我曾經在一篇文章上看到這麼一句話：「我們不能---絕對不能---失去這個懷抱去探索、去破碎、去哭、去笑的熱忱，因為到頭來，當失去一切，我們還能擁有的，就是這份熱忱了。」(曾筱晴)

### **建議事項:**

1.本校海外參訪可以拓增同學之國際視野、提升餐旅專業知識及學習興趣，為具有特別教育意義與目的之課程，近年因應學生及家長意見反映，未來修正為各系自主及教師自行負擔費用，本校也因應各項意見討論提出修正做法，期待未來課程能持續辦理。

2.經逐一批閱報告並綜合幾位同學於海外參訪後的心得感想，可得知同學們在十天參訪中，不論身、心體驗與專業皆有所成長。同學不僅懂得怎麼去觀察人、瞭解服務業認真的態度是重要特質，對於世界充滿熱情或是重拾學習態度，探索未知的世界、了解國際禮儀文化，也懂得怎麼體貼照顧他人或感謝他人對自己的友善態度，團隊夥伴相互協助等等，這是走出教室才能帶給學生學習成長的教學方式。

3.本課程導師的職責及任務其實相當重要，對課程的引導其實扮演重要角色，出國前課程的安排方式、分組討論，指導同學規畫行程，提醒所有國外旅行應注意事項。然後國外參訪期間的實地機會教學及回國後需要繳交報告分享心得並進行各項檢討，才能完整體現此課程之意義與教育目的。

四、附錄-參訪照片



史特拉斯堡全班合影



瑞士少女峰全班合影



新天鵝堡全班合影



波登湖全班合影