

附件二

出國報告審核表

出國報告名稱：訪視在日研修學生			
出國人姓名		職稱	服務單位
游仁良		助理教授	觀光管理系
出國類別	<input type="checkbox"/> 考察 <input type="checkbox"/> 進修 <input type="checkbox"/> 研究 <input type="checkbox"/> 實習 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 訪視在日研修學生 (例如國際會議、國際比賽、業務接洽等)		
出國期間： 105年11月06日至105年11月12日		報告繳交日期：104年12月28日	
出國人員 自我檢核	計畫主辦 機關審核	審 核 項 目	
<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1.依限繳交出國報告 2.格式完整(本文必須具備「目的」、「過程」、「心得及建議事項」) 3.無抄襲相關資料 4.內容充實完備 5.建議具參考價值 6.送本機關參考或研辦 7.送上級機關參考 8.退回補正,原因: (1)不符原核定出國計畫 (2)以外文撰寫或僅以所蒐集外文資料為內容 (3)內容空洞簡略或未涵蓋規定要項 (4)抄襲相關資料之全部或部分內容 (5)引用相關資料未註明資料來源 (6)電子檔案未依格式辦理 (7)未於資訊網登錄提要資料及傳送出國報告電子檔 9.本報告除上傳至出國報告資訊網外,將採行之公開發表: (1)辦理本機關出國報告座談會(說明會),與同仁進行知識分享。 (2)於本機關業務會報提出報告 (3)其他_____	
出國人簽章	計畫主辦機關	一級單位主管簽章	機關首長或其授權人員簽章
游仁良	審核人		

說明：

- 一、各機關可依需要自行增列審核項目內容，出國報告審核完畢本表請自行保存。
- 二、審核作業應儘速完成，以不影響出國人員上傳出國報告至「公務出國報告資訊網」為原則。

國立高雄應用科技大學出國報告無抄襲聲明書

本人任職於本校觀光管理系擔任助理教授，於 105 年 11 月 06 日至 105 年 11 月 12 日，出國至日本，現回國並繳交出國報告一份，報告名稱為「訪視在日研修學生」，並據此聲明所交之出國報告並無抄襲相關出國報告之全部或部分內容。

此致

國立高雄應用科技大學

聲明人：游仁良

日期：105.12.28

出國報告（出國類別：其他）

訪視在日研修學生

服務機關：國立高雄應用科技大學

姓名職稱：助理教授 游仁良

派赴國家：日本

出國期間：105.11.06-105.11.12

報告日期：105.12.28

摘要

海外實習課程派遣學生之訪視業務，一為探訪學生至研修單位之工作實況：旅館內土產賣店：商品搬運配置與客人接待、說明、結帳及送客等工作；旅館內餐廳：早、晚餐的配膳、整理、菜色說明及飲品推薦等工作，了解學生在海外工作的適應狀態，及協助學生解決實習時所遭遇之困擾，期能使學生順利完成在日之研修實習課程。二為與實習單位相關人員座談，以了解學生在研修實習過程中，尚須改進之事項，並聽取實習單位其對學生們的期望等事宜。另針對與研修學生及研修單位座談所提之意見，本系立即作出適當之因應措施，以協助作為海外實習課程順利遂行。

關鍵詞：訪視、實習。

目次

一、目的	1
二、過程	2
三、心得及建議事項	3
附錄	4

一、目的

觀光管理系四技之課程表中，有關海外實習課程，派遣學生之訪視業務；一為探訪學生至研修單位之工作實況，以了解學生在海外工作的適應狀態，及協助學生解決實習時所遭遇之困擾，期能使學生順利完成在日之研修實習課程。二為與實習單位相關人員座談，以了解學生在研修實習過程中，尚須改進之事項，並聽取實習單位其對學生們的期望等事宜，協助作為海外實習課程順利遂行之參考。

二、過程

11/06〔日〕高雄—東京。

：啟程赴日。

11/07〔一〕東京—群馬。

：訪視群馬ホテルサンバード研修學生郭欣瑜等7位。

11/8〔二〕群馬—東京。

：續訪視群馬ホテルサンバード研修學生。

11/9〔三〕東京—箱根—東京。

：訪視箱根強羅花壇ホテル研修學生徐勵武等2位。

11/10〔四〕東京。

：參訪東京御徒町至秋葉原間，鐵道高架下舊設施活用之新生觀光 Spot。

11/11〔五〕東京。

：拜訪觀光相關業者洽談學生赴日研修相關事宜。

11/12〔六〕東京—高雄。

：啟程回國。

三、心得及建議事項

(一) 與實習單位各主管等座談，研修單位之意見如下：

1. 新進研修學生的適應能力有待加強。
2. 研修學生的日語溝通能力，是為重要，但學習態度尤其重要。
3. 研修學生須強化與日本人 staff 之溝通與交流，聽從先輩之指導，以加速融入日本旅館之工作環境。
4. 研修學生工作時的反應，沈默以待居多，期能即時回應。
5. 2017 年度研修協議書，修訂研議中。

(二) 與研修學生座談，研修學生之意見如下：

1. 工作時間可否集中，以利能充分休息。
2. 日本主管要求無一標準，難為適從。

(三) 本系因應研修單位及研修學生的意見如下：

1. 即時已告知研修學生，旅館工作都分段，較無法連續；自我訓練、多問多作及主動積極，以配合研修單位之要求。
2. 爾後系上選派學生出國前，說明海外實習實況，以提升學生海外實習適應力。

(四) 御徒町車站至秋葉原車站間，鐵道高架下閒置舊設施，加以活用，設置拉麵橫丁區、文創之 AKI-OKA ARTISAN 2K540、攤車美食區(2016/10/31 廢止) 及日本精品的逸品市場ちゃばら等四個不同場域，提供人們 1 個嶄新的觀光據點。

(五) 拜訪株式会社アレキサンダーアンドサン集團孫會長，商談其集團之旅館可否引進本系學生實習相關事宜。

附錄











2016年11月10日



2016年11月10日



2016年11月10日

