

出國報告（出國類別：公出暨考察）

報告主題：
臺灣青年赴新加坡創業之經驗交流
與實務增能

服務機關：國立高雄餐旅大學

休閒暨遊憩管理系

參與教師：蕭登元副教授兼系主任、

陳良進副教授兼總務長、

陳慧如副教授、

梁榮達副教授兼教務處教學發展中心

主任

派赴國家：新加坡

出國期間：106.1.6-106.1.9

報告日期：106.2.15

摘要

近年青年創業議題為各技專校院發展之重點項目，政府新南向政策中對於青年如何增加對東協國家之認識、增強語言與了解就業市場亦為各大專校院新的教學政策推動重點。在歷年世界經濟論壇發表之全球觀光競爭力中新加坡都高居亞洲地區第一名，因此其就業市場一直有其吸引畢業生前往就業之獨特處。本次出國行程為配合本系執行教育部教師實務增能計畫所列之相關業務，訪視重點為了解臺灣青年赴海外創業所需具備之認知、事前準備、基本與專業能力等，在為期4天(1/6-1/9)的行程中，依序參訪了1家新加坡濱海灣金沙飯店專業人力派遣公司負責人與2家臺灣青年在新加坡創業的企業，探訪過程中為瞭解青年背景、過去在臺就業經驗、求職過程、在新加坡工作經驗、創業緣由、對企業發展的看法，以及畢業生對未來前往新加坡就業或創業之建議。對教師而言，最大的收穫在於瞭解新加坡就業市場、企業經營型態及挑戰，並可做為後續高年級教學課程的實務個案。

目錄

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得及建議事項.....	2

一、 目的

本次赴新加坡主要目的如下所列：

1. 拜會 3 家企業。
2. 精進教師對新加坡國情及多元企業經營實務之瞭解。
3. 擴展本系學生參與新加坡實習機會及未來創業之窗口。
4. 增加教師教學課程實務個案設計。
5. 建構新加坡人際交流網絡，並學習畢業生未來赴海外創業之建言。

一、 過程

本次參與研習過程與主要內容分述如下表：

日期	主要內容說明	地點
1.6(五)	1.本系四位教師於上午 8 點由高雄小港機場搭乘港龍航空出發，經香港赤臘角機場轉搭國泰航空班機。 2.於當日下午 5 點左右抵達新加坡樟宜機場，續搭地鐵於下午 6 點半後入住 City Hall 地鐵站附近之 Carlton Hotel。	1.高雄小港機場 2.新加坡樟宜機場
1.7(六)	1.由新加坡臺灣青商會阮暉仁資深理事陪同至濱海灣金沙飯店專屬的燕揚人力派遣公司 (Century Evergreen PTE LTD)參訪交流，由該公司負責人 William Koh 接洽相關事宜，包含實習及畢業學生在新加坡工作機會、介紹外國人在新加坡工作的機會及制度，以及討論雙方合作可行性。 2.燕揚公司負責人驅車帶領四位教師前往濱海灣金沙飯店的宴客廳參訪，瞭解宴客廳的工作內容及職責範圍。基於本系以休閒為主，因此亦討論休閒部門的可能實習機會。 3.與燕揚公司負責人於中午時刻分享其個人創業經營，除了說明該公司的創辦歷史，也討論其經營理念及發展過程。 4.自費考察濱海灣花園(Gardens by the Bay)之花穹、雲霧林、擎天樹等。	新加坡濱海灣
1.8(日)	1.早上前往 PAPIITO' S 西班牙燉飯創業餐廳，與台灣創業店長潘建智訪談約 2 小時。店長說到原先為聯電技術員，後來個人透過人力仲介公司到達新加坡，並於工作過程中結識現在的老板，而轉到 PAPIITO' S 西班牙燉飯餐廳擔任店長，在無任何餐飲背景下，個人	新加坡第六大道、諾維娜地鐵站

	<p>自學燉飯料理，並參加 2015 年西班牙燉飯比的第一名(2nd International Championship Spanish Paella)。</p> <p>2.潘店長提到學習的辛苦，以及個人努力、認真的特質受到老板的肯定，因而得到這個店長的職務，2017 年將被派到印尼峇厘島展店。分享過程中，他提到最重要的是，願意打拚及負責，不偷懶及提早到公司準備的行為，是創業很重要的成功因素。</p> <p>3.下午到訪九州鬆餅店(Kyushu Pancake Singapore)李如秀老闆，李老闆原為臺灣外貿單位辦公室人員，因結婚而到新加坡工作，並於考查日本九州鬆餅店在日本九州總店，瞭解及認同日本創辦人的理念，而在與日本創辦人討論後，由李老闆取得新加坡連鎖餐飲店的總代理權，而成為新加坡的創始店。</p> <p>4.李老闆介紹她的語文背景，以及樂於分享的態度，造就她在開店時，被顧客喜愛，並且過去工作經驗讓她迅速行銷該店，確認顧客區隔，以及尋求適合的媒體通路，使得該店營業以來，人潮不斷。我們到訪當日為星期日下午，店裡已經滿座，表現極佳。</p> <p>5.晚間與本系 8 位正在新加坡實習的學生與 1 位去年畢業系友見面，瞭解本年度在新加坡實習學生的狀況，並且做為未來實習制度調整及就業宣導之用。</p>	
1.9(一)	<p>1.中午由飯店搭乘地鐵前往機場搭乘約下午 16:00 國泰航空班機，經香港轉機。</p> <p>2.於香港搭乘港龍航空晚間班機於晚間 23 點 00 分抵達高雄小港國際機場。</p>	<p>1.新加坡樟宜機場</p> <p>2.高雄小港機場</p>

二、心得與建議事項

1. 整體而言，透過本次參訪行程瞭解了新加坡工作制度、臺灣人在新加坡的就業情況、薪資水準，以及創業所需的資源、人力安排、個人特質以及困境解決的詳細內容，有助於增長教師的實務經驗，並做為個案教學之用。在參訪過程中，可將這些青年創業的過程發展成個案，也瞭解到創業過程可能遇到的困難，並且如何尋求協助的經驗，亦會在個案中做為教學精進的內容。
2. 燕揚人力仲介公司：此公司似為新加坡「人力派遣」公司，仲介濱海灣金沙等多家旅館短期人力派遣，因此工作內容也似乎多為偏向勞力性質，例如：內場洗盤子、外場端盤子、宴會場所佈置、房務鋪床等。「人力派遣」因負責人信譽經營仲介勞力，在新加坡獲致旅館業信賴，取得合作機會與管道。因提供旅館所需勞力性之人力派遣服務，未來提供學生之實習機會，恐也將是

內場洗盤子、外場端盤子、宴會場所佈置、房務鋪床等勞力性工作。業者提及曾跟實踐大學合作海外實習生過，後來未再延續。此前車之鑑，宜深入了解未續合作原因。業者提及，英文不好沒關係，過來可以洗盤子開始，雖也是接觸新環境開始，恐怕在勞力適應與學習成效上，需要斟酌。

3. Papitos restaurant：臺灣年青人毫無餐旅專業基礎，誤打誤撞先至新加坡火鍋店打工，意外一次清晨與商店街對門餐廳老闆聊咖啡，啟發咖啡味覺敏感度，且感受願意栽培之意，在老闆支持下開始學習咖啡與西班牙廚藝，並在老闆支持下參加澳洲西班牙廚藝競賽獲獎。後至西班牙參加總決賽，雖失敗已累積國際競賽經驗，未來或許仍會繼續參加競賽。同時，其認真負責學習態度，獲得老闆賞識，已晉升為店長。三月將赴 BALI 島，展開明治新店，為未來企圖建立連鎖餐廳奠立基礎。
4. Kyushu Pancake Singapore：臺灣女性嫁到新加坡，本身成大外文系且在外貿單位累積媒體行銷公關人脈，透過友人引入日本品牌 Kyushu Pancake，在商業區開始小店經營。因品牌形象正面，摸索調整新加坡人可接受口味，加諸主流媒體行銷，經營成效良好。引取得東南亞品牌代理，未來展新店或拓展東南亞其他國家市場，亦有可為。
5. 此次參訪皆為餐飲創業案例，可提供學生未來海外不同就業機會思考，如何使高餐學生所學，在職場上能凸顯專業特色，並強化職場競爭優勢，實為餐旅教育者深思課題。
6. 透過本次參訪活動深感進入東協國家就業之不易，除能與海外業者建立關係外，對學生於學習期間就須了解東協國家就業市場之相關資訊；且除文化適應外，其與臺灣就業環境與企業文化仍有極大之差異，後續宜繼續強化合作交流，並提升本校於海外青年就業市場之人脈關係。

照片



致贈 Century Evergreen PTE LTD 負責人紀念品



四位教師與業者合影



參訪 PAPITO' S



參訪 Kyushu Pancake Singapore



參訪濱海灣金沙飯店



參訪濱海灣花園(Gardens by the Bay)



與實習學生座談