

出國報告（出國類別：國際會議）

## 出席 2016 年 OCLC 第 8 屆亞太地區 地方理事會議及參訪圖書館

服務機關：國家圖書館

姓名職稱：李宜容主任

張秀蓮視察

派赴國家：香港

出國期間：105 年 11 月 30 日至 105 年 12 月 4 日

報告日期：105 年 12 月 27 日

## 摘 要

OCLC(Online Computer Library Center)於 1967 年創立於美國，是由圖書館組成的會員制非營利組織，宗旨是為促進全球圖書館取得世界上各種資訊，並透過科技為圖書館提供資訊服務及研究。目前參與者超過 70,000 個機構，遍佈 170 多個國家。OCLC 在全世界分成 3 個地區理事會：美洲地區、亞太地區、歐洲中東非洲地區；每個地區理事會選出 1 位主席與幾位行政幹部，每年至少召開 1 次地區理事會的全體成員館會議，以掌握當前 OCLC 發展現況與相關議題。OCLC 亞太地區理事會為促進亞太地區資源共建共享，自 2009 年起每年舉辦會員大會，邀請亞太各國代表與會，報告各國圖書館發展現況與趨勢，促進會員間經驗交流。

本次行程主要為參加於香港舉辦之 2016 年 OCLC 第 8 屆亞太地區地方理事會議，會議為期 2 天(12 月 1-2 日)於香港海逸君綽酒店 (Harbour Grand Hotel)舉行，計有 20 多個國家代表，260 多人與會。本次會議主題為「圖書館在十字路口：跟踪數字足跡：識別和預測用戶行為」，會議安排 OCLC 總裁兼首席執行官及邀請臺灣大學葉丙成教授專題演講、澳洲謝菲爾德大學圖書館主任 Anne Horn、香港理工大學圖書館 Shirley Chiu-wing Wong 博士、香港中央圖書館鄭學仁 (Hok-yan Chang) 博士、奧克蘭圖書館 Greg Morgan 博士圖書館館長等人分享將圖書館整合到讀者的生活中的做法、介紹 OCLC 亞太區服務及成就等。激發與會者重新思考圖書館的角色與定位及如何運用大數據分析更進一步瞭解使用者需求以及提供服務的層面。

另，本次 OCLC 於會議前 1 日下午及會議第 2 天共計安排 2 梯次的圖書館參訪活動提供與會各國圖書館人員參訪香港的大學圖書館或公共圖書館。除參加會議安排之香港中央圖書館、香港理工大學圖書館、香港大學圖書館外，並自行規劃參訪香港中文大學圖書館及香港歷史博物館，對於香港歷史文化及圖書館事業的發展與服務有更深刻的印象與體驗，同時將學習之經驗作為圖書館各項服務規劃之參考。

## 目次

|  |    |
|--|----|
| 壹、目的 .....                                   | 4  |
| 貳、過程 .....                                   | 4  |
| 一、參加 2016 OCLC 第 8 屆亞太地區地方理事會議.....          | 4  |
| 二、參訪香港圖書館及歷史博物館.....                         | 8  |
| 參、心得及建議 .....                                | 18 |
| 附錄 .....                                     | 18 |
| 附錄1：國家圖書館派員出席2016 OCLC 第8屆亞太地區地方理事會議行程表..... | 20 |
| 附錄2：2016 OCLC亞太地區理事會議會議議程一覽.....             | 21 |
| 附錄3：參考資料.....                                | 25 |

## 壹、目的

OCLC(Online Computer Library Center)於 1967 年創立於美國，是由圖書館組成的會員制非營利組織，宗旨是為促進全球圖書館取得世界上各種資訊，並透過科技為圖書館提供資訊服務及研究。目前參與者超過 70,000 個機構，遍佈 170 多個國家。

OCLC 在全世界分成 3 個地區理事會：美洲地區、亞太地區、歐洲中東非洲地區；每個地區理事會選出 1 位主席與幾位行政幹部，每年至少召開 1 次地區理事會的全體成員館會議，以掌握當前 OCLC 發展現況與相關議題；地區理事會也選出代表參加全球理事會年度會議，並由全球理事會選出 6 位董事參加董事會共同執行 OCLC 法規章程的修訂與討論圖書館共同關心的議題，並擬定未來發展方向等事宜。

為促進亞太地區資源共建共享，OCLC 亞太地區理事會自 2009 年起每年舉辦會員大會，邀請亞太各國代表與會，報告各國圖書館發展現況與趨勢，促進會員間經驗交流。第 1 屆亞太地區理事會會員大會於 2009 年在北京召開，今年(2016 年)為第 8 屆，於 2016 年 12 月 1-2 日於香港海逸君綽酒店(Harbour Grand Hotel)舉行，計有 20 多個國家代表，260 多人與會，由香港大學協助會議準備及支援事項，會議共計有 2 天。

本館為 OCLC 會員，對於圖書館服務與發展趨勢向來重視，在全球圖書編目上傳量為近年均位於全球前 3 名，在「OCLC 臺灣管理成員館聯盟」全體會員館原編上傳及第 5 級數原編上傳皆為第一。為增進本館人員與各國圖書館同道交流機會與掌握圖書館重要議題，本次由知識服務組李宜容主任及館藏發展及書目管理組張秀蓮視察參加於香港舉辦之 2016 年 OCLC 第 8 屆亞太地區地方理事會議，同時藉由參訪香港大學及公共圖書館瞭解及學習各地區圖書館服務或創新做法。

## 貳、過程

本次主要為參加 2016 OCLC 第 8 屆亞太地區地方理事會議及參訪香港地區圖書館，出國行程表如附件 1，OCLC 會議共分為 5 個場次，會議形式採圓桌方式入座，謹就參加議題內容及參訪圖書館內容摘述如下：

### 一、參加 2016 OCLC 第 8 屆亞太地區地方理事會議

本次亞太區域理事會議，會議第 1 天由 OCLC 亞太地區理事主席 Howard Amos 及 OCLC 副總裁 Eric van Lubeek 揭開序幕。本次會議主題：「圖書館在十字路口：跟踪數字足跡：識別和預測用戶行為」，所有的分享都環繞這個主題。

(一) 第 1 場分別由 OCLC 總裁兼首席執行官 Skip Prichard 演講「將資料轉換成影響力」

及臺灣大學葉丙成教授演講「P2P 教與學」。

#### 1、Skip Prichard 演講「將資料轉換成影響力」

Skip Prichard 從大環境下很多人都走在十字路口上，十字路口是改變成長的決定時刻，圖書館可以幫助很多人，即使內戰不息的敘利亞，圖書館仍存在著；在美國費城自由圖書館它的帕斯卡爾維爾分館不但借閱書籍，還向參加招工面試又沒錢買領帶的人出借領帶。圖書館可以幫忙在十字路的人獲得可能讓他成功的知識。圖書館本身也正面臨十字路口的決擇，其包括 3 個面向：

- (1)科技：2015 年亞洲地區的 OCLC 成員圖書館，推動學生電子書閱讀，也包括使用電子技術，OCLC 提供前後台系統幫助學生。
- (2)靈活性：依調查 59%的人有行動電話，35%的人擁有智能電話，圖書館必須更靈活連接整合這些工具。
- (3)詮釋資料：OCLC 詮釋資料中非英語資源達 61%，圖書館應分析處理這些資料，提供更好的應用。

#### 2、臺灣大學葉丙成教授演講「P2P 教與學」

葉教授這場演講主要分享他以學生為本，讓同學有動力學習的一些教學案例，與 OCLC 以讀者為本的宗旨很相似。葉教授分享 3 個教學案例：

- (1)BJT Online：讓同學自己出題目來學習。善用同儕學習的力量，利用分組讓學生自己出題目，學生願意花 20 小時出題目，但卻不願意花 5 分鐘解題，學生很在意出題目被解題的情形。
- (2)Pagamo：利用遊戲來學習。目前 30 萬的學生使用 Pagamo 此系統學習。2016 年進行了世界第一屆微積分大賽（Calculus World Cup,CWC）吸引 35 個大學，60 萬個觀看者。
- (3)BTS Flipping：利用視頻協助學生學習，學生在家中看視頻，在課堂做功課，這種方式讓原來需費 3 小時的實體課程，可以縮減成為 17 分鐘的視頻教學，但要有步驟養成學生在家看視頻的習慣。

磨課師(MOOCs)似可取代老師現場教學的工作，所以應該思考老師的核心價值是什麼，磨課師不能與學生直接對話，但老師可以，自古偉大的教育家如蘇格拉底及孔子都是與學生面對面的談話中完成教育的傳遞。老師不是演講者，是主持人，推動學生學習的力量。

- (二)第2場主題是將圖書館整合到讀者的生活中（Integrating libraries into ‘always on’ lives of our users），講者包括謝菲爾德大學圖書館主任 Anne Horn、香港理工大學圖書館

(Shirley Chiu-wing Wong 博士、香港中央圖書館鄭學仁 (Hok-yan Chang) 博士、奧克蘭圖書館Greg Morgan博士等。將所分享内容擇摘如下：

- 1、英國白玫瑰大學聯盟 (White Rose University Consortium) 創立於 1997 年，是由 3 所位於英國約克郡和英格蘭中部的一流研究型大學，包括英國約克大學(The University of York)、謝菲爾德大學(University of Sheffield)和里茲大學(University of Leeds)所組成。聯盟成員可跨校修習學分，並提供許多合辦的校際學位課程。3 所學校圖書館亦成為白玫瑰圖書館，白玫瑰圖書館自 2004 年以來即一起合作，包括資源徵集、專業知能，共享資源。聯盟成員可跨校修習學分，並提供許多合辦的校際學位課程。聯盟還創立了論文共享的網絡平台，學生可把自己的作品上傳到平台的資料庫，同時學生也可以方便的透過網際網路進入平台查閱資料，相互交流。因此在聯盟成員大學中就讀的學生將會享受到 3 所英國一流的研究型大學的優質教育資源。

由於讀者對於多元空間使用的需求愈來愈多，謝菲爾德大學圖書館從館藏思索，分析其館藏在聯盟圖書館中，約有 65%是謝菲爾德大學圖書館獨一所有，利用館藏資源合作，以釋放出更多空間給讀者使用。所以提出紙本館藏的採購要愈來愈有智慧，紙本館藏與電子書是否不重複採購，以及不同版本的館藏要留存多少等等問題。

- 2、香港 8 大高校之間的協作：香港 2012 年大學學生開始增加，但香港大學的空間並沒有增加，圖書館每天有近 1 萬 8,000 人使用，所以香港高校圖書館的互助合作很重要。在館藏部分 76%為電子書，其次電子化館藏、還有視頻及音頻館藏，圖書館空間則以人為本、將空間留給讀者，1/3 空間是用於集體學習、提供看視頻的場域、實驗室等。紙本館藏約 11%放在密集書架，21%遠端存放。

目前香港高校圖書館諮詢委員會(JULAC)選擇了 Ex Libris 的 Alma 做為圖書館共享服務的平台。JULAC 期望未來透過 Alma 突破傳統自動化系統的雲端服務功能，可以來管理、建設及共享 JULAC 聯合目錄，減少重複性的活動，並且在紙本和電子資源上有統一的工作和管理流程，讓 JULAC 中的教職員生的研究經驗可以更加提升。

- 3、香港公共圖書館；依數據顯示，智能手機在香港的普及率在 2016 年達到 84%，在亞太地區排名前 4。96%的香港智能手機用戶每天都會上網，這也是他們不會離開家的主要原因。顯然，圖書館正在轉向一個新的行動化的時代。「指尖上的圖書館」即是香港公共圖書館提供每日電子化的服務，通過這個平台傳播其館藏和

服務。在 2015 年香港信息通訊技術大獎中獲得最佳生活方式(學習與生活)金獎，2015 年在亞太信通技術聯盟 (APICTA) 頒獎典禮上獲得政府與公共部門優異獎。

4、奧克蘭圖書館(新西蘭)是一個大型公共圖書館網絡，服務 157 萬人口之城市和農村社區，其中 18%的民眾使用圖書館服務，其並連接大學圖書館，館藏有 41 種語言。從 2010 年 7 個公共圖書館系統的合併形成。

奧克蘭圖書館通過更智能的方式分析年度讀者滿意度，發現電子書借閱不高，僅 10%。奧克蘭圖書館繼續發展社交媒體的使用，更傾聽讀者需求，增加數字內容以及減少客戶的負擔等複雜性問題，學習設計主導和數據信息，改變讀者對公共圖書館的期望和經驗。

(三)第3場主要是OCLC 亞太區服務及成就的介紹，包括馬拉西亞21個公營圖書館、韓國國家圖書館、澳洲及紐西蘭8個圖書館簽訂WMS(Web Map Service)，OCLC支援成員館共享紙本館藏，協助分析館藏，共享資源，館藏保存及淘汰等等服務。

(四)第4場主要主題是圖書館如何協助學校保留住學生，計2篇發表，講者包括詹姆斯·麥迪遜大學圖書館和教育技術院長 Adam Murray、美利州立大學圖書館院長 Ashley Ireland，以及澳洲臥龍崗大學圖書館服務主任Margie Jantti。將所分享內容擇摘如下：

- 1、因政府資源愈來愈少，大學校長擔憂學校經營，圖書館需思索如何對高等教育貢獻，因此進行個別學生的圖書館使用與他們在大學環境中的保留狀況之間的預測關係之研究調查，以確保學生能順利在校完成學位，利用大數據分析學生使用圖書館資源，掌握學生行為規律。進行學習狀況了解，圖書館可以對學校即時提供貢獻度。
- 2、臥龍崗大學(University of Wollongong)圖書館服務主任 Argie Jantt 分享，臥龍崗大學圖書館 (UWL) 與大學的績效指標單位合作，如何建立新的數據和報告模型，加入圖書館使用數據與學生的人口和學術成績數據，以測試相關性，並最終發現學生使用圖書館和他們的學業成功的貢獻度。臥龍崗大學學習分析的建立擴展了立方效用和意義，讓圖書館數據，納入教學及學生學習資源的體系中。

(五)第5場主要是 OCLC研究高級研究員Lynn Silipigni Connaway、OCLC全球委員會主席和香港大學圖書館館長Peter Sidorko共同發表，利用科技通過大學外來學生和本地生使用社交媒體及使用頻率等數據了解使用者，此研究調查是針對香港大學及加州大學洛杉磯分校(UCLA)的學生，揭示了個人獲得資訊的方式與文化背景、紀律、教育階段和語境的技術交流的方式之相似性和差異性。並依比較研究的結果，掌握亞洲大學和美國大學學生的差異性，藉此教師和圖書館員可以將教學及服務靈活的參與

及結合。這些發現提供對學生更充分的了解，以適切地將圖書館整合到其讀者生活中的想法。研究中有幾項有趣的發現，如圖書館員及教職員與學生使用社交平台及使用規律是有差異性的，如圖書館員及教職員喜用Facebook，而學生則較喜歡用Instagram。



## 二、參訪香港圖書館及香港歷史博物館

本次 OCLC 亞太地區理事會議安排於會議前一天及會議第二天下午提供與會人員參訪香港地區圖書館，故 11 月 30 日上午自臺灣搭飛機前往香港，於下午抵達香港後即直接參加大會安排參觀香港中央圖書館及香港理工大學圖書館的行程，12 月 2 日下午 3 時 30 分參加大會所安排參訪香港大學圖書館；12 月 3 日(星期六)則與香港中文大學圖書館特藏組邱淑如主任事先取得聯繫，邱主任親自協助及導覽該校圖書館總館、12 月 4 日(星期日)則參訪香港歷史博物館。謹就上述參訪圖書館及歷史博物館內容摘述如下：



## (一) 參訪香港中央圖書館

### 1、圖書簡介：

位於銅鑼灣的香港中央圖書館於西元 2001 年 5 月 17 日落成啟用，樓高 12 層，佔地約 9,400 平方米，平面面積 33,800 平方米，建築費高達港幣 6 億 9,000 萬元。香港中央圖書館有著各式各樣的外借館藏和參考館藏，總數超過 250 萬項。配套方面，館內設有 3,000 個座位及 500 部電腦供讀者使用。擁有最先進的資訊科技及數位圖書館的設施，是香港公共圖書館系統的行政總部及主要圖書館，也是香港的主要資訊中心。除了基本的圖書館設施及服務外，館藏類別多元化，切合各個年齡層讀者的不同需要，設有分有 6 個不同專科部門的中央參考圖書館(位於 8-9 樓)，一個玩具圖書館，一個青少年圖書館，及一些可供租用的場地設施包括展覽館及演講廳等。

### 2、參訪紀要

香港中央圖書館內部空間採用天井自然採光設計，各樓層動線居中環繞位於建築物中間的樓梯，各樓層服務簡介豐富多元，然因參訪的時間緊迫及館內不准拍攝，大致於各樓層閱覽區瀏覽一圈，且受限館內使用讀者眾多，不便於閱覽區進行意見交流，僅就印象較最深刻的服務包括位於圖書館 5 樓的地圖圖書館、4 樓報刊資料及 2 樓的玩具圖書館作介紹。

- (1) 地圖圖書館：提供了各種各類地圖、香港地方舊照片以及與地圖學相關的資料，供讀者作研究參考之用。典藏的重點為香港、中國內地和世界各地主要城市的地圖，其中包括：地圖及地圖冊、衛星地圖、街道命名圖、香港地方的剪報、其他參考資源：有關地圖學的字典、詞典及相關書籍。
- (2) 報刊閱覽區：訂閱中、港、台、歐美及亞洲其他地區不同地方出版的中英文報刊，此外亦提供 6 個亞洲國家：菲律賓、印尼、印度、泰國、尼泊爾和巴基斯坦的當地主要報刊，為在港居住或工作的亞洲地區人士提供當地資訊。
- (3) 玩具圖書館：是全港首間公共玩具圖書館，服務對象為 8 歲或以下的兒童及家長。館內共設 4 個主題遊戲區，分別為嬰孩遊戲區、模仿及想像遊戲區、創意遊戲區及智慧遊戲區，特別按不同年齡兒童的發展需要和遊戲模式而設計。玩具圖書館分段開放，每節 45 分鐘，最多可容納 40 人，參訪當日有不少家長陪同小朋友在館內使用，使用率非常高。

另該館網路資源豐富，「指間上的圖書館」榮獲 2015 年香港信息通訊技術大獎最佳生活方式（學習與生活）金獎，2015 年在亞太信通技術聯盟（APICTA）頒獎典禮上獲得政府與公共部門優異獎。



香港中央圖書館外觀

香港中央圖書館入口處

2016.11.30 參訪香港中央圖書館人員合影

「指間上的圖書館」獲 2015 年香港信息通訊技術大獎

## (二)參訪香港理工大學包玉剛圖書館

### 1、圖書館簡介

香港理工大學是香港一所公立綜合性研究型大學，成立於 1937 年，為香港歷史最悠久的大學之一。香港理工大學包玉剛圖書館位於大學校園內，成立於 1972 年 8 月 1 日，面積達 16,667 平方米，樓高 6 層，提供約 3,800 多個座位。館內設有 24 小時閱讀中心、小組討論室、會議室以作為圖書館研究教學用途、小組視聽室及自修空間等。

圖書館在科技、工程及商業方面的藏書量十分豐富，在東亞地區可說數一數二；此外，亦收藏大量紡織、設計、資訊科技及電子計算等不同範疇的書籍。根據圖書館網站公布之館藏量統計超過 507 萬冊/件。館內有超過 1,650 餘種紙本期刊，此外，同學也可透過互聯網閱覽 73,400 餘種電子期刊及逾 2,788,000 餘本電子書籍，並使用各種多媒體與電子學習軟件。

### 2、參訪紀要

本次實地參觀香港理工大學包玉剛圖書館 P 至 4 樓的圖書館空間與服務，雖然已接近下午的 4-5 點，館內的閱覽座位幾乎是座無虛席。

P 樓( 主要樓層 )設置有 LibCafe @理大、流通處、館際互借、參考服務台、研究幫助台、研究閱讀桌加強研究中心、教學與學習實驗室；3 樓為工作室@多媒體共享、參考館藏、IT 休息室、研究閱讀桌、加強研究中心及提供打印和複印（彩色）裝訂及雜

項服務掃描和繪圖儀等。4 樓為研究閱讀桌、書庫(A-G、H-K)。圖書館提供了一系列不同的學習環境，將最好的樓層空間與位置留給讀者，且因應各種研究、閱讀的需求，提供完善的設備及舒適的閱覽桌椅，學生可針對學習需求預約自修室或討論室，圖書館提供電腦、投影機、3D 列印、錄音、錄影等設備支援學習與研究。

圖書館成為學生最佳的學習與研究場所，學生自在地在團體室、個人自修室、鋪有地毯及軟式座椅的地上使用館內提供的電腦或自備筆記型電腦進行討論、研究。



香港理工大學校園一隅



圖書館入口處服務臺



位於 P 樓的讀者閱覽座椅



位於 P 樓的流通服務臺



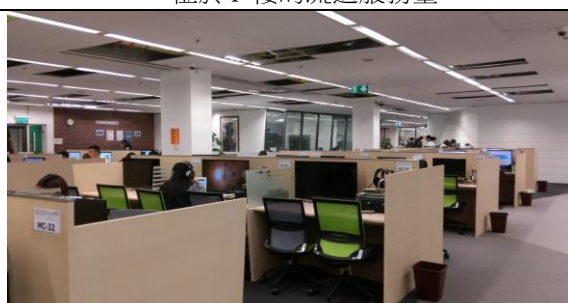
設置於流通服務臺的還書箱



位於 P 樓的流通服務臺



IT 研究討論室空間



多媒體欣賞室



研究室門口前的預約顯示螢幕

24 小時閱讀中心

### (三)參訪香港大學圖書館

#### 1、圖書館簡介

香港大學是一所綜合性大學，是香港最古老的高等教育機構，創立於 1911 年。香港大學圖書館成立於 1912 年，為香港歷史最悠久之學術圖書館。初期，館址設於校本部大樓之內。總館由新建館舍及舊館兩者結合而成新舊兩翼。總館新翼一樓專門蒐藏有關香港的資料，及極具學術參考價值的馬禮遜藏書，以及有關中國及遠東的西文善本書。著名的馮平山圖書館位於總館大樓舊翼，蒐藏東方語言文字資料，以中文資料為主，兼收日文及韓文資料，館藏包括善本、族譜、拓片、報刊及電子資源等。其餘分館則位於其所屬的學系附近，以方便各專科師生就近使用。

書籍和期刊按照杜威十進分類體系（DDC）分類和依不同學科典藏於不同樓層。在館藏資料的資源共享方面，香港大學圖書館也是「香港高校圖書聯網（港書網）」（Hong Kong Academic Library Link, HKALL）的 8 個成員之一，透過特製軟體（INN-Reach）進行館際文獻傳遞服務，屬聯合借閱服務性質。共有超過 400 萬種中西文圖書涵蓋網中，8 所大學讀者可直接上網申請借閱，迅速索書。

#### 2、參訪紀要

本次參訪香港大學圖書館新翼 1-3 樓，1 樓為多媒體欣賞區、特藏區、外文書區外借館藏及視聽館藏區、2 樓入口前規劃為展覽區、服務台及預約書區、大書區、研究小間、書庫。令人印象最深刻的是位於 3 樓的學習共享區「3 Level」，香港大學為提供讀者更好學習空間及設備服務於 2011 年進行空間改造，於 2012 年初完成，將原本書庫區約 3,100 平方公尺改為學習共享區。提供了多種適合不同的學習風格的空間，共分為 5 個區域，分別是技術，合作，學習，休息和多用途空間。

技術區提供超過 85 臺電腦、無線網路和應用軟件等，支持學習和研究，有電腦算機配備了平板或高速掃描儀提供列印、部分電腦直接連接高速掃描設備等儀器，透過選位系統管理，每位讀者使用一天可選擇 4 個時段，共計 2 小時。

合作區提供了促進小組討論的環境，有 19 間不同功能的研究間，每間配有先進的設備，如交互式白板，網絡攝像頭。登記者可以每天最多使用時間為 2 小時。

學習區提供 29 個研究小間、44 個自修座位及 10 個深靜區(深靜區是只用於閱讀和學習，不允許使用電腦或視聽設備的空間。)

休息區提供讀者安靜的聊天和放鬆的空間，讀者可在此區觀看電視或閱讀報紙和雜誌的地方。同時提供自動販賣機供購買小吃和飲料。這是 3 樓唯一提供讀者飲食的區域。

多功能區是一個提供靈活空間管理的場所。該區的桌椅設計有輪子，提供讀者可以選擇自己喜歡的位置及討論研究的方式，自行組合及移動位置。且規劃為當圖書館有活動時，如展覽，會議和新書發表等，該區域可轉化為隔音房間，憑藉先進的設備，如聲音和錄音，電子窗簾和投影屏幕數字講台上，可以很容易地通過使用 iPad 的中央系統控制。

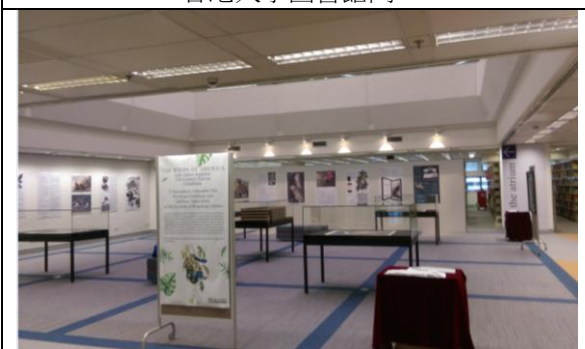
為節省能源及經費，HKUL 訂定“Green Computing Policy”，亦即館內公用電腦由第一個使用者自行開機，而不是統一由館員開機。



香港大學圖書館門口



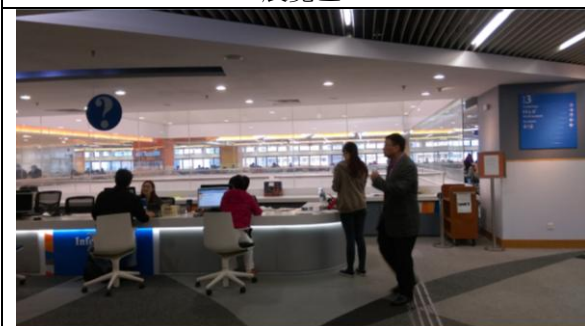
香港大學圖書館 1 樓入口處



展覽區



1 樓入口之樓層及服務導覽



3 Level 諮詢服務臺



香港大學圖書館電腦使用選位系統



3 Level-多功能區



3 Level-多功能區座椅可以任意移動



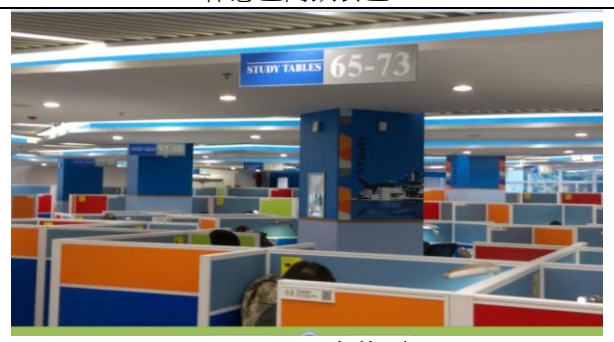
3 Level-休息區一隅



3 Level-休息區內飲食區



3 Level-技術區電腦



3 Level-自修區

#### (四)參訪香港中文大學圖書館

##### 1、圖書館簡介

香港中文大學圖書館於 1965 成立，初期位於九龍安利大廈，1969 年 8 月遷往沙田校園范克廉樓，作為臨時館址。1972 年 12 月 15 日位於校園中央樓高 5 層的總館落成啟用。為容納不斷增長的圖書館館藏和讀者，圖書館於 1993 年擴建至田家炳樓，又於 2012 年建成圖書館新翼大樓和進學園。圖書館新翼大樓於 2016 年正式命名為李達三葉耀珍伉儷樓。在擴建過程中，為保護圖書館四周的標誌性建築群，並承傳大學建築的整體風格，建築師決定在擴建新翼的同時發展地下公用空間，開闢了佔地 2,500 平方米的「進學園」，成為業界範例。把傳統「不見天日」的地下室打造成多功能學習空間。讓自然光線透過「惠園」水池底部特別建造的玻璃天窗，照射進地下室的「進學園」上，學生在該處學習或討論功課，可享受日光水影，仰望戶外天空。

香港中文大學圖書館由 3 個不同年代的建築體組成，於內部空間改造時將 3 個建築物的內部設計作出全面重組，締造廣闊共融的學習空間，創造開放的學習氣氛。拆除 3 座建築大部分圍牆，打通三者之間的通道；亦拆除部分樓面，以建立垂直的中庭，建立開揚的閱讀臺階，成為圖書館的中心地帶，讓原有天窗的自然光引進地面。以人為本的優秀設計概念，獲得「香港建築師學會 2013 年年獎的主題建築獎—室內設計」獎項，亦曾獲香港室內設計協會 2013 亞太區室內設計大獎~十大公共建設項目。

香港中文大學圖書館提供超過 2,400 個座位和超過 230 部電腦供使用。為使讀者擁有一個獨立而安靜的學習環境，圖書館提供靈活使用的學習空間，除提供參考閱讀室、教員研究室、博士生研讀室以及在較高樓層的安靜研習空間，尋找協作學習空間的讀者則可使用小組研討室、進學園和研究共享空間，在學期內進學園每週 7 天，每天 24 小時開放。

在圖書館的館藏方面，依圖書館網站上 2015-2016 學年度的館藏統計，圖書計有 269 萬 5,110 冊，期刊 6,103 種、電子期刊 142,311 種、電子書 4,048,359 冊、電子資料庫 843 種。

## 2、參訪紀要

因參加 OCLC 會議於星期五結束，周末期間則自行規劃參訪香港中文大學圖書館，承蒙特藏組邱淑如主任熱心協助及親自導覽，對於香港中文大學圖書館的服務有更進一步之了解，邱主任是特藏組及中國研究、海外華人特藏、人類學等方面的參考館員，對於館內各項服務均非常熟悉，除告知有關館藏徵集的資源如海外華人特藏外，亦參訪該館 2012 新建的新翼大樓館舍空間與服務。香港中文大學圖書館在館舍增建時，以不破壞原有的地景原則下規劃許多創新的服務空間，各項空間服務規劃及桌椅色彩鮮明，符合學生各項研究、學習的需求。

G 樓圖書館主要出入口、設置有服務台、新進館藏區、指定參考書及預約書區、展覽廳、研討室、自助借還書區。展覽區正展出「武藝薪傳：螳螂拳黃漢助宗師與新武化運動藏品展」，展出內容由螳螂拳宗師黃漢助先生家族所捐贈的有關新武化運動及螳螂拳之珍貴文獻和圖片，現場亦將練武的服裝、武器一併實體展示。好書角挑選了一些不同類型、不同程度和不同風格的作品小說和其他類別的作品供讀者選看。

1 樓為參考閱覽室、地圖區、香港研究資料、期刊，讀者閱覽區設置於該樓中庭，為一挑高空間，書架則圍繞於四周。

2-4 樓為書庫區，於走道及靠窗採光好的空間均規劃有不同的閱覽座位及討論區。

地下 1 樓為期刊、報紙合訂本區及進學園區、休閒間，進學園區的小組討論室有亞洲最長的書桌，桌椅的設計為 S 型，其高度和闊度變化有致，營造自由互動的氣氛，學生可於其間任意選擇喜歡的高度，桌子底下隱藏電源插頭，方便學生使用電子產品，配合現代學習需要及圖書館的電子資源發展，設計極富巧思。該區提供 24 小時服務，夜間則開放獨立出入口，樓梯區設置有軟墊，讓學習熬夜的學生可以獲的短暫的補眠休息。休閒間設置自動販賣機提供輕食及飲料供學習者就近補充體力。



香港中文大學圖書館外觀



位於 G 樓入口右側之新進館藏區



G 樓好書角



地下 1 樓進學園區提供 24 小時服務



進學園區小組討論區最長的書桌



地下 1 樓休閒間販賣輕食供學生補充體力



1 樓參考閱覽室



梯間中廊設置舒適的沙發座椅供研究討論用





開闊寬敞的閱覽空間



位於 G 樓數位學術研究室

## (五)參訪香港歷史博物館

### 1、歷史博物館簡介

香港歷史博物館的前身是市政局於 1962 年在大會堂成立的「香港博物美術館」。1975 年 7 月，「香港博物美術館」一分為二，分拆為「香港藝術館」和「香港博物館」。香港歷史博物館位於香港九龍尖沙咀漆咸道南 100 號，現由康樂及文化事務署興建及管理，共耗資 3 億 9,000 萬港元興建，總樓面面積 17,500 平方米，是一座綜合性的現代化博物館大樓，於 1998 年 9 月 28 日開放。

### 2、參訪紀要：

於出國參訪的最後 1 天希望利用最後的半天參訪香港歷史博物館之常設展「香港故事館」，常設展可說是博物館的靈魂，香港歷史博物館將自 1975 年起蒐集有關香港相關史料、文物保存、研究成果，做一個總體展示，希望透過該展覽對於香港史料及文物場館的佈置等有多一些認識及學習之處。

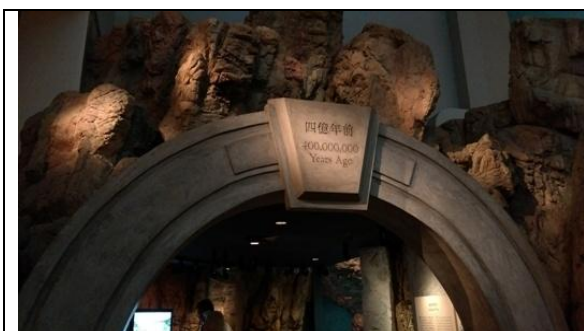
香港故事館整個展覽佔地 7,000 平方米，依年代背景規劃 8 個展區，分佈於 2 層展廳，展出超過 4,000 件展品，每個展區就人文、自然、社會、科技等層面進行文物展出，除靜態文物外，並將營造原始場景、結合聲音、影像、歷史文物展出，讓參觀的民眾對於香港的文化背景由深入淺出有全貌的印象。另外也規劃一系列講座、手作課程及配合學生年齡層及教學需要，設計教學教材，讓學生在參觀之餘，可以更深入了解生活所在的香港文化與歷史；外地旅人也能於短時間對於香港地區民俗文化有概括性的體悟。



香港歷史博物館入口



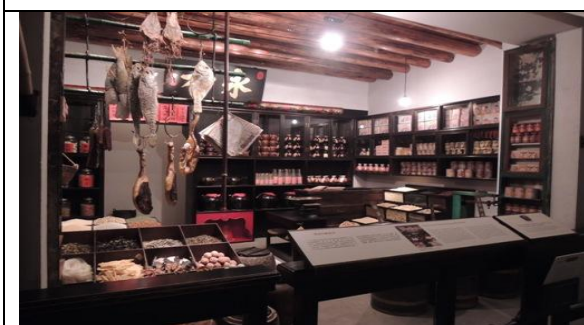
香港故事館第 1 展區介紹香港之地質與礦石



香港故事館第2展區入口-史前時期的香港



將漁家曬魚以實景方式呈現



戰前的雜貨店



出土陶器展示

### 參、心得及建議

本次有機會參加 2016 OCLC 2 天的會議，透過各國圖書館、學校主管或館員服務與研究分享，增進了解圖書館因應時代不同，所提供服務的轉變以及使用者資訊與需求的改變，並透過參訪香港地區圖書館，實地了解其發展及創新服務，是非常難得與豐富的學習經驗。以下是參加會議及參訪香港地區圖書館，所聞所見歸納的心得及建議：

#### (一) 我們必須透過各種工具運用，以更加了解我們所服務對象的需求

圖書館的館藏發展及服務面對變動又不確定的未來，需要更了解現在讀者的資訊使用行為與需求，並且用他們可以接受的方式，提供館藏及服務。除了問卷、訪談方式，利用大量據數的蒐集、分析及運用，協助分析讀者使用的行為及對圖書館的需求，亦是發展趨勢。

#### (二) 圖書館間的合作及協作仍是未來發展主流

大量的資訊產生及多元的知識媒介，讓圖書館館藏徵集負擔加重，紙本圖書及電子圖書的館藏策政應予檢視，且採購更需智慧。圖書館空間有限之下，聯合典藏及分享紙本圖書已成趨勢，數位化館藏的合作亦是時勢所趨。

#### (三) 提供讀者多元使用空間

許多高等學校的讀者，使用圖書館不再只是查找資訊，他們更需要有討論空間、多元化使用的場域。把圖書館藏空間提供給讀者，以人為主的閱讀環境，成為許多大學圖書館目前空間規劃的訴求。香港受限於地小人稠，研究者利用公共場域進行學習、研討的需求相對增加，提供舒適的環境與完善設備最切合讀者的使用需求。另外規劃各種學習場域如個人學習、團體討論、深度安靜室、休息室、錄音間、繪圖室等有助於

學習或研究者提高學習效果。

#### (四) 重新思考並堅守圖書館的核心價值

圖書館在這變動的環境，也要找到自己的核心價值，方法工具可以因應時代而改變，但核心宗旨要堅持，才能在瞬息萬變的世代中，永續發展。

#### (五) 展覽展示增加多元與互動方式

圖書館及博物館均會規劃辦理不同的文藝展示活動，展出的方式除了靜態文物、結合影音及營造主題場景外，可再增加與參觀者互動的展出方式，如增加感觀及虛擬實境或寓教於樂的研習活動。

附錄 1 國家圖書館派員出席2016 OCLC 第8屆亞太地區地方理事會議行程表

2016 OCLC 第 8 屆亞太地區地方理事會議及參訪香港圖書館行程表

| 日期            | 行程   |
|---------------|--|
| 2016/11/30(三) | 上午 10:40 中華航空 CI909 臺灣出發 - 香港<br>下午：OCLC library tour：<br>(1)15:30-16:30 參訪香港中央圖書館<br>(2)17:00-18:00 參訪香港理工大學                            |
| 2016/12/1 (四) | OCLC Membership Conference<br>上午：2016 Membership Conference<br>下午：2016 Membership Conference<br>晚上：歡迎晚宴                                  |
| 2016/12/2(五)  | OCLC Membership Conference<br>上午：2016 Membership Conference<br>下午：2016 Membership Conference<br>OCLC library tour: 16:00-17:00 參訪香港大學圖書館 |
| 2016/12/3(六)  | 上午：10:00-12:00 參訪香港中文大學圖書館<br>下午：參觀香港市區及書店   |
| 2016/12/4(日)  | 上午：參訪香港歷史博物館<br>下午：香港搭機回臺灣   |



| Thursday 1 December        |  |
|----------------------------|--|
| 08:30 - 10:00              | Registration Opens   |
| 10:00 – 10:15              | <p>Chair's Welcome, Howard Amos, OCLC Asia Pacific Regional Council Chair; University Librarian, University of Otago, New Zealand</p> <p>OCLC Welcome, Eric van Lubeeck, OCLC Vice President, Managing Director, EMEA and APAC</p>   |
| <b>Plenary Session One</b> |  |
| 10:15 – 11:00              | <p><b>Transforming data into impact</b></p> <p><i>Skip Prichard, President and CEO, OCLC</i></p> <p>Q &amp; A Session with Audience</p>  |
| 11:00 – 12:15              | <p><b>Peer-to-Peer Teaching &amp; Learning</b></p> <p><i>Professor Ping-Cheng Yeh, Associate Professor at the Department of Electrical Engineering, National Taiwan University</i></p> <p>How can we keep students engaged to the class? How can we make our students motivated to learn? These have been the most challenging questions for teachers nowadays. Professor Yeh developed a series of Peer-to-Peer Gamification schemes following his unique teaching philosophy: "For the student! By the student! Of the student!" In this talk, Professor Yeh will explain how his award winning gamification scheme and other P2P schemes works for different courses. He will show the amazing results from his students' course work. It is the new paradigm shift for the education of future.</p> <p>Q &amp; A Session with Audience</p> |
| 12:15 – 13:30              | <b>Lunch and Networking</b>  |
| <b>Plenary Session Two</b> |  |
| 13:30 – 14:45              | <p><b>Integrating libraries into 'always on' lives of our users (Part 1)</b></p> <p><i>Anne Horn – Library Director, University of Sheffield, White Rose Consortium</i><br/> <i>Dr. Shirley Chiu-wing Wong – University Librarian, The Hong Kong Polytechnic University</i><br/> <i>Katie Birch – Executive Director, Resource Sharing, OCLC</i></p>   |

|               |   |
|---------------|---|
|               | <p>In this 'always on, always connected' world, our users want to interact with our services and collections inside and outside the physical library space. This leads to new challenges for library staff. How do we configure the physical space when users are relying more on electronic collections but space is in greater demand than ever? In this plenary, we will explore how academic libraries are collaborating on print decisions in order to release greater capacity for increasingly diverse forms of study.</p>   |
|               | Q & A Session with the Audience   |
| 14:45 – 15:15 | Refreshments  |
| 15:15 – 16:00 | <p><b>Integrating libraries into 'always on' lives of our users (Part 2)</b></p> <p><i>Dr Jim Hok-yan Chang – Chief Librarian, Hong Kong Central Library</i><br/> <i>Mary Sauer-Games – Vice President, Global Product Management, OCLC</i></p> <p>In the second half of the plenary, we will hear from leading public library services in the region who are mapping their user's experience of library services to major shifts in their behavior and expectations of how services should be accessed.</p> <p>Stats indicate that smartphone penetration in Hong Kong reaches 84% in 2016, which is ranked top 4 in the Asia Pacific region. 96% of smartphone users in Hong Kong go online with it every day, and this is also the prime stuff that they won't leave home without. Conspicuously, libraries are shifting into a new era of mobilization in facing the huge amount of "always on" patrons. Be it a campaign or a daily e-services module, "Library at your Fingertips" designates the work of the Hong Kong Public Libraries in disseminating its collection and services through this influencing platform. It won the Best Lifestyle (Learning &amp; Living) Gold Award at the Hong Kong ICT Awards 2015 and a Merit Award (Government and Public Sector) in the Asia Pacific Information and Communication Technology Alliance (APICTA) Awards 2015.</p> <p><i>Dr Greg Morgan – Manager Digital and Service Development</i><br/> <i>Auckland Libraries</i></p> <p>Don't leave serendipity to chance.</p> <p>Auckland Libraries (New Zealand) is a large public library network that serves a population of 1.57 million across urban and rural communities. Formed from the amalgamation of seven public library systems in 2010, Auckland Libraries is a service at scale for the markedly diverse communities we serve. We recently delivered an improved discovery experience, a library app and a public computing service that is consistent across all 55 branches. We now use net promoter score to receive real-time feedback from customers at all service points, including online. This is complemented by smarter use of analytics, an annual customer satisfaction survey and targeted research. We are currently implementing a contemporary web experience through agile co-design to achieve what customers want: a 'targeted serendipity experience.' A single search interface for some 30 research databases created by the library will significantly improve the findability of unique content. The</p> |



|               |   |
|---------------|---|
|               | nature of digital in physical library spaces is changing too. Auckland Libraries continues to evolve our use of social media and to extend the breadth of maker activity. We are listening more fully to customers and facing head on the complexities and issues of thinking strategically, data mining, profiling, paid promotion in social media, increased digital content and reducing customer effort across - despite - the challenges of particular platforms. We are learning to be design-led and data-informed as we work with customers to transform their expectations and experience of a public library. |
|               | Q & A Session with the Audience   |
| 16:00 – 16:15 | <b>Lightning Talk Videos</b><br>Showcase of some of the submitted lightning talk videos.  |
| 16:15 – 16:30 | <b>Round up and final notices – Close of Day One</b>  |
| 19:00 – 22:00 | <b>Conference Dinner at The Harbour Grand Hotel</b>   |



## Libraries at the Crossroads

Tracking Digital Footprints



| Friday 2 December  |  |
|--|--|
| 09:00 – 09:15  | Welcome by Chair – Howard Amos, OCLC Asia Pacific Regional Council Chair; University Librarian, University of Otago, New Zealand   |
| <b>Plenary Session Three</b>   |  |
| 09:15 – 10:30<br> | <b>Our Year in Review</b><br>Join us for this update from the OCLC leadership.   |
|  | <b>The Latest News from OCLC</b><br><i>Eric van Lubeek, Vice President, Managing Director, OCLC EMEA and APAC</i>  |
|  | <b>Spotlight on OCLC Products and Services</b><br><i>Mary Sauer-Games, Vice President, Global Product Management, OCLC</i>   |
|  | <b>Board of Trustees Update</b><br><i>Sandy Yee, OCLC Board of Trustees Chair and Dean of University Libraries &amp; School of Library and Information Science, Wayne State University</i>   |
|  | <b>OCLC Membership</b><br><i>Peter Sidorko, OCLC Global Council President and University Librarian, The University of Hong Kong Libraries (HKU)</i>  |
| 10:30 – 11:00  | <b>Refreshments</b>  |
| <b>Plenary Session Four</b>  |  |
| 11:00 – 12:30<br> | <b>Learning Services as a Predictor of Student Retention</b><br><i>Adam Murray – Dean of Libraries &amp; Educational Technologies, James Madison University</i><br><i>Ashley Ireland – Dean of University Libraries, Murray State University</i> |

|                             |  |
|-----------------------------|--|
|                             | <p>An examination of the predictive relationship between library use by individual students and their retention status in university settings. Adam Murray and Ashley Ireland have built upon a small number of previous studies to examine library use at the individual level in order to determine if use of specific library services is predictive of retention for freshmen and sophomores.</p> <p><i>Margie Jantti – Director, Library Services, University of Wollongong</i></p> <p>The increasing sophistication of data capture and warehousing capability within contemporary tertiary education institutions has offered new approaches for the examination of data generated from library management systems and other data sources to assess the impact of both print and electronic resources. This study firstly describes how the University of Wollongong Library (UWL) in partnership with the University's Performance Indicator Unit partnered to build new data and reporting models to join library usage data with students' demographic and academic performance data to test correlations and to ultimately create a new narrative; a discourse on the contribution of the library to the student experience and their academic success. The establishment of learning analytics at the University of Wollongong has extended the utility and significance of the cube; enabling the inclusion of library data to create a multi-faceted view of student engagement with critical learning resources and services.</p> |
|                             | Q & A Session with the Audience  |
| 12:30 – 13:30               | <b>Lunch and Networking</b>  |
| 13:30 – 13:45               | <b>Lightning Talks Videos</b>  |
|                             | Showcase of remaining videos and voting.   |
| <b>Plenary Session Five</b> |  |
| 13:45 – 15:15               | <p><b>Learning About Our Users Through The Visitors &amp; Residents Framework: Mapping Engagement with Technology</b></p> <p><i>Lynn Silipigni Connaway – Senior Research Scientist, OCLC Research</i><br/> <i>Peter Sidorko – OCLC Global Council President and University Librarian, The University of Hong Kong Libraries (HKU)</i><br/> <i>Ginny Steel – University Librarian, University of California, Los Angeles and Vice President of OCLC Global Council</i></p> <p>An overview of findings from more than a decade of user research in the US, UK, Spain, and Italy identifies the similarities and differences of the way individuals get their information and engage with technology based on cultural background, discipline, educational stage, and context and situation. The results of a comparative study, utilizing the Visitors and Residents framework, describing how students, faculty and librarians at an Asian university and an American university map their engagement with technology will be shared. The findings provide ideas on how to more fully integrate the library into the life of its users.</p>  |
|                             | Q & A Session with Audience  |
|                             | <b>Announcement of Lightning Talk Video winner</b>   |
| 15:15 – 15:20               | Awarding of the prize.   |
| 15:20 – 15:30               | <b>Round up and closing speeches - Close of APRC 2016</b>  |



### 附錄3 參考資料

- 1、香港中央圖書館「指間上的圖書館」介紹。取自：  
[https://www.hkpl.gov.hk/tc/hkcl/frame/main\\_frame.html#18](https://www.hkpl.gov.hk/tc/hkcl/frame/main_frame.html#18)。
- 2、香港理工大學圖書館館藏統計。取自：<https://www.lib.polyu.edu.hk/about-us/library/figures>。
- 3、香港大學圖書館3 Level (2016)。取自：紙本簡介及<http://lib.hku.hk/level3/index.html>。
- 4、香港中文大學圖書館簡介及統計。取自：<http://www.lib.cuhk.edu.hk/tc/libraries/ul>、  
<http://www.lib.cuhk.edu.hk/tc/about/library/facts>。
- 5、香港歷史博物館介紹。取自  
[http://hk.history.museum/zh\\_TW/web/mh/about-us/introduction.html](http://hk.history.museum/zh_TW/web/mh/about-us/introduction.html)。