

出國報告（出國類別：其他/學生實習訪視）

學生海外實習訪視報告

—東莞東聚電子

服務機關：雲林科技大學 工業工程與管理系

姓名職稱：陳敏生 副教授

派赴國家：中國

報告日期：106/04/20

出國時間：106/04/11-106/04/14

摘要

本系大學部四年級學生八人，參與台灣致伸電子之全學期實習計畫，實習時間預計從 106 年 3 月 1 日至 6 月 30 日。本次共有 16 人申請至該公司實習，共錄取八人。本人此次至東莞東聚電子訪視，一方面為了解學生在實習期間，所從事之相關工作與適應狀況；另一方面則與人力資源部門經理、處長與管理部副總面談，除陳述學生們在各部門之適應情形；也對實習學生之表現與未來可努力之方向進行討論。除此之外，也與該公司自動化部門協理面談，討論 IE 在自動化過程中可扮演之角色。台灣目前製造業逐漸萎縮，或是努力引進自動化機台以降低人力成本，因此，工業工程與管理系畢業之學生，職涯的發展，有高度可能在海外。身為教師，如何強化學生在學習階段之面對壓力之心理素質，是老師必須正視的課題；而提升學生解決問題之能力，則是老師須思考如何在教學中可以更與實務貼近。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	3
四、建議事項.....	3
五、附錄.....	4

一、目的

本系與各公司進行全學期實習已超過七年，近年來因有台商海外實習需求，因此，透過正式甄選方式，也薦送學生至台商海外廠進行實習。本次所訪視之台商為致伸股份有限公司，是台灣百大企業之 61 名，年營業額超過 700 億台幣，希望能多培養台灣幹部。本系目前有八位學生在東莞東聚(致伸中國廠之名稱)，訪視的目的，一是了解學生之適應狀況與工作內容；二是了解學生在此段期間遭遇到的困難，可協助反映給公司管理階層。對於學生在過程中所遭遇之困難，也可透過訪視過程中釐清，以和公司之間進行雙向的溝通，達到雙贏的目的。

二、過程

學生面

4/9 至 4/11 中午，因產學計畫案至清遠廣碩，4/11 中午由清遠至東莞訪視實習學生。天候因大雨顯得濕冷無比，路上迷濛不清，耗費了三個小時才從清遠至東莞酒店，晚上找學生出來吃飯，了解其生活起居與平日飲食之情形。

此次本系有八位學生實習，以工作場域來分，有在資材部門、有在 IE 部門、有在製造部門、也有在品管部門。而東聚電子在東莞有兩個廠區，分別為劉屋廠與明珠廠，兩個廠區都有提供實習機會。

以 IE 工程師而言，他們需要制定產能、決定標準工時、持續進行現場改善、對人力機台進行優化之配置、甚至計算成本。以目前實習的學生而言，有兩位在總部 IE，從事支援性工作較多，協調各部門之相關事項；而兩位在 BU (Business Unit)任 IE 者，則是需要面對產線找出無效率之處，試圖找出可以改善與優化之處。以品管工程師而言，因公司之產品線極多，從事的品管工作也十分繁多，要學習的項目和機台也相對多樣，雖然已實習了五週多，扣除前一二週的基礎培訓外，目前仍然在各個 Q 部門見習，包括和日本客人的接觸與會議的參與，都努力地在學習做一個好的品管工程師。

在資材部門從事生產管理的學生，先是學習了解整個資材部門包括採購、物控、生管…等流程，並學習操作 SAP 系統。擔任製程管理的學生，則是對於產線製程發生的問題，與影響產線良率的重要因子，需要有更進一步的認識。

整體而言，大部分學生的適應都不錯，唯獨對於內地人的飲食與某些生活習慣不適應。覺得飲食太油、太鹹；外出的時候看到人們不排隊，隨地吐痰之事，頗耿耿於懷。但對於能夠在大學的最後一個學期，能到海外實習，實際參與產線的運作、良率、生產管理等工作，都覺得興奮而有趣。都希望公司能多指派一些工作給他們，也能對他們所提出的想法與建議有回饋，讓他們清楚了解自己的不足或自己的意見是否更具價值。

此次東聚電子共雇用了 17 位全學期實習生，包括台灣科大、台北科大、義守大學以及雲林科大；公司改建了員工宿舍的一層樓(原本四人一間)，做為學生實習期間的住所(兩人一間)。實習宿舍為飯店式管理，入門處有大廳管理員，房內為套房式，兩張單人床，並配備大電視一台；房內之電話為接海底電纜，隨時拿起可打回台灣；房務整理方面，每日有阿姨前來打掃並收拾衣物清洗。宿舍隔壁棟為活動中心，一樓為超市，販賣各種生活用品與零食，二樓為瑜珈教室和一個頗具規模的圖書室，三樓為 KTV 包廂，共有 17 間不同大小的包廂，休閒活動的場地與設備，一應俱全。學生也常互約，去唱 KTV，排遣閒暇時光。此次因劉屋廠內宿舍不夠住，有兩位學生被分至東聚電子的幹部有眷宿舍，為兩房一廳之公寓，離公司略遠，但內有廚房與客廳，外出生活機能更為方便，乃是因禍得福！

這次實習的學生三校共有 17 人，令人驚異的是這 17 人竟然常常集體活動，不管是正常的週末，還是清明節，一出動都是 17 人。當學生描述他們清明節時一行浩浩蕩蕩至澳門旅遊的盛況，頗有喜劇效果。出門在外，大家都彼此照應，學習如何去體貼別人的需求，在團體中的應對進退，個人覺得這也是學生實習過程中，附帶的收穫！

因本系與東聚電子已有三年的實習合作關係，去年與前年來實習並留下工作的學姐長們，也在餐敘中和大家分享工作的心得，與客戶面對的技巧，工作的壓力如何釋放等、生活苦悶如何排遣，都有非常棒的分享。

公司面

因有同學反應，在實習過程中因自己的主管無暇教導，導致自己在學習過程中，有迷惘之感；也有學生反映自己提供想法給主管，但主管卻不置可否，希望能有更明確的回饋已修正自己的思考或是做事方式。

經由與人力資源部之相關主管面談討論後，他們允諾會和公司內部主管討論。參予討論的張副總提到，如果公司辦理實習的目的是希望能夠藉此發現適合的人才，進而有意願留在

公司繼續效力，就必須在實習的過程中主管能提供更多的支持與協助，才能讓原本的用意最大化。

三、心得

此次東莞之行，聽學生提到，除實習部門的主管詢問其是否有意願留下外，也詢問去年實習當完兵的學生是否有意願回去工作，頗為欣慰於本系的實習成效良好。目前台灣製造業逐漸衰微，在中國經營已久的台商想要培養台幹的企圖心十分明顯，和不同主管的面談與討論中，大家也都提到台灣的學生需要脫離舒適圈，到海外去磨練。做為教育者，希望學生可以有可以發揮的平台，也有強健的心理素質面對壓力；做為台灣人，希望台商在海外更有競爭力。

四、建議事項

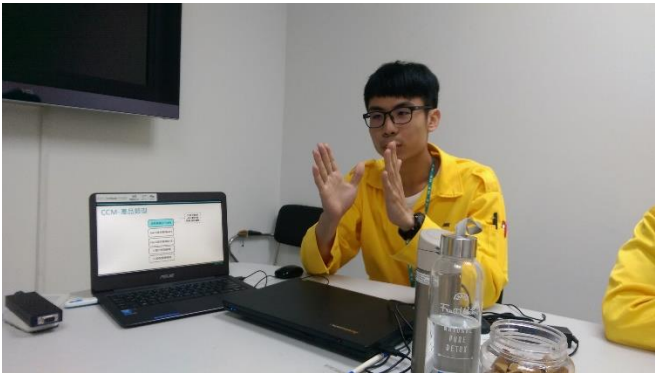
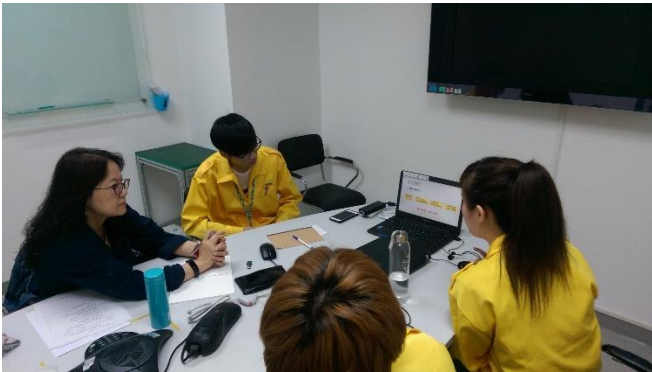
目前政府強化新南向政策，東南亞也有許多有需求的台商，系所對外應該努力去尋找有意願配合實習的廠商，對內應更嚴格地要求與督促學生增強其本質學能與解決問題的能力，讓廠商可以找到優質的儲備幹部；學生畢業後可以無縫與業界接軌，達到雙贏之目的！

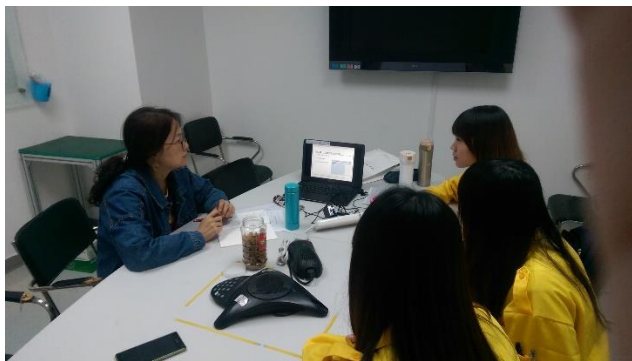
五、附錄

行程

日期	內容
4/11	從清遠至東莞，與學生晚餐
4/12	訪視學生、參觀宿舍
4/13	訪視學生、與人力資源部門經理、處長、副總面談
4/14	東莞—廣州—桃園—斗六

照片

	
活動中心內之超市	宿舍交誼廳
	
學生報告	學生報告
	
學生報告	學生晚餐



學生報告



公司之有眷宿舍



實習生與過去兩年實習之留任學生聚餐合照