

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

英國伯明翰大學學院海外實習訪視報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：李靜旻

航空暨運輸服務系

派赴國家：英國

出國期間：2016.12.31-2017.01.08

報告日期：2017.01.24

目次

一、摘要.....	
二、目的.....	
三、行程.....	
四、過程.....	
五、心得與建議.....	

一、摘要

今年是航空暨運輸服務管理系第一次有本系學生申請英國姐妹校 University College Birmingham (以下簡稱 UCB) 修習雙聯學制。學生將於大三大四兩年前往 UCB 修習旅遊管理課程，學生修習完所需的學分將取得該校與高雄餐旅大學的學士學位。此次前往英國伯明翰大學學院目的是訪視高雄餐旅大學航空暨運輸服務管理系一名大三學生，以期瞭解學生於前半年在 UCB 的修課滿意度、學習心得與生活適應程度。若學生在學習或生活上遭遇任何問題或困難能提供及時協助解決。整體而言，學生表示對於在 University College Birmingham 學習半年不管是在專業知識或者拓展國際觀方面皆獲益良多。

二、目的

本次訪視與參訪的目的主要有下：

1. 瞭解航空暨運輸服務管理系學生修課學習及生活情況。學生如遭遇任何困難，不論是攸關課業學習、人際關係、文化衝擊或是情緒困擾等，能適時輔導並與他們共同討論解決之道。
2. 拜訪 Professor Melvyn Pryer, Director of the International Student Centre 以其瞭解學生前往機場實習之可能性。

三、行程

時間	內 容
第 1 天 105年12月31日	出發: 高雄小港機場 轉機: 香港
第 2 天 (105年1月01日)	轉機: 巴黎 抵達: 英國伯明翰機場
第 3 天 (105年1月02日)	與關詠琳同學聚餐，瞭解上課學習與生活情況
第 4 天 (105年1月03日)	訪視關詠琳同學住宿以及週邊住宿環境
第 5 天 (105年1月04日)	參觀英國伯明翰大學校園環境

第 6 天 (105年1月05日)	參觀英國伯明翰大學教學設施、專業教室與教學大樓
第 7 天 (105年1月06日)	拜訪 Professor Melvyn Pryer, UCB Director of the International Student Centre
第 8 天 (105年1月07日)	出發: 英國伯明翰機場 轉機: 巴黎
第 9 天 (105年1月08日)	轉機: 香港 抵達: 高雄小港機場

四、 過程

(一) 與關詠琳同學聚餐，瞭解上課學習與生活情況

詠琳同學表示剛來英國的時候感覺有點無助，雖然 UCB 學校有派人來接機去宿舍，但去到宿舍之後卻沒有說明後續的事項，在當地也沒有學長姐或是國際組的人員來照應，對於國際生的照顧方面本校比英國 UCB 周全。

在 University College Birmingham 每個學生都會有一位指導老師，像班導師一樣來負責學生的學習課程，而學生有問題也可以向老師求助。詠琳同學選擇的是 2+2 課程，所以要上的課程跟其他一同來的本校學生有些不同。這個學期一共要修三門課，分別是 Human Resource For Hospitality Manager, Room Revenue Management 和 Research Principles。一星期只有三天上課，每次大概兩至三個小時。University College Birmingham 主要都是以報告來評核成績，只有少量的課程會有期中考跟期末考，而詠琳同學修的這三門課皆是繳交報告即可。詠琳同學表示學期一開始在課業學習上感覺吃力，由於英文不是學生的母語，以前在學校日常使用的英文也不多，而旅遊及飯店也不是本系航空暨運輸服務管理系的主修，導致對飯店專業知識不足，因此一開始需要花費大量時間學習相關的餐旅專業理論、學術性論文的用字，參考文獻的格式，報告的內容等等。由於擔心報告成績不理想所以學習壓力是很大的。

在英國實習，生活上和學業上適應同樣重要，University College Birmingham 除了英國學生以外也有很多不同國家的同學，有法國、德國、南非、中國等等。有些歐洲同學甚至會對華人有

不禮貌的行為，由其是對中途加入課程的學生，相對來說有點冷漠，所以有時候需要心理上自我調整，而課堂上的分組也盡量嘗試跟不認識的同學一組，如此才有助了解和適應英國的文化。來英國之後看到很多在亞洲都沒看到的東西，體驗了很不一樣的生活，此次選擇至英國 UCB 學習真的很值得。



請同學至 Nando's 餐廳享用烤雞大餐

(二) 訪視關詠琳同學宿舍環境

University College Birmingham 有兩個宿舍，Cambrian Hall 大約走路五分鐘就到學校，The Maltings 是比較近市區，走路前往學校大概二十分鐘。兩者的分別在於房型，Cambrian Hall 的廁所是兩個房間公用，而 Maltings 則是獨立套房。詠琳同學入住 Maltings。The Maltings 類似一個小社區，裡面有大概十幾幢的學生宿舍，平均樓高為四到五層，部分比較高的配有電梯。Maltings 的出入口處有一鐵門需要有門卡才能進去，旁邊則是接待處，白天會有工讀生跟職員服務，晚上五點半後則會由保全人員值班以確保社區治安。宿舍區域裡也有類似員生社的商店，售賣食品、生活用品和文具等。宿舍同時也規劃 Sports Hall 提供學生運動的場所。詠琳同學住在 Smith House 三樓，此棟樓高四層只有樓梯。三樓一共有九個房間以及一個共用的廚房。每個房間都配有暖爐，書桌，書櫃，椅子，衣櫥，床褥，部分會另有小書桌燈。詠琳同學住的房間只有兩個電燈，一個在天花板，一個在床邊，所以必須自備書桌燈。



宿舍環境



宿舍環境



詠琳同學攝於宿舍門口



宿舍房間



廚房



浴室

(三) 參觀英國伯明翰大學學院教學設施、專業教室與教學大樓

University College Birmingham 有很多不同的學系，本校學生來 UCB 皆是選讀旅遊和酒店管理課程。學生會接觸到的教學大樓只有兩幢，分別是 McIntyre House 和 Summer Row。McIntyre

House 是新的教學大樓，地下是接待處、學校餐廳跟學生資源及自修室。



McIntyre House



學生資源室



教室



自修室

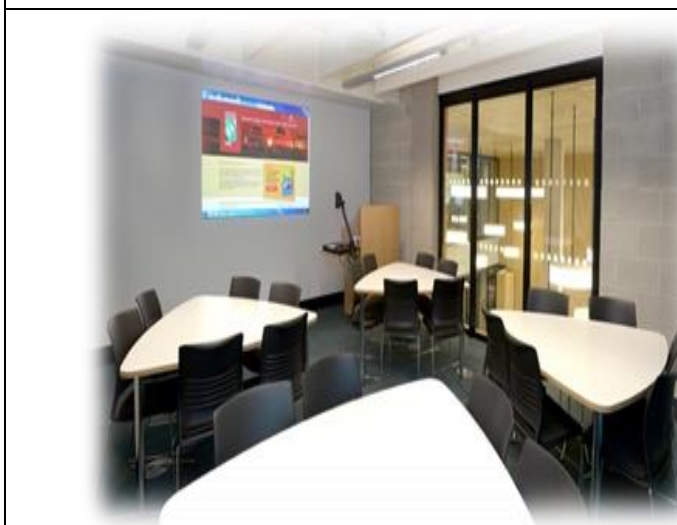
Summer Row 是學校行政及教學的大樓，教室的類型也有很多，有廚房、品酒教室、食物研究房間等，為不同科系的同學提供與課程相關的教室。另外二樓是繳費收納組，五樓是圖書館、咖啡廳及論文內容查閱組，七數是實習中心及國際組，九樓規劃為學生資源中心，十樓是英文文法查閱組。此外還有學生資源室、員生社、咖啡店、麵包店和餐廳。一樓至十一樓都有小型及中型的演講廳和教室。詠琳同學表示一般比較常會去之處就是圖書館。



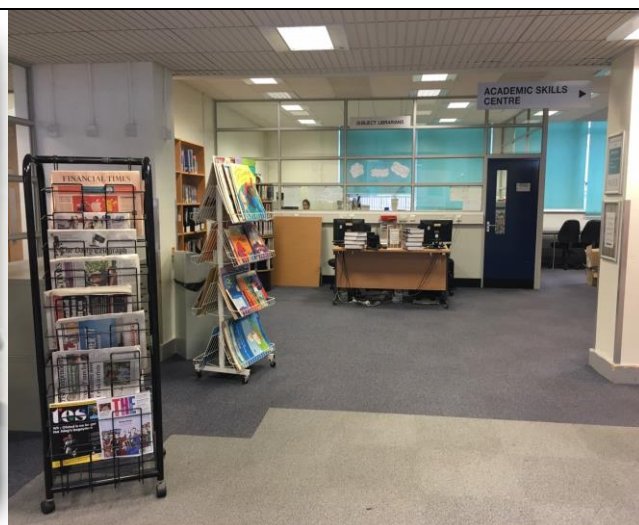
Summer Row



圖書館



討論室



圖書館課業協助區



麵包店



餐廳

(四) 拜訪 Professor Melvyn Pryer, Director of the International Student Centre

拜訪 Professor Melvyn Pryer, Director of the International Student Centre。針對本系學生前往機場實習之可能性，Professor Melvyn Pryer 表示 UCB 三年前已和 Swissport 建立實習合作關係，學生在大三實習時可以選擇至 Swissport 實習工作，然而由於巴黎恐攻效應，很遺憾地目前與 Swissport 實習合作暫時中止，至於何時恢復實習合作目前尚未有時間表，因此本系學生無法前往與航空產業相關的單位實習只能選擇餐旅相關的實習單位。兩小時的會面除討論本系學生實習單位之外，Professor Melvyn Pryer 更親切地帶領我們參觀校園、行政及教學大樓，介紹大樓空間規劃與教學設備。



與 Professor Melvyn Pryer 攝於國際學生中心
辦公室合照



國際學生中心辦公室



五、心得與建議

國際學生中心行政人員專業、親切，國際學生若有任何有關課程實習、生活或醫療的疑問都能提供解答與協助。UCB 教學大樓空間規劃許多討論室、公共空間供學生使用，電腦中心提供多台電腦供學生寫作業，學生餐廳、咖啡廳場地寬敞舒適，價廉物美。整體而言，UCB 認真辦學，提供學生各種學業上的支援與行政服務。此次訪視針對學生在英國伯明翰大學學院修課及生活環境之疑慮與意見，已全部匯整改善意見，以作為下年度航運系海外學習參考。

對於此次訪視有以下建議：

- (1) 對於欲申請 UCB 雙聯學制的本系學生，有以下建議: UCB 提供許多但免費的課程應多加利用，課程涵蓋語言課程例如法文、德文、西班牙文等，學術英文閱讀寫作、筆記與簡報技巧、英國文化學習等課程也非常建議同學報名學習。此外，學生應有努力適應國外生活及需養成獨立自主之心理準備以因應文化衝擊。
- (2) 針對未來海外實習教育推廣，學校相關單位應於學生前往英國伯明翰大學學院時前進行宣導與輔導，對於英國大學及當地文化有完善的介紹，避免學生因異國文化而造成衝擊及無所適從。