国出	國報告(	(出國類	詡:□	]考察[	]視察[	]訪問[	開
會厂	一談判厂	□進修□	研究[	會習「	業務	合談)	

# 赴廈門長庚醫院交流暨簽訂合作意 向書出國報告

服務單位:國立金門大學

姓名職稱:蔡宗憲 派赴國家:中國

出國期間:2017/4/20~4/21

報告日期:2017/5/4

## 摘 要

此次出訪行程於民國106年4月20日前往廈門長庚醫院進行考察並簽訂雙方產
學合作意向書。未來將就本校學生臨床實習及教師學術研究交流等面相進行實
質合作。此外,此行也了解廈門長庚醫院的規模、專業以及相關護理、照護設
│ 施,並針對護理院及坐月子中心的設施進行參訪。此行與廈門長庚醫院建立彼
此互動與合作的關係,將有助於本校學生前往實習並擴展學習眼界。此外,也
可做為本校護理、長照、社工三系未來與其他醫療院所進行合作延伸時的良好
基礎。

## 目 次

一、目的	••••••	•••1
二、過程		····1
三、心得	•••••	5
四、建議	•••••	5
五、附錄		6

### 一、目的:

此次兩天一夜出國行程係由國立金門大學校長黃奇博士會同健康護理學院 盧冠霖博士,帶領本校護理學系、社會工作學系、長期照護學系三系系主任暨專 任教師共計 15 人,前往大陸福建省廈門市長庚醫院進行參訪,並簽訂雙向交流 合作意向書。在考察方面,除與廈門長庚醫院劉智綱總經理、蔡來蔭副總、錢鼎 盛副總與四位主任、督導級醫院主管進行座談之外,也針對該院的相關護理院設 施、坐月子中心等照護單位進行實地考察。最終雙方簽訂產學合作意向書,未來 將共同推動本校學生前往廈門長庚醫院進行臨床實習,並互相交流學術研究之成 果。

#### 二、過程:

此行於 4 月 20 日中午搭乘 13:30 分船班經小三通模式前往廈門,抵達廈門五通碼頭之後逕自搭乘事先安排的遊覽車接送前往位於廈門海滄區的長庚醫院。廈門長庚醫院成立於 2008 年 5 月,是已故臺塑企業創辦人王永慶先生所設立的一所集醫療、保健、養生、科學研究為一體的綜合型醫院,並規劃有 2000 床的容量,現階段已實現約 900 床的規模,總投資額約為 22 億元人民幣。長庚醫院的醫療科室設置齊全,包含有內科、外科、婦科、兒科、耳鼻喉科、口腔科、皮膚科、檢驗、病理、影像等等多個臨床和醫學技術單位。而除了醫療硬體設施建置、前端醫療技術之外,廈門長庚醫院秉持以人為本、以病患為優先的原則提供醫療服務,採行醫管分治制度,對病患來說是相當重要的制度與價值。2016 年的評鑑排名在大陸非公立醫院中排名第 16 名,福建省的第 1 名。而綜合這些軟硬體設施所形成的醫療環境,不管是醫療技術上、醫院管理上,廈門長庚醫院的運營對於本校的師生來說都有相當多的層面是值得共同學習與研究。

在接續座談會中,劉智綱總經理表示廈門長庚醫院在廈門已經發展九年,雖然大陸的政策施行與臺灣不太一樣,但廈門長庚醫院還是堅持原汁原味的臺式醫療照護服務精神與水準。而大陸不同的經營環境也使得長庚醫院的差異化作為及永續經營管理理念更顯得重要。此外,長庚醫院也設有健全的轉介中心,並長期與金門紅十字會有密切的合作與聯繫,服務在陸臺商與親屬。會談中,長庚醫院也提到未來將針對金大師生採取資源共享的開放政策,歡迎金大學生到廈門長庚醫院實習,在就業之前能真實的體驗職場任務,同時也鼓勵該院員工可以把握機會到金大進修,提升專業以及管理的職能。座談會結束後隨即進行雙方產學合作意向書簽約儀式,由廈門長庚劉智綱總經理與本校黃奇校長共同簽屬,儀式簡約而隆重。

座談與簽約儀式完成之後, 廈門長庚醫院也安排參訪醫院相關設施, 包含病床管理、護理院以及坐月子中心。



圖 1 與廈門市長庚醫院交流座談(雙方會談狀況)

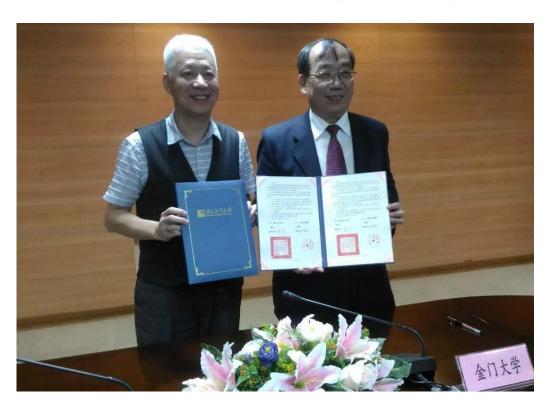


圖 2 簽約後換約(左:劉智綱總經理、右:黃奇校長)



圖 3 會後簽約雙方大合照

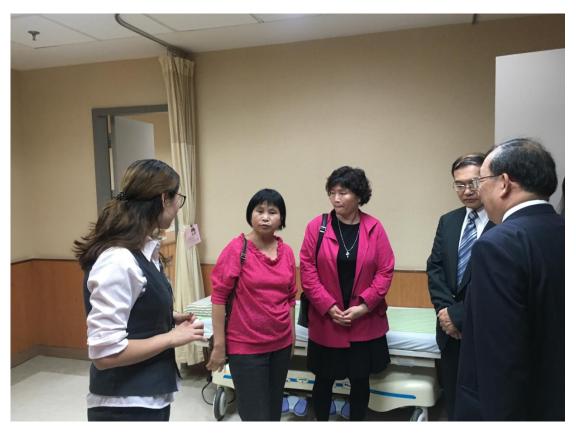


圖 4 廈門長庚醫院病床設施考察



圖 5 廈門長庚醫院護理院設施考察



圖 6 廈門長庚醫院坐月子中心設施考察

## 三、心得:

本次出訪與考察的過程,主要為造訪福建省廈門市長庚醫院,就未來在學術合作、學生臨床實習各項議題進行了解與討論。此外,也就目前大陸的健康護理、長期照護市場進行趨勢上的了解。藉由此次出訪,為本校厚實了與陸方一流醫院的交流,奠定了後續與該集團接觸的基礎,讓學生未來能前往這些機構進行短期交換、實地調研與臨床實習,也讓本校老師能透過此管道尋找研究合作的契機。而透過交流座談,也讓廈門昌庚醫院對於本校的學院系所有所了解,提升未來該院員工跨海來金進修的可能性。綜觀此次考察暨簽約活動的觀察影響分述如下:(一)此次考察藉此機會與廈門長庚醫院建立起交流管道,可讓未來金大健康護理學院的臺籍及陸籍學子到一流的醫院見習,培養職涯上的專業能力與視野。此外,也可以建立未來與本島一流教學醫院合作的基礎。

- (二) 廈門長庚醫院設有多種專業科別以及醫學技術單位,而其秉持以人為本、以病患為優先的態度、醫管分治的制度,都相當值得金大的師生加以學習,彌補學用上的差距。
- (三)雖然大陸經營環境與臺灣有所不同,但透過協調、整合等企業家的精神,延續王永慶創辦人的理念,仍會找到出路。而隨著外在經營環境的改變來進行管理 作為的調適,也是醫務管理上所必須面對的挑戰。

### 四、建議:

本次出訪流程安排及過程中所收集的相關資訊可做為後續本校簽訂學術交流、產學合作契約時程及作業安排上的參考,以持續累積相關作業經驗。未來也可以現階段本校與大陸醫療院所合作的內容為基礎,配合本校學生的興趣與意願,持續擴展與其他醫療、養護、長照機構建立雙向交流。同時,也歡迎陸方有需求的在職人員來金門大學交流、就讀。

### 五、附錄:

#### 國立金門大學出訪廈門長庚醫院行程

● 出訪期間:2017年4月20日~4月21日

● 出訪任務: 4/20 日參訪廈門長庚醫院,簽訂交流合作瞭解備忘錄。

#### ● 時程安排:

4/20 13:30-14:00 新武夷船班出發前往廈門

4/20 14:20-15:20 前往廈門長庚醫院(海滄區霞飛路 123 號)

4/20 15:30-17:00 參訪廈門長庚醫院並簽訂合作備忘錄

4/20 17:30-20:00 金大宴請晚宴於旗發漁村(海滄大道 1985 號)

4/20 20:00- 住宿廈門鼓浪灣酒店(廈門海滄濱湖東路 99 號)

4/21 前往五通碼頭搭乘船班回金門

#### ● 注意事項:

- 1. 由於本次行程無委託旅行社承辦,船票與酒店住宿將採自行購買、自行付款的模式,之後再依國外差旅方式核銷。請各位師長務必於 4/20 下午 13:00 分前於水頭碼頭自行完成船票購買。
- 2. 請諸位師長先行辦妥赴大陸證件(臺胞證),並攜帶護照與身分證正反面影 印本兩份(金門籍居民,若有搭乘金門籍船隻時可以使用)
- 3. 4/21 日若須先行或延後返金,請務必先行告知。若無法隨團返金,運輸接駁部分再請師長自理。
- 4. 如師長有兼任行政職,請務必依職等填妥表單先行辦妥赴陸申請。