

出國報告:校外參訪

國立高雄餐旅大學 105 學年度校外參 訪領隊老師報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：黃啟揚 (專任助理教授兼副系主任)

派赴國家：美國

出國期間：106/4/14 至 106/4/26

報告日期：106/10/30

摘要

校外參訪課程自本校創校以來即為課程特色之一，其用意是讓同學在畢業前有機會赴海外先進國家參訪，考察當地文化與建設，並透過相關參訪活動擴大同學的視野以及增廣見聞。本次活動的目的地為美國加州舊金山，洛杉磯，以及內華達州之拉斯維加斯三所城市，內容與過程分述如下：

此次行程首站為舊金山，全體人員由國立高雄餐旅大學集合出發，經過五小時之車程抵達桃園國際機場，在機場透過領隊之協助，由同學親自辦理登機查驗手續，讓同學親身體驗並了解相關出國手續，並透過此過程協助同學了解未來在旅館工作為顧客所提供的服務內容，並實地參訪機場各項設施，以便與其他先進國家類似設施做比較並思考改進之可能。

目次

目的.....	4
過程.....	4
心得與建議.....	5

目的

校外參訪課程自本校創校以來即為課程特色之一，其用意是讓同學在畢業前有機會赴海外先進國家參訪，考察當地文化與建設，並透過相關參訪活動擴大同學的視野以及增廣見聞。本次活動的目的地為美國加州舊金山，洛杉磯，以及內華達州之拉斯維加斯三所城市，內容與過程分述如下：

過程

此次行程首站為舊金山，全體人員由國立高雄餐旅大學集合出發，經過五小時之車程抵達桃園國際機場，在機場透過領隊之協助，由同學親自辦理登機查驗手續，讓同學親身體驗並了解相關出國手續，並透過此過程協助同學了解未來在旅館工作為顧客所提供的服務內容，並實地參訪機場各項設施，以便與其他先進國家類似設施做比較並思考改進之可能。

抵達美國後，冗長的證照查驗過程考驗這同學的耐心，並經由此過程體認到自己國家在提供相關服務時之優缺點，也實際感受到今年來連串的恐怖活動對全球旅行業所帶來的巨大影響及世界各國政府所採取的因應措施，也感受到本國機場所提供的各項服務之品質與其他先進國家亦不惶多讓。但美國移民局與海關對作業的嚴謹態度也讓同學印象深刻。此後三日位於舊金山市區的景點為同學留下深刻的印象，其中舊金山氣候變化之劇烈讓同學深深體會到自己的家鄉永遠是最美好的，但當地居民的守法觀念跟交通秩序的良好對同學來說也是最好的機會教育。在酒莊與環保旅館參訪的過程中，更可以體認到他們對教育的重視與用心，雖然是短短幾小時的參訪，相關人員對行程的安排與接待過程設

計都可以體認出其對參訪學生的熱情歡迎是出自於對教育的重視跟未來人才的培育的期許，這一點非常值得國內相關單位的學習。

行程中雖然加入相當數量景點的參觀，在欣賞風景之餘，領隊會不時加入美國文化，政治制度與經濟狀況的介紹，讓同學在過程中更加深了對這個國家的了解，而不至於淪為純粹的旅遊行程，這一點是相當難能可貴的。

接下來的大峽谷參訪則是讓同學震懾於大自然的鬼斧神工，欣賞讚嘆之餘，則是感受到美國政府為自然生態的保育與國家公園的經營管理，如何在觀光旅遊與生態保育間取得一個平衡點，這是值得本國正民深思熟慮的一個問題，不論是人數的控管與園區公公設施的維護保養，我們都還有一大段路要走。

五光十色的賭城，雖然是一個紙醉金迷的不夜城，奢華的旅館裝潢與誇張的規

模在在讓同學感到不可思議，但是當地政府背後所做的努力，如對博弈事業的控管以及對城市的整體經營規劃才是值得我們研究以及借鏡之處。當地政府與私人企業投入大量的經費用於公共建設與行銷<獎拉斯維加斯打造成世界級的娛樂之都與會展之都，為當地帶來巨大收益以及就業機會，並提高當地居民的收入水準，這些似乎都是我們的政府應該思考檢討之處。

接下來在洛杉磯的樂園之旅，同學除了體驗驚險刺激的遊樂設施外，最重要的是體會並學習到大型遊樂區的管理與經營，偌大的園區充斥著成千上萬的遊客，但是其清潔程度與秩序卻不會因此而打折扣，對同學來說也是一個永生難忘的經驗。

心得與建議

綜觀此次參訪活動，除景點參觀及參訪活動外，最主要的收穫還是透過參觀以及相關活動，讓同學體驗到其他國家的文化，歷史跟國情，透過類似活動來開闊同學的視野以及接收更多不同的文化訊息，以其應用於未來職涯的發展上，這才是本次活動的精隨所在。