

出國報告（出國類別：其他 海外參訪）

2016 年 12 月雲林科技大學管理學院 高階領袖班海外參訪出國報告

服務機關：國立雲林科技大學

姓名職稱：楊能舒教授兼副校長

陳振燧教授兼管理學院院長

潘立芸副教授兼國管學程主任

管理學院院辦公室卓宜伶助理

派赴國家：大陸(南京、杭州、蘇州)

報告日期：2016.12.29

出國時間：2016.12.19-2016.12.24

摘要

本院重視培育學生國際宏觀視野，並致力促進國際交流，透過參訪台商企業建立學生國際競爭優勢及了解大企業運作情形，深入體會企業實務工作環境，將理論與實務做有效的融合，也提升學生整體國際視野與核心能力，希望藉由至當地企業體驗學習建立不同的管理知識典範，培養就業能力，也盼望透過當地優良企業的實地參訪與觀摩教學中，瞭解企業的發展與經營歷程，提高學生的國際競爭力成為廣博知識的國際企業經營管理人才。

目次

一、目的.....	1
二、過程.....	1
三、心得.....	3
四、建議事項.....	3
五、附錄：照片	4

一、目的

本院重視培育學生國際宏觀視野，並致力促進國際交流，透過參訪台商企業建立學生國際競爭優勢及了解大企業運作情形，深入體會企業實務工作環境，將理論與實務做有效的融合，也提升學生整體國際視野與核心能力，希望藉由至當地企業體驗學習建立不同的管理知識典範，培養就業能力。也盼望透過當地優良企業的實地參訪與觀摩教學中，瞭解企業的發展與經營歷程，提高學生的國際競爭力成為廣博知識的國際企業經營管理人才。

二、過程

第一天 2016/12/19(星期一)

早上 11 點 30 分高階領袖班學生及院長、宜伶先在 MA201 教室用中餐，用餐完畢後 12 點 15 分一行人搭乘遊覽車前往桃園國際機場，北上途中也彰化交流道接潘立芸主任上車，3 點多抵達桃園國際機場後，隨即跟搭乘高鐵來的楊能舒副校長會合並開始辦理登機手續，搭乘立榮航空 B7 126 下午 5 點 20 分的班機飛往南京。抵達南京機場時已經是晚上 7 點 30 分，全員集合完畢後就搭乘當地遊覽車前往銀杏湖度假酒店，抵達飯店後約 8 點 40 分，飯店備有晚餐，一行人吃飽飯後即回銀杏湖度假酒店休息，準備明早的參訪行程。

第二天 2016/12/20(星期二)

早上 8 點起床後即在銀杏湖度假飯店吃早餐，9 點搭乘高爾夫球車參觀銀杏湖園區，園區腹地非常廣大，整座高爾夫球場繞完需要 15 分鐘，參觀完其他園區後 10 點抵達會議室聽銀杏湖張曦文經理簡報，簡報內容主要介紹園區分布及經營狀態，介紹完後高階領袖班學生就進行問與答，學生非常用心準備了不少問題提問，讓整場交流非常豐富，之後銀杏湖渡假村林銘田董事長也來到會場與我們分享他的創業經歷。由於他是台商前往大陸發展，故林董事長使用道地的台語與我們分享始得格外親切，且因班上同學大多是中小企業出身，因此也對於林董事長的分享感同身受並受惠良多。只不過樂區人潮只有節日時才有遊客，僅有高爾夫球場平日有遊客到訪，客源不集中導致公司經營會面臨困境，也或許是因為董事長從電子工廠經營轉為遊樂設施差距太大，並沒有完善經營團隊因此無法有周全的思慮來規劃，但整體上的發展還是指日可待的。聽完精彩的分享後，11 點半一行人就出發到南京市區用中餐，吃飽後搭車前往南京工業大學。下午 3 點抵達南京工業大學後，由海外事務部連絡科董飛先生接待，一開始董飛先生指引我們參觀江浦校區，學校面積寬廣且樹林也很多，估計是雲科大的 4 倍大，途中經過許多建築，部分為學校校區，部分為老師宿舍及學生宿舍，最特別的是由於 2014 年南京工業大學舉辦南京青奧會，故建了 30 幾棟選手村，活動結束後學校就將選手村開放給在校學生當成學生宿舍使用。參觀完校區之後，就要進行交流，交

流地點為南京工業大學的圖書館，圖書館非常高聳雄偉，要進入圖書館大門還要先走超過 30 階的階梯才能抵達，3 點半時就在 5 樓的會議室舉行兩校之間的交流。首先由南京工業大學的副校長致詞簡單介紹學校，之後由本校楊副校長致詞，並接著雙方管院院長學院介紹，最後雙方學生進行討論交流，並相互分享切磋事業。其中當天南京工業大學前來交流的學生甚少，且學生與高階班討論的話題也多偏招商性質，因此覺得未來可以多加強學術層面的交流，且因目前政府政策所故，現今來雲科大管理學院交換的大陸生逐年遞減，因此如何吸引大陸生來校交流也是未來必須考量的一大重點。交流完畢後約下午 6 點 10 分，即出發再搭車到南京市區用晚餐，9 點多回到原飯店後即各自就寢。

第三天 2016/12/21(星期三)

早上 9 點在飯店用過早餐後，就搭車前往本趟參訪的第一個景點中山陵，中山陵為國父孫中山陵寢所在地，他運用寬廣的石階連成大尺度的整體，巧妙的結合南京鍾山形勢，莊嚴而宏偉。由於整個早上都在下雨，所以匆匆看完景點後就離開 12 點 20 分去用中餐。下午 2 點半時抵達南京明基醫院，由洪熒燦院長接待，一開始先參訪醫院內部環境看各個處室，也參觀了中醫部門以及醫美部門等，參觀完後就到會議廳看南基醫院的影片，了解醫院醫療分布及內部營運等狀況，由於高階領袖班學生當中有 2 位職業是醫生，因此提問的問題也非常具專業性，更經由這次參訪得知大陸的醫療體系與制度與台灣實在截然不同，醫生如果要轉調到其他醫院任職，需要先經過原醫院核准才能到新醫院就職，否則就無法就業；且大陸的病患就醫都是認院不認人，如果原醫生調職後，不像台灣的病患會去詢問這位醫生的流向，而是直接在原醫院就醫找其他醫生治療，整場交流大概在 4 點半結束，然後再搭車前往蘇州用餐，當天晚上約 10 點入住香格里拉大飯店。

第四天 2016/12/22(星期四)

7 點半在飯店用過早餐後，就離開飯店前往鴻碩精密電工公司，10 點多抵達鴻碩精密後由魯憶萱總經理接待並讓我們看公司影片，了解公司產品及規模，學生也透過問與答得知台商企業在大陸帶人的方式，因為員工大多都是大陸人，因此台灣人的思維可能或多或少跟他們都有些代溝，因此透過陸幹去跟基層溝通是很好的方式。另外，也提到原物料的波動是否對於提供給買方的價格會有所變更，經理表示由於訂價不可能因為物價波動而跟著漲幅，故當成本過於高時，就會將此成本轉嫁到新產品的售價上，以平衡虧損，但他也表示，在簽約就會在合約書上註明，若波動幅度超過多少百分比以上，就要調整價格，由於自己非商業類領域，因此聽到這些想法覺得非常新穎，最後我們也參觀了公司的生產線，規模之大實在令人震驚，且一個操作員就必須顧著好幾台機器，也是非常辛苦。11 點半結束完參訪，就到餐廳用餐，匆匆吃完午餐後，隨即在下午 2 點鐘抵達明基材料，分別由他們 4 位幹部介紹公司的產品，製成，銷售等資訊，也得知目前主要推行的產品為偏光片，其中提到因為大陸的廣告法令，因此在大陸醫療產品是禁止明

星或是人代言，這跟台灣的行銷十分不同，也知道原來明基材料居然就是 BENQ 的企業，事業版圖也分布在全球各地。交流結束後約莫 5 點半，就又搭車前往餐廳用餐，晚上 10 點入住新洲國際大酒店。

第五天 2016/12/23(星期五)

一早 8 點用完早餐後，即搭車前往秀洲高新區展示館，由鄭桂榮處長接待陪同參觀，藉由參觀得知到高新區在人才、項目、技術方面是非常先進也具有前瞻性。之後再參觀茂山製衣有限公司，由劉清溪副董事長接待，看了一段公司影片後，隨即參觀工廠，副董事長得知此團參訪成員為 EMBA 學生後，也表示未來若有機會也想來報考就讀，另外由於弘裕紡織有限公司也在附近，故董事長特助徐永富邀請我們也一同參訪，簡短的看了公司影片一行人就離去前往用餐，下午 3 點參訪位於杭州的建德工業股份有限公司，由李金旆董事長及黃盈璇總經理接待，這家公司主要做工具機、機台，目前為全世界最大的磨床製造商，也看了一段公司影片，這間公司最創新的是聘用女生當執行長，並且完全授全交給她管理。那建德公司能成功我認為與人才有一定程度的關係，而未來的危機也是在人才方面，因為當未來人才離開以後或是接棒以後，要如何傳承與接棒，我認為有些隱憂。學生也針對企業經營策略進行提問，更特別的是這位黃盈璇總經理剛接任公司不久，就把企業整頓的有聲有色，令我十分佩服，勘為女生的表率，最後也參觀了他們工廠，約莫 5 點半離開，就前往餐廳用餐，晚上入住錢江萬怡大飯店。

第六天 2016/12/24(星期六)

早上 9 點在飯店用早餐，由於今日沒有參訪行程，故行程上比較不會緊湊，10 點過後就前往西溪濕地遊船，中餐用完後，就在附近的景點參觀，7 點時抵達杭州蕭山國際機場，搭乘長榮航空 BR757 晚上 9 點 20 分的班機離開杭州，結果因班機延誤了一個小時，我們凌晨 12 點 15 分才抵達桃園國際機場，回到斗六雲科大時已經凌晨 4 點，結束這一趟參訪行程。

三、心得

此次海外參訪參觀了好多台商企業，每間企業都有值得學習的地方，未來也希望本院能夠跟他們有產學合作關係，或者開放實習機會讓學生可以到企業學習，讓這次的參訪行程更加有收穫，而我也見識到大企業家的經營企業的艱辛與韌性。另外與南京工業大學的交流也獲益良多，增加彼此對學校的認識，也希望透過到校參訪，未來能夠有更多國際上的交流。

四、建議事項

1. 由於參訪的企業眾多，因此未來在準備禮品的部分需要多備份。

2. 這次與南京工業大學的學術交流，覺得他方太過招商性質，兩方學生的互動沒有很多且人數也相差懸殊，似乎沒那麼正式，建議他校未來可以加強學生面的交流互動，而不要太過著重在招商。

五、附錄：照片



銀杏湖張曦文經理簡報



參訪南京工學 介紹雲科大管院院長



參訪建德企業



高階領袖班學生提問



參觀秀洲高新區展示館



茂山製衣有限公司簡報