

出國報告（出國類別：其他）



國立臺北科技大學經營管理 EMBA
「105 級經管 EMBA 班海外企業參訪」
差旅報告書

服務機關：國立臺北科技大學

姓名職稱：

邱垂昱教授、耿慶瑞教授、陳建丞教授、陳銘崑教授、廖森貴教授、
吳忠敏教授、蔡榮發教授、胡同來教授、徐依景助理、張祖嘉助理

派赴國家：日本大阪

出國期間：106 年 3 月 22 日至 3 月 26 日

報告日期：106 年 5 月 20 日

摘要

本次參訪由管理學院邱垂昱院長和經營管理系陳建丞主任，帶領經營管理系老師和 EMBA 經營管理組學生，參訪日本大阪大金(イキン工業株式会社，DAIKIN Industries Co., Ltd)和松下電器 (パナソニック株式会社，Panasonic Corporation)，希望藉由產業參訪之機會，提供標竿學習之情境，經由彼此經驗之分享交流，瞭解其他產業企業經營之道，達管理提升之目的。藉由實際參訪過程，瞭解該產業未來的競爭優勢與機會，並了解未來產業發展趨勢，以提升未來產業競爭力及國際化管理提出相關建議。並且希望透過本次參訪，拓展新視野，提供不同於教室內的學習體驗。

目次

摘要	1
目次	2
壹、目的	3
貳、過程	3
參、心得及建議事項	6
附錄 參訪照片	8

壹、目的

本次活動觀摩重點在於了解企業經營變革、了解成功企業經營管理要素及彼此未來合作機會。藉由實際參訪過程，瞭解該產業未來的競爭優勢與機會，參訪將透過各方面精英代表深入討論未來產業發展趨勢，以提升未來產業競爭力及國際化管理提出相關建議。

貳、過程

經管 EMBA 專班本次參訪期間自 3 月 22 日至 3 月 26 日共五天之行程安排，與等知名企業進行交流活動。參訪行程如下：

參訪行程	
日期	參訪企業
3/22(三)	抵達日本大阪
3/23(四)	ダイキン工業株式会社(DAIKIN Industries,Ltd)
3/24(五)	パナソニック株式会社 (Panasonic Corporation)
3/25(六)	返回日本大阪
3/26(日)	返回台灣

3/23 參訪 日本大阪大金

大阪的 DAIKIN TIC 廠，建立於 1941 年，歷史最悠久，占地 413,000m²，擁有 2,256 員工。工廠中有機器人的自動化作業，參訪大金讓我們體驗了大金專業空調製造廠的威力，以及他們邁向『空調界的全方位製作人』目標決心。

這家公司有很強的 CSR 概念，對於鄰近社區的互動及回饋，以及對環境資源的友善及公共的安全。在 DAIKIN 的 Discovery Hall 裡，我們看到這家企業重視未來人類永續的生活環境，建構了 SPACE、AIR、ENERGY、ENVIRONMENT 的企業雲，透過不斷的技术提升，減少對環境的破壞，價值創造一個企業對社會應有的企業責任，相對我們台灣企業的錙銖必較，是很值得我們借鏡學習的。



管院經管 EMBA 專班與ダイキン工業株式会社大合照



管理學院經營管理 EMBA 專班與ダイキン工業株式会社交流研討會



代表著主動、靈活、快速特質，呼應大金<發掘“下一個需求” 創造新的價值>、
<創建靈活而充滿活力的公司>的之卓越經營理念

3/24 參訪松下電器

(Panasonic 株式會社，：パナソニック株式会社大阪津市の津工廠)

此次參觀的廠區，一樓是金屬加工區，二樓是自動組裝線，四樓是成型加工。再訪廠中實際看到了電子零件、電工零件（如插座蓋板）的塑膠模具開模、沖壓、射出成型、打件……等，津工廠一年可生產 8,500 萬個產品，為多種少量生產。在廠區中看到 Panasonic 早在 10 幾年前就開始進行半自動化及自動化製程及流程控管，再則參觀展示中心，其中有松下創辦人松下幸之助的創辦歷程介紹，以及智能設計系列、公寓 HA 系統、自動車充電設備、智慧居家能源管理系統節能、創能、蓄能系列。



管院經管 EMBA 專班與パナソニック株式会社大合照

參、心得及建議事項

一、大金公司

1. 「敦親睦鄰」作為企業社會責任：

鑑於早期居民對該企業環境汙染的抗爭，大金企業重視生產過程對環保的影響，鼓勵員工參與社區環境打掃及河川垃圾清潔，贊助參加學校活動並舉辦地區季節性嘉年華會，鞏固與附近居民的感情並建立優良的企業形象。

2. 定期性防災演練：

提升員工對於地震、海嘯等突發狀況的緊急應變能力，儘量降低災害造成的損失。

3. 重視員工的工作環境安全：

對員工職業災害預防的教育訓練細心完備，例如：廠區畫有斑馬線，穿越小路口還須停看聽；上下樓梯須手扶欄杆等安全訓練要求。”連續”十八年無工安職災

紀錄實屬不易。

4. 電力自給自足：

70%電力由自己發電供給，30%才向外購買，確保企業本身供電量的安全。

5. 資源回收再利用：

螢石自中國進口提煉成氟化鈣利用過後，再回收處理重複利用，不但環保又可降低採購成本。

5. 重視員工，以人為本的企業：

提供員工寬敞舒適的工作環境，在辦公室規劃“議論舞台”提供員工互相討論創新靈感的空間。另外，開放式無隔間的辦公室，方便主管和員工之間的互動。

6. 重視創新研發，產品開發設計也是以人為本作優先考量。

二、松下電器

1、工廠無人化，以機器人和自動設備取代簡易標準化的人工作業，自行研發設計，並委外製作適合自己工廠生產流程的全自動機器生產設備。

2、不斷的創新、製造更貼心、安全、高品質及人性化的商品。

附錄、學術會議與參訪照片



ダイキン工業株式会社展示廳導覽



ダイキン工業株式会社概況導覽室影片欣賞



北科大管理學院院長致感謝狀予ダイキン工業株式会社



管理學院經營管理 EMBA 專班與パナソニック株式会社交流研討會



パナソニック株式会社展示廳商品解説及導覽



パナソニック株式会社展示廳商品解説及導覽



北科大管理學院院長於パナソニック株式会社致詞及感謝



北科大管理學院院長致感謝狀予パナソニック株式会社