

出國報告（出國類別：考察）

# 全球領導力日內瓦參訪暨研習活動 出國報告

服務機關：國立中正大學

姓名職稱：施慧玲 教授

吳有容 專案工作人員

派赴國家：瑞士日內瓦

出國時間：105 年 8 月 25 日至 9 月 11 日

報告日期：105 年 11 月 1 日

## 摘要

本計畫由 The Centre for Socio-Eco-Nomic Development (CSEND) 為本團安排一系列之全英語教學課程，本次與會者包含中正大學法律系施慧玲教授所帶領 12 位來自各系級學生、9 位協同中學模擬聯合國社及 4 位名古屋大學碩士生，讓學生從國際社會中心觀看全世界，課內容係採用全程使用英文授課，並且適時的安排參訪國際非政府組織聆聽演講與導覽等等，提升學生英文能之外也讓學生有更宏觀的國際視野。

本次活動以「永續發展目標」為主軸，從全球系統的永續性與治理出發，站在不同的觀點、角度剖析國際性議題，進而培養學生多面向之國際觀以及擴大與以往不同的視野界限，並藉透過聆聽專業人士於各種主題的講授、發表及議論時，從而提升學生的語文能力及思維能力，若有預算能長期辦理、永續經營的話，對於本校學生國際化想必能有顯著的效果。

## 目次

壹、	目的.....	1
貳、	過程.....	2
參、	課程介紹.....	4
肆、	心得.....	4
伍、	建議事項.....	5
陸、	照片.....	7

## 壹、目的

本計畫旨在透過前往聯合國總部一日內瓦，學生透過實際參與國際會議之運作藉以拓廣本校學生國際視野、增進國際競爭力。並協助學生深度了解與探討全球化政策，從全球系統的永續性與治理出發，站在不同的觀點、角度剖析國際性議題。透過第一線的參與及接觸促使學生發展全球化觀點，在所有參與者間形塑一個全球願景與多元思考模式。

此計畫由 The Centre for Socio-Eco-Nomic Development (CSEND) 為本團安排一系列之全英語教學課程。本次與會者包含中正大學法律系施慧玲教授所帶領 12 位來自各系級學生、9 位協同中學模擬聯合國社及 4 位名古屋大學碩士生，透過不一樣的觀察角度激盪出不一樣的火花進而提升參與學生的國際視野。

本次活動以「永續發展目標」為主軸，發展四項研究專題，由本次參與同學分組進行討論及報告：國際社會多方利害關係人(Rights to Participate in Public Affairs: Multi-stakeholder approach in the UN)、永續發展(Sustainability: Challenges & Opportunities in the Future Cities)、兒童人權(UN Convention on the Rights of the Child)與國際經貿發展(Trade & Development)，以及兩項跨領域主題，包含全球共有資源的治理(Global Commons and Governance)，及現階段全球社會與經濟的結構(Socio-Economic Approach to Development: New forms of organizing society and the economy.)

## 貳、過程

8月25日	9:05 搭乘瑞士航空抵達日內瓦機場並到宿舍報到。下午由 Madame Anna Hamilton 導覽日內瓦城內著名景點，包括紅十字會 ICRC 創辦人 Henri Dunant 等人的歷史事蹟、宗教改革紀念碑、聖彼得大教堂、雷孟湖與噴泉等。
8月26日	早上由 Lichia 及 Raymond 介紹課程大綱、目標與規劃，以及期末報告的研究方法，以環境汙染為例，解釋如何利用問題樹 (problem tree) 分析問題的根源與結果。最後由 Regis Avanthay 解釋與其他機構合作前可使用幾項指標評估機構的合作條件。下午參觀紅十字 ICRC 博物館，從世界大戰前後受難者見證及罪犯留下的記錄，了解 ICRC 在成立的過程以及在人道救援方面的付出。另外，也參訪了 WTO Taiwan Mission(臺灣駐日內瓦辦事處)，由 Ivan Chen 簡介 Taiwan Mission 的業務、結構，及目前外交成果。
8月27日	小組報告討論
8月28日	自由活動
8月29日	早上由 Guy Mettan 簡介從 19 世紀開始日內瓦興起的人道觀念以及紅十字會、IPU 等組織的成立，以及介紹以全球議題，包含貿易、人權、健康、智慧財產權、通訊與永續發展等六個面向為基礎設立的機構，解釋日內瓦在學術方面所達到的貢獻。接下來由聯合國開發計劃署 (UNDP) 的 Cecile Molinier 介紹聯合國內部運作方式，包含安全理事會 (Security Council) 與 GA 各國秘書長選拔、投票決策的過程、金費運用、參與計畫及未來須面臨的挑戰等。下午由 Lichia 簡介千禧年發展目標(MDGs)發展進程、永續發展目標(永續發展目標(SDGs))各項目標的解說、未來規劃以及挑戰。接著介紹模擬聯合國的進行方式，以 Equatoria(中赤道州)這個國家為個案，讓學生扮演各利害關係人，嘗試套用永續發展目標(永續發展目標(SDGs))各個原則訂定目標並與其他團體結盟，發表所規劃的目標。
8月30日	由 Micheael Hindley 帶領討論英國脫歐後與歐盟之間的利害關係，以及針對民主對投票結果需負的責任。接下來是各組報告研究進度，及各導師針對各組研究進度給予講評。下午則是進一步了解如何用解決樹(Solution Tree)方法，針對各個議題提出解決方法。
8月31日	由 Yoshi Mastuura 介紹基本人權、機本參與國際事物的權利，以在爭取參與權過程中必須具備的條件。結尾也針對臺灣目前面臨政治困境所需採取的措施進行簡短的討論，以及利用電子參與(E-participation)增加參與聯合國事物的機會。下午參訪國際勞工組織由 Valerie Schmidt 介紹社會保障(social protection 和 social security)的區別、ILO 在提倡社會安全所實行的計畫，及介紹相關的法條。接下

	<p>來由 Daniel Vaughan Whitehead 介紹全球供應鏈(global supply chain)中商業模式的轉變、各國條件不一享受的不平等待遇，以及勞工權益受損的幾項因素及改善方法。</p>
9月1日	<p>由 Beat Bergenmeier 介紹社會經濟作法(socio-economic approach)，如何利用新經濟角度看待社會外部成本的產生，包含如何利用現有條件補足勞力及環保方面的缺失。接下來由 ILO Coop unit 代表 Hriuchi Satoko 和 Katajamaki Walteri 介紹 Cooperatives(類似合作社)社員自主自願的運作方式 Coop unit 在 ILO 業務的成果，以及各個案例的分享。下午到世界企業永續發展委員會(WBCSD)參訪，由 James Gomme 簡介 WBCSD 輔導企業作關於永續發展目標(SDGs)的決策與執行，藉提供數據分析的工具，提高執行效率與具說服力的投資指標。接下來由 Nadine Allal 介紹日內瓦分別針對不同的層級與面向提出 21 世紀議程(Agenda 21)來解決問題。</p>
9月2日	<p>早上進行模擬聯合國(UN simulation)，模擬聯合國內部的運作方式，由各組利害關係人輪流代表提出與其他團體聯盟共同制定的目標。下午參訪「Garouge」城市市長官邸，了解 Garouge 市如何利用科技解決環保議題，並利用教育政策提高民眾對於環保消費的意識。接下來拜訪 Garouge 市的重要景點，並參加由市長舉辦半年一度難得的音樂美食盛會。</p>
9月3日	<p>小組報告討論</p>
9月4日	<p>自由活動</p>
9月5日	<p>早上由 Roberta Ruggiero 簡介兒童人權公約(CRC)基本架構，包含基礎人權、特指兒童的人權、以及針對特定兒童族群的權利，例如難民兒童、身障兒童等，以及 3P 模型的使用成效。接著由中正大學施慧玲老師以占在兒童的角度，引用兒童的聲明喚起大家對兒童人權的意識，以及探討臺灣兒童權利的缺失，和與國際組織同步修訂的國家法條的進程。下午參訪世界氣象組織(WMO) 由 Jose Camacho 介紹該組織目前利用數據分析針對氣候預測提出的解決計畫，包含預備、準備、開始(Ready Set Go)等，以及給予農作物栽植的計畫提議。接著由聯合國兒童基金會(UNICEF)介紹他們的歷史、運作模式，以及外部資源的運用，以及身為世界公民的我們可以如何透過社群平臺與活動的方式影響身邊的人。</p>
9月6日	<p>早上由 Friedrich von Kirchbach 介紹世界貿易中各產業大、小國在產業供應鏈中的相對重要性，介紹衡量公平貿易的指標。接著由 Joachim Monkelbaan 介紹貿易對貧困議題所帶來的影響、以及低度發展國家在貿易方面所遇到的困境，及與永續發展目標(SDGs)結合的未來的展望。下午參訪世界貿易組織(WTO)，由 Josep Bosch 介紹世界貿易組織(WTO)在國際貿易中扮演制定規則的角色，各國擁有互</p>

	相商議、結盟的平等權，以及資源的運用。
9月7日	早上各組呈現完整報告，包含議題概述、問題樹與解決樹(problem tree & solution tree)分析、多方利害關係人的重要性、如何平衡利害關係人權益的配套措施等分析方法，模擬研究單位解決問題的過程。下午參觀聯合國日內瓦總部，參觀各國討論人權、氣候時所使用的會議室，內部充滿歷史教育意義的壁畫設計。晚上由 CSEND 及其他教授一起參加告別晚會，由教授發表對於計畫的感想及給與同學們的期許。
9月8日	整理行李歸國，下午 14:45 搭乘 LX2811 從日內瓦離開

### 參、課程介紹

本次課程安排於平日上午，由 CSEND(The Centre for Socio-Eco-Nomic Development)協助安排聯合國 UN、世界貿易組織 WTO 與世界氣象組織 WHO 等講師為學生教授、講解課程，讓學生從國際社會中心觀看全世界，且上課內容係採用全程使用英文授課，除讓學生得以活用本身所學之英文能力，亦為本校有意開授全英語課程的教師學習對象，下午則安排前往各國國際組織進行參訪，同時亦安排相關議題演講讓學生深入了解各組織運作方式、成立目的及目前執行現況與碰到的困難等等；若未參訪聯合國組織則每組同學與各組導師進行小組討論成果發表會內容及相關議題思辨。

國際社會多方利害關係人(Rights to Participate in Public Affairs: Multi-stakeholder approach in the UN)、永續發展(Sustainability: Challenges & Opportunities in the Future Cities)、兒童人權(UN Convention on the Rights of the Child)與國際經貿發展(Trade & Development)

### 肆、心得

#### 一、來自各地的學生激盪出不同的火花

本次的計畫特別邀請協同中學模擬聯合國社團的 9 位學生與名古屋大學的 4 位碩士生一同參與，協同中學的學生雖然為中學生，但因為有豐富的社團經驗與訓練，在課程上的參與討論等皆都沒有隔閡，且發言踴躍。另外，名古屋的學生因為來自世界各地，有大陸、日本、迦納以及泰國，在討論各主題時能更有世界觀，且能在更多不同的國家角度去思考、去分配利益資源，及深入探討已開發國家及開發中國家在參與國際議題時，注重的項目為何、諺國際組織中扮演的腳色又為何等等，拓展本校學生國際視野不再侷限以臺灣為主角度出發。

#### 二、溝通技巧及團隊溝通的重要性

透過每日安排一萬時間固定模擬聯合國會議一角色扮演的互動遊戲，讓每位同學立於不同的立場，利用本身所擁有的資源交換所需要的利益。不單是 Yes or No 的選擇，如何運用談判技巧讓溝通的利益

達到極大化，各取所長達到最終的福祉，亦是一國重要的外交手段。除了對外談判，對內而言如何整合團隊中不同的意見又不會忽略少數人的權益造成多數暴力亦是一個重要的學習課題。

### 三、國際議題之關心

在處於資訊快速流通的世代下，雖臺灣非聯合國或其他國際組織等之會員國，但對於國際上所發生的事，亦會對臺灣造成一定的影響。故關心國際議題於當今甚為重要，應從全球系統的永續性與治理出發，並站在不同的觀點、角度剖析國際性議題，進而培養多面向之國際觀，將擴大與以往不同的視野界限。

### 四、了解國際組織組成及運作

國際組織具有協商凝聚共識、平衡資源、建立共通標準、國際合作之制度化等功能，為現代國家在國際社會不可或缺的關係網絡之一，於當今社會，世界各國均想為自身謀取最大利益，但如何能將傷害降至最低又能夠從中獲取利益，是世界各國一直以來努力的目標，且因當今成立國際組織間的相互合作，正向友善的社會環境邁進。透過本次計畫參訪日內瓦聯合國的相關組織，讓學生了解其運作，必能對於學生擴展國際視野，帶來相當之助益。

### 五、訓練語文能力及思維能力

在透過聆聽專業人士於各種主題的講授、發表及議論時，有助於引導學生培養多元化的思考模式，故密集的情境式英語學習，使學生的英語聽說能力有顯著提升。此次前往日內瓦的重要目的之一，係培養學生的獨立、國際化的思考，俗話說：「讀萬卷書，不如行萬里路」，讓學生跳脫書本背誦式的學習，透過國際議題課程及結合自身所學，使學生之間互相討論，從而得到屬於自己的見解。

## 伍、建議事項

- 一、本計劃有助於強化教師的情境式專業英語教學能力，參與的學生亦有助其專業英語學習及應用，並拓展其國際視野與激發國際職涯發展的想像，建議學校可就這部分獎助學生赴海外短期修習與研習，甚至能結合更多不同國家的姐妹校辦理不同類型的學習團隊，讓整個過程能更加國際化與形塑全英語的溝通環境，客製化的課程也能增加學生學習的效益與強化自身的專業能力。
- 二、建議整合國際處的資源並結合外部資源(如教育部學海計畫、青發署壯遊補助計畫等)，以全球領導力學程為平臺，鼓勵學生積極修課外，並將海外研習與參訪列為學習行動方案，由師生共同規劃及參與整體的行程，使學生在參與行前規劃等當中也能學習與同儕的溝通、搜尋查找資料與閱讀相關國際議題英文文獻的能力。



陸、照片



參觀紅十字會博物館



拜訪臺灣駐日內瓦辦事處



於日內瓦大學上課情形



導師帶領小組討論發表會報告



參觀聯合國總部及聆聽演講



參觀世界貿易組織及聆聽演講



參觀國際勞工組織及聆聽演講



參觀聯合國兒童基金會及聆聽演講



學生贈送紀念品給予演講者



模擬聯合國學生討論情形



與城市導覽及歷史介紹員合影



中正大學學生機場集合出發