

學海築夢成果報告內容大綱

獲補助年度	104
現任職學校、科系	國立臺北護理健康大學 生死與健康心理諮商系
中文姓名	曾煥棠
國外實習國家(含城市)	馬來西亞—吉隆坡與檳城
國外實習機構	孝恩文化基金會、馬來西亞道教學院

目錄

一、緣起	2
二、國外實習機構簡介	2
三、計畫招生說明會與學生甄選	6
四、國外實習機構聯繫與生活安排	7
五、行前說明會、實習機構報到	8
六、國外實習之具體效益	11
七、執行本計畫之感想與建議	16
八、附件	19

一、緣起

本計劃的目標旨在讓學生認識海外馬來西亞華人殯葬服務的現況，因為當地保留許多傳統閩南文化的殯葬習俗。透過海外實習的過程，可以激發並增進學生殯葬服務專業知識與技能，並比較台灣與馬來西亞方面的優缺點，啟發學生國際視野與比較文化差異，欣賞馬國文化之美，更懂得珍惜台灣文化之優，尤其在悲傷支持的服務趨勢下，藉由赴來西亞實習參訪活動，將可親身體會當地殯葬服務。

二、國外實習機構簡介

孝恩集團孝恩紀念館、汝萊孝恩生命紀念園、悲傷關懷中心、孝恩文化基金會、檳城道教學院和馬來西亞東西方生死學基金會，柔佛居鑾 宏緣集團

孝恩集團是一個以孝恩理念作為企業文化指標的多元文化投資集團。孝恩集團是由創辦人拿督朱正華（1931-1996）白手起家建立的事業體系。目前孝恩集團的關係企業超過 20 家，孝恩集團所屬事業體包括汝萊孝恩生命紀念園、孝恩紀念館、文化基金會。所涉及的領域包括殯葬服務、生命關懷，文化教育，地產開發，建築業，飲食業，旅遊業，金融投資等方面。

孝恩文化基金會是一個超越宗教、政治及種族立場之獨立組織。基金會的經費來自孝恩集團所有關係企業的承諾支援，以及各界的支援，並獲得社會各方的義工支援。孝恩文化基金會是孝恩集團為了回饋社會而設立的文化基金會，其目標在於推動生命關懷及人文發展，支援亞洲太平洋區域的學術研究與文化交流。為了推動生命關懷與人文發展的目標，孝恩文化基金會除了本身主辦活動、贊助研究與出版項目，也樂意與各區域的宗教組織、傳統華人社團、非政府組織、教育與研究機構展開對話或合作專案。

孝恩文化基金會之宗旨有下列幾項：

1. 推動、維護及實踐馬來西亞社會之傳統價值觀，以及推廣感恩與孝敬長輩之孝恩文化。
2. 推動馬來西亞社會之多元文化、藝術及民間節慶交流，促進各族之間的瞭解與和諧。
3. 提供及贊助符合本基金會目標之研究專案，並且注重支援老人院、孤兒院、社會弱勢及邊緣社群。

孝恩文化基金會經常舉辦下列各種活動：

1. 主辦或贊助學術研究、研討會與文化活動。
2. 以各種媒體形式出版和發行與基金會目標相關的書刊、資料及文獻。
3. 成立互聯網以推動相關目標，建立文化資料庫、電子雜誌及促進國際間交流互動。
4. 提供或贊助馬來西亞傳統文化、社會歷史、生活型態、古蹟保留、藝術與風俗等方面之研究計畫或研討會。
5. 與其他公、私機構，包括慈善組織、文化組織、研究機構、非政府組織、傳媒合作推行上述活動。
6. 收集、發佈、收藏有關馬來西亞傳統文化、藝術及社會歷史、民間風俗之文獻或實物資料，以供公眾參考。

透過此次的實習，計劃主持人將能指導學生應注意參訪的重點，並讓學生能適時體驗我國殯葬服務與其異同之處。更重要的是，主持人透過全程陪同實習的過程，將可直接且立即的獲得馬來西亞方面的經驗，有助於學生增強殯葬服務與悲傷支持的實務能力，提出具建設性且具體的建議。此外，本計劃透過孝恩集團，獲得前往所屬事業體包括汝萊孝恩生命紀念園，孝恩紀念館的殯葬服務與悲傷關懷，基金會的文化教育等機構實習的機會。因此，主持人和共同主持人一面可前往孝恩集團拜訪相關負責人，也可藉此與其他相關的機構有更進一步的認識，並深化彼此的合作關係。因此本計畫的主持人和共同主持人各自前後兩階段陪同的實習天數為 13 天，以達海外築夢的學習內涵是絕對豐富充實的學習成效。

馬來西亞道教學院 (Malaysia Tao Academy)

馬來西亞道教學院是在 2005 年 9 月 26 日通過馬來西亞社團法令的審核，正式註冊成為全國級別的合法教育組織。另於 2013 年註冊承擔學院教學責任的社會企業單位。該學院不論課程或活動，皆自我要求必須兼顧「天下視野、蒼生為念、社區共融」的立場。馬來西亞道教學院自成立以來，目的在延續與提倡先輩「崇儒修道」的傳統，秉承「大道之行也，天下為公」的理想，發揚「尊道貴德」之精神，有組織的建立研習中華傳統文化的階梯，以期培養人材，是秉承中華傳統的書院講學精神，根據東盟國家多元文化的國情，為著研究與推動大眾交流研習中華文化而設立。

該院的「天下視野、蒼生為念、社區共融」願景，就是將道的信仰、道的學問、道的文化回歸到華夏文明源自《禮記·中庸》所言「天命之謂性；率性之謂道；修道之謂教」的傳統定義，學院章程與辦學註冊自定位為研究學術機構，並非傳教組織，章程規定以開放和友善的中立態度對待東盟各民族和各宗教教派，提倡儒道釋三教以及其他思想文化研究應有的客觀立場與學術自由。

學院一切課程與活動，目標側重在提升人們對華人信仰文化的認識，兼顧探討不同思想文化之間對話與交流，以期培養出既是具備文化主體意識又能貫徹信仰/思想包容的仁人志士，推動愛護人類生命和自然萬物的人文情操與終極關懷，並為推動宗教/思想之間的諒解與對話略盡綿力，以促進社會和諧。學院為

了切實完成「天下視野、蒼生為念、社區共融」的願景，已經先後開辦及參與了不少道教文化研討會、聯誼會等國際會議，也更積極聯繫包括海峽兩岸的中國內地與臺灣、香港、新加坡、越南、印度尼西亞等國家與地區大專學院的學者專家，並主動開展國際交流開展，也與不少國際知名大學/學院/協會簽訂合作協議書，包括中國國立華僑大學宗教文化研究所、中南大學、臺灣玄奘大學、臺北護理健康大學、中國武當山道教學院、臺灣仁德醫護護療專科學院、玄天上帝信仰世界聯誼會等等。為支援上述目標，本院的組織架構除了管理院務的理事會，也另外成立了委任國內外專家學者與宗教人員組成的學務諮詢委員會，並選舉常務諮詢委員定期建議與評估學院的各領域的課程設計。

學院在本部以外，也分別在馬來西亞檳島道理書院、威省白玉蟾思想文化研究院、吉隆坡南華宮、太平市西華精舍等地設立聯合講道場，並積極規劃未來在現有獻地資源發展自養專案。此外，學院目前正在架設網上書院與各類證書課程，也預料會在 2016 年中期完成。學院也多次組織馬來西亞國內信仰組織到各單位參與短期課程或考察，另外也保送和推薦信仰組織輕壯輩領袖到華僑大學等院校參加中華文化碩士班，以期能支持這些單位轉型參與社區營造的目標。

馬來西亞東西方生死學基金會簡介

此基金會的前身是創辦於 2011 年的馬來西亞東西方生死學研究所。該研究所於 2000 年創辦馬來西亞殯葬文化學會演變改造為政府註冊基金組織，並成立專職/兼職人員學術研究單位。協會初創期間主要創辦人包括現任馬來西亞道理書院院長孝恩文化基金會執行長王琛發教授，以及現任馬來西亞新紀元大學學院莫順宗校長等人。

義山

南洋華人社會自明末清初，一直自居明朝遺民，負有海外重建社會、接續中華道統的使命，其公墓稱為“義山”，而各地開拓社群又以經營義山強調對集體先人慎終追遠、崇德報功以及圍繞著新年、清明、中元、重陽、冬至義山聚會的活動凝聚認同，並通過社會捐款以及死者家屬的香油錢積累存款、房地產和其他集體財富，以延續先人意願的名義經營地方的社會醫療、養老以及學校教育等福利事業。然而隨著百年以來社會結構轉變，義山成為公眾歷史記憶，也是繼續是許多先人共同財產的信託人，但已經因當地政府的法令限制，不再是以先人開拓地方名義成為主導各種社會機構的完整體系，而走向單獨經營義山這一負有民族教育涵義的文化產業。

基金會設立的研究所並加入亞洲殯葬教育聯盟擁有常務董事資格，是目前東盟唯一專就生死學議題成立的研究機構，現階段主要研究方向，主要是新加坡、馬來西亞、印尼、中國海峽兩岸、越南華人殯葬文化的多方比較研究，並且和各地歷史超過百年華人傳統公墓組織合作，結合實踐與理論，以期通過各種現代化的軟硬體設施，延續海外華人公墓歷史以來見證海外華人開拓歷史，作為文化載體兼社會教育中心的功能，包括提供專業課題諮詢服務、規劃和組織其專職人員/志工教育，以及負責規劃當前改造未來發展方案。研究所也與國外大專以及相關研究機構合作，舉辦雙邊交流會、研習班。目前學術合作夥伴則有北京師範大學傳統禮儀與社會規範研究專案、臺灣仁德醫護專科學校生命關懷科系療愈花園項目、日本送行者學院唐宋禮儀文化交流項目。研究所也為區域多家私營殯葬企業提供項目諮詢。

目前，研究所在馬來西亞友好合作夥伴包括了吉隆坡甲洞市華人義山、安順市華人義山、威省南區萬世安華人義山、爪夷鎮華人義山。研究所現有科研人員為：

王琛發教授(基金主席兼所長)

FabianGraham (英國籍，劍橋大學人類學博士)

特約研究員：黃柏翔(臺灣仁德醫護專科學校校長)、邱達能(臺灣仁德醫護專科學校學務長)、阮玉詩(越南國家大學社會科學與人文大學研發主任)、湯偉俠(香港天主教神修學院客座)、鄧文龍(臺灣文藻大學副教授)、尉遲淦、木村光希(日本送行者學院院長)

合約研究員：carlyinlim(澳洲 monash 大學人類學博士)、FabianGraham(英國籍，劍橋大學人類學博士)

兼職研究員：關瑞發(新加坡籍，韓新學院講師)、劉崇漢(地方文史工作者，華人文化協會理事)

兼職助理研究員：吳繼宗(澳洲昆士蘭大學工商管理碩士)、朱君明(馬來西亞拉曼大學中文系碩士)、陳文茜(孝恩文化基金會秘書)、齊豔豔(中國四川大學碩士、中國都江堰文廟國學院校長)、周鍵謫(馬來西亞道教學院秘書長)

HongYuanHills宏緣寶地，是柔佛州少數正式獲得政府批文准證的合法風景墓園，以人文墓園和社會企業定位，占地總數 2000 華畝，其投資者多為當地華人公益學校與社會組織領導，目前已經投入超過一千萬馬幣的投，經營範圍包括殯葬兩者，並且在環保意識影響下，選用德國高科技的環保焚化爐，並聘用其科技團隊擔任環境顧問，成為東南亞第二個使用此高科技環保焚化爐，更是馬來西亞第一個，也是馬國現今唯一一個使用此環保焚化爐的風水墓園。

三、計畫招生說明會與學生甄選

本系殯葬服務馬來西亞海外實習計畫的招生說明會除了在大學部系學會公告外，主要透過本系網站公告訊息，內容如下

http://phco.ntunhs.edu.tw/files/14-1013-23467_r878-1.php

有關申請資格如下：

- ▶ 具中華民國國籍，且在臺灣地區設有戶籍之本國學生。
- ▶ 完成殯葬學程 20 學分，
10 門課程且此學程的平均總成績達全班前 50%。
- ▶ 生死關懷實習成績超過 80 分(含)以上。
- ▶ 通過 TOEIC450 分以上、全民英檢初級等同能力(含)以上之英文考試，或經甄試成績優良者。
- ▶ 對馬來西亞殯葬服務實務、制度及機構有高度興趣，
並考慮投入該專業領域發展者為優先考慮。
- ▶ 操行成績達 80 分以上。

審查方式包括二階段：

第一階段書面審查：

由生諮系初審提出申請者之書面資料。

第二階段面試審查：

由系級審查委員舉行面試，面試內容包含海外實習學習計畫及英日語會話能力。

審查標準配置有四項：

1. 學生自述對海外實習學習目標的了解 (20%)
2. 學生實習的計畫書：內容與文字組織能力 (30%)
3. 學生過去課業表現 (殯葬學程總平均成績) (40%)

4. 其他學習表現 (10%)

申請方式：

有意申請者至研發處國際交流組或生諮系網頁下載申請表，並於規定時間內繳交相關資料。申請學生填寫 104 學年度「學海築夢」出國研修計畫海外實習申請表之後，經過審核再經系主任核定後公告名單。

國立臺北護理健康大學 生死與健康心理諮商系

____年度「學海築夢」出國研修計畫海外實習申請表

姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
年級		學號	
聯絡電話		Email	
申請日期	年 月 日		
自我檢核 (請打勾)	1. <input type="checkbox"/> 具中華民國國籍，且在台灣地區設有戶籍。 2. <input type="checkbox"/> 完成殯葬學程 20 學分 10 門課，且此學程的平均總成績達全班前 50%。 (檢附證明) 3. <input type="checkbox"/> 生死關懷實習成績超過 80 分(含)以上。(檢附證明) 4. <input type="checkbox"/> 通過 TOEIC450 分以上、全民英語能力檢定考試初級等同能力含以上之 英文考試，或經甄試成績優良者。(檢附證明) 5. <input type="checkbox"/> 對馬來西亞殯葬服務實務、制度及機構有高度興趣，並考慮投入該專 業領域發展者。 6. <input type="checkbox"/> 操性成績達 80 分以上。(檢附證明) 7. <input type="checkbox"/> 其他_____		
審核結果	<input type="checkbox"/> 正取/排序: _____ <input type="checkbox"/> 備取/排序: _____ <input type="checkbox"/> 不錄取。		
系主任 核章		日期	年 月 日

四、國外實習機構聯繫與生活安排

實習機構的聯繫與生活安排從104年的九月先後多次以Mail或Line或Wechat聯絡，並且建立殯葬海內外實習的群組。對方也指定負責協助的專人在前

往之前的就學生提出的匯率、氣候、電力插頭與當地交通等進行溝通了解。



五、行前說明會、實習機構報到

行前說明會在105年的1月舉辦，告知學生每人補助經費、簽名預支金額、網路預購機票確認護照和簽證的有效、並且簽署前往海外實習的同意書。

實習機構報到：105年2月14日學生一同在桃園機場搭乘亞洲航空飛往吉隆坡，業者前往接機順利安全完成報到，開始一個月的海外實習旅程。

報到後向學生說明研習期間要注意的事項

1. 儀容請整齊清潔(穿研習服、戴名牌)，頭髮以不碰觸衣領為原則，長髮需挽起並夾好，指甲剪短並保持清潔，不可塗指甲油，除手錶外，身上飾品(耳環、手鍊...)請取下。
2. 請注意基本禮節，態度謙恭有禮，不可以左手照顧穆斯林族群。
3. 早上參與交班。先確認自己當日照顧之個案及教學學姐，參與學姐的交班，聽不懂處請在交班後詢問學姐或老師，請務必加強醫學術語。
4. 需準備物品：紅藍黑原子筆、口罩、附秒針手錶、小筆記本、茶杯、書籍(殯葬服務)。
5. 錢財或貴重物品請勿攜帶至單位，以避免遺失。
6. 研習期間勿遲到、早退，上述情況將扣研習總分2分。
7. 機構內各項衛材及用物應愛惜使用、避免浪費，使用完畢依規定清潔並或歸位，垃圾須確實分類。
8. 參加任何教學活動務必精神集中。

選送生若有不遵守前述規定且持續未改善之情形，指導教師有權將該學生予

以退出研習，並更改預定機票提早返台，結束研習，並不採計學分。此外，學生需償還機票費及海外研習期間之所有費用。

評值有下列方式：

學生海外研習期間每日的學習紀錄；海外教師或督導對學生在該機構海外研習期間的學習評語；海外研習結束後撰寫學習自我評量；舉辦學海築夢海外學習分享會。

國立臺北護理健康大學 生死與健康心理諮商系
National Taipei University of Nursing and Health Sciences
Department of Thanatology and Health Counseling

殯葬服務海外實習課程

參加同意書

立具結保證書人，學生 _____，現就讀本校生死與健康心理諮商系三年級，知道自己在 105 年符合研修大四下的殯葬專業實習資格並保證會選讀才能參加此項殯葬服務海外實習課程。該實習活動之安排乃根據教育部學海築夢計畫之實習目標進行設計與規劃，並由曾煥棠主任擔任團長。本團實習課程的活動安排，計劃將於 2 月 14 日(週一)至 3 月 14 日(週日)進行，共為期 30 日。預計將於當日抵達位於馬來西亞的吉隆坡，隨後以陸路交通方式，前往孝恩集團開始實習課程的活動。

本人願意參加本系推薦之海外實習，保證於實習活動期間，遵守活動之所有約束及該生所屬之雙方學校及國家法律之一切規定。於結束時，按時返國，絕無脫(離)隊或滯留當地不返國之現象，如有違反以上之事項，本人願負法律上一切之責任，且不殃及他人及學校，更不以法律行為進行抗辯，恐口說無憑，特立此具結保證書以資為證。

此 致

生死與健康心理諮商系

學生(簽章)：

身分證字號：

地址：

電話：

中 華 民 國 104 年 . 月 . 日

六、國外實習之具體效益

1. 增進學生瞭解馬來西亞殯葬機構在喪禮服務及墓園設施的社會文化特性。

馬來西亞在喪禮服務方面大多數的治喪時間都為三天最長至七天，因此在殯葬業者在喪禮服務方面都需要用快速的時間以及充足的人力去協助喪家完全整個喪禮。告別儀式大多數是由華人商會來進行規畫。在殯葬設施方面因為馬來西亞政府是屬於回教徒，和華人的信仰不同，因此沒有華人的公立殯儀館。華人的殯葬設施都是由華人殯葬業者成立會館。馬來西亞一直都是以施行防腐或乾冰保存遺體，因為沒有冰存的習慣，所以沒有冰櫃的設備。

孝恩集團殯葬一條龍的服務流程，是台灣和馬來西亞的另一項不同。在台灣的喪禮服務的課程中曾談論到台灣必須走向殯葬一條龍的服務，起初聽到這個觀念時只認為在地小的台灣應該很難做到。馬來西亞的人口密度為每平方公里 83 人而台灣為 648 人，從上面的資訊中能清楚的看到台灣的地狹人稠，那在這寸金寸土台灣中我們有什麼樣的機會發展一條龍的服務？其實不只是馬來西亞連大陸也開始有這樣的觀念並開始實施，目前台灣雖然有一條龍的服務但只有在公墓有這樣的資格。可是學生們之前在台灣的參訪經驗中看到還是有很大的進步空間。我們要如何如何在有限的土地中做到和大馬地區的孝恩

集團一樣，是這次實習獲得要探討的重點。

2. 增進學生瞭解馬來西亞殯葬機構在喪禮服務及墓園設施的各專業人員的職責及功能。

在馬來西亞學生了解到殯葬業和台灣一樣有大型企業和小型企業的規模之別。在殯葬專業人員的職稱上，馬來西亞的大型企業有專門的禮儀師、防腐師、遺體化妝師、法師……等等的服務人員，**大家都各司其職**來為亡者服務，在墓園也有入殮師、火化師、撿骨師處理亡者的骨骸，最後也都是讓亡者有個可以安眠的地方。

不管是台灣或是馬來西亞的禮儀師，其實做的工作都是喪者家中的協調者，須要了解家中的宗教儀式、殯葬禮儀之規劃與諮詢、殯葬會場之規劃與設計、喪葬文書之設計與撰寫、擔任出殯奠儀會場司儀……等等。台灣人過世比較少做遺體防腐，大多是死後冰在冰櫃裡冷藏若是有必要將遺體防腐，一樣對遺體注射藥劑。但是，馬來西亞華人多數是將遺體防腐，對遺體注射藥劑，讓亡者的皮膚就像生前一樣有彈性，看起來自然，也讓家屬心安。

遺體化妝師是幫亡者化妝，讓亡者的面容看起來就像生前一樣自然，也讓家屬心安。在台灣法師做的大部分是佛道教混合的儀式，很少純佛教、純道教的做法。在馬來西亞有比較多是以純道教或是純佛教的做法。火化師負責將遺體火化，並且隨時注意火化爐的溫

度，溫度不能太高或太低，溫度控制在約 800~1200 度左右。通常火化完之後，撿骨師都會把骨頭依照身體的順序排列，再依序放入骨灰甕裡，之後請家屬的每位成員把亡者骨骸請進甕裡，結束後，撿骨師會把其餘的骨骸請進甕裡，頭蓋骨最後在請進去，其實台灣的做法也差不多。

在比較小型的殯葬企業裡面工作人員可能就只有幾樣，像是只有專門賣塔位、遺體下葬，而沒有做洗身、穿衣、化妝、入殮的部分，像是這部分就會跟外面的協力廠商一起合作，完成同一件案子，最後也是要让亡者靈安，家屬心安。

3. 應用溝通技巧，學習建立良好之專業性人際關係。

學生在實習期間陪同孝恩集團禮儀部門的過程中，看到三個特點，1.治喪期間的全程陪伴、2. 朋友般的對待、3. 專業且真誠的態度。當親人過世時，主家其實是很慌張不知所措的，所以需要專業禮儀人員的介入。例如有位禮儀人員能在需要幫忙時善用溝通的技巧、同理心，並引導主家下一步該怎麼做，才是令人安心的事。禮儀人員和主家的談話過程中，並不會把他們當成顧客去服務，而是把他們當成朋友一般的對待，讓主家感受到真誠的態度，這些特點都能夠讓之後的協調過程儀式進行更加順利。

4. 學生從殯葬研習單位認識喪禮服務與悲傷支持的工作，以促進個

案身心靈之健康

學生在居鑾宏緣實習時發現到該公司對悲傷輔導與支持的認識較少，所以他們將學校所學的團體諮商技術介紹給該機構。透過團體進行，讓該公司中的工作人員從中體驗到一些悲傷支持的技巧，像是團體進行中藉由分享自身故事與回饋中達到療癒、支持的效果，透過生命線整理出自己的生命故事。再由校內李佩怡教授等人創作的悲傷療癒卡做為團體活動中的工具，運用各卡片中的含義，為故事做一個標題，又或者是解釋。最後與卡片中的物件結合，創造出屬於自己全新的意義，也為未來做一個祈福的動作，相信日後用於個案或團體中，都能促使其身心靈更為健康。

在機構還獲得很多有關殯葬方面的知識，包括東方和西方人死亡後的服務，操作概念東西方有何差異，而且以貼近實際的例子理解當地不同宗教對於死亡的看法，所以每個宗教都有特別的觀點，當然在儀式上也反應出不同的做法。火化場觀摩遺體火化及撿骨，實習的七位同學隨著機構的兩位正職的員工，到火化場觀摩火化流程以及撿骨儀式，而在台灣有所差異的地方是在於撿骨的部分，在大馬撿骨會依照人的身體部位依序排列下來，然後再請家屬撿骨，把骨頭夾起來請到骨灰甕裡。在宏緣寶地觀摩到印度教儀式，而印度教在台灣根本很少見甚至幾乎沒有。但是這次在機構看到了印度教的儀式，畢竟這在台灣根本是沒有機會觀

摩得到。學生們發現印度教的儀式中，亡者的眼睛可以不用闔上眼，這就和台灣的禮俗不太一樣，這也是最特別之處。

5. 體會不同文化族群的生活型態與價值觀、實踐喪禮服務與悲傷支持的專業，並學習接納與包容的人文關懷-

馬來西亞華僑的喪事習慣是速戰速決的，以 1 天或 3 天，或 5 天或 7 天的單數天完成喪禮與安葬亡者。而吉隆坡的私人殯葬會館面對都會生活緊湊服喪期間縮短的因應方式，則是提供給予家屬可以在守夜的當下有個空間可以聊聊天與來拈香關懷的家屬說說話。又或者像是當地人有一個習俗，在一個人往生過後，他的家人會聚在一起，不停地討論關於這個人的生平事蹟、大小事，在幾天過後把他的事情都說完了之後便結束，之後就再也不提起此人與他相關的事情。我覺得這也是我們可以學習與去了解的不同的方式來因應不同文化的悲傷，也可以因應文化差異提供專業的支持與服務。透過馬來西亞的海外實習經驗，我看到了馬來西亞的文化關係，會有不同的應對方式，像是處理殯葬的儀式方式都會有差異，而為了因應這樣不同的差異性，專業人員的悲傷支持服務也因此產生了調整。

6. 擴展學生對於跨國喪禮服務與悲傷支持的國際視野，進而熱愛殯葬專業。

有位學生說大一剛接觸到殯葬課程時，對這課程了解有限也沒想太多，覺得多學一項技術也是不錯。後來在本校生諮系求學期間聽老師上課也越聽越有興趣，但都是紙上談兵沒有實際的操作演練，連真正的大體都沒有看過。所以我很想挑戰自己，因為不知道自己看到大體的反應會是如何，在台灣都沒有機會讓我真正去接觸，後來參加了馬來西亞海外實習的築夢計畫。在馬來西亞實習期間除了瀏覽當地的殯葬風俗文化，也如願的看到大體防腐的實際狀況，發現其實一點都不可怕。也和當地的殯葬業者與學者進行交流，讓我對殯葬有更深一層的認識，感謝學校給我們這個機會認識跨國的喪禮服務與悲傷支持的國際視野，讓我對殯葬這個產業更加喜歡了。

七、執行本計畫之感想與建議

這次的馬來西亞海外實習學生們學到也看到很多和台灣殯葬服務不一樣的東西。一方面他們增廣了不少見聞，像是遺體的防腐是兩地最不同的處理。學生們在實習期間藉由現場觀察之後，透過和教師或當地督導的討論，再提出背後的可能各種原因可以增強認知。

學生反應在台灣遺體都會放冰櫃冰存，然而在馬來西亞的做法是將遺體先做防腐，之後直接做洗身、穿衣，化妝的服務。在馬來西亞的葬禮儀式是要在三到五天須要完成的，很快的就可以讓亡者入

土，也不需要像台灣許多人要選擇日子以便能避凶化吉。反觀台灣的防腐是用在可能因為意外過世的外國人，要保留完整的大體返國，但是做法也都跟馬來西亞的不一樣，這也就是台灣和馬來西亞的最大差別。

再者，學生初步反應台灣殯葬的佛道儀式和馬來西亞有不同。他們說馬來西亞的佛教就是正信佛教，恭奉的是佛法曾三寶，而道教就是純道教請的神明是三清道祖，兩者也和台灣的習俗有所不同。台灣會把佛、道兩個宗教的儀式混著一起做，這原因也是因為家屬想讓亡者一路好走，所以把兩邊宗教儀式覺得對亡者有利的東西互相取用。經過和學生的討論，讓他們領會台灣的殯葬業中有一群專做殯葬功德的壇，創造出許多台灣獨有的殯葬儀節的操作。大馬地區的華人因為沒有這樣的發展，殯葬科儀得以仍由佛教或道教的宗教人士負責，因此沒有殯葬科儀比較沒有混雜的。這次的出國實習，讓他們看到很多在台灣根本少見的馬來人和印度人的儀式並體會了不同國家的風俗民情。

此外，在殯葬術語的部分，學生們必須注意正確的用法；

1. 學生對殮殯葬的基本認識都不夠。在墓園的工作者不宜叫入殮師，因為入殮專指死者被抬入棺，入殮後是禮儀師要進行殯的工作，到墓園時就是葬工的事。

2. 大馬地區只孝恩和富貴兩大私人公司有遺體防腐師。防腐處理的操作有時候會涉及立即破壞內臟和放血。過去一直未對消費者作明言，是否符合華人觀念，其實在大馬的殯葬業界是爭議很大的。
3. 法師是根據喪家（大馬地區稱為主家）的需要，通常是不再業者的服務項目叫做外包的，或主家自己找。
4. 大馬地區孝恩和富貴兩機構的禮儀師職稱與做法，是先引用台灣龍巖的訓練理念，但是工作內容卻有不同，是從一開始就和主家接觸，負責全職操盤的家庭經理人。
5. 馬來西亞華人的殯葬設施大都是由華人同鄉會或宗祠或鄉鎮居民組織成立殯儀館和稱為"義山"的集體墓園，其收入供維持本身在地方上辦學校培養子弟的用途。
6. 華人仍有許多是由死者生前的各活動圈子如中華商會等組織組成治喪委員會，協助喪事進行，在出殯時輪流致祭，或合撰或個別送上祭文。

八、附件



