

出國報告 (出國類別: 海外參訪)

105 學年度應用英語系學生 校外參訪研習

服務機關: 國立高雄餐旅大學

姓名職稱: 林小瑩 應用英語系專案講師

派赴國家: 義大利

出國期間: 2017/05/02-05/13

報告日期: 2017/07/27

摘要

透過高餐的課程，學生習得豐富的餐旅專業知識。校外參訪研習這門課，目的就在於讓學生實際體驗書上學來的東西，浸淫於當地風土文化之中，並將吸收而來的知識一一化為自身的人生新體驗。

經過熱烈討論，選擇了義大利為參訪目的地。學生們於出發前在課堂上對各景點做了精采的報告，邇後，我們一一造訪下列目的地:位於時尚尖端的米蘭、浪漫水都威尼斯、文藝復興重鎮的佛羅倫斯、以及充滿古蹟的羅馬。此外，我們也去到比薩、中世紀古城西恩納、俗稱「天空之城」的班諾里吉歐、莎翁筆下羅密歐與茱麗葉的家鄉維諾納、以及世界文化遺產的龐貝城考古區。行程中特別規劃參訪了酒鄉 Chianti，品酒並學習 Chianti 葡萄酒的相關知識以及餐酒搭配。在佛羅倫斯的中央市場和維諾納以販售香料草藥聞名的百草廣場與競技場前的農夫市集，學生親自見到、摸到、聞到與嚐到琳瑯滿目的各色食材乾貨蔬果。漫步街頭，體驗義大利的風情民俗，品嚐風味餐及街頭美食，比較異國旅館與餐廳的服務，以上行程對於身為餐旅人的我們，實為一大收穫。

目次

| | |
|---------------|-----|
| 一、摘要 | p.i |
| 二、目的 | p.1 |
| 三、行程 | p.2 |
| 四、參訪紀錄..... | p.4 |
| 五、心得及建議 | p.6 |
| 六、附錄: 參訪照片 | |

二、目的

透過高餐的課程，學生習得豐富的餐旅專業知識，然而書本上的知識畢竟是平面的，誠如古諺所言，「行萬里路，勝讀萬卷書」。校外參訪研習這門課，目的就在於讓學生實際體驗書上學來的東西，浸淫於當地風土文化之中，並將吸收而來的知識一一化為自身的人生新體驗。

學生們經民主投票，以壓倒性多數決定了義大利為參訪目的地。接下來的行程安排亦完全交由學生主導。從挑選景點、安排路線，到用餐選擇、各景點停留時間，都在「校外參訪研習」課程上進行了熱烈的討論而定案。透過校方安排，我們與旅行社進行議價與討論行程，獲得滿意的結果。接下來，便是將學生分組，把每日行程分配給各組，蒐集資料後於課堂做英語簡報，內容包括義大利歷史文化、地理環境、風俗人文、美食特產，以及各景點的詳細介紹。此外亦進行任務分派，將全體同學分成點名組、行李組、保健組、財務組與值日組。在專注聆聽各組的精采報告中，大家對這個國家有了更進一步的認識。

熱切期盼下，終於等到出發的時刻。我們一一造訪下列目的地：位於時尚尖端的米蘭、浪漫水都威尼斯、文藝復興重鎮的佛羅倫斯、以及充滿古蹟的羅馬。此外，我們也去到莎翁筆下羅密歐與茱麗葉的家鄉維諾納、比薩、中世紀古城西恩納、俗稱「天空之城」的班諾里吉歐、以及世界文化遺產的龐貝城考古區。行程中亦特別規劃參訪了酒鄉 Chianti，品酒並學習有關 Chianti 葡萄酒的知識以及餐酒搭配。佛羅倫斯的中央市場和維諾納以販售香料草藥聞名的百草廣場與競技場前的農夫市集，琳瑯滿目的各色食材乾貨蔬果，更是讓學生親自見到、摸到、聞到與嚐到，讓以前只在書本上看到的精美圖片，活了起來。漫步於義大利街頭，體驗不同的風情民俗，品嚐當地的風味餐及街頭美食，探訪各城市的大街小巷，比較異國旅館與餐廳的服務，以上行程，相信對於身為餐旅人的我們，會是一大收穫。

三、行程

2017/5/2-5/13 赴義大利參訪行程表

| 日期 | 地點 | 活動 | 備註 |
|-------------|-----------------------------|--|--|
| 5/2- 5/3 | 高雄→ 香港→ 米蘭 (Milan) | 集合: 高雄小港機場 (19:20) 起飛: 高雄小港機場 (21:25) 轉機: 香港 (5/3 01:05) 抵達: 米蘭機場 (當地時間 5/3 07:45) | 港龍航空 KA457 高雄至香港 國泰航空 CX233 香港至米蘭 夜宿機上 |
| 5/3 | 米蘭→ 維諾納 (Verona) | 感恩聖母教堂 (Santa Maria delle Grazie) 米蘭大教堂 (Duomo di Milano) 艾曼紐二世迴廊 (Galleria Vittorio Emanuele II) 運河區 (Navigli District) | 早餐: 機上 午餐: 自理 晚餐: 豬排風味餐 住宿: SHG Verona |
| 5/4 | 維諾納→ 威尼斯 (Venice) | 圓形競技場 (Arena di Verona) 茱麗葉之家 (Casa di Giulietta) 百草廣場 (Piazza delle Erbe) | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 中式六菜一湯 住宿: Four Points by Sheraton Padova |
| 5/5 | 威尼斯 | 水晶玻璃工廠 彩色島 (Burano) 聖馬可大教堂 (Basilica Cattedrale Patriarcale di San Marco)與廣場 (Piazza San Marco) 貢多拉遊船 | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 義式墨魚麵與炸海 鮮風味餐 住宿: Four Points by Sheraton Padova |
| 5/6 | 威尼斯→ 佛羅倫斯 (Florence) | 中央市場 聖母百花大教堂 (Duomo-Cattedrale di Santa Maria del Fiore) 領主廣場 (Piazza della Signoria) 但丁之家 老橋 | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 翡冷翠牛排風味餐 住宿: Hotel President |

| | | | |
|-------------------|--|---|--|
| 5/7 | 佛羅倫斯 The Mall Outlet→ 比薩 (Pisa) →佛羅倫斯 | The Mall Outlet 比薩主教堂、洗禮堂、鐘樓 (比薩斜塔) | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 義式烤雞風味餐 住宿: Hotel President |
| 5/8 | 酒莊品酒 →西恩納 (Siena) | 酒莊品酒 西恩納主教堂 康波廣場 歡樂噴泉 曼吉亞塔 | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 飯店內西式三道式 住宿: Hotel Sienna Degli Ulivi |
| 5/9 | 天空之城 (Civita di Bagnoregio) →羅馬 (Rome) | 天空之城 羅馬西班牙廣場/台階 | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 中式六菜一湯 住宿: Best Western Hotel Roma |
| 5/10 | 羅馬→ 龐貝 (Pompeii) →拉奇歐 | 龐貝古城 | 早餐: 飯店內 午餐: 自理 晚餐: 山城風味餐 住宿: Meditur Hotel Pomezia |
| 5/11 | 羅馬 | 梵諦岡聖彼得大教堂 君士坦丁凱旋門 四河噴泉 許願池 萬神殿 鬥獸場 金杯咖啡, Giolitti ice cream | 早餐: 飯店內 午餐: 中式六菜一湯 晚餐: 義式風味餐 住宿: Mercure Roma West |
| 5/12 - 5/13 | 羅馬→ 香港→ 高雄 | 起飛: 羅馬機場 (12:50) 轉機: 香港 (5/13 08:50) 抵達: 高雄小港機場 (5/13 10:20) | 國泰航空 CX292 羅馬至香港 港龍航空 KA432 香港至高雄 夜宿機上 |

學生人數: 30 人

教師人數: 1 人

領隊: 沈 X 賢 (Eric)

旅行社: 長汎旅運

四、參訪紀錄

為了這次參訪，班上於大四一開學即選定義大利為參訪國，並投票選出蔡 X 婷(Rebecca)與黃 X 瑄(Kelly)同學擔任負責人。接下來，兩位負責人認真彙整多方蒐集而來的資料，並主持每週的校外參訪課程，帶領大家進行行程與景點安排的討論。嗣後，再將本班研究出來的行程表，經由旅行社的專業建議，調整成最適宜的方案。

本班同學希望這次的行程不要安排得過於緊湊，以致於走馬看花。並且希望有充足的時間在景點漫遊探索，感受當地氛圍，品嚐當地特色食物。所以一開始就決定揚棄多數旅行團採用的多頓中餐，改為八天午餐皆自理。如此，無須浪費時間集合搭車至某特定中餐廳用膳，而是在上午的景點導覽完畢後隨即解散，自由活動。所以想簡單吃的同學，自可三明治飲料在手，開始游逛；想要悠閒品嚐美食的，也大可與好友坐下來好好享用豐盛的餐點。我們的自由午餐時間，短則兩小時，長可達六小時。此外，下午的導覽完畢後，也都安排了自由活動時間，讓大家可以充分利用，各隨自己的興趣，或看教堂或逛商店，或攝美景或曬太陽，或飲咖啡或與當地人閒聊，可說是近乎自由行的團體旅遊，同學們對這樣的安排都大呼滿意！

我們非常幸運碰到一位既專業又真誠的領隊 Eric。他對同學們慷慨大方，處理事情冷靜穩健又細心，而且學識淵博，一開始解說就上自天文下至地理，歷史軼事神話傳奇滔滔不絕，彷彿恨不得把所知全數傳授給我們！同學們都非常欽佩他的專業與為人，於是大家預先準備了小禮物與寫好了明信片，在出發返國的前一夜，由一位經常忘東忘西的同學謊稱遺失護照，將他誘騙到飯店外。當萬分沮喪懊惱的 Eric 看到全體同學衝出來，為他獻上感恩的歌曲與禮物時，那感動的情景相信我們每一位都永難忘懷。

此外，司機 Antonio 是位風度翩翩的年輕義大利帥哥，開車極為平穩而注重安全，在交通狀況混亂的義大利街頭從不動氣，更不曾搖下車窗與人對吼，EQ

可謂不得了。當我們的車子在高速公路上發出些許異常聲音，他當機立斷，立刻下高速公路進行檢查。當發現無法排除時，他一方面通知車廠派技師來處理，同時也聯繫了其他司機來接駁我們到下一個目的地。因為他處置得宜，我們沒等多久就有車來載我們接續行程。同學們因為太喜歡他了，一致表示，若車修不好，換車可以，換司機免談!

五、心得及建議

海外參訪課程對許多高餐學生來說，是一個他們非常期望的學習活動，甚至可能是人生中第一次出國。根據經驗，歷屆學生不管畢業多久或去過多少地方旅遊，絕大多數仍肯定這是一個難得的經驗、難忘的回憶。因為這行程是他們自己精心研究出來的，為了把自己負責的景點鉅細靡遺的介紹給同學，大家都認真蒐集了五花八門包羅萬象的知識與情報。在旅程中，大家不論大小事都一起分工合作：搬運行李，集合點名，檢查房間…等等，更相互體諒，彼此包容，照顧關愛身體不適的同學。許多同學在回國後繳交的參訪報告中皆提到，很高興有這機會與平常不是那麼熟悉的同學朝夕相處，不但發現更多同學的可愛可親之處，甚至有相談恨晚之感呢！

返國後同學們需繳交給我的參訪心得報告，在行前已說明要求如下：**Word** 或 **Pdf** 檔案，以英文寫作，至少十頁，五百字以上，平均一頁兩張圖片，不拘格式設計，但需發揮創意，舉凡心情隨筆、旅遊部落格、景點導覽書、行程企劃書，甚至是詩詞繪本皆可。我非常驚喜的發現，學生們交來的作品，真的是創意無限！相信這份報告，他們日後翻閱起來，也會覺得彌足珍貴。

六、附錄：參訪照片

維諾納



酒莊



天空之城



威尼斯



龐貝古城



比薩



享用美食



感謝晚會

