

出國報告（出國類別：參訪考察）

教育部南區大專校院學生事務工作協調
聯絡中心
105年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪
「前進的動力—啟動學務工作新契機研
討會」

服務機關：國立高雄師範大學

姓名職稱：學務長李金鳶

派赴國家：大陸湖南

出國期間：104/10/27-11/1

報告日期：106/1/25

摘要

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心董旭英召集人率領南區學務長與學務同仁一行至金門大學、湖南師範大學展開為期五天的參訪並召開「前進的動力－啟動學務工作新契機研討會」。本次會議提供良好的知識交流平台，藉此學術交流進而瞭解兩岸學務教育發展方向及趨勢，實是獲益匪淺。會議形式採主題報告、名校考察、互動交流等方式。此外，藉由參與大會校學務相關工作同仁交換校務發展心得及吸取他人寶貴之經驗，將可做為本校日後學生事務發展之參考。除正式會議型式之交流外，相關文化參訪的考察及體驗，對於發展學生生活輔導之辦理亦有不同程度之啟發。此行收穫豐碩，特別針對初接學務工作的本人，不僅拓展視野，更藉由旅途中向資深前輩請益學務工作重點及撇步，實受益匪淺。

目次

壹、 會議目的.....	4
貳、 會議過程.....	.4-5
參、 會議心得.....	6
肆、 建議事項.....	6
伍、 照片佐證.....	6
附件一 會議紀錄	
附件二 參訪行程	

壹、 會議目的

藉由觀摩：增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。藉由參訪：發展各校學務與輔導工作特色。健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。

貳、 會議過程

本次會議以國立金門大學、湖南師範大學兩校參訪交流為主，會議內容方向擬定
1.觀摩與參訪主題，以邀請專家學者專題演講，強化專業知能。
2.學務工作特色觀摩與參訪。3. 以 Q&A 方式進行實務經驗及成果分享。

十、議程表

湖南師範大學學務工作標竿學習觀摩參訪及交流10/28（五）

09：30-09：40 拜會 & 開幕式

09：40-10：00 介紹雙方出席人員

10：00-10：40 湖南師範大學簡報與座談

10：40-11：30 湖南師範大學學務工作研討、交流

11：30-12：15 湖南師範大學校園參訪

12：15-12：30 歡喜合影，友誼長存

12：30-14：30 與湖南師範大學學務工作交流研討

國立金門大學 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流11/1（二）

10:00-10:10【開幕式】※黃校長奇（國立金門大學）

董召集人旭英（國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心）

10:10-11:00

【專題講座與Q&A】金門在兩岸關係中的角色

主持人:顏郁芳學務長(國立金門大學)/主講者：陳建民副校長(國立金門大學)

11:00-11:40

【學務工作實務經驗交流傳承分享甘苦談】身耕致富—專業服務分享

主持人:賴正文學務長(崑山科技大學)

分享人：李金鵞學務長（國立高雄師範大學）/分享人：劉維群主任(國立高雄餐旅大學)

13:00-17:00金門大學校園與學務工作特色導覽參訪

議程及會議紀錄詳如附件一

如附件

參、會議心得

本次會議在熟諳兩岸交流的金大董燊院長及成功大學董旭英學務長的穿針引線之下促成。全團組成成員包含南區大學學務長、學務秘書及相關同仁，地區涵概台灣嘉義以南學校，讓學務同仁有許多相互討論學習及諮詢的機會，能認識教育界先進促進交流，更可貴的是團員間的分享，透過經驗豐富的資深學務長提供許許多多各類面向的心得及學務運作的方法，以及學務工作面臨的問題及解決策略。

適逢金大及湖南師範大學校慶期間，可以感受到兩校行政人員的忙碌，但為了我們的到來仍然熱情有活力的接待著。兩校都洋溢著朝氣蓬勃：其中，金大的招生優勢主要在環境單純，深受家長歡迎與安心，而方便前往大陸旅遊，與大陸接軌，以及金門縣政府提供的優惠與補助，亦是主因；湖南師大不僅是培育基礎教育的搖籃，現在也因為產學發展變成創業的重要基地。兩校面對新的教育局勢非常值得我們去請益了解，不僅促進各校在學務工作的推動改善、深入地相互交流，並能汲取他校的經驗，讓學務工作的推動能不斷地創新與精進。印象最深刻的是湖南師範大學學務處全部幹部平均年齡為30歲，是一支團結奮進，富有朝氣的青年團隊。各科室（中心）在部（處）領導的統一領導和協調下，既有分工，又有合作，共同完成全校學生的日常管理、思想政治教育、學生網路教育、學生心理健康教育與諮詢、困難學生資助管理、學生園區教育管理工作。這樣的系統性的組織是值得我們學習的。

研討會聆聽分享兩岸教育及學務工作的新趨勢及執行現況，更感慨的是，在發展學務工作，大陸地區以全國之力全體動員從規畫、執行及研發，並且視臺灣經驗為重要參考，對於學生的生活教育及生活照顧綿密細膩，頃注經費毫不手軟。但反觀我們，以少數人力不足的經費進行學務工作，感慨特深。不過，個人仍秉持「做人要甘願，甘願學，甘願做，甘願與人為善，甘願成就他人，那麼整個宇宙就會聯合所有的力量來回饋您3Q very much」的情從事學務工作。

肆、建議事項

本次會議期間與湖南師範大學多有交流，兩岸教育界對於交流十分迫切及期待，希望有更多互訪以進行實質交流的機會。此類交流形式值得持續辦理，他山之石可以攻錯之外，團員也可以透過交流期間互通小撇步外，更可以用新的眼光看待未來工作。

伍、照片佐證



董學務長與湖南師大副校長互換禮物



湖南師大副校長致詞



湖南師大學生餐廳經營概況



聆聽學務簡報



湖南師大學生餐廳學生用餐情形



湖南師大學生餐廳學生用餐情形



金門大學大合影

附件一

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心

105年度第2次學務工作標竿學習觀摩參訪

「前進的動力—啟動學務工作新契機研討會」會議紀錄

活動時間：105年10月27日(四)、105年11月1日(二)

活動地點：國立金門大學

主辦機關：教育部(學生事務及特殊教育司)

承辦單位：南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心(國立成功大學)

協辦單位：國立金門大學

主持人：國立金門大學陳副校長建民、國立成功大學董學務長旭英

記錄：蘇鈴棻(國立成功大學學生事務處)

出席人員：如簽到單

◎105年10月27日(四)

壹、專題講座與Q&A

「金大學務挑戰~挑戰學務金大」(詳如研討會手冊P.10-P.28 簡報)

主持人：董燊院長(國立金門大學管理學院院長、前學務長)

主講人：顏郁芳學務長(國立金門大學)

Q&A

※賴正文學務長(崑山科技大學)

學生交通意外事故的問題在本校也有類似狀況，值得大家來討論。每年本校學生交通事

故出險頻繁，幾乎每次合約到期，保險公司就都不願意再承攬，很令人困擾。目前有其他學校的作法是讓公車開進校園，提供學生便利的服務，這或可提供各校思考的做法。

※顏郁芳學務長(國立金門大學)

公車入校園、電動車、U-Bike 等措施本校一直都在研議進行中，但有一些困難需努力克服，需要向學生教育宣導，同時縣府的規劃也需要通盤考量，本校會繼續努力。

◎105 年11 月1 日 (二)

參、開幕式

※陳副校長建民(國立金門大學)

歡迎在座出席來自近30所南區大專校院的學務長，在南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心董旭英召集人的帶領下，來到金門大學進行標竿學習觀摩參訪，實在是難得的機會。

金大很幸運在教育的部分能夠與南區接軌，才有機會與南區各校有很多的交流與學習成長，同時金大的學務工作在董燊院長、顏郁芳學務長及歷任學務長的努力之下，蒸蒸日上，在有限的人力資源與環境地理位置的特殊性，一直都能很平穩的成長，這當中也感謝南區各校的支持與指導。

金大的招生優勢主要在環境單純，深受家長歡迎與安心，另外，方便前往大陸旅遊，與大陸接軌，以及金門縣政府提供的優惠與補助，亦是主因。在今大全體教職員的共同努力下，招生率達百分之百，報到率亦高達95%，在現今少子化的趨勢下，實屬難得。在金門特有與有限的資源限制下，在各項工作的推展，仍有賴於外界的援助，以及與各方的交流，所以，近幾年來與南區各夥伴學校穩定持續的交流，對金大有莫大的助益。尤其，類此交流研討會的舉辦，不僅促進各校在學務工作的推動改善、深入地相互交流，並能汲取他校的經驗，讓學務工作的推動能不斷地創新與精進。最後，謹代表金大全體的教職員工生，感謝南區各校學務長的蒞臨，以及對金大20 周年校慶的祝賀，也預祝大家收滿滿滿，研討會圓滿順利。

※董召集人旭英(南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人、國立成功大學學務長)

首先代表全體與會的學務長與學務同仁，恭賀金大生日快樂，今年適逢金大20周年校慶，有此機會前來預祝同賀，更感殊榮與欣喜。在此同時更衷心感謝金門大學黃奇校長、陳建民副校長、顏郁芳學務長、董燊院長及全體學務處同仁的熱情接待與費心安排。

南區學務中心已連續第7 年造訪金門大學進行標竿學習參訪，金門大學近年來在黃校長高瞻遠矚的治校理念，以及「立足金門 銜接兩岸 聯繫僑界 邁向國際」的精神帶領下，讓每次到訪的學務長與學務夥伴，個個入寶山絕不會空手而返，皆滿載而歸。南區幅員廣大，北起嘉義、南到屏東、東到台東、西至金門，大家來到金門大學，莫不心情開朗，並且在金門大學的盛情接待與安排下，讓大家在輕鬆而知性的愉悅心情下，相互提升知

能、分享經驗，在參訪過程中，皆能有深入的交流與實質上豐碩的收穫，更進一步有深厚的情感交流，從學務長夥伴成為互相扶持的兄弟姐妹。

最後，再次代表全體南區大專校院學務長們向金門大學、董院長、顏學務長及所有學務工作同仁致上最崇高的敬意與謝意。

肆、專題講座

「金門在兩岸關係中的角色」(詳如研討會手冊P.29-P.42 簡報)

主持人：顏郁芳學務長(國立金門大學)

主講人：陳建民副校長(國立金門大學)

伍、學務工作實務經驗交流傳承分享

主持人：賴正文學務長(崑山科技大學)

講題：「身耕致富—專業服務分享」(詳如研討會手冊P.34-P.42 簡報)

分享人：李金鴛學務長(國立師範大學)

講題：「學務工作的理念策略及創新發展—從付出與做讓學務改變看得見」

(詳如研討會手冊P.43-P.60 簡報)

分享人：劉主任維群(國立高雄餐旅大學)

3

陸、新任學務長自我介紹與心得分享(略)

柒、綜合座談與經驗交流分享 & 午餐 & 參訪心得交流(詳如活動照片)

※董旭英學務長(國立成功大學)

這次研討會的行程中，從江明翰校長的分享，到金大顏學務長的講座中，顯現出學務工作都是用「愛」來串聯，把愛傳下去，學務工作有很多愛與感動的故事。由於學務工作平日努力與付出，防患於未然，但學務工作有時還是要適當包裝、適當彰顯亮點，讓大家看得到學務工作的努力。

在這兩天的分享交流中，帶給大家在學務工作許多啟示，讓大家感受到從挫敗、裂痕、不愉快中，引發出內心的愛，讓愛流露與分享。

捌、金門大學校園導覽與學務工作特色導覽參訪

(略，詳如研討會手冊P.62-P.73 與活動照片)

玖、金門在地文化特色產學參訪

—金門酒廠、陳景蘭洋樓、茶室文化(略，詳如活動照片)

拾、散會

拾壹、附錄一新聞稿

南區大專校院金大啟動學務工作新契機研討會

南區大專校院學務長一行於 11/1 假金門大學召開「前進的動力—啟動學務工作新契機研討會」，進行學務工作標竿學習觀摩參訪。恰逢11/4 金大建校20 周年校慶前夕，南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人國立成功大學董旭英學務長帶領南區大專校院學務長與學務同仁一行近30 人齊賀國立金門大學「金大雙十 卓越堅實」，並獻上祝福。

金大副校長陳建民親自帶領董燊院長(前學務長)、現任顏郁芳學務長暨學務處全體主管接待歡迎國立成功大學董旭英學務長所帶領的南區大專校院學務長與學務同仁一行近30人，歡迎大家前進金門大學辦理「前進的動力—啟動學務工作新契機研討會」，進行學務工作標竿學習觀摩參訪，也與金門大學全體師生一同慶賀金大20 周年校慶。副校長陳建民致詞指出，在座出席的學務長來自近30 所南區大專校院，在南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心董旭英召集人的帶領下，來到金門大學進行標竿學習觀摩參訪，實在是難得的機會。金大很幸運在教育的部分能夠與南區接軌，才有機會與南區各校有很多的交流與學習成長，同時金大的學務工作在董燊院長、顏郁芳學務長及歷任學務長的努力之下，蒸蒸日上，在有限的人力資源與環境地理位置的特殊性，一直都能很平穩的成長，這當中也感謝南區各校的支持與指導。

4

副校長陳建民進一步表示，金大的招生優勢主要在環境單純，深受家長歡迎與安心，另外，方便前往大陸旅遊，與大陸接軌，以及金門縣政府提供的優惠與補助，亦是主因。在今大全體教職員的共同努力下，招生率達百分之百，報到率亦高達95%，在現今少子化的趨勢下，實屬難得。在金門特有與有限的資源限制下，在各項工作的推展，仍有賴於外界的援助，以及與各方的交流，所以，近幾年來與南區各夥伴學校穩定持續的交流，對金大有莫大的助益。尤其，類此交流研討會的舉辦，不僅促進各校在學務工作的推動改善、深入地相互交流，並能汲取他校的經驗，讓學務工作的推動能不斷地創新與精進。最後，陳副校長代表金大全體的教職員工生，感謝南區各校學務長的蒞臨，以及對金大20 周年校慶的祝賀，也預祝大家收滿滿滿，研討會圓滿順利。

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心董旭英召集人首先代表全體與會的學務長與學務同仁，恭賀金大生日快樂，今年適逢金大20 周年校慶，有此機會前來預祝同賀，更感殊榮與欣喜。在此同時更衷心感謝金門大學黃奇校長、陳健民副校長、顏郁芳學務長、董燊院長及全體學務處同仁的熱情接待與費心安排，以及對岸湖南師範大學的盛情接待。南區學務中心已連續第7 年造訪金門大學進行標竿學習參訪，金門大學近年來在黃校長高瞻遠矚的治校理念，以及「立足金門 銜接兩岸 聯繫僑界 邁向國際」的精神帶領下，讓每次到訪的學務長與學務夥伴，個個入寶山絕不會空手而返，皆滿載而歸。南區幅員廣大，北起嘉義、南到屏東、東到台東、西至金門，大家來到金門大學，莫不心情開朗，並且在金門大學的盛情接待與安排下，讓大家在輕鬆而知性的愉悅心情下，

相互提升知能、分享經驗，在參訪過程中，皆能有深入的交流與實質上豐碩的收穫，更進一步有深厚的情感交流，從學務長夥伴成為互相扶持的兄弟姐妹。

此次研討會金門大學顏郁芳學務長特地分享「金大學務挑戰～挑戰學務金大」、陳建民副校長則以「金門在兩岸關係中的角色」為題，讓與會者深入了解處於具有特殊民俗文化的戰地金門所積極推動各項教育與學務工作的特色與深耕成果，讓金門這個高等教育大學島，扮演好台灣與大陸兩岸之間一個溝通與交流的重要橋樑。學務工作實務經驗交流傳承分享，則由國立高雄師範大學李金鴛學務長之「身耕致富－專業服務分享」，以及學務前輩的資深夥伴－國立高雄餐旅大學通識教育中心劉維群學務長之「學務工作的理念策略及創新發展－從付出與做讓學務改變看得見」，與大家相互分享學務工作甘苦談。最後，金大熱請設宴款待，賓主相談甚歡，意猶未盡。最後，以特屬於金門戰地文化特色之產學參訪，以及在地民俗文化采風交流活動，為此次參訪畫下圓滿的句點。__作同仁致上最崇高的敬意與謝意。