

出國報告（出國類別：其他）

教育部南區大專校院學生事務工作
協調聯絡中心 105年第2次學務工作
標竿學習觀摩參訪 「前進的動力—
啟動學務工作新契機研討會」計畫

服務機關：國立臺南藝術大學

姓名職稱：蔡宗德 教授

派赴國家：中國大陸

出國期間：2016年10月27至2016年11月1日

報告日期：2016年11月25日

摘要

本活動乃依據教育部100年10月27日臺訓(一)字第1000181294C號令發布之修正「教育部設置大專校院學生事務工作協調聯絡中心及輔導工作協調諮詢中心實施要點」辦理。活動目的: (一) 藉由觀摩:增進各校學務工作之專業管理知能及思維,促進學務工作之發展。(二) 藉由參訪:發展各校學務與輔導工作特色。(三) 健全學務與輔導工作之組織與制度,並強化學生自主管理。除了與金門大學學務同仁探討學務相關工作外,亦與湖南師範大學討論兩岸所面臨之學務工作之異同。

目次

目的	1
過程	1
心得與建議：	4

一、目的

此次活動之指導機關為教育部，並由國立成功大學學生事務處承辦，國立金門大學學生事務處協辦，辦理時間105/10/27(四)-105/11/1(二)。此次活動主要目的在於(一) 藉由觀摩:增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。(二) 藉由參訪:發展各校學務與輔導工作特色。(三) 健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。活動期間參訪了國立金門大學、湖南師範大學。參加對象則涵蓋南區大專校院(含分校 59 所)學務長及業務相關學務同仁、工作人員。

二、過程

此次活動主要內容:擬定觀摩與參訪主題，以邀請專家學者專題演講，強化專業知能;學務工作特色觀摩與參訪;以Q&A方式進行實務經驗及成果分享。

(一)湖南師範大學:

湖南師範大學創建於 1938 年，位於歷史文化名城長沙，是國家“211 工程”重點建設的大學、教育部普通高等學校本科教學工作水準評估優秀高校。學校現有 6 個校區，占地 2475 畝，建築面積 100 余萬平方米。主校區西偎麓山，東瀕湘江，風光秀麗，是全國綠化“400 佳”單位之一。

學校設有 24 個學院，3 個教學部，開設 85 個本科專業，覆蓋哲學、經濟學、法學、教育學、文學、歷史學、理學、工學、農學、醫學、管理學、藝術學等 12 大學科門類。學校擁有發育生物學、倫理學等 6 個“十二五”國家重點學科、理論物理、數學中的分析基礎研究及應用、英語語言文學比較與研究、湖湘文化研究等 9 個“211 工程”“三期”重點建設學科、化學和哲學等 22 個“十二五”省級重點學科和哲學、生物學、物理學等 3 個湖南省優勢特色重點學科；目前，我校有化學、臨床醫學 2 個學科 ESI（基本科學指標）排名居全球 1%；擁有 17 個博士學位授權一級學科、33 個碩士學位授權一級學科和 18 種碩士專業學位類別，以及 18 個博士後科研流動站；擁有教育部人文社會科學重點研究基地湖南師範大學道德文化研究中心、國家體育總局體育社會科學重點研究中心；擁有“中國特色社會主義道德文化”、“生物發育工程及新產品研發”、“量子效用及其應用”3 個湖南省“2011 協同創新中心”；擁有中國語言文學、歷史學國家文科基礎學科人才培養和科學研究基地、國家生命科學與技術人才培養基地、全國大學生文化素質教育基地、教育部基礎教育課程研究湖南師範大學中心、國家紅色經典藝術教育示範基地、國家卓越法律人才教育培養基地、國家卓越醫生教育培養計畫項目試點高校等 14 個國家級人才培養和科學研究基地（中心）；擁有石化材料與資源精細利用、多肽藥物創制 2 個國家地方聯合工程實驗室，蛋白質組學與發育生物學、微生物分子生物學等 2 個省部共建國家重點實驗室培育基地，蛋白質化學及魚類發育生物學、化學生物學及中藥分析、低維量子結構與調控、高性能計算與隨機資訊處理等 4 個教育部重點實驗室，擁有多倍體魚繁殖與

育種技術教育部工程研究中心，體適能與運動康復等 6 個湖南省重點實驗室及多肽藥物等 2 個湖南省工程實驗室，擁有 5 個湖南省高校重點實驗室和 5 個湖南省高校產學研合作示範基地；擁有湖南省道德建設研究基地等 6 個湖南省社會科學研究基地，縣域發展研究中心等 5 個湖南省高校哲學社會科學重點研究基地；擁有國家級特色專業建設點 9 個，國家級人才培養模式創新實驗區 4 個，國家級精品課程 10 門，國家級精品資源分享課 9 門，中國大學視頻公開課 6 門，國家級雙語教學示範課程 3 門，國家級教學成果獎 9 項，國家級實驗教學示範中心 4 個，國家大學生校外實踐教育基地 2 個，是首批“國家大學生創新性實驗計畫”專案實施單位。

學校現有專任教師 1700 余人。其中中國科學院院士 1 人，中國工程院院士 1 人，國務院學科評議組成員 3 人，“長江學者獎勵計畫”人選 4 人，中組部“千人計畫”人選 1 人，國家級教學團隊 4 個，教育部“長江學者與創新團隊發展計畫”科研團隊 2 個；擁有國家“百千萬人才工程”人選 9 人，享受國務院政府特殊津貼者 73 人，國家有突出貢獻的中青年專家 6 人，國家自然科學傑出青年基金獲得者 7 人（含學科特區 3 人），國家“萬人計畫”哲學社會科學領軍人才 1 人，文化名家暨“四個一批”人才工程入選者 3 人，國家“萬人計畫”青年拔尖人才 1 人，國家教學名師 2 人，教育部“新（跨）世紀優秀人才支持計畫”資助者等 31 人、湖南省“芙蓉學者”獎勵計畫人選 14 人、湖南省“百人計畫”特聘專家 7 人、湖南省“新世紀 121 人才工程”人選 71 人、湖南省“普通高等學校學科帶頭人” 40 人。

學校先後同 36 個國家和地區的 143 所大學和機構建立合作與交流關係，開展人員交流、教學和科研合作，並分別與俄羅斯喀山聯邦大學、韓國圓光大學、美國南猶他大學共建孔子學院。學校圖書館藏書 380 余萬冊，其中古籍 20 余萬冊，訂購中外文報刊 3000 餘種，各類文獻資料庫 90 餘個。學校主辦 12 種公開發行的學術期刊，其中全國中文核心期刊 5 種；學校出版社為“全國百佳圖書出版單位”，國家一級出版社。

建校以來，學校已為國家輸送畢業生 40 余萬人，培養了一大批外國留學生和港澳臺學生，校友遍佈海內外。在校學生 3.6 萬人，其中研究生近 9000 人，長短期來華留學生 1000 多人，已形成多規格、多層次的辦學格局。

湖南師範大學學生工作部（處），下設學工部辦公室、教育管理科、網路教育辦公室、天馬園區辦公室、學生資助管理中心、心理健康教育與諮詢中心。現有幹部 20 人，其中博士 1 人，博士在讀 2 人，碩士 7 人，碩士在讀 5 人，本科學歷 5 人，全部幹部平均年齡為 30 歲，是一支團結奮進，富有朝氣的青年團隊。各科室（中心）在部（處）領導的統一領導和協調下，既有分工，又有合作，共同完成全校學生的日常管理、思想政治教育、學生網路教育、學生心理健康教育與諮詢、困難學生資助管理、學生園區教育管理工作。

學生工作部（處）工作內容與職責主要有：負責統籌開展全日制本科生的理想信念教育、愛國主義教育、公民道德教育、法制法紀教育、新生入學教育、感恩勵志教育等工作，積極推進大學生思想政治教育進網路、進園區，引導學生樹立正確的世界觀、人生觀和價值觀；負責本科生綜合素質測評及綜合獎學金的評

定與發放工作，評選、表彰學生先進集體和優秀個人，對違紀學生進行懲處和教育，建設優良的校風、學風；負責大學生心理健康教育與諮詢工作，通過開展心理普查、心理諮詢、團體心理輔導、危機干預、心理健康教育活動等，提高學生的心理素質；負責家庭經濟困難學生的認定、建檔及學生資助服務工作；負責組織開展新生軍訓、軍事課程教學、大學生徵兵、人民防空等工作，實施國防教育；負責全校輔導員隊伍的建設與管理；檢查、指導、協調各學院的學生工作；組織開展學生思想政治教育研究；負責湖南省高校輔導員培訓與研修（湖南師大）基地的日常工作。完成學校交辦的其他工作。

(二)金門大學：

國立金門大學（英語譯名：National Quemoy University，NQU），簡稱為金大，為中華民國福建省金門縣唯一的國立大學。前身是1997年國立高雄科學技術學院附設專科部金門分部。校本部位於金門縣金寧鄉，目前共有四學院、十七學系、12個研究所碩士班、2個碩士在職專班 研究所。招收學制設有四年制大學部、進修部、碩士班、碩士在職專班等。

此次在金門大學的學務工作會報是由副校長與顏學務長做專題報告。副校長主要探討金門在大陸與臺灣兩個不同地區中所扮演的角色，其中除了涵蓋金門的歷史發展與特色外，也討論金門炮戰的情況。而金門大學顏學務長在報告過程中強調金門大學在校安工作上，最大宗處理的事務則在交通意外的發生與諮商輔導業務上。特別是交通意外，金門大學學生交通意外幾乎佔了金門地區交通意外總量的三分之一，而這也成為金門大學學務處的重點工作項目。

三、心得與建議：

學務工作原本就是一個繁雜但卻較少受到注意的工作。在此次由國立成功大學主辦的學務工作新契機研討會中，分別赴湖南師範大學與金門大學，學習兩岸不同環境之下的學務工作經驗。此次的會議，確實給予學務工作一個彌足珍貴的機會了解在不同社會環境制度之下，兩岸大學對於處理學務工作的方法與工作內容的差異性。也因此，對於這樣的學務工作研討會確實有助於大學學務工作的推展，更期待每年舉辦類似的研討會，有助於不同學校間學務工作相互的學習。



南區所有參與會議之學務長合影



參訪團在湖南師大合影

附錄：

教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
105年第2次學務工作標準學習觀摩參訪
「前進的動力—啟動學務工作新契機研討會」行程表

【第一天 10/27 (四) 金門、廈門學務工作標準學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
05:50-06:10	高雄機場立榮櫃台報到，辦理登機手續	
06:10-07:40	前進金門【立榮B7-8911 高雄—金門 06:40 / 07:40】	
07:40-08:00	抵金門，辦理出關手續與簡便早餐	【接駁車接送】
08:00-08:30	赴金門大學	【接駁車接送】
08:30-09:20	【專題講座與Q&A】 金大學務挑戰~挑戰學務金大 —顏郁芳學務長(國立金門大學)	董崇院長 (國立金門大學管理學院院長、前學務長)
09:20-09:30	赴金門水頭碼頭，搭船赴廈門	
09:30-10:00	搭捷安輪(船)赴廈門【金門—廈門(五通) 09:30 / 10:00】	
10:00-11:00	抵廈門(五通)，辦理出關手續提取行李後，在五通碼頭辦理行李託運，後赴廈門機場	【接駁車接送】
11:00-12:00	廈門機場午餐	
12:00-14:10	【廈門—長沙 MF-8439 12:35/14:10】	
14:10-15:00	抵長沙，辦理出關手續及提取行李	【接駁車接送】
15:00-18:00	【當地特色文化參訪】 簡牘博物館、民俗古街(黃興路步行街)	董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
18:00-19:00	經驗交流分享、餐敘	
19:00	進駐飯店與安排住宿，休息及自由活動 宿：現代凱萊大酒店(中國湖南省長沙市芙蓉南路二段128號現代廣場，410004) 電話：86-731-88708888 傳真：86-731-88709998 E-Mail: res.ggcshu@gloriahotels.com	

【第二天 10/28 (五) 湖南師範大學學務工作標準學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
08:00-09:00	活力健康早餐，辦理退房及整理行裝，08:55準時集合上車，09:00出發	
09:00-09:30	前往湖南師範大學	【接駁車接送】
09:30-12:30	【學務工作標準學習觀摩與參訪】—湖南師範大學 09:30-09:40 拜會 & 開幕式 09:40-10:00 介紹雙方出席人員 10:00-10:40 湖南師範大學簡報與座談 10:40-11:30 湖南師範大學學務工作研討、交流 11:30-12:15 湖南師範大學校園參訪 12:15-12:30 歡喜合影，友誼長存	湖南師範大學長官領導 董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
12:30-14:30	1. 與湖南師範大學學務工作交流研討 2. 經驗交流分享與餐敘	
14:30-17:00	長沙—常德(2.5H)	【接駁車接送】
17:00-18:00	【常德在地特色文化與學術交流】 柳葉湖、詩牆	【接駁車接送】
18:00-19:30	學務工作參訪心得交流分享與餐敘	董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
19:30	進駐飯店與安排住宿，休息及自由活動 宿：天濟喜來登飯店(湖南省常德市武陵區皂果路899號(毗鄰白馬湖公園)415000) 電話：86-736-788 8888 傳真：86-736-788 8889	

教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
105年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪
「前進的動力—啟動學務工作新契機研討會」行程表

【第三天 10/29 (六) {張家界當地特色文化交流參訪} 常德-張家界】

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:40	活力健康早餐	
08:40-09:00	辦理退房及整理行裝，集合上車出發（飯店大廳）	
09:00-12:00	常德-張家界(2.5H)	【接駁車接送】
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
13:30-18:00	【當地特色文化參訪】 天門山國家森林公園(天門洞+鬼穀棧道+天空步道)、特色人文景觀藝術—軍壘畫院、溪布街	【接駁車接送】
18:00-19:30	經驗交流分享、餐敘	董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
19:30	進駐飯店與安排住宿，休息及自由活動 宿：張家界京武鉤蘭曼(湖南武陵源區畫卷路) 電話：(+86)744-8888888 傳真：(+86)744-5666168	

【第四天 10/30 (日) {張家界當地特色文化交流參訪} 張家界】

時 間	內 容	主 持 人
07:30-08:50	活力健康早餐	
08:50-09:00	集合上車出發（飯店大廳）	【接駁車接送】
09:00-12:00	【當地特色文化參訪】張家界 百龍電梯、天下第一橋、袁家界	【接駁車接送】
12:00-13:30	經驗交流分享、餐敘	董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
13:30-18:00	【當地特色文化參訪】張家界 後花園、十里畫廊、煙雨張家界	【接駁車接送】
18:00-19:30	經驗交流分享、餐敘	董召集人旭英(國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心)
19:30	休息及自由活動 宿：張家界京武鉤蘭曼(湖南武陵源區畫卷路) 電話：(+86)744-8888888 傳真：(+86)744-5666168	

教育部南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心
105年第2次學務工作標竿學習觀摩參訪
「前進的動力—啟動學務工作新契機研討會」行程表

【第五天 10/31 (一) {張家界當地特色文化交流參訪} 張家界-長沙-廈門】

時 間	內 容	主 持 人
06:30-07:00	活力健康早餐，辦理退房及整理行裝	
07:00-08:00	集合上車出發（飯店大廳）	
08:00-12:00	早餐後，搭車返回長沙（張家界-長沙 5H）	【接駁車接送】
12:00-13:00	經驗交流分享、餐敘	董召集人旭英（國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心）
13:00-16:00	前往長沙機場搭機返回廈門 【長沙-廈門 MF-8158 14:30/16:00】	【接駁車接送】
16:00-17:00	抵廈門機場，辦理出關手續及提取行李後	【接駁車接送】
17:00-18:00	進駐飯店與安排住宿	
18:00-19:00	經驗交流分享、餐敘	董召集人旭英（國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心）
19:00	休息及自由活動 宿：萬佳國際酒店（福建省廈門市湖里區呂嶺路 1066 號） 電話：(+86)592-3525555	

【第六天 11/1 (二) 國立金門大學 學務工作標竿學習觀摩參訪及交流】

時 間	內 容	主 持 人
07:00-07:40	活力健康早餐，辦理退房及整理行裝	
07:40-09:00	集合赴廈門碼頭，辦理出關手續	
09:00-09:30	搭新金龍(船)回金門【廈門(五通)-金門 09:00 / 09:30】，辦理出關手續及提取行李	
09:30-10:00	赴國立金門大學	
10:00-10:10	【開幕式】 ※黃校長奇（國立金門大學） 董召集人旭英（國立成功大學學務長兼教育部南區學生事務工作協調聯絡中心）	
10:10-11:00	【專題講座與 Q&A】 金門在兩岸關係中的角色 主講者：陳建民副校長（國立金門大學）	顏郁芳學務長（國立金門大學）
11:00-11:40	【學務工作實務經驗交流傳承分享甘苦談】 身耕致富—專業服務分享 分享人：李金鶯學務長（國立高雄師範大學） 分享人：劉維群主任（國立高雄餐旅大學）	賴正文學務長（崑山科技大學）
11:40-12:00	綜合座談與經驗交流分享	
12:00-13:00	午餐 & 參訪心得交流	
13:00-17:00	1. 金門大學校園與學務工作特色導覽參訪 2. 金門在地文化特色產學參訪	
17:00-17:20	赴金門尚義機場(17:20 抵)，經驗分享交流與晚餐(發放餐盒)，辦理搭機手續回台	
17:20-19:50	搭機返回台灣【立榮 B7-8920 金門-高雄 18:50 / 19:50】	
19:50-20:00	抵高雄，辦理出關手續	
20:00-21:30	賦歸，後會有期！	