

出國報告（出國類別：其他）

參加「2016 ASIAN CONFEDERATION OF
INSTITUTES OF INTERNAL AUDITORS
CONFERENCE」報告書

服務機關：桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：稽核室 陳和隆業務員

派赴國家：新加坡

出國期間：2016.11.6~11.19

報告日期：2017.1.9

摘要表

計畫名稱	2016 內部稽核研討會			
報告名稱	參加「ASIAN CONFEDERATION OF INSTITUTES OF INTERNAL AUDITORS CONFERENCE 2016」報告書			
出國人員	姓名	服務單位	職稱	職等
	陳和隆	桃園國際機場股份有限公司	業務員	從業人員
出國地區	新加坡			
參訪機關	無			
出國類別	其他(會議)			
出國期間	105年11月16日至11月19日			
報告日期	105年12月28日			
報告內容摘要	<p>現今組織面臨複雜風險：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 科技風險：許多公司的管理者將科技風險定義為『本世代的風險』，根據美國董事協會統計，有36%的公司董事，並不滿意其公司的管理階層對目前網路資訊安全的規劃。 2. 法令影響風險：根據統計，有79%的人認為法令對組織影響更為複雜；另外有87%的管理者認為法令風險，較其他策略風險更加重要。可見法令的改變與增加，對組織也是非常重要的，一但對法令規定不熟悉或是理解錯誤，都會造成組織承受極大風險。 3. 商譽損失風險：商譽是公司極重要之無形的資產，所以更須耗費心力來加強保護，一但商譽受損後，則需要花費更高成本才得使其回復。如之前味全因食安風暴，造成商譽受損，影響其銷售，到現在還沒完全回復。 4. 科技發展與創新風險：由於資訊科技的進步與新興科技的不斷發展下，組織面臨著更難以預測未來的風險。 5. 全球經濟之轉變風險：全球化經濟市場的互動關聯性高，加上貨幣與全球資金市場的連動性也高，使得這部分的風險更快速的產生。 <p>要成為一位稱職的內部稽核，應如何協助公司來發現或因應複雜的風險？與會講者提出內部稽核應具備良好的溝通能力，並且持續加強專業技能及軟性技能，以成為全方位的內部稽核人員；另外要以透明和誠信做對的事情，並具策略性且專注未來的思考模式。將內部稽核從傳統的錯誤發現者的角色，進而提升成為公司內部顧問的角色。</p> <p>另外，根據調查，企業價值中30%是可以以財務數字量化而表現在財務報告書中；其餘70%是無法用財務數字量化的部分。因此可藉由編製企業永續報告書，一方面讓外界了解公司在社會、環境及經濟三個面向都非常重視，以提升公司的商譽，另一方面也可以適時反應無法量化的企業價值部分。</p>			

目 錄

壹、 目的	1
貳、 出國行程概要	2
參、 會議活動紀要及主要內容	3
肆、 心得及建議	11

壹、目的

亞洲內部稽核協會聯盟(ACIIA)由 16 個國家¹之內部稽核協會於 2006 年 2 月正式於馬來西亞成立。其願景為替聯盟之成員研議及提供專業稽核諮詢服務，且成立之主要目標為：

- 敦促亞洲區內部稽核的發展及推廣。
- 通過認證及採行最佳實務來強化內部稽核專業準則及實務。
- 通過網絡、行銷、教育和研究及資訊共享，協助 IIA 全球總會及各附屬機構的成長和發展。
- 對新產生之稽核問題提供指導。
- 經由強化內部稽核角色及成就，以提升內部稽核專業形象。

桃園國際機場股份有限公司為台灣內部稽核協會會員之一，為了增進本公司稽核室之內部稽核專業知識及經驗交流，以提升內部設置稽核效能與協助治理階層有效執行監督，故希望藉由本次參與 ACIIA Conference 以「提升治理新高度(Scaling New Heights in Governance)」為主軸之內容汲取，多方瞭解內部稽核在公司治理上最新進化角色及公司治理的最新趨勢。



¹ 包括台灣、日本、南韓、中國、香港、泰國、菲律賓、馬來西亞、新加坡、印尼、印度、斯里蘭卡、巴布西紐幾內亞、斐濟、澳洲及紐西蘭。

貳、出國行程概要

- 會議：ASIAN CONFEDERATION OF INSTITUTES OF INTERNAL AUDITORS CONFERENCE 2016
- 會議地點：新加坡金沙酒店展會中心(Marina Bay Sands, Sands Expo & Convention Centre) Peony Main Ballroom
- 住宿：Big Hotel Singapore
- 出席者：桃園國際機場股份有限公司稽核室陳和隆業務員
- 航班：長榮航空 BR215(往)，長榮航空 BR216(返)

日期	行程內容	地點
11/16(三)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 9:55 搭乘長榮航空 BR215 前往新加坡 ➤ 14:30 抵達新加坡樟宜國際機場 	台北-新加坡
11/17(四)	➤ 參加 ACIIA Conference 2016 會議第一天	新加坡金沙酒店展會中心 Peony Main Ballroom
11/18(五)	➤ 參加 ACIIA Conference 2016 會議第二天	
11/20(日)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 15:45 搭乘長榮航空 BR216 返台 ➤ 20:15 抵達桃園國際機場 	新加坡- 台北

參、會議活動紀要及主要內容

一、會議行程：

17 NOVEMBER 2016

8.00 - 9.00	<i>Registration / Welcome Coffee & Tea</i>
9.00 - 9.10	<i>Grand Opening Ceremony</i>
9.10 - 9.20	<i>Opening Address by Guest of Honour</i>
9.20 - 9.30	<i>Welcome Address</i> 2016/17 ACIIA President
9.30 - 9.40	<i>Welcome Address</i> Tan Boon Yen, President, IIA Singapore
9.40 - 10.30	<i>Audit Never Sleeps</i> Angela Witzany, IIA 2016 - 17 Global Chairman of the Board Head of Internal Audit, Sparkassen Versicherung AG, Austria
10.30 - 11.00	<i>Morning Tea</i>
11.00 - 11.50	<i>In conversation with CEO</i> <CEO to be advised> Moderator: Ranjit Singh , Vice President, ACIIA Executive Committee 2015/2016 Group Executive Director, Axcelasia Inc.
11.50 - 12.40	<i>Sustainability Reporting</i> Mohit Grover, Lead Partner for Deloitte Sustainability Services in Southeast Asia
12.40 - 13.50	<i>Lunch</i>
13.50 - 14.40	<i>Breakout Session 1A 1: Asia and Anti-Money Laundering</i> Professor Ilya Avianti, Commissioner of Financial Services Authority of Indonesia <i>Breakout Session 1A 2: Navigating Technology Risks</i> Gordon Song, Head of Risk and Internal Audit, Lazada Group <i>Breakout Session 1A 3: The Future of Internal Auditing</i> Hock-Chye Ong, Auditor General, Asian Development Bank
14.40 - 15.30	<i>Breakout Session 1B 1: The Effective Internal Audit – OIOS experience</i> Byung-Kun Min, Chief of Office of USG, United Nations <i>Breakout Session 1B 2: Top Priorities of Internal Audit in Financial Institutions</i> Naohiro Mouri, Executive Corporate Officer, Chief Internal Auditor, AIG Japan <i>Breakout Session 1B 3: A Practical Approach to Data & Analytics: Upgrading Audit Competencies</i> Eric Sandosham, Founder & Partner, Red & White Consulting Partners LLP
15.30 - 16.00	<i>Afternoon Tea</i>
16.00 - 17.00	<i>Panel Discussion: Bringing Big Data to the Next Level</i> Moderator: Antonio Martinez Marroquin , Vice President, IIA Singapore Vice President, Head of Internal Audit, DKSH Holdings Panellists: Eric Sandosham , Founder & Partner, Red & White Consulting Partners LLP Naohiro Mouri , Executive Corporate Officer, Chief Internal Auditor, AIG Japan <Other panellists to be advised>
17.00 - 17.30	<i>Award Ceremony</i> 2016 ACIIA Awardee for Outstanding Contribution in Internal Auditing

18 NOVEMBER 2016

8.00 - 9.00	<i>Registration / Welcome Coffee & Tea</i>
9.00 - 10.00	<i>Internal Audit: Poised for the Future</i> Richard Chambers, IIA Global President and CEO
10.00 - 10.30	<i>Morning Tea</i>
10.30 - 11.20	<i>Auditing Culture: Is it an Art or Science?</i> Phil Tarling, Vice President, Internal Audit Centre of Excellence, Huawei
11.20 - 12.10	<i>Corporate Governance Review – Listed Companies in Singapore</i> Irving Low, Head of Risk Consulting, KPMG Singapore
12.10 - 13.40	<i>Lunch</i>
13.40 - 14.30	<i>Breakout Session 2A 1: Internal Auditing and Fraud</i> Yi Hsin (Doris) Wang, Professor, Department of Accountancy, National Taipei University <i>Breakout Session 2A 2: Cybersecurity Landscape and Asia</i> Vincent Loy, Partner, Asia Pac Cyber & Financial Crime Leader, PwC <i>Breakout Session 2A 3: <To be advised></i>
14.30 - 15.20	<i>Breakout Session 2B 1: Internal Auditors Role in Ethics</i> Nagesh Pinge, Chief Internal Auditor, Tata Motors Limited <i>Breakout Session 2B 2: Proactive Fraud Analysis</i> Tommy Seah, Examiner at CFE-In-Practice <i>Breakout Session 2B 3: Corporate Governance for Family/Owner Managed Businesses</i> Tay Woon Teck, Partner, RSM Singapore
15.20 - 15.50	<i>Afternoon Tea</i>
15.50 - 16.50	<i>Panel Discussion: Scaling New Heights in Governance</i> Moderator: Jonathan Ho, Governor, IIA Singapore Partner, Risk Consulting Services, KPMG Singapore Panellists: Derrick Lim, Divisional Vice-President, Internal Audit, Singapore Airlines Ltd John Jungsuk Pyun, President of the Korea Internal Control Assessment Institute Tony Mallek, Chief Financial Officer, Singapore Press Holdings <Other panellists to be advised>
16.50 - 17.00	<i>Closing Address</i>



二、主要內容摘要

(一) 稽核永不停歇(Audit Never Sleep)：

現任全球內部稽核協會主席 Angela Witzany 指出在現今全球化及電腦、行動裝置盛行世代，組織面臨著複雜性風險，包括：

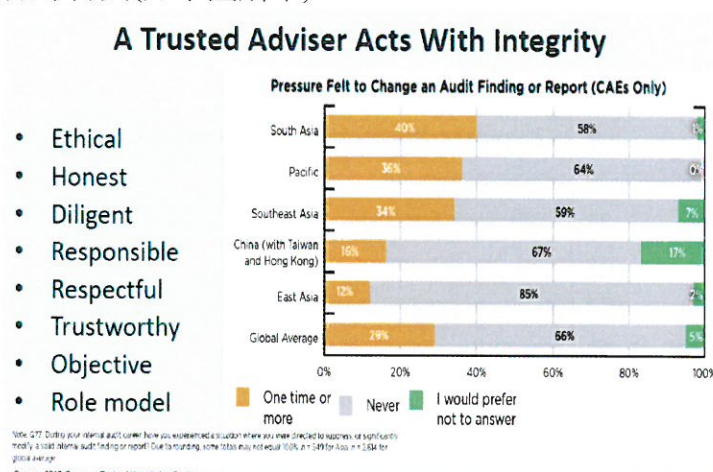
1. 科技風險：許多公司的管理者將科技風險定義為『本世代的風險』，根據美國董事協會統計，有 36% 的公司董事，並不滿意其公司的管理階層對目前網路資訊安全的規劃。
2. 法令影響風險：根據統計，有 79% 的人認為法令對組織影響更為複雜；另外有 87% 的管理者認為法令風險，較其他策略風險更加重要。可見法令的改變與增加，對組織也是非常重要的，一但對法令規定不熟悉或是理解錯誤，都會造成組織承受極大風險。
3. 商譽損失風險：商譽是公司極重要之無形的資產，所以更須花費心力來加強保護，一但商譽受損後，則需要需要花費更高成本才得使其回復。如之前味全因食安風暴，造成商譽受損，影響其銷售，到現在還沒完全回復。
4. 科技發展與創新風險：由於資訊科技的進步與新興科技的不斷發展下，組織面臨著更難以預測未來的風險。
5. 全球經濟之轉變風險：全球化經濟市場的互動關聯性高，加上貨幣與全球資金市場的連動性也高，使得這部分的風險更快速的產生。

所以 Angela Witzany 認為內部稽核應對工作保持熱情，在以滿足利害關係人不斷改變的期望下，將稽核組織提升為值得信賴的顧問，成為董事會及管理階層的合作夥伴，以期替組織增加價值。所以既然要朝內部顧問的角色來前進，身為內部稽核，除需要持續提升稽核單位本身的專業技能及軟性技能外，更須：

1. 具備良好的溝通能力：溝通能力是一個費時但值得的投資，根據統計，98% 的主管皆認為溝通技巧是必要的。
2. 成為全方位的內部稽核人員：內部稽核人員應專注於問題解決之能力、能有效管理衝突、願意將自己投資在學習新能力、能互相妥協的軟性技能(傾聽能力、說服能力、激勵能力等)。



- 以透明和誠信做對的事情：要成為被信賴的顧問，提供服務時，須具備一定程度的透明度，例如稽核程序要經董事會核准；明確定義稽核方法及判斷風險；並且以文件紀錄留下軌跡及僅陳述事實等。
- 要成為被信賴的顧問，提供服務時，道德上必須是誠信的，須具備倫理、誠實、值得信賴的、令人敬佩等特質(如下圖所示)。



資料來源：2015 Common Body of Knowledge Study

5. 具策略性且專注未來的思考模式：

- 關注未來，提升稽核團隊之技能，以符合未來環境變化的需求；
- 並培養策略性思考能力，以了解關鍵的企業風險。並依循組織策略設計稽核計畫，尋求組織內外部合作，以風險導向方式，取得管理階層回應並建立基準；
- 依循組織策略建立稽核計畫：定期評估策略風險，彈性調整稽核計畫，盡可能與管理階層溝通，特別是威脅組織目標之風險。
- 內部稽核的使命：藉由提供風險導向的確認性服務，來強化並保障組織的價值。

(二) 科技風險(Navigating Technology Risks)：

新加坡電子商務公司 Lazada Group 的風險及內部稽核長宋高登(Gordon Song)先生提到根據 AON 的全球風險管理調查，前 20 大風險，就有 3 項風險是與科技有關的，第 1 個是營業中斷、2 是電腦犯罪、駭客或病毒入侵、3 是系統失敗(如下圖)。



Global Risk Management Survey Risk Ranking

1	Damage to reputation/brand
2	Economic slowdown/slow recovery
3	Regulatory/legislative changes
4	Increasing competition
5	Failure to attract or retain top talent
6	Failure to innovate/meet customer needs
7	Business interruption
8	Third party liability
9	Computer crime/hacking/viruses/malicious codes
10	Property damage
11	Commodity price risk
12	Cash flow/liquidity risk
13	Technology failure/system failure
14	Distribution or supply chain failure
15	Political risk/uncertainties
16	Growing burden and consequences of corporate governance/compliance
17	Exchange rate fluctuation
18	Weather/natural disasters
19	Capital availability/credit risk
20	Directors & Officers personal liability

資料來源：AON's Global Risk Management Survey

另根據全球網路影響報告的調查，在 2015 年度，37%的受訪公司的資訊系統出現了嚴重的安全漏洞，平均損失金額為美金 210 萬元。

對內部稽核而言，資訊風險來源如下

1. 大數據(Big Data)：多數的資料為垃圾資訊，內部稽核應採行持續性稽核方式，使用日新月異的稽核工具，如過去使用 excel，現在以 SQL/ACL 軟體，未來面臨巨量資料，則需利用 Hadoop cluster 軟體來進行資料蒐集及探勘。
2. 行動通訊及社群媒體(Mobile and Social Media)：企業為了追求效率，但卻會陷入資料流失與隱私外洩風險中；且員工常透過公司網路設備來處理私人事務，也造成控制缺口。
3. 雲端運算(Cloud Computing)：雲端運算服務提供者之獨立性、是否留下歷史審計軌跡，以及合約訂立之義務與權利，均影響企業的風險評估高低。
4. 網路安全與資訊隱私權(Cybersecurity and Data Privacy)：內部稽核需跟上最新的犯罪

手法與法令更新之腳步，迅速投入網絡安全之趨勢與規範，理解「人」才是控制中最弱的環節。安全運作與監控作業可考慮委外處理，讓專業之網路安全公司協助監管。

如何因應科技風險：

1. 將科技風險防範透過持續教育訓練及宣導，使公司同仁都具有資訊安全的意識，進而內化成為組織文化。
2. 資訊科技不只是資訊部門的工作，應該是所有利害關係人(如股東、董事會及全體員工)都要共同重視的。
3. 在資訊系統導入初期，即應要求資訊品質與系統設計的安全。
4. 資訊外包時，公司應有能力可以來綜合評估委外團隊的投入及產出是否符合公司的需求。
5. 保持失敗準備的彈性，公司要有相關緊急應變計畫及備援機制。

(三) 企業永續報告(Sustainability Reporting)：

Deloitte 東南亞企業永續服務部門的合夥人 Mohit Grover 提到，企業永續，指的透過社會、環境及經濟等三個面向，持續改善企業營運情況，確保長期資源之可用性。所以企業永續報告就是企業對其在永續發展政策與實務的說明書，對內外部利害關係人傳達企業營運對社會、環境、經濟等層面所造成的影響，是企業為展現其善盡社會責任之承諾、績效、成果所進行之資訊揭露活動。



企業永續三個面向

1. 社會面向：例如強調公平競爭、促進地方經濟發展、重視人權、注重隱私與安全等。
2. 環境面向：例如節能減碳、重視水資源保護、廢棄物管理、重視生態保育等。
3. 經濟面向：重視當責及透明(當責指的是：重視利害關係人利益；透明指的是：定期向利害關係人揭露資訊)、強調公司治理、重視股東權益等。

編製企業永續報告書可提升企業價值

根據調查，企業價值，其中 30%是可以以財務數字量化而表現在財務報告書中；其餘 70%是無法用財務數字量化的部分。此時可利用編製企業永續報告書來彰顯無法量化的 70%的企業價值。所以公司利用企業永續報告書的編製，來強調本身的競爭優勢、吸引投資

人、提升商譽、改善管理過程，並且可以：補充公司治理成果及提升企業價值。另外，經外部認證之永續報告，可增加報告透明度和可信度。

如何編製企業永續報告，可採以下步驟來進行

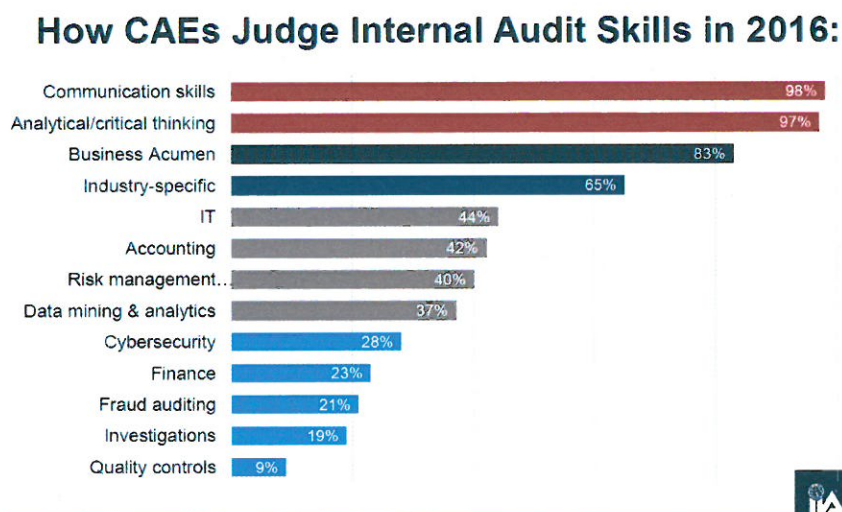
1. 企業現況的評估(Current state assessment)；
2. 股東的期望(Stakeholder engagement)；
3. 現有資源的評估(Materiality Assessment)；
4. 資料搜集(Data Collection)；
5. 編製企業永續報告(Develop Sustainability Chapter)。

目前企業永續報告的編製主要是參考全球永續性報告協會所發佈的編製指引(GRI)來編製。

(四) 內部稽核:迎向未來(Internal Audit:Poised for the Future)：

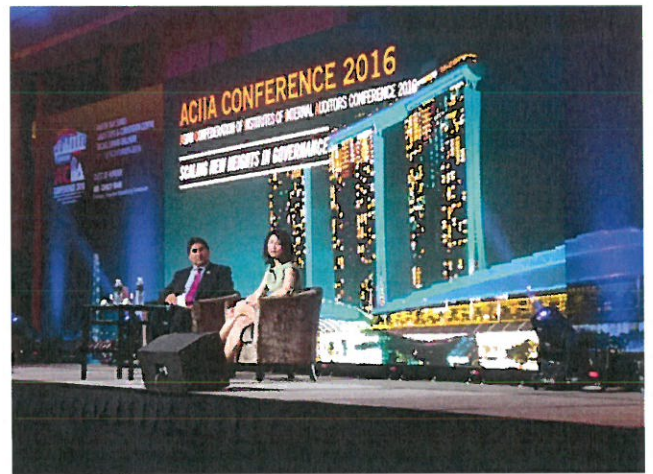
現任全球內部稽核協會執行長:Richard F. Chambers 提到，要成為一位優秀的內部稽核，必需：

1. 持續了解客戶需求：所以內部稽核必需了解組織的使命、策略、目標及風險，並以確認性工作(Assurance work)為優先，進而提升為內部諮詢工作(Advisory work)。另外內部稽核應與董事會及管理階層建立良好的關係。
2. 即時了解風險變化，幫助公司及早因應。
3. 提升專業能力：根據調查，要成為一個適任的內部稽核，所需要的專業技能前五項分別是(如下圖)：



資料來源：Richard F. Chamber- Internal Audit:Poised for the Future，ACIIA Conference 2016

- (1) 溝通技巧；
 - (2) 分析及評判能力；
 - (3) 具有商業敏銳度；
 - (4) 具特定產業知識；
 - (5) 具有 IT 技能。
4. 透過流程革新，來提升內部稽核的能力及效率。
 5. 提升內部稽核的形象：積極倡導我們的能力和價值。



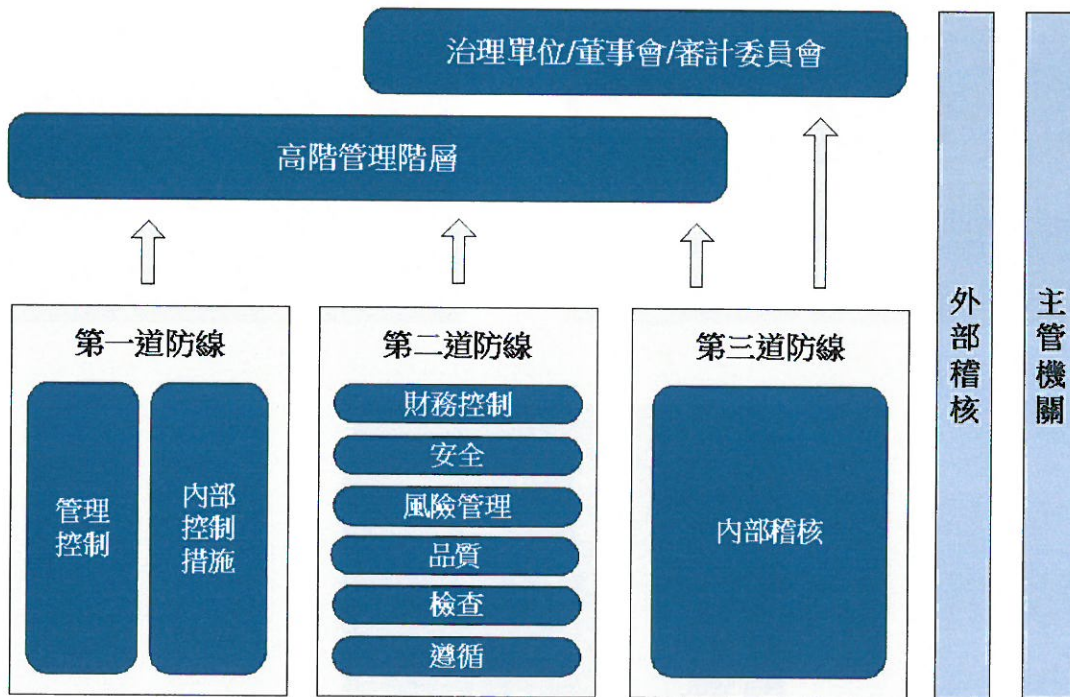
肆、心得及建議

在二天的會議當中，藉由與會講者分享最新公司治理的趨勢、科技的發展及其所帶來的風險與內部稽核應該如何因應等議題中，反思公司日後應該強化在公司治理上的作為，以提升本公司的價值，因此提出以下建議：

- 一、因應科技風險，建議可導入輔助稽核作業之電腦稽核軟體，提升稽核作業資料蒐集及分析之效率及效果，並強化「持續性稽核」頻率，即早偵知風險，使內部控制三道防線有效運作，協助公司治理之有效性：

依據國際內部稽核協會(IIA)2013年發布的三道防線模型聲明書指出，內部控制的三道防線為(如下圖)：

- 1.各營運部門執行內部控制及自行查核、部門主管的覆核等；
- 2.風險管理單位的審核(如法務、會計、財務、資訊及職業安全等)；
- 3.內部稽核。



資料來源：陳錦烽-內部控制基本概念與實務運用

為使風險得以有效即時發現並行控管，因此建議可積極導入電腦稽核相關軟體，透過電腦即時分析異常，來強化「持續性稽核」的功能，協助本公司將所面臨的各項營運風險減至最低。進而在即早偵知風險同時，亦回饋至管理階層及內部控制幕僚小組秘書處以即時調整內部控制作業，並增加內部控制三道防線的前二道防線之功能。

另，為因應新興風險與經營環境的變化與挑戰，藉由持續性稽核頻率之增加，有效協治理單位辦理監督，並滾動式配合公司策略目標調整內部稽核稽查重點。

二、因應瞬息萬變的營運風險環境，適時充實內部稽核單位人力及專業能力，並加強與利害關係人間之溝通及透過與外界之學習與交流，持續強化內部稽核人員軟實力。本次會議中，現任 IIA 的主席 Angela Witzany 及執行長 Richard F. Chambers 均提到內部稽核是落實內部控制中的一環，主要是輔助董事會執行監督經理部門是否遵循內部控制制度有效率、效果及發現有無舞弊之異常。現況本公司稽核室因人力困限，故針對重要或風險較高內部控制作業尚無法增加稽核頻率，為了協助公司有效管控風險，建議公司應適時補予稽核室足夠的人力，讓稽核職能得以有效提升。另外內部稽核亦應持續充實專業知識，提升能力及高度，才能有效率及有效果在稽核過程中找出內部控制中之異常狀況。

根據 IIA2009 公佈之內部稽核人員能力矩陣模型(如下圖)，要讓內部稽核職能充分發揮，內部稽核人員必需持續提升自己的能力到最佳化，所以稽核室應不斷提升自己專業能力(如溝通能力、分析及判斷能力、具商業敏銳度、具產業知識及 IT 能力等)。因此可透過參加外部的訓練課程、研討會或會議等(如內部稽核協會年會、ACIIA 會議、IIA 會議等)，經由知識的分享及交流來了解目前對企業營運風險影響事項的最新發展、內部控制的演進及提升內部稽核專業能力。

內部稽核能力成熟度模型矩陣 Internal Audit Capability Model Matrix



	IA所提供之服務及角色	人員管理	專業經驗	績效管理與評量	組織的關係與文化	治理架構
第五級 - 最佳化	內部稽核被認定為變更作業的關鍵要素	在專業團體擔任領導角色 人力資源預測	在專業實務上持續改進 策略性內部稽核規劃	公開報告內部稽核有效性	與管理階層維持有效持持的良好關係	內部稽核活動的獨立性、權力、及權威
第四級 - 管理化	完整確認治理、風險管理及控制的有效性	內部稽核促進管理發展 內部稽核活動支援專業團體 人力資源規劃	稽核策略需連結組織風險管理	整合定性與定量績效考核	稽核長的意見與對最高階層主管的影響	對內部稽核活動的獨立監督 稽核長對最高階層單位報告
第三級 - 整合化	諮詢服務 績效/效益稽核	團隊建立與專業能力 專業合格的稽核人員 工作內容協調	內部稽核品質管理 稽核風險導向的稽核計畫	績效考核 成本訊息 內部稽核管理報告	與其他審查單位的協調合作 為管理團隊中重要成員	管理部門對內部稽核活動的監督 資助機制
第二級 - 基礎化	遵循性稽核	個別專業發展 技能人才識別與招募	專業實務與處理流程架構 根據管理者/利害相關人的優先順序擬定稽核計畫	內部稽核作業預算 內部稽核作業計畫	內部稽核管理活動	能充份接觸到組織的資料、資產及人員 建立正式的稽核呈報程序
第一級 - 初步化	<ul style="list-style-type: none"> 內部稽核工作是臨時安排，沒有結構化作業 獨立稽核或審查文件和交易的準確性與道德能力 稽核資料的產出要靠某些專門職務人員的特別技能 	<ul style="list-style-type: none"> 除專業機構提供以外，沒有建立過專業實踐案例 由管理部門核准內部稽核的支出需求 缺乏基礎架構 	<ul style="list-style-type: none"> 內部稽核好像是大型組織單位的一部份， 單位組織職能尚未發展 			

Source: www.theiia.org/research

三、藉由編製企業永續報告書(或企業社會責任報告書)來提升公司商譽及形象：

105 年 6 月 2 日桃園機場發生淹水事件，造成了桃園機場公司的商譽及形象的莫大損傷，已在國人記憶中留下了不好的印象。

此外，桃園機場在 105 年 12 月份旅客人次已突破 4000 萬，在國際機場協會(ACI)服務品質評比(ASQ)也晉升 4 千萬以上的大聯盟等級，要與新加坡樟宜、香港赤鱗角、韓國仁川等國際標竿機場競爭。

所以為了讓外界對桃園機場公司的形象及商譽持續提升，建議公司藉由編製企業永續報告書(或企業社會責任報告書)的機會，適度對外界說明桃園機場公司在企業經

營、環境責任及社會責任等三個面向的作為及努力，並提高公司治理的透明度(讓外界了解桃園機場公司無法量化的企業價值部分)與當責性。此外，宜請外部第三方公證單位對此報告書提供認證，加強此報告書的公信力。