

出國報告（出國類別：國際會議）

亞太餐旅教育學會理監事會與
第十五屆亞太餐旅教育學會年會
Board Meeting for the Apac-CHRIE and
the 15th Apac-CHRIE Conference 2017

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：林玥秀教授兼校長

派赴國家：印尼峇里島

出國期間：106/05/30-106/06/04

報告日期：106/07/31

摘要

2017 亞太餐旅教育學會 (APacCHRE) 理監事會與第十五屆亞太餐旅教育學會年會於今年 5/31 到 6/3 在 印尼峇裡島舉行，這是亞太餐旅教育學術界的年度大型研討會盛事。這次參加有多重目的，1.履行本人作為國際學術社群學會中重要理監事角色的義務；2. 爭取年會的主辦權；3.參與學術交流活動，包括報告本人今年度執行國科會計畫的研究論文；4.其他如拜會當地台商與校友及家長等活動。

這次會議驚喜連連，首先，高餐大取得 2020APacCHRE 年會主辦權!這場選拔會由本校餐旅學院餐旅暨會展行銷學系吳繼文教授指導，在總召集人鄭夙吟同學與活動組曹維同學的精采簡報下，收到豐碩成果，雖面對來自 40 多位理監事，包括來自 10 多個國家地區代表，2 人毫不怯場，直接面對評審進行專業之簡報，會後成功以台灣多元族群文化融合、高雄港市合一，以及全程由學生執行的特色，獲得評審青睞。這次挑戰，誠為實務操作與理論學習互相印證的最佳範例，亦為台灣餐旅教育界爭光！！

其次，由本校劉聰仁教授領導的學生團隊 Taiwan Elite，擊敗其他 15 個國家團隊，勇奪 2017 大學旅館經營競賽冠軍，獲得大獎與獎金。這次的競賽系統平臺為 RED Global 公司，整合多年來數千家旅館顧問的成果，創設的旅館營收管理模擬系統(REVsim)。全球知名旅館集團及餐旅教育機構，均採用此系統軟體訓練成員的經營管理決策思考能力。比賽時間全程英文訓練與分析討論，對於參賽學生是一大考驗。最後，本校餐旅所孫路弘教授與其所指導學生，蔡家芸和邱裕銘學長，榮獲本屆大會最佳論文獎第一名，本次大會一共有 28 國家、69 所大學、273 代表參加，總共有 300 多篇論文，所以能夠得到這個最佳論文獎，真的是非常非常的難得！

目次

一、目的	1
二、過程	2
三、心得及建議	5
四、攜回資料名稱及內容	6
附錄	i

一、目的

因為本人目前擔任國立高雄餐旅大學的校長，平日事務繁忙，所以凡出國業務，均需要同步有多重目的，才值得參與。這次參加亞太餐旅教育學會理監事會與第十五屆亞太餐旅教育學會年會，無疑的也有多重目的。這可分為 1.履行本人作為國際學術社群學會中重要理監事角色的義務；2. 爭取年會的主辦權；3.參與學術交流活動，包括報告本人今年度執行國科會計畫的研究論文；4.其他。以下分別說明：

1.履行本人作為國際學術社群學會中重要理監事角色的義務

本人目前在亞太餐旅教育學會,Asia Pacific CHRIE (Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education，簡稱 Apac-CHRIE)擔任司庫(treasure)，參與學會的工作必須每年撥出時間並自籌經費出席一年兩次的理監事會議。本人參與該學會的因緣，雖然過去曾斷斷續續參加該會在亞太地區舉辦的年度學術研討會，但直到 2013 年 1 月，因原來台灣地區代表黃靖淑教授請辭，黃教授才與李銘輝校長共同推薦本人，並正式獲選為亞太餐旅教育學會, Apac-CHRIE 的臺灣地區代表。該學會是國際餐旅教育學會(I-CHRIE)在亞太地區的分支，於 2002 年由香港理工大學酒店及旅遊業管理學院院長田桂成(Dean Professor Kaye Chon)成立。Apac -CHRIE 所屬區域包括，一、東亞(臺灣、大陸、日本和韓國)；二、東南亞(東南亞協會會員各國和中南半島)；三、大洋洲(澳洲、紐西蘭和太平洋島嶼)；四、印度半島(印度、巴基斯坦、孟加拉和斯里蘭卡)。學會主要功能為促進亞太地區的飯店、餐飲和觀光類的學術研究人員和業者間的經驗交流，並提升餐旅研究和產業的整體發展概況。

本學會的理監事會議每年舉辦兩次，其討論主要議題大都與亞太地區的餐旅教育相關。本人自 2013 年 1 月加入該理監事會，便積極爭取各國理監事與我國多方發展關係，並在 2013 年 5 月澳門理監事會議中，促成 2014 年 1 月成功邀請理監事蒞臨本校國立高雄餐旅大學召開理監事會議，以及 2014 年成功辦理第 13 屆亞太觀光餐旅研究生論壇(Asia Pacific Forum for Graduate Students Research in Tourism)。該活動於 2014 年 5 月 14-16 日全程於高雄餐旅大學舉辦。這是該論壇 13 年來首度在台灣開辦，也是高雄首創最大的國際學術論文研討會，參加人數達到 320 人，其中超過 170 位來自海外 16 個國家與地區，共計 68 所大專院校參加。2014 年 5 月理監事會議在吉隆坡泰萊大學(Taylor' s university)召開，主要也是配合學會年度的學術研討會，第十二屆亞太餐旅教育學術研討會。在會中，本人進一步由國家代表，獲選為產業關係總監(Director of Industry Relations)，因此為臺灣多爭取到一席臺灣國家代表的理監事位置，由南臺大學胡中州教授擔任。後來在 2016 年我被推選為司庫，負責學會的財務工作，今年度則再更近一步成為秘書。台灣的代表也因為胡教授一直無法抽空參與會議，而改由香港宜諾管理顧問集團王紹仁執行董事擔任。

2. 爭取年會的主辦權

本人獲知國際餐旅教育學會(I-CHRIE)歐洲與亞洲分會已商議多時打算聯合舉辦年會，並已經在 I-CHRIE 會議時，由雙方理事長抓鬮決定，第一次聯合會將於 2019 年在亞洲舉辦。過去兩年本人因為參與校長遴選，無法全力投入爭取主辦權，既然本人

已在 2016 年 4 月 1 日接任國立高雄餐旅大學校長，即可全力規劃。本次參與今年度大會，主要即要參與爭取 2019 年亞太餐旅教育學術研討會主辦權。該學會的年會，一般均有 300 位以上學術界與業界人士參加，是亞太地區餐旅學術界最大的學術性會議。過去在 2006 年，當現任景文科技大學洪久賢校長擔任該學會理事長時，曾爭取到與當時臺灣觀光學院李銘輝校長，共同主辦第 12 屆 APTA 和第四屆 APCHRIE 聯合國際會議。舉辦大型國際會議對臺灣在國際學術社群的名譽與能見度有很大的裨益。所以這次本人也希望能充分利用時間，盡量跟與會的理監事溝通，爭取未來主辦國際會議的機會。

3.參與學術交流活動

本人歷年來一直有執行國科會計畫，2016-2018 年度執行計畫名為「旅遊幸福與健康效益研究」，本次也與其他兩位計畫協同主持人，彙整兩篇論文參與發表，a. **Tourism As A Pathway To Well-Being: Examining The Role Of Novelty-Seeking**；b. **How Does Taking A Vacation Help Relieve Your Work Stress?** 希望可以獲得學術同儕更多寶貴的意見，以作為下年度改進的方向與依據。這兩篇文章分別都是以口頭報告的方式發表。

4.其他

參與國際學術研討會當然還會有其他周邊活動，包括拜訪當地學校或會議主辦單位，與當地校友或是家長及台商會長聚會。

二、過程

1.第一天(5月30日)活動

因為到桃園機場的班機無法銜接我的既定行程，我由高雄出發。事先已被告知由香港到峇里島的每一班經濟艙都已經客滿，所以第二段得改搭商務艙才得以成行。當天下午我搭乘國泰港龍KA-437班機於15:10出發16:40抵達香港。還好順利銜接當晚香港航空HX709班機，在19:20起飛，第二天半夜00:30抵達巴里島。抵達之後，會議主辦單位已經安排同仁進到機艙門口接我，但是對方英語表達能力有限，所以我一直誤以為是我所訂的Airbnb(其實還是一家高檔酒店，這部分應該是分時(time-share)屋主經營的民宿)派來的人員。一直到出了海關大門，我看到我的民宿也派人舉牌來接，所以就跟大會說明，謝謝他們的好意，跟著我的民宿主人特約司機順利回到入住的酒店。當晚其他幾位計畫的協同主持人都已經來了，大家便聊了一下，稍事休息，便開始準備會議所需資料。平日在校行政事務繁忙，正好可以趁此機會，趕讀些會議報告以及論文資料，直到半夜三四點才睡下。

2. 第二天(5月31日)會議：

大會上午 9:00 就開始理監事會議，因為我擔任司庫的角色，所以也必須報告學會目前財務狀況。這次新加入理監事會議的人員相當多，澳洲、菲律賓、香港、澳門、

韓國、泰國、越南與台灣等都是新的國家代表，學會的研究總監也更換為暹羅大學的女教授。

今年度理監事會議的重頭戲，其實是下午要爭取 2019 歐洲與亞洲分會聯合舉辦年會的主辦權。亞太區最大的亞太餐旅教育學會(APac-CHRIE) 首次與歐洲姊妹會 EuroCHRIE 舉行聯合會議。預計 2019 年 5 月舉辦，估計將有 500-600 人參加。這次競爭對手主要有三個，香港理工大學 Hong Kong Polytechnic University(HKPU)-全球前 3 名餐旅教育機構，由餐旅學院韓裔美人 Kay Chon 田院長-聯合國學者領軍，以及本校國立高雄餐旅大學代表中華民國由本人率隊，和臨時撤手的新加坡團隊。

香港理工大學挾其地理區位、交通方便、期刊資源，加上以慶祝 40 週年校慶之名義，對外宣告-勢在必得。而我校策略則是強調多元民族文化、海港城市之外在要件，以及教育的中心宗旨。決定所有企劃之概念成形、準備以及未來的操作，運用各系資源與能力由各系學生執行。這次競標是由本校餐旅學院餐旅暨會展行銷管理系統籌。學生自主組織競標團隊，逕行分組分工，以 6 週時間遍訪相關機構尋求協助，並於 5/24 中午由本校餐旅學院院長依邀標書規定發出。由學生總召集人鄭夙吟與活動組曹維同學擔任對大會理事會代表簡報。團隊受到交通部觀光局與經濟部外貿協會和高雄市政府協助，競標隊伍於 29 日出發，前往印尼峇里。

競標於 31 日下午 2:30 在 Sofitel Nusa Dua 之 Jewelry Box 會議廳舉行。與香港理工大學正面對陣，有點歌利亞和大衛對幹的感覺，學生表現極為優異，多次受到與會代表掌聲鼓勵，我們原本極有機會贏得，連香港理工下台簡報的兩位教授都坦言他們已經輸了。結果，2 個小兵把香港理工大學老師 Kay Chon 打得在最後五分鐘下場固樁(原來田院長並不打算下場)。國際上，香港理工大學運作鑿斧甚深，例如大會開議前，臨時與現任澳門籍的學會主席指定新理事，連我們台灣代表的人選，我都是在當天才得知，結果原來也是香港理工畢業生，其他新理事也都是與香港理工有關係的成員。在大會現場，又不按照國際慣例，抽籤決定先後，而是由大會決定讓我們先報告、但是對手在我們簡報時，他們又不離場，所以對方可以在現場聆聽我們的策略與給大會的優惠條件，再在他們簡報時，批評我們的缺點而加強他們的優勢。對方簡報時，一看情形不穩(內容、技巧皆遠遜我們 2 個大二生)，對方展現特性，保面子、求勝無所不用其極，只能說他們贏了面子但輸了裡子。

大會最後史無前例的雖然將 2019 的主辦權給香港，但同時裁示 2020 高雄餐旅大學有優先承辦權。這部分，本人並未立即答應，還是再經過兩天考慮，並與行銷系主任和徐院長會商後才決定承接 2020 年 APacCHRIE 的舉辦權，樂觀預計將有 450 位學者與學生參加。

當天晚上，本校行銷系第三與第四屆畢業生，目前在峇里島開設旅行社，連同當地台商會，也是我們校友的家長們宴請本校幾位老師。我們的台商在當地是從事漁船魚貨生意，也有開設海鮮餐廳。本來計畫要討論是否有機會讓本校學生到峇厘島實習，但是與學姐談到一些聘用法律問題，認為尚有困難而作罷。但是仍然可以鼓勵學生畢業後到峇厘島創業，就像這兩位學長一樣，他們都是來自台灣的本校畢業生。

3. 第三天(6 月 1 日)

今天其實情緒上還是會受昨天競標的結果影響，許多理監事都悄悄地來安慰我，並讚美我們學生的傑出表現。今天在會場碰到本校的幾位餐旅研究所的研究生，他們住宿的地方並不理想，有蟑螂而且房間很小，三個人擠一間，附近又很吵，我則因為原來決定一起分享民宿的同事臨時因故無法到峇厘島，所以還有多餘的一個房間，加上寬大的客廳，足夠她們三位女生安居，就邀請他們過來了。

6/1 下午二點半我們的研究計畫團隊報告第一篇論文 **Tourism as a pathway to well-Being: Examining the role of novelty-seeking**。主要是由我們的協同主持人目前在美國愛達華州立大學任教的陳俊竹助理教授主講，我們共同在現場回答問題。報告進行得相當順利，不過因為在現場，其他幾位年輕學者還是有點緊張，所以跟該場次主持人合影時，另一位協同主持人賴盈孝助理教授忘了一起拍照留念。當天晚上因為大會安排了理監事和大會主講者晚餐，所以我讓早上約好要過來住宿的研究生，她們自行搭計程車過來。這個觀光特區，非常舒適，而且每區都有規畫相當的面積給特定的國際連鎖旅館，治安良好，我也放心讓他們晚間再自行前來。

4. 第四天(6月2日)

今天會議相當緊湊，首先是大會上午 9:00 就開始年度會員大會。所有負責實際行政的正副理事長和秘書及司庫都要分別上台報到，因為目前我擔任司庫角色，所以也將昨天在理監事會議上所呈報的學會財務狀況再報告一次。

下午一點開始，分為六個場次報告研究論文。我們的場次是排在下午五點報告另一篇論文 **How Does Taking A Vacation Help Relieve Your Work Stress?** 這中間當然先是自由聆聽其他各場論文發表，輪到我們的場次，因為大家事先都有充分的準備，所有報告與問題都處理得很不錯。中午餐會，主辦單位讓大家可以跟各國學者與期刊的主編更接近。我在會中皆盡量提出問題並參與討論，收穫頗豐富，也認識更多學者。

晚上是大會的正式晚宴，也是頒獎典禮晚會，我和幾位台灣來的學者及我們計畫協同主持人坐在一起，並合影留念。今晚似乎幸運之神一直眷顧我們，首先本人代表國立高雄餐旅大學師生團隊 **Taiwan Elite** 勇奪由美國 RED Global 公司贊助舉辦 APacCHRIE University Challenge 2017，**2017 亞太大學旅館經營競賽冠軍**，獲頒獎金與獎牌；其次本校又榮獲本屆大會最佳論文獎第一名獲頒獎狀。兩度上台領取由美國 RED Global 公司總裁親自頒獎，及由亞太餐旅教育學會理事長和研究總監共同頒獎。加上這次獲得 2020 亞太餐旅教育學會年會主辦權，真的是三冠王，非常開心。

5. 第五天(6月3日)

這次到峇里島開會，本來一如參加其他的國際會議，完全沒有旅遊時間，我通常都習慣將所有時段都全心參加會議，而且因為會議內容充實有趣所以也不以為苦，本人總是認為，既然以計畫經費來參加開會，就應該以參加會議為主題。不過這次到峇厘島，因為班機的關係，飛高雄班機有限，只能等，所以我就被迫再多留一天，意外的可以有一整天的自由時光。我的計畫協同主持人都是由桃園機場進出，所以他們在下午離去。我們一起利用上午，簡單的逛了猴園，下午他們離開後，我只好自己去逛

已經聽她們講了五天的 Bali Collection 真的有驚豔的感覺，規畫得相當好，產品也非常吸引人。峇厘島我已經來過好多次，但每次總是有不同的體會與驚豔。尤其這次大會舉辦地點，是在法國連鎖集團索菲特飯店，台灣目前尚無此品牌的引入。峇里島在飛機場南部這個小半島上，規畫一個觀光特區 Nusa Dua，上面分割為 10 多塊土地，容許每一個飯店集團去發展渡假村。每個渡假村都規劃開發得相當有特色。附近再開發經營一個非常美麗又有特色的購物村，匯集當地美食與地方特產，極具吸引力。因為是半夜 1：30 的飛機，所以晚上自己單獨找了一個同事推薦的「髒鴨子，dirty duck」用餐，逛完街後，晚上 9：30 購物村都將近打烊了，才再安排享用飯店的按摩服務，徹底放鬆，享受峇厘島最負盛名的按摩浴。最後半夜再搭乘由民宿主人所提供的機場接送服務，趕到機場搭機，分毫不浪費。抵達台灣已是 6 月 4 日的早上 10：20，快樂滿足的結束峇厘島的會議行程。

三、心得及建議

2017 APacCHRE 亞太餐旅教育研討會於今年 5/31 到 6/3 在 印尼峇裡島舉行，是亞太餐旅教育學術界的年度大型研討會盛事，這次的會議真的是驚喜連連，連我自己都非常高興為國立高雄餐旅大學爭取到非常多的「餐旅之光」！

首先，高餐大取得 2020APacCHRIE 年會主辦權!!國立高雄餐旅大學於 2017 年 5 月 31 日於印尼峇里島索菲特尼莎杜阿海灘度假村(Sofitel Nusa Dua)參加亞太區最大的亞太餐旅教育學會(APacCHRIE)，這是集餐廳、旅館、休閒、遊憩業界與教育工作者的學會，爭取 2019 歐洲與亞洲分會聯合舉辦年會的主辦權。競爭者均為來自亞洲餐旅學界享譽盛名的大學，大家無不卯足全力爭取這難能可貴的主辦機會，不只行銷自己的學校、專業，也同時讓世界看見主辦地的風采。高餐大在激烈的競爭中脫穎而出，雖然最後大會裁定將 2019 年的主辦權給發起亞太分會的香港理工大學，但同時也史無前例的裁示將 2020 優先承辦權交給高雄餐旅大學。本人經過考慮，決定承接，樂觀預計將有 450 位學者與學生參加，實至名歸取得 2020 年 APacCHRIE 於高雄之主辦權!!

這場選拔會由本人親自率隊、並由本校餐旅學院餐旅暨會展行銷學系吳繼文教授指導，由行銷系大二同學總召集人鄭夙吟同學與活動組曹維同學擔綱簡報，雖面對來自 40 個國家地區、50 位代表，2 人毫不怯場，直接面對評審進行專業之簡報，會後成功以台灣多元族群文化融合、高雄港市合一，以及全程由學生執行的特色，獲得評審青睞。本次的 APacCHRIE 主辦權競標團隊均是由本校行銷系學生自主組織競標團隊，自行分組分工以 6 週的時間對相關機構尋求資源挹注，其中得到交通部觀光局、經濟部外貿協會和高雄市政府的大力支持，並於 5/24 中午由本校餐旅學院徐立偉院長依邀標書規定發出。在總召集人鄭夙吟同學與活動組曹維同學的精采簡報下，收到豐碩成果，為實務操作與理論學習互相印證的最佳範例，亦為台灣餐旅教育界爭光！！

其次，由劉聰仁教授領導的學生團隊，擊敗其他 15 個國家團隊，獲得大獎與獎金。劉館長無法參加，由我代表學校領獎。國立高雄餐旅大學的師生團隊 Taiwan Elite 勇奪 2017 大學旅館經營競賽冠軍，該項競賽為美國 RED Global 公司贊助舉辦 APacCHRIE University Challenge 2017，並在大會中將冠軍獎牌頒給國立高雄餐旅大學林玥秀校長，為台灣餐旅教育增光。高餐大奪獎的團隊由餐飲管理系劉聰仁教授擔任領隊指導老師，學生成員包括餐旅研究所管理組王璿惠、旅館管理系楊智麟、王新慧、吳莉琦共四位學生，於今年一月初組成團隊，經過寒假的集訓以及二月中到四月中的競賽歷程，在七個國家大學代表隊中脫穎而出，獲得旅館營收管理經營績效最佳的冠軍團隊殊榮，證明國立高雄餐旅大學的學生不僅實作能力強，在旅館經營管理的商業智慧決策思考能力也是亞太地區餐旅相關大學院校的佼佼者。

這次的競賽系統平臺為 RED Global 公司，整合多年來數千家旅館顧問的成果，創設的旅館營收管理模擬系統(REVsim)。全球知名旅館集團及餐旅教育機構，均採用此系統軟體訓練成員的經營管理決策思考能力。這次競賽模擬旅館經營時程長達一年四季的預估決策，並提供三次團體競標，實際訓練及比賽時間長達八週，團隊必須每週集體腦力激盪預測下一季的旅館房價、配銷通路、餐飲價格、設施更新、人力成本與行銷廣告等數據，競賽結果則是依據預測數據模擬產生旅館的平衡計分卡《Balance Score Card》績效排名，競爭績效包括市場營收面、財務獲利面、顧客滿意面及員工績效面。比賽時間全程英文訓練與分析討論，對於參賽學生是一大考驗，學生在得獎心得中提到，「我們很榮幸參與這次亞太餐旅教育學會的線上競賽活動，在過去兩個月中我們從線上課程、網路會議及模擬軟體中學到許多旅館經營的實用知識，從開始的低價策略到後期注重市場行銷和員工訓練的經營決策過程，感謝其他競爭團隊的激勵，讓我們持續成長」。在教育部提出加強大學生數據思考與國際競爭能力之時，國立高雄餐旅大學已經率先跨出一大步領導我國餐旅教育邁向新世紀的典範模式。

最後，本校餐旅所孫路弘教授與其所指導學生，蔡家芸和邱裕銘學長，榮獲本屆大會最佳論文獎第一名，本次大會一共有 28 國家、69 所大學、273 代表參加，總共有 300 多篇論文，所以能夠得到這個最佳論文獎，Best of the best，真的是非常非常的難得，粉不容易！

以下幾點建議：

- 1.未來爭取辦理國際會議時，要求主辦單位依照「國際會議規則」慣例，包含報告內容、報告序次、報告方式等，以維公平。
- 2.政府相關單位應組成團隊，提供更多資源來協助各界機關團體爭取國際性標案，例如：若以城市為主體，可以提供的服務方案，如城市的影片、交通配合與優惠。
- 3.做好準備來迎接 2020APacCHRIE 亞太餐旅教育學會年會主辦之各項事宜。

四、攜回資料名稱及內容

大會會議手冊與論文集（電子版）

附錄

本次活動剪影

	
<p>5/31 理監事會議</p>	<p>5/31 本校餐旅暨會展行銷管理系 曹維同學報告</p>
	
<p>5/31 本校餐旅暨會展行銷管理系 夙吟同學報告</p>	<p>5/31 所有理監事成員合影留念</p>
	
<p>5/31 與當地本校休閒系畢業校友及 當地高餐大家長台商會長餐敘</p>	<p>6/1 下午二點半報告第一篇論文 Tourism As A Pathway To Well-Being: Examining The Role Of Novelty-Seeking</p>



6/1 上臺報告論文與主持人合影



6/1 報告證書



6/2 上午九點會員大會全體理監事



6/2 會員大會上臺報告會務的財務狀況



6/2 下午五點報告另一篇論文 How Does Taking A Vacation Help Relieve Your Work Stress?



6/2 三位共同作者與同仁在頒獎典禮晚會上，合影留念



6/2 頒獎晚會上，本人代表國立高雄餐



本校師生團隊 Taiwan Elite 勇奪 2017

旅大學師生團隊勇奪 2017 大學旅館經營競賽冠軍，獲頒獎金與獎牌



大學旅館經營競賽冠軍獎牌



6/2 本人再度代表國立高雄餐旅大學領取本屆大會最佳論文獎第一名，獲頒獎狀

最佳論文獎獎狀



臺灣餐旅教育學會老師在頒獎典禮晚會上合影留念



Bali Collection 購物村，規畫良好，匯集當地美食與特產，極具吸引力



峇里島 Nusa Dua 觀光特區，分割土地，容許飯店集團發展渡假村



晚上在同事推薦的「隣鴨子，dirty duck」用餐



居住的 Novotel Nusa Dua 渡假村



由陽台可以看到游泳池