

出國報告（出國類別：其他）

**出席 2017 World Tourism Forum**  
**世界觀光論壇**  
**會議報告**

服務機關：交通部觀光局

姓名職稱：劉喜臨 副局長

謝長明 主任（本局駐新加坡辦事處）

鄭智鴻 科長

派赴國家：土耳其 伊斯坦堡

出國期間：106年2月14~18日

報告日期：106年3月11日

## 行政院及所屬各機關出國報告提要

頁數：23 含附件：是

出國報告名稱：出席 2017 World Tourism Forum 世界觀光論壇會議報告

出國計畫主辦機關：交通部觀光局

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

劉喜臨/交通部觀光局/副局長/02-23491500

鄭智鴻/交通部觀光局/科長/02-23491500

出國類別：1.考察2.進修3.研究4.實習5.其他：推廣

出國期間：民國 106 年 2 月 14-18 日

出國地區：土耳其伊斯坦堡

報告日期：民國 106 年 3 月 6 日

內容摘要：

世界觀光論壇（World Tourism Forum，以下簡稱 WTF）創建於 2014 年，係一以土耳其伊斯坦堡為發展基地，討論議題擴及全球觀光發展的組織。WTF 每年舉辦 4 次高峰會議（Summit），其中 3 次會選擇全球重要地點辦理，而最重要的全球觀光領導人會議（Global Meeting）則在土耳其伊斯坦堡辦理，2017 年 Global Meeting 定於 2017 年 2 月 15~18 日，配合世界觀光組織 UNWTO 設定 2017 為永續旅遊年，WTF 也以永續生態旅遊為主要對談內容。4 天會議中除邀請包含我國在內的多個亞洲、歐洲及非洲國家觀光部長進行部長對談會議、簽署加強旅遊以對抗恐怖主義之宣言外，並安排多場當下旅遊產業關心重要主題（如：旅遊產業對整體經濟影響、醫療及療癒旅遊、旅遊影像製作...等等），邀請專家、學者及產業經營者進行論壇，分享經驗及與會場參與者交流。

透過外交部駐土耳其代表處的爭取，本局受邀於部長級對話會議上分享臺灣 Tourism 2020 戰略構想、專注於維護旅遊環境及過去執行生態旅遊成果與未來計畫，成功將臺灣經驗推上國際性論壇，並且與其他與會各國觀光部長面晤致意，加強推廣臺灣國際合作機會。另外，此行亦拜會土耳其旅遊協會總裁，針對臺土雙方旅客交流往來交換意見，希望促成更多土耳其旅遊業者對臺灣的認識，並進一步吸引當地旅客來臺旅遊。

## 出國報告審核表

出國報告名稱：出席 2017 世界觀光論壇 World Tourism Forum 會議報告				
<b>出國人姓名</b> (2人以上，以1人為代表)	<b>職稱</b>	<b>服務單位</b>		
劉喜臨	副局長	交通部觀光局		
<b>出國類別</b>	<input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 進修 <input type="checkbox"/> 研究 <input type="checkbox"/> 實習 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>國際論壇</u> (例如國際會議、國際比賽、業務接洽等)			
出國期間：106年2月14日至106年2月18日		報告繳交日期：106年3月11日		
<b>出國人員</b> 自我檢核	<b>計畫主辦機關</b> 關審核	<b>審 核 項 目</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1.依限繳交出國報告 2.格式完整(本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」) 3.無抄襲相關資料 4.內容充實完備 5.建議具參考價值 6.送本機關參考或研辦 7.送上級機關參考 8.退回補正，原因： (1) 不符原核定出國計畫 (2) 以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 (3) 內容空洞簡略或未涵蓋規定要項 (4) 抄襲相關資料之全部或部分內容 (5) 引用相關資料未註明資料來源 (6) 電子檔案未依格式辦理 (7) 未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔 9.本報告除上傳至出國報告資訊網外，將採行之公開發表： (1) 辦理本機關出國報告座談會(說明會)，與同仁進行知識分享。 (2) 於本機關業務會報提出報告 (3) 其他_____		
<b>出國人簽章</b> (2人以上，得以1人為代表)		<b>計畫主辦機關</b> 審核人	<b>一級單位主管簽章</b>	<b>機關首長或其授權人員簽章</b>

說明：

- 一、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 二、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「公務出國報告資訊網」為原則。

# 出席 2017 World Tourism Forum 世界觀光論壇會議報告

## 目 錄

壹、目的	1
貳、WTF 簡介	1
參、本局參與重要會議	2
肆、心得與建議	6
伍、論壇簡要議程	9
陸、參與會議照片	17
附件：2017 WTF 主辦方致本局周永暉局長邀請函	24

# 出席 2017 World Tourism Forum 世界觀光論壇會議報告

## 壹、目的

世界觀光論壇（World Tourism Forum，以下簡稱 WTF）創建於 2014 年，係一以土耳其伊斯坦堡為發展基地，但討論議題擴及全球觀光發展的組織。WTF 每年舉辦 4 次高峰會議（Summit），其中 3 次會選擇全球重要地點辦理，而最重要的全球觀光領導人會議（Global Meeting）則會在土耳其伊斯坦堡辦理，2017 年 Global Meeting 定於 2017 年 2 月 15~18 日，配合世界觀光組織 UNWTO 設定 2017 為永續旅遊年，WTF 也以永續生態旅遊為主要對談內容。

透過外交部駐土耳其代表處的爭取，本局於 106 年 1 月 23 日接獲主辦單位致本局周永暉局長邀請函（如附件），因適逢立法院開議期間，遂指派本局劉喜臨副局長代表出席，於部長級對話會議上分享臺灣 Tourism 2020 戰略構想、專注於維護旅遊環境及過去執行生態旅遊成果與未來計畫。

4 天會議中除邀請包含我國在內的多個亞洲、歐洲及非洲國家觀光部長進行部長對談會議、簽署加強旅遊以對抗恐怖主義之宣言外，並安排多場當下旅遊產業關心重要主題（如：旅遊產業對整體經濟影響、醫療及療癒旅遊、旅遊影像製作...等等），邀請專家、學者及產業經營者進行論壇，分享經驗及與會場參與者交流，成功將臺灣經驗推上國際性論壇，並且與其他與會各國觀光部長面晤致意，加強推廣臺灣國際合作機會。

## 貳、WTF 簡介

### 一、概述

世界觀光論壇建構於支撐永續發展的旅遊活動和公平原則上。透過該論壇，突顯以永續方式調和在地與全球化差

異的需求重要性。論壇提供關於經濟、社會和環境問題的大量訊息和專門知識以在全方位促進旅遊業發展。

該論壇是由主席 Mr.Bulut Bagci 領導建立於 2014 年，是一個以伊斯坦堡為發展基地但胸懷全球理想的的組織。世界觀光論壇主要打算在世界各地發展旅遊業。在土耳其共和國總統主持下，世界觀光論壇每年在全球各地的全球中心舉辦四次，論壇匯集了全球旅遊業領導者和旅遊業代表。區域性高峰會議每年在世界各地的不同城市舉行 3 次，每年 2 月則在伊斯坦堡舉行一次年度全球領導人會議。

## 二、目的

- (一) 與區域專家分享 WTF 觀點
- (二) 增加區域旅遊在國際市場佔有率
- (三) 向參與者傳達下一代消費者行為模式
- (四) 分享旅遊產業的科技新趨勢
- (五) 向全球化公司傳遞國際行銷觀點

## 三、任務

WTF 以以下方式朝向達成願景及長期目標

- (一) 提供全球化會議地點給 WTF 參與者
- (二) 規劃交流機會
- (三) 組織世界觀光論壇展會，為全球旅遊業提供交易平臺
- (四) 提供報告、期刊和其他出版物，以促進更明智的決策過程

## 參、本局參與重要會議

### 一、2 月 16 日 2017 World Tourism Forum 開幕式

由於土耳其觀光產業 2016 年受到恐怖攻擊的負面影響非常嚴重，到訪土耳其國際旅客較 2015 年下滑了將近 30%，因

此 2017 年世界觀光論壇主題圍繞在「更多的旅遊是打擊恐怖主義的最佳方法」(亦即人們可以用不停歇的國際旅遊來證明恐怖主義無法打擊一個區域或國家的觀光產業)，因此從論壇主席、土耳其旅遊總會主席、到土耳其文化觀光部長、副總理的致詞發言都圍繞在這個主題發展。其中副總理的致詞重點可濃縮如后：

- (一) 歡迎大家來到這裡參加這次論壇，討論觀光對文化及經濟的影響。有許多來自世界各地的貴賓齊聚此地(介紹各國部長級代表)。
- (二) 旅行業已經是各國很重要的產業，也帶動很多周邊產業經濟機會。全球有 1/5 的人口會旅遊到其他國家，我相信 **WTF** 是很重要的平臺討論全球旅遊的趨勢並解決所遇到的問題，並且找尋到可以互相合作的機會、分享產業的最佳範例、我要感謝所有參與者的貢獻。
- (三) 世界和平是我們期待的，如果不同意見的人都能坐下來彼此了解，就能消除彼此的歧見與恐懼。觀光是能增加彼此了解、促進世界和平的好方法。觀光是文化交流，可以與其他國家建立更堅定的友誼關係。
- (四) 我們希望可以度過恐怖主義對土耳其的傷害，土耳其有超過 5,000 個歷史遺址，220 座博物館。後續有許多大型運動活動、國際會議在伊斯坦堡辦理！為了讓旅遊更便利，我們會擴增機場、新建達 1,000 公里的車道，目前伊斯坦堡機場每年可以容納 9,000 萬人次旅客，未來要增建第 3 航站，容納量會增加到 1 億 4 千萬，土耳其將變成重要的轉運站。

(五) 土耳其是一個安全的地方！我們聚集資源、人力、知識，不是為了發展武器、摧毀，而是為了建立年輕一代更好的未來。現在有很多古蹟地受到戰爭的摧毀，我們必須找到解決的方法，我們必須同心協力為下一代建立更好的世界，免於恐懼。今日的土耳其已經融合在世界之中，土耳其有許多可以與鄰近國家分享的事物，歡迎各位來到伊斯坦堡，請把這裡當作自己的家，謝謝大家。

## 二、2月16日 Tourism 20 高峰代表會議

Tourism 20 高峰代表會議計有包含我國、主辦國土耳其，及亞塞拜然、土庫曼、馬其頓、辛巴威、迦納、烏茲別克、瑞典、科索沃、哈薩克、柬埔寨、索馬利亞、北塞卜勒斯、吉爾吉斯、莫三比克、貝南、波士尼亞等 17 國代表舉行閉門會議，主席請各國代表分享該國觀光現況、潛力以及 2017 年的做法。我國代表本局劉喜臨副局長首先表達感謝主席邀請我國參加本次世界觀光論壇，並以臺灣全球著名品牌，如：HTC 及 Giant，來告訴大家其實臺灣就存在每個人的日常生活當中，現場引起各國代表表達認同的笑聲，緊接著劉副局長再以臺灣整體觀光發展的現況，以及外籍旅客來臺旅遊市場近況，說明臺灣在全球努力發展觀光下，不僅並未缺席，反而以永續發展的前提下全力地發光發熱。在各國代表各自發言後，主席也重申各國應該致力於抵抗恐怖主義對觀光產業的影響，鼓勵更多的國際旅遊來維護世界和平。最後各國代表合照並分別簽下合作宣言。

## 三、2月17日 Ministerial Meeting（部長對話論壇）



論壇主辦法本次邀請規格等級最高的部長對話論壇，總計邀請到我國、菲律賓、迦納、辛巴威及馬其頓等 5 國部長共同對話。主持人首先發問引導各國部長說明各國觀光特色，以及吸引外國旅客重要特色，之後則由各國部長分別更為仔細說明觀光發展現況及針對永續觀光發展的努力。本局劉喜臨副局長分別由臺灣發展觀光現況、10 個「Why Taiwan？」為引子，帶入本局新的 Tourism 2020 戰略計畫及發展永續觀光的重要案例（如：黑面琵鷺保育、原住民聚落保留...等）闡述臺灣與全球發展同步並善盡責任的做法。透過這次的交流機會，本局有機會與另外 4 國觀光部長共同交換觀光發展策略及經驗，並與各國部長交流會晤，讓臺灣更有機會站上國際舞臺。

#### 四、2 月 15 日拜會土耳其旅遊協會會長

透過外交部駐土耳其代表處安排，駐土鄭泰然大使與本局劉副局長於 2 月 15 日下午前往拜會土耳其旅遊協會

**TURSAB (Association of Turkish Travel Agencies)** 總裁

(President) Mr. Basaran Ulusoy，談話重點如后：

- (一) 土耳其航空自 2015 年起開闢由伊斯坦堡直飛臺北，除了增加臺灣人來土耳其旅遊（每年粗估約有 8 萬人次）機會外，也有許多歐洲人利用這條航線前往臺灣，所以對於土耳其當地旅遊業及土耳其航空的營運都有非常正面影響，未來希望有更多土耳其旅客可以利用這條便捷航線前往臺灣旅遊。
- (二) 土耳其旅遊協會支持與臺灣繼續發展旅遊合作，預計今年 4 月會組一個 15 人的業者團前往臺灣考察，土耳其航空將贊助機票，地面接待部分將由本局提

供，另外也將安排臺灣 Inbound 業者與土耳其 Outbound 業者會面商談，建立合作管道。

(三) 建議臺灣可以在土耳其舉辦更多宣傳活動，讓更多土耳其旅客知道臺灣。土耳其旅遊協會願意提供場地，並邀請協會業者辦理臺灣旅遊說明會，讓本局或外交部駐土耳其代表處可以主動前往簡介臺灣觀光資源現況。另外旅遊協會的雜誌也可以提供版面刊登臺灣觀光宣傳廣告。

(四) 目前土耳其旅客度假多前往泰國及印尼，商務的話則以日本及中國大陸為主；外出度假旅遊喜歡購物，也喜歡帶著孩童隨行，購物的部分偏好帶有文化意味的紀念小物，或是茶葉組，未來臺灣旅行業也可參考土耳其旅客喜好，推出適合他們的旅遊產品。臺灣近幾年發展穆斯林友善環境已經逐漸有了成效，旅遊產業也對穆斯林旅客的偏好有更多了解，相信有機會可以吸引更多土耳其旅客到臺灣旅遊。

#### 肆、心得與建議

##### 一、土耳其運用其獨特地理位置展現觀光戰略企圖

土耳其由於其位居歐亞大陸交界，距離中東及非洲距離亦不算遙遠，加上其政府扶植的土耳其航空在歐洲及非洲早就有非常綿密的航點網絡，近年土耳其航空更擴在亞洲發展，讓伊斯坦堡更具備歐亞非三大洲航空節點的樞紐地位，加上其每年可以吸引超過 3,000 萬外國旅客的實力，也正是土耳其政府願意支持辦理 World Tourism Forum，甚至派出副總理、主管部長等級的政府高層出席會議的理

由。透過政府支持並主導觀光產業發表議題、邀請各國政府主管觀光政要與會、發表土耳其相關數字與社會狀況，除了有向參與國際人士表達土耳其仍然是個安全、穩定具十足魅力的旅遊目的地，以回穩並安定其因為層出不窮恐怖爆炸案導致 2016 年觀光收入較 2015 年下滑將近 30% 所帶來的經濟衝擊外，土耳其政府更可以透過 World Tourism Forum 的辦理強化其跨歐亞非三國的觀光戰略影響力，至於其影響力之大小值得後續觀察。

## 二、歷史古蹟維護與現代化發展的平衡

土耳其由於其歷史及地理位置的發展，向來就是一個愛好歷史及文化旅遊者的必訪國家，吸引全球旅客到訪體驗，其外國旅客從 2000 年的 1,000 萬人次，2005 年就突破 2,000 萬人次，2015 年更吸引全球 3,600 萬人次旅客到訪，雖然 2016 年因為恐怖攻擊事件造成其旅客到訪量驟下滑至 2,500 萬人次水準，回到 2010 年以前的水準，但其仍是一個外籍旅客每年超過 2,000 萬人次的全球重要旅遊目的地。在短暫會議期間，有機會順道參訪藍色清真寺(蘇丹艾哈邁德清真寺)Blue Mosque 及聖索菲亞博物館/教堂 Hagia Sophia Museum / Church (Ayasofya)，雖然停留時間不長，但卻可以從其維護歷史古蹟的外觀與內裝、設置燈光的方式、周邊服務設施（鄰近區域、公廁、路面及步行鋪面）、鄰近街道樣貌、植栽規劃上，觀察到土耳其政府在兼顧歷史古蹟風貌及觀光客便利上的努力。

## 三、參與國際社會活動，臺灣觀光更有機會

本次參與 2017 World Tourism Forum 前的確有慎重考量是否需要前往的必要性，特別是會方許多細部安排資訊、重

要會議出席國家均無法在第一時間提供，以致本局在出發前無法做較為完整的評估。但基於外交部駐土耳其代表處對該論壇積極爭取本局代表以高規格方式與會及本局配合國家政策擴大與其他國家交流考量，本局仍依原計畫出發前往與會。在論壇過程中的幾項重要會議中，本局代表除了有機會認識過去較無機會接觸的歐洲及非洲國家代表外，更重要的是可以分享臺灣發展觀光的經驗，特別是在永續觀光議題上的努力，讓與會各國代表有機會認識臺灣，為臺灣建立更多的國際曝光機會與爭取友誼，掌握重要國際參與機會，臺灣將更有爭取更多樣化國際旅客的發展潛力。

## 伍、論壇簡要議程



# GLOBAL MEETING

16 - 18 FEBRUARY 2017 | ISTANBUL



16 FEBRUARY 2017

CORAL TRAVEL HALL

- 🕒 10:00 - 11:30 **OPENING CEREMONY**  
**BULUT BAĞCI**  
President of Executive Board, World Tourism Forum  
**MEHMET AKARCA**  
General Director, Directorate General of Press and Information, Republic of Turkey  
**NABI AVCI**  
Minister of Culture and Tourism, Republic of Turkey  
**BİNALİ YILDIRIM**  
Prime Minister, Republic of Turkey
- MODERATOR** **HANDE BERKTAN**  
Economy Programmer, Bloomberg HT TV
- 🕒 11:30 - 12:00 **KEYNOTE SPEECH**  
**"THE ECONOMIC IMPACTS OF TRAVEL INDUSTRY"**  
**MEHMET ŞİMŞEK**  
Deputy Prime Minister, Republic of Turkey
- 🕒 12:00 - 12:30 **KEYNOTE SPEECH**  
**DR. MICHAEL FRENZEL**  
Special Ambassador, UNWTO and Former Chairman, World Travel & Tourism Council
- 🕒 12:30 - 13:00 **KEYNOTE SPEECH**  
**HAKAN ATEŞ**  
CEO, DenizBank
- 🕒 13:00 - 13:30 **KEYNOTE SPEECH**  
**"MIGRATION: HOW TO REDUCE RISKS AND INCREASE TOURIST FLOWS  
THE CASE STUDY OF RUSSIA AND CHINA"**  
**SPHILKO SERGEY PAVLOVICH**  
President, Russian Union of Travel Industry
- 🕒 13:30 - 14:00 **KEYNOTE SPEECH**  
**DEMET SABANCI ÇETİNDÖĞAN**  
President, Executive Board, Demsa Group
- 🕒 14:00 - 14:45 **KEYNOTE SPEECH**  
**DAVID MILIBAND**  
The President and Chief Executive, International Rescue Committee (IRC)
- 🕒 14:45 - 15:15 **ENTREPRENEURSHIP IN TOURISM INDUSTRY**  
**KERİM SİPAHİLER**  
President, Site-Turkey  
**SİNA AFRA**  
CEO and Founder, Evtiko
- 🕒 15:15 - 15:45 **KEYNOTE SPEECH**  
**"TOURISM INDUSTRY IN THE PERSPECTIVE OF EUROPEAN UNION"**  
**ÖMER ÇELİK**  
Minister, EU Affairs and Chief Negotiator, Republic of Turkey

**16 FEBRUARY 2017****EMIRGAN 1 HALL**

-  **11:30 - 12:00** **KEYNOTE SPEECH**  
\*VALUES FOSTER SUSTAINABILITY  
**THOMAS ANDERSSON**  
CEO, Visit Stockholm
-  **14:00 - 14:45** **AVIATION INVESTMENTS**  
\*THE LATEST DEVELOPMENTS IN THE FLYING WORLD: CRUCIAL TIME FOR INVESTORS  
**MURAT ERSOY**  
Chairman of the Executive of Board, Atlas Global  
**SHEN ZEYOU**  
Director of Marketing Research Department, China Southern Airlines  
**ASLIHAN ÇÖRTÜK**  
Director of Marketing and Business Development, TAV Airports
-  **15:15 - 15:45** **KEYNOTE SPEECH**  
\*WOMEN IN TURKEY  
**FATMA BETÜL SAYAN**  
Minister of Family and Social Policies, Republic of Turkey

**16 FEBRUARY 2017****EMİRGAN 2 HALL**

- MODERATOR** **CEM KINAY**  
President, The O Innovations 360
-  **12:00 - 12:30** **ONLINE TOURISM**  
\*HEADING TO THE LIMITLESS ERA: E-TOURISM  
**CLEMENT WONG**  
CEO, BeMyGuest  
**CARLOS ESTEVE FERRANDIS**  
Managing Director, Otel.com  
**YEŞİM SANAL**  
General Manager, AMC International
-  **14:45 - 15:15** **DESTINATION MARKETING**  
\*STRENGTHENING THE COMPETITIVENESS OF DESTINATIONS:  
UNDERSTANDING OF SOCIAL & ECONOMIC DIMENSIONS  
**İRFAN ÖNAL**  
General Director, Promotion Office, Ministry of Culture and Tourism, Republic of Turkey  
**SHAHER HAMDAN**  
President, Jordan Society of Tourism & Travel Agents  
**JUAN ANTONIO MARCH**  
Partner, ECIJA  
**MUNTHIR AL-ANSARI**  
Advisor, Saudi Commission for Tourism and Antiquities  
**OMER ABDULLE**  
Director, Visit Mogadishu
-  **15:45 - 16:15** **BORDER SECURITY**  
\*CHANGING COURSE: TOURIST BEHAVIOURS AGAINST UNSECURE BORDERS  
**DR. JOHN COYNE**  
Head of Border Security, Australian Strategic Policy Institute  
**YUSUF ACIBİBER**  
Security Director, ICA Operation Services

**16 FEBRUARY 2017****BEYLERBEYİ 1 HALL**

- 🕒 15:15 - 15:45 **KEYNOTE SPEECH**  
**SÜHA DERBENT**  
Professional Photographer
- 🕒 15:45 - 16:15 **KEYNOTE SPEECH**  
**\*SHOPPING WON'T TAKE YOUR TIME ON HOLIDAY: BEST DESTINATIONS**  
**HİCRAN ÖZBÜK**  
General Manager, Istanbul Convention Visitors Bureau / Istanbul Shopping Fest

**16 FEBRUARY 2017****BEYLERBEYİ 2 HALL**

- 🕒 12:30 - 13:00 **TOURISM IN MEDIA**  
**\*THE EFFECT OF MEDIA ON THE VAST MAJORITY OF TRAVEL DECISIONS**  
**SHARRON LIVINGSTON**  
Managing Editor, The Travel Magazine  
**PIYUSH SHARMA**  
CEO New Initiatives, ZEE Entertainment Enterprises  
**ERDEM TOLON**  
Watch Market Leader, The Nielsen Company  
**TAREK SAKIK**  
Managing Partner, Hadath International Group
- 🕒 14:45 - 15:15 **CEO TALKS FOR FUTURE OF TOURISM**  
**MODERATOR** **DR. NİLSUN TÖMER**  
Managing Partner, Hotel & More  
**BUĞRA BERBEROĞLU**  
Group President & CEO, River Rock Hotels & Resorts  
**HANDE TİBUK**  
Executive Board Member & General Coordinator, Net Holding Inc

**17 FEBRUARY 2017****CORAL TRAVEL HALL**

- MODERATOR KASIA MADERA**  
TV News Presenter, BBC News
- 🕒 **10:30 - 11:00** **KEYNOTE SPEECH**  
**\*THE INVESTMENT POTENTIAL OF TURKEY**  
**NIHAT ZEYBEKÇI**  
Minister of the Economy, Republic of Turkey
- 🕒 **11:00 - 11:30** **KEYNOTE SPEECH**  
**ZACH KING**  
Youtuber/Viner
- 🕒 **11:30 - 12:15** **TOURISM INVESTMENTS**  
**\*ATTRACTING FOREIGN INVESTORS TO EARN REVITALIZATION IN TOURISM**  
**EDWIN BROERS**  
Regional Vice President of Central and Eastern Europe, Wyndham Hotel Group  
**YIĞİT SEZGİN**  
CEO, Bilgili Holding Hospitality & Tourism Investments  
**SEZEN ÖZGAN**  
Director-Turkey, International Hotel Development, Marriott International
- 🕒 **12:00 - 12:30** **KEYNOTE SPEECH**  
**\*DESTINATION MANAGEMENT**  
**FETTAH TAMİNCE**  
Owner, Rixos Hotels
- 🕒 **13:30 - 14:15** **KEYNOTE SPEECH**  
**JACK STRAW**  
Former Home Secretary and Foreign Secretary under Prime Minister Tony Blair
- 🕒 **14:15 - 15:00** **MINISTERIAL MEETING**  
**MR. HSI-LIN LIU**  
Deputy Director General, Taiwan Tourism Bureau  
**JERRY NAUMOFF**  
Minister for Foreign Investments, Macedonia  
**WANDA CORAZON TEO**  
Secretary of Tourism, Philippines  
**CATHERINA AFEKU**  
Minister of Tourism, Culture and Art Creatives, Ghana
- 🕒 **15:00 - 15:45** **THE FUTURE OF HEALTH TOURISM**  
**MODERATOR EMİN ÇAKMAK**  
Founding and Honorary Chairman, GHTC  
**BÜLENT AKARÇALI**  
Former Health and Tourism Minister, Republic of Turkey  
**SÜLEYMAN KAMİL YÜCEORAL**  
Adviser of Tourism Minister, Republic of Turkey  
**KAMİL YANIKÖMEROĞLU**  
President, Rônesans Health Investments  
**PROF. DR. MUSTAFA SOLAK**  
Rector, Afyon Kocatepe University
- 🕒 **15:45 - 16:30** **TRAVEL STORIES OF CELEBRITIES**



**17 FEBRUARY 2017**

**EMİRCAN 1 HALL**

- 10:30 - 11:00** **KEYNOTE SPEECH**  
**DR. MICKEY MEHTA**  
Global Leading Holistic Health Guru
- 11:00 - 11:30** **WELLNESS TOURISM**  
**\*HEAD-RELAXING RETREATS AROUND THE GLOBE: PURIFY YOUR BODY!**  
**MARC AEBERHARD**  
Owner, Luxury Hotel and Spa Management  
**ALEJANDRO BATALLER**  
Vice President, SHA Wellness Clinic  
**LIONEL VALLA**  
Managing Director, Canyon Ranch Wellness Resort
- 11:45 - 12:30** **WEDDING EVENTS**  
**\*PLANNING A WEDDING AWAY**  
**MODERATOR DUYGU KUŞKULU**  
Managing Director, Crystal Concepts  
**SAMIT GARG**  
Director, E Factor Entertainment  
**ALI BAKHTIAR**  
Ali Bakhtiar Designs  
**BENNY AVISAR**  
CEO, Sky Production  
**TOMAS DE BRUYNE**  
International Floral Designer
- 13:30 - 14:00** **THE EVOLUTION OF LUXURY**  
**MODERATOR ÖZLEM AVCIOĞLU**  
Owner, travelmodus.com and Haaz Design  
**RALPH RADTKE**  
General Manager, Ciragan Palace Kempinski Istanbul  
**IRAN MONROY**  
Director of Global Corporate Communications and Brand Strategy, Deer Jet  
**OSMAN GEYLAN**  
Board Member, Gilan
- 15:00 - 15:30** **KEYNOTE SPEECH**  
**\*THE IMPACT OF POLITICAL VIOLENCE ON TOURISTS: CHANGING TRAVEL HABITS**  
**BURAK AKÇAPAR**  
Ambassador, Director General for Policy Planning,  
Ministry of Foreign Affairs, Republic of Turkey
- 15:30 - 16:00** **PROTECTED AREAS CULTURAL HERITAGE IN TOURISM INDUSTRY**  
**\*THE UNDISCOVERED JOURNEY TO THE ROOTS**  
**PRINCE LAKSHYARAJ SINGH MEWAR**  
Executive Director, Historic Resort Hotels Udaipur  
**SAAD AL QAHTANI**  
Tourist Accommodation Sector Manager,  
Saudi Commission for Tourism and National Heritage
- 16:00 - 16:30** **KEYNOTE SPEECH**  
**\*BIG GAMES: INTERNATIONAL SPORTS ORGANIZATIONS**  
**CARLA MARQUES**  
Director of Marketing and Development, Filmmaster Events

**17 FEBRUARY 2017****EMİRGAN 2 HALL**

- MODERATOR CEM KINAY**  
President, The O Innovations 360
- 🕒 **10:30 - 11:00** **TECHNOLOGY INVESTMENTS**  
**\*MAXIMIZE YOUR BUSINESS MARGIN THROUGH DIGITAL SERVICES**  
**OSMAN TUFANOĞULLARI**  
Co-Founder, Related Digital Marketing Group  
**DARREN DUNN**  
Vice President of Travel & Tourism, Adara
- 🕒 **11:30 - 12:15** **SOCIAL MEDIA AND DIGITAL OUTPUTS**  
**\*THE TAKE-OFF OF SOCIAL MEDIA IN TOURISM**  
**JUAN ANDRES MILLEIRO**  
Head of Social Media, NH Hotel Group  
**SEAN GARDNER**  
Vice President of Digital Media, and Board Member,  
World Communication Forum  
**GLEN GILMORE**  
Forbes Top 20 Social Media Influencer  
**ROBERTO ALVAREZ**  
Director of Strategic Accounts, Socialbakers
- 🕒 **13:00 - 14:00** **GUEST SATISFACTION AND THE GUEST EXPERIENCE INDEX**  
**MODERATOR DR. NİLSUN TÖMER**  
Managing Partner, Hotel & More  
**PINAR TİMER**  
General Manager, Pera Palace Hotel, Jumeirah  
**ANASTASIA KIRITSI**  
Marketing and Public Relations Manager, Small Luxury Hotels of the World  
**CAN GÖKTAŞ**  
General Manager, The Ritz-Carlton
- 🕒 **15:00 - 15:30** **CINEMA TOURISM**  
**\*CINEMA, CULTURE: WHAT'S GETTING US EXCITED RIGHT NOW?**  
**VIVEK SINGHANIA**  
Producer, Picture Perfect
- 🕒 **15:30 - 15:45** **KEYNOTE SPEECH**  
**\*MINISTER OF REPUBLIC OF MOZAMBIQUE**  
**SILVA ARMANDO DUNDURO**  
Minister of Culture and Tourism, Republic of Mozambique
- 🕒 **15:45 - 16:30** **THE ECONOMIC IMPACTS OF TOURISM**  
**\*DEALING WITH MONEY: CHANGES IN THE WAY OF TRAVELLING**  
**MOHAMED ELNAGGAR**  
Tourism Expert, Ministry of Economy, Government of UAE  
**DR BADR AL BADR**  
CEO, Dur Hospitality  
**JAMES CHARISIOU**  
Chief Investment Officer, Amaryllis Capital

**17 FEBRUARY 2017****BEYLERBEYİ 1 HALL**

-  **11:30 - 12:15** **EGEN INFLUENCERS TALK**  
**BLOG STRATEGY**  
\*FORMULATING YOUR BLOG STRATEGY  
**MURAT ÖZBİLGİ**  
Managing Partner, gezimanya.com
-  **13:30 - 14:00** **PROFESSIONAL CONTENT MARKETING**  
\*HOW TO MONETIZE A TRAVEL BLOG  
**KACH & JONATHAN HOWE**  
Two Monkeys Travel
-  **14:00 - 14:30**  
**MODERATOR** **LIFESTYLE BLOGGING**  
**GÖZE ŞENER**  
**REGITSE ROSENVINGE**  
The Copenhagen Traveler  
**ALYSSIA RAMOS**  
MyLifelsaMovie.com  
**LEE ANN HOWE**  
Luxury World Traveler
-  **14:30 - 15:00**  
**MODERATOR** **TRAVEL PHOTOGRAPHY**  
**KEREM YÜCEL**  
**MEHMET KIRALI**  
Civilking  
**JOAO LEITAO**  
Nomad Revelations Travel Blog  
**CONOR MACNEIL**  
The Fella
-  **15:00 - 15:45**  
**MODERATOR** **DESTINATION MARKETING**  
**MURAT ÖZBİLGİ**  
**JANICKE HANSEN**  
Norske Reiseblogger  
**SIMON LEWIS**  
Travel Massive  
**BICHIKO VARSHANIDZE**  
Department of Tourism and Resorts of Ajara
-  **15:45 - 16:30**  
**MODERATOR** **TRAVEL VIDEOGRAPHY**  
**MURAT ÖZBİLGİ**  
**KASIA MECINSKI**  
Tofu.Media  
**ALBERTO MENENDEZ & IOSU LOPEZ**  
Mochileros TV  
**JEFF JOHNS**  
WhatDoesntSuck

**17 FEBRUARY 2017****BEYLERBEYİ 2 HALL**

- 11:00 - 11:45**  
**MODERATOR** **BIG SCALE ORGANIZATIONS: MEGA EVENTS**  
**HİCRAN ÖZBÜK**  
General Manager, Istanbul Convention Visitors Bureau / Istanbul Shopping Fest  
**SHUBHRA BHARDWAJ**  
Founder & Creative Director, Ferriswheel Entertainment  
**PRAPTI MALHOTRA**  
Vice President, Special Projects, Wizcraft International Entertainment
- 11:45 - 12:30**  
**MODERATOR** **MICE INDUSTRY**  
**\*TOUCH ON THE SIGNIFICANCE OF MICE TO DESTINATIONS**  
**BÜNYAT ÖZPAK**  
Managing Partner, Inventum MICE  
**NAVEEN RIZVI**  
Executive Director India and Indian Ocean, Pacific World  
**DMITRY ROGULEV**  
Managing Director, ADA-Symposium  
**ANNA OLEKHEYKO**  
Department Manager, MICE, Unifest Travel  
**BORA İŞBULAN**  
General Manager, TAV Operation Services
- 13:30 - 14:00**  
**MODERATOR** **CURRENT TRENDS OF DESTINATION WEDDINGS**  
**BÜNYAT ÖZPAK**  
Managing Director, Inventum MICE  
**ADITYA MOTWANE**  
Director, Motwane Entertainment and Weddings  
**HEMANT KALE**  
Director, Swaaha Wedding Management  
**PAWAN MIRCHANDANI**  
Managing Director, Horizon W.I.E.
- 14:00 - 14:45**  
**MODERATOR** **GASTRONOMIC TOURISM**  
**\*DISCOVERING FOODIE GETAWAYS AROUND THE WORLD**  
**ÖMER KARTIN**  
Managing Owner, Alakart Travel  
**AYLİN YAZICIOĞLU**  
Owner and Chef, Nicole Restaurant in Istanbul  
**SAFFET EMRE TONGUÇ**  
Journalist and Tourist Guide
- 15:00 - 15:30**  
**KEYNOTE SPEECH**  
**METE VARDAR**  
CEO, Jolly Tour
- 15:30 - 16:15**  
**MODERATOR** **CHANGING CUSTOMER DESIRES AND  
ALTERNATIVE MARKETING TOOLS**  
**CÜNEY BAYCAN**  
Jolly Tur, Marketing Manager  
**ÇAĞRI SAĞLIK**  
Malaysia Tourism Office, General Manager  
**ÖZGÜ ALNITEMİZ**  
Celestial Cruises, General Manager  
**NEDİME KONUKSEVER**  
AirCanada, General Manager

## 陸、參與會議照片

### 一、出席 WTF 開幕式



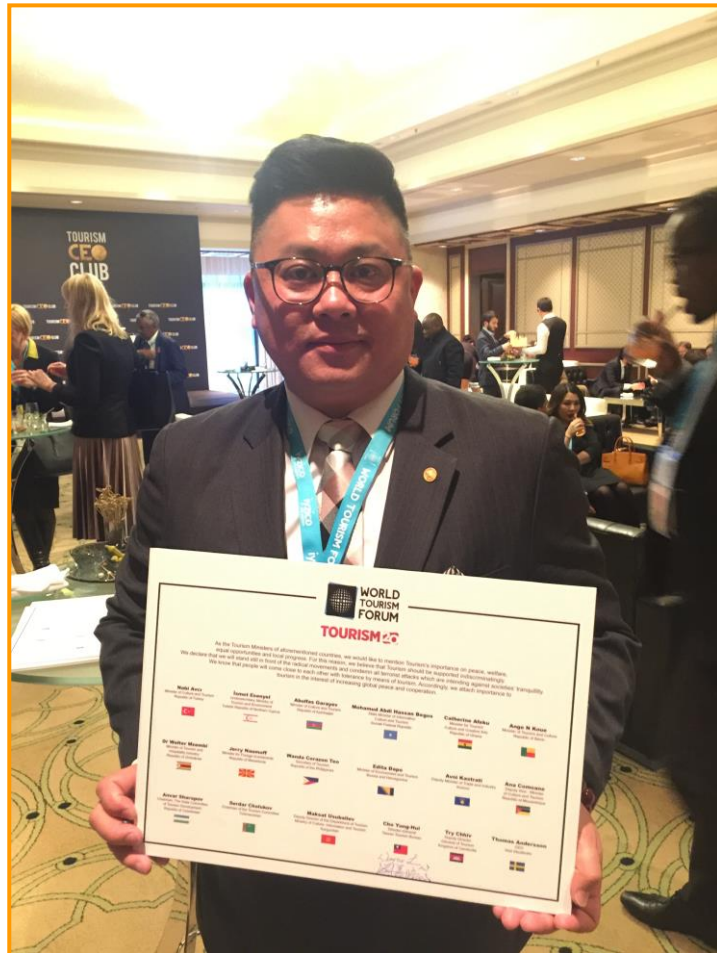




## 二、出席 Tourism 20 高峰會議



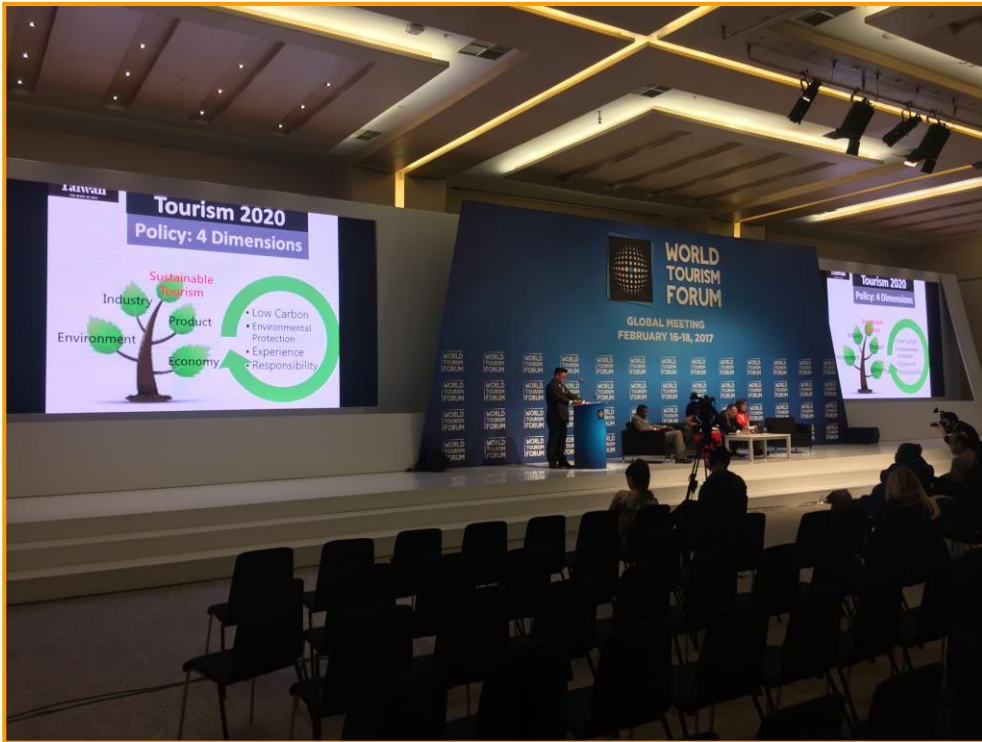






### 三、出席 Ministerial Meeting（部長對話論壇）







#### 四、本局劉副局長接受當地媒體採訪



## 附件：2017 WTF 主辦方致本局周永暉局長邀請函

TOURISM  
FORUM

Dear Chou, Yung-Hui,

Director - General Tourism Bureau, M.O.T.C, Taiwan

It is our pleasure to invite you as our honored guest at World Tourism Forum Global Meeting 2017, which will be honored by Randi Zuckerberg, the founder and CEO of Zuckerberg Media and former Director of Market Development and spokesperson for Facebook. World Tourism Forum Global Meeting will be held between 16-18 February 2017 in Istanbul Congress Center in Istanbul, Turkey.

World Tourism Forum was founded with a purpose of bringing all tourism industry leaders together around the world. This is a high-level platform to discuss tourism and other linked disciplines in different aspects. World Tourism Forum Global Meeting is organized annually under auspices of the Presidency of The Republic of Turkey.

World Tourism Forum Global Meeting 2016 had taken place at Lütfi Kırdar ICEC Istanbul. The 120 leading authorities invited as speakers to the tourism industry included President of the European Commission José Manuel Barroso (2004-2014), President of the Association of Turkish Travel Agencies (TURSAB) Başaran Ulusoy, CEO of TAV Airports Holding Sani Şener, CEO of ABTA Mark Tanzer, CEO of Trivago Rolf Schrömgens, and CEO of Denizbank Hakan Ateş. President of the Republic of Turkey H.E Recep Tayyip Erdoğan delivered the closing speech at the World Tourism Forum Global Meeting 2016.

Please kindly be informed that you can optionally give a speech in order to present your country's tourism perspective in Global Meeting 2017.

World Tourism Forum is an affiliate member of UNWTO. It would be a pleasure to have you as our honored guest in Istanbul with other distinguished guests. We believe that World Tourism Forum's vision will shape tourism towards a brighter future of the industry.

Yours sincerely,

Bulut BAĞCI  
President of Executive Board

### WORLD TOURISM FORUM HEADQUARTERS

Bomonti Business Center, Cumhuriyet Mah.Silahşör Cad.

Yeniyol Sok. No:8 Kat:7 Ofis No:33-34 Şişli, İstanbul/TURKEY

P: +90 212 358 20 07 F: +90 212 263 20 01 www.worldtourismforum.net

